

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：105年3月31日

資料更新日期：105年4月7日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 123 期，共調訓 5,844 人。</p> <p>(二) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「災害搶救實務研習班」3 期、「首長暨專門委員以上層級人員災害防救業務研習班」、「社區健康評估研習班」、「參與式預算入門班」及「公民參與及公共治理研習班」各 1 期。2. 培育委任級核心職能，強化行政處理基本力：辦理「委任人員核心職能培力班」1 期。3. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「城市文化創意研習班」及「社區文化發展研習班」各 1 期。3. 提升新聞稿撰寫技巧，強化政策行銷效果：辦理「新聞稿寫作研習班」1 期。4. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政整合行銷研習班」及「行銷講座-多一小步服務暨創新思維」各 1 期。5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「多益檢定英語衝刺班-聽力篇」各 1 期。6. 調解身心內外平衡，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。7. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性騷擾防治業務研習班」5 期、「認識多元性別及同志議題研習班」及「性別平等議題研習班」各 2 期。8. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」及「永續生活工作坊」各 1 期。 <p>二、3/5 舉辦「創新·躍進·新臺北」首長領航營，參加對象為本府府層級暨各一級機關首長暨副首長、二級機關簡任首長暨區長(計 109 人)，活動主軸內容包括邀請學者專家進行專題演講，並安排世界大學運動會、世界設計之都大型國際性活動市府主辦單位進行專題報告分享討論，藉由意見交流平臺，增進局處橫向連繫，集思廣益，凝聚共識，齊心打造臺北市成為品牌、魅力、國際化的全球城市典範。</p> <p>三、3/22 辦理「市政會議專題講座」第 2 期，於市政會議安排專題講座，本次特敦聘臺灣大學土木系李鴻源教授擔任講座，講題為「台北市因應氣候變遷的芻議」，參加人員計 71 位，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。</p> <p>四、臺北 e 大：</p> <ol style="list-style-type: none">(一) 瀏覽人次：至 3 月底瀏覽人次總計達 129,220,928 人次，3 月份新增 1,373,052 人次。(二) 會員人數：至 3 月底會員人數累計達 572,432 人，3 月份新增 4,621 人。(三) 3 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次

	<p>通過學習認證審核學員 121,932 人次、核發學習認證時數 273,695 小時。</p> <p>(四) 3 月份學習論壇主題累積總數 66,590 篇，文章累積總數 168,864 篇，累積瀏覽人次 10,421,110 人次。</p> <p>五、圖書與出版：</p> <p>(一) 圖書管理： 館務及舊館藏編目作業。</p> <p>(二) 出版品： 鮮活電子報第 221 期出刊，訂閱人數共 126,691 人次。</p> <p>六、研究發展：</p> <p>(一) 填報 104 年度績效指標自評表。</p> <p>(二) 編列 106 年度概算及性別預算。</p> <p>(三) 撰寫 106 年度施政目標及重點。</p> <p>(四) 撰寫議會 104 年度工作報告。</p> <p>(五) 修訂 105-107 年度策略地圖 KPI 目標值。</p> <p>(六) 填報 104 年新移民照顧輔導措施執行情形年報。</p> <p>七、2017 世界大學運動會認證處工作：</p> <p>(一) 會同市場開發處至南港拜會晶片卡廠商、洽談贊助。</p> <p>(二) 2017 年臺北世大運認證暨報名指南第一版之初稿內容核定。</p> <p>(三) 確認「認證卡格式與內容—使用規範及各客群簽署層級」及 4 大認證中心「報名暨認證流程」之規劃內容。</p> <p>(四) 阿根廷大學武術散打聯合會會長佟佩蓉女士來訪，瞭解 2017 臺北世大運有關武術項目的報名方式與競賽規劃。</p> <p>(五) 3 月份於世大運官網/專家專欄/運動知識家上稿計 4 篇。</p> <p>(六) 完成 2017 臺北世大運遺產計畫。</p>
突破難題	
未	來 施 政 規 劃
	<p>一、辦理 105 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>三、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。</p> <p>(三) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。</p> <p>(四) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研</p>

討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。

(六) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。