






「臺北市新移民深耕計畫」109年執行情形追蹤表

■填報資料截止日:109年12月31日

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
1	活絡新移民會館	民政局	1、提供新移民家庭及服務新移民之機關、團體場地借用。 2、辦理新移民成長學習課程(含相關局處)。 3、異業結盟，結合新移民會館各項設施，合力推展多元文化活動或課程。	109年1月至12月	1. 109年1-12月新移民會館使用人次計2萬5,945人次。 2. 機關、團體借用之活動或課程包含：艋舺舞團(練舞)、齊舞飛揚(練舞)、JW舞團(練舞)、飛仙舞團(練舞)、閩台協會(練舞)、珍愛旗袍(練舞)、柳柳舞團(練舞)、金孔雀舞團(練舞)、中華旗袍總會(練舞)、東方炫舞(練舞)、茉莉花舞團(練舞)、何鷹鷺舞蹈團(練舞)、南方節奏羊皮鼓團(羊皮鼓練習)、社子國小參訪、財團法人台北市賽珍珠基金會(好手藝婦女培力工作坊、新二代職涯探索計畫、新住民二代多元培力課程)、財團法人伊甸社會福利基金會(109年度親子越南語及多元文化學習班、109年寶貝媽咪健康動一動~親子律動班、資訊科學教育工作坊、新住民電腦課)、親子共學園(親子教育課程)、慈濟大學附屬高級中學(英語導覽班)、社團法人臺灣外籍工	 <p>大同區公所閩南語班-學員學習發音</p>  <p>中正區公所電腦班-講師說明作業軟體操作步驟</p>

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
					<p>作者發展協會(媒體班)、藏人協會(西藏民主日)、大同區公所(居家達人養成班)、中正區公所(新移民 TQC 檢定電腦班)、台灣泰僑協會(新住民家庭泰語教學)。</p> <p>3. 新移民個人借用多數為情感交流與舞蹈練習之用途。</p>	
2	整合新移民關懷訪視資源	民政局	<p>1、運用新移民關懷訪視系統，協助有需求之新移民家庭獲得各局處及民間團體服務資源。</p> <p>2、特殊個案於臺北市政府強化新移民照顧輔導措施工作小組深入研討。</p>	109年1月至12月	<p>1. 透過新移民關懷訪視系統平台已整合民政局、社會局、教育局、衛生局與勞動局之個案轉介機制，若新移民家庭需中央機關或民間團體協助，則透過民政局協助理處理。該系統於104年6月1日正式上線使用。</p> <p>2. 使用至109年12月底共登錄28,029件，已結案25,685件(結案率91.64%)、餘未結案2,344件；登錄件數28,029件中，新移民不同意受訪者10,039件，餘同意受訪者17,990件(同意率64.18%)；經訪視後轉介他機關共1010件(其中社會局822件、衛生局37件、勞動局59件、教育局85件、民政局7件)。</p>	 <p>里長及人文課長至里內訪視新移民家庭</p>

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
3	社會福利服務輸送在地化	社會局	1、提供弱勢新移民家庭個案管理服務。 2、媒合家庭成員所需之適切社會資源。 3、主動關懷訪視本市新移民，提供相關資訊，預防問題發生。	108-109年	1. 109年提供共110案個案管理服務。 2. 109年1至12月計服務2,585人次。 3. 109年1至12月多國語言福利諮詢計2,726人次(社工電話諮詢1,956人次/外語諮詢770人次)。 4. 疫情影響之下，除依據中央指揮中心及本局政策積極防疫、方案課程不中斷外，也觀察到因應疫情而來的居停留、經濟及心理壓力等個案問題，故個案管理及諮詢服務量逆勢成長。 5. 109年度開發不同語系服務外，也製發複雜歸化案例手冊，作為相關工作人員之服務工具書。	 <p>辦理通譯年末團督，新舊通譯交流工作心得、提出工作中遭遇到的問題討論，以期提升服務品質</p>
4	公私協力合作服務量能提升	社會局	1、一般性補助：補助內容以新移民支持性、倡導性、生活資訊教育服務及新移民工作人員專業訓練等。 2、政策性補助：補助內容以整合性服務、多元文化融合活動、新移民女性暨家庭生活影像紀錄等。	108-109年	1. 109年第4季申請2案，核定補助2案，總核定金額為35萬6,024元。 2. 109年第4季共辦理11個方案、89場次活動，受益人數計有1萬2,283人，全年度累積受益人次預計達1萬6,481人次。 3. 109年度受到疫情影響，申辦意願較低、招生執行也較辛苦，本局積極輔導團體辦理方案，並推動落實防疫。	<p>辦理移民支持性服務情形</p> 

