

# 選前「挑戰柯P公民咖啡館」51條 執行步驟 具體建議

2016/5/5  
何宗勳

## 壹、具體建議：

- 一、《挑戰柯 P—公民咖啡館 51 條公民參與建言》由研考會持續列管，每半年上網更新一次進度。（ps：關於編號 18 與 33 要求用行政命令執行）。
- 二、為了聚焦議題，展現公民智慧，特別《挑選10大亮點計劃》由市長辦公室專案列管，並由「前公民顧問團」所組成「台灣公民參與協會」成立小組，一同與各局研商處推動的目標計劃與時程。
- 三、執行過程，不管可行或不可行，都透過公開、透明方式來討論，透過媒體與社交媒體報導，激發公民關心公共事務的熱情。

## 貳、十大亮點步驟

### 列管一：將古代的水圳湧泉重新恢復先試辦一條。

依據：編號5（第一場第14桌\_如何讓臺北的都市景觀更有特色）將古代的水圳湧泉重新恢復先試辦一條。

業務單位：產業局

做法：步驟一：依需要由業務單位召開「台北市古代的水圳湧泉重新恢復」座談會。出席名單與「前公民顧問團」共同研擬。透過數次會議討論，評估是否可行。

步驟二：可行，成立推動委員會，不可行對外界說明。

### 列管二：建立台北市珍貴樹木資料庫

依據：編號11（第二場第6桌\_制定具有百年前瞻性的綠化政策）

業務單位：工務局、文化局

- 目的：一、現況大約1000多棵，公民可以上網可以與社區互動、調查、教學、養護。
- 二、建立珍貴樹木資料庫，善用老樹地景創造人與樹對話的友善環境，讓台北市的珍貴老樹成為樹勢與人情兼美的樹群，凸顯首都的生態省思的大都會視野與市民的人文關懷素養。
- 三、透過建立珍貴樹木資料庫的過程，讓公民參與變得「生活化」，提高市民參與的意願。

目標：一、透過公民參與的過程，讓市政府與市民共同攜手，珍惜老樹地景所彰顯的文化資產價值。

二、從「受照顧保護樹木」擴及到「非受保護樹木」(珍貴樹木)的全面性樹木保育政策。從巷弄有老樹到街廓有老樹，讓台北市成為人與大樹都宜居的城市。

具體做法：一、檢視台北市受保護樹木相關的政策與法令環境。

(一) 檢視受保護樹木主管機 與樹保委員會的功能、定位與位階。

(二) 檢討受保護樹木認列與解除列管的程序。

1.例如：民眾自行調查擬受保護樹木時，並未具公權力，故無法備齊所有資料。

2.列管老樹生重病就拿掉掛牌，只能等死，列管意義何在？

3.不能僅以「樹齡」優先考量老樹是否得以保留或獲得照顧，忽略文化資產、老樹地景與遺傳基因保存價值。一切以現實經濟效益掛帥，這也是官民衝突的源頭。

(三) 對於受保護樹木不能僅止於調查、造冊、掛牌列管，應該有更積極的撫育、保護和主動定期監測等經營計畫及對應預算編列。

(四) 強化主管機關的樹木養護專業。

二、強化文化局受保護樹木網站功能。

目前僅列出樹籍基本資料等靜態資料，欠缺即時現況更新。

<http://www.culture.gov.taipei/frontsite/tree/treeProtectSearchAction.do?sessionId=ACE55DC14A1627499A4A9EDDBDAF236A?method=doIndex>

