

提要分析

壹、臺北市勞動人力資源狀況

一、勞動力狀況

96年臺北市平均勞動力人數1,210千人〈如表1-1〉，較上年增加23千人，增幅為1.94%。其中男性勞動力人數653千人，較上年增加5千人，增幅為0.77%；女性勞動力人數557千人，較上年增加18千人，增幅為3.34%。若按年齡觀察，以65歲以上之老年勞動力人數15千人，較上年增加7.14%，增幅最多，而以15-24歲之青少年勞動力人數73千人，較上年增加4.29%居次。若按學歷觀察，以大學以上程度者528千人，較上年增加34千人，增幅為6.88%最多，餘則呈減幅趨勢，以專科程度250千人，較上年減少2千人，減幅為2.72%最多。另有關本市勞動參與率為55.7%，則較去年55.2%微幅增加0.5%。

表1-1 臺北市勞動力概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
勞動力人口〈千人〉	1,210	1,187	1.94
性別			
男性	653	648	0.77
女性	557	539	3.34
年齡			
15-24歲〈青少年〉	73	70	4.29
25-44歲〈壯年〉	687	685	0.29
45-64歲〈中高年〉	434	418	3.83
65歲以上〈老年〉	15	14	7.14
學歷			
國中及以下	108	109	-0.92
高中〈職〉	323	327	-1.22
專科	250	257	-2.72
大學以上	528	494	6.88
勞動參與率〈%〉	55.70	55.20	0.50

資料來源：行政院主計處

若按勞動參與率觀察〈如表 1-2〉，96 年臺北市平均勞動參與率 55.7%，較上年增加 0.5%，其中男性 63.4%，較上年減少 0.1%，女性 48.8%，較上年增加 1.1%。若按年齡觀察，均呈增幅趨勢，以 15-24 歲之青少年人口之勞動參與率 22.90%，較上年增加 1.6%，增幅最多，而 25-44 歲之壯年勞動參與率 83.3%，較上年增加 0.4%，增幅居次。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度之勞動參與率 63%，較上年增加 0.6%，增幅最多；而以專科教育程度之勞動參與率 69.20%，較上年減少 0.8%，減幅最多。

表1-2 臺北市勞動參與率概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
勞動參與率〈%〉	55.70	55.20	0.50
性別			
男性	63.40	63.50	-0.1
女性	48.80	47.70	1.1
年齡			
15-24歲〈青少年〉	22.90	21.30	1.6
25-44歲〈壯年〉	83.30	82.90	0.4
45-64歲〈中高年〉	60.60	60.30	0.3
65歲以上〈老年〉	4.90	4.60	0.3
學歷			
國中及以下	30.20	29.90	0.3
高中〈職〉	52.70	52.30	0.4
專科	69.20	70.00	-0.8
大學及以上	63.00	62.40	0.6

資料來源：行政院主計處

二、就業狀況

96年臺北市平均就業人數為1,165千人〈如表1-3〉，較上年增加22千人，增幅為1.92%。若就性別觀察，男性就業人數有627千人，較上年增加5千人，增幅為0.80%，女性就業人數有537千人，較上年增加16千人，增幅為3.07%。若按年齡觀察，均呈增幅趨勢，以65歲以上之老年就業人數15千人，較上年增加1千人，增幅為7.14%最多，而以45-64歲之中高年就業人數425千人，較上年增加16千人，增幅為3.91%居次。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度之就業人數509千人，較上年增加31千人，增幅為6.49%最多；而以專科教育程度之就業人數242千人，較上年減少6千人，減幅為2.42%最多。

表1-3 臺北市就業者按性別、年齡及學歷分統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
就業者〈千人〉	1,165	1,143	1.92
性別			
男性	627	622	0.80
女性	537	521	3.07
年齡			
15-24歲〈青少年〉	65	63	3.17
25-44歲〈壯年〉	659	657	0.30
45-64歲〈中高年〉	425	409	3.91
65歲以上〈老年〉	15	14	7.14
學歷			
國中及以下	105	105	0.00
高中〈職〉	309	312	-0.96
專科	242	248	-2.42
大學及以上	509	478	6.49

資料來源：行政院主計處

就業者若按產業別觀察〈如表 1-4〉，以工業為 3 千人，較上年增加 1 千人，增幅為 50.00% 最多；其次為服務業 940 千人，較上年增加 22 千人，增幅為 2.40%。

