

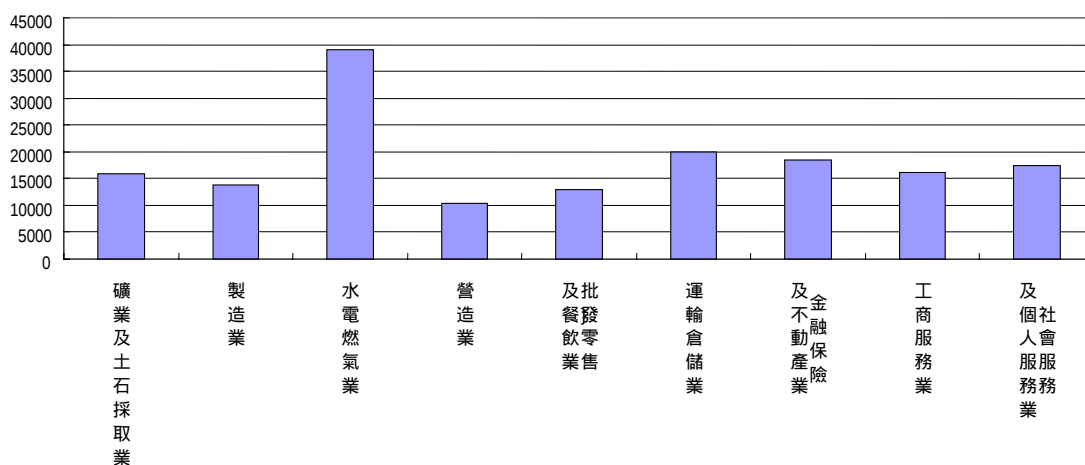
肆、薪資及工時研析

一、各行業受雇員工平均薪資

九十年臺灣地區九大行業受雇員工每人每月平均薪資為51179元，較上年之50286元增加893元，增加1.78 %。各行業平均薪資仍以水電燃氣業之94689元最高，金融保險業為59495元次之，而以批發零售及餐飲業之38128元為最低。若與上年比較，除製造業之38893元較上年下降515元最多，製造業及工商服務業分別下降239元及105元，亦有微幅的下降情況外，其餘各業均呈增加趨勢，其中以水電燃氣業增加5098元最多，金融保險及不動產業增加1899元居次，而以運輸倉儲業增加258元為最少。(表八)

若與八十年比較，則以水電燃氣業的平均薪資增加最多，十年內增加39160元(含年終獎金等津貼)，其次是運輸倉儲業增加19980元，增加最少者為營造業，增加10461元，可能是此業近幾年來有部份勞力係由外籍勞工補充，因此面臨薪資調整的壓力較小之故。

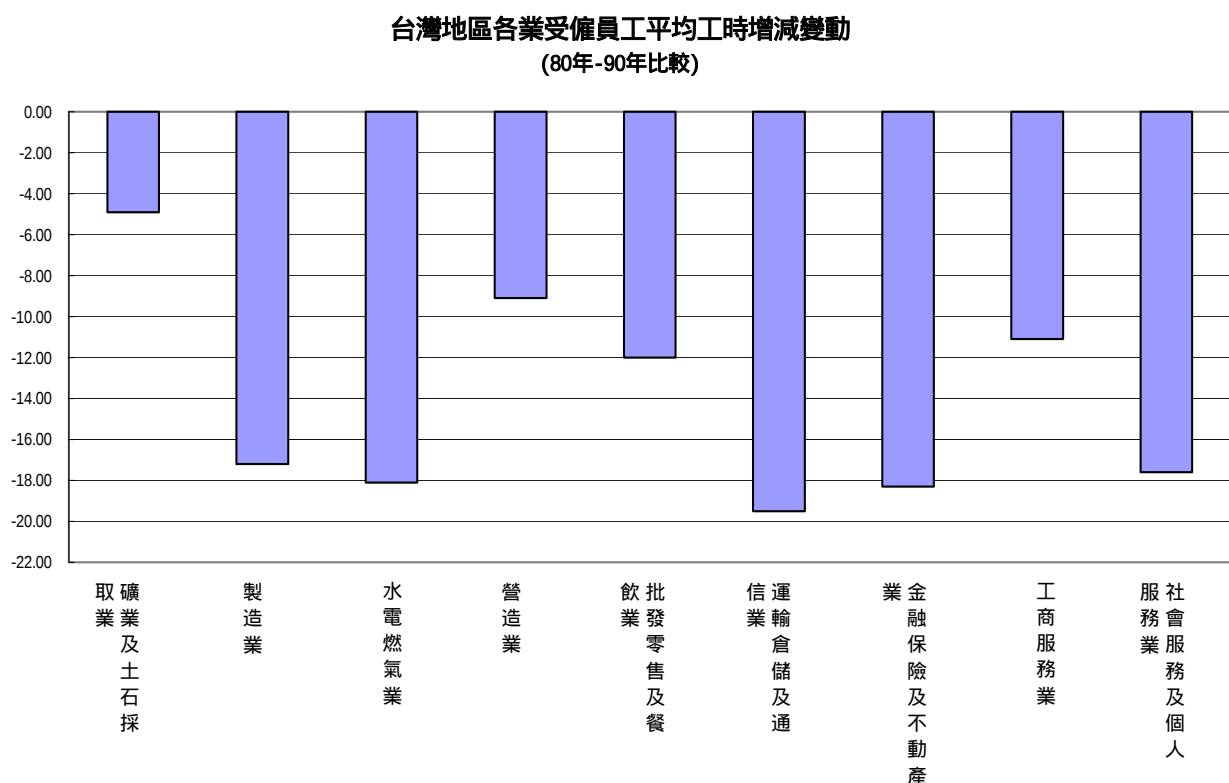
台灣地區各業受雇員工平均薪資增減變動
(80年90年比較)



二、各行業受雇員工平均工時

九十年臺灣地區九大行業受雇員工每人每月平均工作時數為178.6小時，較上年減少7.43小時。各業平均工作時數以礦業及土石採取業之186.7小時最高，其次為製造業之184.7小時，再其次為社會服務及個人服務業之184.3小時，而以金融保險業之167.0小時為最低。與上年比較，各行業均減少，其中又以製造業減少14.20小時為最高，其次為水電燃氣業減少9.60小時。(表九)

近幾年來，隨著國人休閒意識的提昇，及週休二日之實施，各業平均工時已有明顯下降之趨勢，其中又以「運輸倉儲及通信業」及「金融保險及不動產業」工時減少最為明顯，「水電燃氣業」、「社會服務及個人服務業」、「製造業」亦有減少之情況。

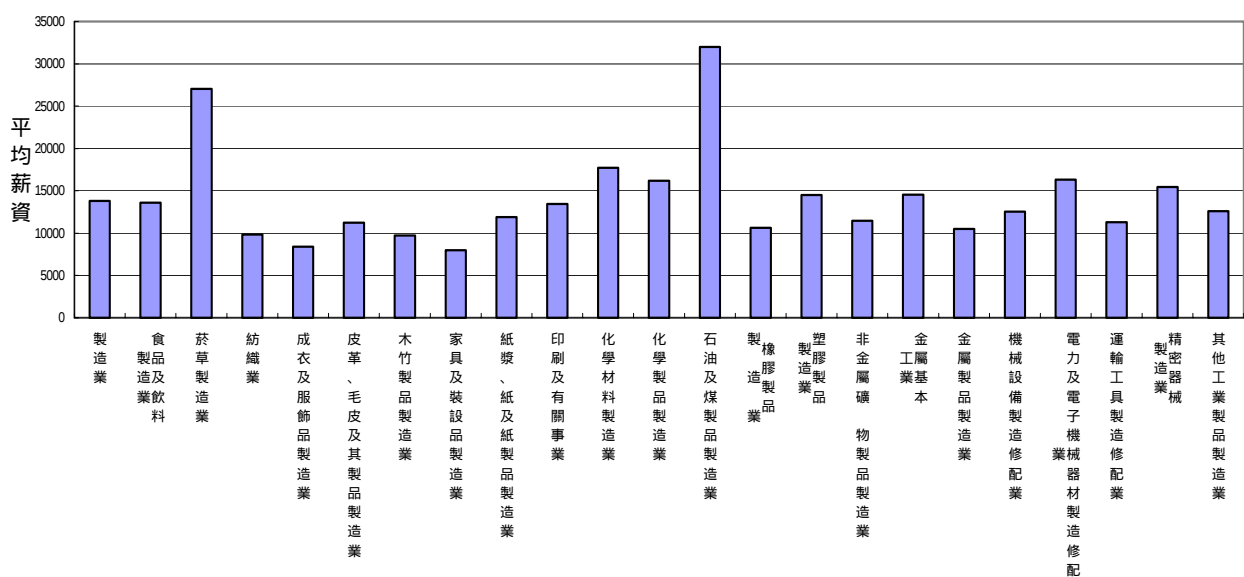


三、製造業受雇員工平均薪資

臺灣地區九十年製造業受雇員工每人每月平均薪資為38277元，較上年之38792元減少515元，減幅為1.33%。就製造業各分類業別平均薪資來看，以石油及煤製品製造業高居各業之冠，高達82207元，其次是菸草製造業以及化學材料製造業，分別為69100元與54723元，而以成衣及服飾品製造業為最低，僅25238元。可看出最高者為最低者之3.26倍，薪資差距較與上年之3.26倍微幅縮小。與上年比較各業比較，「運輸工具製造修配」、「皮革，毛皮及其製品製造業」、、「家具及裝設品製造業」、「金屬製品製造業」下降幅度均高3 % 外「橡膠製品製造業」增服最低0.21 % 而增幅最大者為菸草製造業之14.41 % 。（表十）

