



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

發布日期:2017 年 05 月 10 日

聯絡人:張永青

聯絡電話: 02-27208889 轉分機 8579

便民服務 e 點通，上網申辦一點就通

有關議員及媒體對於「臺北市民 e 點通」所提出之問題，臺北市政府資訊局今(5 月 10 日)做出以下說明：

「臺北市民 e 點通」以提供市民便利申辦市政服務為目的，自民國 93 年建置迄今，已整合民政、財政、教育等計 30 類市政服務，總計提供 1453 項申辦項目與說明、628 項網路申辦服務、近 2 萬項線上書表下載，經統計每月約有 1700 件網路申辦案件、20 萬次書表下載、近 23 萬人次查詢服務，每年約有 280 萬人次使用，並非無人使用而淪為「蚊子網站」情事。民眾可透過連接 e 點通網站 (<https://www.e-services.taipei.gov.tw/>)，利用關鍵字查詢、業務分類以及熱搜服務等方式快速查找要申辦的案件服務，並可隨時查詢線上申辦案件的辦理情形，以申辦快速、流程透明為優點，希望市民能多加使用。未來臺北市政府資訊局亦會扮演好資訊整合的角色，將現有之服務 e 化、流程簡化且完善整合，讓市民有更優質的使用體驗，不負各界對「智慧城市」的期待。



資訊局 FB



台北智慧城市網站平台
(Taipei Smart City)



PMO FB