

105 年度 SNQ、院外獲獎、院內獲獎清單

❖SNQ

主題	院區	單位
醫病溝通零距離－白色巨塔裡的人文關懷 Promoting Positive Communication through Family Meetings	院本部	護理部
綠衣天使之愛~全責照顧服務模式	院本部	護理部
「全家藥健康」讓每個家庭都能有一個藥師朋友-全國首創醫院社區合作「家庭藥師」居家領航服務 A pharmacist friend for your family	院本部	藥劑部
整合與提升急診安寧緩和醫療照顧服務 Integration of palliative care and hospice with emergency medicine	院本部	緊急醫療部
藍鵲送愛-建構居家醫療照護整合服務模式	院本部	企劃 行政中心
糖尿病一站式整合照護網	院本部	新陳代謝科
早療助齊家，寶貝啟蒙發-提升親職功能的早療模式	中興	早療中心
為「健康」把關-優質的健檢團隊	仁愛	家庭醫學科
現代奶娘	和平 婦幼	小兒科
全方位優質-中醫藥安全及健康營造「藥事照護」	忠孝	藥劑科
乳癌篩檢診療一站式完整服務	忠孝	影像醫學科
銀髮寶貝，四道人生－打造社區五心級護理之家	忠孝	護理之家
「建構社區醫療健康關懷模式-愛在社子島、陽明甲你顧牢牢」計畫	陽明	社工課
感動服務、愛不打烊~由內而外優質的營養照護服務	陽明	營養科
翻轉人生：一家綜合醫院之美沙冬替代治療的社區服務	陽明	精神科
臺北市酒駕緩起訴個案醫療介入與個案管理模式	松德	成癮防治科
ICF 新制身心障礙鑑定服務	松德	社工科
中西醫整合癌症諮詢關懷計畫	林森中 醫昆明	中醫科
中醫在烏來-老年生活不卡卡 (烏來無中醫鄉醫療計畫)	林森中 醫昆明	中醫科

❖ 院外獲獎

獎項	主題	院區
醫策會第十七屆醫療品質獎競賽 (潛力獎)	跨專業都會型社區安寧療護推動專案	院本部(社區安寧發展中心)
醫策會第十七屆醫療品質獎競賽 (潛力獎)	提升人工瘻管穿刺術正確率	中興(洗腎室/延續圈)
醫策會第十七屆醫療品質獎競賽 (潛力獎)	提升一般民眾體檢動線之滿意度	陽明 (檢驗、家醫、門診/標靶圈)
醫策會第十七屆醫療品質獎-金獎(文獻查證菁英組)		忠孝(藥劑科)
醫策會第十七屆醫療品質獎-持續品質改善十年獎(特別獎)		忠孝
醫策會第十七屆醫療品質獎-新人獎(特別獎)		院本部
醫策會 2016 年醫療心職人 (評審獎暨網路人氣獎)	控糖達人	忠孝 陳春森主任
醫策會 2016 年醫療心職人 (評審獎)	傳遞幸福社區的守護者	院本部 孫文榮主任
臺灣醫療品質協會-醫療品質競賽 (優品獎)	運用 TRM 手法改善門診抗生素使用 合理性	忠孝(藥劑科)
臺灣醫療品質協會-醫療品質競賽 (優品獎)	提升腦中風急性後期照護病人病房內 復健運動執行率	陽明(7A 病房)
中衛發展中心團結圈競賽 (全國團結圈特別組銅塔獎)	提升民眾申請病歷複製本服務的滿意 度	忠孝
醫策會醫病共享決策輔助工具競 賽(入選、醫病共享決策醫療機構響 應活動推廣績優機構)	我有糖尿病，是否需要做眼底檢查？	中興
醫策會醫病共享決策輔助工具競 賽(銅獎)	失智症末期吞嚥困難進食方式選擇	和平婦幼
醫策會 2016 年臨床成效指標運用 徵稿(口頭發表)	精進藥事照護流程監測病人 Digoxin 血中濃度之成效	忠孝
醫策會 2016 年臨床成效指標運用 徵稿(口頭發表)	降低精神科病人異物哽塞發生率	松德
醫策會 2016 年臨床成效指標運用 徵稿(口頭發表【創新】)	運用系統性檢核機制以提升數值之正 確性-以 TCPI 綜合照護指標為例	院本部 品管中心
醫策會 2016 年臨床成效指標運用 徵稿(海報發表【創新】)	以簡化指標數值收集流程提升系統操 作便利性	院本部 品管中心
醫策會 2016 年臨床成效指標運用 徵稿(海報發表)	「急診檢傷後停留時間>24 小時」急 診壅塞指標之分析改善	中興
醫策會 2016 年臨床成效指標運用 徵稿(海報發表)	藉由照護流程分析降低長照住民因呼 吸道感染非計畫性轉急性醫院住院率	仁愛
醫策會 2016 年臨床成效指標運用 徵稿(海報發表)	簡化多科處方領藥流程提升醫療照護 品質	忠孝
醫策會 2016 年臨床成效指標運用	降低內科加護病房導尿管相關泌尿道	和平婦幼

