

線上遊戲點數(卡)定型化契約 查核結果記者會

1

106年4月27日

前言

- 104年線上遊戲類消費爭議共210件，105年共287件，成長36.7%，且佔本處105年1-7月申訴總件數1,944件的14.8%
- 目前市面上發行之點數卡約有30種



- 查核依據：「線上遊戲點數(卡)定型化契約應記載及不得記載事項」
- 查核方式：抽查8家業者進行查核
- 查核時間：106年2月至3月

查核之8家線上遊戲點數(卡)公司

1. MyCard (智冠科技股份有限公司)
2. Gash (樂點股份有限公司)
3. 遊e卡(網銀國際股份有限公司)
4. 貝殼幣(台灣競舞娛樂有限公司)
5. 元氣卡(傳奇網路遊戲股份有限公司)
6. WGS(華義國際數位娛樂股份有限公司)
7. 辣椒卡(紅心辣椒娛樂科技股份有限公司)
8. OMG卡(茂為歐買尬數位科技股份有限公司)

非實體卡查核結果

	壹、應記載事項					貳、不得記載事項									
	I 發行人	II 面額	§1		V 贈點	§2 履保	§3 申訴	§1 期限	§2 餘額	§3 免除兌換	§4 限制地點	§5 片面終止	§6 故意過失	§7 違反法律	§8 廣告供參
III 交易資訊			IV 使用須知												
1.MyCard	符合規定														
2.Gash	符合規定														
3.遊e卡	○	○	○	○	○	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4.貝殼幣	符合規定														
5.元氣卡	符合規定														
6.WGS	符合規定														
7.辣椒卡	符合規定														
8.OMG卡	○	○	○	○	○	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○

○符合規定

X不符合規定

實體卡查核進度

	壹、應記載事項					貳、不得記載事項									
	§1					§2 履保	§3 申訴	§1 期限	§2 餘額	§3 免除兌換	§4 限制地點	§5 片面終止	§6 故意過失	§7 違反法律	§8 廣告供參
I 發行人	II 面額	III 交易資訊	IV 使用須知	V 贈點											
1.MyCard	符合規定														
2.Gash	符合規定														
3.遊e卡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.貝殼幣	符合規定														
5.元氣卡	符合規定														
6.WGS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.辣椒卡	符合規定														
8.OMG卡	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

○符合規定

X不符合規定

1. 遊e卡(網銀國際股份有限公司)1/2

■ 非實體卡

○ 使用者合約應§1

<http://www.wanin.tw/provision.aspx?l=tw&p=1>

○ 無不得記載事項

○ 無發行人之履約保證責任 → 違反應§2

(經洽業者目前已與兆豐銀行洽談)

企業名稱：網銀國際股份有限公司

代表人：蕭政豪

統一編號：24438615

電話：(04) 2708-5191

應§1、§3

網址：<http://www.wanin.tw>

電子郵件：service@cs.wanin.tw

電話：(04) 2452-2811

傳真：(04) 2452-2911

地址：407台中市西屯區市政北二路238號 28樓之1

E-mail：service@cs.wanin.tw

上班時段：週一至週五

上班時間：09:00-18:00



遊e卡 (網銀國際股份有限公司)2/2

- 實體卡
 - 無履約保證責任
- ➡ 違反不得記載§2

應§1、§3

全家便利商店股份有限公司 NO.23060248
付款使用證明(顧客聯)
2017-04-20 18:16機號:02序號:20111754
店號:012824 店名:土城延安店
代銷即遊e卡50點
儲值密碼(PIN CODE)

卡號: 204585798

密碼: GRN6875NSDX2ND8S

有效期限(Good thru) 無限期

卡號/帳號/序號

204585798

(贈)儲值序號

(贈)儲值卡號

小計:50

收銀員:00405

※請勿隨意用電話告知他人儲值PIN碼,以免
遭到詐騙。

※請勿隨意替他人購買遊戲點卡以免造成自
身金錢損失。

※本卡無解除分期付款功能,代買點數應先
認,避免詐騙。

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

《全家瘋電玩-盡情玩game、喝咖啡》

活動期間:106/04/12-106/05/09

※活動期間內購買MyCard、GASH、貝殼幣或
遊e卡系列商品單筆消費滿\$500(含)以上,即可
參加抽獎活動。

注意事項:請於106/05/10 23:59前至全家
官網完成發票號碼登錄。

※【詳情請見官網】<https://goo.gl/tIHARL>

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

遊e卡虛擬點數儲值使用須知:

