

中華民國 105 年 4 月
臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會

臺北市政府民政局
工 作 報 告

資料時間：104 年 7 月 1 日至 104 年 12 月 31 日
臺北市政府民政局 編印

臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會

臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 12 屆第 3 次大會開議之際，^{世聰}謹提出本局之工作報告，敬請指正。

為回應民眾對於政府的需求，提升民眾對市政服務滿意度，我們一直秉持著「便民、效率、創新、尊重」的服務理念，希望立足在現有的基礎上，透過資訊技術與人文關懷，打造一個透明有效率且大有為的政府，帶給市民更多不一樣的感受。

為了築起一個幸福美麗的城市，本局從「家」的概念出發推動所有的民政業務，弘揚家庭價值，重視人文及生命教育，希望能為臺北市的進步貢獻一己之力。

民政局除推動「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫，透過辦理單身聯誼、聯合婚禮、金婚表揚活動及「助妳好孕」專案，使臺北市的出生率成為六都之冠外，並以安全便民為出發點，強化基層建設，賦予公民會館、民生社區中心及區民活動中心新的面貌與生命，使其成為適合家庭活動之樂活空間，為親情加溫。

此外，民政局對於新移民、同志族群的照顧也不

遺餘力，期使渠等被看見、被聽見、被尊重。與宗教團體誠摯的溝通與輔導，使宗教成為淨化社會之正面力量，另分別透過孔廟及林安泰古厝弘揚儒道及閩南文化；辦理成年禮、孝行表揚等禮俗活動，教化人心，使每位市民均能安心的在這塊溫暖的土地上成家。此外更推動環保葬等殯葬文化及設施之革新，不只符合時代之需要，更使生者得到安慰，亡者得到安息。

最重要的是，民政團隊非常重視來自基層的聲音與力量，除辦理市長與里長市政座談會，建立里長熱線，另自 104 年起推動參與式預算制度，讓市民可直接參與預算之「提案、票選、審議」，希望透過全民參與方式，達到市政興利的目的。

不斷創新發展的區、戶政業務，更在電腦化的推動下，突破了時間空間的限制，讓市民得到了更多的便利與服務，同時建置友善洽公環境，屢獲外界好評。

未來，民政局會透過更多的公民參與，聆聽市民的聲音，希望我們的施政能夠符合社會的期待，讓我們共同努力，讓臺北市成為一個充滿希望的城市。

茲謹將本局 104 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止民政業務執行情形報告如后：

臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會

臺北市府民政局工作報告目錄

壹、104 年度下半年重要施政成果

一、區政監督業務

- (一)災害防救工作····· 1
- (二)市長與里長市政座談會····· 2

二、自治行政業務

- (一)區里幸福空間營造計畫····· 2
- (二)推動「社區環境改造計畫」····· 2
- (三)公民會館效能倍增方案····· 3
- (四)參與式預算····· 3
- (五)民生社區中心開辦研習班及開放場地····· 4

三、宗教禮俗業務

- (一)受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記····· 4
- (二)輔導查核宗教財團法人財務····· 5
- (三)舉辦臺北市宗教團體研習會····· 5
- (四)辦理「103 年度臺北市績優宗教團體、民俗暨 104 年孝行模範聯合表揚大會」····· 6
- (五)祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售····· 6
- (六)市民法律諮詢服務····· 6
- (七)辦理基層藝文活動····· 6
- (八)辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動····· 7
- (九)林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化推廣····· 7
- (十)秋祭烈士入祀····· 7
- (十一)傑出市民遴選及表揚····· 8
- (十二)國慶升旗典禮暨慶祝活動····· 8
- (十三)辦理 2015 北臺灣媽祖文化節····· 8

四、戶籍行政業務

- (一)辦理戶籍資料異動跨機關通報服務····· 8
- (二)與衛福部中央健保署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」····· 9

