臺北市立聯合醫院品質管理中心電子報

發行日:2015年12月07日

發行單位:臺北市立聯合醫院品質管理中心

總編輯:翁林仲

副總編輯:詹尚易、林淑美

編輯:蔡志婕、蕭淑雅、張郁平、莊雅淇

9

(2015年12月號)

榮 譽 榜

■ 恭賀下列團隊榮獲醫策會第十六屆醫療品質獎

得獎類別	院區	主題	獎項
主題類	中興	提升施打者初次注射筆型胰島素技術	佳作
		之正確率(飛鏢圈)	
	忠孝	運用 HFMEA 提升輸血安全	潛力獎
社區醫療照護組	陽明	降低護理之家住民牙菌斑指數	潛力獎
		(喜洗圈)	
文獻查證菁英組	忠孝		佳作
特別獎	中興、		持續品質改善獎
	松德		

■ 恭賀陽明院區余文瑞主任、曹增台先生榮獲醫策會「2015 年醫療心職人」

院區	稿件主題	職人姓名
陽明院區-家醫科	走入社區 讓關心無所不在	余文瑞主任
陽明院區	揮灑生命,志在陽明	曹增台志工

本期精采摘錄

- ▶ 104 年度通過社團法人國家生技醫療產業策進會頒發之國家品質標章(SNQ)主題
- ▶ 104 年病安週活動花絮

醫療品質最新消息

- 104年「醫療品質暨病人安全輔導計畫成果發表會」訂於 105 年 1 月 11-12 日假中興院區 6 樓第一會議室舉辦,歡迎共襄盛舉。
- 104 年度輔導員認證,敬請各院區協助收集「輔導員護照」,繳回品質管理中心進行認證作業。
- 本院今年度共有 19 項主題通過社團法人國家生技醫療產業策進會 頒發之國家品質標章(SNO),主題如下:

	頒發之國家品質標章(SNQ),主題如下:				
	院區	單位	主題		
1	院本部	企劃行政中心	「無框架的愛—都會型社區安寧照護在臺北」 (Hospital/Community-based palliative care Institute)		
2	院本部	企劃行政中心	雙向轉診服務		
3	中興	眼科	聯醫眼科 醫往連江~遠顧馬祖十四年		
4	中興	護理科	大手拉小手~安全專業、溫馨的產後照護		
5	和平婦幼	神經內科	老年失智樂活照護		
6	忠孝	婦產科	性侵害被害人一站式驗傷採證及偵訊服務		
7	忠孝	新陳代謝科	糖尿病健康促進機構		
8	忠孝	職業醫學科、 教研科	PGY 社區醫學		
9	陽明	神經內科	快樂"憶"起來		
10	陽明	復健科	失能者起飛的中繼站-急性後期照護		
11	陽明	護理之家	者夢桃花源-打造樂活護理之家		
12	林森中醫	中醫科	中醫在馬祖的社區深耕(生根)		
13	松德	藥劑科	深耕社區—精神科教學醫院在地化的藥物濫用宣導防制		
14	松德	社區精神科 兒童青少年精 神科	金馬囝仔在地療一不讓離島寶貝離島成長		
15	松德	社區精神科	社區精障滋擾之緊急處遇		
16	松德	護理科 工務課	生態醫院之營造-璞真療癒、人文新創		
17	松德	職能治療科	臺北市聯合醫院松德院區心湖職能工作坊		
18	松德	營養科	精神病友全方位營養服務		
19	仁愛	營養科	活出生命力~癌症病人全方位營養照護 Live vitality, Comprehensive nutrition care for cancer patients in Renai Branch of Taipei City Hospital		

病人安全我關心

■ 104年病人安本院所有院區皆參與全國響應醫院活動,全院共有 4119 位民眾參與響應,,將於 12月9日全國人安全週成果發表暨頒獎典 禮受獎,活動花絮如下:

陽明-院長帶領高階主管主任敲鑼揭幕



中興-邀請民眾共同響應



仁愛-院長帶領主管共同參與



忠孝-病人安全響應活動



天母體育館病人安全週宣導活動



林森中醫-「用藥安全」衛教宣導



昆明-就醫民眾及志工響應、回應及反應 病人安全宣導活動





- 104年病人安全種子人才認證共有 66 位同仁通過認證,名單請參見<u>醫品</u> 病安資訊網。
- 104年度病人安全師資人才培訓課程業於11月24日辦理,<u>敬請參與培</u> 訓同仁繳回一份教材設計,以順利取得認證。

醫院評鑑有品質

■ 為建置院區間評鑑經驗轉移模式,品管資源整合小組訂定本院訪查委員出梯作業模式,委員資料庫、<u>PFM 查核參考資料</u>及<u>查核意見表</u>,請參閱<u>醫品病安資訊網</u>

■ 相關內容亦可連結本院「醫品病安資訊網」 http://hq-emp-ap01:6001/醫療品質暨病人安全/Pages/首頁.aspx