

目 錄

壹、104 年度施政重點：創新卓越・多元前瞻	5
貳、103 年度下半年重要施政成果	7
一、推動十二年國民基本教育	7
二、辦理青年留學貸款	9
三、推動職優計畫充實高職軟硬體設備	10
四、鼓勵高中職領先計畫	10
五、辦理國小學生基本學力檢測	12
六、增設公立幼兒園（班）	13
七、輔導公辦民營幼兒園轉型非營利幼兒園	13
八、完成 104-106 年委託辦理社區大學公開評選簽約事宜	14
九、兒童新樂園正式對外營運	14
十、辦理多元社會教育	15
十一、推動青少年支持性學習系統	18
十二、參加全國中等學校運動會及國際少年運動會	19
十三、「資訊科技融入教學創新應用團隊」榮獲績優縣市	20
十四、建構優質教育環境	21

十五、春暉專案(防制學生藥物濫用).....	23
十六、防制校園霸凌.....	24
參、近半年來已實施之創新作為	25
一、首辦國際學校獎(International School Award)計畫.....	25
二、辦理技職教育學生海外實習及文化見學團	27
三、辦理中小學卓越科學計畫	28
四、辦理中小學卓越藝術教育計畫	28
五、辦理學校多元社團補助計畫	29
六、推動國中亮點計畫.....	29
七、全面推動國小書法教學	30
八、研定幼兒園防災教育中程計畫	30
九、辦理特殊教育學生天星學園試辦計畫.....	31
十、推動學生每週在校運動 150 分鐘計畫.....	32
十一、E 指掌握臺北微氣象-全球首創校園數位氣象網.....	33
肆、未來施政重點	35
一、推動十二年國民基本教育	35
二、推動學生國際教育	35
三、整建教師專業發展系統	37

四、	規劃辦理創新實驗教育	37
五、	辦理學校整併作業及宣導	38
六、	校園餘裕空間集中配置及活化	39
七、	籌建學生學習空間與資源	40
八、	新設非營利幼兒園，擴增公共化教保服務量	40
九、	推展小田園計畫	41
十、	妥善運用學校餘裕空間，鼓勵樂齡學習	42
十一、	方便使用者經驗的社教服務	43
十二、	充實家庭教育內涵	45
十三、	落實食材登錄政策，建立學校食安跨局處管理及檢驗	46
十四、	整合數位學生證服務	46
十五、	推動臺北酷課雲(Taipei CooC-Cloud)	47
十六、	優質化教育環境	47
伍、	結語	48
陸、	附錄	49
	臺北市立動物園議會工作報告	49
	臺北市立圖書館議會工作報告	65

臺北市立天文科學教育館議會工作報告.....	99
臺北市青少年發展處議會工作報告.....	106
臺北市教師研習中心議會工作報告.....	110
臺北市家庭教育中心議會工作報告.....	124

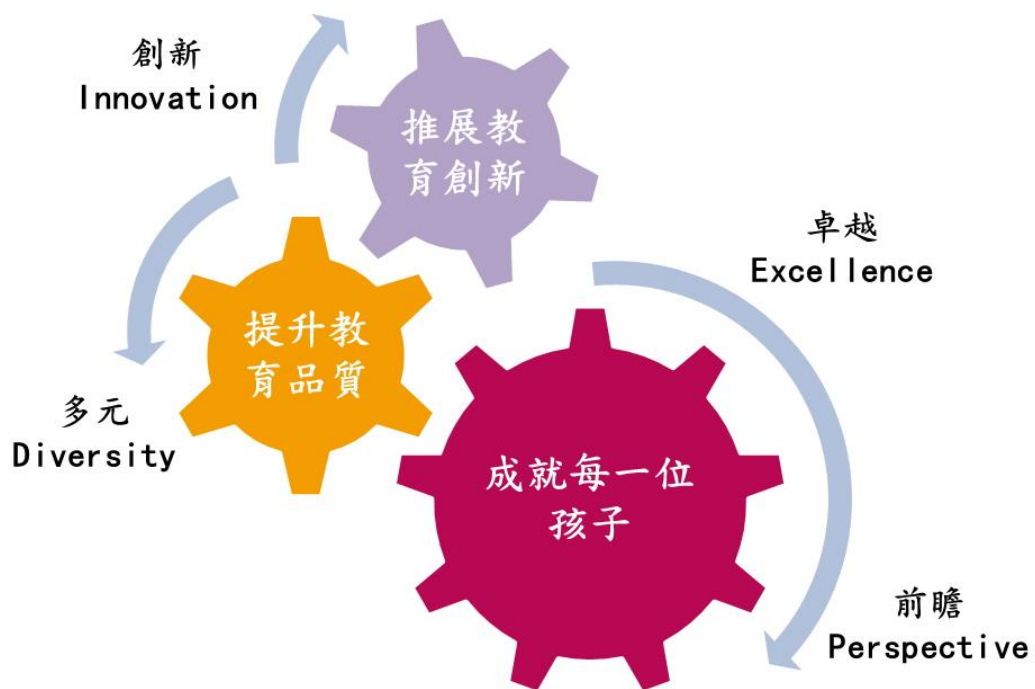
議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 12 屆第 1 次定期大會開議，^{志民}奉命列席提出教育工作報告，敬祈 指正。

壹、104 年度施政重點：創新卓越・多元前瞻

面對全球化嚴峻挑戰及少子女化的衝擊，本局以「打造臺北新教育、成就每一個孩子」為使命，帶領全體教育局同仁、學校團隊和親師生們通力合作，共同打造創新(innovation)、卓越(excellence)、多元(diversity)及前瞻(perspective)的臺北新教育。

施政首要是回歸以孩子的成長和學習為教育核心，因應每一教育階段不同的教育任務，提供最適性發展的教育環境，給孩子多元的課程、創新的教學、豐富的學習資源、無所不在的學習環境，支持每一位孩子的潛能發展，引導邁向幸福快樂的成功未來。是以，104 年本局以「創新卓越・多元前瞻」核心價值，訂定「推展教育創新」、「提升教育品質」、「成就每一位孩子」為目標，推動 4 個方策，包括穩定推動十二年國教、開展家長期待的實驗教育、改善弱勢學生的學習落差及活化運用校園餘裕空間。據以規劃各項具體措施與方案，並在執行過程中逐步落實，開創臺北市教育新圖像。



教育局經由落實八項重點工作，提升教育品質，成就每一位孩子。第一是確保學生應有能力與發展學生潛能，發揮臺北市教育優勢，讓學生能在資訊爆炸的數位時代，具備國際競爭力；第二是持續強化學校午餐品管工作，降低食安風暴對學校午餐的衝擊，讓家長安心；第三是強化都市孩子較缺乏的食農和田園教育；第四是持續推動高中職優質化，引進高教和社區大學資源，以提升社區高中職辦學績效。第五是加強推動學生國際教育方案；第六是發展線上教學課程；第七是增加非營利幼兒園；第八則是整建教師專業發展系統強化優質教學品質。

以下僅就本局 103 年下半年施政成果、創新作為以及未來施政重點，擇要報告，恭聆各位議員女士、先生惠賜指教。

貳、103 年度下半年重要施政成果

一、推動十二年國民基本教育

(一) 依法公告免試入學作業要點

「基北區高級中等學校免試入學作業要點」依高級中等學校多元入學招生辦法規定，經北北基三市教育審議委員會審議通過後，於 103 年 11 月 7 日公告實施。

(二) 依全國期程召開免試入學相關會議辦理招生前置作業

基北區高級中等學校免試入學委員會積極配合全國適性入學日程召開會議，規劃招生準備工作，103 年 11 月 21 日召開第 1 次籌備會、12 月 2 日召開第 1 次委員會、12 月 12 日召開第 1 次執行委員會，確認實施計畫、組織要點、工作日程、招生簡章及各入學管道辦理方式等重要事項。

(三) 完成免試入學報名及分發系統建置工作

104 學年度基北區免試入學報名及分發系統於 103 年 11 月 18 日完成招標作業，由政高公司得標，11 月 26 日、28 日、12 月 27 日分別召開免試分發邏輯分析會議，確認本區免試及特招考試分發入學(政大附中)一次分發、同時放榜之作業期程及辦理方式，103 年 12 月底完成分發系統與測試及報名系統和志願選填平臺建置工作。

(四) 向教育部積極爭取必要資訊以利學生志願選填和分發使用

為利基北區近 8 萬名學生於志願選填時，有充分資訊及保障就學權益，經本局向教育部爭取應提供基北區所需之必要資訊與相關協助，教育部吳部長思華已於 103 年 12 月 29 日、30 日對外公開表示，會以學生權益為考量，由教育部國民及學前教育署協助與基北區溝通量尺分數(即計分基準)提供相關事宜，讓學生能順利分發入學。

(五) 完成特色招生考試分發入學規劃

基北區 104 學年度申請辦理特色招生考試分發入學學校計有政大附中 1 校，招生名額 40 名。

(六) 完成特色招生職業類科甄選入學規劃

基北區 104 學年度申辦特色招生職業類科甄選入學學校計有 21 校，1,665 名招生數，於 103 年 10 月 17 日完成報部備查及公告事宜，另配合全國期程完成各校招生簡章。

(七) 依全國期程辦理臺北考區國中教育會考試務準備工作

臺北考區國中教育會考試務會分別於 103 年 9 月 30 日召開籌備會、10 月 6 日及 11 月 25 日辦理第 1、2 次委員會。初估本市國中報名人數約計 28,000 餘人，並完成試務會設置要點、組織執掌、工作期程及簡章共同頁內容等，各項試務準備事項業依期程辦理。

(八) 103 學年度藝術才能班

為符合設班目的及培育專業藝術人才目標，以特色招生甄選入學方式辦理招生，並以現行辦理方式為基礎，以變動最小為原則，規劃入學作業仍採分類、分區方式辦理特色招生甄選入學。高級中等學校藝術才能班甄選入學招生，分為術科測驗及分發入學作業二階段辦理。報名之學生，不受免試就學區之限制，惟僅能向一招生區（校）報名術科測驗及申請分發。

103 學年度入學管道分為「以競賽表現入學」及「特色招生甄選入學」二種。臺灣北區招生區包括苗栗、新竹、桃園、新北市、臺北市、基隆、宜蘭及花蓮等縣市。特色招生甄選入學分發作業以術科測驗分數及學生志願作為入學依據，並得以國民中學教育會考評量結果為入學門檻。高級中等學校藝術才能資賦優異班係採先鑑定再招生方式，辦理招生前，應依「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法」完成鑑定等相關程序，通過鑑定者方得入班。高級中等學校藝術才能班甄選入學報名及報到，與免試入學同時辦理。學生可同時報名藝術才能班特色招生甄選入學及免試入學，如同時錄取，則擇一報到。

臺灣北區 103 學年度高級中等學校美術班主委學校由國立臺灣師範大學附屬高級中學擔任；舞蹈班由國立桃園高級中學擔任；戲劇班、音樂班由臺北市立復興高級中學擔任。

(九)臺北市 104 學年度身心障礙學生十二年就學安置作業

為協助國中身心障礙學生繼續升學高級中等學校及特殊教育學校，落實適性安置之特教理念，本市持續辦理「臺北市智能障礙學生安置高職綜合職能班及特殊教育學校」及「臺北市身心障礙學生十二年就學安置高級中等學校」。「臺北市智能障礙學生安置高職綜合職能班及特殊教育學校」係為提供國中智能障礙畢業學生繼續升學高職，於就學三年期間能學得一技之長，並輔導其於高職畢業後能順利就業為目標。

103 學年度安置人數高職綜合職能班 131 人，特教學校 139 人，共計 270 人，安置率為 95.1%。104 學年度高職綜合職能班提供 150 安置名額，特教學校提供 165 名安置名額。「臺北市身心障礙學生十二年就學安置高級中等學校」其障礙組別分為 7 大類，本局依據各障礙類別應屆國中畢業生人數，提供適性安置名額，103 學年度提供 1,175 名安置名額，各障別報名人數共計 747 名，適性安置 661 名，安置率為 88.5%，104 學年度提供 1,164 名安置名額。

二、辦理青年留學貸款

本市於民國 100 年 6 月 1 日率全國之先，推出「希望專案·青年留學免息貸款方案」，每年開放 1,000 個名額，其中碩、博士學位 800 名，專技證照 200 名，以 10 年免息貸款協助本市青年克服經濟困難赴海外深造，勇敢逐夢、築夢踏實。

本方案自開辦迄 103 年底，受理申請共 3,876 件(碩/博士 3,593 件、專技證照 283 件)，其中已核准 3,485 件(碩/博士 3,295 件、專技證照 190 件)。前揭核准申請者年齡遍及 20 歲至 39 歲，集中於 23 歲至 28 歲；以留學美國最多，比例高達 52%，其次為英國(27%)，其

後依序為澳大利亞、日本、德國、法國等。

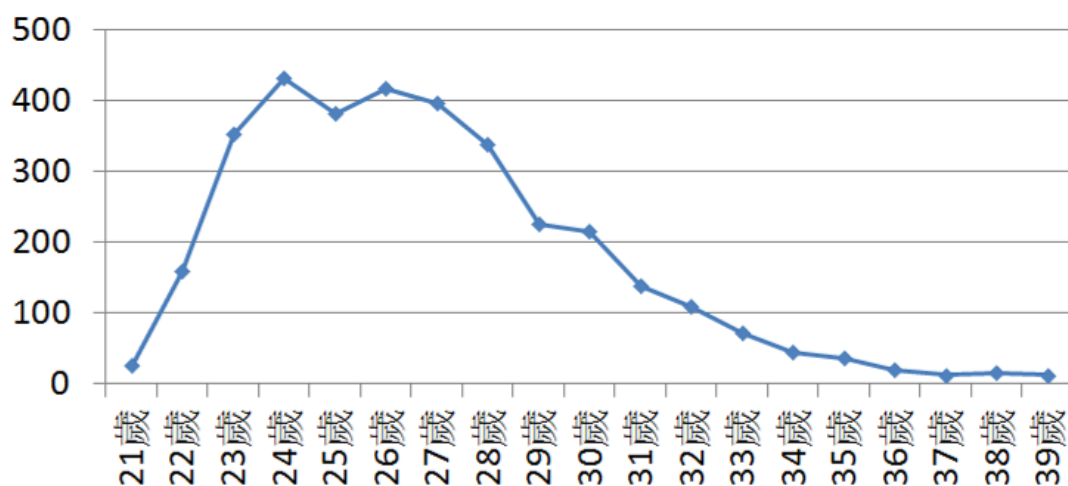


圖 1:核准申請者年齡統計(自 100 年 6 月 1 日至 103 年 12 月 31 日止)

三、推動職優計畫充實高職軟硬體設備

- (一) 為提升臺北市高職教育品質，本局規劃推動高職質優計畫，於 103 至 104 年編列預算，由各校依部定必修課程及專業實習科目設備基準，衡酌學校實習專業教室或實習工場內教學設備使用情形，配合職業學校群科調整，列出銜接產業界就業或技術學院升學必要改善項目及其優先順序，逐年改善職業學校教學實習暨資訊設備。
- (二) 103 年度於本市松山家商、士林高商、大安高工、松山工農、南港高工、內湖高工及木柵高工等 7 校編列合計新台幣 1 億 2,885 萬 4,000 元，以改善教學實習暨資訊設備，營造優質技職課程及技藝探索課程教學環境。

四、鼓勵高中職領先計畫

領先計畫為鼓勵本市公私立高中職發展有亮點、有特色之校本特色課程的競爭型計畫。自 102 年度起至 106 年度 5 年辦理 3 個期程，每個期程 3 年，由學校提報計畫，經審查小組審查通過後，補助經費

辦理之。每年每校最高補助新臺幣 500 萬元整，表現優異者，得連續三年獲得補助。期中和期末執行不佳之學校，得刪減或停止補助。計畫執行方式從計畫書審查(含收件、書面初審、面談複審、修改等)、諮詢輔導(集中式諮詢座談、專家到校諮詢輔導)、成果報告審查、補助經費審查、成果發表會(三年期滿辦理，預訂 105 年彙整第一期成果並發表)。

(一)執行現況

本市現有高級中學 50 校(公立 26 所、私立 24 所)，高級職業學校 17 校(公立 7 所、私立 10 所)，3 年期合計 30 所學校(23 所公立高中，6 所公立高職，1 所私校)經審查通過，辦理課程與教學領先計畫，參與學校數佔 44.8%(通過學校/公私立高中職總數)。33 所市立學校其中 29 校通過計畫申請，私立學校僅私立復興實驗中學進入本計畫，但未接受補助。本計畫於 102 至 103 年共核發補助款新台幣 2 億 9,390 萬餘元，以每校每年編列最高 500 萬元經費外，在第一、二期程(即 102 年度與 103 年度)審查時，為鼓勵通過初審未通過複審之學校能持續帶動學校教師動能，核發每校 50 萬元之精進費用。

(二)103 年各校執行成果

領先計畫之精神著重於「校本課程」與「教師專業成長」二大區塊，第一、二期程之 21 所學校於 103 年之執行成果豐碩。

1. 校本課程開設情形

領先計畫第一、二期程 21 校，共開設 977.5 學分選修課程，選修人次達 49,879 人次，而開課教師之校內教師計 1362 人，外聘教師為 191 人，校內教材發展數達 616 件，啟動各高中職學校內部的動能，提升教師的專業能力、促進課程與教學之研發與改

革，從而改變整體學習環境，促使學生的學習有效。。

(1)第一期程：北一女中等 10 校，共開設 563 學分選修課程，選修人次達 24,786 人次，而開課教師數以校內教師多於外聘教師 113 人，校內教材發展數達 423 件，符合本計畫預期效益。

(2)第二期程：大同高中等 11 校，共開設 414.5 學分選修課程，選修人次達 25,093 人次，而開課教師數以校內教師多於外聘教師，校內教材發展數達 193 件。

2. 教師專業成長參與人數逐年成長

領先計畫第一、二期程 21 校，在教師專業成長方面積極鼓勵教師參與相關研習、社群及取得相關證書。參與教師專業發展評鑑教師人數(含初階、進階與輔導教師)由 102 年 1624 人，成長到 103 年 1814 人，成長率 11.7%。參與教師專業發展社群人數(含校內與校外)由 102 年 2657 人，成長到 103 年 2986 人，成長率 12.4%。參與課程與教學相關研習教師人數由 102 年 7646 人次，成長到 103 年 8182 人次，成長率 7%。

五、辦理國小學生基本學力檢測

本市國小 103 年度基本學力檢測於 103 年 10 月 14 日完成，對五年級學童進行施測，教師可運用班級及個人報告書，掌握學生學習情形，落實提供適性化補救教學。

國語文檢測範圍為一至四年級能力指標中之「注音符號應用能力」、「識字與寫字能力」、「閱讀能力」、「寫作能力」；數學檢測範圍為一至四年級能力指標中之「數與量」、「幾何」、「代數」、「統計與機率」；英語文檢測範圍為「臺北市國民小學語文學習領域英語課程綱要」所列能力指標中之一至四年級「聽」、「讀」、「寫」及「綜合應用」能力。

在檢測題型方面，國語文、數學及英文領域檢測仍分為「封閉性」及「開放性」試題；國語文「封閉性」試題為選擇題，採普測方式進行，「開放性」試題題型為簡答及寫作題，以抽測方式施測，依學校規模決定抽測人數，抽測約 400 人；數學「封閉性」試題為選擇題，「開放性」試題為建構反應題，皆採普測方式進行；英文「封閉性」試題檢測為選擇題，以抽測方式施測，自全市國小五年級抽測 240 班（約 6,000 人），「開放性」試題為書寫試題及口說，書寫試題併入選擇題進行抽測，口說部分依學校規模決定抽測人數，抽測約 400 人。

六、增設公立幼兒園（班）

提供優質、平價、普及、近便的學前教保服務環境，向來是本府教育局施政目標，自 101 年幼托整合後本局持續瞭解國小各校餘裕空間、公私立幼兒園供需失衡地區及公立幼兒園備取情形，積極選擇適宜國小地點規劃幼兒園專區，規劃逐年增加平價幼兒園之班級數，以協助年輕父母、雙薪家庭減輕育兒負擔。

103 學年度本市公立幼兒園共有 147 校/園（含國小附幼 133 校、市立幼兒園 14 園）計 598 班，可招收幼兒 1 萬 7,316 人。其中 4-5 歲共 467 班 1 萬 4,010 人、3 歲專班計 92 班 2,760 人及 2 歲專班計 39 班 546 人，幼兒就讀公私立幼兒園比例業達 3：7 之比例。

七、輔導公辦民營幼兒園轉型非營利幼兒園

因應幼托整合政策及幼兒教育及照顧法發布施行，本市 15 家公辦民營幼兒園由本府社會局移撥至本府教育局，惟依據教育部 101 年 9 月 14 日發布施行之非營利幼兒園實施辦法第 34 條規定，其契約屆滿後，應自辦公立幼兒園或委託辦理非營利幼兒園。

103 年 8 月有 3 家公辦民營幼兒園契約期限屆滿，業依據上開辦法輔導轉型為非營利幼兒園，分別為文山區景新幼兒園、大同區重慶幼兒園及松山區經國三民幼兒園，招收幼兒人數計有 366 人，每月收

費介於 7,600 元至 9,000 元，教保服務時間由上午 7 時 30 分至下午 5 時 30 分，並依需求實施延長教保服務。

八、完成 104-106 年委託辦理社區大學公開評選簽約事宜

本局委託民間（私校）辦理 12 區社區大學於 104 年 1 月 31 日契約期滿，依據臺北市社區大學自治條例規定，委託他人辦理社區大學時應以公開評選方式為之。本局於 103 年 11 月 18 及 19 日召開市府 104-106 年度委託辦理社區大學公開評選會議，業於 103 年 12 月 31 日完成評選及簽約，受委託單位可經營年限長達 9 年，有助於社區大學穩定發展。

本次履約期限自 104 年 2 月 1 日至 107 年 1 月 31 日止。另為增進本市社區大學與協辦學校之夥伴關係，104-106 各社區大學與協辦學校改以簽訂場地合作契約書之模式取代原合作備忘錄之模式，希冀朝以平等互惠的模式進行學校與社大端的相互支援與協助。

九、兒童新樂園正式對外營運

市立兒童育樂中心(圓山兒童樂園)成立於民國 23 年，走過 80 年頭，兒童育樂中心帶給無數臺北人快樂的童年記憶，但由於其位於圓山貝塚遺址內，且在基隆河行水區，受到飛航高度及水利法等限制，擴建工程難以實行。

為提供本市兒童更好的遊樂品質，選定士林美崙公園、臺北市立天文科學教育館、國立臺灣科學教育館旁邊 5 公頃基地，作為兒童新樂園基地，並於民國 100 年動工興建，民國 103 年完工；遊樂設施共有 13 項，以結合科技、天文、動物與臺灣特有水果為意象，比舊的兒童育樂中心多出 6 項。

兒童新樂園結合悠遊卡為主要的消費模式，持悠遊卡即可驗票入園、搭乘遊樂設施及園內部分商店消費，園內增設悠遊卡加值機，方便遊客使用。除了有趣的戶外遊樂設施，並增設多元化室內遊憩空間，包括免費使用的遊戲區、球池及平價投幣式遊戲機台，讓遊客不論晴

兩都能盡情享受親子共遊樂趣。兒童新樂園於 103 年 12 月 16 日正式對外營運，至 104 年 1 月 27 日止，有 454,234 位遊客入園，遊樂設施使用人次為 1,215,752 人。

十、辦理多元社會教育

(一)舉辦「看地球，說故事」特展

天文館於 7 月至 12 月 28 日展出「看地球，說故事」特展，將特展內容分成地球大小事、變動的地球及地球終點站三部分，透過特殊強風及氣壓體驗機、多媒體影音及珍貴的岩芯與樹芯的展出，讓民眾對地球有一個全新的認識，另於暑假期間搭配特展活動舉辦「掌握地球」親子活動，帶領親子導覽特展及掌握地球 DIY 活動，並於 9 月至 10 月底的週末下午兩點以地球為主題，推出特展導覽-「變動地球的故事」，現場並有 3D 地景拍照區-「地震過後」，讓民眾透過影像體驗山崩地裂的情境，本次特展參觀人次共計 46,029 人次。

(二)辦理「發現臺北小行星」系列活動

由國立中央大學發現的第 171381 號小行星於 103 年 10 月 24 日上午 10 時 30 分，假臺北市政府舉辦「臺北小行星」命名發表會，為讓民眾更深入了解臺北小行星的大小事，天文館自 10 月 25 日至 12 月 31 日與國立中央大學天文研究所合作辦理「發現臺北小行星」系列活動，包含系列特展-「發現臺北小行星展」、假日主題導覽「小王子的新去處-171381 Taipei」，並舉辦兩場專家演講，於 11 月 15 日邀請臺北小行星發現者之一，中央大學鹿林天文臺臺長林宏欽主講「發現·臺北·小行星」，以及 12 月 6 日邀請國立中央大學天文研究陳文屏教授主講「槍林彈雨中的家園 - 談天體撞擊危機」。此外，民眾亦可搭乘宇宙探險軌道車，體驗前進臺北小行星的樂趣，完成任務的民眾，並可自製一張「完成任務證書」當作紀念，本次特展活動共計 42,435 人次參加。

(三)辦理動物園建園百周年回顧與展望計畫

民國 3 年臺北動物園由民間人士初設於圓山，迄 103 年建園達一百周年。不僅是臺灣唯一具有百年歷史的動物園，亦為臺北市政建設重要指標之一。在建園一百周年之際，依建園百周年回顧與展望計畫重點—駐足臺北行銷世界，以「向生命學習」為主軸，啟動辦理動物保育劇等系列教育推廣與慶祝活動，串起建園百周年風采，營造溫馨和諧動物園氛圍。

1. 園史資料出版：以臺北動物園園史之相關出版發行，回顧先進先賢在動物園發展過程的努力與貢獻，記錄動物園走過一世紀的足跡，也連結民眾自身與動物園的情感與回憶，成果計有：《臺北市立動物園百年史》、《Brief History of Taipei Zoo》、《世紀方舟—臺北市立動物園建園百周年紀錄》（中文版、英日文版紀錄片）
2. 臺北市立動物園建園百周年歡樂嘉年華系列活動：辦理「方舟啟航·永續 100」保育園遊會、「穿越歷史 邁向未來」、「世紀方舟 快樂啟航」、「我愛動物向前行」、「遇見新朋友」及「攜手保育向前走-動物園快樂 100 生日會」、「園慶暨萬聖節保育園遊會」等活動。