若與八十年比較，「石油及煤製品製造業」薪資增加數31975元為各業之冠，「家具及裝設品製造業」增加7974元最少，二者相差24001元。

台灣地區受雇員工平均薪資增減變動
(80年-90年比較)

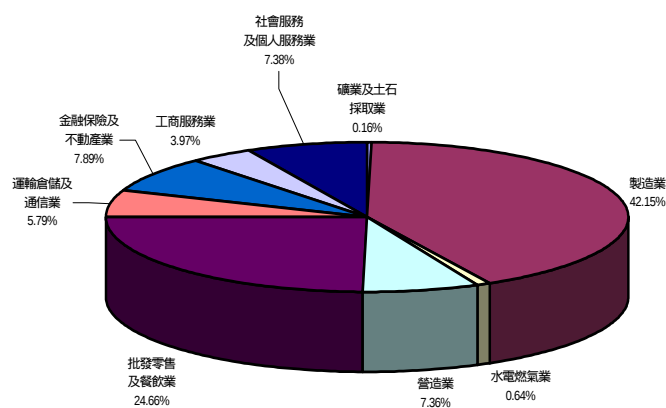


四、各行業受雇員工人數

九十臺灣地區九大行業受雇員工平均人數為621037人，較上年之6474633人減少2639人，簡福為4.08 %。綜觀各行業，以製造業之2355995人最高，其次為批發零售及餐飲業之1378603人，再其次為金融保險及不動產業之441056人，而以礦業及土石業之8701人為最低。

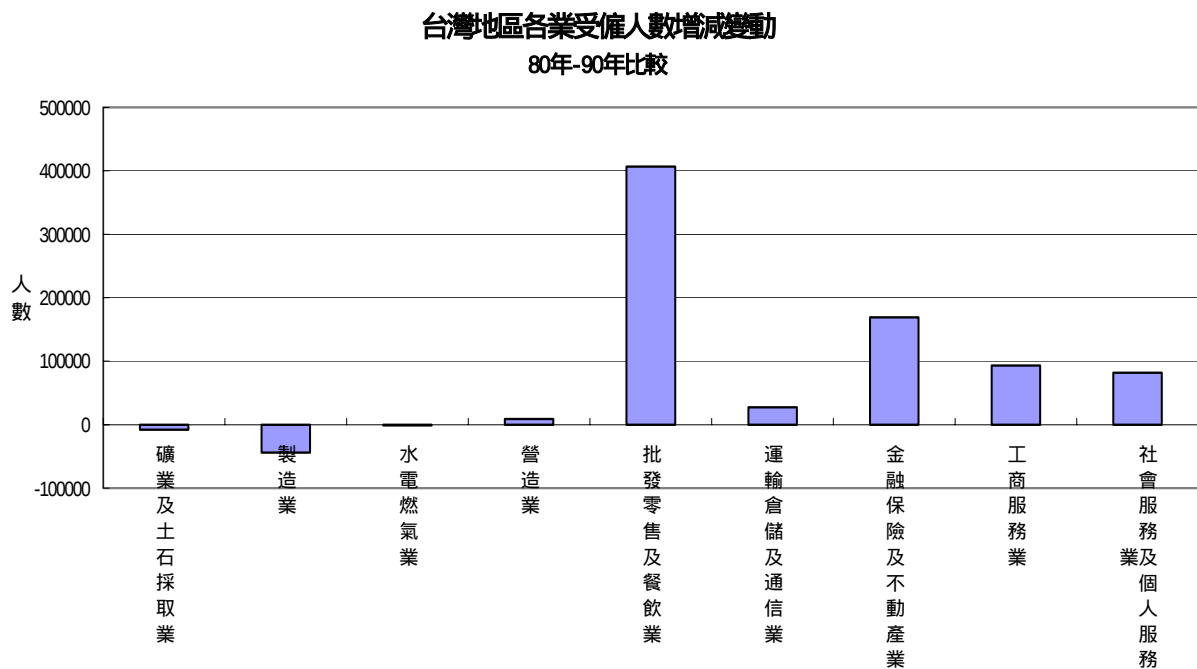
營造業之受雇人數仍延續自八十四年來下降的趨勢，並於本年首度低於社會服務及個人服務業，受雇人數已由去年之第四大行業退至地五大行業。礦業及土石採取業受雇人數仍是持續下降。

九十年台灣地區各業受僱者比例



與上年比較，各業的增減變動情形較鉅者為，礦業及土石採取業降幅11.58%，次為營造業下降7.87 %，降幅度最小者為水電燃氣業之1.04 %，次為運輸倉儲及通訊業之2.26 %。若與八十年比較，十年來受雇人數增加最多之業別為批發零售及餐飲業，增加人數達406534人之多，次為金融保險及不動產業增加169212人，其餘各業中，除製造業減少43641人，礦業及土石採取業減少8116人以及水電燃氣業減少1139人外，受雇人數均有增加。

再由各業歷年變化觀之，以長期趨勢而言，屬於第二級產業之礦業及土石採取業及製造業，其業別人數占所有受僱者比例呈年下降趨勢，而營造業之增減變化易受經濟景氣循環影響，可從受僱者人數得到印證；屬於第三級產業之批發零售及餐飲業、運輸倉儲業、金融保險業、工商服務業及社會服務業則呈現逐年增加趨勢。顯示在九大行業平均受僱人數逐年增加的情況下，各行業受雇員工人數已由第二級產業逐漸轉移至第三級產業發展。(表十一)



伍、一般求職求才分析

一、綜合分析

依據本中心九十年求職登記資料顯示(不含就業甄選及應屆畢業生專案輔導),九十年全年求職人數為 55777 人,較去年 21082 人增加 34695 人,增幅為 164.57%,較去年多出 2.7 倍的求職人數,求才方面,九十年全年雇主提供的就業機會(不含因協助雇主聘僱外國人辦理國內召募之協助)總計有 58875 個,就業機會增加 24148 個,增幅為 19.54%,求供倍數為 1.06 高於去年之 1.65,平均每個求職者可供選擇的就業機會有 1.06 個。(表十三)

