

財團法人台灣醫療改革基金會

「醫起攜手、改變未來」募得財物使用計畫書

一、計畫目標：

為建構具品質與正義的醫療環境，醫改會戮力於推動各項醫療政策改革，包含推動醫療資訊透明化、監督醫療品質、提供醫療爭議諮詢服務、推廣全民就醫用藥安全宣導等。本年度擬募集新台幣參佰萬元，以營造醫病雙贏、符合你我期盼的就醫生態。

二、目的：

隨著全民健保開辦與高齡化社會來臨，民眾醫療需求的增加，醫療科技也日新月異。然而，因醫療品質卻未相對提升，民眾醫療資訊仍處於相當不對等的狀態，醫事人員也在不合理的條件下執業，使得醫療爭議事件發生率提高，醫病雙方都極度困擾。本會規劃推動四大方向改革，提升醫療品質。

- (一) 推動醫療資訊透明化：督促衛生主管單位盡責查核，要求醫界資訊公開、尊重病患權益，平衡醫病專業落差；
- (二) 監督醫療品質：探討並揭露醫療問題、減少醫療浪費、改善無效醫療、杜絕血汗醫院，並提出政策倡議；
- (三) 提供醫療爭議諮詢服務：提供醫療爭議受害者電話或 e-mail 諮詢服務，並進行醫療爭議處理法修法倡議；
- (四) 推廣就醫及用藥安全宣導：透過衛教傳單、講座、季刊等傳遞正確就醫觀念，並透過網路建構學習平台。

為完成以上任務，預估需向社會大眾募集捐款約新台幣 300 萬元，以實現民眾所期待的合理、有尊嚴、有品質、有正義的醫療環境。

三、工作內容及服務對象

(一) 推動醫療資訊透明化

醫改會自成立以來，即試圖打破醫界及衛生主管機關運作的黑箱，故積極推動醫療資訊公開透明，揭露多年陳痼，並透過議題倡導與修法予以改善。成立迄今，醫改會成功推動取得病歷的費用與時效上限、一式兩份之新版手術同意書、藥袋必要項目之標示、醫療收費與收據規範等，也成功促成健保資訊公開的陽光四法，民眾得以在網路上公開查詢健保特約機構的財務報表、評鑑成績、違法事實等，為自己的權益把關。

然而，從醫改會接到的民眾投訴及民調中，都有不少民眾反映健保費不斷調漲，自費名目卻愈來愈多，也不時傳出有醫療院所違規詐領健保的弊端。對

此亂象，醫改會將從監督醫院財務報表下手，掌握藥品與醫療特材差額自費之收費管理，透過分析醫療資源與總額分配之合理性，督促醫界與政府改進。此外，本會也持續收集醫療違規弊端樣態，不定期更新「打擊 A 健保」網頁資料，鼓勵全民參與、共同監督。

(二) 監督醫療品質

影響醫療品質的因素錯綜複雜，醫改會自成立以來持續關注健保決策過程、醫事人力勞動條件、急診系統困境、藥物管理等議題。14 年來，醫改會已達成多個階段性目標，包括促成相關衛生主管機關公開健保決策會議過程、修改多項醫事人員勞動規範、推動藥局評鑑制度、公告「門診隱私權維護規範」以保障民眾就醫與健檢隱私權、推動「安心就醫方案」來捍衛健保鎖卡弱勢權益等。

105 年度本會規劃從建立基層醫療品質著手，將廣泛請益學者專家、醫界先進等，從推動健保家戶總所得、強化基層醫療、體檢安寧療護體系、監督長照保險法立法、老人「住院」就醫痛苦(包含新型人球及住院一床難求)、杜絕血汗醫院、監督財團法人與公立醫院公益性、急診壅塞/轉診人球/EOC 功能失靈問題、藥品與醫療特材差額自費就醫收費管理、強化醫病雙方風險溝通與告知同意、麻醉人力與醫療品質等議題。共同研議改革方向，以創造醫病雙贏。

