

市長很小  
公民才大

選民再見  
公民出現

安居樂業  
幸福臺北

愚公精神  
移動臺北

心靈臺北  
創意臺北

開放政府  
全民參與



# 公民咖啡館 world's café

帶領人：何宗勳

大公民v.s.小市長

# 公民咖啡館 流程

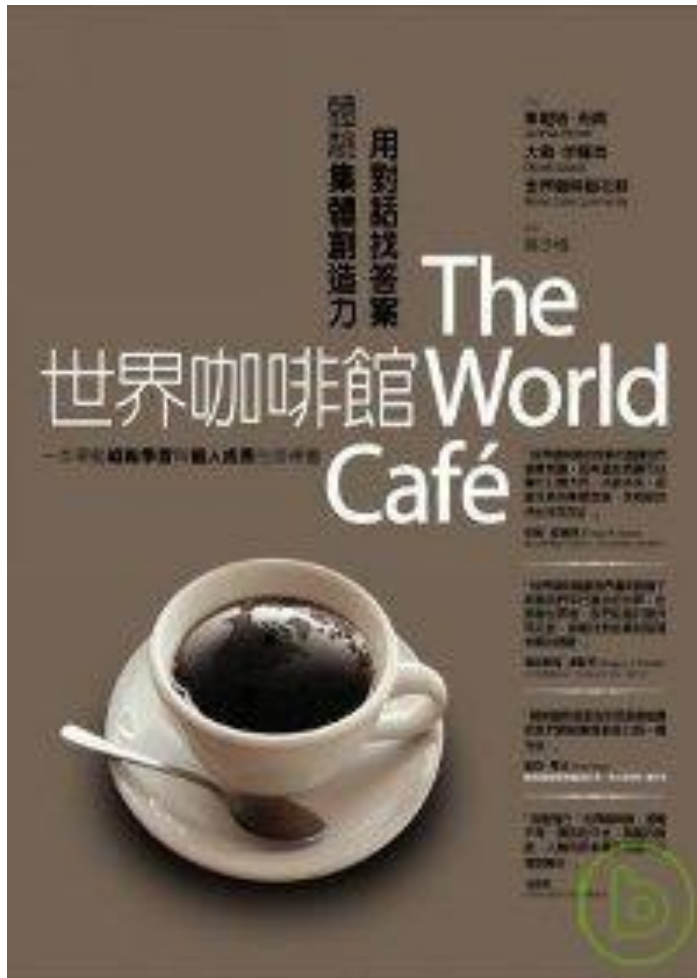
時間	長度	流程
13:30	3	社會局許立民局長 致詞
13:33	20	介紹公民咖啡館操作流程（何宗勳/關懷生命協會執行長）
13:53	3	臺北市長柯文哲 致詞
13:56	4	全體大合照
14:00	5	介紹各桌主題與桌長
14:05	25	第一輪討論
14:30	5	休息、換桌
14:35	25	第二輪討論
15:00	5	休息、換桌
15:05	25	第三輪討論
15:30	15	休息
15:45	100	分組報告（每組約報告3分鐘 含換組5分鐘）
17:25	15	許局長結語

# 傳統會議的進行方式

- 有上下主從關係
- 發言時間有限
- 發言人數有限
- 互動性弱
- 進行方式嚴肅



# 何謂公民咖啡館？



- 在1995年加州的的一場集會中，華妮塔·布朗 (Juanita Brown)、大衛·伊薩克 (David Isaacs) 與他們的客人們，共同發現了一種新型態的集體智慧匯集方式，後來他們稱這種方式為「世界咖啡館」(The World Cafe)。
- 在台灣，很多公共議題討論，把它更名為「公民咖啡館」。



# 公民咖啡館目的與特色

- 「公民咖啡館」以world's café形式舉辦。這是一種同時適合小至20人團體，大至數百人組織的會議方式，它採用分組討論方式，來解構傳統各種大型座談會的框架限制。



# 公民咖啡館目的與特色



- 「公民咖啡館」舉辦目的是希望將市民關心的議題，透過參與討論，輪番發言來激盪出對問題的省思與解答。
- 產生團體集體智慧，找出可能解決的目標、策略與方案，提供機構重要參考。



# 公民咖啡館 運作方式

- 被邀請來的朋友，可以在這場會議中參與討論他最感興趣的三個題目。
- 每桌會有一個桌長、副桌長與紀錄，邀請公部門、公民團體、專家學者等8-10人參與討論。
- 在簡單的自我介紹後，針對主題展開討論。
- 討論一定時間後，桌長、副桌長與紀錄保持不動，其他組員移動至各桌，由另一桌的桌長介紹前一輪的結論，並以此為基礎進行更深入的討論。
- 每一桌會進行三次討論，每次約30-25分鐘。以此種方式進行三回合後，透過分享觀看彼此智慧結晶。