(三)跨機關主動關懷通報計畫	10
(四)廣續提供戶政便民服務	11
(五)辦理核發自然人憑證作業	11
(六)協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案	12
五、人口政策業務	
(一)「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫	12
(二)落實新移民照顧輔導措施	13
(三)辦理多元文化及同志活動	14
(四)提升新移民會館入館人數	14
(五)提供多元文化課程及資訊	14
六、孔廟業務	
(一)積極行銷孔廟 4D 劇院	15
(二)摺紙、書法、衣冠等活動	15
(三)「2015 藝術夏令營」活動	15
(四)2015 年臺北市孔廟文化季	15
(五)2015 年臺北市聯合成年禮	16
(六)古禮祭典雅樂舞志工展演	16
七、殯葬業務	
(一)墓區整修及綠美化	16
(二)墓區整理遷置工程	16
(三)二殯整建工程	17
(四)主動關懷小組	17
貳、已實施之創新作為	
一、推動區戶謄本減量	17
二、建立里長熱線	18
三、建立參與式預算 SOP	18
四、規劃建置數位印鑑比對系統	18
五、辦理同性伴侶註記	18
六、本市「新移民美食報馬仔」專頁	19
七、推動多元環保葬	19

參、未來施政重點

一、區政監督業務

- (一)持續提升里鄰防救災能力…………… 20
- (二)辦理市長與里長市政座談會…………… 21

二、自治行政業務

- (一)推動友善空間的營造與整合，促進鄰里交流，落實區里幸福空間營造計畫…………… 21
- (二)辦理里鄰長研習…………… 21
- (三)推動參與式預算…………… 22

三、宗教禮俗業務

- (一)2016 臺北燈節…………… 22
- (二)賡續推動紙錢減量政策…………… 22
- (三)活化林安泰古厝民俗文物館…………… 23

四、戶籍行政業務

- (一)印鑑數位化…………… 23
- (二)推動區戶謄本減量…………… 24
- (三)規劃建置戶籍檔案掃描暨查詢系統…………… 25

五、人口政策業務

- (一)積極辦理人口政策宣導活動，營造美好家庭意象…………… 25
- (二)創辦臺北市「人口氣象觀測站」計畫…………… 25
- (三)活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源…………… 25

六、孔廟業務

- (一)2016 年「歡樂在臺北 孔廟行春」活動…………… 26
- (二)書法祈福卡、紙藝 DIY 與漢服解說…………… 26

七、殯葬業務

- (一)墓區整修及綠美化…………… 26
- (二)墓區整理遷置工程…………… 27
- (三)二殯整建工程…………… 27

臺北市政府民政局工作報告
(104年7月1日至12月31日止)

壹、104年度下半年重要施政成果

一、區政監督業務

(一)災害防救工作

- 1、本局於市級災害應變中心開設，即進駐本市災害應變中心處理災情監控組業務，請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並與相關局處加強橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。
- 2、為推展強化里鄰防災，各里之組訓已日漸強化里鄰防災意識及培養自助自救能力，各區公所及里辦公處並藉由相關活動激發里鄰防災精進作為，創意提案成果豐碩。104年7至12月各區、里共舉辦332場教育訓練，計6,398人參訓；演練(或里內環境踏勘)33場，計2,128人參演。

(二)市長與里長市政座談會

為增進對基層的瞭解與溝通，推動市長與里長市政座談會，依各區現有 456 里分組，每場次以 10 位里長為原則，辦理 43 場次，自 104 年 1 月 21 日起，於每週三上午 10 時邀請里長至本府 12 樓劉銘傳廳與市長當面座談。至 104 年 11 月 25 日，計已舉辦 43 場次市長與里長市政座談會，合計提案 505 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室負責。

二、自治行政業務

(一) 區里幸福空間營造計畫

- 1、104 年完成修繕 7 處區民活動中心。
- 2、104 年 1 至 12 月區民活動中心平均使用率為 158.22%，較 103 年平均使用率 150.25%，成長 7.97%。
- 3、推動「臺北市里民活動場所租金補助」鼓勵里民活用公共空間。104 年 12 月底止計有 301 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 495 次。

