

臺北市 YouBike 使用者付費 Q&A

Q1: 為什麼調整成使用者付費？

1. 高使用量、高周轉率，市民使用習慣已養成
臺北市每日使用量逾 7 萬次、每車每日周轉率達 12 次，已遠高於倫敦、紐約等國外城市公共自行車系統；YouBike 多元化的使用目的，顯示已逐漸融入市民生活並成為習慣使用的交通工具。
2. 市府每月負擔高額補貼費用
若持續提供前 30 分鐘免費騎乘，市府每月需幫使用者支付約 2,000 萬元；隨著使用量的增加，市民對擴設站點及滿足使用需求的建議也增加。隨著 YouBike 使用及發展更趨成熟以及為更有效運用有限資源，回歸使用者付費。
3. 市民對使用者付費具有高支持度
經由電話民調，了解本市市民對使用者付費給予高度支持。103 年 9 月交通局委託顧問公司進行電話訪問，73%受訪者贊成「未來 YouBike 前 30 分鐘需要付費 5 元」；104 年 1 月市府研考會調查前 30 分鐘願意支付價格，73%受訪者可接受使用者付費 5 元。
4. 國外研究建議周轉率為 4-8 次
參考 ITDP(Institute for Transportation and Development Policy) 「The Bike-Share Planning Guide」研究分析，過高的周轉率對營運效率、借還方便性、設備損耗、調度等造成嚴重負擔，建議公共自行車系統穩定的周轉率應介於每車每日 4-8 次。

Q2: 調整後，對使用者的影響？

1. 自 104 年 4 月 1 日起，YouBike 會員持悠遊卡於臺北市借 YouBike，前 30 分鐘需自付 5 元；於新北市借車者，前 30 分鐘享免費騎乘；於雙北兩市借車超過 30 分鐘的費用維持與現況相同。
2. 配合扣款系統修改，雙北 YouBike 租賃站將於 104 年 4 月 1 日 0-5 時全面暫停營運，屆時僅提供還車服務，無法進行借車、註冊及票卡增減等其他服務。
3. 於 104 年 3 月 31 日(含當日)以前借車、104 年 4 月 1 日(含當日)以後還車的使用者，因配合扣款系統切換及設定限制，於還車靠卡時將被多扣 5 元；YouBike 廠商將以簡訊提醒使用者盡量於 104 年 3 月 31 日前還車，並主動聯繫退款，並請 104 年 5 月 1 日前，至 YouBike 服務中心辦理 5 元

退款。

4. 每月使用量及每車每日周轉率將下降，預期可讓真正有使用需求的市民借到車。

Q3: 市府未來規劃

1. 為增加本市公共自行車服務可及性，建構更完善的公共運輸服務，未來 4 年內持續擴增站點；若以本市平地面積約 120 平方公里、市民步行 350 公尺內即能到達租賃站為目標推算，預計 107 年達全市 400 站、13,000 輛車的規模。
2. 預計今(104)年優先建置三橫三縱(南京東路、仁愛路、信義路、中山南北路、松江新生南路、復興南北路)市區自行車道，預計 108 年底全市人車分道長度由目前 55 公里增加至 209 公里，並分期規劃改善 10 座市區橋梁、12 座跨市聯外橋梁自行車通行空間。
3. 以全市現有 196 站、6,406 輛車預估，市府每月補貼使用者的費用將降至 700 萬元，所節省的經費能更彈性應用於站點擴增、自行車路網及騎乘環境改善，讓臺北市成為自行車友善城市。