

臺北廣播電臺 106 年 6 月份臺務會議會議紀錄

壹、時間：6 月 22 日（週四）下午 2 時 30 分整

貳、地點：本臺 3 樓會議室

參、主席：陳慈銘

記錄：王鈺云/李宏仁

肆、出席：吳昭輝 吳適義 竇恆泰 賴惠芬 游適華

林怡如 曾文兒

伍、同仁參訓心得分享及報告事項：

溫丹鳳-1 年計畫 10 年對話

傅世豪-日本北陸旅遊分享

王鈺云-電話服務禮貌實施計畫宣導

陸、主席指示事項：

- 一、為提升電話服務品質，落實電話服務禮貌運動；本臺 4 樓節目課辦公室與音樂資料室因同仁製作節目因素，請節目課研究來電接聽因應之道。
- 二、有關工程課採購案已陸續完成決標程序，標餘款部分請妥善規劃利用。
- 三、為強化本臺 FB 臉書與官網直播宣傳功能，爰請工程課規劃相關硬體設備於播音室內外之運用，並請節目課研議直播時間管控與臉書廣告行銷內容。
- 四、關於本臺臺慶舉辦在即，針對電臺影片內容照片部份，請行政課負責蒐集整合各課室照片，以呈現每位同仁平日工作付出回顧及去年度活動之珍貴紀錄。
- 五、世大運將於 8 月展開，請節目課評估於世大運舉辦前邀請市

長上本臺節目受訪。

柒、散會：下午 5 時 19 分整。