(二) 推動「社區環境改造計畫」

104 年度完成 7 座鄰里公園工程與 3 座鄰里公園改造規劃案。截至 104 年底，鄰里公園規劃設計案皆已完成設計及發包文件，工程案 7 案皆已竣工。

(三) 公民會館效能倍增方案

為發展各行政區之特色，以活化地區文化，並提供市民參與公共生活之場所，目前本市計設有文山、北投、信義、中正、士林、中山等 6 館，另內湖公民會館已於 104 年 9 月 20 日開幕，成為臺北市首座結合文化古蹟及參與式預算之公民會館。104 年 7 至 12 月全市公民會館使用情形如下：

- 1、租(使)用/展示場次:共計 6,067 場次。
- 2、使用/參觀人次:共計 53 萬 6,687 人次。
- 3、場地租借收入:共計 298 萬 3,790 元。

(四) 參與式預算

- 1、參與式預算 SOP 訂定完成，並經公參會審議通過。
- 2、104 年 5 月至 8 月分別辦理「參與式預算培

訓課程」4梯次共200人次完成培訓，為各局處推動參與式預算的種子人員。

3、104年10月31日、11月7日、11月11日及11月18日於本市中正區辦理「初階課程(試辦)」，4場次共計參與人數為162人，領卡人數為141人。

4、104年12月底前本市各區辦理參與式預算初階課程共計34場，領卡人數為1,509人。

(五) 民生社區中心開辦研習班及場地使用

1、開辦研習班：104年第2期技藝研習班開設28班，自9月1日開課至12月21日結業，報名人數共807人。

2、開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民休閒運動，104年1至12月底止共計19萬2,815人次使用。

三、宗教禮俗業務

(一)受理宗教(祠)財團法人、祭祀公業法人設立變更及寺廟登記

104 年度輔導辦理轄管之宗教(祠)財團法人設立變更許可計 319 家、祭祀公業法人 33 家，寺廟登記(變動登記)計 281 家。

(二)輔導查核宗教財團法人財務

委託會計師審查宗教財團法人財務報表並針對財務報核缺失進行輔導，於 104 年 1 月 9 日起至 104 年 12 月 17 日，每週二、四由專業會計人員進駐本局協助輔導宗教財團法人業務運作。

(三)舉辦臺北市宗教團體研習會

104 年 9 月 16 日，辦理 104 年度臺北市宗教團體財務、業務暨負責人研習會，課程安排有寺廟收支報告表造報實務、家暴暨性侵害防治觀念及防範措施等，計有 86 人次參訓。另於 104 年 8 月份分區辦理 12 場未立案宗教場所負責人研習會，課程內容為宗教場所與消防安全、宗教活動與社會秩序維護及本市宗教輔導政令宣導等，計 981 家宗教場所參訓。

(四) 辦理「103 年度臺北市績優宗教團體、民俗暨 104 年孝行模範聯合表揚大會」

104 年 9 月 21 日表揚本市 103 年度興辦公益慈善及社會教化事業績優之宗教團體 42 家、績優民俗 10 團體、民俗委員 14 人及孝行楷模 4 人。

(五) 祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售

104 年 9 月 30 日辦理 104 年度第 1 批祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售開標，計標脫 3 筆土地。

(六) 市民法律諮詢服務

104 年 1 至 12 月共提供 1 萬 9,838 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計 575 件，調解轉介法律服務共計 618 件。

(七) 辦理基層藝文活動

104 年 7 至 12 月共計辦理大同區「2015FU 大同-月老繫情傳唱心曲」、萬華區「艋舺文化節」、南港區公所「2015 南港桂花節」、士林區「2015 士林國際文化節」等 4 場次基層藝

文活動，帶動各區民俗藝術傳承及地方文化產業之發展。

(八) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

104 年 7 至 12 月積極宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，集中焚燒總量計 776.84 公噸。