表1-4 臺北市就業者按產業分統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
就業者〈千人〉	1,165	1,143	1.92
農林漁牧	3	2	50.00
佔就業者比率〈%〉	0.22	0.21	0.01
工業	223	222	0.45
佔就業者比率〈%〉	19.11	19.45	-0.34
服務業	940	918	2.40
佔就業者比率〈%〉	80.67	80.34	0.33

資料來源：行政院主計處

就業者若按職業別觀察〈如表 1-5〉，以農林漁牧業為 3 千人，較上年增加 1 千人，增幅為 50.00% 最多；其次為服務工作人員及售貨員 173 千人，較上年增加 7 千人，增幅為 4.22%；而以事務工作人員 148 千人，較上年減少 6 千人，減幅為 3.90%，減幅最多。

表 1-5 臺北市就業者按職業別分統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
就業者〈千人〉	1,165	1,143	1.92
民意代表、企業主管及經理人員	134	129	3.88
佔就業者比率〈%〉	11.49	11.32	0.17
專業人員	169	163	3.68
佔就業者比率〈%〉	14.54	14.29	0.25
技術員及助理專業人員	385	375	2.67
佔就業者比率〈%〉	33.04	32.82	0.22
事務工作人員	148	154	-3.90
佔就業者百分比〈%〉	12.72	13.5	-0.78
服務工作人員及售貨員	173	166	4.22
佔就業者比率〈%〉	14.84	14.55	0.29
農林漁牧工作人員	3	2	50.00
佔就業者比率〈%〉	0.25	0.2	0.05
生產及有關工人、機械設備操作 工及體力工	153	154	-0.65
佔就業者比率〈%〉	13.12	13.32	-0.2

資料來源：行政院主計處

就業者若按從業身分觀察〈如表 1-6〉，以自營作業者 109 千人，較上年增加 8 千人，增幅為 7.92% 最多；其次為受雇者 941 千人，較上年增加 24 千人，增幅為 2.62%；而以雇主身分者為 80 千人，較上年減少 10 千人，減幅為 11.11%，減幅最多。

表 1-6 臺北市就業者按從業身分統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
就業者〈千人〉	1,165	1,143	1.92
雇主	80	90	-11.11
佔就業者比率〈%〉	6.85	7.84	-0.99
自營作業者	109	101	7.92
佔就業者比率〈%〉	9.34	8.85	0.49
受雇者	941	917	2.62
佔就業者比率〈%〉	80.83	80.25	0.58
無酬家庭工作者	35	36	-2.78
佔就業者比率〈%〉	2.98	3.06	-0.08

資料來源：行政院主計處

三、失業狀況

96年臺北市平均失業人口45千人〈如表1-7〉，較上年減少1千人，減幅為2.27%。其中男性失業人數25千人，較上年減少1千人，減幅為3.85%，女性失業人數20千人，較上年增加2千人，增幅為11.11%。若按年齡觀察，以15-24歲之青少年失業人數8千人，較上年增加1千人，增幅為14.29%最多，其餘則與上年持平。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度之失業人數19千人，較上年增加3千人，增幅18.75%最多；而以專科教育程度之失業人數8千人，較上年減少1千人，減幅為11.11%最多。

表1-7 臺北市失業者概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
失業者〈千人〉	45	44	2.27
性別			
男性	25	26	-3.85
女性	20	18	11.11
年齡			
15-24歲〈青少年〉	8	7	14.29
25-44歲〈壯年〉	28	28	0.00
45-64歲〈中中年〉	9	9	0.00
65歲以上〈老年〉	-	-	0.00
學歷			
國中及以下	4	4	0.00
高中〈職〉	14	15	-6.67
專科	8	9	-11.11
大學及以上	19	16	18.75

資料來源：行政院主計處

再就失業率研析〈如表 1-8〉，臺北市平均失業率 3.7%，與上年持平。其中男性失業率 3.8%，較上年減少 0.2%；女性失業率 3.6%，較上年增加 0.2%。若按年齡觀察，以 15-24 歲之青少年失業率 11.1%，較上年增加 1.3% 最多；而以 45-64 歲之中高年齡失業率 2.1%，較上年減少 0.1% 最多。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度之失業率 3.6%，較上年增加 0.4% 最多；而以國中及以下教育程度之失業率 3.3%，較上年減少 0.6% 減幅最多。