1.本虛擬點數儲值使用方式及計費方式請洽
遊e卡官網或各遊戲官網查詢。

2.若有任何儲值相關問題時,請主動與
遊e卡客服中心聯繫。

3.遊e卡客服專線(24hr):(04)2708-5191

遊e卡客服傳真:(04)2259-3687

遊e卡客服信箱:service@cs.wanin.tw

遊e卡官網:<http://www.yoe.com.tw>

4.本產品一經售出,恕不退還,如遭竊、遺失
或個人因素導致卡號密碼模糊,恕不補發。

5.網銀國際保有本點數計算機制更改權利,請
以遊e卡官網公告為準。

※依稅法規定,如欲辦理退貨需憑發票正本
辦理;遺失發票正本,請恕無法申請退貨。

發行商:網銀國際股份有限公司

地址:台中市西屯區市政北二路238號20樓之1

負責人:蕭政豪,統一編號:24438615

01282492334279

WGS

(華義國際數位娛樂股份有限公司)1/2

■ 非實體卡

- https://my.wayi.com.tw/member/recharge_wgs.aspx
無違反規定。



WGS點數履約保證

發行人資訊
發行人：華義國際數位娛樂股份有限公司
負責人：徐培菁
地址：台北市內湖區堤頂大道二段407巷22號4樓
官網：<http://www.wayi.com.tw/>
儲值客服電話：02-5559-0086(服務時間14:00~23:00)
客服信箱：service@wayi.com.tw
統一編號：84453385

應§1、§3

WGS點數履約保證

於105年7月15日前所購買之WGS點數(卡)(序號)內容表彰點數之金額，已經中國信託商業銀行提供足額履約保證，保證期間自購買日起一年，於前開保證期間屆滿後，自動解除全部保證責任。

應§2

WGS (華義國際數位娛樂股份有限公司)2/2

- 實體卡
 - 無履約保證責任
- ➡ 違反應§2

FamilyMart

全家便利商店股份有限公司 NO.23060248
付款使用證明(顧客聯)
2017-04-24 15:58機號:02序號:24136022
店號:014663 店名:新埔店
代銷即WGS 50點
儲值密碼(PIN CODE)

WGS卡號: [REDACTED]

WGS密碼: [REDACTED]

有效期限(Good Thru) 無限期
卡號/帳號/序號

[REDACTED]

(贈)儲值序號
(贈)儲值卡號

小計:50

收銀員:00625

※請勿隨意用電話告知他人儲值PIN碼,以免
遭到詐騙。

※請勿隨意替他人購買遊戲點卡以免造成自身
金錢損失。

※本卡無解除分期付款功能,代買點數應先確
認,避免詐騙。

使用說明:

1.請到官網專屬網頁填入WGS卡號、WGS密碼啓
用點數。

2.使用遊戲帳號密碼開卡,請到華義官網或遊
戲官網【開卡儲值】辦理儲值。

3.儲值完成後請自行到各遊戲官網兌換遊戲幣

4.本產品一經售出,恕不補發;請儘快使用以
免感熱紙文字模糊。

※依稅法規定,如欲辦理退貨需憑發票正本辦
理;遺失發票正本,請恕無法申請退貨。

5.如有使用上的疑問,請上網至華義國際客
服中心進行建單。網址: <http://www.way1.com.tw/service/>

點數適用之線上遊戲服務項目內容請見官網

www.way1.com.tw並依指示操作

發行人:華義國際數位娛樂股份有限公司

地址:台北市內湖區堤頂大道二段407巷22號
4樓之一

統一編號:84453385 負責人:徐培菁

儲值客服電話:02-5559-0086

(服務時間14:00-23:00)