(九) 林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化推廣

結合林安泰古厝園區特有閩南建築空間及傳統節令，104 年 7 至 12 月舉辦「安泰小學堂」(15 場次)、「新生祝福儀典」(6 場次)、「夏夜納涼會」(2 場次)、「古厝養生會」(8 場次)及導覽觀摩教學活動、並每 3 個月輪展「米香寶島—臺灣米百年風華展」、「偶戲寶島—掌中乾坤布袋戲」等 2 檔主題特展，本期遊客達 8 萬人次以上。

(十) 秋祭烈士入祀

臺北市 104 年秋祭烈士入祀典禮於 9 月 3 日上午 10 時 30 分，假臺北市忠烈祠舉行，秋祭入祀本市忠烈祠的烈士鄭銘河先生為抗戰期間海南島陣前起義義士。

(十一)傑出市民遴選及表揚

104年12月23日辦理104年度傑出市民表揚活動，計表揚林際泓、龔朝陽、熊梅茜及謝淑映等4人。

(十二)國慶升旗典禮暨慶祝活動

104年10月10日假本市市政大樓週邊及市民廣場辦理「中華民國104年國慶升旗暨慶祝活動」，參加人數約6,000人。

(十三)辦理2015北臺灣媽祖文化節

104年9月13至19日由本局與財團法人台北市關渡宮共同主辦「2015北臺灣媽祖文化節」會香開幕典禮、水上祈福、藝文展演暨迎駕紀念儀典，共計9縣市23座媽祖廟蒞臨參加。

四、戶籍行政業務

(一)辦理戶籍資料異動跨機關通報服務

本局為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署、台水公司、北水處及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資

源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務。自 98 年 9 月 1 日起陸續推動跨機關通報服務，至 104 年 12 月底，總計辦理 10 萬 3,549 件，104 年 7 至 12 月共計受理 2 萬 1,756 件。

(二)與衛生福利部中央健康保險署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」

為簡便民眾申辦流程、提供民眾優質便捷的全程服務，本局特與衛生福利部中央健康保險署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」。本案於 104 年 7 月 1 日起改以戶役政資訊系統執行通報作業，並新增「國民身分證與健保卡同時遺失申請補發健保卡作業」如下：

- 1、自 103 年 5 月 20 日起實施「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」，民眾於戶政事務所辦理新生兒「出生登記」時，可同時申請辦理新生兒「依附投保」及「製作無照片健保卡」

服務，截至 104 年 12 月底累計受理 3 萬 8,087 件，104 年 7 至 12 月共計受理 1 萬 2,484 件。

2、自 103 年 7 月 1 日起實施身分資料變更(姓名變更及出生年月日變更)換發健保卡作業，民眾於戶政事務所辦理「姓名變更」及「出生年月日變更」登記時，可一併申請換發有照片或無照片健保卡，健保署將於健保卡製作完成後逕郵寄給申請人。截至 104 年 12 月底累計受理 5,912 件，104 年 7 至 12 月共計受理 2,568 件。

3、自 104 年 7 月 1 日起實施國民身分證與健保卡同時遺失申請補發健保卡作業，104 年 7 至 12 月共計受理 3,387 件。

(三)跨機關主動關懷通報計畫

1、本府為建構更為完善之兒少保護安全網，各戶政事務所自 103 年 9 月 16 日起，於民眾辦理離婚登記時，主動詢問家中是否有 18 歲以下子女，填寫案件評估表，提供社會局交由社福中心關懷，截至 104 年 12 月底計轉介 2,473

件。另本局與社會局、教育局自 104 年 1 月起合作，關懷未成年人擔任戶長之受實際養護照顧情形，由本局按月通報社會局，截至 104 年 12 月底計新增通報 1,172 件，並由社會局、教育局進行主動訪視。

2、本府為避免 70 歲以上榮民及獨居長者遭不法集團覬覦，以辦理結婚名義趁機詐騙財物，各戶政事務所察覺當事人結婚意願有異，立即通報相關局處，截至 104 年 12 月底計 100 件。

(四) 賡續提供戶政便民服務

本市各區戶政事務所，提供各項戶籍登記及證明核發業務，並延伸服務時間及地點，包括午間彈班、夜間超值服務、到府服務及戶政便民工作站等，104 年 7 至 12 月共計受理 154 萬 2,920 件。

