

113年度臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫

淨零新生活-減碳日記(App)

提案機關: 臺北市政府環境保護局
中華民國 113 年 3 月 28 日

提案資料彙整表(以兩頁資料為限)

提案機關名稱	淨零新生活-減碳日記(App)
提案名稱	運用手機App等物連技術實現蒐集民眾於食、衣、住、行、育、樂、購等日常生活中各方面統計減碳量及效益，透過誘因提升民眾使用減碳App及執行減碳行為意願，完成蒐集本市個人精確減碳量之統計，藉以邁向淨零臺北之最終目的。
欲解決問題內容	<p>1.減碳淨零儼然已成為國際趨勢，惟民眾於日常生活中之減碳行為統計量化不易，以往呈現僅由大數據資料分析統計各縣市減碳量，並未實際統計市民個人之減碳數值致民眾無參與感，本局為能更提升市民參與感及個人精確統計減碳量，擬運用手機App及物聯網技術，蒐集民眾於食、衣、住、行、育、樂、購等日常生活中之減碳行為量化資訊，藉以完成個人更精確之減碳量統計。</p> <p>2.日常減碳行為源自於個人信念及行為意向，為讓個人減碳行為模式日後內化為個人生活習慣，透過「新生活規劃」內容(附件)，運用減碳App及各種廣宣手段，宣傳減碳行為的好處，並透過誘因(如持續規劃抽獎活動、現金回饋、贈品、宣導品、減碳量競賽等)提升民眾願意使用減碳App並執行減碳行為的意願，藉以達成淨零臺北的最終目標。</p>

提案資料彙整表(續)

實證創新思維	透過減碳行為教育廣宣、誘因及App物連技術介入，提升個人執行減碳行為並完成本市市民個人減碳量之精確統計值，讓市民更有「鬥陣作伙來」減碳的參與感。				
提供之場域情形	本市個人減碳數據蒐集不易，本案擬蒐集本市12行政區之參與使用減碳App之民眾於食、衣、住、行、育、樂、購等日常生活減碳行為資訊，計算個人減碳量。另亦可於減碳App後臺統計出12行政區之民眾參與之分布，對於參與民眾較少之行政區可加強其他管道之宣傳。				
提供之行政協處	<ol style="list-style-type: none"> 1.有關本案減碳量相關之公式轉換計算。 2.有關本市12行政區之人口數量。 				
提案機關主管 (如為跨機關聯合提案 請填寫主責機關)	提案機關聯絡人	聯絡人職稱	聯絡人電子信箱	聯絡人電話	聯絡人手機
徐世勳	陳公平	技士	ac5753@gov.taipei	02-2720-8889分機1118	0919-276-171

大綱

1. 問題背景

2. 預期效益

3. 解題方案規劃

4. 實證場域及範圍

5. 提供行政協處內容

- 將欲解決問題內容，整理成條列式說明，建議可以用4W1H說明，分五條清楚闡述問題背景：
 - 1. 環保局推廣減碳淨零，統計減碳數據僅呈現本市總減碳量，並未實際蒐集本市民眾個人減碳相關行為之減碳量，致民眾參與感低下，減碳推廣效益有限。
 - 2. 以往推廣減碳淨零，多以由上而下辦理說明會、講座及展覽活動，推廣效益仍受限。
 - 3. 城市減碳淨零已為國際趨勢，臺灣如今累計的減碳量要達成2050淨零目標進度仍有好長一段路要走。
 - 如何解決：如能透過現今人手一機時代藉由App遍地開花，以市民個人實際參與減碳行為的方式為出發點，將大幅提升民眾個別參與減碳行動之意願，如能提升個人自發性減碳行為意願，對於本市整體之減碳，後續可再藉由12個行政區資料數據分析，可針對減碳行為人口數較少之行政區個別進行廣宣推廣及教育介入補強，讓各區執行減碳人口數均衡成長，最終達成本市人人日常均執行減碳行為之最終目標。
- 是否符合本府政策(符合AI-Driven Smart City政策尤佳)，以下選項請勾選。

上位政策(單選)

安全之都

運動之都

未來之都

其他

請說明

依循政策進行PoC案符合下列執行內容(單選)

