

中華民國 106 年 9 月  
臺北市議會第 12 屆第 6 次定期大會

臺北市政府民政局  
工 作 報 告

資料時間：106 年 1 月 1 日至 106 年 6 月 30 日  
臺北市政府民政局 編印

## 臺北市議會第 12 屆第 6 次定期大會 臺北市政府民政局工作報告

召集人、副召集人、各位議員女士、先生：

面對臺北市民的期許，在貴會第 12 屆第 6 次大會開議之際，<sup>世聰</sup>謹提出本局之工作報告，敬請指正。

為回應民眾對於政府的需求，提升民眾對市政服務滿意度，我們一直秉持著「便民、效率、創新、尊重」的服務理念，打造一個透明有效率的政府，帶給市民更多不一樣的感受。

為了築構一個幸福美麗的城市，本局從「參與」的精神出發，推動市長與里長市政座談，增進對基層的瞭解與溝通，傾聽市民的需求。

民政局並以「參與式預算」專案，辦理初階教育課程、提案說明會、住民大會及審議工作坊，鼓勵市民協助審議討論成為提案，106 年度已成功錄案 71 案，達到審議式民主「知情」及「充分討論」之精神。

此外，民政局亦積極推廣「以米代金」逐步改變祭祀習慣，兼顧傳統與環保之祭拜文化。針對多元族群深耕新移民服務，召開府級輔導會議，並建置系統整合市府關懷訪視資源，辦理各項課程，活化新移民會館，落實照顧多元文化族群。另分別透過孔廟及林

安泰古厝弘揚儒道及推廣閩南文化；此外更推動環保葬及完善二殯治喪環境等設施，使生者得到安慰，亡者得到安息。

透過智慧化的技術與工具，創新建置數位印鑑比對系統及戶籍登記申請書掃描查詢系統，有效縮短洽公時間，讓市民得到了更多的便利與服務。

未來，民政局會透過更多的意見參與，融入市民的意見，期待我們的施政能夠符合大眾的需求，讓臺北市成為一個充滿希望的城市。

茲謹將本局 106 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止民政業務執行情形報告如后：

臺北市議會第 12 屆第 6 次定期大會  
臺北市府民政局工作報告目錄

壹、106 年度上半年重要施政成果

一、區政監督業務

- (一) 災害防救工作 ..... 1
- (二) 持續推動里鄰應變小組..... 1
- (三) 市長與里長施政座談 ..... 2

二、自治行政業務

- (一) 區民活動中心修繕工程..... 2
- (二) 里民活動空間管理 ..... 2
- (三) 提升公民會館精進效率..... 2
- (四) 民生社區中心開辦研習班及場地抽籤作業 ... 3
- (五) 推動參與式預算制度 ..... 3
- (六) 里鄰長研習暨市政參觀活動..... 4

三、宗教禮俗業務

- (一) 本市宗教(祠)財團法人設立許可、寺廟登記及  
各項變動登記事宜及財務諮詢服務..... 4
- (二) 市民法律諮詢服務 ..... 4
- (三) 林安泰古厝推廣活動 ..... 4

- (四) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動..... 4
- (五) 基層藝文活動 ..... 5
- (六) 全國孝行獎選拔 ..... 5

#### 四、戶籍行政業務

- (一) 建置數位印鑑比對系統 ..... 5
- (二) 身分登記原始文件數位化 ..... 5
- (三) 跨機關通報服務 ..... 6
- (四) 賡續提供各項戶政服務..... 6

#### 五、人口政策業務

- (一) 臺北市聯合婚禮 ..... 6
- (二) 推動「助妳好孕」專案..... 6
- (三) 人口政策系列宣導 ..... 7
- (四) 營造友善同志環境 ..... 7
- (五) 落實新移民照顧輔導措施..... 7
- (六) 積極辦理新移民多元文化活動..... 8