表 1-8 臺北市失業率概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
失業率〈%〉	3.7	3.7	0
性別			0
男性	3.8	4	-0.2
女性	3.6	3.4	0.2
年齡			0
15-24歲〈青少年〉	11.1	9.8	1.3
25-44歲〈壯年〉	4.1	4.1	0
45-64歲〈中高年〉	2.1	2.2	-0.1
65歲以上〈老年〉	-	-	-
學歷			
國中及以下	3.3	3.9	-0.6
高中〈職〉	4.5	4.5	0
專科	3.2	3.6	-0.4
大學及以上	3.6	3.2	0.4

資料來源：行政院主計處

四、非勞動力狀況

96年臺北市平均非勞動力人數962千人〈如表1-9〉，與上年度持平。其中男性377千人，較上年增加5千人，增幅為1.34%；女性584千人，較上年減少6千人，減幅為1.02%。若按年齡觀察，以65歲以上之老年295千人，較上年增加9千人，增幅為3.15%最多，而以15-24歲之青少年247千人，較上年減少11千人，減幅4.26%最多。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度者310千人，較上年增加12千人，增幅為4.03%最多；而以高中〈職〉程度291千人，較上年減少7千人，減幅為2.35%最多。若按原因分析，以其他原因之非勞動力人數104千人，較上年增加11千人，增幅為11.83%最多，其次為高齡、身心障礙268千人，較上年增加6千人，增幅為2.29%居次；而以求學及準備升學原因之非勞動力人數265千人，較上年減少10千人，減幅為3.64%最多，其次為料理家務297千人，較上年減少7千人，減幅為2.30%居次。

表1-9 臺北市非勞動力概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
非勞動力〈千人〉	962	962	0.00
性別			
男性	377	372	1.34
女性	584	590	-1.02
年齡			
15-24歲〈青少年〉	247	258	-4.26
25-44歲〈壯年〉	139	142	-2.11
45-64歲〈中高年〉	283	276	2.54
65歲以上〈老年〉	295	286	3.15
學歷			
國中及以下	250	256	-2.34
高中〈職〉	291	298	-2.35
專科	112	110	1.82
大學及以上	310	298	4.03
原因			
想找工作而未找工作	28	28	0.00
求學及準備升學	265	275	-3.64
料理家務	297	304	-2.30
高齡、身心障礙	268	262	2.29
其他	104	93	11.83

資料來源：行政院主計處

貳、臺北市公立就業服務狀況

一、就業服務

本中心 96 年總計新登記求職人數 54,299 人〈如表 2-1〉，較上年增幅 401 人，增幅為 0.74%；新登記求才人數 50,926 人，較上年減少 15,735 人，減幅為 23.60%；推介就業人數 22,134 人，較上年減少 2,096 人，減幅為 8.65%；求供倍數 0.94，亦即每一個求職者有 0.94 個工作機會，較上年減少 24.19%；求職就業率為 40.76%，較上年減少 4.20%；求才利用率為 30.18%，較上年增加 4.83%。

表2-1 職業介紹概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
求職人數	54,299	53,898	0.74
求才人數	50,926	66,661	-23.60
推介就業人數	22,134	24,230	-8.65
求供倍數	0.94	1.24	-24.19
求職就業率〈%〉	40.76	44.96	-4.20
求才利用率〈%〉	30.18	25.35	4.83

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

求職者若按身份別觀察〈如表 2-2〉，以更生保護人 470 人，較上年增加 211 人，增幅為 81.47% 最多，其次依序為生活扶助戶 622 人，較上年增加 43 人，增幅為 7.43%；被資遣員工 23,637 人，較上年增加 1,082 人，增幅為 4.80%；中高齡 13,088 人，較上年增加 283 人，增幅為 2.21%；身心障礙者 2,337 人，較上年增加 1 人，增幅為 0.04%。而以原住民 766 人，較上年減少 487 人，減幅為 38.87% 最多。

表 2-2 求職人數按身份別統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
中高齡	13,088	12,805	2.21
原住民	766	1,253	-38.87
身心障礙者	2,337	2,336	0.04
負擔家計婦女	1,103	1,131	-2.48
生活扶助戶	622	579	7.43
更生保護人	470	259	81.47
被資遣員工	23,637	22,555	4.80