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
5	新移民語文樂學	教育局	1、辦理暑期多元文化跨國體驗學習活動。 2、辦理暑期新住民語文樂學營隊。 3、辦理家庭親子共學社群。 4、辦理新住民語文課程學習。 5、辦理華語補救教學。	109年1月至12月	1. 有關本市暑期多元文化跨國體驗學習活動，今年因新冠肺炎疫情關係暫停辦理，本局另於109年7月27日至8月7日，假本市強恕高中辦理跨國銜轉學生暑期體驗營活動，本次結合華語學習及技職體驗活動，藉由短期生活體驗提高華語溝通能力，協助其順利適應國內教育環境及生活環境，並激發其學習動能，引起各學科學習之興趣，共計20位學生參與。辦理詳見圖5-1-1、5-1-2。 2. 有關本市新住民語文樂學營隊辦理情形如下： (1) 潭美國小：辦理期間為109年2月14日至6月26日，語別為越南語，計17人參與，經費50,637元，詳見圖5-2-1。 (2) 景興國小：辦理期間為109年7月20日至7月24日，語別為越南語，計20人參與，經費58,636元，詳見圖5-2-2。 3. 有關本市家庭親子共學社群相關活動辦理情形，本局為加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認與交流，並促進國際族群融合及多元文化之傳	 <p style="text-align: center;">圖5-1-1</p>  <p style="text-align: center;">圖5-1-2</p>  <p style="text-align: center;">圖5-2-1</p>

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
					<p>承與創新，鼓勵新住民進行親子共學活動，強化親職教育，於109年5月8日至6月5日辦理多元文化繪本親子共讀心得徵件活動，計90校參與，總徵件數291，其中低年級116件，中年級100件，高年級75件，詳見圖5-3-1。</p> <p>4. 有關本市新住民語文課程學習辦理情形如下：</p> <p>(1) 109學年度本市國小階段新住民語文課程開設213班，計524人選修；中學階段，本學年度辦理有7個語種第二外語課程，共開211班5,725人，其中東南亞語別部分，越南語1班22人，詳見圖5-4-1、5-4-2。</p> <p>(2) 為呼應聯合國教科文組織訂定每年2月21日為世界母語日，保護世界寶貴資產的多種語言，同時配合元宵節慶燈謎活動，於109年1月10日(星期五)上午10時起至2月19日(星期三)中午12時止，辦理「快樂學母語，線上猜燈謎」活動：鼓勵高中職以下學生至本市本土語言教學資料庫 (http://163.21.193.200/)登錄</p>	 <p>圖5-2-2</p>  <p>圖5-3-1</p>  <p>圖5-4-1</p>

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
					<p>參加猜燈謎活動，母語選項除了本土語言外，還包括越南語、印尼語、柬埔寨語及泰語等東南亞國家語，本學年更因應時事，請新住民族語老師錄製「吃飯前要洗手」，以母語來教導學生衛生防疫觀念。本次活動計24萬9,810人次參與，共抽出130位幸運學生頒發圖書禮券新臺幣500元。</p> <p>(3)本市12所社區大學每年皆有開設外國(歐美、東亞及新南向國家)語言及文化相關課程供民眾報名參加，109年度第1期，上開課程共開設293門，計6039人次報名參加，而暑期及第2期，共開設357門，計7531人次報名參加，詳見圖5-4-3、5-4-4。</p> <p>(4)臺北市立圖書館總館多元文化資料中心於109年9月5日至11月7日每週六上午10時至12時，辦理「印尼語基礎課程」，限額20人報名，計13人參加，詳見圖5-4-5。</p> <p>5. 有關本市華語補救教學辦理情形，109年度本市計有22校申辦，補助經費計1,056,097元，另有5校專案</p>	 <p>圖5-4-2</p>  <p>圖5-4-3</p>  <p>圖5-4-4</p>