獎項	主題	院區
徵稿(海報發表)	感染發生率	
醫策會 2016 年臨床成效指標運用 徵稿(海報發表)	運用臨床成效指標之監測以降低附設 護理之家之多重用藥比率	和平婦幼
2016 年臺北市醫療安全品質提升 提案獎勵計畫(第一階段-佳作)	提升放射治療病人的準時治療率	仁愛

❖ 院內獲獎

組別	主題	院區	單位
醫療品質暨病人安全 輔導計畫優秀團隊- 持續精進組	提升家長對國小學童近視認知率	中興	門診
	降低血液透析病人人工血管阻塞率	中興	洗腎室
	降低 Pethidine 核發異常事件發生率-叮嚀圈	和平婦幼	藥劑科
	降低全院錯漏餐率-卜派圈	和平婦幼	營養科
醫療品質暨病人安全 輔導計畫優秀團隊- 跨團隊實務改善	縮短住院病人辦理出院等候時間	和平婦幼	醫療科、護 理科、行政
	提升加護病房呼吸器相關肺炎照護正確率	忠孝	加護病 房、呼吸治 療科、胸腔 科
	以 TRM 照護模式降低護理之家非計劃性轉出出院 至急性住院率	陽明	護理之家
	精神科病人跨團隊居家照護模式-與社區藥局牽 手照護計畫	松德	藥劑科
醫療品質暨病人安全 輔導計畫優秀團隊- 潛力組	減少血品退血率	中興	檢驗科
	減少急診一般 X 光重照率	中興	放射科
	提升門診血液透析病人的「預立安寧緩和醫療暨 維生醫療抉擇意願書」簽署率	仁愛	護理科洗 腎室
	降低血庫血品報廢率	仁愛	檢驗科
	提升門診住院服務中心服務完整率	仁愛	護理科門 診
	提升住院期間二十四小時親子同室比率-守心圈	和平婦幼	(婦幼)婦 產科病房
	提升病房護理人員急救作業完整率-同心圈	和平婦幼	(和平)內 科、外科、 綜合科病

			房
	降低門診調劑錯誤率	陽明	藥劑科
	提升酒藥癮病房護理紀錄之完整率-填密負荷圈	松德	4A 病房

院區	海報主題	獎項
和平婦幼	提升住院期間二十四小時親子同室比率	最佳品質創意獎
忠孝	運用根本原因分析改善輸血作業安全	最佳人氣作品
林森中醫昆明	以醫療照護失效模式與效應分析手法改善中藥即飲包製作流程	最佳標竿範例獎

❖ 品管中心發表

會議	主題
醫策會 2016 年臨床成效指標運用徵稿	運用系統性檢核機制以提升數值之正確性-以 TCPI 綜合照護指標為例
醫策會 2016 年臨床成效指標運用徵稿	以簡化指標數值收集流程提升系統操作便利性