(三) 提供醫療爭議諮詢服務

醫改會成立之初就設立了醫療爭議諮詢服務專線(02-2709-1329)，並受理民眾陳情郵件(thrf@seed.net.tw)，陪伴病家釐清問題，提供處理醫療爭議的管道，度過醫療爭議困境。除了前述諮詢服務協助醫療爭議受害者，醫改會十多年來積極監督醫院內申訴及衛生局調解兩種調解管道的成效，同時也進一步推動醫療爭議處理制度之改革。

根據醫改會及吳建昌醫師¹(2012)的調查得知，醫糾民眾最希望的是了解爭議發生的原因，但不管從醫療院所內部、或是衛生主管機關、乃至於法院，民眾獲得的資訊都片段不全，皆無法使醫病雙方獲得良善的處理結果；而由醫療爭議所衍生的醫病雙方所花費的時間、金錢與心力更是難以估計。有鑒於此，本會調查國內外制度，並收集醫界、法界專家與當事人的意見，倡導修法建構三贏的訴訟外醫療爭議處理機制。

(四) 推廣就醫及用藥安全宣導

民眾教育是就醫安全不可忽略的一環。為提升自我照護能力，本會不定期舉辦民眾就醫安全講座，並透過架設網路教學平台及運用大眾傳播媒體，與全

¹ 吳建昌(2012)台灣醫療傷害「不責難之無過失補償制度」民意導向之政策可能性，醫療傷害處理之法律及政策會議。

國各地社區合作共同提升民眾就醫權益知識，內容包括：看懂藥袋標示、手術前三思八問、認識病歷為健康之本、兒童安全用藥、當遇到醫療爭議、醫療費用知多少、如何做健康自主管理…等等，本會也將相關就醫安全資訊印製紙本出刊，寄給醫療院所參考，並放置於候診區供民眾參閱。

此外，基於「預防重於治療」理念，本會也透過分析個案經驗，諮詢法律、社工、公衛、醫療等相關學者專家之意見，彙編就醫宣導季刊與電子報，教導民眾從傷痛案例中學習自保，以預防醫療爭議發生。為達到最佳的傳播效果，這些寶貴資訊以實體紙本，配合本會官網及臉書等社群網站全面傳散。

四、經費用途

本項公益勸募所募得款項，全數作為本會推動前揭各項醫療政策改革及教育宣導之業務費、人事費與辦公室行政費用。

五、預定勸募金額：新台幣 300 萬元整。

六、經費概算

項目	明細說明	金額(元)
業務費	依與廠商合約專款支付。含出版品設計印刷費與寄送運費、電子報稿費暨網頁維護費、醫糾系統建置及維護費、專家諮詢費、問卷調查費、圓桌論壇出席費、記者會經費等。	830,000
人事費	依勞基法及員工勞動契約，支付 1 位主管專職人員與 6 位專職人員薪資、職工保險費、退職金、年終獎金等。	1,800,000
行政費	包含辦公室房租、水電費、郵電費、文具用品、設備零件及耗材等費用。	370,000
合計		3,000,000

329808
2512059
163395
3035042

七、預定經費使用期限

預定於 105/2/1~106/3/31 期間，依醫療政策改革與教育宣導之推動進度支付相關費用。

八、預期效益

透過本計畫將可服務更多的民眾解決醫療爭議與各項就醫困境，並藉由持續監督醫療品質，有系統地反映民眾對醫療品質的需求、減少醫療疏失與傷害，有效為全民的就醫權益把關。

105 年度「醫起攜手、改變未來」勸募活動 服務成果報告

本會經台北市社會局於 104 年 12 月 30 日以北市社團字第 10449749200 號函核准辦理勸募，勸募期間自民國 105 年 1 月 15 日至民國 105 年 12 月 10 日止，共計募得 3,055,262 元，並自民國 105 年 2 月 1 日起至民國 106 年 3 月 31 日止，已全數實際支應於本會推動提升台灣醫療品質，及相關醫療政策改革倡議之用。

