

# 臺北市立聯合醫院品質管理中心電子報

發行日：2017年1月13日

發行單位：臺北市立聯合醫院品質管理中心

總編輯：翁林仲

副總編輯：詹尚易、林淑美

編輯：蔡志婕、蕭淑雅、張郁平、莊雅淇、陳柏穎、陳思瑋

# 14

(2016年10月號)

## 本期精采摘錄

### ◆ 2016年「醫療心職人」微電影網路票選開始囉！

醫界對本會醫療心職人活動的支持，職人們的微電影已上傳至醫療心職人粉絲，歡迎大家踴躍分享按讚，將精彩的職人故事與更多朋友分享，詳如內文。

### ◆ SDM 分享平台啟用

醫策會為促進醫病共享決策計畫能讓各醫療機構能互相學習及交流，於9月23日起建置醫病共享決策平台，詳細共享平台資訊如內文。

### ◆ 2016年醫病共享決策輔助工具競賽第一階段入選名單

本次競賽依照22個重點主題於報名截止日收到194件報名表，收件截止日共徵得173件作品，經過第一階段邀請醫療、實證醫學專家透過專業評選；第一階段入選優良輔助工具將陸續上架於醫病共享決策平台，供全國醫療院所使用，本院中興院區及和平院區共兩件獲選。

### ◆ 醫策會新增通報-生產事故事件

為減少醫病糾紛，且依據生產事故救濟條例第二十二條及生產事故通報及查察辦法，訂定本作業說明，規範醫療機構或助產機構生產事故通報作業流程及內容，詳細資訊如內文。

## 病人安全故事小品

### ◆ 提升醫護人員及家屬溝通，改善醫病關係

一位女士護送呼吸困難的癌末父親到急診室，醫師對家屬說：「病人呼吸困難，需要馬上插管急救，如果不插管，很快會死亡。救不救，你決定！」只覺得「如果說不急救，那父親不就是因我的決定而死的嗎？」只好回說要急救。父親被插管後經過兩週加護病房的折磨後死亡！如果當時急診醫師，多花一兩分鐘時間，告訴家屬：「病人現在的病況，呼吸衰竭，需要插管急救，否則可能會有生命危險。但是病人已是癌症末期，插管急救，也不能挽回他的生命，只能拖延死亡的到臨，讓他多受一段時間的痛苦。而病人已經簽署 DNR 意願書，表示要安詳往生的意願，我們是不是尊重病人的意願，不要插管急救，共同來協助他，減少他的痛苦，讓他可以如願的安詳往生？」相信家屬一定能夠做成明智的決定，陪伴著病人，在醫療的協助下，讓父親沒有痛苦地走完生命最後的旅程。醫師應該學習如何與病人／家屬詳細溝通，尤其是如何婉轉揭示不好的病況，避免病人／家屬太難過，但也不要讓家屬心存錯誤的期待，造成日後發現不理想的後果時，更加悔恨與難過。

### ◆ 醫療心職人網路票選

繁忙的醫療職場，有許多在自己的崗位默默付出投注心血以成就今日台灣醫療照護環境的職人們。為了傳遞醫療職人的新（心）價值，醫策會自 2014 年首次辦理醫療心職人活動，廣徵醫療職場默默耕耘的小人物大故事，透過網路-臉書 Facebook 粉絲專頁「醫療心職人」傳達各醫療職人持續紮根於工作崗作位的堅持、熱忱、專業素養、傳承。期望透過本活動能讓更多醫療人員的付出與熱情被看見，進而傳遞溫暖能量，營造正向醫療氛圍。「醫療心職人」不僅是個人能力與技術的卓越，更重要的是從「心」出發！

**網路人氣獎計分方式：**以總計活動粉絲專頁上(1)微電影按「讚」的次數，以及(2)分享至「公開」網頁的次數，合計作為人氣的票數。

**票數結算：**至 105 年 11 月 30 日 16:00 截止

**投票網址：**<https://www.facebook.com/urheart0829>

本院共推薦 11 位職人，依序號排序，敬請幫忙宣傳進行票選

序號 1：醫者醫心，全人照護\_李育賢醫師(林森中醫昆明院區)

序號 4：一生懸命 安寧靠山\_李志清醫師(忠孝院區)

序號 6：控糖達人\_陳春森醫師(忠孝院區)

序號 7：傳遞幸福的守護者\_孫文榮醫師(院本部)

序號 8：一生承諾莫忘初衷\_羅士翔醫師(中興院區)

序號 10：居家醫療照護與社區安寧服務之推手\_蔡蕙如醫師(和平婦幼院區)

序號 11：生命有時候會經歷意想不到的旅程\_蘇瑞珍醫師(和平婦幼院區)