# 公民咖啡館七個原則

- 明確主題與討論綱要
- 愉悅舒服的環境與空間
- 認真探索真正重要的問題
- 鼓勵大家踴躍貢獻己見
- 交流與連結不同的觀點
- 共同聆聽不同的觀點與更深層的問題
- 集體心得的收成與分享





# 以『真誠對話』作為核心交流

- 對議題深入探索與回應
- 產生集體共識、願景與夢想
- 發展出可行策略、方案與計劃
- 意見收集與回饋
- 分享集體成果



# 『公民咖啡館』與『傳統會議』的比較

項 目	傳統會議	公民咖啡館
權力關係	階 級	平 等
發言時間	有 限	均 等
參與人數	有 限	不 限
進行方式	嚴 肅	活 潑
互動方式	弱	強



# 『公民咖啡館』對『公共政策』形成助益

- ↓政見、**公民意見**、爭議議題
- ↓政策草案
- ↓內部評估、專家座談、溝通、民調、網路論壇、**公民咖啡館**等
- ↓政策修正
- ↓試辦、民調、持續溝通、iVoting、地方公投陪審、參與式預算等
- ↓定案



# 公民咖啡館對公民參與意義

- 社會事題的收集
- 創新意見、政策與方案的收集
- 公民對等參與與被尊重
- 有效會議
- 跨領域激盪
- 凝聚共識
- 政治上一選舉文化改變



# 台灣從民間到公部門



# 2011全國氣候變遷會議



# 水利署《2012氣候變遷水環境調適—公民咖啡館》



# 2012-14中壢、桃園、中原夜市願景工作坊





# 2014柯文哲改變選舉文化



# 第 1 輪 步驟 (30分鐘)

- 1. 桌長邀請大家自我介紹，並在紀錄單上簽名 (5)  
大家可以拿出名片交換，加速彼此認識。
- 2. 副桌長協助說明主題 (5)
- 3. 針對主題每人提出看法回答 (10, 每人約1-2分鐘)
  - a. 桌長可以請大家安靜一分鐘，將想法寫在便利貼再分享。
  - b. 一個答案寫在一張便利貼上，好方便歸納整理。
  - c. 也可以用繪畫方式呈現。
  - b. 桌長可以跟大家討論如何呈現報告時壁報紙。
- 4. 與會補充說明 (7)
- 5. 桌長將與會發言彙整後，報告給大家做確認 (3)



## 第 2 輪 步驟 (25分鐘)

- 除了桌長、副桌長與記錄，每個組員都要換桌
- 1. 自我介紹，並在紀錄單上簽名 (4)
- 2. 桌長針對第1輪結論說明 (5)
- 3. 針對主題每人提出看法回答 (8, 每人1-2分鐘)
- 4. 補充說明 (5)
- 5. 與會發言彙整 (3)

a. 第2輪討論時，請針對第一輪討論結果進行補充，重點放在結論彙整。

b. 有想法桌員可以把握時間美化報告用壁報紙。



# 第 3 輪 步驟 (25分鐘)

- 除了桌長、副桌長與記錄，每個組員都要換桌
  - 1. 自我介紹，並在紀錄單上簽名 (4)
  - 2. 桌長針對第1-2輪結論說明 (5)
  - 3. 針對主題每人提出看法回答 (8)
  - 4. 補充說明 (3)
  - 5. 與會發言彙整 (5)
- a. 第3輪討論時，請針對第1-2輪討論結果進行補充，重點放在結論彙整。
- b. 有想法桌員可以把握時間美化報告用壁報紙。
- c. 歡迎大家用便利貼寫下對這個活動感想，並簽名交給報到處工作人員。