AI-Driven Smart City

市民有感的服務科技

其他，請說明 _____

• 本表參考自IMD Smart City Index Report 2023 指標項目

請基於前述問題背景，解決後可產生之效益，進行勾選(可單選或複選)：

- 數位化程度提升
- 提高市民衛生設施之妥善度
- 提高資源回收服務之滿意度
- 提供公共安全程度
- 減少空氣汙染程度
- 提升醫療服務之滿意度
- 協助解決租屋問題
- 解決交通擁塞問題
- 提供公共交通工具之服務效率
- 提供綠地空間並能以數位化服務維護與管理
- 提供文化活動(包含公部門與私部門活動)資訊
- 提供就業資訊
- 提供k12教育相關資訊
- 提供成人教育資訊
- 企業以數位服務創造新就業機會
- 人工智慧工具導入、應用與創新
- 市民平權
- 提供市政府決策資訊
- 提供市民反饋市政府決策管道
- 提升市民對市政參與程度
- 線上通報公共設施問題
- 提升公共設施故障處理效率
- 網路提供二手物品交換服務效率提升
- 公共無線網路服務效率提升
- 監視器設置與影像分析能讓居民感到更為安全
- 網路或應用程式能有效監測空氣汙染
- 線上醫療預約效率提升可減少市民就醫所需時間
- 汽車共享服務效率提升
- 城市停車位尋找應用程式
- 單車共享服務效率提升與減少交通堵塞
- 公共交通工具資訊分享效率提升
- 交通堵塞狀況查詢效率提升
- 線上購票資訊讓市民更容易親近文化活動
- 線上職缺公告與媒合效率提升
- 學校IT或AI教育內容提升
- 讓創業更為容易
- 提高網路通訊的可靠度
- 市政透明度提升
- 市民滿意度提升
- 城市生活實質改善
- 辦公效率提升減少市民洽公所需等待時間
- 其他 _____

- 基於前述預期效益說明，敘明所期待之解題方案規劃，應包含**實證作法與使用技術之功能與規格**。
 - **實證作法**：為能統計出本市市民個人減碳數據，擬藉由App廣為蒐集本市市民透過食、衣、住、行、育、樂、購等日常生活中之減碳行為產生之減碳量，統計出個人精確之減碳數據，為能提升民眾使用減碳App之意願，將提供誘因及減碳廣宣置入，另廠商透過12行政區之分區統計，可了解各行政區使用App之人口分布，藉而透過區域別加強減碳廣宣行銷之區域，以達成區域減碳人數均衡成長，最終達成人人執行減碳行為之目標。
 - **使用技術之功能與規格**：減碳App需支援市面各類手機(安卓、IOS)、平板及電腦系統(Windows、IOS)，廠商須有持續更新規劃軟體之技術支援，並須有能debug之專業工程師隨時確保App之正常運作。

- 基於前述需求功能或規格，提出可供**實證的場域範圍**，或是可執行之城市地區，或是可執行的硬體設備資料。
- 特別注意應有合理的實證場域範圍規劃，或是要配合的硬體設備，需以**5個月**之規劃期程為限，場域或是設備能配合到位。
 - 本案實證場域及對象規劃為本市12行政區之一般市民，蒐集資料限制居住於北市地區之民眾，為確保個資正確性，需透過身分證件掃描等方式註冊建立個人帳號。
 - 本案實證期間可規劃為3~5個月，廠商須預留設計及測試App之時間並納入本案整體規劃之期程。
 - 本案廠商須配合協助環保局辦理「新生活規劃」之內容項目。(附件)

- 說明針對實證場域或是相關硬體設備，提供所需資料、行政資源及場域使用協助等具體內容。
 - 廠商如於設計App及時計算減碳量之功能，需要：「1.有關本案減碳量相關之公式轉換計算。2.有關本市12行政區之人口數量。」之資訊，環保局可協助提供。
- 定期召開工作會議規劃
 - 廠商須於期初、期中及期末配合環保局擇日召開工作會報。
- 製作會議紀錄規劃
 - 期初會議紀錄：紀錄廠商對於整體方案之規畫(包含訂定KPI)。
 - 期中會議紀錄：紀錄廠商於執行期間(某日)之數據、成效、民眾參與狀況(是否熱烈)及App穩定度。
 - 期末會議紀錄：紀錄廠商實證期間之統計數據、執行成效(是否達成KPI)、民眾總參與數(含總減碳量)及App穩定度。
- 記錄實證場域建設成果提供具體數據，以利未來臺北智慧城市建設之方式。
 - 試辦成果無論好壞，均將提供智慧城市辦公室作為本市智慧城市推動案例。



Thank you.



smarTtaipei