(五) 辦理核發自然人憑證作業

本市自 92 年 4 月 30 日起全力配合內政部推動自然人憑證核發工作，截至 104 年 12 月底止本市累計發卡數為 96 萬 1,694 張，104 年 7

至 12 月共計核發 2 萬 7,946 張。

(六)協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案

本市於 100 年 3 月 1 日起先行試辦，自 100 年 7 月 1 日起全面實施受理首次申辦護照人別確認作業，本市市民可親至任一戶政事務所辦理；自 100 年 3 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止累計共受理 11 萬 1,284 件，104 年 7 月至 12 月計受理 1 萬 1,816 件。

五、人口政策業務

(一)「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫

1、推動「助妳好孕」專案

自 104 年 7 月起至 12 月止，累計核發生育獎勵金 1 萬 4,447 件。

2、辦理「臺北市聯合婚禮」

104 年 10 月 24 日於臺北市立大學天母校區體育館舉行「2015 Taipei·愛擁抱 家滿幸福 讓愛洋溢」聯合婚禮，開創全國之先，開放同性伴侶參加，共 10 對同性伴侶參加，總計 123 對新人。

3、辦理單身聯誼活動

104年擴大辦理12場次單身聯誼活動，已辦理完成12梯次活動，共960位市民參加，共220對配對成功，配對率達45.83%。

4、辦理人口政策宣導影片製作暨託播

製作人口政策宣導影片，於電視、電影院及捷運月臺託播，並製作捷運燈箱廣告以促進市民重視與瞭解人口政策相關議題，突顯臺北市為一重視家庭價值、友善育兒的首善之都。

(二) 落實新移民照顧輔導措施

1、召開「臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會」及本府「強化新移民照顧輔導措施工作小組」會議各2次。

2、提供多國語言諮詢服務

本市新移民會館於每週二至週日提供多國語言通譯服務。

3、整合建置本市新移民關懷訪視 SOP 及系統：

本市新移民「關懷訪視」標準作業程序，業於104年5月11日函頒，系統亦於6月1日正式上線使用，統計至104年7-12月底共登

錄 2,105 件。

(三) 辦理多元文化及同志活動

1、104 年 10 月 10 日辦理「2015 臺北市多元文化活動」，內容包括新移民廚藝等競賽、多元文化展示及表演，共吸引約 2,000 人次參與。

2、營造友善同志環境

每年定期召開同志業務聯繫會報，104 年下半年於 8 月 28 日召開。辦理本市同志公民活動，共計 1 萬 2,000 人次參加以及協辦「2015 第二屆台灣國際酷兒影展」。

(四) 提升新移民會館入館人數

本市新移民會館 104 年 7-12 月計 1 萬 6,605 人次使用，較上半年成長 27%。

(五) 提供多元文化課程及資訊

1、辦理新移民生活成長營及各類研習課程：

104 年 7 至 12 月辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 12 班，學員達 354 人。

2、建置新移民專區網站

104 年 7 月至 12 月底止，共約 91 萬餘人次點閱。

六、孔廟業務

(一)積極行銷孔廟 4D 劇院

播映「臺北孔廟」及「孔廟奇遇」2部影片，
104年7月至12月計3萬1,242人次觀賞。

(二)摺紙、書法、衣冠等活動

周二至周五書畫家為遊客揮毫祈福卡；周二及
周五下午紙藝DIY體驗；周六、日禮樂衣冠介
紹衣飾流變、投壺簡禮教學體驗，104年7月
至12月計2萬6,796人次。

(三)「2015 藝術夏令營」活動

104年7至8月間辦理「傳統捏塑教學與體驗」
3梯次，計204人次；「捲紙藝術體驗」8梯次，
計496人次；「書法暑期研習班」7週，計231
人次；「版印藏書票體驗」3梯次，計96人次；
總計1,027人次。