一、使用概況說明

(一)本會專職人員薪資。

(二)下列議題專案之費用：

1. 醫療爭議諮詢服務。
2. 醫療資訊透明化
3. 監督醫療品質
4. 其他。

(三)執行全民就醫安全宣導講座，醫改期刊與電子報設計費、印刷費。

二、服務成果說明及相關照片

(一)醫療爭議諮詢服務：

1. 105 年度共提供 476 人次醫療爭議諮詢服務，74%病家對本會諮詢電話服務感到滿意。
2. 修訂新版醫療爭議處理參考手冊(照片如圖)。



圖三、醫改會編印新版醫療爭議處理參考手冊

3. 開闢線上醫糾諮詢系統，並啟用醫改會新版官網，讓醫改資訊更暢通、傳播更到位。

(二) 醫療資訊透明化(1)--「解決假日急診室塞爆的醫苦、民怨」專案：

1. 召開「假日衝急診」記者會，促成健保 APP 查詢假日看診名單功能改版升級，讓民眾能更聰明查詢附近診所就醫，解決假日急診室塞爆的醫苦、民怨。

中華民國105年9月14日/星期三 新聞地址專線: 02-23064553 • 02-23087111 轉 5550 傳真: 02-23085024 E-mail: news.cl@chinatimes.com
http://www.chinatimes.com

APP在手
連假看診免撲空

中秋連假醫院門診情形

15日	16日	17日	18日
-----	-----	-----	-----

醫改成果

2. 促成政府同意公開兒童醫院急診即時資訊，強化兒科急診就醫資訊，讓生病的幼童能及時被送到有兒科急診能力與收治床位的醫院。

衛生福利部 醫事司
Ministry of Health and Welfare

關於本司 組織架構 業務概要 焦點新聞 活動訊息 公告訊息 本部各單位及所屬機關

現在位置: 醫事司首頁 > 醫療服務 > 全國重症級急救責任醫院與兒童醫院急診即時訊息

日期: 2016/12/31
更新時間: 2016/12/23

全國重症級急救責任醫院與兒童醫院急診即時訊息

縣市別	醫院全名
台北市	國立臺灣大學醫學院附設醫院兒科急診
台北市	國立臺灣大學醫學院附設醫院兒科急診

馬偕兒童醫院
Mackay Children's Hospital

急診即時資訊

訊息時間: 2016/12/31 下午 04:25

已向119通報滿床(載): 否

等待看診人數: 0

等待擔床人數: 0

等待住院人數: 0

等待加護病房人數: 0

查詢

小孩不是大人的縮小版 病床設施有所分類
醫改會促成政府公開兒童醫院急診即時資訊

(三) 醫療資訊透明化(2)--「提升醫療社福金使用」專案：

完成全國社工大調查、建置醫院社福金資源地圖，並推動《醫療法》修法，讓醫院社福金能真正用在刀口，幫助弱勢急難病家。



(四) 監督醫療品質--改善血汗醫護及評鑑弊端」專案：



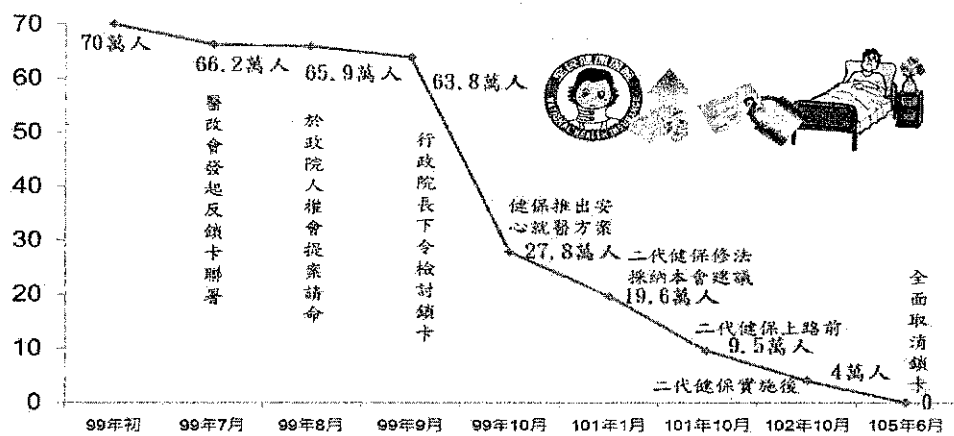
1. 召開「醫院評鑑打假球」記者會，促使政府重新將護病比列為評鑑重要項目，以避免血汗醫護造成病安不保及醫療崩壞。
2. 出席多場護病比公聽會，促成政府同意按季公開所有醫院護病比數據。