#### 六、殯葬業務

- (一) 完善二殯治喪環境 ..... 8
- (二) 推動多元環保葬 ..... 9
- (三) 第一殯儀館冷凍櫃及空調設備改善工程..... 9

（四） 墓區整修及綠美化工程.....	10
---------------------	----

## 七、孔廟業務

（一） 行銷孔廟 4D 劇院.....	10
---------------------	----

（二） 推廣儒學文化結合民俗節慶辦理各項活動 .	11
--------------------------	----

（三） 辦理儒學研習推廣活動.....	11
---------------------	----

（四） 崇聖祠屋頂暨各殿宇修復工程 .....	12
-------------------------	----

## 貳、已實施之創新作為

一、世大運主題曲競舞比賽計畫.....	12
---------------------	----

二、世大運熊蓋讚親善團 .....	13
-------------------	----

三、推動參與式預算「走入校園計畫」 .....	13
-------------------------	----

四、開辦基督教、天主教專屬聯合追思禮拜.....	13
--------------------------	----

五、臺北市聯合奠祭 .....	13
-----------------	----

六、第一殯儀館創新設置「性別友善廁所」 .....	14
---------------------------	----

七、推廣儒學文化，開拓不同市場對象.....	14
------------------------	----

八、儒學解說能力培育及檢定計畫.....	14
----------------------	----

九、運用臺北市數位印鑑比對系統.....	15
----------------------	----

## 參、未來施政重點

一、持續推動里鄰應變小組 .....	15
--------------------	----

二、熊蓋讚親善團服務站 .....	15
三、提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。 .....	16
四、里長熱線 .....	16
五、推動參與式預算制度 .....	16
六、協助本市選舉委員會辦理第 7 屆市長、第 13 屆市議員及第 13 屆里長選舉 .....	16
七、賡續推動林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化	16
八、以米代金 .....	16
九、完善二殯治喪環境 .....	17
十、火化爐汰換工程 .....	17
十一、二殯拜飯區工程 .....	17
十二、墓區整理遷置工程 .....	17
十三、持續宣揚儒學文化，傳承儀典.....	18
十四、身分登記原始文件數位化.....	18
十五、持續推行助妳好孕專案 .....	18
十六、活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源	19

# 臺北市政府民政局工作報告

## 壹、106 年度上半年重要施政成果

### 一、區政監督業務

#### (一) 災害防救工作

本府民政局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。

#### (二) 持續推動里鄰應變小組

強化里鄰防災意識及培養自助自救能力，各區公所及里辦公處並藉由相關活動激發里鄰防災精進作為；106 年 1 至 7 月各區共舉辦 198 場教育訓練，計 1 萬 687 人參訓；區、里演習(或環境踏勘)共舉辦 137 場，計 8,497 人參演。



### (三) 市長與里長施政座談

為增進對基層的瞭解與溝通，推動市長與里長市政座談會，依各區現有 456 里分組，每場次以 20 位里長為原則，至 106 年 7 月 31 日止，本年度已舉辦 24 場次市長與里長市政座談會，合計提案 256 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室專人負責。

## 二、自治行政業務

### (一) 區民活動中心修繕工程

106 年度編列 1,200 萬元，共計修繕 16 座區民活動中心，預計 12 月底全部完成施作，至 106 年修繕共計 156 座區民活動中心。

### (二) 里民活動空間管理

本期計有 292 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 88 里。

### (三) 提升公民會館精進效率

89 年起設置 6 座公民會館，本期使用情形：租(使)用、展示場次計 4,960 場次；使用、參

觀人次計 55 萬 6,621 人次；場地租借收入計 304 萬餘元。

#### **(四) 民生社區中心開辦研習班及場地抽籤舉辦作業**

106 年第 1 期開設 28 班技藝研習班，計 805 人報名；開放集會堂、各類教室等供機關民眾舉辦集會或藝文活動；開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民休閒運動，本期計 11 萬 5,320 人次使用。

#### **(五) 推動參與式預算制度**

106 年 1 至 7 月本市各區公所辦理初階教育課程 32 場次，參與人數為 1,414 人，領卡人數為 1,248 人，又舉辦 17 場提案說明會、58 場住民大會及 27 場審議工作坊，總計參與人數為 5,371 人，由市民提出點子構想，各機關共同參與討論腦力激盪，市民朋友協助審議討論成為提案，全市共產生 93 件提案進入 i-Voting 票選程序，共計 71 案錄案。

### **(六) 里鄰長研習暨市政參觀活動**

督導各區公所辦理 106 年里鄰長研習暨市政參觀活動，截至 106 年 7 月底止，共計 12 區辦理 26 場次，參加人數 9,580 人。

## **三、宗教禮俗業務**

**(一) 受理本市宗教(祠)財團法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記事宜，並委託會計師於每週二、四下午駐局提供財務諮詢服務。**

### **(二) 市民法律諮詢服務**

本期提供 1 萬 1,072 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 477 件，調解轉介法律服務 537 件。

### **(三) 林安泰古厝推廣活動**

林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，舉辦 106 年系列推廣活動，本期來園參觀遊客達 9 萬 7,774 人次以上。