(一) 整建珍貴及重要樹木的樹籍資料。

(二) 建立樹木健康管理系統。

(三) 建立病蟲害及環境因子防治流程 SOP。

(四) 培訓珍貴及重要樹木導覽解說員。

(五) 建立市民及時通報與訊息回饋系統。

三、透過社區協力與 NPO 組織辦理活動：

(一) 透過課程培育志工成為老樹守護者。

(二) 透過活動彰顯老樹在地連結的文化價值。

四、台北市主動提出「樹權報告」，供市民檢視，對樹群的生存權利提出描述。

(一) 對待樹木的態度和正確的照顧方式。

(二) 對樹木保護的立法與樹木權益的保障。

(三) 市府政策對樹木的價值主張與文化連結等。

五、公民提出「樹木的幸福指數」，每年為台北市的樹木政策打分數。

(一) 各選擇 10 條道路與 10 個公園綠美化區。針對樹種、生育地環境、病蟲害防制、修剪撫育、樹冠幅、樹幹傷痕、樹木生長勢等進行調查評估。

(二) 透過公民參與討論，確定評估準則與項目。(三) 每年定期公告。

步驟：一、盤點現況

二、公民審議

三、調整互動模式

四、定期檢視

時程：2016.5 就「作法」與「步驟」之內容進行背景調查與資料收集，並修正意見。

2016.6 與相關主管機 討論各項子題的可行性與進行方式。

2016.8 召開數次諮詢會議(分一般民眾會議、NPO 專家會議)，廣納公民意見。

2016.9 提出公民參與會議的多元觀點與具體建議。

2016.12 檢視本案落實公民參與的過程與成效。

2017.6 第一次檢討會議【往後每半年檢視一次】

### 列管三：一年創造一個身障創新就業模式。

依據：編號26（第三場第5桌\_發展身心障礙者多元的創新就業模式及增加就業機會）

業務單位：勞動局、社會局

目的：前瞻性的提出具體的推動策略，透過「跳脫現行政策與就業模式框架」的政策思維，為障礙者創造適性且具有社會價值的就業機會。

預期目標：一、創造人力價值：障礙者可以「依其興趣」自由的選擇並養成所需的專長與能力，且在養成的過程，獲得充分的「學習支持」，藉由適性能力的不斷累積，創造出障礙者在就業市場上的優勢價值。

二、回應產業需求：在「無障礙的職場設備與環境」及「適性的工作支持與協助」相關政策落時下，障礙者可「無障礙」的從事各種工作，而職場也得以聘用障礙者，解決其人力上的需求。

三、發展創新產業或生產模式：從障礙者的優勢條件出發，在適性的工作流程與方法設計下，障礙者成為服務提供或生產營運的主體，而在制度的充分支持下，所提供的服務或產品，可與社會需求相互連結，實現創新產業或生產模式永續經營的理想。

作法：一、研究創新：成立「身心障礙者創新就業模式」專責研究單位（或任務編制小組），以「一年創造一個創新職類或就業模式」為目標，並透過與民間團體合作的模式，進行創新職類或就業模式的具體落實。而有關創新職類或就業模式的推動，並應以重度障礙或進入競爭性就業市場困難度較高之障礙類別為主。

二、公私協力：

1.每季召開身心障礙就業基金委員會議，除針對委員提案與討論事項積極回應及辦理，並將會議逐字稿上網公告，公告檔案以 pdf 及 word 或純文字版本，方便不同障礙者使用。

2.勞動處委外或補助辦理之計畫，於計畫草擬階段，透過公開會議，徵詢民間團體意見，並對於採納或不採納之意見具體回應；計畫審查委員應有障礙者或其監護人代表；執行過程，政府相關單位包括會計人員應從「協助民間團體善用經費完成工作」的角度，給予輔導。

三、促進職場無障礙：

1.將職場無障礙，列為推動的重點工作，透過推廣與宣導，促成相關的政策落實，及促成政策的立法。

2.針對參加一般職訓（含政府職訓機構及偉外辦訓單位辦理之訓練）面臨困難之障礙者，設立專案協助窗口，並編列專案協助費用，提供其所需之各種學習支持（如課堂手與翻譯或聽打服務，教材之電子、有聲或點字版本；各種學習輔具等）。

3.針對身心障礙勞工，訂定勞動權益保障與反歧視措施。

步驟：一、成立「身心障礙者創新就業模式」專責研究單位。

二、訂定政策獎勵措施，推動創新職類或就業模式，創造有利發展環境與條件。

三、對於成功的創新職類或就業模式，應用各式媒體（含政府公共空間、捷運、公車等載體）進行宣傳。

- 四、積極向企業進行推展可複製之就業模式或工作方法與流程。
- 五、政府獎勵障礙者接受職能強化、職業重建等，補貼雇主人事成本。
- 六、職訓的種類要更多元，訓練的時間應有彈性、可以縮短，以符合體能差的障礙者之需求。
- 七、對於生產工具（如工具機等）製造廠商，進行通用設計理念之推廣；有意願配合導入通用設計之廠商，邀請相關領域專家，給予積極協助與輔導。