(五) 其他

促成新政府採納醫改會建言，宣布自 105 年 6 月起全面取消健保欠費鎖卡，幫助 3-4 萬名近貧民眾能救醫無礙，讓醫療窮人不再有，並藉此促成政府對惡意欠費者不再只靠鎖卡便宜行事，而更積極強化催收措施。

歷經6年醫改倡議，終於全面取消健保鎖卡



(六) 就醫安全宣導講座，醫改期刊與電子報

1. 接受媒體採訪 404 次，露出 379 則新聞，平均每月 31 則。

省掉了人命？DRGs暫緩上路！

醫療人球踢來踢去？同病同額支付！醫院拒收重症？



2. 12 場次教宣演講，共 617 人次聽講；含 8 場 PGY 醫師交流。



3. 發行醫改季刊，每期發行量 2 萬份並擺放於台北捷運站、誠品書局、合作醫院供各界索取。



4. 發行電子報並透過醫改網站、電子報及臉書粉絲頁進行醫改社會行銷。另辦理社會服務學習，讓醫改觀念深入學生基層。

三、募款落差說明：

本募款計畫原預定支出新台幣 3,00,000 元，結果僅支出 3,055,262 元產生落差主因有募款困難，醫改會自成立以來，為維持言論的中立，故不接受政府單位的補助款項，也不接受指定用途的廠商捐款，醫改會所發行的季刊也調整為年刊，大部分善款都由能認同醫改會理念的民眾小額捐款，十幾年下來勉強達到收支平衡，得以維持營運，且電子報稿費及網頁維護費今年由義工協助維修。是故，大多捐款都是在本募款計畫前即已經固定捐款，致使醫改會本募款計畫狀況遠不如預期。

財團法人台灣醫療改革基金會第六屆第三次董事會議紀錄

一、時 間：中華民國 106 年 3 月 31 日(五) 上午 10：00

二、地 點：醫改會（台北市復興南路二段 151 巷 8 號 3 樓之 5）

三、出席董事：（依姓氏筆劃順序）

王梅影董事、高雅慧董事、張苙雲董事、梁永煌董事、楊志良董事、
劉淑瓊董事、劉梅君董事

四、請假董事：（依姓氏筆劃順序）

翁玉榮董事、曾敏傑董事、楊明仁董事、楊秀儀董事

五、列席人員：呂思儀會計（中華元田會計師事務所）

六、主 席：劉淑瓊董事長

七、紀 錄：陳昭燕副組長

八、報告事項：略

九、討論事項：

（提案一）

案由：審議本會 105 年度工作報告案。

決議：通過。

（提案二）

案由：審議本會 105 年度決算案。

決議：照案通過並報主管機管核備及公布在本會網站以昭公信。

（提案三）

案由：審議 105 年「醫起攜手，改變未來」勸募活動案結案報告。

決議：通過。 ✓

十、臨時動議：

無

十一、散 會：上午 12：00

主席：劉淑瓊

紀錄：陳昭燕

財團法人台灣醫療改革基金會
 105 年度「醫起攜手、改變未來」勸募活動
 公開徵信資料

公開徵信網址：<http://dev.thrf.org.tw/page/138>

This screenshot shows the '財務資訊公開' (Financial Information) page of the THRF website. The page features a navigation bar with links for '關於我們', '最新消息', '政策倡議', '週年醫改', '醫療爭議', '醫改講座', '出版品', '支持醫改', and 'About THRF'. The main content area is titled '財務資訊公開' and includes a sub-header '公開徵信資料'. Below this, there is a list of financial reports categorized by year, from 2015 down to 2005. A sidebar on the right is titled '支持醫改' (Support for Medical Reform) and contains a list of links related to the reform effort. The page also includes a search bar and a 'Home' button.