(四)2015年臺北市孔廟文化季

104年臺北市各界紀念大成至聖先師孔子
2565週年誕辰釋奠典禮，因適逢颱風改於104

年 10 月 9 日依循 37 道古禮儀程舉行，吸引國內外儒學團體觀禮，約 2,000 人次參與。為延續釋奠大典儒學文化精神，10 月份辦理 2 場品茶樂儒風活動，約 500 人參與。

(五) 2015 年臺北市聯合成年禮

今年共 202 位成年學子參加，柯市長出席為青年學子演講，勉勵 18 歲成年學子保持初心作自己。

(六) 古禮祭典雅樂舞志工展演

104 年 7 月至 12 月每週六、週日展演遵循傳統的祭儀舞蹈「雅樂舞」，計 65 場；另每週二至週五於孔廟園區進行巡香祈福展演，共 169 場，讓遊客感受儒家傳統祭典儀節之美。

七、殯葬業務

(一) 墓區整修及綠美化

103-104 年進行墓區整修及綠美化工程，於 103 年 8 月 29 日開工，104 年 7 月 12 日完工。

(二) 墓區整理遷置工程

102-104 年辦理景美 11、南港 6 及北投 3 公墓

墓區整理遷置工程，整置面積達 14.5 公頃，遷葬墳墓 7,423 座，並於 104 年 7 月 30 日完工。

(三) 二殯整建工程

第二殯儀館整建工程於 102 年 9 月 23 日開工，截至 105 年 2 月 14 日止，土建工程執行進度達 87.42%，預計 105 年 10 月完工啟用。

(四) 主動關懷小組

104 年應電訪名單共 1 萬 8,010 人次，成功受訪 1 萬 511 人次，成功受訪率為 58.36%。電訪中受理民眾反映疑似不法案件 2 件，均已查處完畢，回應處理比率為 100%。

貳、已實施之創新作為

一、推動區戶謄本減量

經本府各機關修正相關免附戶籍謄本法令規定，民眾到區公所申辦案件，實施免附戶籍謄本措施，可採用電子戶籍謄本，或以國民身分證或新式戶口名簿（影本）等身分證明文件替代，減少民眾往返奔波，以達簡政便民。

二、建立里長熱線

本局已建置「里長熱線」作為里長反映問題的單一窗口，里長各項問題可透過此窗口直接上傳，並立即解決；另亦可以電話或書面方式反映。

三、建立參與式預算 SOP

本局已建立本市推動參與式預算制度公民提案與審查作業程序，市民可直接參與預算「提案、審議等」之制度，希望透過全民參與方式，達到本府「開放政府、全民參與」之施政理念。

四、規劃建置數位印鑑比對系統

本局規劃建置數位印鑑比對系統，將本市各區戶政事務所原本印鑑條之印文建置掃描影像，期未來以系統管理印鑑，免除人工查調印鑑條及肉眼辨識之困擾，透過系統比對縮短戶政人員作業流程及民眾等待時間。另亦提供本市跨區申辦，使民眾免受往來奔波之苦。本系統於 105 年 3 月 4 日完成上線作業。

五、辦理同性伴侶註記

為尊重性別多元文化及保障同性伴侶權益，自 104 年 6 月 17 日開始於本市各戶所受理同性伴侶註記。為再度表達對性別多元文化尊重的善意，

自 105 年 1 月 1 日開始與高雄市合作辦理同性伴侶註記，對於現設籍北高二市的市民如有同性伴侶註記的需求，可直接在北高二市的各區戶政事務所辦理同性伴侶註記、製發公函、同性伴侶註記刪除等服務，展現二市尊重性別多元文化及保障同性伴侶的政策目標。

六、本市「新移民美食報馬仔」專頁

為鼓勵新移民創業及投入社會新力量，在本市「新移民專區網站」繪製含 9 國語言的新移民美食地圖—「美食報馬仔」專頁，清楚標示新移民創業店家位置與詳細資料，表達市府對新移民創業的支持及協助行銷。