期 程：短期(10506-10512)

- 1.訂定政策獎勵措施，推動創新職類或就業模式，
- 2.籌畫專責研究單位
- 3.規劃促進職場無障礙計畫
- 4.職業訓練多元化計畫

中期(10601-10712)

- 1.成立「身心障礙者創新就業模式」專責研究單位。
- 2.執行促進職場無障礙計畫
- 3.職業訓練多元化計畫

長期(10701-10712)

- 1.推展可複製就業模式
- 2.獎勵障礙者接受職能強化

#### 列 管 四：生態公園分級，社區經營管理，無障礙空間、生態調查、樹木養護。

依 據：編號41（第四場第5桌\_生態公園分級分區管理）

業務單位：工務局

- 步 驟：步驟一：邀請相關業務單位舉辦座談，勾勒初步雛形
- 步驟二：成立推動委員會
- 步驟三：盤點各區、各級公園現況，並制定回報機制
- 步驟四：初步做法草案
- 步驟五：公民意見收集、公民參與審議
- 步驟六：做出盤整、微調、大變革方針
- 步驟五：結合社區公民力量，落實定期檢視

目 的：臺北市公園大小不一，需要制定分級、分區的管理準則，依所處地理位置、自然資源多樣性及社區需求、發展特色進行分區、分級管理，讓台北市因為公園富美市民生活功能，成為台灣最宜居的城市。

具體作法：一、檢視、盤整台北市各區的公園，以利分責與管理。

- （一）依面積、樹木種類、植物種類、各項設施、生態調查……，做出分級標示，並公告之。
- （二）依樹木種類、植物種類、各項設施……，公告其管理單位。
- （三）確切落實自然學習理念與公園經營目標。
  - 1.例如：民眾發現公園內植物乾枯；運動設施壞掉；公園內公廁馬桶漏水等等，知道通知管理單位。
  - 2.例如：知道社區公園內有珍貴列管老樹，會動用社區力量照護。

- 二、收集市民意見、需求，讓各區的公園各具特色及功能（娛樂、教育、遊憩、觀光、生產、生態保育、環境保護、運動、防災），以利公園分級。
- （一）使公園成為豐富市民生活。
  - （二）凝聚社區情感、共識。
  - （三）呈現市民生活健康樣貌的公共空間。
  - （四）使公園具都會區域水土保持功能，降低都市熱島效應，調節氣候。
  - （五）使公園綠地可以具淨化空氣、降低噪音，提升友善生活品質的功能。
- 三、市府透過與社區個人、社團與 NPO 組織辦理活動，形成對社區公園的願景共識。
- （一）透過公民咖啡館，收集社區居民對區內公園的改善計畫、新設設施，或對公園的未來期待。
  - （二）提出具體、可行的建議。
  - （三）共同制定市府及社區的分工管理準則。
  - （四）提出社區經營管理的做法要則。
  - （五）提出具體完善的台北市各區、各級公園設置完善的無障礙空間及友善銀髮族群的安全措施。
    1. 制定符合國際標準的無障礙設施標準。
    2. 要求各類障別朋友檢劾。
    3. 滿足銀髮族群及其照顧者的需求。
  - （六）「公園好好玩」。提供滿足兒童教育、遊戲功能需求的設計及完善設施。
    1. 以滿足幼兒、兒童心理、生理健康的活動需求設計。
    2. 以滿足幼兒、兒童教育功能的設計。
    3. 參酌專家建議，由市民參與提出需求。
    4. 成立照護工作小組，並共同制定市府及社區的分工管理準則。
  - （七）以公園做為市民與自然對話的場域。
    1. 依各區內最為自然的生態，做到最有利的自然環境保育
    2. 建立具各區特色的自然中心，提供生態體驗與學習機會。
  - （八）落實防災公園設施。
    1. 具有防災據點、避難地、避難路等功能
    2. 在發生大地震、火災等災害時，能夠成為急救、重建家園和復興城市等各種減災活動的據點暫時避難場所功能。
    3. 制定從撤離到安置的標準作業
    4. 提供防災教育、演習的場地。
    5. 公告防災公園處所並設置醒目座標。
    6. 市民參與防災應變管理。