客服傳真:02-5559-0085

客服信箱: service@way1.com.tw



01466392462905

應§1、§3

OMG卡

(茂為歐買尬數位科技股份有限公司)1/2

■ 非實體卡

○ <http://www.omg.com.tw/event/20100608/p02.html>

○ 無不得記載事項

○ 無履約保證事項

➡ 違反應§2

— OMG行動遊戲卡介紹：	
產品名稱	OMG行動遊戲卡
種類	熱感紙
面額	50點、150點、350點、500點、1,150點
產品說明	卡號及密碼僅供儲值一次。
販售地點	台灣地區全家便利商店
注意事項	<p>1. 儲值序號前10碼為英文、後10碼為數字；儲值密碼20碼皆為英文。</p> <p>2. 請至OMG官網/Me2官網/X2GAME官網/App遊戲派對登入會員，點選「OMG遊戲點數卡」儲值。僅供儲值一次，遊戲點數限用於儲值之平台。</p> <p>3. 本顧客聯一經售出，恕不退換；如遺失竊或遺失，恕不補發。並請妥善保管購物發票及此收據，並立即儲值完成，以免遭到盜用或因熱感紙本保存不易文字模糊。</p> <p>4. 本產品適用之線上遊戲服務或商品項目內容請見OhMyGod遊戲派對官網。</p> <p>*依稅法規定，如欲辦理退貨需憑發票正本辦理；遺失發票正本，請恕無法申請退貨。</p> <p>公司名稱：茂為歐買尬數位科技股份有限公司 統一編號：70444999 負責人：林一泓 地址：台北市南港區西區街3號F樓20樓 客服電話：(02)7722-2808 客服傳真：(02)2655-8858 官網：http://www.omg.com.tw 服務信箱：service@mail.omg.com.tw</p>
如何購買	請至全家操作FamiPort，並列印繳費單至收銀台付款成功後，現場取得OMG行動遊戲卡熱感紙

應§1、§3

FamiPort購買教學

了解更多OMG行動遊戲卡

3.OMG卡 (茂為歐買尬數位科技股份有限公司)2/2

- 實體卡
- 無發行人之履約保證責任
- ➡ 違反應§2

應§1、§3

全家便利商店股份有限公司 NO.23060248
付款使用證明(顧客聯)
2017-04-12 15:58機號:03序號:12130348
店號:012973 店名:工業二店
統一編號:70444939
代銷即OMG 50點數卡
儲值密碼(PIN CODE)

卡號:

密碼:

有效期限(Good thru) 無限期
卡號/序號/序號
BGEEEFHUND2500180493
(贈)儲值序號
(贈)儲值卡號

小計:60 收購員:00002
※請勿隨意用電話告知他人儲值PIN碼,以免遭到詐騙。
※請勿隨意替他人購買遊戲點數卡以免造成自身金錢損失。
※本卡無解除分期付款功能,代買點數應先確認,避免詐騙。
注意事項:
1.儲值序號前10碼為英文,後10碼為數字;儲值密碼20碼皆為英文。
2.請至OMG官網/Ma2官網/K2DAME官網/App遊戲派對登入會員,點選「OMG遊戲點數卡」儲值,僅供儲值一次,遊戲點數限用於儲值之平台。
3.本顧客聯一經售出,恕不退換;如遺失竊取遺失,恕不補發。並請妥善保管購物發票及此收據,並立即儲值完成,以免遭到盜用或因熱感紙本保存不易文字模糊。
4.本產品適用之線上遊戲服務或商品項目內容請見BhHyGod遊戲派對官網。
※依稅法規定,如欲辦理退貨需憑發票正本辦理;遺失發票正本,請恕無法申請退貨。
公司名稱:茂為歐買尬數位科技股份有限公司
統一編號:70444939 負責人:林一弘
地址:台北市南港區園區街3號F樓20樓
客服電話:(02)7722-2808
客服傳真:(02)2655-8850
官網: <http://www.omg.com.tw>
服務信箱: service@tw.omg.com.tw



查核結果及後續辦理情形

■ 截至106年4月27日完全符合規定：

- 1) 辣椒卡(紅心辣椒娛樂科技股份有限公司)
- 2) MyCard(智冠科技股份有限公司)
- 3) Gash(樂點股份有限公司)
- 4) 元氣卡(傳奇網路遊戲股份有限公司)
- 5) 貝殼幣(台灣競舞娛樂有限公司)

■ 另將發函請其限期改善，若屆期不改正者，將依消費者保護法相關規定辦理。

- 1) OMG卡(茂為歐買尬數位科技股份有限公司)
- 2) WGS(華義國際數位娛樂股份有限公司)
- 3) 遊e卡(網銀國際股份有限公司)

簡報完畢

敬請指教