

# 臺北市立聯合醫院品質管理中心電子報

發行日：2017年1月12日

發行單位：臺北市立聯合醫院品質管理中心

總編輯：翁林仲

副總編輯：詹尚易、林淑美

編輯：蔡志婕、蕭淑雅、張郁平、莊雅淇、陳柏穎、陳思瑋

# 15

(2016年12月號)

## 榮 譽 榜

### ■ SNQ 國家品質標章

2016 年全院 SNQ 有 19 案榮獲國家品質標章認證，於 12 月 23 日獲 SNQ 國家品質標章授證（如附件）。

### ■ 醫療品質獎

醫策會第十七屆醫療品質獎競賽，於 12 月 8 日獲頒主題類主題改善組潛力獎 3 組、實證醫學類文獻查證臨床組金獎 1 組；忠孝院區獲頒持續品質改善十年獎、院本部獲頒新人獎。



持續品質改善十年獎/忠孝院區



EBM 文獻查證臨床組金獎/忠孝院區藥劑科



新人獎/院本部



主題改善組潛力獎  
中興院區、陽明院區、院本部



## 本期精采摘錄

### ➤ 美國 The Joint Commission 2017 年國際病人安全目標

「病人安全」是醫療品質的根本，也是醫療照護提供者和病人之間最基本的共同目標。病人安全目標的提出代表醫療機構提供安全醫療照護的決心，共同致力於提昇醫療照護品質及建構安全醫療環境，The Joint Commission 提出 2017 年國際病人安全目標如內文所示。

### ➤ 106 年度醫院評鑑基準及評量項目(區域醫院、地區醫院適用)

依據衛生福利部 105 年 12 月 7 日(衛部醫字第 1051668081 號)公告修正 106 年醫院評鑑基準，由 110 條修正為 122 條，其中必要條文計 7 條，重點條文計 1 條，試評條文計 6 條，相關資訊如內文。



## 正念減壓

「正念減壓」主要培養自我覺察的能力，更了解自我的身心世界。幫助人們更恰當的處理生活壓力，減少壓力對身心的負面影響，同時增加情緒管理能力，有智慧地處理人際關係，讓人在生命不同際遇中，均可掌握自己、找到力量和智慧，活得更自信、也更喜悅。

## 病人安全故事小品

### ◆ 「促進有效的醫病溝通&病人及家屬積極參與醫療」

18個月的小女嬰 Josie 因被熱水燙傷，被送往 Johns Hopkins (JHH-約翰·霍普金斯醫院) 醫學中心處置，並住進 PICU 10 天，在中心靜脈導管被移除後，轉出 ICU，Sorrel 發現女兒似乎很口渴的樣子，依 Sorrel 帶過幾個小孩的經驗，且從臉色及外觀判定，Sorrel 繼續向護理師反應，Josie 可能不太對勁，有脫水現象。但護理師回答，生命徵象一切正常，沒問題。另一位護理師前來做評估的結果，也是生命徵象 "Just Fine"，所以依然不准給水喝(因醫師有開醫囑)。Sorrel 要求醫師到場診察，並告知她認為 Josie 需要喝水！此時醫師才同意給她飲料，結果 Josie 一下子猛喝了將近一公升的運動飲料。Sorrel 並親耳聽到，有位醫師曾吩咐過不用再給 Josie 注射止痛藥。但當日下午一點鐘，護理師仍備好一支 Methadone(美沙冬)來到 Josie 床邊，而護理師也聲稱醫師已更改醫囑。不幸的是，Josie 被打完止痛針不久後，就心跳停止，經過醫護團隊積極搶救，被宣告不治死亡！

事後院方坦承疏失，認定死因為脫水狀態加上一針致命的(過量)麻藥美沙冬(Methadone)；背後誘因即是溝通不良！醫師護理師及家屬之間皆有同樣的問題。而 Sorrel 至今仍繼續為促進病人安全奔波打拼，尤其著墨在「促進有效的醫病溝通」、「病人及家屬積極參與醫療」，鼓吹醫院成立，可由家屬直接啟動的快速反應小組 Family-Activated Rapid Response Team" 方面，已得到正面肯定的回響。



### ➤ 侵入性醫療處置照護品質提升

衛生福利部疾病管制署進行「侵入性醫療處置照護品質提升推動計畫」，期望藉由成立『侵入性醫療處置照護品質提升推動計畫專案管理中心』及『侵入性醫療處置照護品質提升推動計畫責任醫院』，推行具實證醫學基礎之侵入性醫療處置組合式照護介入措施，以提升醫療照護人員對組合式照護措施認知與落實，並達有效降低相關感染發生情形；疾病管制署配合辦理侵入性醫療處置組合式照護措施推廣、說明會、教育訓練等方法、概念進行宣導，並提供參與醫院計畫經費補助；[忠孝院區通過 106 年第一類侵入性醫療處置照護品質提升推動計畫醫院。](#)