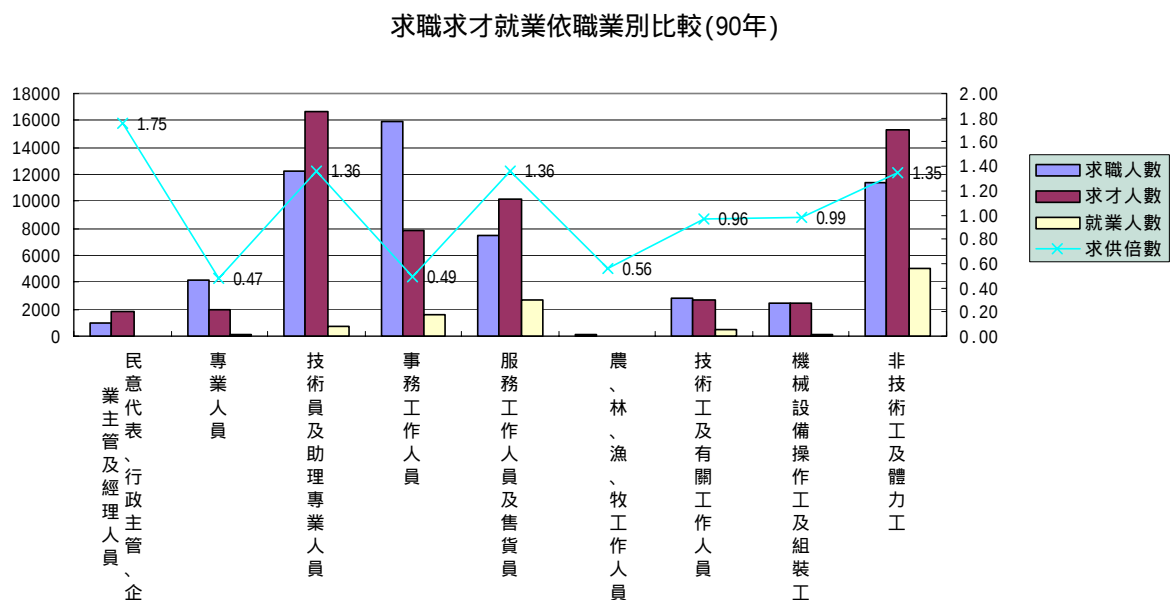
從需求面觀察,求才需求數較去年(八十九年)增加,而本中心於本年每月皆定期舉辦現場徵才活動,積極邀請廠商參與廣徵就業機會,此對於求才總數之挹注不無關係。從供給面來看,求職者較去年(八十九年)高出許多,人數已超過 5 萬 5 千人次,較八十八年之 22499 人亦仍高出三萬三千二百餘人,此與景氣依舊低迷、關廠歇業者未有稍減,造成失業者仍眾,求職者人數相對亦高。

若按月份觀察,十二月為本年求職人數最多之月份,此月之高峰係從 11 月竄後直到 12 月達到高峰 6932 人,而第二個高峰為五月份,有 6752 位求職者辦理求職,其餘各月之求職人數皆未超過六千人。

就業安置方面,本年安置就業人數為 10825 人,較去年之 3563 人增加 7262 人,求職者較去年高出許多,故求職就業率 19.41 % 比去年高出 2.51 % 能維持去年之同數;而求才利用率則因求才機會較去年增加 24148 個機會而有上升,由去年之 10.26 % 增加 18.39 %。

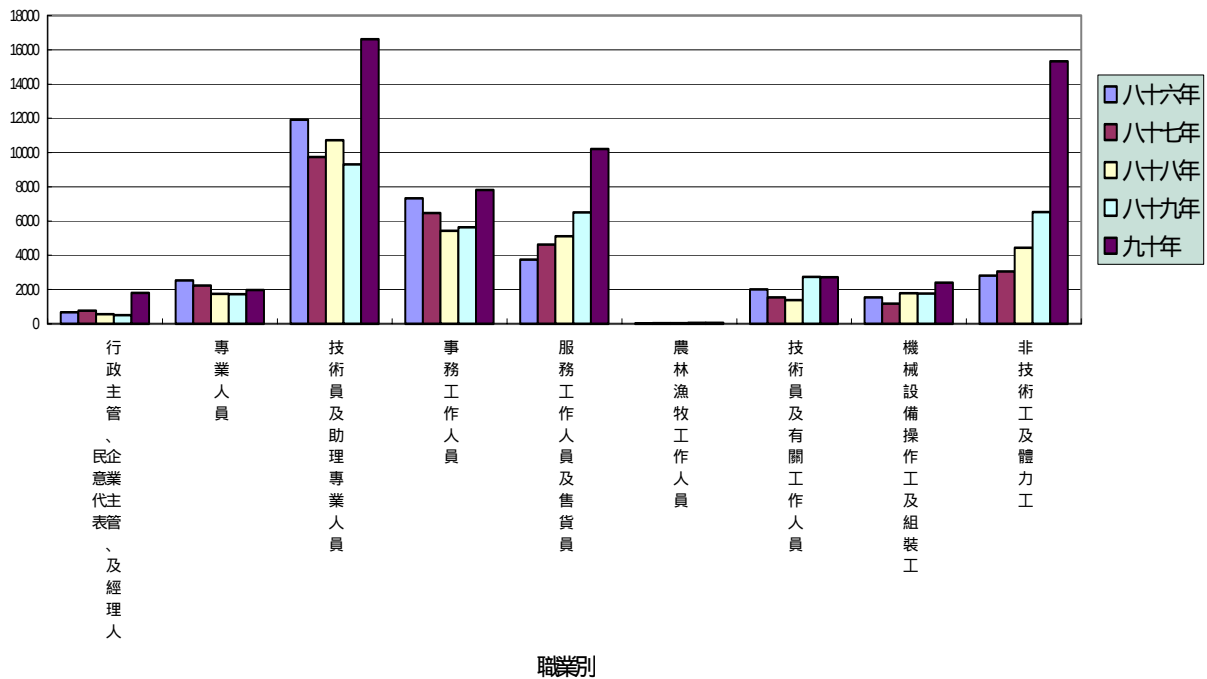
二、依職業別比較

從職業結構觀察，就業機會以「技術員及助理專業人員」最多，有 16602 個職缺，佔全部就業機會的 28.20%，按中分類觀察則集中在『小販及服務工』有 12196 個就業機會，佔 20.72 %，其次是『財務及商業服務業助理專業人員』，有 10346 個職缺，佔 17.57%。



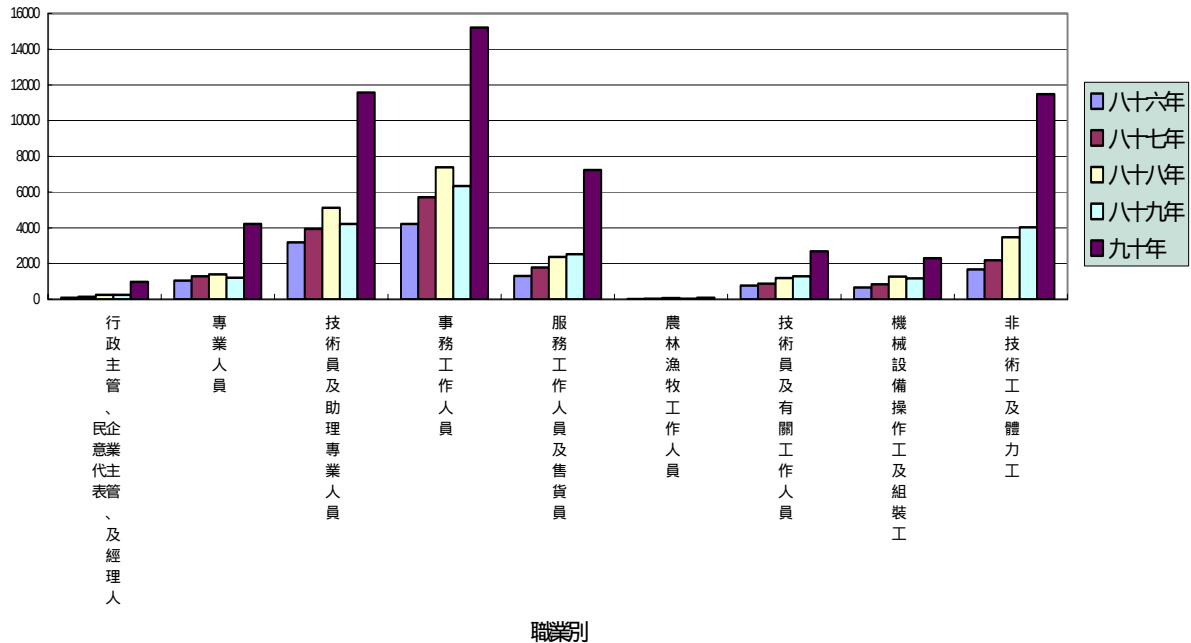
與上年比較，全年就業機會增加 24148 個，本年度就業機會除「農林漁牧工作人員」「技術員及有關工作人員」稍有下降之情況外，其餘皆有大幅上升之情況，其中以「非技術工及體力工」增加 7752 個就業機會為最多，其次為「技術員助理專業人員」增加 6539 個，再者為「服務工作人員及售貨員」增加 3699 人；就業機會減少最多之職業別為「技術員及助理專業人員」，減少了 11 個工作機會。

僱主提供就業機會依職業別比較(86年-90年)



在求職者方面，全年求職者人數為 55777 人，較去年的 21082 人增加 34695 人，就職業別觀察，以「事務工作人員」職類之求職者最多，有 14877 人，佔求職者總數的 26.67%，其次為「非技術工及體力工」之 11484 人，佔求職者的 20.59%。若與去年比較，以「事務工作人員」的求職者增加最多，增加 556 人；求職者減少之職類以「農、林、漁、牧工作人員」增加最少達 47 人。

