

## 臺北市內湖區公所施政報告

資料截止日期：97年7月31日 資料更新日期：97年8月1日

專責人員：范純珍 職稱：課員 電話：27925828 分機 325

E-mail：bl\_fn@mail.taipei.gov.tw

### 創新措施：

- 一、「臺北市內湖區志」已公開置於本所網站供民眾參閱。
- 二、於本所網站增設『快樂內湖通』互動遊戲區，民眾可藉由遊戲互動認識內湖各面向。
- 三、本所開發社會資源網資料庫，提供同仁高速、高品質的資訊化服務，提昇行政效率。
- 四、社會健保櫃檯一元化：  
為落實單一窗口「一次遞件、多項服務」之目標，建立專業的櫃檯服務，開辦「社會健保櫃檯一元化」，以提升本所為民服務效率與品質，貫徹簡政便民之理念。自94年12月26日開辦以來，平均處理時間有遞減之趨勢，(平均減少16.11%)，平均等待時間也有遞減之趨勢，相關成效已逐漸顯現。

### 重要成果：

#### 民政業務

- 一、97年7月份受理區民活動中心申請案件計102件，租金收入共計新台幣426,952元整。
- 二、本區辦理97年7月里鄰長補助費共843名，已發放完畢。
- 三、本所配合市府推動「全民守時運動、獎勵市民宴客準時開席」活動，自97年7月份受理12件申請案。
- 四、聯合婚禮本所自97.1.1—97.7.31受理報名，共21件。
- 五、本區於97年7月5日協助內湖區農會於本所內溝生態館辦理綠竹筍節假活動，以推廣在地農產品，共有東湖地區11里辦公處共同參加。
- 六、97年7月13日本所協助三軍總醫院辦理白鷺鷥登山及健檢活動共計約2000人參加。

## 社會業務

### 一、身心障礙者津貼：

受理登記身心障礙者津貼 119 件。

### 二、老人及身心障礙者福利

1、核補發身心障礙者手冊 205 本。

2、受理悠遊卡 273 件。

3、受理老人中低收入生活津貼申請 6 件。

4、受理身心障礙者器具補助 55 件。

5、辦理低收入戶申請 64 件。

6、受理公益彩券申請 0 件。

7、身心障礙者生活補助 18 件。

8、核發清寒證明 0 件。

三、受理育兒補助 11 件，三歲以下健保補助 1 件，中低收入幼童托教補助 0 件。

### 四、就業輔導：

1、核發臨時工 5,439 工作天，工資 2,719,500 元。

2、受理以工代賑申請 4 件。

### 五、社會救助：

1、核發急難救助金 11 人，核發 95,000 元。

2、核發民間急難救助金 1 人，核發 2,000 元。

3、核發低收入戶喪葬補助 1 戶，核發 23,000 元。

4、核發天然災害救助金 0 人，核發 0 元。

### 六、敬老福利生活津貼：

敬老福利生活津貼共申請 87 件，合格 59 件，不符合者 13 件，申覆 4 件，喪失資格者 8 件。

### 七、社區發展

會議：

1、興南社區發展協會 7 月 5 日召開第 3 屆第 1 次會員大會。

2、安泰社區發展協會 7 月 6 日召開第 7 屆第 2 次會員大會。

3、瑞陽社區發展協會 7 月 6 日召開第 4 屆第 3 次會員大會。

4、金龍社區發展協會 7 月 19 日召開第 4 屆第 1 次會員大會。

- 5、湖元社區發展協會 7 月 23 日召開第 8 屆第 7 次理監事會議。
- 6、蘆洲社區發展協會 7 月 25 日召開第 2 屆第 2 次會員大會。
- 7、湖興社區發展協會 7 月 26 日召開第 7 屆第 1 次會員大會。
- 8、真善美社區發展協會 7 月 27 日召開第 2 屆第 3 次會員大會。