七、推動多元環保葬

- (一) 生前預立環保葬意願書：提供民眾生前表達參與環保葬意願管道，於 104 年 9 月 25 日「環保葬宣導影片發表暨生前意願書及增設樹葬區等記者會」後實施。至 104 年底計有 58 位參加。
- (二) 拍攝環保葬宣導影片：本次宣導影片除邀請藝人代言外，亦邀請不同的宗教界人士，從宗教的角度重新詮釋環保葬的意義，希望能使更多民眾接受自然環保的多元環保葬法。自 104 年 9 月

25 日記者會後由各管道開始進行傳播。104 年 7 月 1 日至 104 年 12 月 31 日環保葬人數較同期增加 14.37%。

(三) 增加環保葬區：於富德公墓詠愛園區新闢桐心庭、留心庭，並自 104 年 9 月 25 日記者會後啟用。

(四) 發放多元環保葬鼓勵金：訂定「臺北市多元環保葬鼓勵金發放作業要點」，符合自殯葬處經管之骨灰(骸)存放設施領回寄存之骨灰(骸)者，於領回之次日起 2 個月內完成多元環保葬，由本處發放環保葬鼓勵金，以鼓勵民眾將現寄存於靈骨樓(塔)之骨罐及骨罈遷出。作業要點自 105 年 1 月 1 日起實施。

參、未來施政重點

一、區政監督業務

(一) 持續提升里鄰防救災能力

推動各區提升里鄰災害應變能力，短期目標將強化各里之編組持續健全擴充，增加里內各項專業人才加入，以增進各里組織動員功能；教育訓練及演練，將針對各里面對之災害防範需

求而予以彈性調整項目，期望經由紮實的訓練瞭解災害應變的流程，以達成災害初期自助自救之目標。

(二) 辦理市長與里長市政座談會

為強化由下而上的民主決策參與機制，自 104 年起推動「市長與里長市政座談會」，每場次以 10 位里長為原則，邀請里長至本府與市長當面座談，提出建言。

二、自治行政業務

(一) 推動友善空間營造與整合，促進鄰里交流，落實區里幸福空間營造計畫。

- 1、辦理里民活動場所租金補助，提供市民活動空間，辦理休閒康樂藝文活動。
- 2、精進區民活動中心硬體與設施，由本局與 12 區公所辦理本市區民活動中心改善工程，以提供市民優質的社區公共活動空間。
- 3、打造主題性空間，精進場館使用，持續推動公民會館效能倍增方案。

(二) 辦理里鄰長研習

為提升基層為民服務品質，由本局與 12 區公所共同辦理里鄰長研習活動，研習內容包括市政重大政策方向及相關法令規章，以提升里鄰長知能。

(三)推動參與式預算

為強化本府由下而上之決策參與機制，達到本府「開放政府、全民參與」之施政理念，104 年度已完成 34 場次參與式預算初階課程，合計領卡人數 1,509 人，105 年度除持續推動培力課程外，並期辦理完成提案說明會及提案審查。

三、宗教禮俗業務

(一)2016 臺北燈節

於 105 年 2 月 20 日至 2 月 29 日，假花博圓山公園辦理，並為鼓勵全民參與，結合在地企業、宮廟、學校團體規劃 12 行政區特色燈區，打造臺北市為全臺最大燈節；另為促進城市及國際交流，活動結束後部分燈飾將至基隆市、日本松日市繼續展出，以延續燈飾展出效益。

(二)賡續推動紙錢減量政策

宣導本市寺廟及未立案宗教場所紙錢減量，並推動替代方案，宣導以米代金、以糧代金及以功代金等方式來代替焚燒紙錢，或減少香爐及香枝數。

(三) 活化林安泰古厝民俗文物館

結合園區建築特色、閩南文化、歲時節令等元素，規劃全年度活動，如「童玩DIY」、「民俗體驗」、「節令手作坊」、「新生祝福儀典」等；賡續辦理「安泰小學堂」、「夏夜納涼會」推廣閩南教育及節令文化；並規劃常態展覽及戶外創作展，提升參觀人次。

