

臺北市政府公務人員訓練處 96 年 12 月施政報告

資料截止日期：96 年 12 月 31 日

資料更新日期：97 年 1 月 07 日

重	要 施 政 要 成 果
創新措施	
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>本月份辦理 60 期訓練課程，共調訓 2,637 人。</p> <p>場地外借：23 場次，19,675 人天次。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 強化法律知能訓練，補充執行公務法制知能，辦理「國家賠償法實務研習班」1 期、「民法基礎班」3 期。</p> <p>(二) 學習地方語言，增進溝通能力，以利業務推動，辦理「閩南語研習班」、「客語研習班」各 1 期。</p> <p>(三) 營造外語學習園地，提昇交流溝通能力：辦理「英語專題研習班」、「英文推廣列出專題演講」各 1 期。</p> <p>(四) 有效運用橫向連繫機制，提昇跨部門業務協調整合功能，辦理「跨域管理研習」1 期。</p> <p>(五) 強化市政新聞稿寫作品質，增進新聞稿寫作能力：辦理「新聞稿寫作研習班」1 期。</p> <p>(六) 評量個人風格，啟發潛在長處與專長，辦理「長處管理與發展研習班」1 期。</p> <p>(七) 學習企劃案擬定與撰寫技巧，培養問題診斷與規劃能力，辦理「企劃知能研習班」1 期。</p> <p>(八) 瞭解科技時代知識管理新知，強化工作運用效能，辦理「知識管理研習班」1 期。</p> <p>三、辦理英語學習推廣列車第 4 期，參加學員共計 78 人，講題為英語學習樂趣多，邀請空中英語教室 4 位老師帶領，課程以遊戲及歌唱等互動雙向交流，在輕鬆活潑的氣氛中引導學員開口說英語，使學員極易融入英語學習情境。</p> <p>四、基層主管班第 9 期邀請李述德秘書長談「優質管理」，參加人員共計 31 人。秘書長從全面品質管理角度切入，指出基層主管要以企劃力與執行力，作為品質管理推動兩力，進而作好機關管理，並提到機關運作訣竅及方法，最後以好人做好事就有好機關，好機關就有好品質來服務市民作為對大家的期許及勉勵。</p> <p>五、中階管理才能精進班第 6 期邀請李述德秘書長講授「優質管理—談機關組織運作要訣」並與學員進行意見交流，參加人員共計</p>

27人。秘書長首先強調推動管理品質之重要性,唯有人力素質提昇才可確保業務有效推動。另秘書長認為機關運作之要訣,除應秉持互利共生、資源共享原則,並提供三要、三快、三變口訣作為整體創新求變之契機。

六、召開97年國際事務人才培育研習課程諮商會議,參與學者及各局處代表共計13人。會中討論開班之目標與課程設計內容,參訓學員之資格條件與應負擔之義務,並建議再請市府各局處英文審核員代表提供課程意見。

七、辦理『人文講堂—談文人畫』,邀請故宮資深解說員孫若澂老師再次蒞臨主講,孫老師先以文人畫的定義、形成及特色等引入主題,再賞析歷代畫作中文人畫的演變,引起學員們對中華藝文畫作之共鳴。

八、辦理員工內訓—『性別主流化入門研習班』,研習時數3小時,參加人數36人。邀請到本處前主任顧教授燕翎主講,課中透過簡介性別主流化概念及相關議題,增進同仁性別敏感度。

九、辦理假日英語工作坊第12期,參加學員共22人,邀請Rosa、Donovan二位老師。主題為:Year End Party。因應西方聖誕節及新年到來,老師們結合國外慶祝年節之方式與風俗文化,設計精心有趣活潑的課程,內容含製作卡片與大地遊戲,並有化妝舞會與英文歌曲教唱,讓學員在快樂氣氛中學習英語。

十、辦理『人文講堂—倒跑人生』,邀請國際名人倒跑達人薛慶光老師主講,薛老師先分享在世界各地參加馬拉松的倒跑照片,並講解倒跑對身體影響及健康效益。演講中薛老師並以個人經歷詮釋幸福人生應以健康、智慧、愛為基礎,才能進步達平安、幸運及福之階段,最後至吉祥、如意、順的之境界。

十一、辦理第6屆市政品質獎標竿學習活動,於12月4日至8日,前往新加坡,參訪Singapore Police Force、The Ritz-Carlton, Millenia Singapore、National Library Board、Systems on Silicon Manufacturing Co. Pte. Ltd. Singapore Airlines Company等5個單位,經由受訪單位分享品質管理策略及實務運作內涵,市府同仁見證新加坡國家競爭力國際評比中名列前茅之真實面貌,學習成果堪稱豐碩,藉由此次學習之旅所見所聞,挹注更宏觀思維之動力,對於日後業務品質提昇當有所助益。

十二、圖書出

(一)發行「臺北e大鮮活電子報」第122期。

(二)發行公訓報導第129期—職涯經營。

十三、臺北e大

(一)課程:96年截至12月底總計線上結訓班期數達865班、結訓人數達151,083人次。

(二)瀏覽人次:至12月底瀏覽人次總計達6,669,655人次,12月份新增114,135人次。

(三)會員人數:至12月底會員人數累計達64,941人,12月份新增1,315人。

(四)收入:12月份收入22,170元。

	<p>(五)「臺北e大學習論壇」正式開站，臺北e大除持續提供優質之數位課程予學員外，亦將透過學習論壇提供臺北e大會員分享知識、生活點滴的園地。</p> <p>(六)完成2007第4屆創e盃「全民瘋市政」網路多媒體內容競賽複審。本屆競賽得獎作品，【活化淡水河，山水臺北市】類前3名作品：「淡水復活記－認識淡水河建設」、「我家門前有淡水河」、「透明杯中的角度」；【治安零容忍，安全臺北城】類前3名作品：「上下學，就要學」、「You can't do it」、「治安零容忍」；【環保減暖化，節能臺北都】類前3名作品：「活在這裡，不要碳息」、「台北e新聞－如何減少二氧化碳」、「環保節能救地球」；特別創意獎「擇 The Choice」；網路人氣獎「黑色淡水河，穿上新色彩」。</p>				
突破難題					
未	來	施	政	規	劃
<p>一、辦理97年度教育訓練計畫班期。</p> <p>2、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>4、辦理「公務英語村」開村茶會事宜。</p> <p>5、出版品樂活樂學97年度委外美編暨印製案採購事宜。</p> <p>6、創意提案會報得獎機關出國標竿學習乙案準備事宜。</p> <p>7、經營「臺北e大線上學習網」：</p> <p>(一)97年度委製教材案預訂與局處/機關合作委製3門、本處自行委製1門課程，合計共4門課程。</p> <p>(二)行銷推廣「臺北e大」學習論壇。</p>					