

臺北市政府社會局 106 年度施政計畫草案

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
拾參.	一. 浩然敬老服務院	<一>社會工作	<ol style="list-style-type: none"> 1.受理市民申請登記候缺進住案及入住申請之審核。 2.每月定期舉辦慶生會及不定期舉辦各項節慶、文康、生活講座及敬老系列活動，豐富院民生活。(局 CC1.1) 3.推動浩然社會大學、社團活動等，強化院民學習興趣，提升生活品質。(局 CC1.1) 4.結合宗教、學校及公益團體等志願服務，增強關懷院民服務工作。 5.定期召開個案研討會及各項社會工作人員研習訓練，強化院民輔導效能。(局 BP4.2) 6.辦理院民遺產相關事宜。 7.推動院民自治委員會，協助處理院民日常生活事宜，鼓勵院民自治及參與院內公共事務。
		<二>生活照顧	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理間接服務業務委託專業服務，將工作人力挹注於院民直接照顧服務工作。 2.辦理養護區照服員業務外包案，降低管理及人事成本。 3.加強個案輔導，適時提供身、心、靈等關懷服務。 4.定期辦理聯誼活動，促進院民情感交流。(局 CC1.1) 5.落實走動式管理，提供巡房關懷服務，隨時掌握院民動態。 6.提供院民膳食、體溫量測、就醫、發放生活給與及清潔沐浴等日常生活照顧服務。(局 CC1.1) 7.持續加強院民關懷，提供院民適切服務。 8.定期探訪關懷因傷病住院治療之長者。 9.辦理照服員在職訓練及輔療工作坊訓練，增進照護實務知能及帶領活動能力。(局 BP4.2)
		<三>醫療保健	<ol style="list-style-type: none"> 1.與臺北市立聯合醫院陽明院區，合作辦理高齡整合門診、跨專業個案研討及機構居家安寧服務，提供院民周全性、延續性及預防性之全人醫療照護。 2.定期進行院民健康評估，依據院民需求舉辦衛生教育、健康促進活動、營養講座及醫療諮詢服務。 3.實施慢性病健康管理制，辦理相關支持團體。 4.每週探訪關懷住院長者，評估身心需求及補充生活及醫療所需用品。(局 CC1.1) 5.進行住民肢體活動、關節動度與肌力評估，規劃失能長者之輔療活

		<p>動及復健方案。</p> <p>6.定期施行憂鬱評估，篩選高危險群並列管追蹤，結合輔療活動加強長者情緒輔導並維持其身心靈平衡。</p> <p>7.定期舉辦員工在職教育，並考核員工照護專業知能。(局 BP4.2)</p> <p>8.提供藥品檢核及藥物諮詢服務，以維護院內長者用藥安全。</p> <p>9.執行感染控制計畫，降低院內感染發生率。</p> <p>10.執行「健康護照」方案，強化院民健康意識以提升自我責任感及生活品質。</p> <p>11.結合職能發展學院辦理「照顧服務員」產訓合作計畫，培訓直接照顧人力。</p>
	<四>環境品質及安全	<p>1.辦理院內營繕工程、設施設備更新、保養及維護作業。</p> <p>2.定期辦理公共建築物安全簽證及申報、公共意外責任險及公務車輛保險等。</p> <p>3.落實消防安全之維護及申報，定期辦理自衛消防訓練暨演習，強化員工及院民緊急應變能力及防範措施。</p> <p>4.設置駐警及側門崗哨執勤門禁管控，以維護院區及院民安全。</p> <p>5.定期辦理蓄水池、冷卻水塔、化糞池、飲水機、空調系統及鍋爐等清洗、維護暨保養。</p> <p>6.推動節約用電、用水、用油、用瓦斯及用紙之措施，以達節能減碳之目標。</p> <p>7.維護院區環境清潔衛生及定期消毒，建構安全舒適的居住環境。(局 CC1.1)</p>