

專案名稱::10600523

訪問日期：106 年 05 月 23 日 至 106 年 05 月 26 日

有效樣本：1138 人 (男 :537 人,47.2%； 女：601 人,52.8%) 拒訪：1022 人

抽樣誤差：在 9.5% 的信心水準下,約± 2.91 個百分點

調查地區：臺北市地區

調查對象：戶籍設於臺北市年滿 18 歲以上者

(問候語請先用臺語開場)

您好!這裡是臺北市民調中心，打擾您幾分鐘的時間請教您一些市政建設的問題，請問這邊是住家嗎？(不是，說謝謝後掛斷電話)請問您是否年滿 18 歲？(「是」繼續訪問，「不是」請替換任一年滿 18 歲者)。

題號:1 本題回答人數 :1138

因為您的電話是電腦隨機抽樣出來的，請問您的戶籍設在臺北市的那一區？(戶籍不在臺北市則謝謝受訪者，中止訪問)(若受訪者對回答行政區有疑慮，請說明：我們不知道您的地址，所以想請教您住在哪一個行政區當做統計分析的參考。)

- 01 北投 9.6%
- 02 士林 11.0%
- 03 南港 4.5%
- 04 內湖 10.7%
- 05 松山 7.6%
- 06 信義 8.6%
- 07 中山 8.6%
- 08 大同 4.9%
- 09 中正 5.7%
- 10 萬華 7.5%
- 11 文山 10.1%
- 12 大安 11.3%

題號:2 本題回答人數 :1138

請問，您的年齡是幾歲？

- 01 18-19 歲 2.5%
- 02 20-24 歲 6.7%
- 02 25-29 歲 7.0%
- 03 30-34 歲 9.0%
- 04 35-39 歲 10.6%
- 05 40-44 歲 9.4%
- 06 45-49 歲 9.1%
- 07 50-54 歲 9.2%

- 08 55-59 歲 9.0%
 - 09 60-64 歲 8.7%
 - 10 65-69 歲 6.8%
 - 11 70 歲以上 11.9%
 - 98 未回答 0.2%
-

題號:3 本題回答人數 :1138

整體來說，請問您對臺北市的社會福利工作滿不滿意? (回答 01、02 續答第 4 題；03、04，續答第 5 題)

- 01 非常滿意 2.2%
 - 02 滿意 36.2%
 - 03 不滿意 17.3%
 - 04 非常不滿意 4.1%
 - 96 沒意見 10.8%
 - 97 不知道 29.0%
 - 98 未回答 0.4%
-

題號:4 本題回答人數 :437

請問您對臺北市的社會福利工作感到滿意的項目有哪些?(選項不提示、最多回答 3 項)

- 01 育兒的補助及協助 30.4%
 - 02 對於經濟弱勢者的生活扶助 10.4%
 - 03 身心障礙者的福利與照顧 16.2%
 - 04 老人的福利與照顧 24.0%
 - 05 婦女權益的保障 3.3%
 - 06 兒童少年權益的保障 5.7%
 - 07 街友的管理與輔導 0.7%
 - 08 家庭暴力的防治 0.7%
 - 09 其他_____ 3.4%
 - 10 刪除重陽節禮金 0.6%
 - 96 沒意見 8.0%
 - 97 不知道 26.2%
 - 98 未回答 0.5%
-

題號:5 本題回答人數 :243

請問您對臺北市的社會福利工作感到不滿意的項目有哪些?(選項不提示、最多回答 3 項)

- 01 育兒的補助及協助 14.8%
- 02 對於經濟弱勢者的生活扶助 5.8%
- 03 身心障礙者的福利與照顧 8.0%
- 04 老人的福利與照顧 31.1%

- 05 婦女權益的保障 1.0%
 - 06 兒童少年權益的保障 4.1%
 - 07 街友的管理與輔導 1.9%
 - 08 家庭暴力的防治 0.0%
 - 09 其他 _____12.1%
 - 10 刪除重陽節禮金 6.4%
 - 96 沒意見 4.5%
 - 97 不知道 34.8%
 - 98 未回答 0.3%
-

題號:6 本題回答人數 :1138

整體來說，請問您對臺北市的老人福利工作滿不滿意？（回答 01、02 續答第 7 題；03、04，續答第 8 題）

- 01 非常滿意 1.7%
 - 02 滿意 26.6%
 - 03 不滿意 20.0%
 - 04 非常不滿意 5.1%
 - 96 沒意見 6.8%
 - 97 不知道 39.3%
 - 98 未回答 0.5%
-

題號:7 本題回答人數 :323

請問您對臺北市的老年人福利工作感到滿意的項目有哪些？(選項不提示、最多答 3 項)