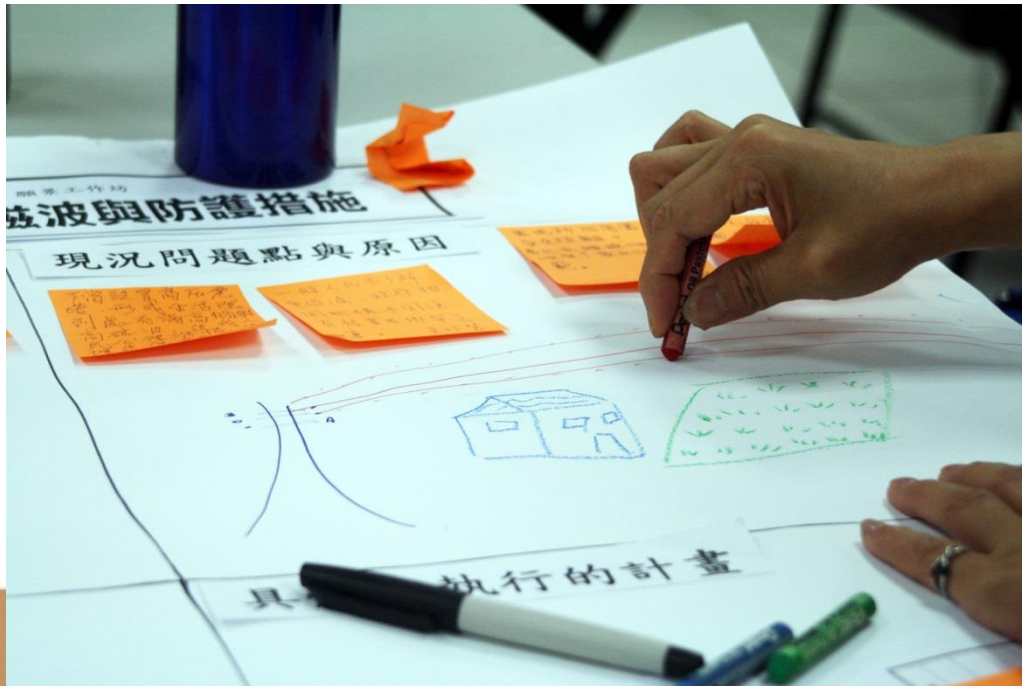
# 桌長重要職責

- 桌長應該將來到該桌的桌員視為朋友，讓大家自我介紹、相互認識後，趕緊引導大家進入重要議題的討論。
- 只討論與主題有關的重要事情。
- 桌長應該避免過度強勢，不然桌員講話的機會不多。
- 每個桌員應該都有發言機會。
- 討論的方式可以很隨興、很輕鬆，但一定要與主題相關，不要天馬行空。



# 大字報成果呈現方式

- 進行時，桌上有：1. 白報紙、2. 便條紙、3. 各種顏色便利貼、4. 12色彩色筆、5. 口紅膠、6. 安全膠帶、7. 簽到單、8. 記錄單、9. 問卷心得調查，桌長與桌員可以充分利用。
- 透過書寫、圖畫方式來呈現結果。



# 記錄報告呈現方式

- 每個人的發言，應濃縮成條列式（並註明姓名，有助於後續必時聯繫）。
- 以大標題、副標題、小標題等方式依序記錄。
- 後續如有需要會將大字報、記錄與報告影音上網，提供後續討論。



# 如何促進食物安全

## 我們的願景與目標

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

經濟不景氣，價格  
上漲，消費者可負擔的  
食品減少

消費者不信任  
政府，對食品安全的  
監管

食安不透明  
負責

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

## 現況問題點與原因

政府吃香  
持子  
指責在野黨

政府以經濟發展  
人為前提  
- 國際貿易的優先  
- 食安問題被視為  
次要

食安不透明  
負責

## 解決的策略與方法

經濟不景氣  
- 消費者可負擔  
食品減少

消費者不信任  
政府，對食品安全的  
監管

食安不透明  
負責

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

## 具體可執行的計畫

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

## 初步的結論與共識

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

## 出席本桌會議簽名

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

到桌劇+1 計劃  
翻桌+食品

開放政府 VS 公民參與

開放政府：
 

- 開放多少，怎麼開放
- 政府？小政府？
- 監督？
- 預算？
- 法制化
- 程序透明化
- 的擔心

公民參與：
 

- 公民教育
- 不知道好壞說沒有
- 大發的不見得是多數
- 集體？
- 需要時間
- 如何即時反映民意
- 途徑？
- 一起來

其他概念：
 

- 角色變化
- 監督
- 官員能力
- 怎麼溝通
- 怎麼決策
- 怎麼投票





# 如何和其他夜市做区隔

## 宣传

- \* 粉絲專頁 (FB)
- \* 配合宣传推出优惠 (ex. 分享、集讚可以有优惠)
- \* 和御花园夜市合作 (ex. 消费停车换奖品)
- \* 表演 (街頭藝人...)
- \* 攤販間合作 (兩家店一起推出优惠, 創造双赢)
- \* 和学校特約, 利用学校和学生力量 (ex. 微电影展)

因: 空間小  
規模小

因: 現在許多店家是連鎖, 難以做到“區隔”

## 在地需求

- 讓人容易買樣東西時會想到御花園夜市
- 篩選店家

## 独特化

\* 空間轉換  
市区 | 夜市

△ 以妖怪街為例  
九份為例

例: 千禧時期的九份  
復古年代

## \* 空間營造

- 主題 (知名卡通、場景...)
- 裝置藝術 (路燈、告示牌...)
- 主題節日 (夏日祭比基尼打5折)
- 語言 (若日文可說一些日文基本招呼語)
- \* 特色小吃 (ex. 饅頭-藥燉排骨  
士林-臭豆腐)



然後就很棒棒!!!