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
					申請經費補助，共計391,242元。	 <p data-bbox="1845 564 1957 596">圖5-4-5</p>
6	多元文化或國際日(週)活動	教育局	<p>1、邀請新移民父或母到校，協助教師規劃母國生活及文化特色，提供學生欣賞學習。</p> <p>2、設計學習活動單供學生習作。</p> <p>3、辦理全校性展覽提供學生學習認識各國文化。</p> <p>4、結合活動辦理多國文化風情展演。</p> <p>5、配合辦理多元文化學藝競賽或作品甄選。</p> <p>6、連結各國在臺辦事處提供資訊參考運用。</p> <p>7、結合學校課程安排及相關校</p>	109年1月至12月	<p>1. 本市幼兒園、國小、國中、高中各校辦理109年多元文化週，成果均會上傳至新住民子女教育資訊網站 http://www.newres.tp.edu.tw/，網站置專區並持續更新，方便各校瀏覽參考，舉隅如圖6-1至6-4。</p> <p>2. 本市教育局網站新住民子女教育資訊網，除持續於最新消息推播公布本市新住民活動外，另於主題分頁中將教育創新鄉、親子共讀、樂學營隊、教支人員培訓、與多元文化環境建置教案分享分為大類，為學校與市民建立新住民的雲端整合資料庫平台。</p> <p>3. 本局業以109年3月6日北市教國字第1093021222號函知全市各級學</p>	 <p data-bbox="1861 948 1942 979">圖6-1</p>  <p data-bbox="1861 1350 1942 1382">圖6-2</p>

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
			內活動，融入辦理多元文化推廣活動。		<p>校，臺北市109年度公私立高級中等以下學校暨幼兒園推動新移民多元文化週(日)實施計畫，請各校結合學年度課程安排及校內活動需求，自行訂定於109年度辦理新移民多元文化週(日)，積極規劃辦理新移民多元文化教育活動。各校辦理型態如下：</p> <p>(1)配合校慶活動，進行全校性宣導多元文化。</p> <p>(2)辦理真人圖書館，體驗各國文化。</p> <p>(3)配合全校大型活動，進行多元文化展演。</p> <p>(4)多元文化親子共讀日。</p> <p>(5)辦理校際交流、國際筆友，體驗多元民族生活、文化。</p> <p>(6)融入各領域課程讓孩子探究世界各國的風情文化。</p> <p>4. 109年計12校申請「109年新住民子女教育計畫」之「編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料」，補助經費總計151,472元，另編列90萬委請新住民語文輔導團進行教材之研發。</p> <p>5. 本市109年度「新住民親子共讀與文化探索走讀頒獎暨成果發表</p>	 <p data-bbox="1861 639 1944 671">圖6-3</p>  <p data-bbox="1861 1027 1944 1059">圖6-4</p>  <p data-bbox="1861 1401 1944 1433">圖6-5</p>







項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
					<p>會」於109年10月24日星期六假建成國中盛大舉行，內容包括「多元文化展演」邀請各校精彩的社團表演外，另邀請到本屆金曲獎入圍的新二代歌手黃宇寒蒞臨演出，會場外則安排「異國美食饗宴園遊會」，鼓勵親子到場體驗異國美食，計500多人次參與。本次活動更特別結合「文化探索走讀學習營」活動，來自本市各國小高年級學生及國中學生，以小組報名的方式參加走讀活動。活動安排由老師及志工協助帶領學生走訪臺北車站印尼街，實地走讀地景並體驗異國風情。學生需完成小組任務，優勝者將於成果發表會頒獎表揚，詳見圖6-5至6-7。</p>	
						



