

查核結果

附件 2

<p>1、網頁重要資訊、運輸條款之語言</p>	<p>網頁機票更改規定、機位超售處理方式、運輸條款非均為中文</p>	<p>虎航（已改善）、釜山航空（運輸條款為英文及韓文）、馬來西亞商全亞洲航空長途運輸、酷航（已改善）、酷鳥航、欣丰虎航新加坡航空</p>
<p>2、消費者更改機票或退票</p>	<p>更改機票應付 150 元至 3000 元不等之手續費且低價改高價須補價差；高價改低價不退還價差</p>	<p>虎航、威航、馬來西亞商全亞洲航空長途運輸、捷星亞洲（基本票）、樂桃航空（Happy Peach）、欣丰虎航新加坡航空、德威航空、香港快運、香草航空（繽紛香草、原味香草）、酷航、酷鳥航</p>
	<p>更改機票無須支付手續費但應付價差</p>	<p>捷星亞洲（基本加值套票及基本頂級套票）、樂桃航空（Happy Peach Plus：透過網路辦理變更）</p>
	<p>更改機票應付 150 元至 3000 元不等之手續費且低價改高價須補價差；高價改低價退還價差</p>	<p>易斯達航空</p>
	<p>完全不接受消費者因個人一般因素之退票要求</p>	<p>威航、虎航、馬來西亞商全亞洲航空長途運輸、酷航、酷鳥航、欣丰虎航新加坡航空、香港快運</p>
<p>3、航空公司取消、延遲班機是否以現金退款</p>	<p>天災等不可抗力因素</p>	<p>是：馬來西亞商全亞洲航空長途運輸、易斯達航空、樂桃航空、德威航空、春秋航空、香草航空、釜山航空、香港快運、酷航、捷星亞洲、宿霧太平洋航空</p>
		<p>否：虎航、威航、酷鳥航、欣丰虎航新加坡航空</p>

	航空公司營運考量	是：虎航、威航、馬來西亞商全亞洲航空長途運輸、酷航、酷鳥航、捷星亞洲、樂桃航空、欣丰虎航新加坡航空、香港快運、香草航空、春秋航空、宿霧太平洋航空 否：易斯達航空、德威航空
5、機位超售是否賠償、退款	轉班或退款加個案賠償	捷星亞洲、酷航
	轉班或非現金退款（不賠償）	馬來西亞商全亞洲航空長途運輸（條款提及賠償但實際不賠）
	轉班及賠償（不退款）	虎航、易斯達航空、香港快運
	轉班及賠償或現金退款但不賠償	欣丰虎航新加坡航空
	轉班或現金退款（不賠償）	威航、樂桃航空、宿霧太平洋航空、德威航空（德威：條款提及賠償但實際不賠）
	僅轉班；不賠償不退款	酷鳥航
6、處理因促銷活動致網路異常而重複扣款之機制	退還重複扣款之款項	虎航、威航、釜山航空、馬來西亞商全亞洲航空長途運輸、酷航、酷鳥航、捷星亞洲航空公司、樂桃航空公司、欣丰虎航新加坡航空公司、香港快運、香草航空、宿霧太平洋航空、易斯達航空
	不會有重複扣款	德威航空、春秋航空