### **(四) 辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動**

宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，集中焚燒

總量計 696.87 公噸。

(五) 本市 12 區公所本期共舉辦 12 場次基層藝文活動。

(六) 全國孝行獎選拔

中華民國 106 年全國孝行獎選拔，5 月 26 日經內政部審定本市王偉業先生、黃璫貽小姐及程惠齊先生 3 名獲頒全國孝行獎。

#### 四、戶籍行政業務

(一) 建置數位印鑑比對系統

縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，以節省民眾往返時間，至 106 年 6 月已受理跨區印鑑登記 1 萬 3,724 件，跨區印鑑證明 2 萬 7,273 件。

(二) 身分登記原始文件數位化

將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，透過 E 化服務不但能快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可減少文件的損害，達到備份保存的效益。本市各

戶所至 106 年 6 月已分類 64~73 年度戶籍登記申請書計 1 萬 7,853 冊，並掃描 106 年度戶籍登記申請書計 5 萬 7,393 件。

### **(三) 跨機關通報服務**

為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務，至 106 年 6 月總計辦理 36 萬 9,735 件。

**(四) 賡續提供各項戶政服務：本期計受理 141 萬 5,810 件。**

## **五、人口政策業務**

### **(一) 臺北市聯合婚禮**

本期辦理 1 場「臺北市聯合婚禮」，總計 46 對新人參加。

### **(二) 推動「助妳好孕」專案**

106 年 1 至 7 月生育獎勵金核發計 1 萬 4,316

件。

### **(三) 人口政策系列宣導**

辦理單身聯誼活動(1至7月完成3梯次，共320位市民參加，其中81對配對成功，配對率達50.63%)、辦理人口政策宣導影片製播與行銷。

### **(四) 營造友善同志環境**

每年定期召開3次同志業務聯繫會報，106年已於2月22日及6月23日召開。

### **(五) 落實新移民照顧輔導措施**

每季召開臺北市政府「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」及「強化新移民照顧輔導措施工作小組」會議；辦理新移民生活成長營及各類研習課程(106年1至7月辦理新移民生活成長營及各類研習課程共17班，學員達517人)；設置2處新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，106年1至7月計2萬5,073人次使用；透過新移民「關懷訪視」系

統，提供即時關懷與轉介服務，106 年 1 至 7 月底共登錄 3,215 件；建置 9 國語言版本之新移民專區網站，提供中央、本府、民間團體新移民相關法令及活動、課程資訊(106 年 1 至 7 月底止，共約 135 萬餘人次點閱)。

#### (六) 積極辦理新移民多元文化活動

包括美食地圖記者會、與國立故宮博物院合辦「打開世界的玩具箱」、熊讚大集合活動、繪本導讀分享活動、造型汽球 DIY 等，共約 1,140 人次參與，並結合學校多元文化週活動，推廣多元文化。

### 六、殯葬業務

#### (一) 完善二殯治喪環境

二殯二期整建工程委託規劃設計監造技術服務標案於 105 年 11 月 11 日決標，截至 106 年上半年止，委託單位已完成建築基地地質鑽探及分析試驗、建築線指示及土地複丈測量工作，目前正辦理都市設計準則審議，並同時進

行初步設計作業。二期大樓規劃量體：地上四層、地下四層之現代化殯儀大樓 1 棟，預計設置低碳禮廳 18 間(甲級廳 1 間、乙級廳 3 間、丙級廳 8 間、丁級廳 6 間)及遺體冷藏櫃 600 屨等設施，以滿足未來的治喪服務需求。

## (二) 推動多元環保葬

1. 106 年 1 至 7 月選擇多元環保葬法的民眾有 2,209 人(樹葬 1,318 人、花葬 811 人、海葬 80 人)，佔死亡人數 1 萬 356 人的 21.3%，較前一年同期成長 32%。
2. 為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，本處推出各項環保葬新措施，106 年 1 至 7 月成果：多元環保葬鼓勵金 66 人、生前預立環保葬意願書 185 人、聯合奠祭連環祭 90 人。

## (三) 辦理第一殯儀館冷凍櫃及空調設備改善工程

本工程經公開招標於 106 年 6 月 3 日決標予最低標廠商天鉅企業有限公司，工程 106 年 6



月 26 日開工，工期 80 日曆天，預定竣工日為 106 年 9 月 13 日。本案施工項目為新設 36 屨遺體冷藏冰櫃，完工後本處一館將有 228 屨冰櫃。

#### (四) 墓區整修及綠美化工程

105 至 106 年度陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程，於 105 年 8 月 17 日開工，106 年 3 月 20 日完工。共計完工內容如下：