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

求職者若按職業別觀察〈如表 2-3〉，以技術員及助理專業人員之求職者 14,573 人，較上年增加 1,167 人，增幅為 8.71% 最多；其次為專業人員之求職者 7,451 人，較上年增加 522 人，增幅為 7.53% 和非技術工及體力工之求職者非技術工及體力工人，較上年增加 532 人，增幅為 7.53%。而以技術員及有關工作人員之求職者 1,125 人，較上年減少 324 人，減幅為 22.36% 最多；其次為民意代表、行政主管、企業主管及經理人員之求職者 3,166 人，較上年減少 607 人，減幅為 16.09 % 居次。

表2-3 求職人數按職業別分統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
求職人數	54,299	53,898	0.74
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	3,166	3,773	-16.09
專業人員	7,451	6,929	7.53
技術員及助理專業人員	14,573	13,406	8.71
事務工作人員	11,522	12,718	-9.40
服務工作人員及售貨員	6,885	6,688	2.95
農林漁牧工作人員	80	75	6.67
技術員及有關工作人員	1,125	1,449	-22.36
機械設備操作工及組裝工	1,688	1,792	-5.80
非技術工及體力工	7,600	7,068	7.53

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

求職者若按性別觀察〈如表 2-4〉，男性求職者 23,471 人，較上年減少 5 人，減幅為 0.02%；女性求職者 30,828 人，較上年增加 406 人，增幅為 1.33%。若求職者按年齡觀察，以 65 歲以上之老年求職者 450 人，較上年增加 130 人，增幅為 40.63%最多；而以 15-24 歲之青少年求職者 6,156 人，較上年減少 701 人，減幅為 10.22%最多。若按學歷觀察，以大學及以上教育程度 16,664 人，較上年增加 468 人，增幅為 2.89%最多，另其他程度 299 人，較上年減少 42 人，減幅為 12.32%最多。

表2-4 求職人數按性別、年齡及學歷別統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
求職人數	54,299	53,898	0.74
性別			
男性	23,471	23,476	-0.02
女性	30,828	30,422	1.33
年齡			
15-24歲〈青少年〉	6,156	6,857	-10.22
25-44歲〈壯年〉	31,252	30,012	4.13
45-64歲〈中老年〉	16,441	16,709	-1.60
65歲以上〈老年〉	450	320	40.63
學歷			
國中及以下	6,698	6,678	0.30
高中〈職〉	18,355	18,206	0.82
專科	12,283	12,477	-1.55
大學及以上	16,664	16,196	2.89
其他	299	341	-12.32

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

求才人數若按職業別觀察〈如表 2-5〉，均呈減幅趨勢，以民意代表、行政主管、企業主管及經理人員之求才人數 1,124 人，較上年減少 1,398 人，減幅為 55.43% 最多；其次為機械設備操作工及組裝工之求才人數 1,207 人，較上年減少 697 人，減幅為 36.61%。

表2-5 求才人數按職業別統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
總計	50,926	66,661	-23.60
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	1,124	2,522	-55.43
專業人員	3,612	4,455	-18.92
技術員及助理專業人員	11,324	14,278	-20.69
事務工作人員	5,203	6,375	-18.38
服務工作人員及售貨員	16,239	24,665	-34.16
農林漁牧工作人員	89	101	-11.88
技術員及有關工作人員	1,450	1,796	-19.27
機械設備操作工及組裝工	1,207	1,904	-36.61
非技術工及體力工	9,402	10,565	-11.01

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

就業安置人數若按身份別觀察〈如表 2-6〉，以更生保護人 156 人，較上年增加 52 人，增幅為 50.00%最多；其次依序為生活扶助戶 250 人，較上年增加 12 人，增幅為 5.04%；負擔家計婦女 478 人，較上年增加 11 人，增幅為 2.36%。而以原住民 326 人，則較上年減少 143 人，減幅為 30.49%最多；其次依序為身心障礙者 694 人，較上年減少 80 人，減幅 10.34%；中高齡 4,406 人，較上年減少 297 人，減幅 6.32%；被資遣員工 10,569 人，較上年減少 106 人，減幅 0.99%。

表2-6 就業安置人數按身分別統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
中高齡	4,406	4,703	-6.32
原住民	326	469	-30.49
身心障礙者	694	774	-10.34
負擔家計婦女	478	467	2.36
生活扶助戶	250	238	5.04
更生保護人	156	104	50.00
被資遣員工	10,569	10,675	-0.99

