

113年度臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫

以AI語言辨識情緒系統技術建構 兒少憂鬱症及焦慮症之早期預防及輔導機制

提案機關: 社會局、衛生局、教育局
中華民國113年03月28日

提案資料彙整表(以兩頁資料為限)

提案機關名稱	社會局、教育局、衛生局
提案名稱	以AI語言辨識情緒系統技術建構兒少憂鬱症及焦慮症之早期預防及輔導機制
欲解決問題內容	<ol style="list-style-type: none">1.青少年憂鬱症、焦慮症甚至自殺企圖率節節攀升。2.針對生活中所面對到的情緒困擾，青少年求助意願較低，容易進一步惡化成為憂鬱症或增加自殺、自傷風險。3.青少年缺乏面對情緒困擾的求助管道。

提案資料彙整表(續)

實證創新思維	<p>市面上廣泛有監控身體健康、運動效能的APP，卻缺乏可以協助辨識自我情緒，並且給予回饋、求助管道的APP，有鑑於青少年憂鬱症、焦慮症的提高，擬透過AI技術建置具有辨識情緒、同理回饋的APP，以維護青少年的身心健康。</p> <p>預期效益如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、透過青少年易接受的AI創新技術，增加青少年對自我情緒的認識。 二、透過AI技術協助辨識兒少之情緒，建制青少年憂鬱症及焦慮症之早期預防及輔導機制。 三、增加有情緒困擾之青少年求助管道。 				
提供之場域情形	<ul style="list-style-type: none"> 一. 由教育局推薦3所本市學校進行試行場域，提供有需求之學生使用。 二. 由社會局提供本市6間少年服務中心及其他承辦有關少年方案之社福機構供有需求之青少年使用。 三. 由衛生局提供4所所屬社區心理衛生中心，供有需求之青少年使用。 				
提供之行政協處	<p>提請合作民間單位提供下載APP之名單，以追蹤比對使用人數、與使用該服務之穩定度，並定期針對上述服務使用者評估資源連結與轉介機制，甚至串聯不同來源之服務使用者，完善APP使用者之資源網絡。</p>				
提案機關主管 (如為跨機關聯合提案 請填寫主責機關)	提案機關聯絡人	聯絡人職稱	聯絡人電子信箱	聯絡人電話	聯絡人手機
社會局局長 姚淑文	高歆俞	科員	ey5268@gov.taipei i	1999*1921	0928-801230

大綱

1. 問題背景

2. 預期效益

3. 解題方案規劃

4. 實證場域及範圍

5. 提供行政協處內容

6. 附件

- 1.一般青少年針對自身的情緒困擾缺乏適當的情緒辨識教育及早期的憂鬱、焦慮介入方式。
- 2.青少年對於自身情緒困擾初期往往被忽略或是不敢求助。
- 3.透過適當的APP工具，以青少年熟悉的管道，透過AI情緒辨識及回饋方式，提供24小時、不分時地的輔導支持。並適度的對於青少年自傷、自殺的風險加以預警並提供適當的求助管道與協助。

是否符合本府政策(符合AI-Driven Smart City政策尤佳)，以下選項請勾選。

上位政策(單選)

- 安全之都
- 運動之都
- 未來之都
- 其他：
友善兒少之都

依循政策進行PoC案符合下列執行內容(單選)

- AI-Driven Smart City
- 市民有感的服務科技
- 其他，請說明 _____

• 本表參考自IMD Smart City Index Report 2023 指標項目

請基於前述問題背景，解決後可產生之效益，進行勾選(可單選或複選)：

- 數位化程度提升
- 提高市民衛生設施之妥善度
- 提高資源回收服務之滿意度
- 提供公共安全程度
- 減少空氣汙染程度
- 提升醫療服務之滿意度
- 協助解決租屋問題
- 解決交通擁塞問題
- 提供公共交通工具之服務效率
- 提供綠地空間並能以數位化服務維護與管理
- 提供文化活動(包含公部門與私部門活動)資訊
- 提供就業資訊
- 提供k12教育相關資訊
- 提供成人教育資訊
- 企業以數位服務創造新就業機會
- 人工智慧工具導入、應用與創新
- 市民平權
- 提供市政府決策資訊
- 提供市民反饋市政府決策管道
- 提升市民對市政參與程度
- 線上通報公共設施問題
- 提升公共設施故障處理效率
- 網路提供二手物品交換服務效率提升
- 公共無線網路服務效率提升
- 監視器設置與影像分析能讓居民感到更為安全
- 網路或應用程式能有效監測空氣汙染
- 線上醫療預約效率提升可減少市民就醫所需時間
- 汽車共享服務效率提升
- 城市停車位尋找應用程式
- 單車共享服務效率提升與減少交通堵塞
- 公共交通工具資訊分享效率提升
- 交通堵塞狀況查詢效率提升
- 線上購票資訊讓市民更容易親近文化活動
- 線上職缺公告與媒合效率提升
- 學校IT或AI教育內容提升
- 讓創業更為容易
- 提高網路通訊的可靠度
- 市政透明度提升
- 市民滿意度提升
- 城市生活實質改善
- 辦公效率提升減少市民洽公所需等待時間
- 其他：使潛在風險個案更輕易接觸與使用跨局處資源

- 1.建置專為心理健康和情感支持之應用程序(APP)，由心理師運用心理學理論基礎設計而成之對話架構，在透過虛擬角色聆聽使用者心聲後以AI技術即時回應使用者並予同理及支持，且能給予適當之建議。
- 2.透過語音大數據辨識使用者情緒並於對話結束後即時產出情緒報告，提供使用者具體的建議並能持續追蹤自身情緒變化。
- 3.使用技術之功能與規格(APP規格)：
 - 1) 至少支援iOS 14, Android 11以上作業系統，可透過手機、平板等裝置，提供智慧虛擬心理支持服務。並支持使用者帳號註冊登入、驗證使用者進行互動權限功能。
 - 2) 具備自然語言的語意分析及對話引導的回答設計，及即時自殺輕生關鍵字偵測與24小時自殺防治專線轉介服務
 - 3) 具備語音的情緒分析與心理分析服務，提供使用者個人化的進階心理資源資訊。並具備個人統計報表，提供使用者心情分析紀錄、情緒趨勢、情緒分布圖等服務，提供使用者追蹤自身心理健康狀態。
 - 4) 通過行動應用資安聯盟檢測標章。

1. 由教育局推薦3所本市學校進行試行場域，提供有需求之學生使用。
2. 由社會局提供本市6間少年服務中心及其他承辦有關少年方案之社福機構供有需求之青少年使用。
3. 由衛生局提供4所所屬社區心理衛生中心，供有需求之青少年使用。

- 舉行說明會使實證場域理解方案內容與配合事項。
- 定期召開工作會議規劃、盤點使用者來源、推廣與使用狀況，並評估APP提供之資源與轉介是否合宜。
- 製作會議紀錄規劃。
- 記錄實證場域建設成果提供具體數據，以利未來臺北智慧城市建設之方式。

- 可視需要增列其他說明。



Thank you.