(1)「方舟啟航—永續 100 園遊會」：3 月 29 日舉辦，共邀請到國內 21 個保育單位共襄盛舉，將平時合作進行的金剛猩猩保育、大長臂猿合作繁殖、臺灣黑熊復育、鳥類救傷及收容、昆蟲保育行銷等保育計畫成果，藉由駐站活動與民眾分享。

(2)「世紀方舟·快樂啟航」踩街活動：4 月 19 日在花博圓山園區舉辦活動開幕式，由中山女中之樂儀隊表演揭開序幕，續在市長率動物園保育團隊騎乘微笑單車等車隊，以復刻 28 年前從圓山搬到木柵大遷移的盛況來迎接 100 歲的生日，遊行車隊總共有 80 輛車，沿著當年動物大搬遷的路線，從中山北路向市立動物

園出發。動物嘉年華車隊所突顯的三大主題依序是動物保育、教育推廣與合作夥伴，藉此傳達動物園在野生動物保育教育上的努力。凱達格蘭大道是踩街活動的另一個現場，裝扮成不同主題動物的 24 所本市國小上千位學童及親屬在現場一同歡迎動物列車的到來，彷彿當年動物大搬家的場景一般。28 年前曾經參與動物大搬家的金甌女中樂旗隊，在動物園門口廣場精采表演，並和文山區公所蔡區長及里民等迎接踩街車隊回園。

(3)動物園藝術季系列活動：「聽見幸福」音樂饗宴、「遷徙大非洲」、四弦萌奏饗宴繽紛樂、西遊記系列、「喜從天降」音樂饗宴、銅聲樂、弦情逸致 跨世紀、森林音樂會、蝙蝠公主探險隊、森林河水鼓舞樂、黑熊保育劇、快樂動物園等。全年共計 64 場，共 2,000 餘人參與。

(4)園慶暨萬聖節保育園遊會：10 月 25 日於大門廣場辦理，包括大象保育活動、萬聖節動物走秀 PARTY、保育園遊會、園史影片暨專刊發表及資深員工頒獎等活動，本局前局長林奕華親臨參與盛會，現場約有 5,000 人參加。保育攤位計有 23 個單位參與(友好動物園及保育團體計 14 組、友好企業 4 組及本園 5 組)。

3. 建園百周年復刻展示：以動物園建立百年歷史具代表指標意義重點動物或動物園經營演變重點，作為復刻展示主題，共製作 10 處展示，如歷史穿越門(人氣動物史)、捲捲穿山甲、點點梅花鹿(保育動物史)、古早動物園(園區規劃史)、猴子騎單車(動物訓練史)、大象看醫生(動物醫療史)…等。

4. 現代方舟—教育中心常設展更新：教育中心 1 樓之中國動物區及臺灣動物區展示櫥窗，係自民國 77 年開放大眾參

觀，以野生動物全身標本及生態全景壁畫見長。本區已歷經 25 年開放展示，於本年透過更新部分解說主題、內容及展示設施，以現代方舟為主軸介紹如何進行動物的研究與保育工作，充分運用動物標本及多媒體互動解說科技，建置一處結合動物園及域內保育的學習園地。

5. 設置百周年慶焦點動物解說設施：針對本園焦點物種推出新的解說設施，本次更新設計概念著重在與遊客之間的互動性，讓說明展示不只是傳統的單項資訊露出，而是賦予更多互動式的體驗感受。寓教於樂，讓遊客主動產生使用意願，提高說明展示版的實用性及頻率。且因為動手操作產生的經驗感受，留下深刻的印象，進而達到知識傳遞的目的。
6. 主辦重大國際會議：103 年 5 月 16、17 日辦理「2014 瀕危物種復育與重返原棲地研討會」；10 月 25 日至 30 日主辦「第 22 屆東南亞動物園協會年會」(SEAZA)，除建立保育共識及策略、研習交流提升專業之外，透過國際專家來臺實地體驗臺北動物園的努力與專業的提升，為建園百周年紀念最佳見證。

十一、推動青少年支持性學習系統

(一)成立臺北市青少年發展處

臺北市青少年發展處(原臺北市青少年育樂中心)於 102 年 10 月 1 日收回由市府經營團隊自營，自 103 年 11 月 3 日正式揭牌成立，積極推動青少年參與服務學習、交流服務，並引導青少年投入正當且具創意的各項藝文與育樂活動，同時結合市府局處資源，設置臺北市青年職涯發展中心、社會局中正親子館，為本市青少年及親子提供優價的服務。

青少年發展處引導青少年投入正當而有創意的流行育樂活動，並以服務為導向，建構全方位的經營網絡，提供優質的服務

品質、安全的活動環境，並配合政府單位推動相關政策，期能滿足青少年各項需求，提供青少年成長課程、國際交流活動、創意資訊學習、正向健康的休閒運動，建立一個國際化、創意化及資訊化，並且與世界接軌的平臺。

(二)推動家庭展能教育支持計畫

本市家庭教育中心為協助國小學校推動親職教育，於 103 年下半年賡續結合 12 所國民小學，辦理針對學齡兒童家長所研發並推動的「家庭展能教育支持計畫」，聚焦在增進家長、監護人及實際照顧者，有關「欣賞、肯定的正向情緒」之親職知能，共辦理 95 場次，服務 2,312 人次；另請承辦學校先進行校內橫向聯繫，共同提薦與討論特別需要邀請參與的對象，並開放予所有家長報名，以期真正需要服務的對象能夠獲得實質的幫助，以落實本計畫之實施效益。

(三)學校辦理社區認輔課程及活動

本市家庭教育中心為整合學校內資源，提供家長親職教育，並鼓勵校際合作、資源共享，於 103 年度鼓勵學校結合「家長委員會」及「學生家長會」資源，共同辦理家庭教育諮商或輔導之相關課程及活動，共計 12 所學校參與推動。透過講座、工作坊等方式，邀請專家學者進行家庭教育相關議題分享，提供學校家庭教育委員會、教師、行政人員、學生家長、家庭教育志工之專業成長；另以研討會方式進行主題式探討，依學校特色發展主題內容，辦理學校及社區家長成長活動，以期促進親子間良好溝通、互動之關係。

十二、參加全國中等學校運動會及國際少年運動會

103 年全國中等學校運動會，本市代表隊合計獲得 223 面獎牌，總獎牌數全國第一，榮獲全國冠軍，完成衛冕三連霸，其中金牌 79 面、銀牌 67 面、銅牌 77 面，並有 20 項破大會紀錄，1 項破全國紀錄，創下輝煌的運動競賽成績，也創造本市代表隊全中運三連霸新歷

史紀錄。另本市 103 學年度中等學校運動會業辦理完竣，游泳賽計 18 人次 12 項破大會紀錄；田徑賽計有 50 人次 32 項破大會紀錄。103 學年度中等學校運動會游泳及田徑優勝前六名選手，將代表本市參加 104 年全國中等學校運動會，締造佳績蟬聯全國冠軍之四連霸地位。

國際少年運動會（International Children's Games，簡寫為 ICG）是以城市為組團參賽單位的國際組織，也是國際奧委會（IOC）所承認的正式組織，每年度舉辦之國際性重大賽事。市府為累積本市青少年學生國際體育活動之比賽經驗，提升相關競賽種類之運動技術水準，自民國 90 年起由本府教育局每年選拔本市各國中運動成績優秀學生組成比賽參訪團出國參賽。103 年於澳洲麥覺理湖市舉行，本市參加田徑、游泳、體操及高爾夫球等項目並於該屆競賽得到 11 金、16 銀、4 銅，榮獲參賽城市總獎牌數第 1 名。

十三、「資訊科技融入教學創新應用團隊」榮獲績優縣市

教育部「103 年資訊科技融入教學創新應用團隊」選拔活動，臺北市團隊表現優異，獲頒績優縣市且獲獎團隊數為全國之首，文昌國小、南港國小、市大附小、大直高中(國中部)及北一女中榮獲全國優勝團隊，成績卓著。

教育部為促進全國國中小學推動資訊科技融入教學，發展多元及創新教學模式，鼓勵中小學透過資訊科技進行跨校或跨國教師互動及合作教學，分享教學與學習經驗，每年辦理選拔活動。

臺北市士林區文昌國小「雙溪蕨色 E 甸園」結合自然、語文、藝文、綜合活動等領域課程，讓 e 化教學能夠更確實提升學生的自主學習能力；臺北市南港區南港國小「閱讀，動起來」結合 Oxford 六階段閱讀教學策略，發展出 E-Oxford 閱讀教學模式進行行動閱讀教學以提升學生之閱讀力；臺北市市大附小「愛·創 E·行動 ~I CAN LOVE」培養學生運用資訊科技能力，並從國際化主題的探討過程中，積極關心國際議題並參與國際學習活動；臺北市大直高中(國中部)「旅遊生活頻道 e 點通」以帶領學生製作大直 TLC(TRAVEL & LIVING CHANNEL,

旅遊生活頻道)節目方式，以培養校本關鍵能力為目標，將 E 化教學帶入每一間教室；臺北市北一女中「行動學習在北一」，教師以平板電腦應用於教學的能力，融入教與學的價值，強化行動學習於學科教學的創新突破。

十四、建構優質教育環境

(一)改善校園無線網路環境，建置第 2 代校園無線網路

為推動行動學習政策提供臺北市學校教師及學生更方便存取網路資源，規劃 4 年完成建置第二代校園無線網路，以標準化架構建置於各校部署簡易型無線基地臺(thin AP)，規劃每個學校的完整無線網路環境將包含無線網路控制器(Controller)、無線網路存取點(AP)及供電交換器(POE Switch)。另外，將在本局建立一套無線網路網管系統，負責監管所有學校的無線網路，以達到彈性化管理，單一帳號即可於各校進行無線漫遊，並減輕各校資訊組長管理的負擔。建構彈性化管理的無線網路基礎建設，以因應未來大量且高速傳輸之行動學習需求，並簡化無線網路系統操作與管理。

無線網路布建完成後，往後只要攜帶著支援 WiFi 認證的行動載具(如 Notebook、PDA、手機等)，即可在校園內隨時隨地利用網路無所不在的特性，實現行動學習的願景，並藉此激發更多的創新教學應用。

為期 4 年，完成各級學校無線網路設備汰換充實各校現有之教室無線網路設備，提供師生一個適合群組教學之場所，總計應汰換 236 所學校無線網路設備，103 年業已建置 28 校，總計 419 臺連線熱點設備。

(二)優質廁所改造專案

考量部分學校廁所設施品質仍有向上提升需求，本局 103 年度賡續推動廁所改造專案，藉由硬體設施改善，進而提升整體如廁品質，設計考量以自然採光營造廁所明亮氛圍，足夠通

風來排除異味及避免潮濕環境產生，除提升校園環境衛生品質外，同時讓廁所不會形成校園死角，103 年度完成所屬學校計有民族國小等 34 校。

（三）通學步道專案

拆除以往老舊高聳圍牆，改以視覺穿透性佳的綠籬或鏤空圍籬取代，人行道配合退縮 3.64 公尺，除提供安全之學生通學步道外，配合營造友善校園環境，藉由社區居民與學校間良性互動，讓社區居民產生認同與參與，103 年度已完成石牌國小等 6 校，改善通學步道長度共 892 公尺。

（四）總合治水專案

全球氣候環境劇烈變遷，各地氣溫飆高，降雨量亦呈現極端變化，熱島效應導致環保等問題日趨嚴重，本局持續推動雨水回收系統及透水性鋪面建置，103 年完成中山國中等 13 校，以提升校園基地保水及節水成效；完成螢橋國中、大屯國小綠屋頂工程，除綠化校園環境也達到頂樓降溫功效。

（五）優質圖書館

為建構處處可閱讀的優質空間環境，提倡深耕閱讀，引領學生將閱讀視為生活的一部分，享受閱讀的樂趣，養成閱讀習慣，透過學校優質圖書館方案，協助各級學校美化閱讀空間情境，透過學校優質圖書館方案，達成人人閱讀、處處閱讀、時時閱讀之書香臺北城，103 年度完成景美國小等 14 所學校優質圖書館。

（六）校舍耐震結構補強成果

為加速改善學校校舍耐震能力不足，解決地震造成校舍災損危及師生安全問題，本局積極配合內政部營建署「建築物實施耐震詳評補強方案」及教育部「國中小老舊校舍耐震詳評補強及設施設備改善計畫」辦理校舍耐震補強專案，依據耐震評估後係數排序，均能在最短時間內獲得經費進行改善。103 年度共執行教育部補助款完成北投國小 44 校 52 棟耐震補強工程及

本局編列預算完成立農國小 55 校 78 棟校舍耐震補強，拆除三民國小等 2 校 2 棟，確保校舍耐震安全。

十五、春暉專案(防制學生藥物濫用)

本局執行防制學生藥物濫用工作，係依教育部頒「防制學生藥物濫用三級預防」實施計畫辦理，區分教育宣導、清查篩檢及春暉輔導等三層面：

(一)教育宣導

1. 辦理學生、教師及家長的藥物濫用防制知能與校園巡迴宣教 208 場次，宣教人數 57,638 人次。
2. 針對高關懷學生 80 人(經家長或監護人同意)，由本局偕同社會局及財團法人利伯他茲教育基金會，於 7 月 13-15 日假武陵農場辦理「雪霸探源、青春及時」暑期生命體驗營活動。

(二)清查篩檢

1. 特定人員清查

每學期開學 3 週內，完成特定人員清查工作(藥物濫用高危險群)，並函報本局；103 年度下半年特定人員計 896 人。

2. 尿液篩檢

針對特定人員定期(連續假期後)或不定期(有施用藥物徵候)簡易試劑尿液篩檢，初篩呈陽性反應，即採集尿液後送行政院認可之檢驗機構進行確認檢驗。103 年度下半年本局轄屬學校共計查驗檢出 102 名藥物濫用個案(含販賣)，施用藥物種類及人數仍以 K 他命人數最多，佔下半年總人數的 78.41%。

(三)春暉輔導

1. 針對藥物濫用個案，各校輔導系統即組成「春暉小組」實施 3 個月輔導，期間並持續採集尿液送驗，檢驗為陰性者解除其列管；陽性反應者，得延長輔導期限 3 個月，同時經家長同意將個案轉介至地方毒品危害防制中心，或行政院衛福部指定之醫療機構請求治療。

2. 個案若經 2 次輔導期滿後，再次採集檢體後送檢驗機構，若為陰性反應即解除列管，陽性反應者，本局得依毒品危害防制條例相關規定，洽請警察機關協助處理。
3. 輔導期程中，因故中斷輔導或畢業者，依年齡將個案轉介至少年隊或地方毒品危害防制中心列管輔導。
4. 103 下半年個案學生輔導中 65 人，輔導中斷 37 人(休學、畢業、轉學、移送法辦)。

十六、防制校園霸凌

本局執行防制校園霸凌工作，係依教育部「校園霸凌防制準則」及「臺北市各級學校防制校園霸凌執行計畫」辦理，執行策略區分為第一級教育宣導、第二級發現處置及第三級輔導介入，藉由提升師生對校園霸凌行為之認知與辨識能力，建立預防機制、精進處理能力，俾降低校園霸凌事件產生。

(一)教育宣導

1. 防制霸凌增能研習

提升各校防制校園霸凌因應小組成員，辨識校安事件與校園霸凌事件的能力並落實防制工作，103 年下半年完訓人員包括校長、學輔人員、導師、家長代表、學生代表等 289 人。

2. 推動友善校園週活動

各校以「友善校園有正義，拒絕霸凌無畏懼」為主題，辦理行動劇、班會討論、專題演講、才藝競賽及校園情境佈置等多元、豐富方式，鼓勵師生共同正向思考，強化學生防制校園霸凌觀念，並藉由親師座談及學校日時機，強化學生家長認知及提升防制校園霸凌知能，103 年下半年辦理相關活動 282 場次。

3. 法治、人身安全教育巡迴宣教

為強化學生法治、品德之觀念，本局與少年警察隊、婦幼警察隊合作辦理法治教育、人身安全教育校園巡迴宣教，以實

際案例講解相關法令，以提高學生法律常識及自我保護之能力，103 年下半年共辦理 220 場次、計有 84,841 名師生共同參與。

(二)發現處置

1. 校園生活問卷調查

針對高中職、國中及國小（五、六年級）學生辦理校園生活問卷調查不記名普測調查結果顯示(調查共計 234,966 人)，調查結果顯示曾遭同學謠言中傷比例最高(3.61%)，其次是曾被同學惡意的孤立、排擠(1.71%)，第三是曾被同學毆打(1.52%)，調查結果已函請各校加強防制。

2. 暢通防制霸凌申訴管道

103 年下半年共有 41 件申訴案件，每一案件均由本局督學室、業管科（中教科、國教科、特教科）及校安中心錄案管制。

(三)輔導介入

103 年下半年通報疑似校園霸凌案件計有 42 件，經學校防制校園霸凌因應小組調查確認案件共計 9 件（國小 4 件、國中 4 件、高中 1 件），均由學校針對個案擬訂輔導計畫進行輔導，並由督學室、業管科（中教科、國教科、特教科）及校安中心管制個案輔導情形。

參、近半年來已實施之創新作為

一、首辦國際學校獎(International School Award)計畫

為整合國際教育資源，培育教師國際教育議題融入課程能力，廣建國際教育夥伴、建置中小學國際教育團隊。本市自 103 學年度起首次與英國文化協會合作推動臺北市國際學校獎(International School Award, ISA)實施計畫(下稱本計畫)。

本計畫採三級認證機制，包含國際教育基礎認證、國際教育中級認證與國際學校獎認證。各級別認證規準臚列於下表，學校選擇適合級別參與計畫，毋須逐級申請。

表 1：臺北市國際學校獎認證規準一覽表

級別	認證規準	檢核項目
國際教育基礎認證	<ol style="list-style-type: none"> 1、建置校內國際教育團隊。 2、學校開始規劃將國際議題融入課程、文化和社區營造等層面。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、校內指定 1 名國際教育專責窗口，協調推動學校國際教育政策（含課程及活動）。 2、教職員組成跨領域、學科之國際教育社群，成員人數達 3 人以上。 3、辦理國際議題融入學校課程、文化和社區營造的會議、座談、工作坊或其他形式的討論活動。
國際教育中級認證	<ol style="list-style-type: none"> 1、建置校內國際教育團隊。 2、檢討現有國際教育方案之實施成效，架構學校本位國際教育系統。 3、與國外或大陸地區夥伴學校相互承諾以課程為基礎之合作關係。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、同國際教育基礎認證檢核項目 1、2。 2、學校應完成 3 個以上「國際面向融入課程的活動」，這些活動必須融入學校 2 個以上學科（領域）課程中，以利於校內多數學生參與。 3、與國外或大陸地區夥伴學校連繫，討論未來合作課程的方向。
國際學校獎認證	<ol style="list-style-type: none"> 1、建置校內國際教育團隊。 2、學校將國際議題融入課程、文化和社區營造等層面，全面展現國際教育之學習成果。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、同國際教育基礎認證檢核項目 1、2。 2、學校應完成 7 個以上「國際面向融入課程的活動」，這些活動必須融入學校 2 個以上學科（領域）課程中，以利於校內

	3、與國外或大陸地區夥伴學校合作推動課程活動且有具體執行成果。	多數學生參與。 3、上開課程活動須至少 1 個與國外或大陸地區夥伴學校合作完成；另至少 1 個涉及外語的學習。
--	---------------------------------	--

103 學年度共計有高中職以下學校 39 所參與本計畫，其中參與基礎認證學校 12 所、中級認證學校 15 所、國際學校獎認證學校 12 所，申請通過學校將參加本市辦理相關工作坊，發展校內多數學生參與之國際教育課程及活動，並獲得與國外學校課程合作之機會，參與學校將於 104 年 10 月認證完竣，或認證通過學校依通過等級分別核予行政獎勵及實質經費補助，以持續深化辦理國際教育課程。

二、辦理技職教育學生海外實習及文化見學團

為提升技職教育的國際競爭力，特於 102 年請南港高工籌劃「德國工業科技實習及文化見學團」行程，辦理高職學生於 103 年 7 月 25 日至 8 月 14 日赴德國三週學習可程式控制器課程，由本局甄選出大安高工與南港高工 15 名電機電子群科學生赴德國紐倫堡學習，除安排學生參加一週於國內的行前研習，德國三週課程包括前二週在紐倫堡根德學院進行可程式控制器(PLC)訓練課程，以及一週的文化見學課程；見學行程中並安排學生赴德國西門子教育訓練中心實習一日，扎實地讓學生學習海外最新技術並體驗國際企業的職場工作。

另於 103 年 11 月 1 日至 22 日辦理「西班牙廚藝實習及文化見學團」，以去年度累積口碑為基礎，本屆團員甄選共有 5 校計 34 名高職生報名參加，共甄選出育達商職、稻江護家及開平餐飲學校等 3 校 12 名餐飲科學生，赴西班牙吉隆納市米其林一星餐廳實地體驗異國餐飲環境、氛圍，觀摩從事餐飲工作者之技術、創意與態度。103 年度延續上一年的經驗與師生回饋，規劃近二週之餐廳實習活動，同時為消弭學生於文化、語言與社交等項國際差異，本局委託開平餐飲

學校辦理總計 37 小時之行前培訓課程，規劃實用英語會話、西班牙文化背景介紹、國際社交與用餐禮儀等主題課程，藉由充實先備知能使學生之赴外學習成果更加豐富且扎實。

三、辦理中小學卓越科學教育計畫

103 年訂定「臺北市中小學卓越科學教育推廣計畫」，秉「持續精進不斷超越」之精神，帶給臺北市中小學學生都能有接近科學實驗、體驗及創造之機會，由內培養孩子從小能動手玩科學、愛科學的素養。計畫包含了「發現科學亮點課堂、營造科學體驗情境、培植科學菁英種子、建立科學燈塔社群、辦理科學普及活動」等五項策略。

103 年下半年推動創新成效包含：發現科學亮點課堂：發現 12 個聚焦實驗之亮點課堂，並完成亮點課堂教師教學歷程錄影；營造科學體驗情境：產出 5 所連結實驗課堂之科學體驗情境學校；培植科學菁英種子：成立 20 個學生動手做實驗之科學社群；建立科學燈塔社群：成立 2 個聚焦實驗課堂之科學燈塔社群，並彙整科學實驗指導策略，編輯臺北市國民中小學理解式科學實驗課堂教學策略；及辦理科學普及活動：辦理 2 場點子科學大賽。

藉科學亮點教師的實踐智慧為基底，讓更多科學教師走入亮點教師的課堂裡，親眼經歷有效的，可以讓孩子理解的科學課堂的方法，回到自己的課堂，也能不斷轉化使用，本局希望逐漸的，讓每次的科學課堂學習，都成為可以讓學生容易理解、喜愛動腦的科學課堂。

四、辦理中小學卓越藝術教育計畫

臺北市卓越藝術教育團隊將師生或親子可進行藝術學習的景點，已建置成 20 個亮點步道的引導式手工學習單，並搭配 QR CODE 行動學習，「掃掃 QR code 藝術帶著走」於 104 年寒假假期前正式啟動上線。本市國中小學生可以自主規劃想要的一日遊或半日遊的藝術學習路線，和同學、家人一起輕鬆加入探索人文、欣賞藝術的行列。

學生隨時隨地可以用手機或是行動載具連結精美實用的藝術環

境學習地圖，進行自主行動學習。104 年將再開發 10 個臺北藝文景點及製作桌遊，並結合國際教育推動，介紹北市藝文景點給其他國家的朋友，增加本市能見度。

卓越藝術教育計畫其創新成效尚包含成立藝術亮點學校；建置 15 所藝術亮點學校或親子體驗學校；強化藝文教師專業：成立 2 個國中及 2 個國小聚焦創新課程研發之藝文教師社群；推廣普及藝術活動：辦理表藝團體及各類型藝術賞析到校服務共 60 場；及建構藝術雲端課程：規劃藝術賞析線上課程，製播藝術空中播音課程 20 集。

五、辦理學校多元社團補助計畫

為鼓勵本市公私立國民中學學生社團多元化發展，發展學校特色社團，本局訂有「104 年度補助公私立國民中學開辦多元社團活動實施計畫」，優先補助「社團數/普通班級數」比例低於 1 之學校成立新社團，或補助位置相對偏遠及區域內學生流失較多學校之既有社團或新社團。本案採需求申請方式辦理，每校得申請補助 2 個社團，每個社團至多補助 1 萬 5,000 元。期待透過本計畫藉以充實社團外聘專業師資，豐富社團種類及資源，營造校園多元學習環境。

六、推動國中亮點計畫

(一)施政理念

協助學校發展校本特色課程、落實以學習者為中心的教學哲學，本局借重領先計畫成功經驗，在十二年國教全面開展的 103 年，特別為國中擬訂「臺北市公私立國民中學『以學生為中心』亮點計畫」，持續推動有效教學及活化教學。

(二)政策目標

1. 落實「以學生為中心」的教學，培養學生具備六大核心能力。
2. 推動課程與教學領導，精進教師教學能力。
3. 以學生為中心提升學校行政效能，整合學校資源，提供學生多元、適性以及均等的學習機會，成就每一位學生。

(三)計畫內容

1. 辦理對象：本市公私立國民中學（含完全中學國中部）。
2. 辦理期程：本計畫自 104 至 108 年，分 3 期程執行，每期 3 年。
第 1 期 104 至 106 年、第 2 期 105 至 107 年、第 3 期 106 至 108 年。

(四)辦理情形：第一期程共有 44 校送件，審查結果共有 7 所學校通過複審，本局補助學校亮點計畫辦理經費約 1000 萬元。

七、全面推動國小書法教學

本市國民小學 103 學年度學校課程計畫觀摩暨審閱實施計畫明訂中高年級每學期安排書法課程 10 節(可利用語文節數、藝文節數、綜合節數及彈性節數)，推動書法教育鑑賞、習寫與歷史文化等。各校利用語文領域、藝文領域或綜合活動學生學習節數進行書法正式教學，由各校安排適合師資。本局辦理 103 年度國民小學精進教學品質推動書法教育計畫書法師資認證工作坊，培訓各校書法種子師資，精進課堂教學專業知能。本局業編製 103 學年度中年級書法教材，分別於 103 年 9 月 1 日及 104 年 1 月 20 日完成配送各校第 1、第 2 學期教材。

八、研定幼兒園防災教育中程計畫

本市目前係首先由本局主導將防災教育向下延伸至幼兒園階段之縣市，為使災害預防觀念自小紮根，103 年度訂定「臺北市幼兒園防災教育中程計畫」，實施期程於 103 年起至 107 年，推動重點包括地震災害、颱洪災害及火災等。103 年下半年執行成果如下：