序號 15：回收場的春天~阿渲姨\_侯春梅副護理長(陽明院區)

序號 17：愛在美麗心靈\_梁美慧護理師(仁愛院區)

序號 23：心療癒·人為本 從精神科護理到安寧療護\_于宗梅護理長(松德院區)

序號 28：快樂小人物~平凡不起眼的螺絲釘\_林靜玉管理師(陽明院區)

## 醫病共享活動

### ➤ SDM 分享平台啟用

醫病共享輔助工具是專門為病人所設計的工具，協助病人了解疾病、臨床進程、治療選擇的意義，及提出自己在意的考量及期待，利用圖形化的說明及互動式的工具，以最新的實證醫學證據用病人能夠理解的方式做說明，為醫師及病人做出共同的醫療決策，藉以提升醫病溝通的效率；醫策會於105年9月建置醫病共享決策共享平台，內容呈現決策輔助工具、教育資源、宣導影片、數位學習課程，讓醫療機構能及時分享與接收新知；[本院中興院區及和平院區共兩件獲選。](#)

### ➤ 平台網址：[醫病共享決策平台](#)

The screenshot shows the homepage of the Shared Decision Making (SDM) Platform. The header includes navigation links: 醫病共享決策介紹, 決策輔助工具, 教育資源, 相關網站, 常見問題, and 聯絡我們. The main banner features the Ministry of Health and Welfare logo and the text '衛生福利部 醫病共享決策平台 Platform for Shared Decision Making'. Below the banner is a search bar with the placeholder '請輸入關鍵字' and a '搜尋' button. A list of hot keywords is provided: 熱門關鍵字: SDM 輔助工具 人工膝關節 呼吸 醫病. The main content area is divided into several sections: '最新消息' (Latest News) with a list of recent updates and dates; '數位課程' (Digital Courses) with a video player showing a presentation; '行動載具瀏覽說明' (Mobile Device Browsing Instructions); and '加入粉絲團' (Join Our Facebook Group). There are also links to '醫病共享決策SDM介紹' and '醫病共享決策輔助工具介紹'.

The screenshot shows the search results page of the Shared Decision Making (SDM) Platform. The header is identical to the homepage. The search bar contains the text '請輸入關鍵字' and a '搜尋' button. Below the search bar, the current location is indicated: 您現在的位置: 首頁 > 決策輔助工具 > 輔助工具清單. The main content area is titled '輔助工具清單' (Decision Support Tools List). It features a dropdown menu for '依主題類別' (By Topic Category) and a search bar with the placeholder '請輸入您要查詢的關鍵字' and a '搜尋' button. The list of tools is displayed in a grid format, with categories such as 人工植牙, 心博顫動, 生命末期照護、安寧療護, 更年期, 大腸癌, 心絞痛, 白內障, 乳癌, 子宮頸癌, 失智症, 低溫療法, and 周邊動脈疾病.

## ◆ 生產事故事件

依據生產事故救濟條例第二十二條及生產事故通報及查察辦法，訂定相關通報作業，規範醫療機構或助產機構生產事故通報作業流程及內容，應於生產事故事件發生後之次月十日前，向受理通報單位通報，採用紙本，機構應填寫生產事故事件通報單，於通報時間內以掛號（以 2 郵戳為憑）寄送至受理通報單位。