### 經建業務

#### 一、社區環境改造案：

97 年度社區環境改造計畫—已完成港富、文湖、安泰公園改造工程案招標作業，預定 97 年底前完成施工驗收。

#### 二、農業用地做農作使用證明 7 月份計核發件 8 件 21 筆。

#### 三、推動綠美化工作：

已完成 97 年度鄰里公園綠化工程招標作業，第一期工程已完工驗收。

#### 四、辦理 97 年度鄰里公園委外清潔維護招標作業，第一期施工中，預計施作 15 座鄰里公園。

#### 五、已完成 97 年度鄰里公園設施維護招標，第一期工程已完工驗收。

#### 六、辦理 97 年度鄰里維護工程(計有三標案)，第一期施工中。

#### 七、已完成農路維護工程招標作業，第一期施工中。

#### 八、市容查報案件經建業務 97 年 7 月收 154 件。

### 兵役業務

#### 一、替代役管理：

1、辦理替代役男異動遷入列管 2 名、遷出除管 0 名、住變 1 名。

2、受理替代役男申請 0 件，家庭因素替代役申請 3 件。

3、徵集替代役入營 17 名，延期入營申請 0 件，核准 0 件。

4、替代役男抽籤 15 名。

5、受理替代役申請複檢 1 件。

#### 二、徵兵處理：

1、辦理役男異動:計遷入列管 33 名，遷出除管 44 名、轄內住變及其他異動 26 名。

2、受理役男申請複檢 9 件，辦理役男體檢 55 名。

3、徵集常備兵入營 98 名、大專兵徵集入營 3 名、補充兵徵集入

營 6 名。

- 4、 受理延期徵集入營申請 8 件，核准 8 件。
- 5、 役男出境申請 213 件。
- 6、 役男抽籤 89 名。
- 7、 辦理役男免役證明書 19 件、役男禁役證明書 0 件。
- 8、 家庭因素及替代役體位申請服補充兵申請 1 件。
- 9、 義務役役男申請在營證明 23 件。

### 三、 兵役勤務：

- 1、 受理徵屬申請列級生活扶助 1 件，27,900 元。
- 2、 受理徵屬申請核發特別補助費 4 件，計 21,600 元。
- 3、 受理徵屬申請各項補助費 3 件，計 28,020 元。
- 4、 核發徵屬減免費就醫單 23 張。
- 5、 受理徵屬申請急難慰助金 0 件，計 0 元。
- 6、 受理徵召服役人員及家況調查 63 件。
- 7、 受理徵屬申請特別救濟金 0 件，計 0 元。

### 四、 後備軍人及國民兵管理：

- 1、 辦理後備軍人退伍歸鄉報到 115 名。
- 2、 辦理後備軍人異動:遷入列管 53 名、遷出除管 21 名，轄內住變 20 名，死亡除管 3 名。
- 3、 受理申請核補發國民兵證書 1 件。
- 4、 辦理國民兵異動:計遷入列管 5 名、遷出除管 2 名，轄內住變 3 名。
- 5、 國民兵申請免役複檢 0 件。
- 6、 辦理後備軍人轉免回役體檢申請 0 名。
- 7、 替代役備役異動管理遷入列管 4 名、遷出除管 6 名、轄內住變 0 名、死亡除管 0 名。
- 8、 受理年度後備軍人緩召申請 0 件。

### 五、 運用網路 SKYPE 提供役政即時問題答覆 0 件。

## 健保業務

97 年 7 月份健保課辦理本區全民健康保險第一類里鄰長健保、第五類低收入戶福保、第六類地區人口健保投保對象健保異動，暨民眾申請全民

健康保險經濟困難及經濟特殊困難認定件數共計 2,600 件詳細如下：

- 一、 加保 62 人
- 二、 轉入 1,440 人
- 三、 退保 45 人
- 四、 轉出 611 人
- 五、 停保 195 人
- 六、 復保 144 人
- 七、 資料異動 103 人
- 八、 全民健康保險經濟困難及經濟特殊困難認定：0 人

#### 調解業務

- 一、 97 年 7 月份受理民眾聲請調解案件 62 件，民事 36 件、刑事 26 件，其中調解成立 26 件，撤回 7 件，不到場 20 件，不成立 11 件。發給調解不成立證明 16 件。
- 二、 義務律師法律諮詢服務計受理民事 80 件、刑事 27 件，其他 6 件，合計 113 件。

#### 秘書室業務

- 一、 97 年 7 月份受理免下車服務案件 378 件，其中愛心悠遊卡 19 件、IC 健保卡 0 件、地政業務 13 件、戶政業務 184 件、販售衛生套 162 件及其他 0 件。
- 二、 97 年 7 月份聯合服務中心服務案件共 9,709 件，社會健保業務 3,952 件、兵役業務 1,096 件、戶政業務 1,369 件、地政業務 1,464 件、民政業務 47 件、悠遊卡業務 1,781 件。
- 三、 97 年 7 月份受理人民陳情案件 25 件。
- 四、 依據政府採購法，辦理採購招標作業。
- 五、 達成公共工程作業透明化、公開化、電子化及制度化之目標；採購電子領、投標作業，採圖說電子繪圖製檔，施工說明書建立電子檔，提昇電子領標比率達 100%。
- 六、 推動綠色採購計畫，97 年採購目標預計達採購總金額的 95% 以上。

#### 未來施政重點：

- 一、 西湖區民活動中心興建經費總計為新台幣 44,823,656 元整，將調整至 97 年 9 月底完工。
- 二、 本年度公園維護作業採行新版作業模式，期能有效改善本所轄管公園服務水準及品質。