- (一)採購教育部出版之防災遊戲書及互動遊戲光碟各 1,500 套，發送本市公私立幼兒園於教保活動中使用。
- (二)委請市立信義幼兒園根據防災遊戲教材進行實驗課程，並於 103 年國家防災日辦理演練觀摩會。
- (三)修訂完成幼兒園災害防救計畫範本，提供各園撰寫年度計畫時

之參考。

- (四) 103 年 11 月 5 日及 12 日辦理 2 場次防災教育初階研習，會中邀請信義幼兒園分享防災課程實施過程，並委請教育部防災教育推動委員教導各園如何撰寫災害防救計畫，共計 509 人參加。
- (五) 103 年底選出 11 所 104 年度防災教育種子幼兒園，並已於 104 年 1 月 24 日及 2 月 1 日完成基礎培訓，俟 104 年度輔導訪視通過後，該等幼兒園將協助本局共同推動幼兒園防災教育。

九、辦理特殊教育學生天星學園試辦計畫

為協助特殊教育學生克服因身心障礙衍生之適應問題，提供回歸學校教育之過渡教育環境，希冀藉由教育與相關專業合作，提升學校協助特殊教育學生之專業能力。本局自 102 年起開始規劃，經徵詢各界意見後，訂定「臺北市特殊教育學生天星學園試辦計畫」，並於 103 年 1 月至 12 月間假南港榮耀堂進行試辦。

本案於試辦期間，評估身心障礙學生之特殊性，確有其繼續辦理之需求，考量委由民間單位辦理較能節省人事費用並彈性運用業務費，聘任兼職專業技藝課程教師、社團教師等，於 104 年度起委外辦理。

本學園設置 1 班，招收學生至多 12 人，服務對象係本市國中七年級至國中九年級之在學學籍學生，持有臺北市特殊教育學生鑑定及就學輔導會鑑定證明，經評估在校有嚴重適應困難者，且家長及學校能配合執行行為功能介入策略者。師資部分優先任用具有中等學校特教合格教師證書者，並依學生需求聘任兼職督導、技藝課程教師、社團課程教師及專業輔導等相關人員。

個案轉介天星學園須經由學校轉介，學生家長、教師或其他相關單位向臺北市芳和國民中學東區特教資源中心或學籍學校特教組提出申請。學籍學校特教教師協助填寫「個案轉介申請表」，家長及學校相關人員核章後，併同評估資料、輔導紀錄、出缺席紀錄及學生個別化教育計畫送至受託單位，已完成轉介程序。經觀察諮詢及評估後將召開個案入園評估會議，會中針對個案是否入園進行討論。

該學園服務內容包含多元評估學生特教需求、依據評估結果擬定以返回學校學習為目標之介入計畫、協助學籍學校完成學生整合介入計畫之個別化教育計畫、與相關單位人員共同執行介入計畫，並召開會議、依據特殊教育課程綱要提供相關特殊教育課程與服務、視學生需要提供發展優勢能力之課程、連結整合其他資源或轉介其他單位之服務、強化家長、學園與學籍學校之合作關係、召開個案評估會議、個案評鑑會議及個案檢討會議、追蹤離園回校後之適應狀況及成效等。

本學園服務時間以 1 年為原則，經評估後得延長。預期效益部分，透過本學園聯結特殊教育與社會資源提供統合服務，提供在校有嚴重適應困難之學生回學校前多元的學習機會，使其得以延續教育。對於無法穩定上學之學生，基於積極介入的觀點，期在關鍵時期增加穩定就學的能力與學校適應的功能。提供親職教育、家族治療等成長措施，增進家庭功能。

十、推動學生每週在校運動 150 分鐘計畫

為增進學生每日在校身體活動量，培養終身規律運動習慣、提升體適能及習得運動技能。103 學年度第 1 學期（103 年 9 月）起，啟動學生每週在校運動累積 150 分鐘政策。整合已持續推動多年，以班級為單位強調全班共同參與之體育活動，包括普及化運動（國小健身操、樂樂棒球、樂樂足球、國中大隊接力）、跑步運動（每週至少一次）、親山教育（鼓勵完成本市 20 條親山步道）、課間運動（晨間或課間每次 20 至 25 分鐘）、游泳教學（各級學校學生畢業前學會游泳）、運動社團（各種球類、游泳、跳繩、國武術、舞蹈、民俗體育、飛盤或滑輪溜冰等）及群組學校校際體育交流（各球類運動最受學生歡迎）等方案。其中推動游泳運動已顯績效，根據教育部統計本市國小完成 15 公尺、國中 25 公尺及高中 50 公尺之檢測通過率高達 84.61%，居全國最高。

為推動本計畫各校應利用晨間、課間、課後及放學前等時段規劃運動作息表，並配合場地、空間、設施設備、學校特色及學生能力，發展多元、具特色及適性之各項運動，自 103 年 9 月啟動至 12 月底止，各校已規劃每週運動達 150 分鐘以上之作息時間約佔 82%。103 學年度第 2 學期(104 年 3 月)起續推動班級及學生運動紀錄表(卡)記錄運動時間，並輔導學校逐年提升學生參與運動時間，另將評選運動績優暨特色學校於 104 年 9 月 9 日國民體育日頒獎表揚，俾獎勵及分享其推動經驗。

十一、E 指掌握臺北微氣象-全球首創校園數位氣象網

本局於 61 所國中小校園內架設全球首創之「臺北市校園數位氣象網」(<http://weather.tp.edu.tw/>)，每 5 分鐘自動接之氣溫、濕度、大氣壓力、雨量、紫外線、輻射熱等氣象數據資料，這些數據不僅可提供校園師生之教學與研究之用，亦可作為市民休閒參考。103 年下半年度並提供行動氣象 APP，讓民眾可以一手掌握臺北市即時氣象資訊。「臺北市校園數位氣象網」網站訪客人數截至 103 年 12 月底已突破 679 萬人次。

(一) 自然科探究式網路競賽

本競賽分為初審、決審兩階段，參加對象為本市國中小學生。學生組隊報名後，進入網路探究學習期程，參賽者從競賽網站公布的主題中，擇一探究主題，決定要選取的氣象要素，資料的範圍，進行網路探究學習歷程。包括與專家對話、網路資料分析、繪製圖表，最後完成探究學習的作品，以上探究過程均需上傳競賽網站，作為初審依據。進入決審隊伍，需製作簡報，以類似學術研討會的形式，舉行學生成果發表會，即由各隊代表以 8 分鐘時間，發表其研究作品，並接受 4 分鐘評審的提問與回答，評審以研究作品的內容充實性、資料應用性及主題切合性三個向度，最後評出特優 2 件、優等 2 件、佳作 7

件及探究精神獎 3 件，頒發獎狀及獎品。103 年競賽共有 98 隊報名，參與人數共計 267 人；進入決賽隊伍有 30 隊 78 位學生。

(二) Ez 氣象 Let' s Go!親子體驗營

本營隊係透過親子共同參與的學習活動形式，從事天氣觀察、氣象資料蒐集、儀器操作及專家授課形式，以推廣相關科普知能。103 年親子體驗營共辦理 2 梯次，錄取 64 對本市國小親子參加。

(三) 氣象小博士學生學習營

為提高本市國中小學生對於氣象科學的學習興趣，主動探究氣象議題的習慣，進而推廣氣象科普教育，特辦理此學生學習營。103 年營隊報名學生人數 67 人，錄取 64 名參加。

(四) 小小孔明天氣預報探究競賽

本競賽分兩階段進行，對象為本市國中小學生，2 名學生組成 1 隊報名參加。第一階段為網路天氣預報競賽，參賽隊伍於線上決定預報的氣象站，做歷史預報及即時預報，兩項預報成績前 70 隊者才能進入第二階段的現場氣象小學堂 PK 個人賽，最後錄取全能獎 3 隊(團體獎)、預報獎 12 隊(團體獎)及氣象知能獎 12 人(個人獎)。103 年參賽隊伍共計 209 隊；入圍氣象小學堂 PK 賽 140 名學生。

(五) 氣象專業素養及探究教學知能教師研習

為提升本市所屬中小學教師氣象專業素養及探究式專業知能教學，特開辦此教師研習。103 年 8 月辦理 4 場次教師研習，計 98 名教師參加。

(六) 十年有成，網站改版

為符合網路 IPv6 格式，以提升資料傳輸普遍性，進而提高教學效能，遂進行網站改版，並提供簡易行動裝置 APP 下載。

肆、未來施政重點

一、推動十二年國民基本教育

(一)依免試入學作業要點及簡章辦理招生工作

依 103 年 11 月 7 日公告實施之「基北區高級中等學校免試入學作業要點」及 104 年 2 月 17 日公告之「104 學年度基北區高級中等學校免試入學簡章」辦理招生工作，務求十二年國教入學順利推動。

(二)確保免試入學報名及分發系統運作無誤

持續召開免試分發邏輯分析會議，測試本區免試入學志願選填、報名及分發系統正確無誤，確保志願選填及分發作業順利完成（含政大附中特招）。

(三)持續向教育部爭取必要資訊以利學生志願選填和分發使用

本局業於 104 年 1 月 9 日將辦理基北區免試入學招生作業所需必要資訊需求函報教育部請求協助，並積極出席國教署後續各項工作小組會議表達基北區需求，務求保障學生志願選填及升學權益，祈使十二年國教入學制度穩健推動。

(四)研商 105 學年度基北區免試入學制度

105 學年度免試入學制度由新北市主政，本市將依據擔任 103、104 學年度免試入學主政縣市之經驗，研議 105 學年度基北區免試入學制度，並將邀集三局處共同研商，以提供新北市政府教育局作為 105 學年度入學制度規劃參考。

二、推動學生國際教育

(一)持續推動海外交換學生方案

自 101 學年度開放申請加拿大卑詩省 Campbell River 市立高中 5 個名額、全額補助；102 學年度與民間業者合作增加 20 名美國交換學生之補助名額、並調整補助額度為一般生部分補助 7 萬 5,000 元，經濟弱勢學生全額補助；103 學年度向下延伸至受理國中 9 年級學生申請。104 學年度除維持既有美國 20 個、

加拿大 5 個名額外，另增加獲選學生家庭全戶課稅級距 12% 以下者補助 20 萬元之級距，期透過該政策鼓勵學生參與。

(二) 拓展技職教育全球視野

104 年度除持續擬選送本市高中職電機科學生赴德國學習機電整合技術(PLC)外，另擬選送學生赴日本學習輕軌以及商業設計以豐富技職教育國際視野。

(三) 策辦「青年領袖論壇」活動

將於 104 年 12 月與政治大學合作策辦「2015 年第 5 屆臺北模擬聯合國特別會議－臺北市青年領袖論壇」活動，由本市的 60 名高中生、60 名外籍學生及外縣市 20 名高中生，扮演各國外交使節角色，仿效聯合國議事規則並全程以英語溝通，討論各項國際議題，了解跨國決策的過程。

(四) 辦理「世界河流」計畫

為使國際教育內涵多元豐富，於 104 年持續與英國文化協會合作辦理「世界河流 (Rivers of the World)」計畫，由三民國中等 8 所學校進行以泰晤士河為主題的藝術創作，預計 104 年 9 月將在倫敦泰晤士河流節公開展示。創作期間參與學校並與英國夥伴學校進行遠距教室連結活動，深化藝術教育之外的國際教育教學內涵。

(五) 辦理國際學校獎及教室連結計畫

為持續深耕學校國際教育教學，融入各學習領域並發展本位國際教育課程，以涵養學生國際視野、全球競合力及責任感等，104 年擬擴大鼓勵學校申辦國際學校獎認證，另透過英語輔導團建立教室連結學習資源平臺，除與英國文化協會、美國蓬勃基金會等單位合作外，另與臺北美國學校、歐洲學校等接洽，規劃辦理各級學校種子教師培訓，發展學校推動國際教育及教室連結課程實戰手冊(包含推薦可利用資源及推動作法與步驟等)，並透過公開授課及到校訪視，協助學校申辦國際學校獎課程認證及規劃校內學生與外國學生之教室連結，促進學生國際交流與合作。

(六) 規劃與加拿大約克市教育局合作

由加拿大約克市於暑期薦送高中生志工來臺，與本市高中生交流互動，並提供本市國小弱勢學生免費英語國際教育體驗營隊，另該市擬提供本市教師師資培訓課程及學生國際交流等學習機會，豐富兩市教育對話與合作。

三、整建教師專業發展系統

- (一) 本局為推動教師專業發展，於 103 年度委託國立臺灣師範大學進行「臺北市教師專業發展研究案」，規劃臺北市市立中小學教師專業激勵試辦方案，整合現有各項教師專業發展制度，以鼓勵教師朝向經驗教師(ET)、專家教師(MT)及專精教師(AMT)發展。
- (二) 本局業於臺北市立大學教育行政與評鑑研究所成立校長及教師專業發展中心，設有綜合規劃組、諮詢輔導組及培訓認可組，統整相關數據，呈現本市教師專業發展成效，並協助各校落實辦理教師專業發展評鑑計畫及運作專業學習社群。
- (三) 為提供學校教師優質交流平臺，本市擬擇定推動教師專業發展績優學校設置教師專業發展教室，規劃教師共同研討、備課、公開授課、觀課、議課及對話空間，購置桌椅及攝錄影等設備，鼓勵教師與同儕自主專業學習、共同成長。
- (四) 國教輔導團將強化專任輔導團員及專責辦公室功能，發揮教育研究、教學輔導及課程發展成效；並透過領域小組進行公開授課、到校輔導、創新教學課程推展及建置雲端學習資源，推動教學翻轉與活化創新。另由兼任輔導員至學生學習成就較低落之學校，到校協助該校教師領域共備，以提升該校學生學習表現為目標。

四、規劃辦理創新實驗教育

(一) 國民教育階段非學校型態實驗教育

為保障學生學習權，尊重家長教育選擇權，本市積極協助家長個人及團體申請非學校型態實驗教育計畫，於現行教育體制

以外提供家長及學生適性化教育計畫及各式實驗課程，除九年一貫課程綱要架構之領域與重大議題之外，可自由培養學生優勢能力，並透過訪視工作瞭解實驗教育學生在家自學情形，確保學生接受良好學習計畫且健康成長。未來可配合學校餘裕空間，提供團體使用。

(二)學校型態實驗教育

為落實地方自治之精神，保障國民受教與學習權，促進學校辦理模式多元發展，提供家長對子女教育選擇權的多元機會、並創新活化學校教育體質、提升學校辦理效能與特色，達到辦學「鬆綁」、「彈性」、「自主」的原則，本市爰依國民教育法第四條第三項規定，制定「臺北市市立學校委託私人辦理自治條例」，並依立法院通過實驗教育等三法規定，提供本市學校發展實驗教育之機會，尊重學校教師專業自主權，鼓勵實驗教育多元發展，目前規劃籌設中之和平國小為實驗教育學校。

五、辦理學校整併作業及宣導

為統整運用教育資源，保障學生受教權，提升教育品質，本市業於102年12月16日訂定發布「臺北市立國民中小學整併辦法」，並經臺北市議會第11屆第7次定期大會第3次會議報告，議決「交付教育委員會審查」，後續經103年7月22日第11屆第8次定期大會教育委員會審查通過，復經103年7月30日第11屆第8次定期大會第4次會議審議通過，決議備查。

依整併辦法第3條規定，本局每2年應公告辦理學校整併評估，並訂定學校整併評估表，各校應依整併指標表辦理自評並送請本局進行複評。另本局業於104年1月23日函請本市各公立國民中小學依指標表，辦理學校整併自評，並於104年3月中旬將自評結果函報本局進行複評。

各校自評結果，本局將依整併辦法第4條規定，於104年7月31日前完成複評，並撰擬學校整併評估建議報告，再依整併辦法第5

條規定提請本市市立國民中小學整併委員會審議(整併委員會審議學校整併評估建議報告期間，本局得視實際需要舉辦公聽會)。後續視審議結果，再依整併辦法第 8 條規定，將整併委員會決議通過之學校整併案，提請市府教育審議委員會審議，並據以辦理後續相關事宜。

六、校園餘裕空間集中配置及活化

為妥善運用學校餘裕空間，規劃多元活化用途，本局業發布「臺北市立國民中小學校園餘裕空間活化實施要點」，據以辦理學校餘裕空間活化事宜。本局定期於每年十月調查本市國中小校舍空間運用情形，並會同學校檢視校舍結構安全、考量出入動線及教學使用完整性等因素，進行未來空間規劃及研擬配置；另本局將持續建置校舍空間資料庫，以掌握餘裕空間校舍樓層、空間大小、耐震評估及建(使)照資料等建物履歷。

未來本局將廣續督導學校辦理空間多元活化運用，以維護學生受教權益、保障校園安全、彰顯公共利益、兼顧多元需求為原則，俾利提升教育品質及整合資源，空間活化之內涵如下：

(一)發展創新實驗教育及特色課程

發展學校本位、特色課程與多元教學型態；辦理學校實驗教育、非學校型態實驗教育等，提供家長多元教育選擇權。

(二)幼兒園增設非營利幼兒園，以符教保服務公共化需求。

(三)設立樂齡學堂，建立終身學習機制並結合學校代間教育，拓展樂齡教育據點。

(四)藝術家駐校，設置設計家聚落

藉由設計家團隊駐校，協助學校開發設計教育與設計思考等相關課程，由互動體驗導覽與實做的教學歷程，啟發學生設計思考與創意的能力。

(五)教師專業發展及強化學生學習場域

提供教師增能場所，改善教學研究空間，優化教師增能空間。另因應學生學習需求，改善專科教室環境、拓展學校圖書

館及閱讀空間，並善用資源設置多元化社團、課後及寒暑假照顧班。

七、籌建學生學習空間與資源

面對少子化的衝擊，本局以「量變後就必須追求質變」的觀點，積極推動、打造精緻國教。為使孩子能在優質的環境中陶冶、感受、成長與學習，繼國小普通教室環境改造工程、專科(特教)教室環境精進方案及英語專科精實計畫後，本局賡續規劃「國小校園教學與學習空間優化方案」，目的在追求更高的教師教學與學生學習品質，讓臺北市的每位教師與學子，都能在優質的環境中適性表現與發展。

本方案擬於 104 年整備試辦，預計於 105 年至 107 年間執行。方案倡導空間建構應融入人本思維，強調人際互動性、空間舒適性、使用功能性及美感陶冶，因此以「優化空間、促進對話、精進學習」為方案架構，關注空間使用者的感受及效益，強調空間功能及自明性規劃。其空間內之互動樣態可為教師社群互動模式、學生研究互動模式、師生共同對話研究模式等。

藉由此方案之推動，期達到「功能性校園教學與學習空間運用，發揮空間創意及美學；適時融入領域及共同備課政策，促進教師專業對話與發展；聚焦校園學習空間與角落之規劃，發展學校課程與教學特色」之目標。

八、新設非營利幼兒園，擴增公共化教保服務量

本市 15 家公辦民營幼兒園，其中 6 家業於 103 年度順利轉型為非營利幼兒園，招收幼兒人數合計 997 人，104 年度將有 3 家公辦民營幼兒園契約期限屆滿，分別為內湖區新東湖幼兒園、士林區葫蘆及三玉幼兒園，招收幼兒人數為 468 人，將依據政府採購法及非營利幼兒園實施辦法辦理，預計 104 年 3 月公告招標、104 年 4 月完成招標、104 年 8 月順利完成轉型為非營利幼兒園。

九、推展小田園計畫

(一) 小田園教育計畫

小田園教育計畫係運用校園空間，如校園空地、屋頂、花臺等種植蔬果或設置菜圃，鼓勵教師(或志工)、學生透過農事操作與學習，體驗種菜、照顧及採收農作物的歷程，並融入課程，蘊育學生體驗、關懷、分享與療癒之效果。

本局已訂定「臺北市高中職以下學校小田園教育體驗學習實施計畫」，並由局長親自主持小田園校長說明會，提供每校每年 110,000 元，鼓勵至少每區一校參與，第一階段經審核後共 191 所校園(含 24 所幼兒園)於 103 學年度第 2 學期開始執行計畫；另外，為精進教師、學校行政人員(或志工)農事操作知能，陸續辦理教師交流與分享，讓更多人共同參與，給予學生豐富多元、歡樂美麗的童年與回憶。

(二) 幼兒階段小田園教育計畫

1. 因應市長的百日維新政策，將配合規劃一區一小田園計畫(計有 19 所附幼及 5 所市幼)參與。
2. 24 園將配合小田園計畫進行相關教保活動主題、運用幼兒園內空間環境與空間設置小小菜圃，讓幼兒從生活經驗出發，帶領幼兒探索「小小菜圃」，透過觀察、體驗、照顧與採收等歷程或與社區結合在地農業資源與環境，豐富幼兒的學習經驗，懂得關懷、感恩與分享。

(三) 結合社區大學推廣田園教育

本市 12 所社區大學紮根於社區，課程發展多元，歷年來透過開設友善農耕課程，讓學員有機會親近土地、體驗農耕生活，重建人與自然的關係，並積極推動社區綠美化，經統計本市社區大學 104 年第 1 期課程共計開設 23 門友善農耕、都市農耕系列課程。為提升市民參與學習意願，本局將積極輔導社區大學於既有的課程基礎上辦理社區農耕人才培力計畫，並結合食品安全及食農教育等公共性議題，於 104 年社區大學公民素養週

辦理系列講座、工作坊及論壇，落實小田園計畫之發展精神。

(四) 統合治水結合田園城市專案

本局自 97 年度起逐年推動校園總合治水工程，建置透水鋪面、生態水池、水資源回收再利用設施、多層次綠化等方式，提高校園綠化、保水及節水，落實環境保護課題。

104 年度起將結合田園城市構想，部分校園空地整理成為可農耕的小農田，配套建構雨水回收系統供給農田灌溉使用，達成永續校園目標，後續透過引進社區志工與課程實施，帶領孩童動手操作種植，進而體驗和大地親近的快樂，營造未來田園城市的願景。

十、妥善運用學校餘裕空間，鼓勵樂齡學習

截至 103 年底，本市 55 歲以上長者約佔全市總人口百分之 28，即每 4 個人就有 1 位長者，因應高齡社會來臨，市府以建立「一區一所樂齡學習中心」為目標，建構本市的樂齡教育服務網絡，從教育的角度協助長者快樂生活、活躍老化。截至 103 年度已設置 10 所樂齡中心，預計 105 年完成全區設置 12 所樂齡學習中心的目標。

另為提供中高齡長者（55 歲以上）更多元之終身學習機會，輔導各級學校妥善運用學校餘裕空間，本市 103 年於北投區石牌國小及士林區芝山國小試辦 2 所樂齡學堂，實施成效良好，104 年度將擴大辦理。

本局業研訂 104 年度補助辦理「樂齡學堂」實施計畫，每所學校補助上限為新臺幣 20 萬元，每週至少辦理 1 門課，以系列課程方式辦理（至少 6 週），每 1 門課需招滿 15 名學員，實施方式得採多元模式辦理，課程內容以「代間教育」為主，輔以「興趣休閒課程」、「政策宣導課程」及「基礎生活課程」。預計補助 10 至 12 校，以每 1 行政區開設 1 所樂齡學堂為原則，期提供學校所在社區 55 歲以上長者學習管道，達到「活躍老化」之目的。為提升辦理成效，本局於 2 月初分別於芝山國小及臺北市立圖書館總館（樂齡示範中心）辦理北區

及南區 2 場次說明會，內容包含計畫說明、經驗分享及綜合座談，以利學校充分瞭解計畫內容，激發各校辦理動機。

十一、方便使用者經驗的社教服務

(一)推出超商還書創新服務

市立圖書館首創全國性的便利商店還書服務，自 104 年 2 月 4 日起，民眾至臺灣本島任一個「全家便利商店」門市皆可歸還市圖圖書，還書的服務據點也將由現行 72 個大幅擴增至近 3,000 個。有需求的讀者可就近藉由「全家便利商店」的 FamiPort 機臺，依序操作「店到店」、「圖書館寄件」、「臺北市立圖書館」等功能鍵，再輸入聯絡人資料列印單據，連同包裝好的圖書交給店員並付費後即完成還書手續。

國內便利商店林立，已是大眾日常生活不可或缺的一部分，為提供便利商店還書服務，市圖目前已接獲 4 家國內大型連鎖超商的合作意願，並與「全家便利商店」率先攜手合作，突破固定據點及開放時間之限制，提供民眾更方便的還書選擇。建構全國門市收件、物流運送及圖書館依寄件時間回溯還書的流程，愛書人不需要擔心運送過程而衍生圖書逾期的問題。

市立圖書館鼓勵愛書人隨時閱讀，對於臨時不方便出門或人在外縣市的讀者，期盼便利、經濟的創新服務模式，除了減輕借書逾期的壓力，也為讀者實踐了「帶著書香去旅行」的夢想，讓書香跟著行囊在城市間沒有負擔的旅行，同時達到休閒與身心靈的滿足。

(二)展示場改裝暨擴大特展區工程

天文館展示場 86 年開放後僅局部更新展品，常設展品 17 年來日趨老化難以維修，且缺乏天文發展新知相關展項與演示模型，為改善此現象，96 年開始規劃展示場更新暨擴大特展區案，將原有之展示場舊內容拆除後重新改裝新展品以容納天文科學新發展，並擴建特展區以利日後營運，展示工程與營建工程於經費比

重約為 2:1，由捷運局代辦施工標部分，已於 103 年 11 月決標，將分兩階段施作，至 106 年 9 月完工。

為因應展示場更新期間民眾參觀需求，天文館計畫劇場與教室等未於本案更新範圍內之服務持續提供，未來施政重點有：

1. 第 1 期至 104 年 12 月，4 樓宇宙探險設施展品更新及地下室結構補強分層施作；施工期間，4 樓暫時停止營運，停車場則分層輪流開放；展示場 1 至 3 樓仍可持續對外開放。
2. 第 2 期約需 2 年時間，展示場 1 至 3 樓將封閉施工，4 樓宇宙探險設施恢復對外開放，另於 2 樓餐廳局部與 1 樓大廳布置與天文科學等相關之特展，估計可同時容納約 500 人，搭配其他開放設施，仍可提供校外教學使用。
3. 施工期間除與捷運局配合要求監造與施工廠商落實工地管理，天文館同仁亦組成督導小組隨時巡查，避免公安意外發生。

(三) 多元育樂活動與服務學習，激發青少年創意及潛能

青少年發展處以「多元智能培力、熱情學習、體驗築夢」為理念，規劃辦理各式研習課程及培力工作坊，如直排輪、攀岩、書法、音樂、戲劇、舞蹈、流行文化、創意(作)等，以及各類體驗活動及主題探索營隊活動，如插畫、舞蹈、攝影體驗、青少年志工服務學習等，並邀請國、高中(職)學生社團參與聯合展演與成果發表會，以積極推展多元適性教育，期豐富學生生命視野。

