

113年度臺北智慧城市創新實證補助試辦計畫

创新型預防走失科技服務方案

提案機關:臺北市政府社會局
(如為跨機關聯合提案請列出所有機關名稱)
中華民國 113 年 3 月 27 日

提案資料彙整表(以兩頁資料為限)

提案機關名稱	臺北市政府社會局
提案名稱	創新型預防走失科技服務方案
欲解決問題內容	<p>一、背景描述</p> <p>有關本市辦理預防走失服務，目前使用長者較願意接受的預防走失手鍊，係提供服務對象手鍊，手鍊係防銹金屬材質並記載個案編號及24小時服務專線，如遇長者走失，警察局可透過手鍊上之服務專線取得長者家屬聯繫資訊，以協助走失老人協尋事宜，本市截至113年2月使用人數為2,180人，防走失手鍊民眾申請數不多主要係長者不習慣佩戴東西且認為可能有標籤化之虞。期本次提案能尋找相關智慧科技產品運用之可行性方案，看是否有其它材質、裝置或替代創新作法。</p> <p>二、應用情境</p> <p>長者走失通常係自行外出，本案期待如遇長者外出走失或家屬無法聯繫時，家屬可進行動態搜尋，掌握長者活動軌跡並即時提供處置，提高長者外出行動的安全感，達到即時守護</p> <p>三、預期功能</p> <p>(一) 希以長者易於接受之材質、裝置或替代創新方式提升配戴意願。</p> <p>(二) 偵測異常事件(如靜止多時未移動)時，透過後台即時傳送警示提醒至家屬的手機，使家屬能即時提供處置。</p> <p>(三) 掌握長者活動軌跡記錄動向。</p> <p>(四) 具備完善資訊安全防護，須遵循個人資料保護法等相關規定辦理。</p> <p>(五) 設備蓄電量至少可持續24小時以上。</p> <p>四、實證場域及範圍</p> <p>選擇本市老人服務中心挑選可配合本項服務之長者，活動區域含北北基。</p>

提案資料彙整表(續)

實證創新思維	<ul style="list-style-type: none"> 一、希以長者易於接受之材質、裝置或替代創新方式提升配戴意願。 二、偵測異常事件(如靜止多時未移動)時，透過後台即時傳送警示提醒至家屬的手機，使家屬能即時提供處置。 三、掌握長者活動軌跡記錄動向。 四、具備完善資訊安全防護，須遵循個人資料保護法等相關規定辦理。 五、設備蓄電量至少可持續24小時以上。 				
提供之場域情形	<ul style="list-style-type: none"> 一、場地提供：選擇本市老服中心挑選可配合本項服務之長者，活動範圍至少涵蓋北北基。 二、業者應於試辦期間蒐集服務數據，並於試辦結束後提交結案報告，內含蒐集問答數據、問答數據分析結果、使用者滿意調查。 				
提供之行政協處	<ul style="list-style-type: none"> 一、本案徵求合作單位資格： <ul style="list-style-type: none"> (一) 企業：於中華民國境內依公司法成立之公司 (二) 學研機構：公私立大專校院、公立研究機關(構)、法人機構 二、合作單位家數：本案採公開徵求合作單位方式辦理，如申請合作單位家數超過 3 家，將按實績經驗與提案計畫內容審查，以最佳前 1 名為合作單位，並對外公告合作單位名單 				
提案機關主管 (如為跨機關聯合提案 請填寫主責機關)	提案機關聯絡人	聯絡人職稱	聯絡人電子信箱	聯絡人電話	聯絡人手機
楊雅茹	鄭韡	科員	pw4659@gov.taip ei	02- 27208889#1675	0939833232

大綱

1. 問題背景

2. 預期效益

3. 解題方案規劃

4. 實證場域及範圍

5. 提供行政協處內容

6. 附件

- 將欲解決問題內容，整理成條列式說明，建議可以用4W1H說明，分五條清楚闡述問題背景：What 問題是什麼? Where 哪裡發生這個問題? When 何時發生了這個問題? 問題延續了多久時間未能解決? Why 為何要解決這個問題? 解決問題的急迫性以及重要性? How 如何解決這個問題?
- 是否符合本府政策(符合AI-Driven Smart City政策尤佳)，以下選項請勾選。

上位政策(單選)

- 安全之都
- 運動之都
- 未來之都
- 其他
請說明

依循政策進行PoC案符合下列執行內容(單選)