1. 墓區步道階梯整修 7835.30m<sup>2</sup>。
2. 砌石駁坎整修(擋土牆新設及養護)77.5m。
3. 牆面美化(馬賽克)125.10m<sup>2</sup>。
4. 新設欄杆 455.4m。
5. 坡面整治 171.46m<sup>2</sup>。

### 七、孔廟業務

#### (一) 行銷孔廟 4D 劇院

為活化孔廟空間，積極行銷孔廟 4D 劇院，每日播映「孔廟奇遇」與「臺北孔廟」，計 3 萬

8,485 人次、劇院借場共計 22 場、機關學校或民眾孔廟場地借用申請共 8 場。

## (二) 推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動

1 月 14 日至 2 月 1 日「106 年臺北市孔廟春節」活動，共計 9,000 人次、1 月 8 日「2017 臺北燈節大同燈區親子彩繪燈籠比賽」，免費提供 200 份燈籠供親子共同創作、2 月 11 日下午「創意紙藝提燈 DIY 慶元宵」共計 120 人次、5 月 13 日至 19 日「登科及第考生祈福」共計 1,259 人次、5 月 27、28 日「端陽親子手作香包及五色編織手環」，共計 300 人次、6 月 9 日至 11 日「臺日紙藝交流」共計 1,000 人次、每日推廣活動「書法祈福卡」計 3 萬 3,695 人次、每週五下午「紙藝 DIY 教學」2,572 人次，辦理雅樂舞展演共 80 場、巡香展演共 212 場，藉此吸引民眾駐足，活絡文化資產。

## (三) 辦理儒學研習推廣活動

本期共計開辦書法班 660 人次、四書章句班 180 人次、詩歌樂舞 153 人次、詩詞吟唱 600

人次、南管班 978 人次，提升儒學可親性。

#### **(四) 崇聖祠屋頂暨各殿宇修復工程**

賡續辦理 105 年至 107 年連續性「崇聖祠屋頂暨各殿宇漏水修復工程」；另「崇聖祠暨東西廂房電源線路檢修工程」已於 6 月 28 日完成驗收。

### **貳、已實施之創新作為**

#### **一、世大運主題曲競舞比賽計畫**

為推廣 2017 臺北世大運主題曲「擁抱世界擁抱你」，本府民政局擬定「世大運主題曲競舞比賽計畫」並於 106 年 4 月 10 日舉辦「2017 臺北世大運主題曲競舞比賽記者會」，公開邀請市民自由組隊參加，以世大運主題曲為題及搭配副歌指定舞蹈動作，自行編組舞蹈動作，舞出自己的世大運。12 區公所業於今(106)年 5 月底舉辦各區區級比賽完畢，共計 270 隊參賽並評選出 12 區區冠軍。市級競舞比賽定於 106 年 7 月 9 日下午 2 時假本府市政大樓 1 樓中庭舉辦，

將邀請 12 區區冠軍到場 PK 爭奪市冠軍榮譽。

## 二、世大運熊蓋讚親善團

為行銷世大運，本府民政局向國際扶輪、獅子會、國際同濟會、返老還童氣功協會等單位多次說明世大運熊蓋讚親善團配合事項及世大運大宗門票購買事宜，並鼓勵各協會進場加油。

## 三、推動參與式預算「走入校園計畫」

讓年輕人的聲音進入政府體系，讓公民素養向下紮根。而且為了讓參與式預算能更貼近市民朋友，更進一步於臺北市各區公所成立「參與式預算諮詢櫃檯」，透過區公所和「參與式預算官學聯盟」的學校團隊共同提供專業駐點諮詢服務，隨時隨地服務市民。

## 四、開辦基督教、天主教專屬聯合追思禮拜。

## 五、臺北市聯合奠祭

自 106 年 4 月 21 日起開辦專屬基督教、天主教場次，以基督教、天主教儀式服務亡者，提供亡者家屬更多元的選擇，展現治喪禮儀與時俱

進及尊重多元宗教信仰的現代意義。

## **六、第一殯儀館創新設置「性別友善廁所」**

為提升第一殯儀館 50 年老舊設施設備之治喪服務環境，透過 104 至 105 年度預算之編列進行部分設施之規劃與整建，配合政府政令創新規劃「性別友善廁所」，使老、少及異性別民眾不再須依性別不同而無法相互陪伴，經由性別友善廁所之設置，在使用廁所時得以陪伴在旁。這煥然一新且友善、溫馨、安心之治喪設施環境，頗獲民眾肯定，為民服務績效卓著。

