

專案名稱::1060911

訪問日期：106年09月11日至13日

調查對象：戶籍設於臺北市年滿18歲以上者

有效樣本：977人(男:379人,38.79%；女:598人,61.21%) 拒訪：705人

抽樣誤差：在95%的信心水準下,約±3.14個百分點

本題回答人數 :977

題號:1 因為您的電話是電腦隨機抽樣出來的，我們不知道您的地址。請問您的戶籍設在臺北市的那一區？（戶籍不在台北市則謝謝受訪者，中止訪問）

- (01)北投 9.5%
 - (02)士林 10.9%
 - (03)南港 4.6%
 - (04)內湖 10.5%
 - (05)松山 7.63%
 - (06)信義 8.6%
 - (07)中山 8.8%
 - (08)大同 4.8%
 - (09)中正 5.8%
 - (10)萬華 7.4%
 - (11)文山 10.1%
 - (12)大安 11.4%
-

接下來，我們想請教您一些有關休閒運動的問題

本題回答人數 :977

題號:2

請問您平時有沒有運動的習慣，?如：散步、爬山、打球等？(回答02跳答第5題)

- (01)有 73.9%
 - (02)沒有 26.1%
-

本題回答人數 :722

題號:3

請問您平均一週運動幾次？

- (01)1次 14.8%
- (02)2次 21.4%
- (03)3次 26.7%
- (04)4次 4.7%
- (05)5次 7.7%
- (06)6次 2.2%
- (07)7次 16.4%
- (08)8次以上（1天2次以上者） 1.2%

(09)不一定 4.8%

本題回答人數 :722

題號:4

請問您平均一次運動多久？

- (01)未滿 10 分鐘 0.1%
 - (02)10 分鐘以上、未滿 20 分鐘 1.8%
 - (03)20 分鐘以上、未滿 30 分鐘 8.9%
 - (04)30 分鐘以上、未滿 40 分鐘 15.9%
 - (05)40 分鐘以上、未滿 50 分鐘 9.2%
 - (06)50 分鐘以上、未滿 60 分鐘 10.8%
 - (07)1 小時以上、未滿 1.5 小時 28.0%
 - (08)1.5 小時以上、未滿 2 小時 8.5%
 - (09)2 小時以上、未滿 2.5 小時 6.9%
 - (10)2.5 小時以上、未滿 3 小時 3.5%
 - (11)3 小時以上 5.3%
 - (12)不一定 1.1%
 - (97)不知道 0.1%
-

本題回答人數 :977

題號:5

請問您有沒有透過觀看比賽或擔任志工等各種方式，參加 2017 臺北世界大學運動會相關活動？(逐一提示，可複選)

- (01)看電視或網路轉播開幕或閉幕表演 67.2%
 - (02)看電視或網路轉播各項比賽 75.1%
 - (03)到現場看開幕或閉幕表演 2.2%
 - (04)到現場看各項比賽 8.2%
 - (05)當志工 0.3%
 - (06)在場外加油 6.5%
 - (07)參加世大運相關宣傳活動 4.3%
 - (08)參加 8/31 繞街活動 4.4%
 - (09)都沒有 18.3%
 - (97)不知道 0.4%
-

本題回答人數 :977

題號:6

整體來說，請問您對臺北市政府舉辦 2017 臺北世界大學運動會的表演滿不滿意？

- (01)非常滿意 26.3%
- (02)滿意 59.0%
- (03)不滿意 3.3%
- (04)非常不滿意 0.2%

- (96)沒意見 4.2%
 - (97)不知道 6.3%
 - (98)未回答 0.6%
-

本題回答人數 :977

題號:7

請問您認為舉辦世大運，對提升市民運動風氣有沒有幫助？

- (01)非常有幫助 20.7%
 - (02)有幫助 57.5%
 - (03)沒有幫助 13.2%
 - (04)非常沒有幫助 0.9%
 - (96)沒意見 1.6%
 - (97)不知道 6.0%
 - (98)未回答 0.1%
-

本題回答人數 :977

題號:8

請問就您個人來說，會不會因為世大運的舉辦，增加對運動的興趣？

- (01)會 37.1%
 - (02)不會/本來就對運動有興趣 38.1%
 - (03)不會/對運動沒興趣 20.9%
 - (04)很難說 1.9%
 - (96)沒意見 0.9%
 - (97)不知道 1.0%
 - (98)未回答 0.1%
-