設置「青少年藝文沙龍」、「青春舞蹈教室」、「團練室」、「研討室」，免費開放青少年觀賞各式藝文展覽及借用專屬活動空間，並於每月開辦築夢達人講座，透過知名人士經驗分享，提供青少年生涯規劃之參考。

青少年發展處推展核心任務為青少年服務學習、壯遊體驗、國際教育交流、生涯發展探索、藝文展演及育樂活動之規劃與執行，未來將致力以培育具有全球視野與社會關懷的新時代青少年，激發青少年的創意及潛能，並增進與青少年及學校間的

連結與合作。

十二、充實家庭教育內涵

結合社會局親子館服務以提供父母教養諮詢、督導本市高級中等以下學校施行 4 小時家庭教育課程及活動。

(一)結合社會局親子館服務以提供父母教養諮詢

目前社會快速的變遷與開放致使家庭結構改變，逐漸形成為多元新的家庭類型，也因此家庭成員需面對各類以「家庭」為主體的社會問題；為促進家庭功能得以健全，解決各類家庭問題，本市家庭教育中心進一步擴展延伸，以推動「幸福寶貝」親職教育社區巡迴駐點計畫，結合社會局 13 個親子館為媒介，辦理家庭教育諮詢之外展服務，利用 412-8185 家庭教育專線諮詢志工之駐點服務，提供需要服務之家長的親職支持與諮詢，期透過此駐點模式強化親職功能，協助家庭成員處理目前各類困境及需求的正向經驗，例如：家庭問題、婚姻溝通、兩性交往、自我調適、親子關係、家人管教問題或則個人困擾等相關諮詢，以達最基礎、最重要家庭教育之效益。

(二)督導本市高級中等以下學校施行 4 小時家庭教育課程及活動

為促進本市高級中等以下學校依「家庭教育法」第 12 條及第 15 條，落實「提供學生每學年正式課程外 4 小時以上家庭教育課程及活動，且在行事曆載明；並會同家長會辦理親職教育」以及「發現有重大違規事件或特殊行為學生時，應即通知其家長或監護人及實際照顧學生之人，並依其違規情節輕重，提供不同方式的家庭教育諮商或輔導」。本市家庭教育中心承「臺北市政府家庭教育委員會」執行單位之責，自 104 年起邀請委員會委員一起分批訪視學校實施現況，104 上半年已規劃於 6 月底前完成訪視 20 校（10 所國小、5 所國中、5 所高中職），續將依訪視進程序及結果，檢討並修正下次訪視計畫內容。

十三、落實食材登錄政策，建立學校食安跨局處管理及檢驗

食品從原料產地、加工製造、流通、賣場到消費者的過程中，每個階段都可能遭受污染，面對近年來國內外爆發之食品安全事件常遭遇產品難以追查來源及流向的困境，使消費者處於食品安全的威脅中。

為此，「臺北市食材登錄平台」係為市府衛生局依據市府「102年幸福臺北 全人照護計畫」暨「2016設計之都亮點計畫」所規劃建置，平台內容包括本市學校午餐供應廠商、盒餐業者、進口牛肉、生鮮蔬果、飲冰品等之食材資料，用以控管本市相關業者食品供應之安全。食品業者利用臺北市食材登錄平台建立追溯制度，透過產品原料採購、生產製造、銷售的紀錄，以強化食品管理源頭。102年9月9日此平台正式上線，上線前本局偕同衛生局針對學校、餐盒業者分別進行說明會，爾後陸續加入本市公私立國中小學及高中職學校參與。學校午餐專區自103年3月19日新增校園食品登錄。食材來源的資訊透明化，將可保障學生吃的安全，讓家長安心。

本局自104年1月13日起啟動學校午餐食安查核計畫，此查核計畫包括全面性自主查核，以及抽檢的專案性查核，為確保學校午餐供應品質，查核學校食材來源是否符合CAS、GMP等優良衛生標章，或具相關衛生檢驗證明(如：農藥殘留檢驗證明..等)相關規定，另針對禽流感疫情，要加強查核供餐人員衛生管理、午餐烹煮溫度，預計於本(104)年3月31日前完成自設廚房及受供應學校各行政區1所，以及供應本市學校午餐之外訂盒餐廠商15所。

十四、整合數位學生證服務

數位學生證結合悠遊卡自全面換發已推行多年，因卡證內外碼具唯一性，結合系統內學生基本資料，可作為學籍認證之用，未來將擴大學籍認證功能，整合學生出勤至高中校務行政系統，除提供網頁查詢機制，並結合智慧型應用程式，家長可彈性查詢學生出勤狀況，提

供多元即時查詢管道，持供使用者具親和性、高互動性之環境，維持學校與家長之良好互動。

十五、推動臺北酷課雲(Taipei CooC-Cloud)

為提升充分運用數位科技提升學生學習成效，本局於 102 年成立數位學習教育中心，規劃建置線上學習系統—酷課雲，提供雲端學習服務，並於 103 年下半年招募酷課師夢想團隊，共同研商並錄製線上教學影片。

為招募本市教師參與線上教學影片拍攝工作，本市數位學習教育中心於 103 年 12 月 19 日假建國中學舉辦「103 年臺北市數位學習成果展暨酷課師研習會」，廣邀本市中小學校長、教師及關注數位學習教育重要成果人士，共計 160 人參與。當天於會場設有展示攤位，呈現本市 103 年數位學習教育重要成果，包含酷課校園(CooC-School)及酷課學習(CooC-Learning)，並透過酷課師教學影片拍攝經驗分享及數位課程製作技術培訓，招募更多教師加入酷課師夢想團隊。

十六、優質化教育環境

- (一) 鑒於部分學校校舍老化，影響教學環境品質，本局透過優質化專案一併改善學校校園硬體設施，提供學生優質學習環境，同時結合校園特色營造，使老舊校舍再現嶄新風貌，營造安全、健康、永續的校園優質環境，透過計畫將資源重點投資，以有效提升老舊學校競爭力。
- (二) 105 年度起校園優質化計畫將以老舊校舍為改善目標，優先改善校舍外牆老舊剝落滲水，外觀顏色沉悶欠缺活潑性，屋頂層滲水、供電系統設備老舊供電品質及效能欠佳、跑道及操場磨損濕滑、門窗功能不佳、教室遮陽防曬、廁所老舊異味、校園特色意象營造等，部分尚可配合校舍耐震補強工程一併整修，完成後除可整體提升校舍及環境教學品質外，也讓學校成為更具效能及特色學校。

伍、結語

104年本局以「打造臺北新教育、成就每一個孩子」為使命，啟動「創新卓越·多元前瞻」核心價值，訂定「推展教育創新」、「提升教育品質」、「成就每一位孩子」為目標，優先推動四個方策、八項重點工作，提升教育品質，成就每一位孩子。回歸以孩子的成長和學習為教育核心，因應每一教育階段不同的教育任務，提供最適性發展的教育環境，給孩子多元的課程、創新的教學、豐富的學習資源、無所不在的學習環境，支持每一位孩子的潛能發展，為孩子培養面對未來的動力與能力，拓展寬廣學習天地，創新展現本市教育新風貌。

陸、附錄

臺北市立動物園議會工作報告 (103年7月1日至12月31日)

壹、前言

臺北市立動物園已有 100 年歷史，原址設於圓山。民國 75 年 10 月遷至文山區現址，76 年元旦正式啟用，成為國內第一所符合現代動物園「教育、保育、遊憩、研究」四大功能的社教機構，迄今已有 28 年。面對大環境急劇變動，動物保育意識高漲、民眾服務品質要求日增及政府財政日趨緊縮，動物園以全面提升服務品質，引進目標管理，善用社會資源，期使組織再造、永續經營，朝向國際級動物園邁進。

貳、103 年度工作目標和重點

一、臺北動物園的使命

臺北動物園以「溫馨-尊重生命、和諧-關懷自然」為核心價值，前者在給動物一個溫馨的家、給遊客溫馨的服務、給社會溫馨的訊息。後者則在致力於人類與自然的和諧，也就是自然生態保育理念的推廣與落實，包括人應如何對待動物、對待大自然；人應如何幫助動物，保持與大自然和諧的保育理念的推動及實際行動。

二、臺北動物園的願景

使臺北動物園成為世界級的動物園，動物園中程目標為：

- (一) 成為亞洲野生動物保育研究重鎮
- (二) 成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮
- (三) 成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

三、103 年度工作目標和重點

- (一) 推動焦點物種保育繁殖計畫，汲取國際保育經驗，參與國際保育合作交流及事務。
- (二) 結合保育教育及行銷，辦理建園百周年慶。

(三) 推動館區及設施(備)更新，提升遊憩體驗品質寓教於樂。

參、103 年度下半年重要施政成果

動物園 103 年 7 至 12 月工作成果以賡續達成機關三大目標為主軸，分述如下。

一、目標一：成為亞洲保育研究重鎮

(一) 7-12 月飼養展示動物約 382 種 2,529 隻，繁殖 20 種 37 隻。

成功繁殖動物：、弓角羚羊、穿山甲、羊駝、河馬、臺灣山羌、折衷鸚鵡、澳洲冠鳩、青鸞、國王企鵝、藍腹鸚、金雞、維多利亞冠鴿、棕櫚鳳頭鸚鵡、等瀕臨絕種或珍貴稀有之野生動物。為更新血緣及豐富本園教育展示，自美購入小爪水獺 1 對，計劃性與日本圓山動物園換入金色箭毒蛙 20 隻、黃帶箭毒蛙 20 隻、迷彩箭毒蛙 8 隻，金門國家公園管理處救傷移入代養：歐亞水獺 1 雌，收容救傷動物移入計穿山甲 2 雄，野外捕獲多線南蜥 1 對，另因應鳥園大鳥籠網籠更新，與兆豐農場交換案：換入鴛鴦 16 隻、白腹秧雞及紅冠水雞各 1 隻，善牧農場贈入巴拉望孔雀雉 2 隻，南元休閒農場交換案：換入埃及雁 1 雄 2 雌，綠頭鴨 3 對；臺北賓館索贈藍孔雀 1 對，豐富其景觀。辦理動物健康與環境設施稽核會勘計 4 次。加強同仁對於兇猛動物的脫逃之緊急應變加強處理能力，執行射擊訓練 1 次。除執行日常突發性之外傷及內科疾病治療外，先後依計畫完成 272 隻次動物的健康檢查、結核菌檢測、晶片註記及疫苗注射工作；完成驅蟲工作 403 隻次；疾病血液學及血清學分析 421 例；糞尿檢 733 例；X 光檢驗 193 隻次。另日常協助處理沒入保育動物、國內民眾贈入及園際間交換的動物檢疫 138 隻，救傷及協助他園治療動物 43 隻。

(二) 動物園野生動物收容中心專責收容保育主管機關查獲之走私及違法獵捕、販售與展示的保育類野生動物。7-12 月共計協助鑑定、處理查緝及收容種類 23 種 23 隻。持續協助林務局及各縣

市政府相關單位所委託處理之野生動物救傷，與持續照養歷年所委託收容之各類動物，包含熊科動物、大型貓科動物、鳥類(鸚鵡)、靈長類動物、兩棲爬蟲動物，總計 105 種 706 隻。另有國際保育聯盟(IUCN)專家、國外動物園專家與國內生物相關科系師生等單位申請參觀教學及交流，約 426 人次。

- (三) 年度內獲林務局等中央委託之計畫有「103 年度保育類野生動物急救站與收容中心營運計畫」、「北區野生動物產製品形態鑑定實驗室及野生動物保定操作光碟製作」。
- (四) 持續推動動物認養計畫，提供公眾接近野生動物、獲取保育資訊、支持保育工作的機會，並結合民間力量致力動物保育。7-12 月份個人認養計 356 人(動物裸母 327 人、動物寶貝 29 人)，企業認養 21 家。103 年度認養計畫執行，計有動物福利 2 件、保育研究 12 件、環境教育 6 件，共有 20 件。
- (五) 繼續與臺灣大學等獸醫學院(系)在動物診療技術方面，保持密切建教合作關係，對動物園死亡動物的病因建立完整檔案，供學生實習及教學研究之用。本年度續提供臺大學生來園進行病理實習，另外並提供國內外獸醫系大學生及獸醫師前來實習，7-12 月國內獸醫系學生實習 17 名及英國、澳洲及韓國等國外實習生 4 名，另有澳門公園處獸醫 2 名見習。
- (六) 加強國際合作業務與國際接軌

1、觀摩與交流

8 月赴美國參加 2014 馬達加斯加動植物相保育群(MFG)年會及參訪保育機構；赴美國參加野生動物人工繁殖技術人才培訓。9 月赴香港參加 2014 國際動物園教育者協會會議(IZE)；赴比利時參加高階文官培訓管理發展訓練；赴匈牙利參加 2014 歐洲動物園及水族館年會(EAZA)。10 月赴越南河內參加「亞洲野生動物及動物醫學研討會(ASZWM)；赴美國參加動物園獸醫協會(AAZV)年會。11 月赴印度參加世界動物園暨水族館協會 WAZA 第 69 屆年會；赴大陸參加 2014 大熊貓繁育技術委員會年會。12

月赴大陸山東威海劉公島國家森林公園協助長鬃山羊緊急醫療；赴大陸山東威海劉公島國家森林公園協助長鬃山羊醫療及照養場地檢視。

2、辦理國際性會議

10月25日至30日主辦「第22屆東南亞動物園協會年會」(SEAZA)，以整合保育(One Plan Approach)為主題，共計有208位來自國內外22個國家之動物園界專業人士參與。年會分為兩部分，第一部分為研討會(25-28日)，分為七大主題：整合保育、動物健康與福利、欄舍設計與豐富化、圈養繁殖與畜牧、教育與經營、族群管理、保育與研究，共計5場主題演講、52篇口頭發表與21篇海報發表；第二部分為訓練課程(29-30日)，分為獸醫影像醫療、動物園教育與經營及族群管理三大主題供與會者參加研習。其中，動物園教育與經營工作坊於10月29日舉行，由美國佛羅里達海洋世界教育組主管Bill Street、新加坡動物園教育組組長May Lok、屏東海生館教育組陳勇輝博士及臺中科博館陳慧娟助理研究員等擔任講師，計有30位國內外動物園從事教育推廣業務學員參加。10月28日大會閉幕晚會上，在臺北市政府吳國安代理秘書長及來自國內外22個國家200多位貴賓見證下，臺北動物園與德國萊比錫動物園及日本天王寺動物公園事務所分別簽訂合作協議及議事錄。

二、目標二：成為亞洲地區生物多樣性環境教育重鎮

(一)辦理建園百周年回顧及展望計畫

1914年本園由民間人士初設於圓山，迄2014年建園達一百周年。不僅是臺灣唯一具有百年歷史的動物園，亦為臺北市政建設重要指標之一。

在建園一百周年之際，依建園百周年回顧與展望計畫重點一駐足臺北行銷世界，以「向生命學習」為主軸，啟動辦理動物保育劇等系列教育推廣與慶祝活動，串起建園百周年風采，營造溫馨和諧的動物園氛圍。

- 1、園史資料出版：以動物園園史之相關出版發行，回顧先進先賢在動物園發展過程的努力與貢獻，記錄動物園走過一世紀的足跡，也連結民眾自身與動物園的情感與回憶，成果計有：《臺北市立動物園百年史》(中文版紙本，103年10月發行)、《Brief History of Taipei Zoo》(百年簡史英文版光碟，103年10月發行)、《世紀方舟—臺北市立動物園建園百周年紀錄》(中文版紀錄片DVD，103年1月發行)(英日文版紀錄片DVD，103年10月發行)。
- 2、臺北市立動物園建園百周年歡樂嘉年華系列活動：辦理「方舟啟航·永續100」保育園遊會、「穿越歷史 邁向未來」、「世紀方舟 快樂啟航」、「我愛動物向前行」、「遇見新朋友」及「攜手保育向前走-動物園快樂100生日會」、「園慶暨萬聖節保育園遊會」等活動。
 - (1)「方舟啟航—永續100園遊會」：3月29日舉辦，共邀請到國內21個保育單位共襄盛舉，將平時合作進行的金剛猩猩保育、大長臂猿合作繁殖、臺灣黑熊復育、鳥類救傷及收容、昆蟲保育行銷等保育計畫成果，藉由駐站活動與民眾分享。
 - (2)「世紀方舟·快樂啟航」踩街活動：4月19日在花博圓山園區舉辦活動開幕式，由中山女中之樂儀隊表演揭開序幕，續在市長率動物園保育團隊騎乘微笑單車等車隊，以復刻28年前從圓山搬到木柵大遷移的盛況來迎接100歲的生日，遊行車隊總共有80輛車，沿著當年動物大搬遷的路線，從中山北路向市立動物園出發。動物嘉年華車隊所突顯的三大主題依序是動物保育、教育推廣與合作夥伴，藉此傳達動物園在野生動物保育教育上的努力。凱達格蘭大道是踩街活動的另一個現場，裝扮成不同主題動物的24所本市國小上千位學童在現場一同歡迎動物列車的到來，彷彿當年動物大搬家的場景一般。28年前

曾經參與動物大搬家的金甌女中樂旗隊，在動物園門口廣場精采表演，並和文山區公所區長及里民等等迎接踩街車隊回園。

(3)動物園藝術季系列活動：「聽見幸福」音樂饗宴、「遷徙大非洲」、四弦萌奏饗宴繽紛樂、西遊記系列、「喜從天降」音樂饗宴、銅聲樂、弦情逸致 跨世紀、森林音樂會、蝙蝠公主探險隊、森林河水鼓舞樂、黑熊保育劇、快樂動物園等。全年共計 64 場，共 2,000 餘人參與。

(4)園慶暨萬聖節保育園遊會：10 月 25 日於大門廣場辦理，包括大象保育活動、萬聖節動物走秀 PARTY、保育園遊會、園史影片暨專刊發表及資深員工頒獎等活動，教育局林奕華局長親臨參與盛會，現場約有 5,000 人參加。保育攤位計有 23 個單位參與(友好動物園及保育團體計 14 組、友好企業 4 組及本園 5 組)。

- 3、建園百周年復刻展示：以動物園建立百年歷史具代表指標意義重點動物或動物園經營演變重點，作為復刻展示主題，共製作 10 處展示，如歷史穿越門(人氣動物史)、捲捲穿山甲、點點梅花鹿(保育動物史)、古早動物園(園區規劃史)、猴子騎單車(動物訓練史)、大象看醫生(動物醫療史)…等。
- 4、現代方舟—教育中心常設展更新：教育中心 1 樓之中國動物區及臺灣動物區展示櫥窗，係自民國 77 年開放大眾參觀，以野生動物全身標本及生態全景壁畫見長。本區已歷經 25 年開放展示，於本年透過更新部分解說主題、內容及展示設施，以現代方舟為主軸介紹如何進行動物的研究與保育工作，充分運用動物標本及多媒體互動解說科技，建置一處結合動物園及域內保育的學習園地。
- 5、設置百周年慶焦點動物解說設施：針對本園焦點物種推出新的解說設施，本次更新設計概念著重在與遊客之間的互動性，讓說明展示不只是傳統的單項資訊露出，而是賦予更多互動式

的體驗感受。寓教於樂，讓遊客主動產生使用意願，提高說明展示版的實用性及頻率。且因為操作產生的感受，留下深刻的印象，進而達到知識傳遞的目的。

- 6、主辦重大國際會議：5月16、17日辦理「2014瀕危物種復育與重返原棲地研討會」；10月25日至30日主辦「第22屆東南亞動物園協會年會」(SEAZA)，除建立保育共識及策略、研習交流提升專業之外，透過國際專家來臺實地體驗臺北動物園的努力與專業的提升，以為建園百周年紀念最佳見證。

(二) 辦理園區教育推廣研習活動

- 1、國小校外教學：計有臺北市88所國小13,259位四年級學生來園參觀教學。
- 2、導覽服務：團體預約解說服務計有288團9,948人次；園區節水節能及居家安全環境教育解說服務團體計346場4,926人次。持續辦理平日駐館、假日駐站主題解說、保育員定時解說服務及解說牌雙語化。
- 3、動物保母講古定時解說：「動物上學趣」、「鳥類溝通花樣多」、「動物便便學問大」等相關主題，計239場15,143人次。並於6月起推出臺灣動物區定時定點保母講古「動物吃飯趣」相關主題，計212場14,835人次，由動物保母親自於展示現場解說，與遊客互動。
- 4、持續與臺北教育電臺合作錄製「臺北 Education」節目，推廣生態保育觀念及分享動物小故事。

(三) 推展園內外主題教育活動

1、配合假期、節慶辦理保育主題教育活動

- (1)暑期夏夏叫：於7-8月辦理夜訪黑森林親子研習營、動物保育員體驗營、熊壯威武親子研習營、濕地生態親子研習營，並辦理動物健康運動會、小貓熊之夜、國家地理頻道攝影展、七夕情人節—釧路婚紗之夜、祖父母節活動等。

- (2)9/6中秋節刻柚子比賽。

- (3)10/12、16、21 日大象林旺是如何到動物園的？繪本說故事活動。
- (4)10/25 象保育暨尊親敬老活動。
- (5)11/8 動物之友大集合暨關懷偏鄉弱勢兒童活動。
- (6)與財團法人臺北動物園保育教育基金會合作，辦理「瑞士人過聖誕」活動。

2、主題特展：

- (1)淺山生態系石虎森林保育與創作特展。
- (2)友好動物園攝影展。
- (3)恐龍探索館整修後 12 月 18 日重新開幕。
- (4)國家地理野生大地之旅。
- (5)看見臺灣動物之美影展。
- (6)「現代方舟啟航—勇闖萬聖節」特展。

3、新生動物保育行銷推廣活動：

- (1)大貓熊圓仔周歲保育教育系列活動：新光為動物保育而跑、圓仔抓周、圓仔周歲慶生會、保育駐站及大貓熊小圓仔動物繪畫比賽頒獎等活動。
- (2)辦理「『獺』出金門為保育—幫水獺妹妹命名」活動。
- (3)結合新聞發布及 Youtube、Facebook 等網路社群平臺，以文字稿、照片、影片等，傳播紅毛猩猩、穿山甲、小野豬、河馬等新生動物的訊息，帶動野生動物保育教育之行銷推廣。

4、親子研習營：

- (1)辦理「2014 農村生態體驗」研習營，分階段教導國小學童為親手種植的稻子、芋頭、茭白筍進行田間除草，並體驗其收穫及成品製作之過程，共計 300 位小朋友參加。
- (2)辦理「2014 戀戀火金姑」親子體驗營，共計 4 梯次 185 人參加。
- (3)辦理「2014 彩蝶飛」親子體驗營，共計 6 梯次 189 人參加。
- (4)辦理動物園保育員體驗營，共計 4 梯次 160 人參加。

(5)辦理黑白雙熊會親子研習營，共計 5 梯次 200 人參加。

(6)辦理夜訪黑森林研習營，共計 4 梯次 180 人參加。

(7)辦理溼地體驗營，共計 6 梯次 180 人參加。

5、與公部門、學校、業務相關單位及企業合作辦理活動：

(1) 與教育局、社會局合作辦理 Dreamlight@Taipei Zoo 逆光圓夢會，邀請臺北市啟明學校師生及家屬共 180 人參與，本園特別規劃音樂演出及體驗活動，並首次推出一般遊客以眼罩和導盲杖方式進行體驗。

(2)與金門國家公園管理處及金門縣政府合作，辦理「『獺』出金門為保育一幫水獺妹妹命名」活動。

(3)與民政局合作辦理「2014 愛你一生聯合婚禮」活動。

(4)與臺北市動保處、臺灣黑熊協會合作，辦理 2014「臺灣黑熊日」—臺灣黑熊保育園遊會。

(5)與臺北市鳥會合作辦理鳥園水禽區開展活動。

(6)與教育局合作辦理「動物保姆一日體驗營」活動。

(7)與動物園之友協會合作，辦理「大象保育暨尊親敬老活動」。

(8)與動物園保育教育基金會合作，辦理「大象林旺是如何到動物園的」繪本說故事活動。

(9)與臺師大機電系、工研院等合作，辦理「全國能源教育週」活動。

(10)與動物園之友協會合作，辦理「兒癌小鬥士」活動。

(11)與財團法人臺灣海洋環境教育推廣協會合作，辦理「海龜爺爺與塑膠袋」表演活動。

(12)與「故事」臉書合作，辦理「福爾『魔史』!!百年歷史魔幻再現—請到動物園 FB 上抽絲剝繭—2014 臺北市立動物園建園百周年年終慶祝紀念活動」。

(四) 持續推動節水節能計畫、資源回收宣導，逐步構建全園區為一軟硬體皆優的環保教育園區。

1、節約用水方面：年度清洗園區雨水蓄水池，增加雨水回收利

用率，全園本年每月回收可用水超過2,200噸，提供植栽澆灌、水生植物、公廁等用水以取代自來水用量；全園水池及水管查漏，改善管壓及管路漏水現象，更換老舊閥體及給水器材，提升用水品質及降低用水量，以達每年能降低3%目標。

- 2、在節約能源方面：由節約能源工作小組推動全園各項節能措施，年內持續進行各區辦公室及館舍照明燈光由20W T8改為14W T5省電燈具節能改善，每月用電量可節省約130度以上。維護太陽光電發電設施，減少尖峰時用電量，7-12月發電量為45,844度；年度保養空調系統，提升用電效能約10%，逐年汰換老舊空調系統。103年與102年度相比，用電量減少322,071度，用電百分比減少2.7%。
- 3、逐年編列預算，建立水力、電力監控系統，有效管控用水、用電，並能立即發現處理維護上的問題，以及用水用電調度問題，進而改善用水用電浪費情況，達到有效節水節電目標。
- 4、103年度完成企鵝館空調系統及滷水管線汰換工程、行政大樓及教育中心空調空氣品質及控制系統改善工程，進行該館區空調設備汰換及建置監控系統，以達空調正常效能、改善空氣品質及節能減碳省電之目的。
- 5、回收全園大型草食獸糞便，製作有機肥料，自給自足供應園區植物營養分，改善園區土壤，減少化學肥料使用。7-12月生產及施用132.36公噸園區自製堆肥。103年下半年度調整動物糞便堆肥之配方及製程，並採購一部具25公分直徑碎木能力之大型駕駛式四輪傳動碎木機，有效增加園區枯倒木，以及動物食餘植物性資材之粉碎效率，增加園區資源循環再利用的比率，落實環境友善政策。
- 6、持續辦理垃圾清運外包，全園共設106個資源回收桶及組合式塑膠回收袋組，加強宣導垃圾分類。7-12月回收約2萬2,570公斤。
- 7、推動無毒、友善的公廁清潔管理方式，於大門內廣場「諾亞