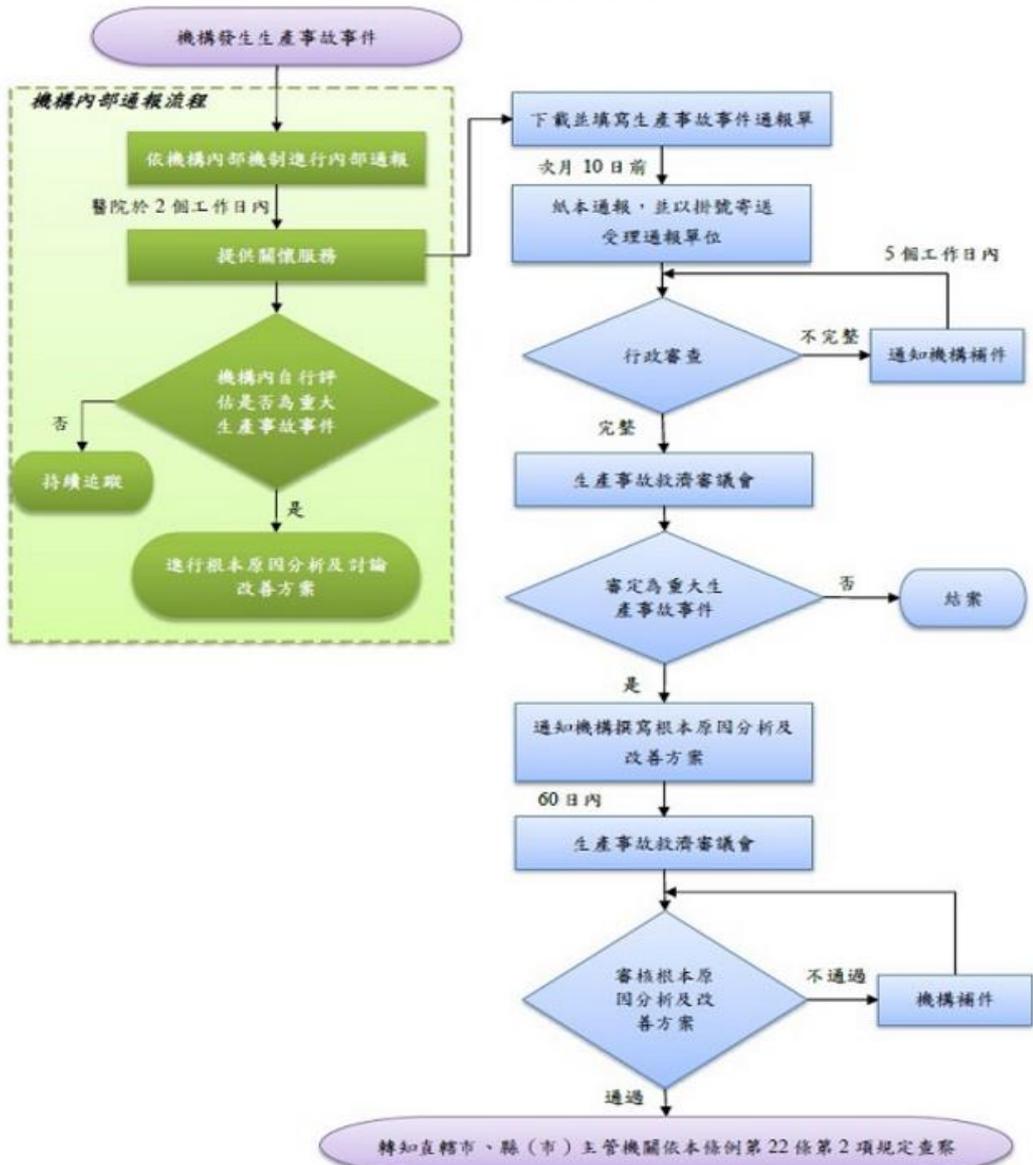
### ➤ 名詞定義：

名詞	定義
生產事故	指產婦、胎兒及新生兒因生產所致之重大傷害或死亡結果。（生產事故救濟條例第三條第一款）
重大傷害	指因生產所致下列情形之一者： （生產事故救濟作業辦法第六條） 一、身心障礙程度中度以上。 二、子宮切除致喪失生殖機能。 三、其他經中央主管機關認定身體或健康有重大不治或難治之傷害。
重大生產事故事件	（生產事故通報及查察辦法第二條）指有下列情形之一者： 一、剖腹產手術後，在產婦體遺留異物。 二、以不相容之血型輸血。 三、錯誤藥物處方致產婦永久喪失肢體重要機能或死亡。 四、其他經中央主管機關認定者。

資料來源：[醫策會](#)

➤ 生產事故通報流程圖(醫策會)

生產事故事件通報流程圖



資料來源：[醫策會](#)

## 課程預告

課程類別	日期	課程名稱	課程大綱	對象	地點
進階	11/18-12/5	病人安全種子人員訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 病人安全回顧</li> <li>2. RCA 與 FMEA 介紹</li> <li>3. RCA 與 FMEA 之比較</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對病安有參與熱忱之院區或單位擬培訓人才</li> <li>2. 有興趣之同仁</li> <li>3. 需具備病人安全基礎概念</li> </ol>	線上
進階	12/6	RCA 工作坊	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. RCA 步驟回顧</li> <li>5. 案例討論</li> <li>6. 案例演練</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 單位主管及擬培訓人才</li> <li>5. 各院區醫品病安委員會總幹事、幹事</li> </ol>	仁愛院區檢驗大樓 6F 第一會議室
進階	12/7	病人安全師資人才培訓課程	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 醫病共享決策 (SDM) 介紹</li> <li>2. 如何製做醫病共享決策 (SDM) 教材</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 需先參加病安種子人員課程</li> <li>2. 具病安參與熱忱或為院區、單位擬培訓人才 (具 EBM 基礎尤佳)</li> <li>3. 需完成一份教材製做</li> <li>4. 符合上述 3 項者才予以認證</li> </ol>	仁愛院區檢驗大樓 6F 第一會議室

■ 相關內容亦可連結本院 [醫品病安資訊網](#)