

【北市府工務局「百變河濱·幸福臺北」專案榮獲行政院第七屆政府服務品質獎】

新聞聯絡人：黃鳴鴻 主任

聯絡電話：1999 轉分機 2258

本案承辦人：陳姿仔 組員

聯絡電話：1999 轉分機 2255

大臺北地區的民眾有福啦！

在臺北市政府多年積極營造下，具有不同特色的六大主題河濱公園完美的逐一呈現；加上長達 112 公里的河濱自行車道及完善的服務規劃，今年市政府以「水岸的美麗蛻變－百變河濱·幸福臺北」專案，在全國 174 個參賽機關中脫穎而出，榮獲象徵全國推動為民服務工作最高榮譽的「第七屆政府服務品質獎」。

市府工務局為提升河濱公園多元化的休閒遊憩功能，並鼓勵民眾親近河濱，更進一步「從愛出發」，以服務至上、歡樂悠活及生態保育為目標，結合在地文化特色，營造主題式河濱公園，提供民眾散步、慢跑、騎車、打球、賞花、露營、溜狗等不同環境。此外，為了讓行動不便的朋友可以享受河濱美景，工務局水利處更積極推出手搖三輪車及四輪親子車，以增加服務的廣度及深度，達到「百變河濱·幸福臺北」的願景。

蛻變後的河濱公園不僅成為民眾的休閒勝地及河濱生物的幸福家園，更獲選「台灣健康城市暨高齡友善城市」第 5 屆無礙獎及第 6 屆健康城市獎的殊榮。另外，結合市區逐漸優化的自行車道環境，更讓臺北市領先亞洲城市，首度獲得舉辦 2016 年世界自行車大會 Velo-City Global 的殊榮，成功的達到城市行銷目的。

研考會表示，工務局的各項創新服務，已體現了「政府服務品質獎」以「持續推動民眾滿意服務」、「鼓勵機關提供創意整合服務」為核心的目標。而工務局未來也將持續打造「真、善、美」的水利建設，提供民眾安全、效率、優質、生態、綠美化的服務品質，以提升河濱公園的多元化功能，將臺北市打造成為兼具水岸、人文、科技的世界級幸福城市。

(臺北市政府工務局水利工程處 聯絡人：陳錫安秘書 02-27208889 分機 8159)