方舟」公廁，以果皮自製環保清潔劑取代漂白水等化學藥劑進行公廁清潔維護，並設置解說牌推廣環保資源再利用並友善環境具體作為。

- (五) 透過媒體通路向外推廣動物園保育及教育訊息，7-12 月發布新聞 91 則；加強網際網路資訊服務，及時更新臺北動物園中英文網站內容計 768 次，保育網瀏覽人次計 120,965 人次、機關中文網瀏覽人次計 1,185,157 人次、機關英文網瀏覽人次計 283,936 人次、facebook 活動行銷計 134 則、Google+活動行銷計 117 則、影片上傳 Youtube 計 93 則。

社群平臺行銷管道	103 年 12 月 追蹤/訂閱人數	103 年 7-12 月 瀏覽人數
Facebook 粉絲團	60,221	6,587,643 人次
Google+專頁	26,212	33,022,402 人次
Youtube 頻道	98,652	3,778,533 人次

- (六) 持續辦理園區內各館區解說設施更新及維護，配合水鳥區重新開幕、臺灣區雙語解說牌更新及非洲區狐猴、獅子解說牌更新等，7-12 月計維護 72 面。

- (七) 因應環境教育法實施，本園已於 101 年 4 月經行政院環境保護署通過「環境教育設施及場所」認證，並持續積極推廣環境教育課程方案。103 年 7-12 月自行辦理或與相關單位合作辦理環境教育課程或活動：

- 1、於節能屋辦理「水來挑戰」環境教育課程。
- 2、規劃園區「外來種斑腿樹蛙移除計畫」，與東華大學楊懿如老師合作研習活動進行園區夜觀及成體採集、辦理教育訓練，並於兩棲類資源調查資訊網(<http://tad.froghome.org/>)設立「臺北動物園卻斑行動大隊」，每月(103 年 4 月至 103 年 9

月)配合上傳本園 4 個樣區之調查資料，並結合園內志工、員工持續進行園內斑腿樹蛙之移除工作。

3、辦理 103 動物園環境教育推廣與教學人員培訓課程：帶領分組演示及教案設計討論。

4、協辦臺北市環保局「環境教育設施場所認證作業研習」。

5、配合臺北市環保局辦理「愛地球環教場所集章抽大獎」活動。

6、7-12 月辦理員工環境教育訓練，共自行辦理 20 個教育課程或活動，參加人數計 661 人次。

7. 臺北市政府環境教育獎榮譽：本園環境教育工作成效獲得肯定，榮獲第三屆臺北市環境教育獎機關（構）組特優獎，並代表臺北市角逐國家環境教育獎，邁向新的里程碑。

三、目標三：成為臺灣地區綠色休閒遊憩重鎮

(一)7-12 月入園遊客計 1,773,738 人次，其中免票人次約占 36.2%，符合社教機構營運宗旨，門票收入計 52,069,146 元。園區各項遊客服務包括：遊客列車服務 1,505,907 人次、參觀諮詢電話 31,420 次、播音協尋 9,250 次、娃娃車租用 34,162 次、輪椅借用 1,203 次、護理處置 1,671 人次及寵物寄放 37 次。

(二)促進青少年學生參與社會服務，7-12 月輔導國、高中生以上學生從事園區公共服務計 3,667 人次。

(三)持續推動活絡園區氣氛暨動物認養活動：

1、7/6 配合新光人壽舉辦「新光公益路跑賽」暨「圓仔周歲抓周」活動推廣認養活動。

2、8/23 辦理大金空調認養歐亞水獺記者會。

3、9/13-14 配合禾拾文創舉辦電影「桃蛙源記」首映會及特映會。

4、9/6-10/12 配合禾拾文創舉辦電影「桃蛙源記」動畫生態特展。

5、9/6 配合本園「悠遊月光下柚燈大賞」推廣認養活動

6、10/16、12/14、12/20、12/21 與 Google 合辦 Keeper's talk

Hangout 活動。

7、10/25 辦理「2014 Zoolloween 叢林森巴，Jungle！」園慶暨萬聖節活動。

8、12/28 辦理 FlyingV 認養專案之「圓仔特別導覽活動」。

(四) 提升遊憩體驗品質寓教於樂：

1、持續進行動物欄舍維護修繕及展示場綠美化，增加動物活動空間，提升動物福祉及繁殖率，並強化動物展示環境，提升展示服務品質。103 年進行弓角羚羊沙漠展示意象更新，將 3 個小型展場整併成大展場，並強化沙漠展示意象，整合展示物種與棲地意象理念，展示品質顯著改善。

2、熱帶雨林室內館主體工程於 102 年 6 月決標，並於 102 年 8 月申報開工，預定 104 年 12 月完工。其設計係運用自然櫺窗進行生態系統展示，營造與特定熱帶雨林一隅相仿的生態場景，並推動共生種的混群展示。新建後將與現有「亞洲熱帶雨林區」形成貫串之展示內容與動線，以具體呈現闡述不同地理區系內熱帶雨林之生物多樣性特色，就園區既有及後續交換典藏之熱帶雨林動物，提供完整的熱帶雨林生物多樣性展示。

3、大貓熊館 7-12 月參觀人次共計 1,207,506 人次，離峰時段受理團體預約入館計服務 270 團 34,134 人次。

(四) 全年持續改善參觀面遮蔭，更新主軸參觀步道植物多樣性展示，加強景觀美化。7-12 月全園共栽種草花及各種地被植物 24,120 株。配合建園百周年意象，於大門外廣場設立一座直徑 6 公尺、高 6 公尺之巨型植生蛋糕牆，設計理念融入動物造型、食物鏈等生態保育概念，營造動物園百周年之歡樂氛圍。大門內廣場紅鶴池旁設立一座隧道植生牆，透過植生牆隧道形塑之綠色窗框觀賞池中悠游覓食之紅鶴，提供遊客全新的視覺感受，盛暑季節亦有遮陰避暑的絕佳效果。

(五) 加強園區植物解說，目前共設立 456 種植物解說牌，7-12 月更新 160 面。

- (六) 結合園區植物資源，配合園區主題活動，辦理相關活動，提升遊憩多元體驗：持續收集黃絲風鈴木種子，以供利用黃絲風鈴木種子製作無尾熊卡片，教導遊客自行DIY。
- (七) 持續推動園區全面禁菸措施，加強勸導及增加標示。維護具本園特色元素整體設計與布置的遊客廁所環境，持續加強遊客廁所綠美化佈置、安全檢查與設施維護，提供置物架、衛生紙等服務，並提倡以環保酵素進行廁所清潔維護，以傳達環保概念，建立優質環境服務品質。
- (八) 維護遊客參觀安全、避免跌倒、受傷等事故發生，加強周邊環境綠美化與設施維護，進行蟲蟲探索谷、臺灣區、鳥園大鳥籠、非洲區、溫帶區、雨林區及澳洲區等區域欄杆維修，兒童動物區、門內廣場、鳥園、溫帶區等參觀步道地坪維修，鳥園黃魚鴉、藍腹鵡展場前木地坪、水鳥觀察區木平臺等維修，非洲區陰井蓋及水溝蓋破損維修、大門內廣場噴水池溢水板更換、特展館及溫帶區尿布臺更換、部分廁所及欄杆油漆粉刷，並對全園蹲式廁間安裝倒T型扶手等修繕維護，提供遊客舒適的休憩空間，提升環境品質。
- (九) 為提升遊客休憩服務品質，經常性辦理園區相關服務設施維護更新。7-12月完成涼亭修繕6件、指示指標導覽設施新增8件及修繕13件。
- (十) 為活化園外服務中心基地使用，辦理建物拆除及環境綠美化等整修工程。另與臺北市頭廷魁高培全宗親會社團法人簽訂「臺北市立動物園污水廠儲藏室公有公用房地無償使用行政契約」，促成高氏宗祠文史館開放參觀。。
- (十一) 為提升遊客之遊憩體驗，督導園區販賣站經營廠商，經常性辦理實地服務情形各級考核，並委託研究單位進行販賣站服務品質暨顧客滿意度調查，以及委託會計師辦理財務查核。7-12月收繳各項使用費計11,999,318元。
- (十二) 為提升園區緊急傷病救護服務，園區已裝設33臺自動體外

心臟電擊去顫器 (AED, Automated External Defibrillator)，辦理員工教育訓練，並通過臺北市政府衛生局 AED 安心場所認證。

肆、未來願景規劃

作為一處開放參觀的公共場所，動物園是一個非常特殊的機構，在極其大眾化的表面下，有著極專業的幕後工作。動物園服務品質的提升不只在遊客層面，更重要的是在動物專業及教育品質面的精進。因此，除了服務民眾，動物園自有其時代賦予的專業使命。

在建園百周年之際，為能更穩健地邁向下一個百年，已再修定本園政策白皮書，為未來 10 年訂定明確的策略與執行方案，以向生命學習(Learning from Life)為主軸，呼應本園「溫馨和諧」的核心價值，做為動物園邁向下一個百年的方針。

一、未來施政重點

- (一) 落實目標管理，組織再造，務求保育、教育、遊憩三大目標均衡發展並相輔相成。
- (二) 形塑動物園保育、專業形象，增加專業文章及研究報告之發表，並加強保育作為之行銷。
- (三) 全力推動動物認養計畫，加強與企業合作推動保育方案。
- (四) 對內加強員工動物專業訓練，並強化圈養動物醫療與管理訓練及動物行為豐富化設施；對外持續推動臺北赤蛙、緬甸星龜、穿山甲、臺灣黑熊等野外保育計畫。
- (五) 動物園近期的工作計畫：
 - 1、辦理瀕危物種復育與重返原棲地研討會。(104 年 6 月)
 - 2、辦理野生動物域外保育族群管理研討會。(104 年 10 月)
 - 3、河馬展示場更新工程完工。(105 年 12 月)
 - 4、熱帶雨林館工程完工。(104 年 12 月)

二、動物園的專業使命：

- (一) 一座現代化動物園必須是野生動物保育及推行環境教育的重要

據點，而不再只是收集珍禽異獸供人娛樂之地。在人口膨脹、棲地破壞日益嚴重之際，許多野生動物都在動物園的庇護下才存活下來，如臺灣梅花鹿、蒙古野馬、四不像及美洲野牛等都是圈養保育成功的案例。動物園的經營管理已是全世界保育野生動物多樣性重要策略之一，動物園的業務發展亦將以尊重生命及保育生物多樣性為訴求。動物福祉及保育研究品質的提升是未來努力的重點之一。

- (二)動物園順應世界潮流，特別重視本土野生動物保育和環境教育。除不斷強化臺灣本土動、植物的展示品質與教育推廣，並進階將園區視為野生動物棲地進行經營管理，也將善用資源的概念，如節水、節能、資源回收等措施逐一在園區內落實。期待整體園區能成為最好的環保教育園區，能成為最美的大自然鄉土教材園，教育內涵的提升和品質的精純亦為未來發展重點方向。
- (三)動物園除負有社會教育及動物保育功能外，民眾來園遊憩品質之提升亦不可忽視；未來動物園在遊憩品質上，除繼續強化員工服務素養及軟硬體設施之品質外，亦將在知性服務及環境美化部分繼續深耕，期待能提供所有遊客一個身心舒暢、心靈提升的遊憩體驗，同時也要致力於邀約所有的朋友們以參與認養動物為行動起點，共同打造溫馨和諧的地球村。

為達成上述目標，重塑機關文化，組織再造，以強化動物園創新應變能力、提升競爭力，至為重要，期能以全新姿態迎合知識經濟與網路的時代。全面推動品質管理，並以「溫馨、和諧」為訴求，讓動物園經營品質在未來不斷朝向專業化、精緻化、國際化的目標邁進。下一年度亦將繼續導入策進目標，期能落實部門管理，加深員工參與及雙向溝通，增進向心力，提升機關效能。

臺北市立圖書館議會工作報告 (103年7月1日至12月31日)

壹、前言

臺北市立圖書館（以下簡稱本館）至103年12月止計有總館1所、44所分館、11所民眾閱覽室、7所智慧圖書館、2所借還書工作站及7座FastBook全自動借書站，遍布於臺北市12個行政區內，提供市民各項圖書資訊服務。除了提供圖書資料借閱之外，本館亦積極辦理各項研習課程，以培養市民電腦、網路的利用能力；推展閱讀風氣，提供市民多樣化的閱讀活動。邁入知識社會，知識力等於競爭力，因此圖書館事業之發展，關乎全民文化素養之提升及未來競爭力之培植；而公共圖書館為全民終身學習之重要場所，其影響更為深遠。

本館致力充實館藏資源、開發閱讀人口、推廣閱讀並創新服務，冀以提供更豐富且便捷的圖書資訊服務，形塑臺北成為熱愛閱讀的書香城市。

貳、103年度工作目標和重點

本館以營造快樂閱讀、熱愛學習的活力城市為願景，從社區出發，以民眾多元需求為核心，藉由專業熱忱的團隊、新穎豐富的資訊、乾淨舒適的環境及便利親和的設備，達成親切、效率、優質及創新的卓越公共圖書館。本館103年度的工作目標及重點如下：

- 一、提供質量兼具的館藏資源，滿足讀者之多元需求。
- 二、提升館員專業知能，形塑優質服務形象。
- 三、因應科技發展，建構數位學習環境與行動圖書館。
- 四、提供兼顧各年齡層及多元族群之讀者服務。
- 五、營造無障礙的閱讀及學習環境（包括軟體、硬體及使用技能）。
- 六、善用各種策略，強化圖書館推廣與行銷，建立品牌形象。

- 七、拓展國內外館際合作交流，豐富閱讀資源，提升圖書館能見度。
- 八、整合圖書館組織與服務機制，拓展服務據點，提供符合效益之專業服務。

參、過去執行成果

一、採編業務

(一) 圖書資料採購

1、年度購書預算分配

圖書資料預算分配一覽表					
		102 年		103 年 (與 102 年相較成長比率)	
年度圖書購置總預算		82,000,000		84,962,800 (3.61%)	
中文圖書		47,018,790		48,038,200 (2.17%)	
外文圖書及視聽資料		13,780,000		14,776,105 (7.23%)	
非書資料	視聽資料	18,065,990	14,500,000	18,849,495 (4.88%)	15,200,000 (4.83%)
	電子書	0	3,565,990		3,748,495 (5.12%)
參考性電子資料庫		2,700,000		2,700,000 (0%)	
老照片、手稿徵集		200,000		200,000 (0%)	
特殊採購		235,220		300,000 (27.54%)	

2、圖書資料經費使用情形

中文圖書採購		
項目	102 年	103 年 12 月底止
年度經費	47,018,790	48,038,200
採購數量	24,500 種 210,864 冊	19,714 種 217,569 冊
採購金額	46,467,661	45,688,802
執行率	98.83%	95.11%
外文圖書暨視聽資料採購（含多元文化圖書資料）		
年度經費	13,780,000	14,776,105
採購數量	5,691 種 27,308 冊	6,227 種 32,734 冊
採購金額	14,297,435	17,999,153
執行率	103.75%	100.00%
中文視聽資料採購		
年度經費	14,500,000	15,200,000
採購數量	5,959 種 24,188 部	4,374 種 23,183 部
採購金額	1,3991,127.25	13,068,540
執行率	96.49%	85.98%

(二) 本館圖書資料館藏量

項目		102 年	103 年 12 月底止	成長比率 (與 102 年底相 較)
圖書 館藏 量	中文	6,137,662	6,379,687	242,025(3.79%)
	外文	395,807	428,745	32,938(7.68%)

項目	102 年	103 年 12 月底止	成長比率 (與 102 年底相 較)
小計	6,533,469	6,808,432	274,963(4.04%)
視聽資料 館藏量	381,372	418,808	37,436(8.94%)
電子書館 藏量	4,646	6,397	1,751 (27.37%)
總館藏量	6,919,487	7,233,637	314,150(4.34%)

(三) 電子書使用人次統計

	102 年	103 年 12 月底 止	備註
Netlibrary	2,150	3,542	買斷(1,279 冊)
Netlibrary ipicturebooks	併入 Netlibrary	併入 Netlibrary	
TumbleBook	24,221	16,920	租賃(948 冊)
Tumble Talking books	3,681	2,131	租賃(1,164 冊)
遠景繁體中文電 子書	5,509	2,360	買斷(234 冊)
Little Kiss 兒童 電子書	1,292	880	買斷(50 冊)
格林咕嚕熊親子 共讀網電子書	18,530	15,498	租賃(100 冊)
長晉 FUN 電書	4,453	5,084	租賃(180 冊)
Funday 線上英語 學習網	10,027	11,906	租賃(文章型式)

	102 年	103 年 12 月底 止	備註
UDN 電子書	31,100	4,028	買斷 (489 冊)
節慶大書	2,757	2,206	買斷 (13 冊)
凌網電子書	134,581	285,115	買斷 (747 冊)
KOOBE 電子書	1,501	2,748	買斷 (147 冊)
FunPark 童書夢工 廠數位互動電子 繪本		32,791	買斷 (109 冊)
華藝中文電子書		886	買斷 (466 冊)
布 克 聽 聽 (BookTeller) 兒童數位閱讀網 電子書		16,113	租賃 (326 冊)
遠足台灣-台灣行 旅系列 電子書選輯專屬 平台		714	買斷 (60 冊)
總計	239,802	402,922	

(四) 受贈圖書統計

項目		102 年	103 年 12 月底止
中文圖書	政府出版 品	4,820	5,811
	個人、團體	2,253	5,305

項目		102 年	103 年 12 月底止
外文圖書	政府出版 品	114	155
	個人、團體	92	556
視聽資料	政府出版 品	575	610
	個人、團體	8,580	1,477
合計冊數		16,434	13,914

(五) 辦理「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

1. 辦理第 65 梯次優良少年兒童讀物評選，總計 130 家出版社參與，參選圖書共計 798 冊單冊圖書，9 套 64 冊套書參與評選，評選結果共計 72 家出版社，226 冊單冊圖書，4 套 8 冊套書入選。
2. 辦理「2013 年度最佳少年兒童讀物獎」評選，自 64 及 65 梯次入選圖書之單冊圖書 446 冊中，經評選共計 54 家出版社，132 冊單冊圖書，3 套 45 冊套書得獎。
3. 收錄年度入選好書之書評，出版印製《好書指南：2013 年少年讀物·兒童讀物》計 1,000 冊，於年度贈獎典禮致贈「2013 年度最佳少年兒童讀物獎」得獎作者和出版社，並分送臺北市各國中小學、各縣市公共圖書館，提供學校、老師及家長作為選擇兒少讀物之參考。
4. 辦理第 66 梯次優良少年兒童讀物評選，總計 112 家出版社，751 冊單冊圖書，5 套 17 冊套書參與評選，評選結果共計 72 家出版社，221 冊單冊圖書入選（套書從缺）。
5. 新北市立圖書館贊助分攤第 66 梯次好書大家讀活動評鑑經費 20 萬元整。
6. 辦理第 67 梯次優良少年兒童讀物評選，本梯次總計 113 家出

版社，751 冊單冊圖書，6 套 59 冊套書參與評選，評選結果於 104 年 1 月公布。

二、閱覽典藏服務

(一) 各項流通業務統計

辦證人數至 103 年 12 月底止，全館累計辦證總數為 247 萬 8,692 張（含 96 年 8 月起悠遊卡借書證辦證總數 36 萬 5,897 張）。至 103 年 12 月底止，臺北市民申辦本館借閱證人數計 187 萬 5,719 人，占全市人口 69.41%（臺北市人口總數為 270 萬 2,315 人）。

103 年 7 至 12 月辦證數、借閱冊數及使用人次統計表

月份	辦證數		借閱冊數	使用人次	
7	7,033	個人	6,268	1,331,148	1,895,541
		家庭	763		
		團體	2		
8	6,338	個人	5,739	1,253,443	1,881,679
		家庭	599		
		團體	0		
9	16,757	個人	16,391	1,006,391	1,440,434
		家庭	361		
		團體	5		
10	11,637	個人	11,306	1,028,137	1,429,402
		家庭	328		
		團體	3		
11	5,486	個人	5,197	987,117	1,349,437
		家庭	282		
		團體	7		
12	5,453	個人	5,171	999,481	1,317,959
		家庭	279		

月份	辦證數		借閱冊數	使用人次
	團體	3		
合計	52,704		6,605,717	9,314,452

(二) 書香宅急便服務

自 98 年 1 月起宅配費用一般會員每件 90 元，特殊會員每件 50 元。

	100 年	101 年	102 年	103 年
新增會員	78	68	37	34
申請件數	541	419	446	412
借閱冊數	2,400	1,874	1,830	1,717

(三) 手機簡訊通知服務

除以手機簡訊發送圖書催還通知外，自 98 年 5 月起增加預約圖書到館取書之簡訊通知服務，103 年 1-12 月共計發送簡訊 122 萬 1,598 通。

(四) 圖書逾期市話語音催還服務

為了加強圖書逾期催還作業，自 98 年 6 月 5 日起針對逾期 7 天、30 天及 60 天以上之讀者以撥打市話語音方式催還，103 年 1-12 月撥打通數計 17 萬 8,876 通。

(五) 臺北市青少年發展處「FastBook 全自動借書站」103 年 3 月 24 日啟用位於臺北市青少年發展處之「FastBook 全自動借書站」。

(六) 「福德智慧圖書館」開幕

103 年 6 月 14 日啟用位於松山高級商業家事職業學校商業大樓 2 樓之「福德智慧圖書館」，6 月 14 日至 18 日舉行辦證活動，共計辦理 520 張借閱證。

- (七) 「公共圖書館北區資源中心」啟用
103年5月30日啟用位於總館5樓之「公共圖書館北區資源中心」，並舉辦「臺北文創城」講座。
- (八) 「親子美育數位圖書館」啟用
103年11月3日啟用位於南港區之「親子美育數位圖書館」。
- (九) 辦理臺北市數位學生證結合市立圖書館借閱證推廣計畫，鼓勵學生以數位學生證結合本館借閱證方式辦理，103年辦證申請學校共計179所，受理轉檔辦證達4萬228張。

三、 諮詢服務

(一) 103年7至12月服務統計

類別		103年7-12月	
參考服務	參考問題諮詢	10,950 件	
	圖書館利用教育	7 場／84 人次	
	資料庫使用統計	69,948 人次	
	縮影資料使用統計	11 人次	
個人化資訊服務	新增會員數	2,505 人	
	新書通報	2,505 件	
文獻傳遞服務	國內	貸入	52 次
		貸出	56 次
	國外	貸入	0 次
		貸出	0 次
	上海	貸入	4 次
		貸出	57 次
終身學習業	護照辦證數	39 人	

類別		103 年 7-12 月
務	「臺北市終身學習證書」發證數	5 張
	「臺北市終身學習楷模證書」發證數	1 張
	講座	26 場／896 人次
留學資訊業務	留學輔導	34 場／722 人次
	留學講座	7 場／406 人次
	新生座談	9 場／357 人次
	美國文化系列活動- 美國資料中心系列講座	8 場／448 人次
	美國文化系列活動-美語說故事	4 場／296 人次
	美國文化系列活動-美國經典小說讀書會	10 場／260 人次
多元文化 資訊服務	講座	7 場／282 人次
	研習	34 場／664 人次

(二) 成人教育中心

- 1、臺北市終身學習護照自 87 年 7 月發行至 103 年 12 月底止，已有 4 萬 9,012 人持有，並頒發 375 張終身學習證書及 42 張終身學習楷模證書。
- 2、市民生活講座
本年度共規劃投資理財、健康養生、語言學習、生態保育、休閒旅遊、性別教育、品格教育、藝術人文等主題範疇講座，於週六或週日下午時段假總館及各分館辦理，103 年 7 至 12 月計辦理 26 場共 896 人次參加。
- 3、出版臺北市終身學習網通訊季刊

期別	主題	出版日期
第 65 期	行動載具新生活	103 年 6 月 30 日
第 66 期	少子化的教育問題 與因應方式	103 年 9 月 30 日
第 67 期	藝術欣賞與人生	103 年 12 月 31 日

(三) 留學資料中心、美國資料中心

持續獲教育部經費補助，除充實留學館藏及相關資訊外，亦持續為準備出國留學之學子們規劃辦理多場次、多元的活動。

- 1、留學輔導：103 年 7 至 12 月辦理 34 場，共計 722 人次參加。
- 2、留學講座：103 年 7 至 12 月辦理 7 場，共計 406 人次參加。
- 3、留學新生座談會：103 年 7 至 12 月辦理 9 場，共計 357 人次參加。
- 4、美國資料中心 103 年 7 至 12 月計辦理美國文化講座 8 場，共計 448 人次參加；美國小說讀書會 4 場，共計 296 人次參加；美語說故事 10 場，共計 260 人次參加。

(四) 多元文化資料中心

提供新移民圖書資訊服務，並持續辦理相關活動推廣。

1、外借冊數統計

月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	小計
冊數	803	735	873	977	822	689	4,899

- 2、持續招募多元文化志工，協助資料處理及文件翻譯等工作。
- 3、新移民適應在臺生活相關研習課程，計辦理 34 場，664 人次參加。

4、辦理文化推廣活動，帶領民眾認識多元文化，主題書展共計 6 場次，329 人次參與；文化講座共計 7 場次 282 人次參與。

(五)樂齡學習中心

本館目前設有 6 所樂齡學習中心，分別為臺北市樂齡學習示範中心（總館）、松山區（三民分館）、士林區（葫蘆堵分館）、大同區（大同分館）、文山區（景新分館）及內湖區（東湖分館）樂齡學習中心，共計志工 149 人、新增學員 619 人；中心使用人次自 103 年 7 月至 12 月底共計 14,799 人次。

1、103 年 7-12 月學員新增數量統計

樂齡中心 \ 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	103 年 7-12 月小計	現有學 員數
示範中心	43	39	59	34	38	8	221	2,563
松山區	120	28	13	18	7	5	191	1,178
士林區	10	5	7	2	0	0	24	711
大同區	8	6	29	9	4	12	68	838
內湖區	13	9	3	5	1	2	33	665
文山區	5	19	7	36	5	10	82	1,258
總計	199	106	118	104	55	37	619	7,213

2、103 年 7 至 12 月各中心所開設之研習課程

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計 67 場次，1,991 人次參加；松山區樂齡學習中心辦理共計 209 場次，7,531 人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計 75 場次，1,940 人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計 81 場次，1,623 人次參加；內湖區樂齡學習中心辦理共計 86 場次，1,325 人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計 55 場次，1,511 人次參加。