求職者就業需求依職業別比較(86年-90年)



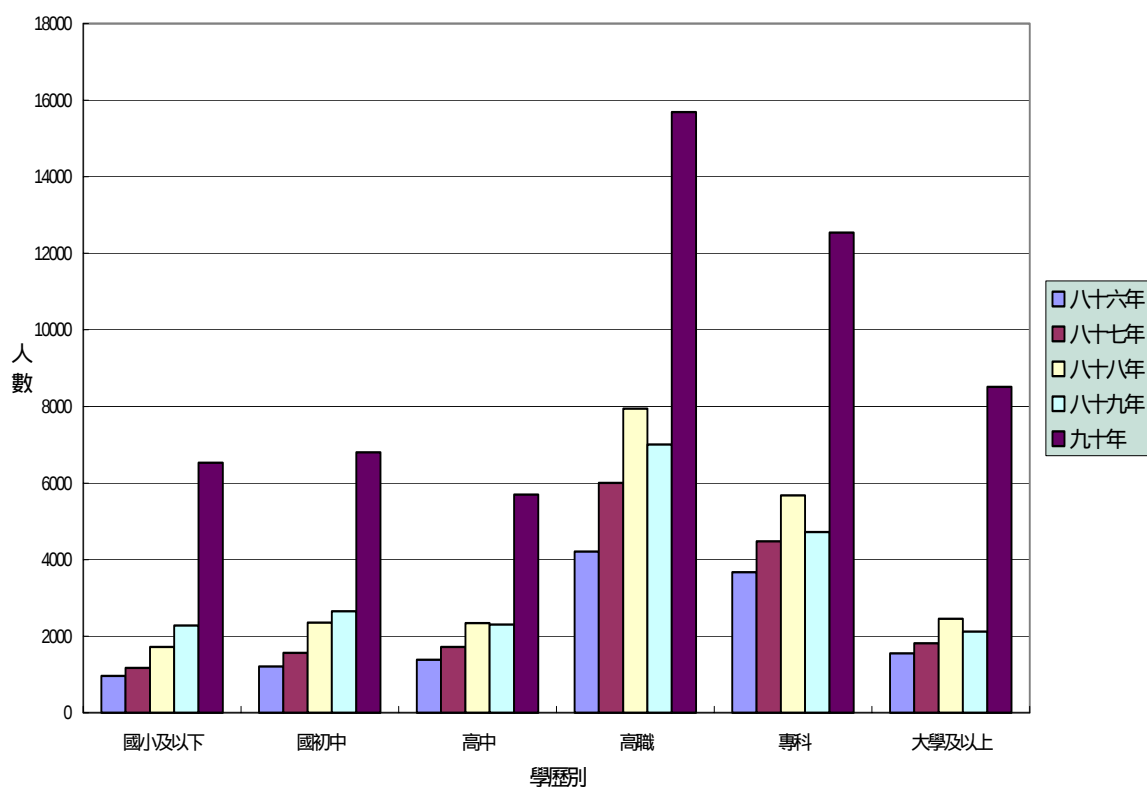
本年求職求才之供需雙方較去年呈現穩定狀態，但仍然有求才不足求職者，其中「專業人員」職類，求職人數為 4187 人，求才人數僅 1975 人，為達求職人數的一半，1 人可分配到的工作機會只有 0.47 個；其次為「事務工作人員」求職人數為 15889，求才人數僅 7809 人，1 人可分配到的工作機會只有 0.49 個，前兩者職類人員求才者皆不足求職者的一半，而「民意代表、行政主管、企業主管及經理人人員」求職者為 1024 人，求才人數 1795 個，每個求職者有 1.75 個工作機會。

以求才空缺人數而言，本年求才空缺數最高者為「技術員及助理專業人員」，15838 個，其次為「非技術工及體力工」，求才空缺數為 10315；反之「農、林、漁、牧工作人員」求才空缺數僅 25 個。

三、依學歷別比較

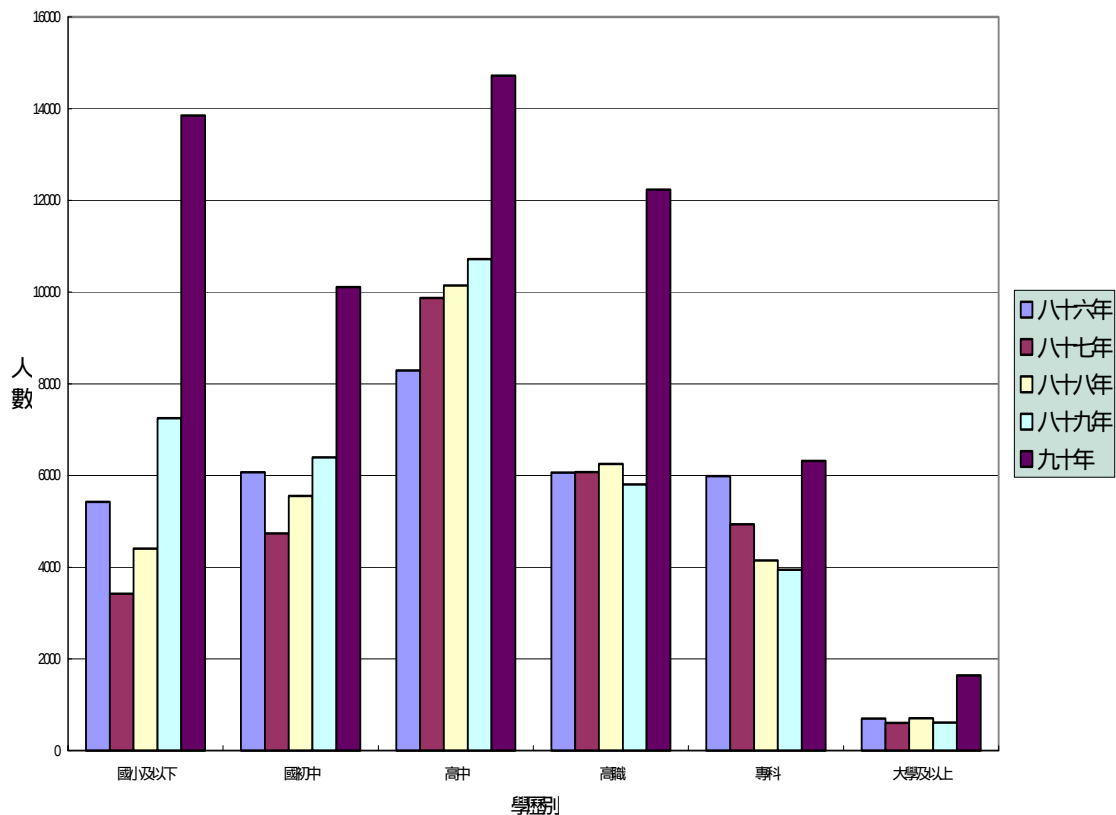
從求職者的學歷結構觀察，以高職程度者最多，有 15692 人，佔求職者總數的 28.13 %，其次是專科程度者，有 12540 人，佔求職者總數的 22.48 %。一直以來，本中心求職者的教育程度皆以高職程度為主，佔求職者總數的三分之一，專科程度者居次，至於大學教育程度者，可能由於教育程度高，熟知各種公私立求職管道，因而至本中心求職人數相對減少。若與上年比較，增加數最多的為高職程度者，增加 8687 人，其次為專科程度者增加 7818 人。

求職者依學歷別比較 (86年-90年)



在求才方面，由於徵才條件以最低限制為統計基準，以高中以上程度為學歷限制佔最多數，有14720人，佔總求才人數之25.00%，亦即在企業徵才方面，大多以高中畢業為最低學歷限制，因此求職者應具備高中教育程度，較容易找到工作，其次為國小程度者之13849人佔23.52%，國中程度者有10109人，顯示企業主向本中心登記求才仍以高中(職)及以下程度者為主。若與上年比較，則以國小及以下程度者增加的人數最多，增加6596人，其次為高職及高中程度者，各增加了6428人及4001人，其餘各教育程度亦呈增加現象。依本中心歷年求才資料顯示，高中(職)及以下程度者之就業機會占大宗，此現象在最近幾年內亦無改變，應是雇主刻板印象區分本中心服務對象為高中(職)及以下程度者，此種認知有待釐清，才能提昇本中心工作機會素質，以利開拓更高層之就業機會。

求才者學歷比較(86年-90年)