四、戶籍行政業務

(一) 印鑑數位化

數位印鑑比對系統之建置係規劃未來本市各區戶政事務所以系統管理印鑑，將原本印鑑條之印文建置掃描影像，並可另行掃描簽名檔及印鑑之外觀輔助功能，免除人工查調印鑑條及肉眼辨識之困擾，期透過系統比對更能正確核發印鑑證明，並縮短戶政人員作業流程及民眾

等待時間。另亦提供本市跨區申辦，使民眾免受往來奔波之苦。

預期效益：

- 1、縮短作業流程及時間：透過系統比對可於 2 秒內自動比對印模，每件可節省約 58 秒；另可免去傳統抽取印鑑條的查找時間，平均每件約節省 5 分鐘。
- 2、系統協助管理保存免除紙本印鑑條破損或印色褪去模糊之困擾。
- 3、透過系統之比對降低偽冒領印鑑證明之風險。
- 4、本市各戶所跨區連線申辦，節省民眾之往返時間約 30 分鐘。

(二) 推動區戶謄本減量

經本府各機關修正相關免附戶籍謄本法令規定，民眾到區公所申辦案件，實施免附戶籍謄本措施，可採用電子戶籍謄本，或以國民身分證或新式戶口名簿（影本）等身分證明文件替代，減少民眾往返奔波，以達簡政便民。另估

算每件至少可減少機關 5 張用紙，節省民眾申請規費 30 元及往返時間 1 小時。

(三) 規劃建置戶籍檔案掃描暨查詢系統

本局刻正規劃建置戶籍檔案掃描暨查詢系統，俾利本市各區戶政事務所透過系統保存戶籍登記申請書、備份及線上查找、跨區調閱檔存資料，以確保民眾權益，提昇行政效率及為民服務品質

五、人口政策業務

(一) 積極辦理人口政策宣導活動，營造美好家庭意象，並配合「助妳好孕」專案，持續整合各局處相關措施方案，打造「樂婚、願生、能養」幸福臺北計畫。

(二) 創辦臺北市「人口氣象觀測站」計畫

因應未來人口結構轉變、掌握人口發展趨勢，將辦理「臺北市人口推估(105 年-140 年)」，並提出政策建議，以做為短中長期市政規劃之重要依據。

(三) 活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源

持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，透過新移民家庭與市民互動，活絡強化會館功能；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報系統案件執行情形，以利提供新移民全方位的服務。

六、孔廟業務

(一)2016 年「歡樂在臺北 孔廟行春」活動

105 年 1 月 23 日「福至心靈喜迎春名家揮毫贈春聯」，2 月 8 日至 12 日「客製書法祈福卡」、論語字句鉛字印刷體驗」，2 月 9 日「新春祈福贈賀禮」，2 月 20 日、21 日「彩繪燈籠」活動。

(二)書法祈福卡、紙藝 DIY 與漢服解說

周二至周日書畫家為遊客揮毫祈福卡，每周五下午紙藝 DIY 體驗，3 月起辦理周末傳藝體驗。

七、殯葬業務

(一)墓區整修及綠美化

1、105-106 年賡續辦理墓區步道、擋土牆及扶

手欄杆整修，預定於 105 年 3 月 31 日前完成委外規劃設計，同年 7 月 31 日前完成工程招標。

2、每階段(二年)持續更新墓區硬體設施，提升公墓整體環境品質。

(二) 墓區整理遷置工程

1、104-105 年賡續辦理景美第 1 公墓墓區整理遷置工程，水土保持計畫書於 104 年 6 月 5 日送審，工程標案於 105 年 2 月 18 日送發包中心，預定於 105 年 11 月底工程完工。

2、每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

(三) 二殯整建工程

有關二殯 2 期目前已完成先期規劃，後續規劃設計作業持續進行中。周邊交通議題部分，本府交通局正進行之二殯聯外道路可行性研究案，預計 105 年下半年完成，屆時可納入二殯周邊交通一併改善。另針對二殯 1 期完成後移靈動線問題，已規劃設置具視覺遮蔽性移靈走

廊，以銜接現有火化場前的尊榮大道的動線。