時程：2016.5 就「作法」與「步驟」之內容進行背景調查與資料收集，並修正意見。  
 2016.6 與相關主管機 討論各項子題的可行性與進行方式。  
 2016.7 辦理「與國際接軌—世界各國公園設計巡禮」的觀賞與論壇  
 2016.8 召開數次公民諮詢會議，廣納公民意見。（分般民眾會議、NPO 專家會議）  
 2016.9 提出公民參與會議的多元觀點與具體建議。

2016.12 檢視本案落實公民參與的過程與成效。

2017.06 第一次檢討會議。

2017.12 第二次檢討會議（往後每半年檢視一次）

目 標：透過公民參與，讓市政府能夠與市民共同攜手，共同打造具多樣功能的分區、分級的公園，及制定其管理規範。使台北市的公園達成環境永續經營的指標，宜居城市的理想。

### 列 管 五：成立元老院，徵募55歲以上銀髮族菁英成立市政智囊團。

依 據：編號42（第四場第6桌\_設立元老院）

業務單位：社會局

目 標：大公民顧問團—元老院

目 的：協助推動市政，也能豐富退休人力的生活，延緩老化。

說 明：台灣進入高齡化社會，國人平均壽命延長，特別這幾年的公教人未達 65 歲屆齡退休的人數，逐漸上升，還有許多過去擔任民間企業高層管理階層，如果她/他們若能投入市政擔任智囊，一方面豐富退休生活品質，另一方面也可以提升台北市公共服務的品質。

作 法：建立臺北市大公民顧問團的人力銀行，提供退休志願服務供需及媒合管道。

步 驟：步驟一：成立推動小組  
步驟二：盤點資源、了解需求  
步驟三：訓練  
步驟四：會師  
步驟五：執行  
步驟六：回饋與分享

執行備忘：一、先盤點各局處的銀髮志工。其實市府裡通常已經存在或多或少的人際網路，局處長的責任就是找出這些人際網路，賦予任務，讓他們集中時間及精力在核心能力上。

二、利用台北市 12 所社區大學甄選。社區大學長期經營志工社團，分別在各個行政區蹲點，熟悉地方人際網路，每學期辦有公民週，絕佳的時段辦理甄選。

三、透過拍攝類似 TED 影片分享知識、出版電子報(由某人專門負責蒐集社群成員的故事，再將這些社群成員的點點滴滴，刊登在公部門相關平面、媒體、捷運、電子報等平台。讓大家都感受到社群成員的幫助及貢獻。這些資訊分享的形式及工具，都是實踐社群(communitiy of practice)的一種形式。

四、徵求「高年級實習生」，由各局處得有給職顧問為當然督導，實習時間一期三個月。依據面談的成果，尋找成員組成實務社群，開始進一步的計畫及活動，討論應該改進的方向。

五、根據每位大公民顧問投入狀況，記點數，以到特定餐廳吃飯、看電影、唱卡拉 OK、商店等享有五折優惠，每年年底還有餐會，生日可以跟市長喝下午茶等，做為獎勵。因為屬於非正式的社團，無法爭取市府預算，為了激發他們的潛力，必須想出特殊的激勵方法，才能讓社群成員願意繼續留下來。

六、結合十二所社區大學推動「大公民顧問團列車」，鼓勵利用影片、電子報、論壇，分享知識。一年的時間每季評估，找出適當人選為「高年級實習生」。蒐集相關的故事，再舉行年度競賽，經由共同參與，選出最佳實習生，價值明確顯現出來。