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

就業安置人數若按職業別觀察〈如表 2-7〉，以技術員及助理專業人員 5,901 人，較上年增加 100 人，增幅為 1.72% 最多。餘均呈減幅趨勢，以技術員及有關工作人員 465 人，較上年減少 215 人，增幅為 31.62% 最多；其次依序為農林漁牧工作人員 24 人，較上年減少 9 人，減幅為 27.27%；機械設備操作工及組裝工 687 人，較上年減少 190 人，減幅為 21.66%；民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 1,342 人，較上年減少 327 人，減幅為 19.59%；事務工作人員 4,618 人，較上年減少 862 人，減幅為 15.73%；服務工作人員及售貨員 2,600 人，較上年減少 436 人，減幅為 14.36%；專業人員 3,254 人，較上年減少 85 人，減幅為 2.55%；非技術工及體力工 3,134 人，較上年減少 181 人，減幅為 5.5%。

表 2-7 就業安置人數按職業別統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
總計	22,134	24,230	-8.65
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	1,342	1,669	-19.59
專業人員	3,254	3,339	-2.55
技術員及助理專業人員	5,901	5,801	1.72
事務工作人員	4,618	5,480	-15.73
服務工作人員及售貨員	2,600	3,036	-14.36
農林漁牧工作人員	24	33	-27.27
技術員及有關工作人員	465	680	-31.62
機械設備操作工及組裝工	687	877	-21.66
非技術工及體力工	3,134	3,315	-5.5

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

就業安置人數若按性別觀察〈如表 2-8〉，男性 9,747 人，較上年增加 1,398 人，減幅為 12.54%；女性 12,387 人，較上年減少 698 人，減幅為 5.33%。若按年齡觀察，以 15 至 24 歲之青少年 2,196 人，較上年減少 912 人，減幅為 29.34% 最多；其次為 45-64 歲之中高年 5,543 人，較上年減少 719 人，減幅為 11.48%。如就教育程度別觀之，國中及以下教育程度 2,508 人，較上年減少 386 人，減幅為 13.34% 最多；其次為其他教育程度 125 人，較上年減少 18 人，減幅為 12.59%。

表2-8 就業安置人數按性別、年齡及學歷別分統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
就業安置人數	22,134	24,230	-8.65
性別			
男性	9,747	11,145	-12.54
女性	12,387	13,085	-5.33
年齡			
15-24歲〈青少年〉	2,196	3,108	-29.34
25-44歲〈壯年〉	14,307	14,764	-3.10
45-64歲〈中高年〉	5,543	6,262	-11.48
65歲以上〈老年〉	88	96	-8.33
學歷			
國中及以下	2,508	2,894	-13.34
高中〈職〉	7,113	7,801	-8.82
專科	5,355	5,836	-8.24
大學及以上	7,033	7,556	-6.92
其他	125	143	-12.59

資料來源：1. 行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

二、就業輔導

本中心 96 年就業輔導措施〈如表 2-9〉計有就業諮詢、職業訓練推介、個案管理。在就業諮詢部分，簡易就業諮商人數總計 91,719 人，職業訓練諮詢人數總計 4,279 人，就業研習班人數總計 4,419 人，深度就業諮詢人數總計 809 人，就業諮商人數總計 403 人，職業心理測驗人數總計 3,902 人；就職業訓練推介而言，公共職業訓練總計推介 1,964 人，參訓 1,503 人；個案管理開案人數總計 6,696 人，結案人數 4,854 人，就業安置 4,015 人。

表2-9 就業輔導概況統計表

項目別	96年1-12月總計
就業諮詢	
簡易就業諮商人數	91,719
職業訓練諮詢人數	4,279
就業研習班人數	4,419
深度就業諮詢	809
就業諮商人數	403
職業心理測驗人數	3,902
職業訓練推介	
公共職業訓練	
推介人數	1,964
參訓人數	1,503
個案管理	
開案人數	6,696
結案人數	4,854
就業安置人數	4,015

資料來源：本中心

三、失業給付及就業促進津貼

本中心 96 年失業給付申請人數為 15,987 件〈如表 2-10〉，較上年增加 1,482 件，增幅為 10.22%；初次認定件數為 15,169 件，較上年增加 922 件，增幅為 6.47%，再次認定件數為 48,185 件，較上年增加 4,818 件，增幅為 11.11%。

表2-10 失業給付概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
申請人數	15,987	14,505	10.22
初次認定	15,169	14,247	6.47
再次認定	48,185	43,367	11.11

