

臺北市政府研究發展考核委員會

104 年 8 月 日 臺北市政府研究發展考核委員會新聞稿〈共 1 頁〉

【有關 TVBS 新聞 104 年 8 月 26 日『「鐵血」柯市長也怕民怨？ 研考會民調暫停』報導之回應】

新聞聯絡人：黃鳴鴻 主任

聯絡電話：27208889 轉 2258；0922600283

本案承辦人：張嘉宇 企劃師

聯絡電話：27287779

有關 TVBS 新聞 104 年 8 月 26 日『「鐵血」柯市長也怕民怨？ 研考會民調暫停』對研考會執行民意調查以及市府員工滿意度調查相關報導，研考會回應如下：

研考會民意調查僅執行至 5 月，6、7 月未施測，係因配合本市府大樓空間調整政策，資訊局電腦教室於 5 月底後全數移至公訓處，研考會原裝設於電腦教室之民調系統亦搬遷至府外。新民調場所須配合該辦公空間使用情形及整體系統裝設進度，始於 7 月底剛裝設完成，後續經系統測試完成後方能啟用。

市長施政滿意度，研考會固定每半年執行一次，今年因柯文哲市長剛上任時，想知道市民對於他的施政表現評價、反饋，作為檢討依據，才在上任第一個月、滿三個月等時間點執行市長滿意度調查。今年度每半年施政滿意度調查，亦因配合民調場所之搬遷，始於 8 月底執行。

首次執行之市府員工滿意度調查，調查內容包括工作環境、學習與發展、領導管理、組織制度以及工作壓力等等各方面的看法，目的是為了幫助市府各局處了解還有哪些方面可以做得更好、讓市府員工有更好的工作環境，以達快樂的員工之願景目標。本次採匿名調查，調查結果只會轉出各個問卷項目結果，不會取得任何跟個人識別有關之項目；另外在基本資料欄位是詢問員工的服務單位、科室類別（業務單位或行政支援單位共 8 選項）、職等（簡任、薦任、委任、約聘雇或職工等 5 選項）、職位（主管或非主管 2 選項）等等大類，具備研究方法基本知識者都知道，這些都是進行研究分析時必備的自變項，才知道不同背景的員工對於工作滿意度的評價是否有別。

研考會在進行分析時也不會針對個別單位，用 2 個以上自變項做次分類交叉分析，所以完全不會有交叉比對、想知道個別填答者是誰的情形產生，況且研考會也沒有全市府的人事資料可供比對。所以經過匿名原則、資料處理原則、人事資料無法取得，原始調查資料也不提供給任何個別單位等狀況下，完全沒有個別資料外洩的疑慮。

研考會對於媒體的相關報導未經查證即作不實的揣測和報導，深感遺憾。此舉恐將影響員工誠實作答或拒答，造成員工權益的損失。