## 列管六：調解委員組成多元化

依據：編號 44（第四場第 13 桌\_打破世紳律師們調解委員會的傳統，廣納有新移工，原住民，青年勞工，婦女實務工作者任調解委員）調解委員組成多元化〈打破世紳律師們調解委員會的傳統，廣納有新移工，原住民，青年勞工，婦女實務工作者任調解委員〉。

業務單位：民政局

步驟：步驟一、召開座談會，釐清需求與問題點  
步驟二、提出修正計劃，報市長核可  
步驟三、執行  
步驟四、回饋與分享

做法：修正「台北市各區辦理調解業務實施要點」第三條第三項，前項加倍人數，單一性別不得低於三分之一，具律師資格者不得超過四分之一，具同一黨籍者不得超過八分之一，原住民、青年勞工、婦女實務工作者、65 歲以上資深公民等弱勢族群均不得低於一人。

## 列管七：民主小鬧鐘

依據：編號 46（第四場第 19 桌\_公民覺醒小工具-民主小鬧鐘）透過網路，手機 app 提供投票季報，即時回顧政績，做為選民投票的參考。

業務單位：民政局、觀傳局、研考會

目的：台北市民公民參與學習、情報、決議與討論平台，加社區服務的使用效率

步驟做法：步驟一、舉辦相關座談收集意見  
步驟二、確認規劃方向  
步驟三、執行、修正

備忘錄：一、例如設計一個手機 App，提醒台北市民關於承諾民眾的各項施政進度，以及提醒民眾包括參與式預算、各項公聽會、里民大會等公民參與之時程表。  
二、時程表將與 Google Calendar 整合，有興趣的活動項目，會自動填入使用者 Google Calendar 中，方便使用者與日常生活與工作時間安排做統一規劃。  
三、為提高此 App 的安裝與使用意願，因此將附加便民與利民的服務資訊，初期可包括社區市集、免費健康檢查、里民活動等；後續建議能與台北市其他服務平台，如衛生福利部長照專區等，進行整合，一方面提高此 App 的使用意願，另一方面也讓政府提供的服務能被更有效的利用。  
四、此手機 App 入口處必須簡單明瞭，以問卷方式探知使用者的喜好與需求，便於篩選恰當資訊給使用者。但仍須要讓使用者在安裝使用後，隨時能夠調整使用方式和收到的訊息類別。  
五、設計 App 入口使用者介面之問卷，內容可包括：  
1. 有興趣的台北市街區（區名、捷運站名稱當作街區分類）  
2. 有興趣的資訊類別（健康檢查？市集？圖書館演講與購入新書？里民活動？社區內免費電影播放？）  
3. 公民參與因為是多數民眾較陌生的活動，建議問題以「您是否對居住地經費運用有意見？」「若附近有政府的空房子，您是否想了解申請使用的方式？」等方式詢問。

- 4.入口處，問題不宜過多，較細節之處，可讓進階使用者安裝後自行微調。
- 5.收集初期將放入此平台之資料。資訊與消息需即時更新。

#### 六、製作 App

- 1.小鬧鐘功能將與 Google Calendar 整併，讓公民參與時程的資訊能與 Google Calendar 一併呈現，方便使用者規劃時間。
- 2.有明確地理位址者，與 Google Map 整併，讓公民能視覺化觀察所在區域周邊所發生的活動、議題與施政進度等。
- 3.安裝時勾選為有興趣的資訊，以新訊息為主，將於 App 中另歸類為「我的最愛消息（或可命名為社區報馬仔等較趣味名稱）」。
- 4.非新訊息性質與未勾選喜好的資訊，將在 App 首頁介面分門別類放置。
- 5.提供網頁版本，方便更多人使用。

#### 七 其他

- 1.希望於四個月內產生 Beta 測試版，Android 與 iPhone 版本同時供民眾下載使用與回饋使用者心得。
- 2.錄製使用方法之小影片，放於網路上供民眾轉載參考。
- 3.希望於一年內逐步優化 App 完成 1.0 正式版，逐步增加便民功能，提高安裝率與使用意願。
- 4.發展網頁版使用介面。
- 5.持續收集使用者意見。
- 6.持續增加便民功能。
- 7.與 Google Map 做整合，讓有明確地理位置的服務與政策，能在地圖上做視覺化的分布顯示與地址查詢，使民眾方便從 Google Map 上透過實際觀察與查詢生活路徑周圍的市府作業進度，產生切身感，提高參與意願。
- 8.在 iVoting 發展更優化後，或可考慮與此 App 做整合，但需依 iVoting 熟成狀況再次討論。