### ➤ 醫院評鑑持續性監測&醫院品質績效量測指標系統(P4P)

- 不因過年期間(106年1月27日至2月1日)而延長填報時間，各院區 105 年 12 月指標數值請於 1 月 31 日前提報完成，不因過年期間延長提報，請各院區務必期間內完成。
- [醫院評鑑持續性監測](#):105 年度醫品病安年度計畫及成果、改善專案填報時間為 106 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止，請逕至「醫院評鑑持續性監測系統(<http://qid.jct.org.tw/qid>)」進行「填報」及「修改」，惟 4 月 1 日起「質性文件」無法進行「編輯」及「修改」。
- [P4P](#):105 年 12 月指標提報作業時程將延長至 106 年 2 月 3 日。請務必及時完成提報，以免影響後續經費核發作業。

### ➤ 105 年度品管圈成果發表會

105 年度醫療品質暨病人安全成果發表會將於 106 年 1 月 19 日(四)、1 月 20 日(五)在中興院區六樓第一會議室舉行。本次總院長及副總院長將親臨指導，精采可期，歡迎踴躍報名參加。

## ◆ 衛生福利部公佈病人安全通報系統《警示訊息案例》

主題分別為：

- 一、「更換低電力的暫時性心臟節律器導致病人失去意識」
- 二、「孕婦因植入性胎盤產後大出血，導致子宮切除」
- 三、「兒童檢查前鎮靜藥物(Ketamine)注射劑量錯誤」
- 四、「緊急手術安排後 30 分鐘仍未至手術室」
- 五、「病人同時接受放射治療及化學治療，治療前未確認病人檢驗異常值，導致嚴重免疫力低下」
- 六、「治療不符合病人或家屬期待致恐嚇醫療人員事件」

➤ 學習案例：[台灣病人安全資訊網](#)

資料來源：[衛生福利部台灣  
病人安全資訊網](#)

## ◆ 2017 年 Hospital National Patient Safety Goals

1. Identify patients correctly [落實病人辨識](#)
2. Improve staff communication [提升醫療照護人員間的有效溝通](#)
3. Use medicines safely [提升用藥安全](#)
4. Use alarms safely [利用即時且適當的警示設備](#)
5. Prevent infection [落實感染管制](#)
6. Identify patient safety risks [風險察覺](#)
7. Prevent mistakes in surgery [提升手術安全](#)

資料來源：[The Joint Commission](#)

## 醫院評鑑

- 依據衛生福利部105年12月7日(衛部醫字第1051668081號)公告修正106年醫院評鑑基準(區域醫院、地區醫院適用)，相關資訊請另行至衛生福利部網站參閱。
- 醫策會公告「業經審查，截至 2016 年 11 月止，符合「教學醫院評鑑學術性期刊認定標準」認定範圍期刊如連結。
- 相關內容亦可連結本院醫品病安資訊網

➤ 附件

院區	單位	主題
院本部	護理部	醫病溝通零距離—白色巨塔裡的人文關懷 Promoting Positive Communication through Family Meetings
院本部	護理部	綠衣天使之愛~全責照顧服務模式
院本部	藥劑部	「全家藥健康」讓每個家庭都能有一個藥師朋友-全國首創醫院社區合作「家庭藥師」居家領航服務 A pharmacist friend for your family 服務員訓練證書」與護理人員分工合作，在護理師的監督與指導下，提供病人住院期間生活
院本部	緊急醫療部	整合與提升急診安寧緩和醫療照顧服務 Integration of palliative care and hospice with emergency medicine
院本部	企劃 行政中心	藍鵲送愛-建構居家醫療照護整合服務模式
院本部	新陳代謝科	糖尿病一站式整合照護網
中興	早療中心	早療助齊家，寶貝啟蒙發-提升親職功能的早療模式
仁愛	家庭醫學科	為「健康」把關-優質的健檢團隊
和平 婦幼	小兒科	現代奶娘
忠孝	藥劑科	全方位優質-中醫藥安全及健康營造「藥事照護」
忠孝	影像醫學科	乳癌篩檢診療一站式完整服務
忠孝	護理之家	銀髮寶貝，四道人生—打造社區五心級護理之家
陽明	社工課	「建構社區醫療健康關懷模式-愛在社子島、陽明甲你顧牢牢」計畫
陽明	營養科	感動服務、愛不打烊~由內而外優質的營養照護服務
陽明	精神科	翻轉人生：一家綜合醫院之美沙冬替代治療的社區服務
松德	成癮防治科	臺北市酒駕緩起訴個案醫療介入與個案管理模式
松德	社工科	ICF 新制身心障礙鑑定服務
林森中醫 昆明	中醫科	中西醫整合癌症諮詢關懷計畫
林森中醫 昆明	中醫科	中醫在烏來-老年生活不卡卡 (烏來無中醫鄉醫療計畫)