本題回答人數 :977

題號:9

請問您會不會以住在臺北市為榮？

- (01)非常光榮 20.6%
 - (02)光榮 59.0%
 - (03)不光榮 6.7%
 - (04)非常不光榮 0.2%
 - (96)沒意見 8.9%
 - (97)不知道 3.5%
 - (98)未回答 1.1%
-

說明：為了提供臺北市民更便捷的陳情管道，臺北市政府建置了單一陳情系統「HELLO TAIPEI」

本題回答人數 :977

題號:10

請問您有沒有聽過臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」? (可解釋就像以前的市政信箱)
(回答 01 續答第 11 題; 回答 02、97、98 跳答第 15 題)

(01)有 11.0%

(02)沒有 88.7%

(98)未回答 0.3%

本題回答人數 :107

題號:11

請問您有沒有使用過臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」?(回答 02、98 跳答第 15 題)

(01)有 10.6%

(02)沒有 89.4%

本題回答人數 :12

題號:12

請問您最近一次使用臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」的主要原因是什麼?

(01)一般性諮詢 2 人

(02)市政建議 1 人

(03)陳情事情 8 人

(04)申訴案件 1 人

本題回答人數 :12

題號:13

整體來說, 請問您對於最近一次使用臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」的經驗滿不滿意?(回答 03、04 續答第 14 題)

(01)非常滿意 3 人

(02)滿意 5 人

(03)不滿意 4 人

(04)非常不滿意 0 人

本題回答人數 :4

題號:14

請問您不滿意的最主要原因是什麼(單選, 不提示)?

(01)答復內容與實際處理情形不符 0 人

(02)曲解法令或引用法令錯誤 0 人

(03)機關人員處理態度不佳 0 人

(04)案件處理效率不佳 1 人

(05)相關單位推諉責任 0 人

(06)回復內容過於制式, 欠缺誠意 0 人

(07)沒有提供足夠的資訊 0 人

- (08)案件沒有處理好 0 人
(09)法令僵化/單位表示訴求於法無據 0 人
(10)系統操作問題 3 人
-

本題回答人數 :977

題號:15

請問您最近 1 年有沒有使用過「1999 臺北市民當家熱線」？

- (01)有 21.4%
(02)沒有 78.5%
(98)未回答 0.1%
-

本題回答人數 :977

題號:16

如果您有任何問題想向臺北市政府反映，請問您比較想使用網路的臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」還是打電話的「1999 臺北市民當家熱線」？(回答 01 續答第 17 題；回答 02 跳答第 18 題)

- (01)「HELLO TAIPEI」(網路) 21.3%
(02)「1999 臺北市民當家熱線」(電話) 58.5%
(03)不一定/看情況 3.6%
(04)都不想 7.8%
(05)都可以 4.8%
(96)沒意見 0.6%
(97)不知道 3.0%
(98)未回答 0.3%
-

本題回答人數 :208

題號:17

請問您不想使用「1999 臺北市民當家熱線」的原因是什麼？(不提示，可複選)

- (01)打電話麻煩 25.6%
(02)不想和人接觸 8.3%
(03)網路操作較便利 56.6%
(04)網路可以直接拍照上傳 7.1%
(05)網路可以地圖定位 3.6%
(06)網路可以夾帶檔案 10.0%
(07)其他 4.3%
(08)文字表達比較完整 4.2%
(97)不知道 %
(98)未回答 %
-

本題回答人數 :572

題號:18

請問您不想使用臺北市單一陳情系統「HELLO TAIPEI」的原因是什麼？(不提示，可複選)

- (01)直接打電話比較方便 54.3%
- (02)希望與服務人員有互動 14.3%
- (03)不會使用網路(不會上網) 21.7%
- (04)不喜歡使用網路 8.0%
- (05)打字麻煩 7.9%
- (06)不會打字 1.2%
- (07)不想要登記姓名 1.5%
- (08)其他 4.2%
- (09)不知道這個服務 2.6%
- (10)不信任網路/感覺會石沉大海 2.1%
- (11)網路回復比較慢 0.6%
- (97)不知道 8.3%
- (98)未回答 0.2%