### 列管八：全球第一條經緯城市的樟樹高架快速道路

依據：編號遺漏議題倡議記者會第四場\_匯川聚場-風行者再臨，將仁愛路與敦化南北路規劃為全球第一條經緯城市的樟樹高架快速道路，讓台北市成為國際環保城市的起點。

業務單位：工務局、文化局

步驟：步驟一：依需要由業務單位召開座談會。

出席名單與「前公民顧問團」共同研擬。

透過數次會議討論，評估是否可行。

步驟二：可行，成立推動委員會，不可行對外界說明。

### 列管九：各級學校圖書館設台灣學專櫃

依據：編號遺漏其他建言收錄第三篇\_搶救本土母語教育，各級學校圖書館設，台灣學專櫃，原住民，客家，台語等以方便師生查閱研讀。

業務單位：教育局



目的：利用現有教育系統促進台語／客語／原民語正常化以因應勢在必行之語言平權要求。讓使用台/客/原民語言之台北市民皆能自在而全面性的生活在自己的語言環境之中，並落實台北市之語言平權。

說明：台灣本為多語言社會。過去因政治力介入使得除華語以外之各種台灣社會語言(台/客/原民)皆淪為特定情境用語或家庭用語，非但不正常且瀕臨滅絕之危險。然而隨著台灣社會之公民語言意識抬頭，語言平權運動亦勢在必行。台北市應提早因應，並建構使市民易於公領域使用台語／客語／原民語之環境。俾使上述台灣社會語言(台/客/原)走出客廳，廣泛運用於所有情況之中。

作法：一、進行台北市民語言使用調查

瞭解台北市民語言使用情況，以作為落實台北市語言平權之推動，循序漸進之依據。

二、利用現有之台北市立及各級學校圖書館

1.設立台灣學專櫃，培養便於全方位閱讀台灣之環境。並每年予以專款補助圖書採購經費。

2.台北市立圖書館各分館增加上述語言之說故事活動時間。時數應與華語／英語等同。

三、從幼兒園做起

1.台北市立幼稚園增加以上述語言為主述語之各類課程之授課時數。

2.辦理台/客/原為第一使用語言之幼兒園

四、市府主辦長期”台/客/原語”友善商店認證獎勵活動

串連全市商店，鼓勵顧客使用前述台/客/原語。可採集點集章方式進行。以改善前述台灣社會語言(台/客/原)得以全面進入市民生活之環境。

五、建構各台灣社會語言(台/客/原)皆擁有公共使用空間

目前台北市已有客家文化會館等空間，用以推展各語言活動。但仍缺少台語及原民語之相關公共空間。

步驟：一、調查各區市民語言使用現況。

二、盤點各市立圖書館及各級學校台灣相關圖書現況，並制定回報機制

三、盤點各市立圖書館各語言說故事時間表並重新制定

四、招募並訓練各台灣社會語言說故事專業人才

五、召開幼兒園教材會議

六、公開招募語言友善認證商店活動之活動辦法。

七、做出盤整、微調、大變革方針

八、結合社區公民力量，落實定期檢視

時程：2016.5 公民會就「作法與步驟」之內容進行背景調查與資料收集，並修正意見。

2016.6 與主管機關討論各項子題的可行性與進行方式。

2016.8 召開多次的公民諮詢會議(分一般民眾、NPO 專家會議)，廣納公民意見。

2016.9 提出公民參與會議的多元觀點與具體建議。

2016.12 檢視本案落實公民參與的過程與成效。

## 列管十、兩項建議方案

1.公民參與 I-VOTING 生活化公投」。例：台北最美的地標

2.建議成立 NGO 中心大樓匯集非營利組織團體聯合辦公室