參加。

3、103年7至12月各中心自主學習團體活動

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計 249 場次，3,725 人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計 188 場次，3,523 人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計 106 場次，1,269 人次參加；內湖區樂齡學習中心辦理共計 23 場次，145 人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計 71 場次，2,115 人次參加。

4、103年7至12月各中心辦理之講座

臺北市樂齡學習示範中心辦理共計 14 場次，147 人次參加；松山區樂齡學習中心辦理共計 13 場次，753 人次參加；士林區樂齡學習中心辦理共計 8 場次，192 人次參加；大同區樂齡學習中心辦理共計 11 場次，319 人次參加；文山區樂齡學習中心辦理共計 7 場次，157 人次參加。

四、推廣服務

(一) 社教活動統計（總館暨各分館各類型活動）

活動類型	102 年		103 年	
	辦理場次	參與人次	辦理場次	參與人次
演講	766	44,322	765	42,115
展覽	1,561	705,096	1,669	744,552
影片欣賞	2,387	69,133	2,156	58,519
說故事活動	2,892	42,836	2,975	42,869
參訪	510	15,410	417	11,760
研習班	2,706	51,691	2,928	61,289

活動類型	102 年		103 年	
	辦理場次	參與人次	辦理場次	參與人次
讀書會	2,262	29,068	2,224	27,323
小博士信箱	1,295	20,239	1,319	13,178
其它	1,810	77,985	1,994	79,520
總計	16,189	1,055,780	16,447	1,081,125

(二) 各類型推廣活動策辦

1、閱讀推廣活動

(1) 持續推展「每月一書」、「駐館作家」、「作家與讀者有約」系列活動，以推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、主題書展及讀書會等。

(2) 辦理「吳大猷科學沙龍」科普講座

講題	辦理時間	參加人次
從動物園到國際生態保育	103 年 9 月 13 日	25
生活物理 SHOW	103 年 10 月 18 日	56
自然界的昆蟲生態	103 年 11 月 8 日	53
食物於生物、化學、物理之變化	103 年 12 月 12 日	76

(3) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀

103 年「Bookstart 閱讀起步走」7 至 12 月辦理場次及

項目	辦理場次	參加人次
嬰幼兒故事時間	16	997

參加
人次
如

下：

項目		辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	開啟寶寶閱讀之門	19	1,563
	培養小小愛書人	18	1,215
	培育閱讀小達人	18	666

(4) 辦理 103 年暑期閱讀活動「歡閱動物嘉年華」

活動項目		活動地點	活動時間	統計
「歡閱動物嘉年華」主題書展		總館及各分館、民眾閱覽室	6 月 28 日至 8 月 31 日	80,684 人
「臺北森林旅程」學習手冊	1-3 年級	總館及各分館、民眾閱覽室	6 月 28 日至 8 月 31 日	領取 20,858 人 兌獎 1,593 人
	4-6 年級			領取 19,483 人 兌獎 1,302 人
	1-6 年級	與國小合作		兌獎 856 人 (統計至 9.30 止)

活動項目		活動地點	活動時間	統計
	網頁下載、 開啟次數		1-3 年級	1,515 次
			4-6 年級	791 次
			勘誤表	139 次
講座				
怪怪的昆蟲育兒術	總館		8 月 3 日 (週日)	78 人
昆蟲入門及飼育講座	建成分館		8 月 10 日 (週日)	13 人
誰在幫動物作媒人? 從動物園到國際的動物保育	總館		8 月 17 日 (週日)	50 人
媽媽, 我可不可以養一隻小狗?	木柵分館		8 月 17 日 (週日)	22 人
當甲蟲王者遇上科學	長安分館		8 月 24 日 (週日)	11 人
音樂動物嘉年華	西湖分館		8 月 30 日 (週六)	70 人
兒童活動				
經典繪本動物狂歡節	總館		8 月 2 日 (週六)	35 人
彼得兔大冒險	總館		8 月 2 日 (週六)	28 人
影片欣賞				
我們買了動物園	總館		8 月 2 日 (週六)	71 人
狗狗當家	總館		8 月 3 日 (週日)	74 人

活動項目	活動地點	活動時間	統計
		日)	
功夫熊貓	總館	8月9日(週六)	67人
開運兔	總館	8月10日(週日)	69人
瘋狂農莊	總館	8月16日(週六)	78人
熊的傳說	總館	8月17日(週日)	58人
搭配活動			
動物繪本故事屋	總館、各分館及龍華民眾閱覽室	6月28日至8月31日	2,617人
歡閱動物繪本小博士信箱	總館、分館及各民眾閱覽室	6月28日至8月31日	924人

(5) 辦理各種主題書展行銷館藏，如 103 年兒童暑期閱讀活動——「歡閱動物嘉年華」主題書展、103 年寒假閱讀節主題書展、「102 年度金書獎」與「第 37 屆金鼎獎」得獎書展、「2013 開卷好書獎」、「2014 台北國際書展大獎」、「名家推薦百大好書書單」主題書展、2013 年度最佳少年兒童讀物暨第 65 梯次好書大家讀主題書展。

(6) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，讓好書找到新主人，讓圖書資源透過活動能再活化利用。103 年 7 至 12 月好書交享閱活

動，計收書 47,168 冊，換書 26,443 冊，共計 3,796 人次參加。

(7) 讀書會

於總館、各分館及民眾閱覽室成立近 100 多個讀書會。103 年 7 至 12 月讀書會活動達 1,112 場次，參加人次計 1 萬 3,527 人次。

(8) 說故事時間

本館除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動。103 年 1 至 12 月說故事活動總計辦理 2,975 場次，參加人次達 4 萬 2,869 人次。

(9) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動配合中秋節、父親節等節日，各分館均配合辦理多元活潑之說故事、研習班及兒童活動等，以吸引民眾及兒童進館。

(2) 辦理各類主題講座包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習培養民眾多元興趣與技能。

3、爭取補助、結合社會資源辦理活動

(1) 爭取「教育局－社會組語文競賽」(獲得補助 19 萬 9,900 元)、爭取「教育局－性別平等活動」(獲得補助新臺幣 49 萬 450 元整)及「教育部－閱讀推廣活動與館藏充實計畫」(獲得補助新臺幣 405 萬 2,605 元整)。

(2) 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「企業人文素養及心靈管理」講座活動。

(3) 與出版社合作辦理「作家與讀者有約」新書講座。

(4) 與國立臺灣大學科學教育發展中心合作辦理「科學到民間」科普講座。

- (5) 與中華科技史學會合作辦理專題演講活動。
- (6) 與臺北市雜誌商業同業公會合作辦理「愛閱·愛生活」系列講座活動。
- (7) 與財團法人台北市美麗人生教育基金會合作辦理節能減碳系列講座及健康生活系列講座。
- (8) 與臺北市婦女會合作辦理兒童「互動說故事、啟發新知能」活動。
- (9) 與財團法人「張老師」基金會臺北分事務所合作辦理「滋潤的愛，傳家指南親職教育公益講座」活動。
- (10) 與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈系列講座-尋找幸福原點」活動。
- (11) 與財團法人語言訓練測驗中心合作辦理「2013 西班牙語系國家文化講座」及「2013 日本文化講座」。
- (12) 與圖畫書俱樂部合作辦理「有人在家嗎？」聯展。
- (13) 與財團法人伊甸社會福利基金會合作辦理臺北市萬芳啟能中心：「伊」軍「圖」起畫展。
- (14) 與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「2013 傳統中醫藥在現代系列講座」活動。
- (15) 與臺北市政府衛生局及社團法人臺北市生命線協會合作辦理「愛與關懷凝聚生命力」關懷生命電影賞析會。
- (16) 與趙麗蓮教授文教基金會合作辦理「提升英語力系列演講」活動。
- (17) 與中國時報文化事業股份有限公司合作辦理「閱讀素養系列講座」活動。

(18) 與印刻文學生活雜誌出版有限公司合作辦理「2013 台積電文學賞—經典文學講座及台北文學季—文學系列講座」活動。

(三) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館的各項服務及資源。103 年 7 至 12 月共計受理 256 個參訪案件，有 7,409 人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

(1) 為推展圖書館利用教育，各分館均辦理查資料等各種活動。

(2) 辦理小博士信箱：讓小學生利用圖書館及網路資源查找解答。103 年 7 至 12 月共設計 653 題次，並有 6,903 人次參加。

(四) 推廣與行銷

本館各項重大政策、創新服務、各類藝文活動等資訊透過新聞稿發布及採訪通知，邀請平面媒體採訪，並藉由報紙、廣播、網路及電視等媒體方式宣傳本館活動訊息。103 年 1 至 12 月共計供稿 263 則，採訪稿 6 則，跑馬稿 4 則，資訊露出 115 次。

(五) 志工招募與管理

本館結合民間資源，平時招募各類型志工，每年定期招募義務林老師及英語志工，並辦理志願服務人員基礎訓練、各項培訓及研習課程。截至 103 年 12 月底止，本館共有 1,694 名志工，103 年 1 至 12 月服務時數 148,419 小時；辦理教育訓練共 27 場，計 539 人次參加；辦理相關活動 13 場，3,214 人次參加。

(六) 出版與編輯

1、市圖之窗（月刊），每月定期出刊。

2、館訊 31 卷 3 期於 3 月 15 日出刊、31 卷 4 期 6

月 15 日出刊、32 卷 1 期 9 月 15 日出刊。

五、 資訊服務

(一) 網站營運績效

1、103 年度 7-12 月電腦版網站流量數，詳如下表：

系統 月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
入口網站 中文版	2,933 ,220	3,502 ,318	2,358 ,257	1,967, 244	1,786, 315	1,757 ,120
閱讀版網 站	251,3 95	248,9 37	115,4 13	113,24 8	109,72 7	97,37 3
館藏查詢 系統	1,448 ,846	1,775 ,173	1,741 ,713	1,776, 706	1,666, 124	1,721 ,427
電子資源 整合查詢 系統	48,14 6	45,73 1	32,23 4	31,385	29,968	25,58 2
視障電子 圖書館	1,576	1,448	1,859	2,053	2,438	3,703
兒童電子 圖書館	20,11 6	18,01 6	15,88 8	16,737	21,603	26,50 8
數位典藏 系統	1,585	1,781	1,579	1,517	1,308	1,426

2、103 年度 7-12 月 iRead app 下載次數，詳如下表：

月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
ios	744	673	683	668	703	646	4,117

androi d	1,598	1,430	1,412	1,405	1,202	1,124	8,187
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

(二) 建置 FastBook 全自動借書站及智慧圖書館

1、FastBook 全自動借書站建置業務

總館 FastBook 全自動借書站遷移至臺北市青少年育樂中心(現為青少年發展處)，並於 3 月 24 日起開放使用；總館 FastBook 全自動借書站於 10 月 16 日起以新設備恢復服務；信義安和 FastBook 全自動借書站於 12 月 31 日驗收合格。

2、智慧圖書館建置業務

福德智慧圖書館完成資訊設備安裝，並於 6 月 14 日開幕啟用；總館及中山分館自助借書機 11 月 11 日驗收合格；古亭國中智慧圖書館資訊設備 12 月 19 日驗收合格。

(三) 資訊教育訓練業務

為提升本館同仁資訊專業知能，103 年度 7-12 月實體課程內容、辦理時間及參加人次，詳如下表：

課程名稱	課程類型	課程時間	上課人數
103 年第 2 次「基本電腦故障排除暨圖書管理系統安裝設定」	實體課程	9 月 17 日 14 時至 17 時	9 人
103 年第 2 次「資訊業務作業說明」	實體課程	9 月 19 日 14 時至 16 時	13 人
103 年第 2 次「館藏查詢系統及行動版網頁前臺操作說明」	實體課程	9 月 23 日 14 時至 16 時	17 人

(四) 資訊系統及軟硬體設備採購

- 1、「新版館藏查詢系統伺服器負載平衡設備建置案」
10月14日驗收合格。
- 2、「館藏查詢系統增設借閱證掛失功能」12月9日建置完成。

(五) 網站資料維護

- 1、網頁最新消息新增件數計 699 件，詳如下表：

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	118	130	120	75	79	177	699

- 2、電子報發行份數共計 296,483 份，詳如下表：

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	54,398	43,718	43,880	55,023	44,080	55,384	296,483

(六) 資訊安全業務

- 1、本館 IPv6 網路通訊協定升級作業，DNS 主機通過 IPv6 服務系統升級檢測。
- 2、「103 年臺北市府資訊安全通報演練」本館演練結果符合規定。
- 3、完成機關主題網站及電腦弱點掃描修補事宜。

六、視聽服務

- (一) 全館視聽資料：至 103 年 12 月底止，共計 41 萬 8,808 件。

視聽資料種類	單位	102 年	103 年
數位影音光碟 (DVD)	片	183,117	213,279
錄影帶 (VHS)	捲	35,854	35,765
雷射唱片 (CD)	片	72,651	79,536
重製視聽資料(啟明分館提供視障服務)	件	29,591	30,049

視聽資料種類	單位	102 年	103 年
用)			
影音光碟 (VCD)	片	24,953	24,979
錄音帶	捲	17,110	17,074
光碟 (CD-ROM)	片	16,058	16,056
影碟 (LD)	片	1,165	1,163
隨選視訊 VOD	件	873	893

(二) 各類視聽活動人數統計

播映名稱	102 年	103 年
影片欣賞 (分館)	2,387 場次/69,133 人次	1,519 場次/23,691 人次
市圖電影院(總館)	51 場/9,855 人次	52 場次/8,944 人次
親子電影院(總館)	51 場/1,503 人次	35 場次/750 人次
團體欣賞室 影片欣賞 (總館)	375 場/24,897 人次	244 場次/15,734 人次
即時新聞 (總館)	342 場/3,300 人次	225 場次/2,505 人
內閱 (總館)	17,348 人次	9,765 人次
視聽資料展(總館)	5 場次	3 場次

1、結合社會資源辦理視聽活動：「2013 勞工金像獎」 得獎影片放映會 14 場次。

2、視聽講座：103年7至12月辦理情形如下

活動名稱	辦理單位	場次
電影賞析講座	視聽室	6
古典音樂欣賞講座	視聽室	3
青少年影展影像閱讀計畫	視聽室	4
電影賞析講座	王貫英先生紀念圖書館	3
館藏特色電影賞析講座	大直分館	2
「“布克”的密碼-推理篇」 講座--【從小說到電影:電影 鏡頭下的東野圭吾」推理電影 導賞】	文山分館	1
「“布克”的密碼-科普篇」 講座--【走進未知的「第十四 道門」奇幻電影導賞】	文山分館	1
文山樂齡「映像世界·樂齡 eye 電影」	景新分館	4
樂齡一家親:文山樂齡電影巡 迴講座	永建分館	1
歐羅巴電影讀書會	天母分館	6
歐陸影展	天母分館	6
教育部補助公共圖書館閱讀 推廣與館藏充實實施計畫西 園分館「青少年閱讀幫幫忙— 夏日少年少女」系列影展「熱 血教師」電影導覽講座	西園分館	1
假日電影院影片導讀賞析講 座	萬華分館	1

「生命之歌」電影導賞	景美分館	2
「閱·青春」電影導賞	景美分館	2
書與影 雙讀會	中山分館	8
「青春夢想」影展	中山分館	3
教育部補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實實施計畫萬華分館「青少年閱讀趣」之青少年主題影片導讀「再見了，拉扎老師」講座	萬華分館	1
「白日夢冒險王」電影導賞	長安分館	1
「冰雪奇緣」電影導賞	長安分館	1
「閱讀力就是你的超能力系列」三個傻瓜 - 電影講座	永春分館	1
「閱讀力就是你的超能力系列」博士熱愛的算式 - 電影講座	永春分館	1
青少年影音讀書會	建成分館	3
館藏特色影展-臺灣光影	建成分館	1
西湖愛樂賞析講座	西湖分館	5
館藏特色電影賞析講座	大安分館	2
電影導賞—『我和我的小鬼們』講座	石牌分館	1
電影導賞—『媽媽的黃色腳踏車』講座	石牌分館	1
看電影聊性別—『辣媽找春天』講座	石牌分館	1

3、其他視聽活動：103年7至12月辦理情形如下

活動名稱	辦理單位	場次
表演藝術同樂會	視聽室	12
兒童青少年影展影片放映活動	視聽室	10
青少年影展影像閱讀計畫	視聽室	14
「看電影學英文」視聽資料展	視聽室	1
公視假日電影院	視聽室	9
2014 同濟大愛童心影展	視聽室	7
父親節主題影展	萬興分館	1
2014 公視假日電影院	延平分館	5
假日電影院	延平分館	4
兒童電影院	延平分館	4
假日電影院	永春分館	21
勞動紀錄片 《圓夢剪刀手》	北投分館	1
公視假日電影院	北投分館	2
橘子電影院	吉利分館	6
公視假日電影院	李科永分館	5
週三童趣電影院	李科永分館	8
彩繪週末電影院	李科永分館	4
「136 號電影院」影片欣賞	葫蘆堵分館	4
「戀戀雙河灣·懷舊影城」影片欣賞	葫蘆堵分館	4
「糖葫蘆電影院」影片欣賞	葫蘆堵分館	4
日日好食光影片欣賞	六合分館	5

活動名稱	辦理單位	場次
錫口電影院	松山分館	4
公視假日電影院	松山分館	3
青春夢想影展-放映「拔一條河」	中山分館	3
假日電影院	建成分館	2
館藏特色影展-臺灣光影	建成分館	2
2014 公視假日電影院	中山分館	4
2014 公視假日電影院	西湖分館	3
公視假日電影院	長安分館	2
2014 同濟大愛童心影展	西湖分館	7
為視障朋友重塑電影	啟明分館	9
用心看電影	啟明分館	1
假日電影院	稻香分館	10
樂齡一家親:文山樂齡電影巡迴講座	永建分館	1
文山樂齡「映像世界·樂齡eye 電影」	景新分館	2
文山樂齡「映像世界·樂齡eye 電影」	景新分館	4
2014 公視假日電影院	景新分館	2
假日電影院	景新分館	4
星光電影院	木柵分館	187
兒童電影院	木柵分館	52

(三) 網路多媒體視聽服務

- 1、透過網路提供多媒體視聽服務，包含建置線上影音及館藏視聽資料線上 3 分鐘預覽等。總館內並提供隨選視訊服務。

名稱	102 年	103 年
線上影音	987	1,033
隨選視訊 VOD	870	893
3 分鐘短片線上預覽	9,882	10,332

- 2、「數位影音平臺」建置啟用

至 103 年 12 月底止，共建置 1,931 筆資料，累計 4 萬 1,324 借閱人次。103 年 9 月辦理館員教育課程 1 場次。

七、 總務業務

(一) 新館規劃

- 1、福德智慧圖書館裝修工程：103 年 2 月 5 日竣工，103 年 6 月 14 日開放啟用。

(二) 館舍整修工程

1、館舍整修工程

- (1) 102 年度總館館舍及廁所整修工程：已於 103 年 7 月 3 日竣工，並於 9 月 9 日完成複驗作業。因部分材料品質有待確認，爰由秘書室辦理後續材料抽驗事宜，於 11 月 6 日辦理第 3 次估驗計價。

- (2) 北投及石牌分館整修工程

103 年 7 月竣工，12 月 10 日付款結案。

- (3) 景美分館整修及所屬建物耐震補強工程：

103 年 11 月 18 日竣工，12 月 19 日驗收合格。

(4) 西園分館大樓耐震補強工程

103年12月30日竣工，預定104年3月3日
驗收。

(5) 內湖分館整修工程

103年10月21日竣工，12月18日驗收合格。

(6) 延吉合署辦公大樓屋頂防水工程

103年11月24日竣工，12月23日辦理驗收，12月30
日複驗合格。

(7) 延吉合署辦公大樓耐震補強工程

103年12月1日開工，預計104年1月29日竣工。

(8) 萬興合署大樓逃生梯修繕工程

103年8月14日竣工，9月10日驗收合格。

(9) 文山分館廁所及自修室整修工程

103年12月2日竣工，12月25日驗收合格。

(10) 龍山分館耐震補強工程

103年9月10日開工，12月12日竣工。

(11) 啟明分館耐震補強及屋頂防水工程

103年12月12日竣工，預定104年1月14日驗收。

(12) 木柵市場大樓污水接管工程

本案原訂103年9月15日開工，因故停工，12月10
日完成第1次契約變更議價作業，於12月29日復工。

(13) 永建分館廁所整修工程

103年10月24日竣工，10月30日完成竣工查驗，12
月18日辦理驗收事宜。

(14) 西門智慧館整修工程

103年10月16日竣工，11月3日辦理驗收，11月6
日完成複驗，12月10日完成付款事宜。

2、教育部閱讀環境與設備升級補助專案計畫

102年度教育部閱讀環境與設備升級計畫補助案：景新分

館於 103 年 9 月 4 日開工， 11 月 12 日竣工，12 月 30 日驗收合格。103 年度教育部閱讀環境與設備升級計畫，大同分館獲教育部核定設備升級計畫補助款 70 萬元，實支金額 67 萬 8,000 元，於 11 月 24 日完成採購案驗收，12 月 30 日經費結案。

3、無障礙電梯工程

木柵市場大樓（木柵分館）：已取得使用執照並提供民眾使用。東湖分館電梯汰換工程：103 年 10 月 16 日完成履約，已於 11 月 11 日辦理驗收合格。

4、龍山分館建物耐震詳評作業：已於 103 年 6 月 4 日辦理成果報告暨驗收會議。

(三)研考業務

1、議員質詢及人民陳情案件處理情形

年度 項目	103 年 1 至 6 月件數	103 年 7 至 12 月件數
議員質詢	38	25
市長信箱	167	204
口頭陳情（含市民書面）	11	43
市長基層之旅	13	5
讀者意見表	54	101
線上自動化留言板	1,593	1,599
總計	1,876	1,977

八、研究輔導業務

(一)館內業務會議辦理

1、主管會報：每 2 週開會 1 次，103 年 7 至 12 月共

計召開 9 次會議。

2、館務會議：每 2 個月開會 1 次，103 年 7 至 12 月共計召開 3 次會議。

3、顧問會議：每半年開會 1 次，103 年 7 至 12 月計召開 1 次會議。

(二)品質管理系統實施相關作業

1、品質管理系統實施相關作業

(1) 103 年 7 至 12 月 ISO 推動小組召開 5 次會議。

(2) 103 年平時訪視稽核報告。

(3) 103 年整體品質目標及單位品質目標第 2-3 季執行情形檢討。

(4) 103 年業務流程監控項目執行情形檢討。

(5) 103 年讀者滿意度調查報告審查。

(6) 104 年業務流程監控項目訂定。

2、品質文件更新：103 年 7 至 12 月共計發行 6 次品質文件。

3、103 年 12 月 11 日至 12 日辦理 ISO 9001 追查作業。

(三)館員教育訓練相關作業

1、辦理館內教育訓練

103 年 7 至 12 月全館共計辦理 22 期圖書館相關業務研習課程。

2、規劃辦理公務人員訓練處研習

103 年 9 月 10 日委託公務人員訓練處辦理「圖書館讀者服務研習班」，共計 34 名同仁參訓。

3、規劃辦理研究輔導業務教育訓練

103 年 10 月 14 日辦理「補助款計畫撰寫實務」，共計 29 名同仁參訓。

4、103 年 9 月 4 日辦理館員發展日研習，計 432 人

參加。

5、103年10月29日至30日與國家圖書館合辦「圖書館經營管理精進班」。

(四)業務考核

1、8月8日召開103年度第2次為民服務暨年終考核委員會議。

2、103年11月4日至103年11月21日辦理103年年終業務考核。

(五)創意提案

1、103年7至12月創意提案評審小組共召開2次會議，辦理103年館內提案初審及複審作業。

2、大同分館「旅遊真人書-樂齡·學習·easy go」獲臺北市政府創意提案會報市政金頭腦獎冠軍，閱覽典藏課「全國超商都是私人書房，圖書館為您輕鬆圓夢」獲臺北市政府創意提案會報創意點子獎創新組亞軍。

(六)學生實習

受理國立臺中教育大學區域與社會發展學系(2名)、國立臺灣師範大學社會教育學系(1名)、淡江大學資訊與圖書館學系(6名)、臺北大學公共行政暨政策學系(1名)及輔仁大學圖書資訊學系(9名)學生實習案。

(七)讀者滿意度調查

103年9月15日至9月21日辦理103年讀者滿意度調查。

肆、未來執行重點

一、執行本館2011至2015年策略計畫各項行動方案，精進讀者服務品質。

二、本館訂定104年整體品質目標為「提升自助借書機借閱比率 $\geq 46.74\%$ 」。

三、持續推廣兒童、青少年閱讀及圖書館利用教育。

- 四、辦理兒童寒假閱讀「發現紐西蘭 樂讀新世界」系列活動。
- 五、本館 6 所樂齡學習中心申請續辦教育部補助之樂齡學習中心計畫；樂齡學習示範中心規劃辦理「創意閱讀」主題之特色課程。
- 六、賡續執行年度分館館舍整修工程及申請教育部 104 年公共圖書館書香卓越典範館補助計畫。
- 七、預計 104 年增設 1 座智慧圖書館與 1 座 FastBook 全自動借書站。

伍、結語

民國103年，本館持續精進各項服務，民眾使用率不但大幅提升，各項統計數據亦再創新高。未來本館將持續以民眾圖書資訊需求為依歸，進行舊館整修、新館舍規劃之工作，同時亦將積極充實館藏與推動各項軟、硬體設備升級，並進行各項服務措施之規劃與改善，秉持創新精進之精神，提升服務品質，為臺北市民營造一個舒適便利之閱讀與終身學習環境。

臺北市立天文科學教育館議會工作報告

(103年7月1日至12月31日)

壹、前言

天文是最古老的學問，時至今日，它已發展成一門嚴謹的科學；臺北市為擴大推廣天文科學教育，提供青少年教育及娛樂場所，並輔助學校紮實地球科學知識，與國際天文學術機構保持密切聯繫，啟迪新知、增進國民天文科學文化水準，發揮社會教育功能，設立臺北市立天文科學教育館，館內分為「展示場」、「宇宙劇場」、「立體劇場」及「宇宙探險軌道車」四大設施，於天文館戶外、中庭及展示大樓依順序有系統的陳設天文相關展示設備，在完整的陳設空間內佈置生動的天文世界，並於展示場4F設置宇宙探險設施，提供民眾以動感方式拜訪宇宙星系，劇場內整點播放有關天文、太空及其他自然科學的影片，並於影片結束後為觀眾解說當季星空提供民眾學習和認識星座的機會，藉由豐富的天文設施，引導民眾進入天文知識的領域，充分達到天文科學教育的成果，奠定國人天文科學基礎知識，讓每位來館民眾皆能共享宇宙的奧妙。

