

106年7月6日臺北市政府研究發展考核委員會新聞稿〈共1頁〉

探究社會福利看法 加速政策推動及行銷

(字數：545字)

新聞聯絡人：黃鳴鴻 主任
聯絡電話：27202258;0937931597
本案承辦人：吳詩卉 約聘企劃師
聯絡電話：27208889 轉 2270

為了解臺北市民對社會福利工作的看法，臺北市政府研考會於106年5月23至26日針對18歲以上市民進行民意調查。

調查結果顯示，有三成八的受訪者對臺北市社會福利工作感到滿意、二成一不滿意，但同時也有四成受訪者沒有表示意見(不知道/沒意見)；進一步探究滿意及不滿意的項目，在可複選三項的狀況下，滿意的前三項目是「育兒的補助及協助」(30%)、「老人的福利與照顧」(24%)、「身心障礙者的福利與照顧」(16%)，不滿意項目的前三項則為「老人的福利與照顧」(31%)、「育兒的補助及協助」(15%)、身心障礙者的福利與照顧(8%)。

另外也針對「老人福利工作」、「老人共餐」及「石頭湯計畫」(社區整合照顧服務)相關議題進行詢問，有二成八的受訪者對老人福利工作感到滿意、二成五不滿意、超過四成沒有表示意見(不知道/沒意見)；三成一知道老人共餐這個制度、八成受訪者支持老人共餐；將近一成知道石頭湯計畫、八成八受訪者支持石頭湯計畫的運作。

市府表示未來將針對整體滿意度及知曉度較低之社會福利政策，朝向擴大政策規模、加速推動及創造政策附加價值等方向推行，讓各項社會福利皆能滿足目標族群所需。

這項調查在106年5月23至26日晚間進行，成功訪問18歲以上臺北市民1,138人；在95%信心水準下，抽樣誤差在±2.91個百分點以下；調查方式以臺北市住宅電話為母體，作系統加尾數2碼隨機代換電話抽樣調查。