## **七、推廣儒學文化，開拓不同市場對象**

自 4 月起孔廟與「中華儒道研究協會」合辦「儒沐春風星光經典講堂」，共 4 堂課程，共計 46 人參加。

## **八、儒學解說能力培育及檢定計畫**

加深師資培育生對文化資產之維護管理知識及增強對儒學思想之理解能力，3 月及 5 月與臺北市立大學儒學中心合作「儒學解說能力培育

及檢定計畫」，共 2 梯次，共計 60 人參加。

## **九、運用臺北市數位印鑑比對系統辦理本市跨區申辦印鑑服務**

本市建置數位印鑑比對系統後，不僅提供申請人可以跨區申辦，並全國首創自 106 年 7 月 1 日起，本市市民如已於戶所辦理印鑑登記，於地政機關申請土地登記時，得免檢附當事人印鑑證明，兼顧民眾的使用需求及申辦便利性。

## **參、未來施政重點**

### **一、持續推動里鄰應變小組**

提升里鄰災害應變能力，短期目標將強化各里之編組持續健全擴充，並增加里內各項專業義工，以增進各里組織動員功能。

### **二、熊蓋讚親善團服務站**

為推廣 2017 臺北世大運，本局暨 12 區公所定於 106 年 7 月 15 日全面啟動熊蓋讚親善團服務站，請各區熊蓋讚親善團認養各服務站據點，全力行銷推廣世大運票務、賽事及場館資訊，並備有各

式有趣互動遊戲及精彩小禮物，歡迎各位市民朋友一起世大運。

三、辦理里鄰長研習，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。

四、為提升里長服務功能，迅速並有效回應基層民意，規劃設置「里長熱線」。

五、推動參與式預算制度，鼓勵公民參與，共同參與市政的推動。

六、協助本市選舉委員會辦理第 7 屆市長、第 13 屆市議員及第 13 屆里長選舉，落實民主政治及甄選政治人才為民服務。

七、賡續以林安泰古厝民俗文物館推動閩南民俗文化，舉辦相關體驗活動，讓參觀者能實際參與生動活潑的禮俗文化。

八、以米代金

持續推廣金銀紙錢集中焚燒，並推動寺廟使用「以米代金」等紙錢替代方案。

## 九、完善二殯治喪環境

二殯6間既有禮廳於106年7月18日進行拆除，預計劃設78格汽車停車位(含卸貨車位15格)，另二期整建工程預計於107年12月動工，二期大樓預計於111年底完工啟用，賡續提昇二殯治喪環境。

## 十、火化爐汰換工程

第二殯儀館火化場將於106年下半年及107年完成6座火化爐汰換，透過火化爐汰換，將可提供治喪家屬無污染治喪環境，並提升服務品質。

## 十一、二殯拜飯區工程

第二殯儀館丁級廳改拜飯區工程預計於106年10月底前完成，屆時可提供436個牌位區供治喪家屬使用。

## 十二、墓區整理遷置工程

- (一) 辦理106至107年「大安第6、8及木柵第7公墓墓區整理遷置工程」，已於105年10月底完成墳墓勘估造冊並於106年2月13日公告



請墓主自 106 年 3 月 1 日起至 106 年 7 月 31 日止辦理遷墓。水保計畫 106 年 6 月 6 日函送大地處審查，7 月 4 日木柵 7 水保計畫第 1 次審查含現場會勘。工程預計 107 年 9 月完工。

(二) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。

### **十三、 持續宣揚儒學文化，傳承儀典**

透過跨域及跨機關合作，結合學校機關及儒學相關單位，以合辦活動、講座或表演等方式，將人潮帶進孔廟，活化孔廟珍貴文化資產，並促進國際間儒學文化交流。

### **十四、 身分登記原始文件數位化**

戶籍登記申請書皆為民眾個資，數位化後，系統建置於戶役政網段，方便戶所同仁作業亦提高安全性，可降低人工查找、傳真等程序，透過網路連線索引即可快速取得跨區檔存資料，達到電子化政府目標。

### **十五、 持續推行助妳好孕專案**

營造友善生養環境，積極辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」的幸福臺北。

#### **十六、活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源**

持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，透過新移民家庭與市民互動，活絡強化會館功能；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報系統案件執行情形，以利提供新移民全方位的服務。