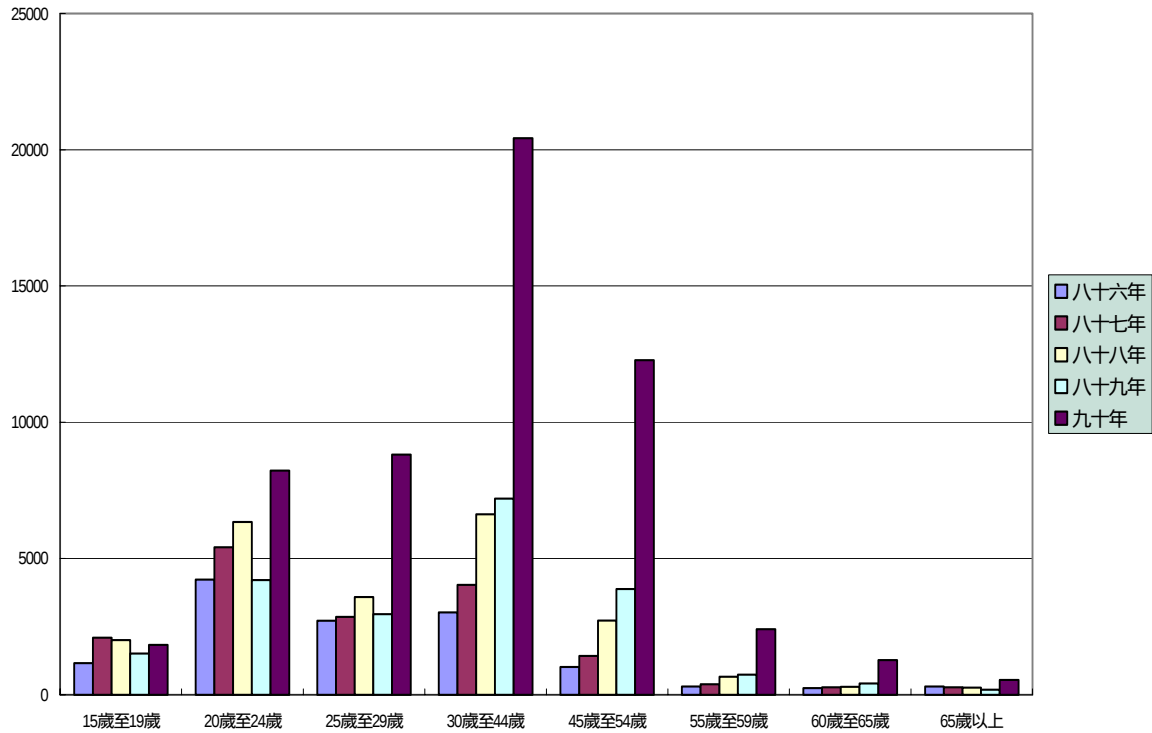


在安置就業方面，以國中以下程度佔最多數，有2869人，佔總就業人數之26.50%，其次為高職程度，有2518人，佔總就業人數之23.26%，而大學及以上程度者最少，僅704人，佔6.50%，再按各教育程度之求職就業率來看，恰與教育程度之高低成反向變化。國小程度者之求職就業率有43.93%；而大學以上教育程度者僅達8.27%，不及10%。也就是說，教育程度低者，對於本中心推介之工作滿意程度較高，較能媒合成功，此或與教育程度愈高者其所利用之求職管道愈多有關，故透過本中心媒合成功者亦較少。惟再觀察各教育程度之求才利用率，高中程度者之求才利用率在10%以下，而其餘程度者之求才利用率皆高於10%，分別為國小及以下程度為20.72%，國初中程度為20.63%，高職程度20.58%，專科程度為21.03%，大學以上為2.85%。是而各教育程度別之求供倍數不一致，尤其是高教育程度之求才機會太少，亦就是可供求職者選擇之機會太少，是可能為導致其求職就業率不若較低教育程度者之因。若與上年比較，各教育程度之就業數皆大幅增加，以國小以下程度最多，增加2306人增幅近5倍，其次為國初中程度者增加1531人，再者為高職程度者增加1294人。

四、依年齡別比較

從求職者的年齡結構觀察，以30至44歲年齡組的求職者最多，計有20421人，佔求職總數的36.61%，其次是42至54歲年齡組，為12278人，佔求職總數的22.01%，而25歲至29歲的中高齡求職者則有8811人，佔15.80%。若與上年比較，本年各年齡組皆呈增加變動，其中30-44歲年齡組增加人數最多為13227人，其次為45-54歲年齡組增加8399人，再者為25-29歲年齡組增加4015。

求職者依年齡別比較（86年-90年）



本年的變動率，皆成大幅上升的情形，上升百分比平均164.57 %，以55至59歲年齡組變動率最高，達226.80 % 之增幅，45至54歲變動率亦大，增幅為216.52 %，再者為60-65歲增幅為208.23 %。（表十七）

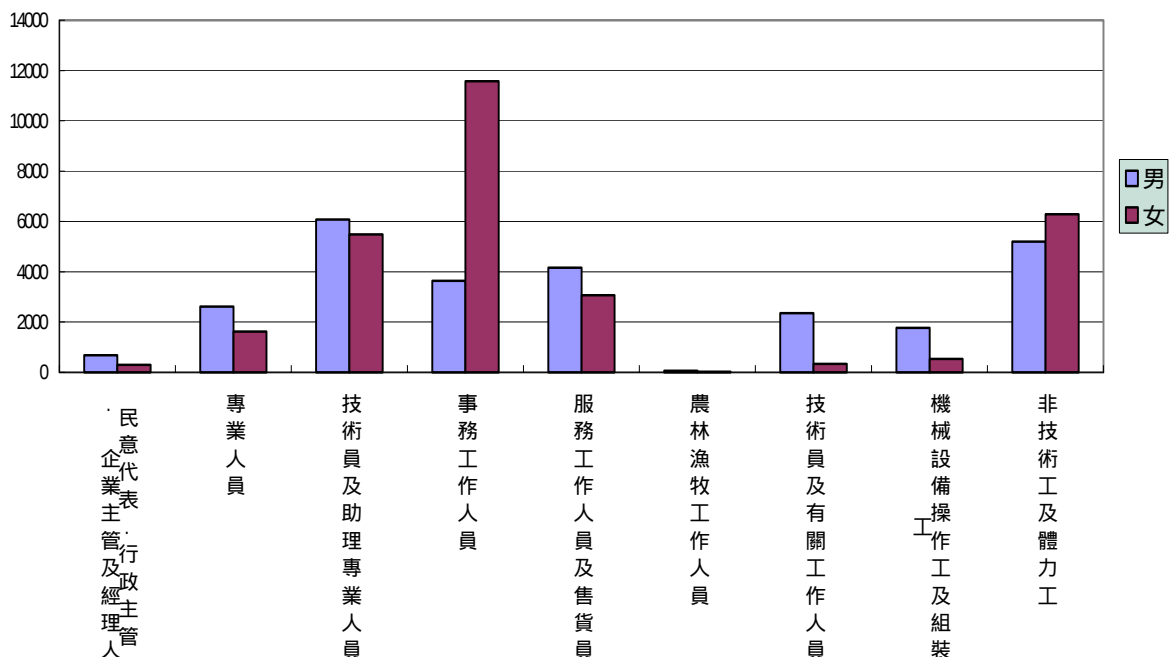
在求才方面，就業機會集中分佈在25至29歲，高達18768人，佔求才人數的31.88 %，其次為30至44歲年齡組，為17387人，佔29.53%。以上資料顯示年齡組群集中分佈在青壯年年齡組。若與上年比較，25-29歲年齡組增加最多，增加人數為15877人，次為30至44歲年齡組之15790人，再者為45-54歲年齡組增加7866人。反之，15至19歲及20至24歲年齡組減少人數為10968/6367人，減幅為-85.07 % / -37.25 %。

在安置就業人數方面，以45至54歲年齡組最多，有4078人，佔本中心輔導就業者之37.67%，其次為30至44歲年齡組，有2600人，佔本中心輔導就業者之24.02%。若與上年比較，45至54歲年齡組之就業人數增加最多，增加人數為3388人，唯15至19歲年齡組，減少了8人。

五、依性別比較

九十年求職者男性多於女性，男性為26543人而女性為29234人。就年齡層觀察，男性及女性皆以30至44歲年齡組所佔比例最高。從教育程度觀察，男性及女性皆集中在高職及專科程度。再就職業別觀察，男性求職者以找尋技術員及助理專業之工作最多有6078人，佔22.90%，非技術工及體力工有5198人，佔19.58%，而女性求職者則主要尋求擔任事務工作，該職類之女性求職者有11579人，佔39.61%，顯示求職者中有將近半數的女性想從事事務性質的工作，遠較男性之3640人、13.71%