This screenshot shows the '勸募活動結案成果報告' (Recruitment Activity Results) page of the THRF website. The page features a navigation bar similar to the previous screenshot, with '支持醫改' highlighted. The main content area is titled '勸募活動結案成果報告' and lists recruitment activity results from 2016 down to 2009. A sidebar on the right is titled '醫改影片' (Medical Reform Videos) and contains a list of links related to the reform effort. The page also includes a search bar and a 'Home' button.

財團法人台灣醫療改革基金會

募款所得執行期間：105年2月1日至106年3月31日

勸募許可文號：北市社團字第10449749200

使用目的：推動會務之業務費

日期	摘要	支出金額
105/2/3	琉璃獎座*9	18,000
105/2/3	專案執行費-工讀生	2,470
105/2/5	1月電腦維護費	3,150
105/2/5	1月影印費	4,423
105/3/4	2月電腦維護費	3,150
105/3/4	專案執行費-工讀生	3,640
105/3/4	2月影印費	4,219
105/4/6	3月電腦維護費	3,150
105/4/6	漫畫配圖-66期季刊封面	1,500
105/4/6	專案執行費-工讀生	2,210
105/4/14	3月影印費	6,426
105/4/14	3月公務手機	278
105/4/29	4月電腦維護費	3,150
105/4/29	場地費-民怨醫苦記者會	1,000
105/5/5	專案執行費-工讀生	2,470
105/5/5	4月公務手機	281
105/5/5	記者會報導監測費	210
105/5/5	新竹物流(寄送摺頁至台哥大)	1,243
105/5/25	專家諮詢費-問卷設計效度(張志豐副主任)	2,000
105/5/25	5月電腦維護費	3,150
105/6/3	66期季刊-寄送郵資	23,937
105/6/3	新竹貨運-季刊寄送	575
105/6/3	4月影印費	4,570
105/6/3	專家諮詢費-問卷設計效度(溫信學常務監事)	2,000
105/6/3	66期季刊-美編費用	16,000
105/6/3	專案執行費-工讀生	4,290
105/6/21	5月公務手機	283
105/6/21	5月影印費	4,944
105/6/29	6月電腦維護費	3,150
105/6/29	「焦點團體」場地費	3,200
105/6/29	「焦點團體」出席費	8,000
105/6/29	「焦點團體」出席費	2,000
105/6/29	匯款手續費-「焦點團體」出席費	30
105/7/5	專案執行費-工讀生	2,470
105/7/5	會費-台灣防暴聯盟	3,000
105/7/5	新竹貨運-季刊寄送	575
105/7/12	6影印費	4,276
105/8/5	專案執行費-兼任助理(1-6月)	8,400
105/8/5	專案執行費-兼任助理(1-6月)	61,600

105/8/5	6月公務手機		283
105/8/12	7月影印費		5,678
105/8/12	7月電腦維護費		3,150
105/8/12	7月公務手機		283
105/8/29	自由時報1年報費		3,600
105/8/29	8月電腦維護費		3,150
105/8/29	網站建置費		10,000
105/8/29	網站建置費-轉帳手續費		30
105/9/2	專家諮詢費		2,000
105/9/2	廣告頁設計費		5,775
105/9/5	專案執行費-工讀生		4,160
105/9/14	8月影印費		4,890
105/9/14	8月公務手機		279
105/10/5	專案執行費-工讀生		1,283
105/10/5	9月電腦維護費		3,150
105/10/5	專家諮詢費(3位)		6,000
105/10/18	9月公務手機		278
105/10/18	交通費(悠遊卡充值)		1,000
105/10/18	寄發問卷贈品		620
105/10/18	9月影印費		4,428
105/11/2	10月電腦維護費		3,150
105/11/4	專案執行費-工讀生		2,419
105/11/4	10月公務手機		305
105/11/4	10月影印費		4,070
105/11/18	漫畫配圖-67期季刊封面		2,000
105/11/18	場地費-圓桌論壇		5,500
105/11/18	出席費-圓桌論壇		8,000
105/11/18	出席費-圓桌論壇		6,000
105/11/22	67期季刊-美編費用		16,000
105/11/22	67期季刊-寄送郵資		23,900
105/12/2	11月電腦維護費-春秋		3,150
105/12/5	專案執行費-工讀生		2,835
105/12/8	醫糾系統代管費-網軟		7,600
105/12/8	社福金記者會-場地費		2,500
105/12/8	社福金記者會-場地保證金		5,000
105/12/8	社福金記者會-出席費		6,000
105/12/8	專家諮詢費		1,922
	小 計		379,808
	概算經費		830,000

