

臺北市立聯合醫院品質管理中心電子報

發行日：2015年2月2日

發行單位：臺北市立聯合醫院品質管理中心

總編輯：翁林仲

副總編輯：詹尚易、林淑美

編輯：蕭淑雅、蔡志婕、許沛婕、張郁平、莊雅淇

4

(2015年2月號)

榮 譽 榜

- **恭賀** 104年1月21日衛生福利部公告中興院區、仁愛院區評定為「中度級急救責任醫院(不含高危險妊娠孕產婦及新生兒照護品質)」，效期至107年12月31日。
- **恭賀** 中興院區、仁愛院區、忠孝院區、陽明院區獲得衛生福利部疾病管制署103年中心導管照護品質提升計畫

院區	獎項
中興院區、仁愛院區、 忠孝院區、陽明院區	「 團體卓越獎 」 第三名 《台北一區》
陽明院區	第二類醫院「 中心導管創意宣導短片 」 佳作醫院
忠孝院區	「 中心導管置入與每日照護之實務操作競賽 」-加護病房執登數30床(含)以下「 佳作醫院 」

- **恭賀** 下列團隊榮獲本院103年度醫療品質獎優秀團隊，另委員推薦外部參賽組別如下：

➤ 一年期

院區	圈名	主題	委員推薦外部參賽
忠孝院區		改善居家個案口腔照護執行率	★
陽明院區	喜洗圈	降低護理之家住民牙菌斑指數	★
忠孝院區		降低護理之家肺炎住院率	
中興院區	啵啵圈	提升執行兒科胸腔物理治療護理指導執行率	★
和平婦幼院區	妙妙圈	提高血液透析室病人與跨單位交班完整率	★
中興院區	同心圈	提升保護性約束執行完整率	★
忠孝院區		利用 HFMEA 提升備血安全	★
松德院區	準準圈	提昇精神科急性病房整潔自治率	★
和平婦幼院區	橡皮圈	降低兒科診間醫材漏帳率	
仁愛院區	健康久久圈	縮短兵役體檢現場時間	
和平婦幼院區	閃電圈	降低放大攝影重照率	
中興院區	飛鏢圈	提升病人執行筆型胰島素注射技術正確率	★

➤ 二年期

院區	圈名	主題	委員推薦外部 參賽
忠孝院區		住院高危險病人保命防跌措施改善專案	
陽明院區		降低非計畫性氣管內管滑脫率	
松德院區	快速圈	降低批價錯誤	
林森中醫院區		以醫療照護失效模式與效應分析手法改善中藥即飲包製作流程	★

- 103年12月17、18日舉辦醫療品質精進獎，由與會人員投票選出**海報最佳品質創意獎**、**海報最佳標竿範例獎**，最高票者均為**忠孝院區-運用醫療團隊資源管理技巧導入中心導管組合式照護措施**

醫療品質最新消息

- 為因應評鑑作業，落實日常管理及促進指標內部比較，擬請人工書面收集指標範圍之院區於**104年1月起採以系統收集資料方式**，以同步於院內指標系統公開，提升院區同儕學習之可近性，品管中心亦將於104年1月起配合院區規劃安排教育訓練，並彙整院區意見作為未來系統修正參考。
- **台北市政府衛生局**辦理之「**醫療安全品質提升提案獎勵計畫**」活動將於104年3月13日舉辦第二階段評比，請**忠孝院區**及**松德院區**持續準備，期待勇奪佳績。

院區	主題
忠孝院區	預應式計劃運用 HFMEA 促進輸血安全
松德院區	提升精神復健病房病人心肺耐力指數

- 他山之石，標竿參訪之旅，1月27日由品質管理中心組隊，邀請資訊、護理、檢驗等，至台中榮民總醫院及馬偕紀念醫院(台北院區)標竿學習。

病人安全我關心

- 103 年度醫療團隊資源管理(TRM)輔導推展計畫，並組成 17 組團隊，業於 104 年 1 月 20 日完成 A 組二次進度輔導座談會，B 組將於 104 年 2 月 6 日(五)辦理第二次進度輔導座談會，敬請學員準時參加，本年度團隊主題如下：

➤ A 組

院區	團隊	主題
中興	RCW	提升交班完整性
中興	家醫科	安寧緩和
中興	精神科	綜合醫院住院病人自殺風險的早期偵測
仁愛	急診	急診病人醫療安全
仁愛	檢驗科	提升危急值回覆率
松德	工務、總務、護理	改善工務修繕流程以降低異常事件件數
松德	日間照護、營養	運用 TRM 提升有何不可咖啡屋供餐食品安全
林森中醫	6A 病房/復健科	縮短門診病人等待復健治療時間
仁愛	加護病房	降低加護病房與導尿管相關之泌尿道感染率

➤ B 組

院區	團隊	主題
陽明	加護病房	運用 TRM 降低加護病房非計畫性氣管內管滑脫率
和平婦幼	病人安全委員會	運用 TRM 改善檢驗、影像醫學、病理危急值之後續追蹤
和平婦幼	手術室	提升手術前後交班記錄完整率
和平婦幼	健康管理中心	運用 TRM 策略提升健檢中心顧客候檢時間滿意度
忠孝	血液腫瘤科/檢驗科/護理科	提升備輸血安全
忠孝	藥劑科	利用 TRM 改善 URI 抗生素使用合理性
陽明	急診	急診暴力 TRM
陽明	中醫科	避免門診針灸漏拔針



病人安全我關心

- 104年1月8日於醫品病安內網發佈「病人權利與義務聲明」建議海報樣式，供各院區參考。
- 恭喜~103年共有31位同仁通過「病人安全種子人員暨師資」資格認證，敬請各院區給予院區通過同仁鼓勵及邀請參與病人安全之推動，[名單請參閱醫品病安資訊網](#)。
- 本院建置之**醫師電子交班系統**，至1月20日止已進行仁愛院區消化內科上線及完成和平婦幼院區與中興院區教育訓練進行上線前置作業中，預計3月後各院區陸續上線，敬請各院支持與配合。
- 重要訊息不漏接-依103年第四次醫療品質暨病人安全委員會決議通過，門診檢驗、影像醫學、病理**危急值通報**(紅色警訊)通報流程比照住院採**雙軌**，發送簡訊及同時電話通知主治(開單)醫師。
- 品管中心為增加學習面向，本年度將增加新聞學習案例，有鑑於民眾對於病人安全相關議題的關切日益增加，1月16日發佈聯醫第一件**病人安全新聞學習案例**，未來將不定期擷取病人安全最新時事新聞，並提供重點提醒及國內外醫院作法予全院同仁供參，敦請各院區加強人員對病人安全事件之敏感度，本次學習議題為**針對竊嬰事件，加強新進同仁病人辨識相關教育訓練**，[詳情請參閱醫品病安資訊網](#)。
- 104年1月26日發佈**輸備血錯誤事件警示訊息**，為避免類似事情再度發生並提醒各單位注意防範，敬請各院區加強落實執行標準作業流程，以維護病人安全，[詳情請參閱醫品病安資訊網](#)。

醫院評鑑有品質

- PFM(Patient Focused Method)評鑑方式為104年度評鑑重點，以病人為重點的評鑑查證方法，系統性的規劃查證路線，103年度已於醫院評鑑系列課程舉辦相關課程。品質管理中心訂於**104年2月12日(四)14:00-17:00**舉辦評鑑PFM課程，名額有限，歡迎報名參加。
- 相關內容亦可連結本院「醫品病安資訊網」
<http://hq-emp-ap01:6001/醫療品質暨病人安全/Pages/首頁.aspx>