- AI-Driven Smart City
- 市民有感的服務科技
- 其他，請說明 _____

• 本表參考自IMD Smart City Index Report 2023 指標項目

請基於前述問題背景，解決後可產生之效益，進行勾選(可單選或複選)：

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 數位化程度提升 | <input checked="" type="checkbox"/> 人工智慧工具導入、應用與創新 | <input type="checkbox"/> 城市停車位尋找應用程式 |
| <input type="checkbox"/> 提高市民衛生設施之妥善度 | <input type="checkbox"/> 市民平權 | <input type="checkbox"/> 單車共享服務效率提升與減少交通堵塞 |
| <input type="checkbox"/> 提高資源回收服務之滿意度 | <input type="checkbox"/> 提供市政府決策資訊 | <input type="checkbox"/> 公共交通工具資訊分享效率提升 |
| <input type="checkbox"/> 提供公共安全程度 | <input type="checkbox"/> 提供市民反饋市政府決策管道 | <input type="checkbox"/> 交通堵塞狀況查詢效率提升 |
| <input type="checkbox"/> 減少空氣汙染程度 | <input type="checkbox"/> 提升市民對市政參與程度 | <input type="checkbox"/> 線上購票資訊讓市民更容易親近文化活動 |
| <input type="checkbox"/> 提升醫療服務之滿意度 | <input type="checkbox"/> 線上通報公共設施問題 | <input type="checkbox"/> 線上職缺公告與媒合效率提升 |
| <input type="checkbox"/> 協助解決租屋問題 | <input type="checkbox"/> 提升公共設施故障處理效率 | <input type="checkbox"/> 學校IT或AI教育內容提升 |
| <input type="checkbox"/> 解決交通擁塞問題 | <input type="checkbox"/> 網路提供二手物品交換服務效率提升 | <input type="checkbox"/> 讓創業更為容易 |
| <input type="checkbox"/> 提供公共交通工具之服務效率 | <input type="checkbox"/> 公共無線網路服務效率提升 | <input type="checkbox"/> 提高網路通訊的可靠度 |
| <input type="checkbox"/> 提供綠地空間並能以數位化服務維護與管理 | <input type="checkbox"/> 監視器設置與影像分析能讓居民感到更為安全 | <input type="checkbox"/> 市政透明度提升 |
| <input type="checkbox"/> 提供文化活動(包含公部門與私部門活動)資訊 | <input type="checkbox"/> 網路或應用程式能有效監測空氣汙染 | <input type="checkbox"/> 市民滿意度提升 |
| <input type="checkbox"/> 提供就業資訊 | <input type="checkbox"/> 線上醫療預約效率提升可減少市民就醫所需時間 | <input type="checkbox"/> 城市生活實質改善 |
| <input type="checkbox"/> 提供k12教育相關資訊 | <input type="checkbox"/> 汽車共享服務效率提升 | <input type="checkbox"/> 辦公效率提升減少市民洽公所需等待時間 |
| <input type="checkbox"/> 提供成人教育資訊 | | <input type="checkbox"/> 其他 _____ |
| <input type="checkbox"/> 企業以數位服務創造新就業機會 | | |

一、應用情境

長者走失通常係自行外出，本案期待如遇長者外出走失或家屬無法聯繫時，家屬可進行動態搜尋，掌握長者活動軌跡並即時提供處置，提高長者外出行動的安全感，達到即時守護。

二、預期功能

- (一) 希以長者易於接受之材質、裝置或替代創新方式提升配戴意願。
- (二) 偵測異常事件(如靜止多時未移動)時，透過後台即時傳送警示提醒至家屬的手機，使家屬能即時提供處置。
- (三) 掌握長者活動軌跡記錄動向。
- (四) 具備完善資訊安全防護，須遵循個人資料保護法等相關規定辦理。
- (五) 設備蓄電量至少可持續24小時以上。

三、實證場域及範圍

選擇本市老人服務中心挑選可配合本項服務之長者，活動區域含北北基。

- 一、場地提供：選擇本市可配合之老人服務中心或社區式長照機構
- 二、業者應於試辦期間蒐集服務數據，並於試辦結束後提交結案報告，內含蒐集問答數據、問答數據分析結果、使用者滿意調查。

可提供合作場域相關數據供廠商分析成效。



Thank you.



臺北市政府資訊局
Department of Information Technology,
Taipei City Government

smarTtaipei