使用目的：推動會務之人事費

日期	摘 要	支出金額
105/2/5	1月份薪資	271,277
105/3/4	2月份薪資	238,954
105/4/6	勞保#10501	24,876
105/4/6	勞退#10412	17,268

105/4/6	健保#10501		16,400
105/4/6	3月份薪資		201,599
105/5/5	4月份薪資		201,599
105/5/5	勞保#10502		21,693
105/5/5	勞退#10501		17,268
105/5/5	健保#10502		18,467
105/6/3	5月份薪資		189,599
105/6/3	勞保#10503		18,164
105/6/3	勞退#10502		15,180
105/6/21	健保#10503		13,544
105/6/21	勞保#10504		18,337
105/6/21	勞退#10503		12,864
105/6/21	健保#10504		13,656
105/6/29	職員資遣費		21,450
105/7/5	6月份薪資		166,684
105/7/5	勞保#10505		17,519
105/7/5	勞退#10504		12,978
105/8/5	7月份薪資		162,188
105/8/5	勞保#10505		0
105/8/5	勞退#10504		0
105/8/5	健保#10505		11,388
105/8/12	勞保#10506		15,191
105/8/12	勞退#10505		12,214
105/9/5	健保#10506		11,388
105/9/5	8月份薪資		166,760
105/9/14	勞保#10507		15,191
105/9/14	勞退#10506		10,686
105/9/14	中秋獎金		3,200
105/10/5	9月份薪資		166,760
105/10/5	健保#10507		11,388
105/10/5	勞保#10508		15,191
105/10/5	勞退#10507		10,686
105/11/4	10月份薪資		166,760
105/11/4	健保#10508		11,388
105/11/4	勞保#10509		15,461
105/11/4	勞退#10508		10,686
105/12/5	11月份薪資		166,157
	小計		2,512,059
	概算經費		1,800,000

使用目的：推動會務之行政共理費

日期	摘要	支出金額
105/2/3	徵才廣告-1111人力銀行	3,465
105/2/5	徵才廣告-yes123人力銀行	3,510
105/2/5	1月電費	7,289
105/2/5	1月電話費(中華電信)	3,659

105/2/5	1月管理費		2,020
105/2/5	中華元田服務費(會計師)		76,000
105/4/6	2月電話費(中華電信)		3,376
105/4/6	電費		4,610
105/4/6	3月電話費(中華電信)		2,639
105/4/6	3月份管理費		2,020
105/5/5	4月電話費(中華電信)		3,173
105/5/5	4月份管理費		2,020
105/6/3	5月電話費(中華電信)		4,777
105/6/21	5月管理費		2,020
105/6/21	新世紀-網路費		270
105/6/21	水費		431
105/6/29	6月管理費		2,020
105/6/29	新世紀-網路費		270
105/6/29	6月電話費(中華電信)		3,602
105/8/5	7月管理費		2,020
105/8/5	電費		8,481
105/8/5	新世紀-網路費		270
105/8/5	7月電話費(中華電信)		3,396
105/8/5	水費		399
105/9/5	瓦斯費		120
105/9/5	新世紀-網路費		270
105/9/5	8月電話費(中華電信)		2,973
105/9/5	8月管理費		2,020
105/10/5	新世紀		270
105/10/5	水費		420
105/10/5	9月電話費(中華電信)		2,744
105/10/5	9月管理費		2,020
105/11/2	鍵盤組*2		1,373
105/11/2	變更聲請費		500
105/11/2	法院公告登報費用		370
105/11/2	快遞費-至立法院取資料		105
105/11/2	10月管理費		2,020
105/11/4	新世紀-網路費		270
105/11/4	10月電話費(中華電信)		3,163
105/12/2	11月管理費		2,020
105/12/15	12月管理費		1,000
	小 計		163,395

概算經費 370,000

申請合計 3,000,000

支出合計 3,055,262

董事長：

執行長：

會計/製表：