資料來源：本中心

本中心 96 年就業促進津貼措施〈如表 2-11〉計有求職交通補助金、臨時工作津貼、創業貸款利息補貼、僱用獎助津貼、電腦學習券共計 5 類。求職交通補助金之申請人數 17 人、核准人數 17 人、核發金額 8,500 元，申請人數較上年增加幅度為 6.25%；臨時工作津貼之申請人數 169 人、核准人數 169 人，核發金額 14,436,473 元，申請人數較上年減少幅度為 28.69%；而創業貸款利息補貼之申請人數 0 人，核准人次 38 人，核發金額 84,494 元，核准人數較上上年度減少 35.59%；另僱用獎助津貼申請家數則為 1 家，核准人次 3 人，核發金額 60,000 元，申請家數較上年減少 66.67%。

表2-11 就業促進津貼概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
求職交通補助金			
申請人數	17	16	6.25
核准人數	17	16	6.25
核發金額	8,500	8,000	6.25
臨時工作津貼			
申請人數	169	237	-28.69
核准人數	169	237	-28.69
核發金額	14,436,473	16,237,809	-11.09
創業貸款利息補貼			
申請人數	0	0	0.00
核准人次	38	59	-35.59
核發金額	84494	218576	-61.34
僱用獎助津貼			
申請家數	1	3	-66.67
核准人次	3	6	-50.00
核發金額	60,000	105,000	-42.86
電腦學習券			
發券人數	1,364	2,471	-44.80

資料來源：本中心

四、資遣通報

本中心 96 年受理資遣通報公司家次總計 9,965 家次〈如表 2-12〉，較上年增加 3,090 家次，增幅為 44.95%；被資遣人次總計 21,671 人次，較上年增加 3,824 人次，增幅為 21.43%。

表2-12 資遣通報概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
通報公司家次	9,965	6,875	44.95
被資遣人數	21,671	17,847	21.43

資料來源：本中心

五、外籍勞工概況

96年臺北市外籍勞工人數總計37,211人〈如表2-13〉，較上年增加1,440人，增幅為4.03%。若按國別觀察，以印尼籍20,448人，較上年增加5,268人，增幅為34.70%最多；其次為泰國籍3,095人，較上年增加291人，增幅為10.38%，其餘均呈現減幅趨勢，依序為蒙古籍2人，較上年減少6人，減幅為75.00%；越南籍5,541人，較上年減少2,231人，減幅為28.71%；菲律賓籍8,125人，較上年減少1,882人，減幅為18.81%。

表2-13 臺北市外籍勞工概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
總數	37,211	35,771	4.03
按國別分			
印尼	20,448	15,180	34.70
菲律賓	8,125	10,007	-18.81
泰國	3,095	2,804	10.38
越南	5,541	7,772	-28.71
蒙古	2	8	-75.00

資料來源：1. 本中心

2. 蒙古外籍勞工係9305始有引進

本中心 96 年外籍勞工申請轉換〈如表 2-14〉總計 3,128 件，較上年增加 606 件，增幅為 24.03%，其中家庭幫傭 41 件，較上年增加 20 件，增幅為 95.24%；看護工 3,087 件，較上年增加 586 件，增幅為 23.43%。申請承接件數總計 2,791 件，較上年增加 488 件，增幅為 21.19%，其中家庭幫傭 35 件，較上年增加 13 件，增幅為 191.67%；看護工 2,756 件，較上年增加 465 件，增幅為 20.30%。協調成立件數總計 2,346 件，較上年增加 323 件，增幅為 15.97%，其中家庭幫傭 34 件，較上年增加 24 人，增幅為 240%；看護工 2,312 件，較上年增加 299 件，增幅為 14.85%。撤銷轉換件數總計 475 件，較上年增加 328 件，增幅為 223.13%，其中家庭幫傭 4 件，與上年持平；看護工 471 人，較上年增加 328 人，減幅為 229.37%。

表2-14 外勞申請轉換概況統計表

項目別	96年1-12月平均	95年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
申請轉換件數總計	3,128	2,522	24.03
家庭幫傭	41	21	95.24
看護工	3,087	2,501	23.43
申請承接件數總計	2,791	2,303	21.19
家庭幫傭	35	12	191.67
看護工	2,756	2,291	20.30
協調成立件數總計	2,346	2,023	15.97
家庭幫傭	34	10	240.00
看護工	2,312	2,013	14.85
撤銷轉換件數總計	475	147	223.13
家庭幫傭	4	4	0.00
看護工	471	143	229.37