貳、103年度工作目標和重點

臺北市立天文科學教育館設置目的在於以豐富的天文科學知識為基礎，配合自然生動的展品解說，使民眾體認到宇宙的奧秘和星象的樂趣，進而提昇對天文知識的學養，此「寓教於樂」的訴求向來為臺北市立天文科學教育館一貫的教育使命，也藉由優質的展示教育、精緻的視聽服務、卓越的宇宙探險設施、創新的推廣活動，再配合解說及觀測，以多元化的方式讓民眾身歷其境，並規畫下列五大工作目標：

- 一、即時掌握新知，拓展合作研究。
- 二、普及教學推廣，服務偏鄉弱勢。

- 三、專注展場更新，強化展演導覽。
- 四、精緻星象節目，發揮視聽功能。
- 五、建設友善環境，營造天文特色。

參、103 年度下半年重要施政報告

一、舉辦天文教育活動

辦理國中小少年天文營（舉辦 8 梯次，共計 960 人參加）、國小 1-2 年級天文營（舉辦 9 梯次，共計 360 人參加）、國小 3-4 年級天文營（舉辦 10 梯次，共計 400 人參加）、天文親子營活動（舉辦 12 梯次，共計 1,228 人參加）、墾丁野外觀測天文營（舉辦 2 梯次，共計 242 人參加）、天地之旅活動（舉辦 6 梯次，共計 508 人參加），一般及特殊天象觀測開放觀測室供民眾參觀（日間參觀人次共計 11,571 人，夜間參觀人次共計 6,533 人）。

二、視聽教育

包括宇宙劇場及立體劇場，宇宙劇場先後播映「冰原怪獸」、「完美行星」及「北極奇觀」等 3 部科教類影片，介紹有關自然科學的知識，並免費加映十分鐘星象解說介紹當季星空，另自行製作秋、冬季星象節目；立體劇場先後播映「地球 SOS」、「宇宙之旅」等 2 部立體影片，片後並免費加映自製之「數位天象節目」；宇宙劇場參觀人次計 75,124 人，立體劇場參觀人次計 61,038 人。

三、展示教育推廣

接受學校團體預約導覽計 1,529 場，服務人次共計 49,419 人、定時導覽方面計 181 場，服務人次共計 2,918 人、國中、國小校外教學師資培育共舉辦 6 梯次，計 246 人參加完成研習、校外教學師資培育幼教專班共舉辦 3 梯次，計 165 人參加完成研習、「星期天談星」活動舉辦 12 場，參加人次計 442 人、「星姊姊說故事」舉辦 12 場次，

共 506 人參加、週日探星趣舉辦 26 場次，共 1,105 人參加、天文童話屋舉辦 6 場次，共 240 人參加；展示場並於下半年推出精彩特展，首先，於 7 月 15 日至 12 月 28 日推出「看地球說故事」特展，內容分成地球大小事、變動的地球及地球終點站三部分，計有 46,029 人次參觀；緊接者於 10 月 24 日至 12 月 31 日與發現臺北小行星發現者-國立中央大學天文研究所合作辦理「發現臺北小行星」系列活動，活動內容包含展覽、假日主題導覽及專家演講等活動，計有 42,435 人次參觀；為推動電子數位化服務，建置無線導覽環境，並配置 PDA 設備 20 具，供民眾及學校團體借用，共計 51 人。展示場參觀人次共計 173,397 人。

四、天文觀測業務

包括太陽黑子測繪，共有效測繪 69 次，所得資料製成日報及月報供年度修正參考依據；其他行星及天象觀測等共 2 次，均建立電子影像供作研究及天文推廣教育用。

五、出版刊物

出版天文館期刊（臺北星空第 65 期及第 66 期），並出版「2015 年天文年鑑」。

六、天文諮詢服務

除提供現場參觀民眾現場諮詢服務外，另提供各界天文問題諮詢共計 1,075 次（電話 803 通、電子郵件 272）；發布天象及活動新聞總計 85 則；印製每月星空簡介供民眾索取及下載（索取總計 13,201 人次，下載總計 15,621 人次）。

七、宇宙探險設施

搭乘宇宙探險設施民眾共計 88,936 人；建立宇宙探險設施檢查及安全監視體系，確定系統運作正常，並提供安全舒適的環境讓民眾搭乘；充實安全防護設施及實務演練，設置緊急廣播系統及逃生路線照明。

八、協助開放美崙科學公園

維持美崙科學公園各項科學設施正常使用，並於每日上午 9 時至下午 5 時開放教育中心服務民眾。科學公園參觀人次約 76,187 人，教育中心服務人次約 975 人。

九、網站網頁更新

103 年度 7-12 月網站瀏覽人次已達 2,210,791 人次以上，有效提供各界最新、最完整且國際化的天文資訊，增加多項天文資料庫內容並提供全文檢索服務；另設有「網路天文館」網站，提供豐富的天文常識、每個月的星空概況與日月行星動態及兼具趣味性與知識性的天文互動學習，供民眾隨時隨地使用及輔助教師進行天文教學，讓民眾透過本館網站學習天文新知，共計 1,378,776 人次瀏覽。

十、圖書室自動化管理

新購天文類圖書及期刊均以電腦編目建檔，置放圖書閱覽室供同仁及民眾使用，提供研究及各級學校師生與家庭親子參考閱讀。

十一、員工教育訓練

為提昇同仁服務熱忱及基礎科學知識，俾益天文科學教育推廣水準之提升與民眾服務之品質提升，舉辦各項解說專業訓練講習，共計 7 梯次，參加人次總計 94 人；另今年下半年辦理擴大員工教育訓練 1 次，全館除留守人員外，均參加課程講座及消防安全演練等相關課程。

十二、志工教育訓練

為加強為民服務的品質，積極辦理志工教育訓練，共辦理 10 梯次，參加人次總計 274 人；另為感謝志工夥伴的辛勞，本館將每年夏至訂為「天文館志工日」，邀請志工夥伴參觀天文館。

十三、配合天象及節慶辦理活動

為吸引民眾參觀興趣，特別配合各式天象及節慶推出不同活動，以豐富觀眾體驗，說明如下：配合七夕開放第二觀測室提供民眾夜間觀測服務，共計 431 人次參加、配合 10 月 8 日特殊天象「月全食」，於傍晚開放第二觀測室望遠鏡提供民眾觀看並於宇宙劇場入口前廣場播放月全食即時畫面轉播，共計有 2,523 人參加、響應國際月亮觀測活動，特別舉辦「一樣的月光，全民來賞月」活動，共計 202 人次參加、中秋節邀請民眾來館利用天文望遠鏡賞月及吃月餅應景，共計 2,561 人次參加、重陽節邀請長者免費參觀天文館，共計優惠 79 位長者、歲末舉辦「珍愛地球」特別活動，共 121 人次參加。

十四、辦理套裝行程

天文館為推廣天文教育，針對各年齡層學生規劃不同的客製化套裝主題行程。

(一)歡樂遊套裝行程：於本(103)年度 3、4 月份及 11、12 月份的每週二、三、四，為國小、國中學生團體設計「歡樂遊套裝行程」，凡 20 人以上學校團體皆可報名參加，套裝行程包含展示場導覽、搭乘宇宙探險、觀賞劇場（宇宙劇場及立體劇場）及主題課程（由天文館專業人員主講），並針對不同年級的學生，規劃不同的主題課程，11、12 月份已舉辦 14 梯次，服務 1,069 人次。

(二)「乘飛馬遊月亮」幼兒套裝活動：天文館針對幼兒園及 30 人以上幼兒親子團體舉辦「乘飛馬遊月亮」幼兒套裝活動，帶領小朋友觀賞宇宙劇場超大螢幕播放天文館自製中秋特別節目、參觀展示場及搭乘宇宙探險軌道車，活動日期為 9 月 9 至 26 日之週二至週五上午，共舉辦 12 梯次，計有 7,107 人參加。

十五、運用社會資源

- (一) 與中央研究院天文及天文物理研究所合作，邀請專家來館進行一系列的『宇宙新視野系列』演講。
- (二) 與台灣海洋科技研究中心、海洋大學及少年牛頓合作辦理「地球特展」；與國立中央大學天文研究所合作辦理「發現臺北小行星」系列活動。
- (三) 與武陵富野渡假飯店合作辦理觀星活動，由志工或休假同仁協助該飯店每日進行夜間觀星活動及行銷天文館，自 7 起至 12 月底止，服務達 18,404 人次。
- (四) 9 月 8 日中秋節當天與郭元益教育基金會等各協辦、贊助單位共同推出中秋節特別活動，共計 2,561 人參加。
- (五) 支援社區大學開設天文課程，推廣天文教育，如士林社區大學、文山社區大學。
- (六) 與附近近 30 幾家商家結合，舉辦「天文優惠地圖」活動，讓原本使用過後的票卡，又可變身為折價券或優惠券，使持有天文館任一種票卡的民眾，到與天文館合作的企業門市消費，即可享有現金折扣或特殊優惠。
- (七) 與中華電信合作，由中華電信協助提供本館星光小學活動的遠距離教學設備。

肆、未來施政重點

- 一、辦理天文館展示場改裝暨特展區擴大工程。
- 二、積極與館外機構團體合辦活動並參與國際交流活動。
- 三、加強館內各項活動及設施之廣告行銷。
- 四、持續推動館內天文研究、科學教育研究、年度特展策劃及網路上延伸性的數位學習等業務。
- 五、繼續辦理「臺北星空」及「天文年鑑」等出版品徵稿、編輯、印刷等工作。

- 六、持續辦理各種天文研習營活動並研擬創新內容，增廣普及天文科學教育。
- 七、繼續辦理劇場新片進口事宜，以精緻化劇場服務為重點，加強服務。
- 八、維持各項設施正常及安全的運轉、落實維修保養工作、整體系統控制及維修技巧的熟練，以達到卓越化的設施服務。
- 九、維持卓越化的服務品質、安全防護設施及緊急避難的繼續強化，使民眾安心參觀。
- 十、積極招募及培養天文志工，以創新的天文推廣教育活動、優質的展示內容教育、精緻的視聽教育服務、卓越的宇宙探險設施，來強化及推銷天文館，因應科學教育時代的需求。

伍、結語

臺北市立天文科學教育館將經營目標設定為一個專業及富趣味的實用科學館，配合學校教育及網路教學，提供學子及一般民眾能夠學習天文科學知識的場所和吸收新知的環境，並配合市政府教育局重大政策，融入天文教育推廣，使民眾能學習天文又能知曉市府優質的施政政策，本館亦秉持者「安全」、「關懷」、「熱忱」、「創新」、「專業」五大願景，來服務廣大的民眾，冀望在全體員工努力下，讓天文館的劇場、活動、展品及設施更豐富多樣性，使天文館成為全國最具代表性之天文資訊與科學的教育場館並為星空領航樞紐。

臺北市青少年發展處議會工作報告 (103年7月1日至12月31日)

壹、前言

臺北市青少年發展處(簡稱青發處，原臺北市青少年育樂中心)於102年10月1日收回由市府經營團隊自營，自103年11月3日正式揭牌成立，積極推動青少年參與服務學習、交流服務，並引導青少年投入正當且具創意的各項藝文與育樂活動，為本市青少年及親子提供優價的服務；同日臺北市立兒童育樂中心(簡稱兒育中心)裁撤，畫下圓山兒育中心80年歷史的句點。

貳、103年度下半年重要施政成果

一、前臺北市立兒童育樂中心(103年7月至10月)工作成果

- (一) 國小校外教學:計有臺北市101所國小15,558名三年級師生長至園區參觀教學。
- (二) 辦理「玩轉80•尋童趣」尋寶活動:自103年10月11日起，於每週六、日發放80個尋寶扇，憑尋寶扇乘坐5項設施，即可抽得兒育中心紀念品，讓民眾留下一個美好的記憶。
- (三) 辦理「兒育中心閉園巡禮」活動:於103年12月19日(五)邀請士林、劍潭、大龍、大同及中山國小等五所國小學童擔任遊具最後巡禮代表，並在士林國小合唱團「珍重再見」的歌聲，與兒育中心道別。

二、臺北市青少年發展處(103年7月至12月)工作成果

- (一) 辦理「築夢達人講座」:邀請各領域傑出達人經驗分享，鼓勵青少年探索自身興趣、勇於追尋夢想，計6場次，參加人數總計690人。
 - 1.103年7月19日邀請暢銷食譜作家胡涓涓，主講「夢想讓幸福起飛」。
 - 2.103年8月16日邀請O'right國際(股)公司董事長葛望平，主

講「夢想轉動—創造綠色奇蹟」。

3.103年9月27日邀請資深輔導工作者簡燕雪，主講「12年國教適性輔導—生涯規劃DIY」。

4.103年10月18日邀請律師作家許峰源，主講「心的強大，才是真正的強大」。

5.103年11月22日邀請環球旅遊達人林存菁，主講「創意與夢想」。

6.103年12月20日邀請醫生作家李偉文，主講「未曾選擇的那條路」。

(二) 開辦各類營隊及研習課程：為鼓勵青少年多元培力、熱情學習，103年7-12月開辦智慧機器人GO創意夏令營、街舞體驗營、雜耍馬戲、小丑戲劇、書法、直排輪、攀岩等課程，計12梯次，參加人數總計366人。

(三) 青少年影片賞析暨座談：與公共電視、文化部合作辦理電影賞析，透過影片觀賞及映後座談，針對影片主題進行研討及反思，與青少年產生共鳴與對話，103年7-12月共計22場次，參加人數計1,488人。

1. 公視假日電影院：放映計13場次，參加人數計1,027人。

2. 文化部影視及流行音樂產業局紀錄片行動列車影片：放映計9場次，參加人數計461人。

(四) 舉辦跨校性社團展演：致力推廣跨校社團藝文展演活動，相互觀摩交流並展現青少年之活力與創意，103年7-12月辦理3場次，參加人次計1,420人次。

1.103年7月25日辦理「舞漾魔音」高中職社團聯合演出，計10校23社參與，參加人次計919人次。

2.103年8月23日辦理「流言飛語」跨校流行音樂及手語聯合演出，計11校13社參與，參加人次計421人次。

3.103年11月9日辦理「建北平芳創世技」四校口技社聯合演

出，參加人次計 80 人次。

(五)臺北市校園美學角落攝影徵件競賽：配合市政府申辦 2016 世界設計之都，以教育局推行校園角落美學設計改造活動為元素，並鼓勵愛好攝影之青少年記錄角落美景，感受校園的創意設計，自 103 年 12 月 4 日辦理「臺北市校園美學角落攝影徵件活動」，徵件時間計 1 個月，總計 362 件參賽作品，經專家評選計 28 件得獎作品。

(六)成立青少年藝文沙龍，辦理各類青少年視覺藝術展覽：定期辦理跨校性聯展、師生展及邀請展，並配合本市學校申辦各類班(科)展、畢業展、社團成果展等，103 年 7-12 月展覽辦理計 4 場次，參觀人次計 5,027 人次。

1.103 年 9 月 16 日至 10 月 16 日：邀請本市設有美術班或設計群科之國中、高中職 11 校，辦理青少年藝文沙龍「藝漾好色」開幕聯展，參觀人次計 1,345 人次。

2.103 年 10 月 19 日至 103 年 11 月 2 日：本處與臺北市文化教育交流發展協會共同辦理「第五屆臺津兩地中小學師生書畫展開幕茶會」，本市計 6 校參展，參觀人次計 787 人次。

3. 103 年 11 月 3 日至 103 年 11 月 2 日：展出「活力明倫 秋季美展」本市明倫高中美術班師生聯展，參觀人次計 1,510 人次。

4. 103 年 12 月 20 日至 104 年 1 月 18 日：邀請 103 年榮獲教育部青年壯遊獎張芷瑜，辦理「旅圖-壯遊紀錄展」，參觀人次計 1,385 人次。

(五) 提供場地租借服務：設有臺北演藝廳、舞蹈教室、流行廣場、國際會議廳、中小型研討室、數位體驗館，共計 679 租借場次；33,152 使用人次。

參、近半年來重要施政成果

一、 前兒育中心至今已歷經 80 寒暑，兼顧教育、文化與休憩，

是許多小朋友的最愛，秉持遊客舒適服務品質，提供健康安全歡樂園地。

二、 持續興建「臺北市立兒童新樂園」：自 96 年即著手積極規劃，業於 97 年 12 月完成先期規劃報告書，工程於 100 年 11 月 3 日開工動土，其中土建標、水電標及遊具標分別於 103 年 1 月 28 日、9 月 21 日及 4 月 15 日完工，兒童新樂園於 103 年 12 月 16 日正式對外營運。

肆、 未來願景規劃

青少年發展處於 103 年 11 月 3 日正式成立，以「多元智能培力、熱情學習、體驗築夢」為重點項目，並強調耕植「成就每一位青少年」為本處執行各項計畫之核心理念，規劃辦理各式講座、社團與主題活動交流觀摩、研習營隊、青少年志工服務學習等活動，積極推展多元適性教育，增進青少年及學校間與機關的連結與合作。

未來本處除提供青少年專屬之活動空間外，將擴大招募、培訓青少年(國際)志工，並辦理青少年論壇、生涯發展探索體驗、壯遊臺灣實踐計畫，以及主題式發展等系列活動，將致力培育具有全球視野與社會關懷的新時代青少年，激發青少年的創意及潛能，期豐富生命視野。

臺北市教師研習中心議會工作報告 (103年7月1日至12月31日)

壹、前言

學校教育成敗的關鍵在於學校經營與教學專業，而本中心的使命旨在於儲備學校經營、教學專業的優質人力資源。本中心為實現與完成優質教育人力之儲備，時刻掌握教育脈動，研發教師終身學習資源，建立充實而完整的教育專業，扮演好「領導專業」的角色，並自我期許能成為「學校教育成功的推手」。

本中心主要任務在辦理臺北市各級學校教師之行動研究、教學進修、行政儲訓、資訊研習、諮商輔導等研修課題，俾提升學校經營、課程發展、教學活動、教材教具和教學資源整合之專業工作能力，並辦理期刊、叢書出版、專題研究論壇及教師聯誼活動，以展現教師專業成長能量。

貳、103年度工作目標和重點

- 一、願景：營造溫馨、創意、專業、國際的優質研習環境。
- 二、任務：從學校出發，以教師多元需求為核心，藉由專業熱忱的服務團隊，新穎豐富的實務研習，清淨怡人的學習環境，達成優質、創新、效率及卓越服務之教師研習中心。
- 三、經營目標
 - (一) 教師發展中心：培養能思考、有創見、願改變、樂實踐的現代化教師。
 - (二) 校長發展中心：培育有能力、善行動、願貢獻、富樂觀的專業化校長。
 - (三) 臺北市教育研究發展中心：做為實務家與理論家溝通分享、學習成長及研發創作匯聚之地。

參、103年度下半年重要施政成果

有關本中心自民國 103 年 7 月 1 日至 12 月 31 日之執行成果報告如下：

一、辦理教師在職進修研習

為因應教育改革及教師專業發展需求，本中心結合教育資源及融合教育議題，開辦各類型研習，提供各級學校教師與教育行政人員在職研習進修，期有效推展教師研習課程，增進臺北市教師課程、教學、行政、研究等教育專業知能。

103 年 7 至 12 月共計辦理 288 個班次、19,564 人天次之研習，研習課程，依內容概分為教育行政、學校行政、課程教學、新興議題、幼兒教育、資訊教育，以及教育研究等七大類，並依研習重點說明之：

(一) 專業增能研習

為短期性增能研習，以行政與教學兩大主軸，規劃行政增能與教學增能研習，旨在增進學校行政人員或教師在行政工作及教學上之能力。行政增能包含：國民中小學教務處、學務處、輔導室、總務處四處室主任行政知能精進研習、國民中小學教務處、學務處、輔導室各組長行政知能增能研習，以及教育局所屬人員研習、教育視導人員研習等。教學增能研習包含：國小關鍵能力模組化研習(包含國語、英語、數學、社會、自然領域)、各類資訊科技研習、國中各領域種子教師研習、國民中小學各領域召集人研習等。

(二) 教師人文素養研習

除提供教師專業成長研習外，為陶冶教師人文素養，於週六公餘時間開設教師人文素養研習，包含校園微電影系列-劇本研習班、校園微電影系列-輕鬆“玩”影像、生態遊學趣工作坊(溪山國小、惇敘工商)、文化創意系列(在地飲食文化、建築美學)等場次研習，使教師能於教學時結合生活各元素，提高教學內容豐富度及活化程度。

(三) 迴游教育

為校長、主任或新進教師於培訓後的持續專業增能研習，為強調學員之主動性，爰引鮭魚迴游之概念，以”游”回來之概念命名此研習班，而非使用回流教育。並延續 100 年辦理之行政專業成長及幼兒園新進教師迴游研習，行政專業成長類每半年辦理一次，新進教師部分則每三至五個月辦理一次，藉此提升教師教學專業、學校行政之行政知能。

(四) 政策轉化與落實研習

依各類政策要求辦理相關研習，例如環境教育、性別平等教育、特殊教育、多元文化教育等，為使政策規定能更加落實，辦理此類研習班時，均會邀請實務經驗豐富之校長、主任或教師，就推動歷程與方法進行分享，使課程內容能更貼近實務，並使研習員回校得以運用。

二、教育研究發展

(一) 教育專題研究

為培養教師研究興趣，增進教師研究知能，期發現及探討教育問題，以促進教育專業發展。由學校教師以個別或共同研究方式提出申請，並經審查通過後進行研究，至目前共完成 170 件研究案。

103 年度完成之專題研究題目共 3 件：

1. 點字評估與教學策略之探究。
2. 運動及營養教育介入對國小肥胖學童體重、健康體適能及健康行為之影響。
3. 學校運動事故判決現況及因應策略之研究。

104 年度進行之專題研究共 4 件，題目如下：

1. 臺北市萬芳社區 140 高地生態資源資料庫建置及其教學應用之設計。
2. 學前巡迴輔導教師「協同學習」社群之行動研究。
3. 國中校園安全教學之多元評量及其規準之研究。

4. 以樂高教學提升國小身心障礙學生專注力及自我概念之行動研究。
5. 國中數學學習地圖建置及其檢測、補救教學行動學習之研究。

(二)編輯研習叢書

為政策推展及學校教師之教學與輔導實際需要，以擴大研習之效果與功能，規劃與編輯研習叢書，以充實教師研習進修參考資料。

截至 103 年為止，編纂之研習叢書共計 238 冊，其中 103 年下半年度出版研習叢書四冊，為《全人發展揚典範 活力校園立標竿 - 2013 年臺北教育 111 標竿學校成果》《優質向前 教育領先／課程與教學篇》《優質向前 教育領先／領導與行政篇》《2014 臺北市杏壇芬芳錄》。

(三)出版教師天地

教師天地係依據臺北市重要教育政策進行主題企畫與邀稿，內容涵蓋專論、焦點話題、12 年國教、專業學習社群、學習共同體、行動研究、教育論壇、教學點滴、教育有愛及好書介紹等專欄，提供教師及家長對教育議題有更進一步的認識，為雙月刊性質，每年出版六期。

由臺北市各級學校熱心且學有專精之教師組成工作小組負責編輯業務。每期發行 1,500 冊，主要寄送各教育相關機構、各大學院校、公立圖書館典藏外，並寄送本市中小學圖書室供教師參閱。下半年出刊 191 至 193 期，主題如下：第 191 期(8 月)〈教師激勵〉、第 192 期(10 月)〈學習領導〉、第 193 期(12 月)〈行動學習〉。

(四)多媒體教材資源

為推動資訊教育發展，研發與甄選多媒體教材供臺北市各級學校教師教學使用，並提供教學諮詢服務，以利資訊科技融入各領域教學方案之推動。多媒體教學資源包括：

1、多媒體教材甄選

自 90 年開始辦理臺北市高級中等以下學校及幼兒園多媒體單元教材甄選活動以來，已經甄選價購 1353 件優質媒體教材(包括 26 件校園紀錄片、4 件教育微電影)，提供全市中小學教師教學參採。

2、教學資源庫

研發小組建置網站資源庫累計至今，已有研發教材作品 3,613 件、網路資源資料庫 6,958 筆、研習訊息報導與教育新知資源庫件數 6,261 筆及素材資源資料庫 8,365 筆等資源，提供臺北市各級學校教師教學使用。

3、臺北市教育 e 週報

臺北市教育 e 週報出版目的係為溝通教師教育觀念，提供教師意見表達與交流管道。以電子報方式發行，提供臺北市學校教師及行政人員研閱。週報內容包括有教育園丁的話、焦點話題、教育政策、教育輿論、教育新知、教育劄記、分享園地、活動報導、校園風情、研習資訊、媒材天地。每年度發刊 52 期，每週三出版，截至 104 年 3 月 2 日截止已發刊至第 699 期、共有 5 萬 4,233 人訂閱、點閱次數已累計至 4,202 萬 5,334 人次。

(五) 臺北市優質學校評選

- 1、為提供學校經營之領航方向，促進學校優質發展，於 9 月 9 日至 13 日辦理優質學校卓越經營研討會，依優質學校八大向度，共計辦理 8 場次，247 人次參加。
- 2、為展現臺北市推廣優質新教育成果，並藉由 2014 年通過評選學校之績效成果，達到推廣及擴散之效，共編輯優質學校專書二本，於 9 月底完成電子版掛網作業並發放專書光碟供各得獎學校參考。

(六) 臺北教育 111 標竿認證

- 1、辦理教育 111 標竿學校經營研討會：為協助臺北市各國民小學了解教育 111 之經營策略，進而積極參與標竿學校之認證，於 103 年 7 月 15 日辦理教育 11 標竿學校經營成果研討會，期能透過對話與分享所獲致之集體智慧提供教育相關單位作為政策執行與學校經營參考。
- 2、辦理 103 年度臺北教育 111 標竿學校認證活動暨頒證典禮：103 年度 9 月受理 20 校申請，經初審、到校複審及決審，共有 12 所學校通過認證，於 103 年 12 月 13 日假本中心演講廳舉行「103 年度臺北教育 111 標竿學校頒證典禮」，計有 160 人參加，過程順利圓滿。

(七) 臺北市杏壇芬芳表揚

為表彰本市教育工作人員、學生家長及社會人士為教育奉獻之感人事蹟，提振服務熱忱，辦理臺北市杏壇芬芳錄推薦及審查，計審查通過 28 件，訂於 9 月 27 日辦理表揚典禮，並將獲獎人事蹟編輯成冊，於 9 月份出版並分送各相關人員。