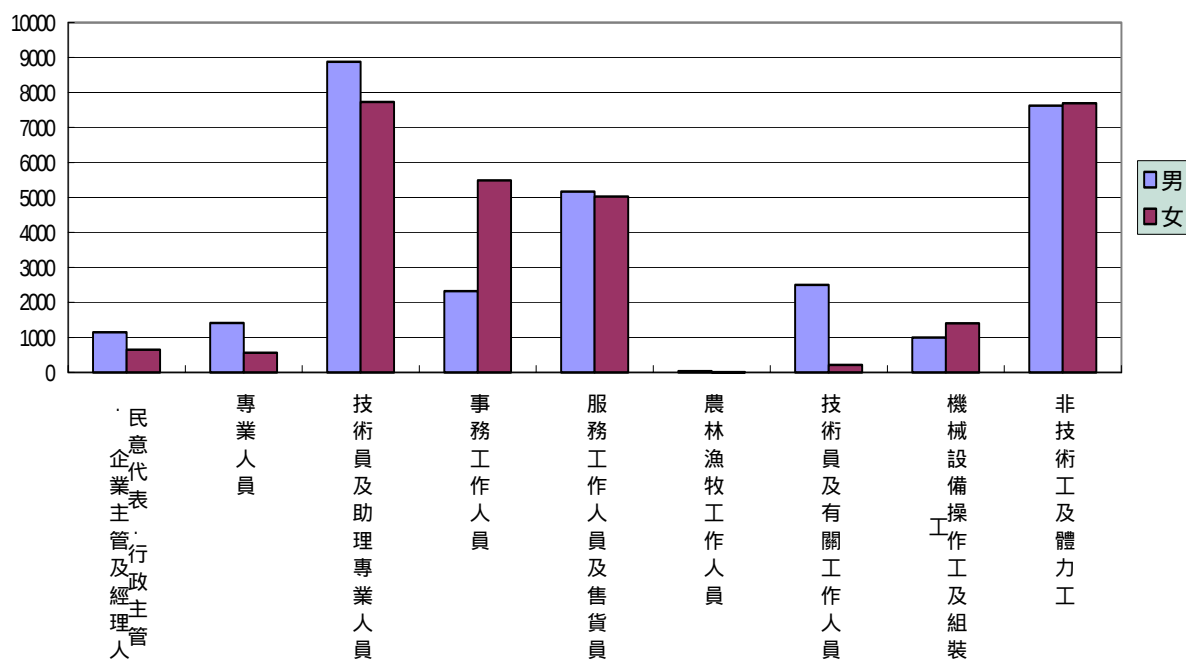
90年男女性求職者職業別分佈狀況



高出許多，此職類亦是所有職類中受性別影響最顯著者；次者為技術員及助理專業人員，其男女之差距僅4.12 %，未及百分之十。

在求才需求方面亦為男性多於女性，男性為30093人，而女性為28782人，就年齡層觀察，男性及女性皆以25至29歲年齡組所佔比例最高，次者為30-44歲年齡組，但此年齡組之女性工作機會多於男性。從教育程度觀察，男性及女性之就業機會亦皆以高中程度者所佔比例最高。若以職業別觀之，男性及女性之就業機會皆以技術員及助理專業人員之需求最多佔總求才人數28.21%，其中男性佔8880人/29.51 %，女性佔7728人/26.85 %，其次為非技術工及體力工佔總求才人數之26.01 %，其中男性佔7621人/25.32 %，女性佔7694人/26.73 %。再者男性及女性則有了不同，男性為服務工作及售貨員佔5171人/17.18 %，女性為事務工作人員佔5493人/19.08 %。

90年各職類求才機會按性別分

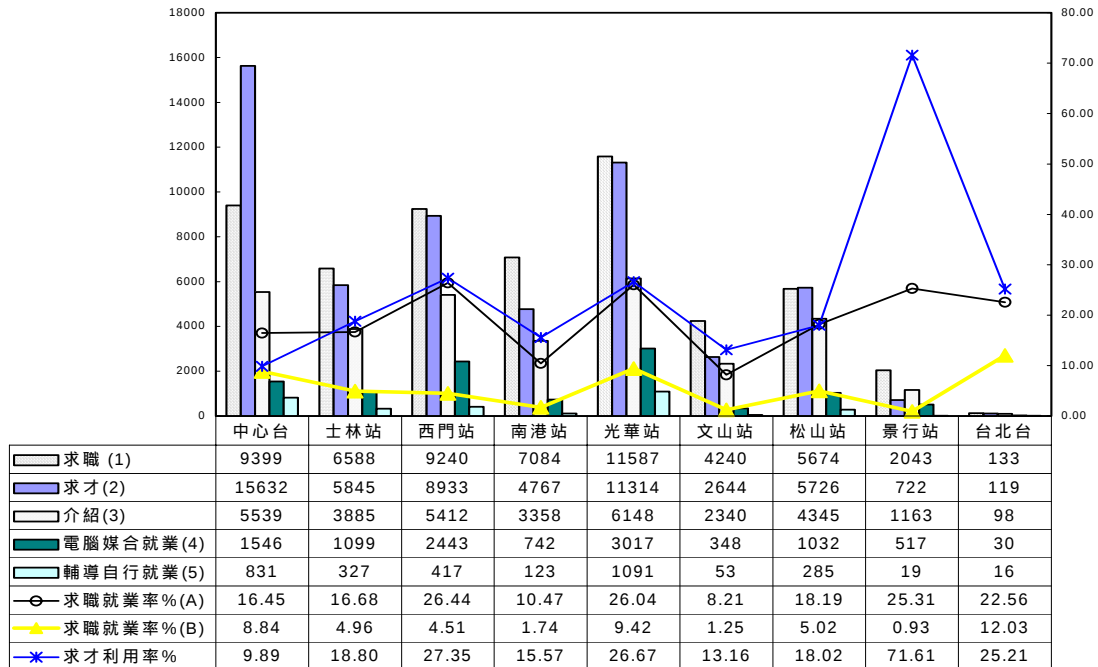


陸、各就業服務站績效比較情形

九十全年求職人數以光華站人數最多，有 11587 人，其次為中心站 9399 人，再者為西門站，有 9240 人。而在求才方面，以中心站人數最多，有 15632 人，其次為光華站及西門站，各有 11314 人及 9240 人。若以求供倍數觀之，各站之求供倍數為下降趨勢，降幅最多的為中心台 1.06。較八十九年 3.57 下降 1.91。其餘皆為小幅下降，下降幅度不超過 1。在電腦媒合就業方面，以光華站人數最多，有 3017 人，其次為西門站及中心站，各有 2443 人及 1546 人。比較各站之求職就業率，以西門站之 26.44 % 最高，光華站之 26.04 % 居第二；若將輔導自行就業者計入，則以台北台之 12.03 % 最高，光華站之 9.42 % 居次。

若與上年比較，求職增加人數最多者是光華站，增加 8254 人，其次為西門站，增加 6269 人。在求才人數方面，增加最多的是光華站，增加 6677 個機會，其次為西門站，增加 5336 個機會，再者為中心站及士林站同樣增加了 2914 人。，增加就業人數最多的光華站較上年增加 2445 人，其次為西門站增加 1935 人，再者為南港增加 1115 人。除台北台與文山站為減少的情形，分別減少 209 及 16 人（台北台累計資料僅 90 年前 2 個月）。

90年各就業服務站績效比較



註：

- 1.求職就業率(A)：電腦媒合就業占求職者比率 【 (4) / (1) *100%】
- 2.求職就業率(B)：經本中心諮商、諮詢、及相關服務而就業人數占求職者比率 【 ((4)+(5)) / (1) *100%】
- 3.其中台北台統計資料為一月二月，景行站資料由 7 月份開始統計。

