

# 105 年度臺北市身心障礙者就業政策公民參與活動

議題四：對求職身障者可以提供那些服務措施？或有何改進建議？

## (一) 議題說明

### 1. 目前主要服務措施



### 2. 各細項服務說明

職業重建個案管理員的功能在應用個案管理服務模式，結合與轉介各項服務資源，職業重建個案管理員在服務流程中為上游的角色，負責接受職業重建個案管理服務之身心障礙者就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案下游就業服務員或轉介職業重建相關資源，透過職業重建個案管理員及就業服務員角色功能的合作，促使身心障礙者接受職業重建個案管理服務暨就業服務，服務效能更加速及滿意度更加提昇。

- (1) **就業諮詢**：透過職業重建個案管理員與您一對一的諮詢服務，提供您了解自己職業性向、技能條件及人格特質之管道，據以建立正確之職業觀念，進而有效選擇職業。
- (2) **職涯輔導**：當職業重建專業人員評估您對個人職業生涯規劃而猶豫不決，或因個人家庭、人際等因素而影響您工作的情緒和表現時，我們會聘請專家提供您一對一的諮詢服務，針對您遇到的就

業相關問題深入瞭解，並提供適當的輔導策略或方法協助您解決問題；如經專家評估，您所面臨的問題非短期或我們所能處理者，我們將會另外提供資訊或協助您取得其他服務資源來處理。

- (3) **需求及障礙功能評估**：職業重建個案管理員會與您晤談了解您的需求，並分析您的就業能力，必要時會經由您的同意轉介職業輔導評量，透過客觀的評量工具幫助您更進一步了解自己的職業興趣、工作技能、生心理功能表現、學習潛能與人格特質等，並提供就業方向及相關資源的建議。
- (4) **職前準備服務**：若您不了解就業市場現況、對工作面試沒有信心或不知如何與職場同事、主管相處等，職業重建個案管理員會連結職前準備課程，協助您做好求職前的準備，以便未來能在職場上大顯身手。
- (5) **職業訓練服務**：當您須再加強就業相關技能才得以進入就業市場時，職業重建個案管理員會協助您連結職業訓練課程，學習一技之長。
- (6) **支持性就業服務**：當您的能力、技能或態度已達一般職場雇主的要求時，職業重建個案管理員會將您的案子派案支持性就業服務員，就業服務員會協助開發合適的工作機會，並依您的需求陪同工作面試、提供工作訓練及職場輔導等，並進行就業追蹤至少 3 個月至您工作穩定後結案。
- (7) **庇護性就業服務**：當您的能力、技能或態度尚未達一般職場雇主的要求時，職業重建個案管理員會經由您的同意依法轉介職業輔導評量，並依評量結果連結適合的庇護職場，並依產能核薪。

## (二)綜合討論：

1. 目前的就業服務措施發生那些問題？有那些需要改進的地方？
2. 還有那些就業服務措施是本處可以借鏡及增加的？