

臺北市立浩然敬老院 102 年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
拾參. 老人服務	一. 浩然敬老院	<p><一>社會工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理審核市民申請進住案，並收容照顧緊急安置個案。 2. 每月定期舉辦慶生會及不定期舉辦各項節慶、文康、生活講座及敬老系列活動，豐富院民生活。 3. 持續推動浩然社會大學、社團活動等，以強化院民學習興趣，提升生活品質。 4. 持續結合宗教、學校及公益團體等志願服務，增強關懷院民服務工作。 5. 持續辦理重症、失智長者及特殊對象關懷服務方案，定期召開個案研討會及各項講習訓練，強化輔導效能。 6. 辦理院民遺產處理相關事宜。 7. 賡續推動院民自治委員會，協助處理院民衝突事件、外捐加菜金及慰問金支用、膳食事宜等，擴大院民自治精神。 8. 推展長者圓夢計畫，協助長者完成心願，增強正向之生活態度。
		<p><二>生活照顧</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為因應高齡化失能老人人口增加，規劃本院轉型為多層級照顧機構，以因應社會發展變遷並落實在地老化，本年度進行養護、失智、長期照顧等類型之硬體改善及設施設備採購、員工在職教育訓練因應新增照顧類型之專業技能。 2. 加強個案輔導，適時提供身心靈照顧。 3. 定期辦理聯誼活動，促進院民情感交流。 4. 落實走動式管理，提供巡房關懷服務，隨時掌握院民動態。 5. 維護院民日常生活照顧等服務。 6. 持續加強院民關懷，提供輕度失能院民適切服務。 7. 定期探訪關懷因傷病住院治療之長者。
		<p><三>醫療保健服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與臺北市立聯合醫院陽明院區，訂定專業醫師駐診及居家護理師到院服務之合作契約，提供院民周全性、延續性及預防性之醫療照護服務。 2. 定期進行院民健康評估，依據院民需求舉辦衛生教育、健康促進活動、營養講座及醫療諮詢服務。 3. 實施慢性病健康管理制，成立相關疾病支持團體。 4. 每週定期探訪關懷住院長者，評估身心需求及補充生活及醫療所需用品。

		<ol style="list-style-type: none"> 5. 進行住民肢體活動、關節動度與肌力等項目評估，規劃復健及失能長者之活動方案。 6. 定期施行憂鬱評估，篩選高危險群並列管追蹤，加強長者情緒輔導事宜。 7. 定期舉辦員工在職教育，並考核員工照護專業知能。 8. 提供藥品檢核及藥物諮詢服務，以維護院內長者用藥安全。 9. 擬定及執行感染控制計畫，降低院內感染發生率。 10. 執行「健康護照」方案，強化住民健康意識、自我責任感及提升老年生活品質。 11. 延續勞動局「照顧服務員」、「家事清潔服務班」產訓合作計畫，培訓直接照護人力。 12. 執行失智專區、長照專區之相關設施設備籌畫及專業人力培訓作業，建構多層級照護機構。
	<p><四>環境品質及安全</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理院內營繕工程、設施設備更新、保養及維護作業。 2. 定期辦理公共建築物安全簽證及申報、公共意外責任險、火災及公務車輛保險等。 3. 落實消防安全之維護及申報，定期辦理自衛消防訓練暨演習，強化員工及院民緊急應變能力及防範措施，以維護全院院民安全。 4. 設置駐警及側門崗哨值勤，以維護院區及院民安全。 5. 定期辦理蓄水池、冷卻水塔、化糞池、飲水機、空調系統及鍋爐等清洗、維護暨保養。 6. 推動用電、用水、用油、用瓦斯及用紙之節約措施及監控。 7. 維護院區環境清潔衛生及定期消毒，並辦理辦公室環境、公共區域廁所之美化評比及樹木修剪。