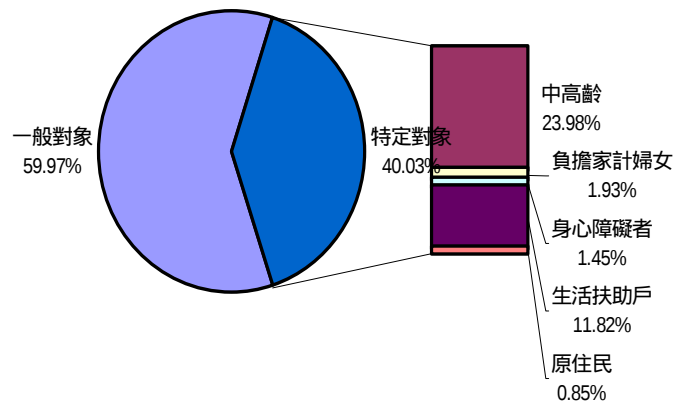
柒、特定對象就業服務情形

九十年全年特定對象求職人數為 22325 人，佔全部求職人數的 40.03%，也就是求職者中近二分之一為特定對象。其中又以中高齡及生活扶助戶最多，各有 13378 人及 6591 人，佔全部求職人數的 23.98%及 11.82 %。若與上年特定對象求職人數 10307 人比較，今年特定對象求職人數增加 12018 人，增幅達 831.63%，顯示有愈來愈多的特定對象至本中心辦理求職。其中亦以中高齡及生活扶助戶增加最多，各增加 9162 人及 6490 人，其他特定對象均為減少的情形。

特定對象就業服務統計表

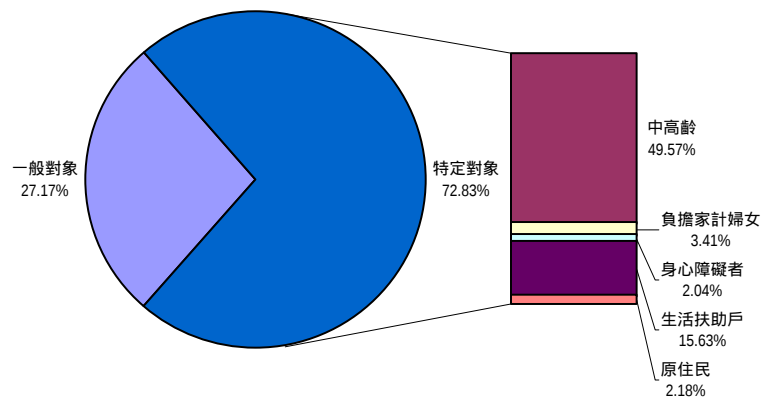
項目		一般對象	特定對象					
			中高齡	負擔家計婦女	身心障礙者	生活扶助戶	原住民	合計
求職	87年	10409	2311	2184	1521	81	255	6352
	88年	13482	3362	3251	1927	115	362	9017
	89年	10775	4216	3835	1405	101	750	10307
	90年	33452	13378	1077	806	6591	473	22325
	與上年比較增減	22677	9162	-2758	-599	6490	-277	12018
就業	87年	2195	448	359	719	26	56	1608
	88年	1990	579	458	686	33	57	1813
	89年	1421	940	601	442	27	130	2140
	90年	2941	5366	369	221	1692	236	7884
	與上年比較增減	1520	4426	-232	-221	1665	106	5744

本中心求職者依對象區分



以就業人數觀之，中高齡就業人數最多，有 5366 人，佔全部就業人數的 49.57% 也就是就業者中近二分之一為中高年齡。其次為一般對象及生活扶助戶，各有 2941 人及 1692 人，佔全部就業人數的 27.17% 及 15.63 %。與上年比較，則以中高齡及生活扶助戶增加最多，各增加 4426 人及 1655 人，唯負擔家計婦女及身心障礙者為減少情形個減少 232 人及 221 人。

本中心輔導就業者依對象區分



捌、僱主申請僱用外國人辦理國內招募協助情形

九十年申請僱用外國人之僱主有 14562 家、申請人數為 15695 人，較上年之 17852 家僱主、22209 人，減少 3290 家僱主及 6514 人，僱主減幅為 18.43%，人數減幅則為 29.33%。申請僱用之種類以監護工及幫傭最多，各有 12323 件及 2166 件，佔全部申請家數之 84.62%及 14.87%，合計共 99.49%。故本項業務仍以幫傭及監護工之申請佔大宗。

與上年比較，除幫傭申請家數增加 256 件外，其餘申請項目皆減少，其中又以監護工減少最多。

僱主申請僱用外國人辦理國內招募之協助情形

項目	合計		幫傭	監護工	安養機構監護工		製造業		雙語		重大工程及投資		
	家	人	件	件	家	人	家	人	家	人	家	人	
87年	10258	14169	1307	8809	33	103	35	662	20	27	53	3260	
88年	15593	20296	1882	13467	96	224	58	666	45	58	45	4009	
89年	17852	22209	1910	15379	399	541	27	272	83	94	54	4013	
	家	人	件	件	家	人	家	人	家	人	求才人數	推介人數	僱用人數
90年	14562	15695	2166	12323	173	328	9	79	69	77	1695	979	469
與上年比較增減	-3290	-6514	256	-3056	-226	-213	-18	-193	-14	-17			

另就重大工程及投資部分觀察，本中心為保障本國勞工工作權，自八十八年起，針對僱主申請僱用外國人案件，強制僱主參加本中心辦理之定期定點現場徵才活動，開放工作機會招募本國勞工。九十年總計受理家數21家，求才人數1695人，本中心協助推介本國勞工共979人，僱主錄用469人，媒合率達48%。與上年比較，受理家數減少30家而求才

人數減少2177人。在推介人數上，共增加260人，增幅達51.78 %，而錄用人數增加160人，在媒合率方面增加5%。

勞工局已於五月十六日公告停止重大工程申請引進外勞一文，故重大工程申請僅至五月十六日。

重大工程及投資協助招募情形比較表

項目	受理家數	求才人數	推介人數	錄用人數	媒合率(%)
87年	53	3260	90	29	32
88年	45	4009	455	172	38
89年	51	3872	719	309	43
90年	21	1695	979	469	48
與上年比較 增減	-30	-2177	260	160	5

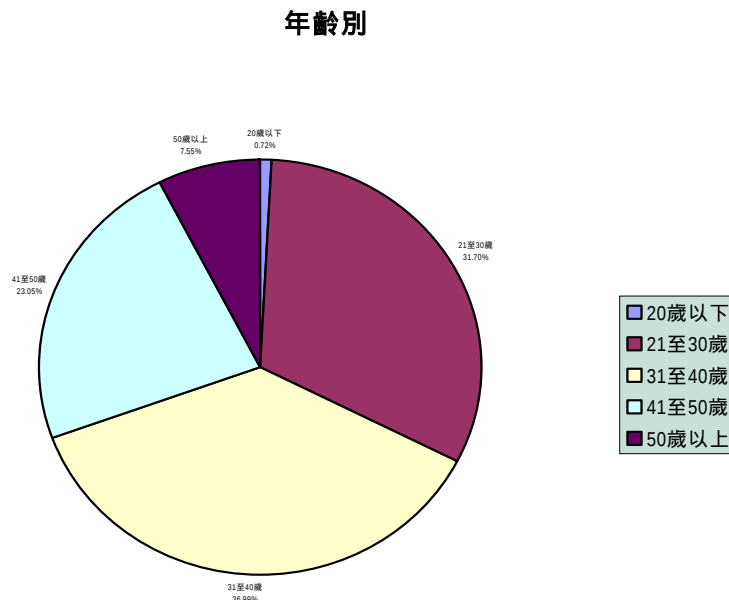
玖、勞工保險失業給付相關配套措施辦理情形

八十九年申請勞工保險失業給付計有 3045 人，再認定人數共 8068 人，經安排就業人數共 30 人。若與去年比較，八十九年申請人數增加 1351 人，再認定人數增加 4471 人，安排就業人數減少 17 人。此應與景氣低迷、失業率攀升、遷廠外移及關廠歇業者數量不斷增加，導致工作機會減少失業人數持續增加有關。

各月之申請人數變化如下：一月至九月份各月申請本項措施者為一、二百人之數，十月份開始攀升至三百餘人，至十二月更高達五百九十七人。觀之失業率自十月起之 2.98 % 節節逼近百分之三大關，至十二月份衝破百分之三的情況，恰與本項措施申請人數之多寡形成正向對照。（表二十一）

為了解請領勞工保險失業給付之求職者概況，本中心特設計求職者概況問卷調查表供每位申請者填寫。經調查結果，八十九年一月至十二月總計回收有效調查表 1492 份，佔總申請人數 49%。