(八) 國際教育交流

持續透過「教育座談會」、「學術研討會」等多元方式辦理國際交流活動，推動優質教育與教師專業發展之豐碩經驗與成果，增加城市間的交流，103 下半年度共接待來北京市、上海市、天津市、山東省及廣州市計 7 團 136 人次交流活動；又於 103 年 9 月辦理「2014 兩岸成市教育論壇」，邀請北京、天津、上海與西藏教育夥伴共計 60 人與會。

(九) 臺北市公私立高中職課程與教學領先計畫

為因應 12 年國教政策及培養臺北市學生具備六大核心能力，爰提出引導本市公私立高中職學校發展為有亮點、有特色校本課程的競爭型計畫，其目標為強化校長教學領導、提升教師專業發展及學生學習成果。第一期程(102 年至 104 年)共 10 所學校獲補助，第二期程(103 年至 105 年)共 11 所學校獲補助，第三期程(104 年至 106 年)共 9 所學校獲補助。

三、辦理國民教育輔導團業務

(一)辦理輔導員公開授課

102 學年度起輔導員全面進行公開授課，由輔導員選定教學研究課題，透過校內社群進行研究，從備課、觀課、議課的專業對話，強化輔導員課堂教學研究之能力，引導學校專業學習社群聚焦課堂教學研究之發展。103 年下半年(本學期)各小組輔導員辦理公開授課約 120 場，獲得現場教師熱烈回響。

(二)辦理各項研習及工作坊提升教師專業知能

國中小各輔導小組持續辦理差異化教學、多元評量及其他教學專業相關研習及研發工作坊，協助提升教師 12 年國教相關教學專業知能。

(三)推薦輔導小組參加績優團隊評選

103 年度推薦國中小自然領域小組、國中小數學領域小組、國中小藝文領域小組及人權教育小組參加教育部績優團隊評選，推薦性別平等教育小組參加勇於挑戰團隊評選，成績優異，國中小數學領域小組獲卓越團隊；國中小自然領域小組獲精進團隊，並於市政會議獻獎。

(四)辦理專輔到校協作以協助社群教師專業發展

本計畫自 102 學年度起實施，由專任輔導員入校協助教師進行備課並提供教學諮詢，成效甚佳，103 年度持續實施與推動，下半年到校協作共 85 場，協助本市中小學各校解決教學問題，並協助各領域、社群運作與課程、教學之教師專業發展。

(五)編印年度教學研究專輯分享教學經驗

訂定「以學定教、學教翻轉--教學實踐經驗之分享」之教學研究主軸，各輔導小組推派優秀輔導員將公開授課之歷程經驗及省思整理成課例報告，並繪集成專輯，提供各校教師參考運用。

四、提供諮商輔導服務

本中心秉持「教育別人，先教育自己」之服務宗旨，自民國 72 年 9 月 5 日起提供「教師諮詢服務」，服務內容及成果如下：

(一) 諮詢服務

本中心聘請臺灣師大、陽明大學、臺北榮民總醫院、臺北市立聯合醫院等有關心理諮商及精神醫學專家、學者或心理師擔任諮詢教授，提供專業諮詢與諮商服務。103年7月至12月計服務臺北市教師及學校輔導室轉介來談之家長、學生共356人次。

(二) 輔導工作坊

下半年度辦理「教師心靈活水工作坊」4期，以提升教師心理健康，提供其全人成長、探索及整合的機會，共服務臺北市教師183人次。辦理「輔導列車」系列講座，共計45所公私立學校及市立幼兒園承辦是項活動，共服務臺北市教師2,487人次。

五、辦理教師聯誼活動

為提倡正當休閒活動，增進教師情誼，特就陽明山國家公園景觀及歷史古蹟，規劃自然生態環境與文化體驗學習之教師聯誼活動，以豐富教師教學內容，近年來更配合環境教育及活化教學之特殊需求，適時納入課程設計，為本市教師提供紓壓增能之多元體驗活動課程。

下半年度每月辦理1次「教師聯誼活動」(計6梯次)，合計318人參加，各次活動內容如下：

- (一)7月：滿月圓森活趣。
- (二)8月：內洞飛瀑尋幽。
- (三)9月：仙跡岩八仙遊憩趣。
- (四)10月：山海遊蹤。
- (五)11月：秋漾芒情趣。
- (六)12月：關渡賞鳥逍遙遊。

六、辦理建築營繕工程，完成102年電源改善工程。

肆、未來執行重點

本中心 104 年 1 月 1 日至 6 月 30 日之執行重點如下：

一、推動翻轉教學活化教學活動

這兩年興起的 MOOC(磨課師)及翻轉教學，另行動學習業已是教學現場逐步推動之重點，藉由資訊科技來引起學生學習動機、提高教學現場之活潑度，並提升學生學習成效及教學品質，因此未來 105 年度的教師進修活動，將加強課堂老師應用翻轉教室或混成式教學的方法，除資訊科技的操作技能外，亦安排此類課程進行時之課程設計、班級經營及成績評量等方法，以達成提升學生的學習成效之目標。

二、推動環境教育人員培訓課程

為實現本中心自我定位並推廣愛護環境理念，自 99 年生態教育年開始，除辦理環境教育種子人員研習外，本中心與陽明山國家公園管理處、格致國中、惇敘工商、大屯國小、湖田國小、湖山國小、泉源國小組成陽明山生態聯盟，共同規劃環境教育研習課程，並拓廣環境教育研習場域，型塑本中心環境教育特色。

於 103 年 1 月 20 日甫通過認證，未來本中心仍將戮力經營環境教育機構，以邁進全國環境教育機構之標竿為目標。而未來半年至 105 年，將以滿足本市各校各機構設置「環境教育人員」之需求來做為推動環境教育人員培訓之短期目標。

三、辦理校長專業學習社群落實校長專業成長

學校教育方向有賴於校長對於校務經營與課程教學之理念，本中心素來將培育臺北市優質校長視為重要任務，在培育國民中小學校長的課程，除國民中小學候用校長儲訓班外，更規劃初任校長領航班、校長儲訓班迴游教育、校長專業成長研習。

為有別於其他培育機構，並實踐校長們對於研習希冀有更多實務經驗分享或實作機會的需求，有關各級學校校長專業成長研習課

程未來將轉型為校長專業學習社群，由學校自發性發起並執行相關專業成長課程，藉此符應各級學校校長專業成長需求，惟相關研習班務之行政流程，例如研習班系統登錄、研習時數核發、研習成果審核等仍由本中心協助處理，以提供服務品質。

四、續辦臺北市國小教師關鍵能力模組化課程研習

為精進臺北市國民小學教師教學專業，除賡續辦理原本已規劃108小時模組化課程的五個領域（包含國語文、自然與生活科技、數學、英語及社會領域）外，未來本中心將結合輔導團力量，規劃藝能類領域模組化課程（含健康與體育領域、藝術與人文領域、綜合領域），藉此系統化整合教師研習，有效增進國小教師教學專業知能。

五、教育研究發展

以臺北市教育網領所揭櫫：「2020年優質學校評選及教育111標竿學校認證通過率達85%以上」為目標，積極宣導並強化輔導機制，協助學校邁向優質新教育，以達成逐年提升通過率之目標。

面對現今社會變遷與發展，教育環境因應時代改變，為符應教師專業成長，應以新思維，來規劃辦理各項業務，以貼近新時代教師之需求；據此目標，提供教師教育新知及資訊，並優化教學資源庫及提供網路平臺，以達知識交流及教學經驗分享之目標。

（一）強化優質學校輔導機制

為提升臺北市學校通過優質學校之認證，協助臺北市學校通過優質學校之認證，建構完整有效的輔導機制，與獲獎學校共同協助輔導學校，建構更完整綿密的輔導網絡，透過獲獎學校撰寫申請書資料的經驗分享，使參選學校得以具體規劃學校發展方向與優勢，以邁向優質學校，提升教育品質。

（二）賡續辦理臺北教育111標竿學校認證

加強宣導臺北教育 111 標竿學校認證「一校一特色」、「一生一專長」、「一個都不少」之意涵，更具體敘明學校特色的呈現、專長檢證規準及一個都不少之認定，以為學校經營教育 111 之參考。

(三) 擴大推廣杏壇芬芳

賡續推動杏壇芬芳評選，積極宣導並廣邀各校踴躍推薦，以提升學校對於此評選活動之重視，擴大杏壇芬芳之參與。教育是人影響人之志業，對於杏壇芬芳獲獎之教育事蹟，透過多元管道加強宣導與分享，擴展教育愛的溫馨，達成推動杏壇芬芳之教育意涵。

(五) 精進高中職課程領先計畫審查模式

藉引導臺北市高中職學校落實「領先計畫」之校本課程發展與教師專業發展，以提升學校辦學品質，學校經由發展特色及多元適性的課程吸引學生，引入外部資源（高中與大學策略聯盟）提升社區生就近入學意願，落實 12 年國民基本教育適性入學之精神。另為了解案內學校執行領先計畫現況與遭遇之困難，協助學校解決困境並能繼續順利推動領先計畫；特安排諮詢座談、到校諮詢輔導及成果整體績效評核等方式，以幫助學校落實發展校本課程與教學，促進各校發展特色課程及教師專業社群、開發團隊動能，增進學校辦理本計畫之績效，提升本市高中職辦學品質。

六、深耕國民教育輔導團工作

(一) 賡續辦理國民教育輔導團專任輔導員到校協作及諮詢服務

本計畫自 102 學年度起實施，由專任輔導員入校協助教師進行備課並提供教學諮詢，成效甚佳，103 學年度將再精進計畫繼續實施與推動，以持續協助本市中小學各校解決教學問題，並協助各領域、社群運作與課程、教學之教師專業發展。

(二) 賡續辦理國民教育輔導團輔導員公開授課

102 學年度起輔導員全面進行公開授課，各輔導小組每學期選定課程或教學研究課題，透過輔導員結合校內社群進行研究後，並以公開授課方式與教師進行分享或專業對話，以強化輔導員進行課堂教學研究之能力、促進彼此之專業成長，引導學校專業學習社群聚焦課堂教學研究之發展。下學年度之重點將強化各輔導員於所屬學校之社群參與或領導，以帶動各校教師之專業發展。

(三)增進輔導員專業知能

為提升臺北市輔導員之專業知能，團務辦公室推薦輔導人員進行三階人才培訓，另各輔導小組亦因應領域教學需求，於學期間規劃輔導員專業成長議題，以增進本市輔導團教師課程、教學、輔導、研究及諮詢等教育專業知能。

(四)彙編輔導員教學研究專輯

為協助現場解決教學問題，輔導員於平日教學輔導中，發現及探討教育問題，進而解決教育問題，並將此一歷程與結果，整理成研究報告，以達專業分享與促進教育專業發展之目的。103 學年度仍以「以學定教、學教翻轉--教學實踐經驗之分享」之教學研究主軸。

(五)賡續推動臺北市國民中小學「卓越藝術教育」計畫

為提升中小學藝術教育水準與內涵，並落實執行教育部「藝術教育白皮書」及「美感教育中程計畫」，103 年業啟動「中小學卓越藝術教育計畫」四年計畫，全面性的經營美感教育，有計畫的鼓勵藝術與人文領域教師研發並落實課程創新教學，帶動學校培養學生的審美意識與鑑賞能力，促發未來的公民具備深厚的美學涵養，進而提升環境美感與人文素養的氛圍，蘊育出深具生活品味與文化美感的公民社會。

(六)賡續執行臺北市國民中小學「卓越科學教育」計畫

為培養臺北市國民中小學學生能有效習得科學基本能力及科學人才，自 103 年啟動「卓越科學教育推動計畫」，透過「發現科學亮點課堂、營造科學體驗情境、培植科學菁英種子、建立

科學燈塔社群、辦理科學普及活動」等五個子計畫，達成成立 2 個科學燈塔社群、發現 12 個亮點課堂、產出 10 所科學體驗情境學校補助 20 個學生科學社群培植菁英種子、辦理 2 場科學普及活動，達成鞏固與深化中小學學生科學素養之目的。

(七)辦理輔導員遴聘考核及獎勵

為提供更為優質的專業品質與服務，落實推動臺北市國教輔導團輔導員服務績效評核，透過公開、公正方式，遴聘及獎勵優秀輔導員，103 學年度已新聘專任輔導員 4 名，兼任輔導員 51 名，以強化本市輔導團之專業服務。

七、實施教師諮詢輔導

- (一) 回歸教師支持系統之設置初衷，持續推動「教師諮詢服務」，透過文宣等多元形式，加強宣導，讓有需要的教師獲得更專業化及人性化的諮詢服務。
- (二) 依據「學校轉介及處遇作業原則」，學校得轉介確有三級輔導需求之學生個案或家長，由專線提供其所需之諮詢或諮商資源。
- (三) 規劃辦理「輔導列車」，從 1. 班級經營策略、2. 親師溝通實務、3. 偏差行為輔導策略、4. 特殊生輔導策略、5. 憂鬱症防治、6. 自殺防治、7. 性別議題輔導以及 8. 教師紓壓等八大面向，提供教師增能紓壓之所需知能。

八、辦理教師聯誼活動

持續辦理 6 梯次教師聯誼活動，104 年上半年度規劃辦理 6 梯次教師聯誼活動，各期內容如下：

- (一) 1 月：探尋來自地心的氣息。
- (二) 2 月：春回大地賞花之旅。
- (三) 3 月：漫遊竹子湖溪畔步道。
- (四) 4 月：一抹綠的海岸奇景。
- (五) 5 月：大屯蝶影。
- (六) 6 月：森林裡的藝術饗宴。

九、建築營繕工程方面

為營造安全的教師成長環境，104 年進行消防改善工程。

伍、結語

教育為百年樹人大計，亦為立國之根本；教育之成敗，乃繫於教師之良窳。復以教育為專門事業，教師宜與時俱進，不斷充實專業知能，方足以提高教學效果。本中心隨時掌握教育脈動，推動教師終生學習，在「溫馨、創意、專業、國際」的願景引領下，殷盼孕育出『能思考、有創見、願改變、樂實踐、有國際觀』的教師，唯有使教師成為終生的學習者，才能嘉惠臺北市各級學校之莘莘學子。未來亦將全力主動積極地配合市府、教育局的重大教育政策或措施，參與研擬、規劃或方案執行的相關工作，俾達成本中心的教育使命。

臺北市家庭教育中心議會工作報告 (103年7月1日至12月31日)

壹、前言

在目前社會快速的變遷與開放致使家庭結構改變，逐漸形成為多元的家庭類型，也因此家庭成員需面對各類以「家庭」為主體的社會問題；為促進家庭功能得以健全，解決各類家庭問題，依家庭教育法擴展家庭教育內涵架構，創新採「生命歷程」觀點，結合學校、社會資源與志工的參與，以生活在家庭裡的不同階段個體為對象，辦理親職、子職、性別平等教育、婚姻教育、倫理代間教育等各項研習課程。並以推動「學校」家庭教育及「社區」家庭教育之方式全面推動本市家庭教育工作，以協調與整合臺北市家庭教育之相關資源，促進臺北市家庭教育之系統化發展，形塑臺北成為一個溫馨的家庭之城。

貳、103年度工作目標和重點

「臺北市家庭教育中心」於96年9月11日掛牌成立，建置行政體系運作及人力發展運用事項，並配合教育部103年度施政重點，辦理家庭教育各項專案計畫及法定事項之推動。103年度工作目標及重點如下：

- 一、辦理親職教育結合轄屬幼兒園、國小、國中、高中職學校資源，並跨局處與社會局親子館（服務0-6歲兒童及其家人）合作，實施對象包含學齡前、學齡期及青少年期等不同階段之父母。
- 二、辦理親職教育顧及不同群體對象，包含新移民家庭、原住民家庭、身心障礙者家庭、隔代教養、重大違規及特殊行為學生家長等。
- 三、調查各級學校會同家長會辦理親職教育情形，各級學校103年度提供家長親職教育活動參與人次為189,590人次(A)，103學年度第1學期學生總人數為287,659人(B)，普及率(A/B)為65.9%。

- 四、將性別、家庭暴力防治、網路霸凌、網路沉迷等議題納入親職教育活動辦理，並於每月推廣之「樂活家庭」講座安排性別平等、婚姻法律議題，以及網路沉迷的親職因應議題，並於相關課程中以融入方式進行理念宣導；亦適時運用教育部「性別隨身讀」手冊，於志工培訓、新手爸媽實習課程中，提升志工及父母雙方之親職照顧及性別平等知能。
- 五、依據「家庭教育法」第 13 條及第 15 條，辦理「臺北市建構最需要關懷家庭個案通報及諮商輔導實施計畫」。以電話進行家庭教育諮商輔導、邀請學生家長或監護人到校實施個案諮商輔導、邀請學生家長或監護人參加學校提供之家庭教育諮商輔導課程等方式進行家庭教育諮商或輔導。

參、103 年度下半年重要施政成果

103 年 7 月至 12 月之執行成果如次：

一、辦理「親職教育」宣導家人互動的正向力量

(一) 家庭展能教育支持

為協助國小學校推動親職教育，於 103 年度共結合 36 所國小學校資源共 65 班，針對學齡兒童之家長所研發並推動的「家庭展能教育支持計畫」，聚焦重點在增進家長、監護人及實際照顧者有關「欣賞、肯定的正向情緒」之親職知能，並請承辦學校先行進行校內橫向聯繫，共同提薦與討論特別需要邀請參與的對象，並開放予所有家長報名，以期真正需要服務的對象能夠獲得實質的幫助，以落實本計畫之實施效益，共辦理 266 場次，服務 13,939 人次。

(二) 我和我的孩子

103 年度共結合 7 所國小學校辦理「我和我的孩子成長班」，運用教育部委請空中大學研發之「我和我的孩子」家長手冊，透過家長對個人、子女及親子互動的檢視，了解自

我親職教育的需求。計辦理 22 場次，約服務 1,053 人次。

(三) 家有幼童親職教養諮詢服務

103 年度結合社會局 9 個行政區親子館辦理「親職教育社區巡迴駐點計畫」，巡迴於各館內進行「樂活家庭・親子連線」親職教育活動及諮詢服務，由受過一系列輔導相關專業知能訓練的資深家庭教育諮詢志工，針對進館之 0-6 歲親子的家長在為人父母、教養子女上的親職教育需求，提供面對面簡要的父母教養諮詢服務，以及一些促進經營親子正向互動關係的小小行動學習資源，共計辦理 31 場次活動，服務 450 人次家長。

(四) 家庭教育網絡

依據「家庭教育法」第 15 條，規劃臺北市各級學校教育委員會辦理「家庭教育網絡活動」實施計畫，提供各類型優先對象家庭之學生家長親職教育，鼓勵學校結合「家長委員會」及「學生家長會」資源，透過講座、工作坊等方式，邀請專家學者進行家庭教育相關議題分享，提供學校家庭教育委員會、教師、行政人員、學生家長、家庭教育志工之專業成長；另以研討會方式進行主題式探討，依學校特色發展主題內容，辦理學校及社區家長成長活動，以期達到親子間良好溝通與互動關係之相關課程及活動，103 年度共計 12 所學校參與推動，(包含國小 7 所、國中 2 所及高中職 3 所) 申請辦理 32 場次，服務 2,196 人次。

(五) 建構作需要關懷家庭個案通報及諮商輔導

依據「家庭教育法」第 13 條及第 15 條，針對新移民家庭、原住民家庭、身心障礙者家庭、隔代教養、重大違規及特殊行為學生家長等辦理「臺北市建構最需要關懷家庭個案通報及諮商輔導實施計畫」。103 年度計 24 所學校(包含國小 13 校、國中 9 校及高中職 2 校)申請 83 個案數，執行經費 757,136 元整，活動參與及輔導人次總計 1,602 人次(男

生 747 人次；女生 855 人次)。並調查學校落實「家庭教育法」第 15 條之辦理情形，每月均要求各級學校回報個案數，進行統計，103 年度截至 11 月底，重大違規及特殊行為學生之家長接受家庭教育諮商輔導共計 8,743 人次，接受訪視者累計有 1,728 案。

(六) 愛的存款簿

推廣「愛的存款簿」提供市民記錄家庭生活中的真愛時刻。103 年度搭配各項家庭教育方案推動，並推廣在家庭中累積「愛的存款」的理念，宣導在我們的家庭互動中，當我們願意為家庭生活做學習（學習存款），願意對家人表達愛意、彼此關懷、付出行動（行動存款），我們就是在彼此的關係中增加了「愛的存款」，若用錯方法、表錯情，存款簿裡的存款就可能變少了。103 年計推廣「愛的存款簿」15,390 冊。

二、推動婚前、婚姻教育及性別平等活動辦理成效

為有效提供學習者在各個婚姻發展階段的需求，特別採教育部「婚姻教育三部曲」規劃婚前階段、將婚階段、已婚階段等課程，針對婚姻教育實施對象進行相關系列課程涵蓋未婚者（高中職學生、年輕世代）、已婚者（涵蓋新婚、新手父母及中高齡者），以及替代役男舉辦各相關活動。並依「婚姻教育三部曲」理念，由「婚前」、「新婚」議題延伸至「初為父母」課程，以「恩愛夫妻・攜手育兒」理念，採多樣、活潑的課程設計，結合理論與實務操作，提供婚姻發展各階段的學習議題，也藉由了解懷孕到新生兒誕生的相關知能，提升準父母的心理預備及育兒準備。各項活動辦理場次、人次如下：

- (一) 辦理「愛・生活與學習」系列活動含「親密互動我和你」一期共 9 場次 897 參加人次；「親密關係工作坊—家庭探索（原生家庭議題）」；分別於 2~3 月、7~8 月舉行 8 場次 112 參加人次；「親密關係工作坊—將婚課程」於 3

月與 9 月各舉行 1 場 44 參加人次；「聯合婚禮將婚教育課程」於 3 月與 8 月各舉行 1 場 352 參加人次；「親密關係工作坊—新婚課程」於 7 月一場共 22 參加人次；「親密關係工作坊—伴侶/已婚課程」於 5 月與 10 月各舉行 1 場共有 44 參加人次；「恩愛夫妻•攜手育兒—新手父母課程」舉辦 6 場共有 168 參加人次；「樂活家庭講座」共舉辦 10 場有 273 參加人次；年輕世代婚姻教育強化方案「iLove 講座」(教育服務役役男婚姻教育)於 10~12 月各舉行三場課程有 203 參加人次，累計 56 場次、服務 2,115 人次參與，而各項課程皆將性別及家庭暴力防治議題納入宣導。

(二)提供新婚登記夫妻「臺北幸福人生活-牽手篇」實用資訊手冊，服務夫妻 18,870 對 (37,740 人次)。

(三)運用網路資源，以臺北市家庭教育中心網站「婚姻教育專區」提供多元之學習管道，累計瀏覽 2,668 人次以上。

三、成立並召開「臺北市政府家庭教育諮詢委員會」以提升臺北市家庭教育推展之層級，成立跨局處之「臺北市政府家庭教育諮詢委員會」，由市長擔任主任委員，整合市府教育、文化、衛生、社政、戶政、勞工、新聞等相關機關之家庭教育工作資源，並邀集包含臺北市各級學校、社教機構及熱心家庭教育民間團體之代表、學者專家共同組成。本年度已召開該委員會第 4 屆第 1 次會議，以及第 4 屆第 2 次會議之局處協調會前會。

四、於臺北市溪口國小、雙園國小、三興國小等校，舉辦宣導家庭教育業務及家庭教育理念研討會，並結合臺北市國教輔導團性別平等教育輔導小組辦理「103 年度電影欣賞融入性別平等教學課程設計增能研習」教師研習活動，宣導本市家庭教育中心業務及推動家庭教育理念。

五、辦理 103 年臺北市適性揚才推動失親教育試辦計畫，由芳

和國中試辦，該校與滬江高中及南強工商合作，結合社區教育資源，希望由適性輔導引導學生展現他們的專長和興趣。

- 六、103 年度續將「各級學校落實正式課程外實施 4 小時家庭教育課程及活動，並會同家長會辦理親職教育，及落實家庭教育諮商與重大違規、特殊行為、個案、逃學、中輟、未成年懷孕等學生之家長輔導」項目，列為督學視導學校經常性視導項目，請於視導紀錄註明各校是否確實執行。
- 七、完成辦理「103 年度甄選推展家庭教育績優個人暨團體活動」，共評鑑 6 所學校(機構)，總計獲獎 12 件(志工 3 件、個人 3 件、個人貢獻 1 件、團體 5 件)，並於教育局 8 月份擴大局務會議獎勵表揚。

參、104 年施政重點

- 一、持續推動「家庭展能教育支持計畫」及「家庭教育網絡實施計畫」「幸福夜光天使輔導專案」「建構最需要關懷家庭個案通報及諮商輔導實施計畫」，結合學校、社會資源擴大並創新開辦各類家庭教育課程。
- 二、推動學習型家庭方案實施計畫，透過父母與子女共同參與學習活動，提升家庭成員學習態度與學習氣氛，以做為建立學習型家庭之基礎，並鼓勵參與家庭持續進行家庭共學活動，培養家庭成員終身學習的習慣，進而強化親職教育的內容，已達發展家庭教育適當模式，奠定學習型城市健全基礎。
- 三、賡續辦理「幸福寶貝親職教育社區巡迴駐點計畫」，結合社會局 13 個親子館為媒介，辦理家庭教育諮詢之外展服務，利用 412-8185 家庭教育諮詢志工之駐點服務，提供需要服務之家長的親職支持與諮詢，
- 四、協助本市高級中等以下學校施行 4 小時家庭教育課程及活

動，為促進本市高級中等以下學校依「家庭教育法」第 12 條及第 15 條，落實「提供學生每學年正式課程外 4 小時以上家庭教育課程及活動，且在行事曆載明；並會同家長會辦理親職教育」以及「發現有重大違規事件或特殊行為學生時，應即通知其家長或監護人及實際照顧學生之人，並依其違規情節輕重，提供不同方式的家庭教育諮商或輔導」。

肆、結語

臺北市家庭教育中心未來將在既有基礎上擴大推動各項業務，並結合學校、跨局處合作方式以及社區、民間資源共同實施家庭教育，另顧及不同群體對象包含學齡前、學齡期及青少年期等不同階段之父母、新移民家庭、原住民家庭、身心障礙者家庭、隔代教養、重大違規及特殊行為學生家長等，拓展親職教育服務網絡、促進家庭教育理念交流及實務觀摩、提升家庭教育諮詢專線服務效能，俾以落實家庭教育法精神，使家庭教育扎根於臺北市各學校學生家庭及社區家庭之內，使臺北市成為溫馨、幸福的家庭城市。