資料來源：本中心

六、電話服務中心概況

本中心 96 年電話服務中心〈如表 2-15、2-16〉來電通數總計 51,116 通，其中以就業服務 27,503 通最多，其次為失業給付 9,350 通，再其次為轉接服務 7,566 通；而以抱怨與申訴 0 通最少，其次為其他服務 21 通。去電通數總計 29,327 通，其中協助業務課聯絡 12,616 通最多，其次為求才服務 5,655 通，再其次為雇主聯絡服務 3,454 通；而以其他服務 320 通最少。

表2-15 電話服務中心來電概況統計表

項目別	96年1-12月總計
總計	51,116
就業服務	27,503
失業給付	9,350
就業促進津貼	927
職涯輔導	124
就業宣導	264
職業訓練	2,592
外勞管理	1,165
專案業務	1,551
轉接	7,566
勞退新制	53
其他	21
抱怨與申訴	0

資料來源：1. 本中心

2. 勞退新制來電量自94年4月份起開始統計

表2-16 電話服務中心去電概況統計表

項目別	96年1-12月總計
總計	29,327
求職服務	3,355
求才服務	5,655
雇主聯絡	3,454
其他單位業務查詢	1,727
協助業務課聯絡	12,616
答覆民眾查詢	2,200
其他	320

資料來源：本中心

本中心 96 年數位化就業服務-『臺北人力銀行』網站（如表 2-17），在求職服務部分，新增人數為 26,542 人，有效人數為 30,508 人；求才服務方面，新增廠商家數 2,360 家，新增職缺筆數總計 10,439 筆，有效求才筆數為 3,419 筆，累計廠商家數 11,509 家，累計職缺數 23,369 家。而批次媒合數則為 147,841 筆。

表 2-17 數位化就業服務-臺北人力銀行求職求才服務概況統計表
(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	96 年 1-12 月總計
求職	
新增求職人數	26,542
有效求職人數	30,508
求才	
新增廠商家數	2,360
新增職缺筆數	10,439
求才有效職缺數	3,419
累計廠商家數	11,509
累計職缺數	23,369
批次媒合數	147,841

資料來源：本中心

參、其他

一、臺北市企業僱用人員薪資

96年臺北市企業求才平均最高薪資〈如表3-1〉

以民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 38,335 元最高，較上年增加 7,082 元，增幅為 22.66%；其次依序為專業人員 34,344 元，較上年增加 3,723 元，增幅為 12.16%；技術工及有關工作人員 33,207 元，較上年減少 6,189 元，減幅為 15.71%；機械設備操作工及組裝工 28,604 元，較上年減少 3,770 元，減幅為 11.65%。其中以民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 38,335 元，較上年增加 7,082 元，增幅為 22.66%最多；而以農、林、漁、牧工作人員 20,607 元，較上年減少 6,278 元，減幅為 23.35%最多。

96年臺北市企業求才平均最低薪資以農、林、漁、牧工作人員 20,115 元最低，較上年增加 777 元，增幅為 4.02%；其次依序為非技術工及體力工 21,145 元，較上年增加 598 元，增幅為 2.91%；事務工作人員 23,758 元，較上年增加 1,714 元，增幅為 7.78%。其中以民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 34,284 元，較上年增加 7,128 元，增幅為 26.25%最多；而以機械設備操作工及組裝工 24,225 元，較上年減少 2,890 元，減幅為 10.66%最多。

表3-1 臺北市企業求才薪資概況統計表

職業別	96年		95年		與上年比較增減〈%〉	
	平均最高薪資	平均最低薪資	平均最高薪資	平均最低薪資	平均最高薪資	平均最低薪資
民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	38,335	34,284	31,253	27,156	22.66	26.25
專業人員	34,344	27,971	30,621	25,892	12.16	8.03
技術員及助理專業人員	27,476	25,041	28,907	24,582	-4.95	1.87
事務工作人員	26,168	23,758	24,390	22,044	7.29	7.78
服務工作人員及售貨員	27,925	24,415	27,265	23,850	2.42	2.37
農、林、漁、牧工作人員	20,607	20,115	26,885	19,338	-23.35	4.02
技術工及有關工作人員	33,207	28,549	39,396	29,481	-15.71	-3.16
機械設備操作工及組裝工	28,604	24,225	32,374	27,115	-11.65	-10.66
非技術工及體力工	24,631	21,145	22,367	20,547	10.12	2.91

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統