- 01 乘車補助及敬老優待 51.2%
 - 02 中低收入老人的生活補助 6.1%
 - 03 醫療補助(如健保或假牙補助) 22.6%
 - 04 長照服務(居家照顧日間照顧及機構照顧) 13.2%
 - 05 獨居老人關懷 5.6%
 - 06 補助老人改善居家環境 1.1%
 - 07 老人住宅與安養照顧 3.6%
 - 08 老人的健康促進及社會參與活動 11.9%
 - 09 其他 4.2%
 - 10 刪除重陽節禮金 3.8%
 - 96 沒意見 6.3%
 - 97 不知道 19.1%
 - 98 未回答 0.6%
-

題號:8 本題回答人數 :285

請問您對臺北市的老人福利工作感到不滿意的項目有哪些？(選項不提示、最多答 3 項)

- 01 乘車補助及敬老優待 4.1%
 - 02 中低收入老人的生活補助 6.6%
 - 03 醫療補助(如健保或假牙補助) 10.0%
 - 04 長照服務(居家照顧 日間照顧及機構照顧)22.4%
 - 05 獨居老人關懷 7.8%
 - 06 補助老人改善居家環境 5.1%
 - 07 老人住宅與安養照顧 6.7%
 - 08 老人的健康促進及社會參與活動 5.3%
 - 09 其他 12.3%
 - 10 刪除重陽節禮金 32.6%
 - 96 沒意見 4.6%
 - 97 不知道 13.7%
 - 98 未回答 1.3%
-

題號:9 本題回答人數 :1138

臺北市府最近在推動「老人共餐」，除了提供營養的飯菜，也提供長輩結交朋友、分享經驗的機會，以及各種銀髮健康促進的活動，請問您知不知道這件事？(滿 60 歲即可參加)(回答 02 跳答第 12 題)

- 01 知道 31.3%
 - 02 不知道 68.7%
-

題號:10[60 歲以上者回答] 本題回答人數 :111

請問您有沒有到社區老人關懷活動據點、學校或里 辦公室等場所，參加共餐的經驗？
(僅 60 歲以上受訪者回答，回答 02 續答第 11 題)

- 01 有 7.3%
 - 02 沒有 92.7%
-

題號:11[60 歲以上者回答] 本題回答人數 :102

請問您沒有參加過社區老人共餐的原因是什麼？

- 01 不知道附近哪裡有共餐據點 30.4%
- 02 提供共餐的地點離家太遠 2.0%
- 03 對共餐的菜色不滿意 1.7%
- 04 要另外付費無法負擔 0.0%
- 05 對共餐據點的活動沒有興趣 4.2%
- 06 對共餐沒興趣 33.0%
- 07 沒有人作伴 1.2%
- 08 其他 18.7%
- 96 沒意見 3.4%
- 97 不知道 5.0%

98 未回答 0.3%

題號:12 本題回答人數 :1138

請問您支不支持臺北市政府開辦「社區老人共餐」?

- 01 非常支持 26.4%
 - 02 支持 53.3%
 - 03 不支持 6.0%
 - 04 非常不支持 1.7%
 - 96 沒意見 6.1%
 - 97 不知道 5.9%
 - 98 未回答 0.6%
-

說明：臺北市現在有「石頭湯計畫」，就是設立社區整合照顧服務站，針對 65 歲以上、失能長者及 50 歲以上身心障礙者，提供整合式專業醫療照顧，目前已經在內湖、松山，中正、大同和松山區，開設 5 處整合式服務站。

題號:13本題回答人數 :1138

請問您知不知道臺北市現在有開辦這項「社區整合照顧服務」?

- 01 知道（聽過） 8.6%
 - 02 不知道（沒聽過） 91.4%
-

題號:14本題回答人數 :1138

請問您支不支持臺北市政府開辦「社區整合照顧服務」?

- 01 非常支持 35.6%
 - 02 支持 52.6%
 - 03 不支持 2.1%
 - 04 非常不支持 0.3%
 - 96 沒意見 3.1%
 - 97 不知道 5.3%
 - 98 未回答 1.0%
-

接下來想請教您有關世大運的問題

題號:15本題回答人數 :1138

請問您有沒有興趣參加 2017 臺北世界大學運動會相關活動？(先問有沒有興趣，有興趣者逐一詢問想參加的活動)(逐一提示，可複選)

- 01 有興趣，看開幕表演 23.7%
- 02 有興趣，看閉幕表演 20.7%
- 03 有興趣，看各項比賽 27.8%

- 04 有興趣，當志工 8.4%
 - 05 沒有興趣 63.8%
 - 97 不知道 3.4%
 - 98 未回答 0.9%
-

題號:16本題回答人數 :1138

請問您會不會考慮買票去看 2017 世大運的相關競賽和活動？

- 01 會考慮 28.1%
 - 02 不會考慮 68.3%
 - 97 不知道 3.2%
 - 98 未回答 0.4%
-

題號:17本題回答人數 :1138

請問您對臺北市政府辦好 2017 世大運(臺北世界大學運動會)有沒有信心？

- 01 非常有信心 8.3%
 - 02 有信心 43.9%
 - 03 沒信心 25.2%
 - 04 非常沒信心 6.8%
 - 96 沒意見 5.5%
 - 97 不知道 9.9%
 - 98 未回答 0.5%
-