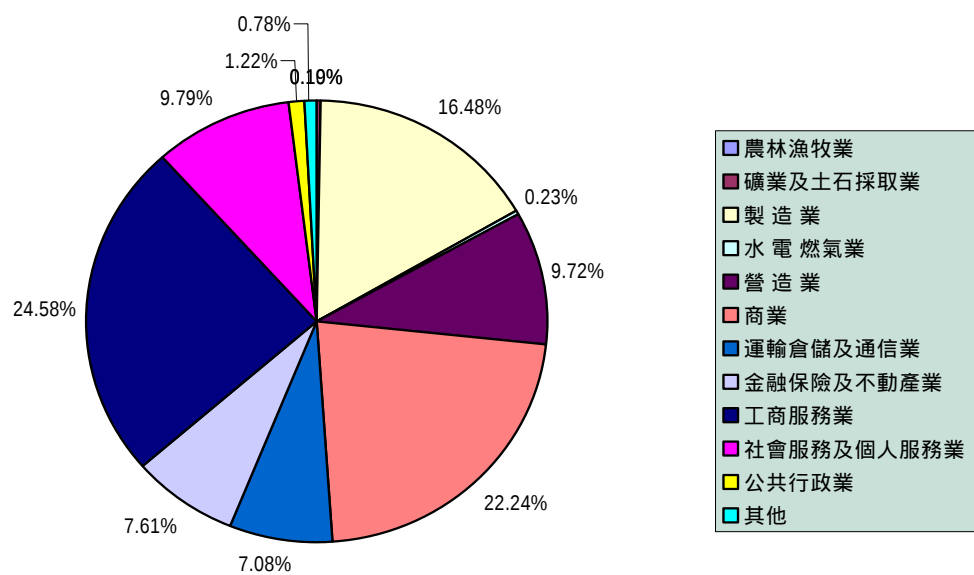
其中男性有 648 人，佔 43.37%，女性有 846 人，佔 56.63%。由年齡層觀之，以 31 歲至 40 歲所佔比例最高，有 605 人，佔 40.50 %。其次為 41 歲至 50 歲，有 483 人，佔 32.33%。故就回收結果來看，申請失業給付者仍以青壯年所佔比例最高。



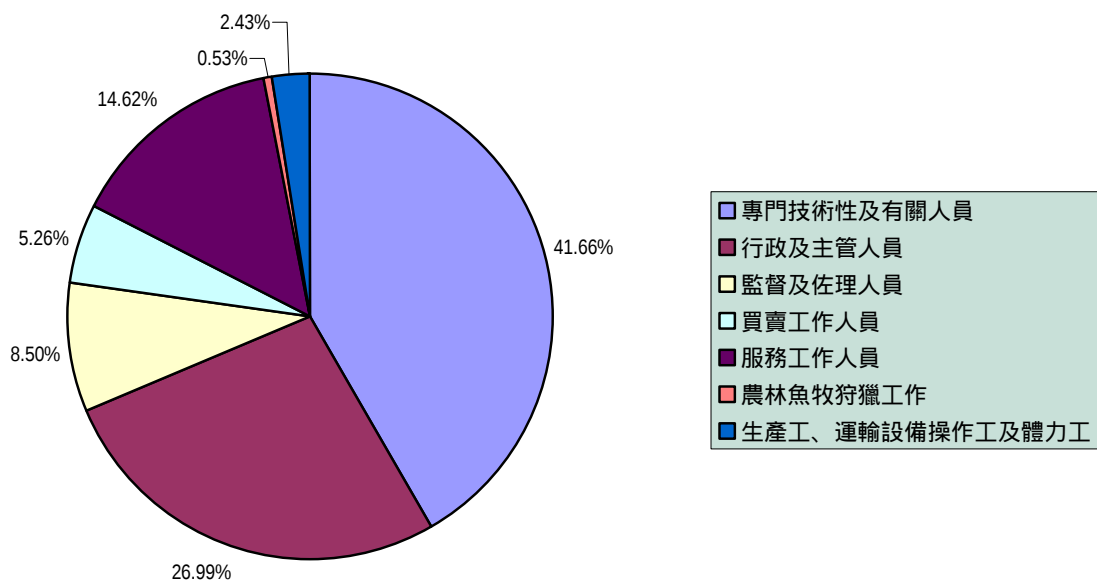
若就原行業別觀之，以工商服務業所佔比例最高，有 2303 人，佔 24.58 %。其次為商業，有 2084 人，佔 22.24%。再其次為製造業及社會服務，各有 1544 人及 917 人，各佔 16.48 % 及 9.79 %。

若就原職業別觀之，以專門技術人員所佔比例最高，有 3897 人，佔 41.66 %。其次為行政主管人員及服務人員，有 2525 人及 1368 人，各佔 26.99%及 14.63 %。再其次為佐理人員，有 795 人，佔 8.50 %。

原服務行業別



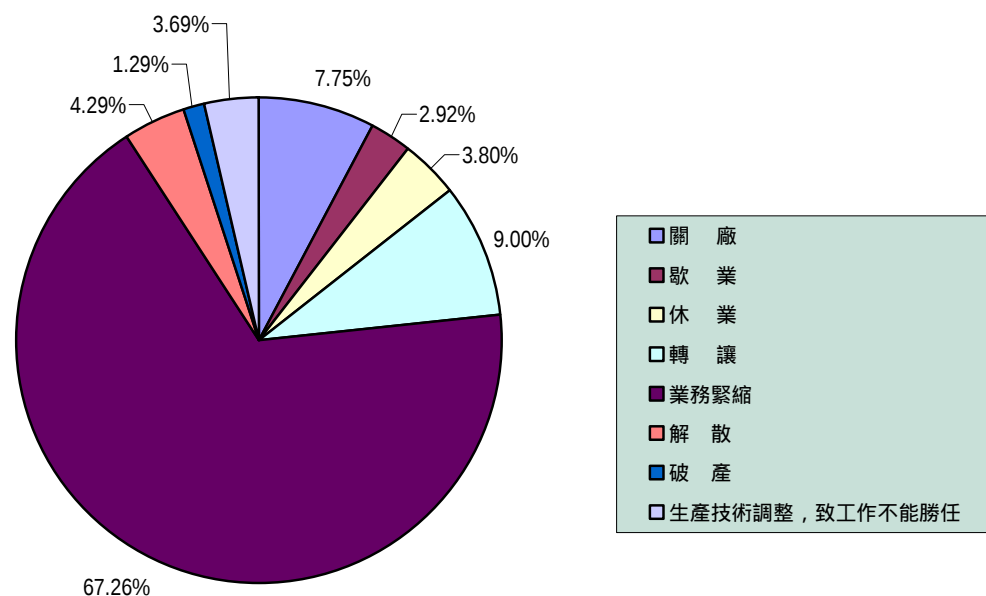
原服務職業別



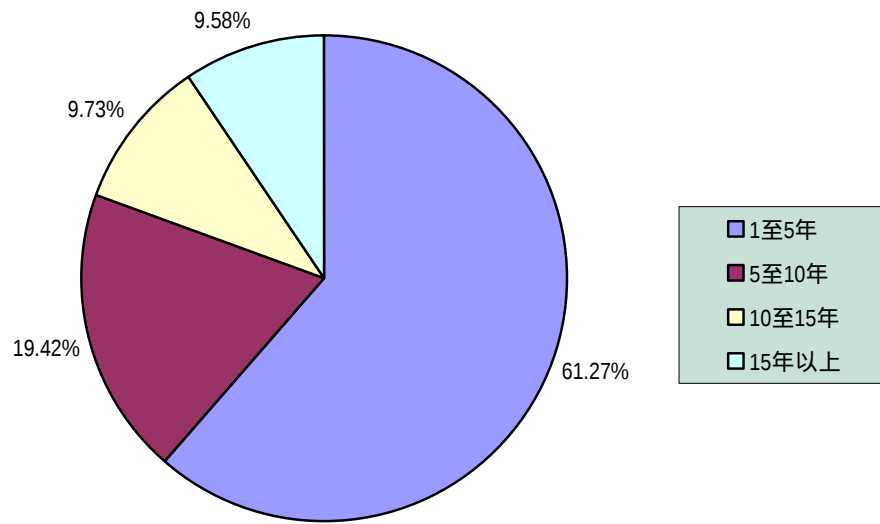
若就失業原因觀之，以業務緊縮原因所佔比例最高，有 6286 人，佔 67.26 %，達半數以上。其次有 841 人係因公司轉讓而失業者，佔 9.00 %，再者係因關場而失業者，有 724 人、7.75 %。

再就原工作年資觀之，根據行政院主計處編印之「中華民國 臺灣地區受僱員工動向調查報告」指出，八十九年十二月底工業及服務業受僱員工之服務年資大多介於 1-5 年間，佔 45.81 %，各業受僱員工在同一場所之服務年資平均為 5.87 年。而至本中心請領失業給付之失業者亦以 1-5 年所佔比例最高，有 5157 人，佔 61.27 %，其次為 5-10 年，有 1635 人，佔 7.54%。

失業原因分析



原工作年資



拾、統計圖表