# 區公所 & 縣府的角色定位

## 一. 區公所的角色

- 舉辦各式活動, 吸引遊客
- 增加各種不同類型的攤位
- 增加攤位數量
- 增加攤位種類

## 二. 縣府的角色

- 改善交通
- 增加活動
- 增加攤位數量
- 增加攤位種類
- 增加攤位數量
- 增加攤位種類

## 三. 夜市攤商的角色

- 提供新鮮有趣的攤位
- 增加攤位種類
- 增加攤位數量
- 增加攤位種類
- 增加攤位數量



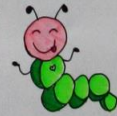
## 四. 三方協調溝通

→ 有效幫助

- 增加攤位數量
- 增加攤位種類
- 增加攤位數量
- 增加攤位種類
- 增加攤位數量

## 五. 短、中程可達成目標

- 設立中區夜市, FB粉絲團, 專人管理, 更新攤位資訊, 回應消費意見
- 增加攤位種類, 增加特色
- 解決攤位問題, 配合飯店旅行社的旅遊規劃



精、助、政、府、行



舞廳 Building

大型方案

BIG

彩金 如何使用

慈善

紅包

教育

ring

互通

團體  
個人

使用對象

need time!!

創新需要發想

study!!!



程序  
同化

法規  
郵政



簡單!

開放民間申請自由

連續性計畫更改

申請時間更多



規劃老人養老  
育兒福利提高



Vertical text on the left side, possibly a date or time stamp.

Vertical text on the left side, possibly a note or reminder.

Vertical text on the top right side, possibly a note.

Vertical text on the top right side, possibly a note.

Vertical text on the top right side, possibly a note.

Vertical text on the top right side, possibly a note.

Vertical text on the right side, possibly a note.

Vertical text on the right side, possibly a note.

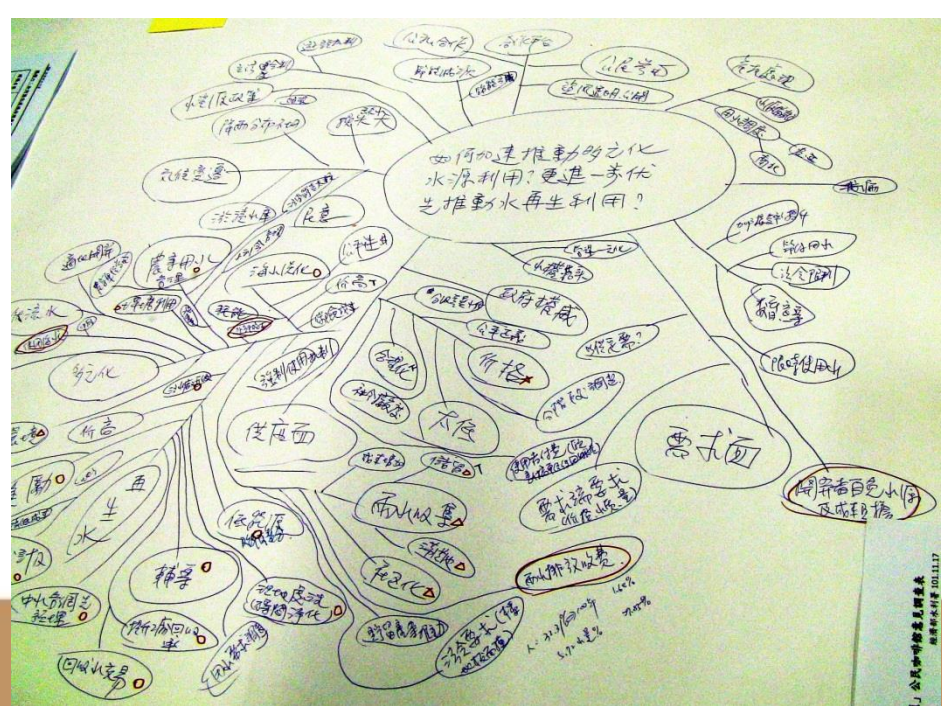
Vertical text on the right side, possibly a note.

Vertical text on the right side, possibly a note.

Vertical text on the right side, possibly a note.

Vertical text on the bottom left side, possibly a note.

Vertical text on the bottom left side, possibly a note.



# 每桌桌長報告小組結論

- 每組3分鐘，最後一分鐘時提醒。



# 討論重點參考

- 一、願景與目標(遠、中、近)
- 二、現況問題點與機會點
- 三、解決的步驟、策略與方法
- 四、具體可行計畫構想
- 五、初步結論與共識
- 六、與會簽名