圖6-6

圖6-7

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
7	醫療即時通-溝通無礙服務有愛	衛生局	1、招募及培訓具醫療衛生保健知能之通譯員。 2、進行新婚及產後新移民健康關懷訪視，並提供生育健康指導及諮詢。 3、辦理通譯員繼續教育課及會心團體共1場次，及新移民心理衛教活動共5場。 4、辦理新移民親子共讀班。 5、成立3個新移民支持團，每個團體辦理8堂課程。	109年1至12月	1. 本局109年度新移民通譯人力庫建置暨衛生保健服務計畫，招募22名通譯人員，並於5月起提供通譯服務，109年提供2,223小時通譯服務，服務新移民人1,108次(男性246人次/女性862人次)。 2. 109年完成新婚及產後新移民關懷訪視共931案，完訪率100%。 3. 通譯員課程於109年5月5日辦理完畢，新移民心理衛教活動於109年5月30日、6月30日、8月8日及9月5日及11月22日辦理完畢。 4. 109年辦理8堂新移民親子共讀班，參與新移民及其子女人次共計214人。 5. 109年成立3個新移民支持團體，共辦理24堂支持團體課及1場聯合家庭日活動，參與新移民人次共計567人。	1. 通譯員於門診部協助新移民家庭就醫指引、填寫表單...等相關醫療服務  2. 新移民心理衛教活動 

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
						<p data-bbox="1644 284 2047 316">3. 新移民支持團體-有氧團體</p>  <p data-bbox="1644 708 2107 740">4. 新移民支持團體-不老瑜珈團體</p> 

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
						<p data-bbox="1644 284 2107 320">5. 新移民支持團體-親子律動團體</p>  <p data-bbox="1644 730 1928 767">6. 新移民親子共讀班</p> 

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
8	臺北新故鄉新移民就業大步走	勞動局	<p>1、於艋舺就業服務站安排2名專責業務輔導員，提供最新就業機會與職業訓練相關訊息，並評估個案狀況予以積極運用就業促進工具協助就業。</p> <p>2、辦理就業研習課程，以強化新移民就業技能及就業準備每年度至少辦理一次聯繫會報及新移民就業服務成果展，與企業及服務新移民之相關單位團體建立合作機制。</p>	109年1月至12月	<p>1. 辦理新住民求職服務：1,243人(包含外國籍配偶人數計546人，大陸地區配偶人數計697人)，求職推介就業人數計563人(包含外國籍配偶213人，大陸地區配偶350人)。</p> <p>2. 個案管理服務：289人(包含外國籍配偶開案數143人，大陸地區配偶開案數146人)，個管就業人數計254人(包含外國籍配偶就業人數129人，大陸地區配偶就業人數125人)。</p> <p>3. 辦理4場外國籍配偶就業研習班，計139人參加；4場大陸地區配偶就業研習班(團體輔導班)計163人，包含參訪知名企業，由企業管理者簡報營運內容、職業介紹及人力運用需求，讓新住民提前認職職場工作環境及所需職能，並由本處推介上工之新住民現場講解，指導傳承工作經驗。會後請參與之新住民填寫本課程之意見回饋，依據其意見適時修正辦課內容，以符合需求。課後共回收問卷103份問卷，回收率74%，表示非常滿意70.8%，表示滿意21.3%，表示尚可者為7.9%。</p>	 

項次	方案	權管機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
					<p>4. 為協助新住民求職時之子女照顧需求，於艋舺就業服務站及南港東明青銀站設置兒童遊戲間，並設有保姆志工，協助新住民求職時子女照顧需求。另為鼓勵新住民參與活動，備置一至三名有證照之保姆在旁提供照顧，讓新住民姐妹們可以安心上課，提升上課品質，109年1-12月共計18個小朋友托育。</p> <p>5. 透過就業促進工具協助新住民，儘速進入職場：包括僱用獎助津貼及臨時工作津貼及職場學習再適應計畫，共計補助102人次。</p> <p>6. 多元文化創意體驗營：本處與內政部移民署合作，於青年職涯發展中心辦理「多元文化創意體驗營」，現場由職業諮詢員帶領，以互動探索遊戲之方式，認識五大職類所需特質及能力，109年共輔導59位新住民二代子女。</p> <p>7. 於12月3日辦理【臺北新故鄉 新住民就業大步走】就業服務聯繫會報暨成果發表會，會後直接辦理現場徵才，總計13家廠商參與，254個職缺，84人參與面試，初次媒合率達60%。並由新住民朋</p>	

項次	方案	權管 機關	執行策略	期程	執行情形(成果)	辦理照片
					友現身說法，分享求職就業路上艱辛的點點滴滴，及心路歷程，為尚未就業之新住民朋友加油打氣，共計113人參加。	