公車費率結構改革方案及配套

- 方案比較
  - 里程計費方案一
    - 從轉乘概念思考，若轉乘需求大，適合短程需求
    - 短期內優先實施之過渡方案
    - 應謹慎設定基本費率，如8公里免費，可能影響中長途搭乘意願
  - 里程計費方案二
    - 若有轉乘需求，需配合延車公里數，從基本面解決
    - 目前路線過於彎繞，需改善路網
    - 使用者付費，較公平
      - 跨縣市可能因里程計費較高
  - 段次計費
    - 以公車社區化為前提，每班車皆一段票
- 配套1：公車投現
  - 前提
    - 一車多機
      - 由政府建置機器
  - 雙軌制
    - 電子票證為主
    - 設落日條款
      - 不強制取消投現
    - 投現費率
      - 以5元截距收費
        - 如捷運、日本
  - 整理券
- 配套2：上下車動線
  - 無限制
  - 後上前下
    - 使用整理券
  - 視情形另規劃
    - 公車專用道車外收費
      - 如臺中市原BRT公車
    - 不同情形另設規範
      - 如輪椅族後門上下車
      - 使用整理券前門上下車
- 該標示為多元意見並列
- 配套3：補扣票款金額及方式
  - 解卡方式
    - 人工解卡
      - 設立多個節點解卡
    - 下次搭車自動解卡
      - 扣最高票價
        - 應由原業者或補票業者收取？
          - 可直接由補票業者收取，目前電子票證業者應有分配機制可處理相關事宜
      - 補前一車次上車點到終點站票價
  - 杜絕漏刷卡
    - 配合動線：後上前下
    - 類似現行方案，先收費
    - 加強稽查
- 配套4：常客獎勵方式
  - 自動累計消費回饋
  - 一般民眾優惠以卡為主，累計搭乘
  - 由卡片業者提供優惠
    - 需釐清業者定位
- 配套5：票價補貼
  - 弱勢族群每月提供點數，未使用完畢自動歸零
  - 偏遠之認定應更明確
  - 補貼緣由應該分開討論
    - 基於教育目的
      - 如：學生優惠
    - 基於經濟目的
      - 如：弱勢補貼
  - 一般民眾是否會因補貼而改變搭乘習慣？
  - 普遍補貼每位民眾
    - 調整不要太大，以免影響搭乘意願
- 配套6：轉乘優惠
  - 公車轉乘問題
    - 公車班距過長
    - 服務水準不一
    - 搭乘時間過長
  - 轉乘里程累計
    - 一小時內不限次數轉乘
    - 跨運具累計未來如何整合？
- 配套7：月票、定期票
  - 如臺鐵月票，以起訖點計搭乘次數
  - 提供購買固定里程選項
  - 由政府提供優惠，如府城觀光護照
- 其他
  - 公車願景
    - 永續發展
    - 改善路網
      - 搭乘安定性？
      - 社區化公車
  - 公車發展問題
    - 乘車體驗
      - 資訊不對稱
        - 應發行如臺中市之公車手冊
      - 司機態度影響乘車意願
      - 乘車距離過遠
    - 運價調整未公開
    - 場站與車輛
      - 評鑑不夠透明
  - 費率設計原則
    - 里程或續程費率設計，應以反曲線為原則
      - 如：E-tag

大場主持人：張婉慈繪製