

臺北市政府第八屆

廉能透明獎

成果彙編

臺北市政府政風處

中華民國 109 年 12 月



目 錄

壹、 緣起	02
貳、 辦理過程	03
參、 獲獎措施一覽表	08
一、 【優選】臺北市政府社會局	08
- 公托登記暨抽籤，便民 E 點都不難！	
二、 【優選】臺北市政府教育局	09
- 臺北市公立及非營利幼兒園招生 e 點通系統	
三、 【優選】臺北市政府工務局新建工程處	11
- 臺北市申請使用道路網	
四、 【優選】臺北市殯葬管理處	13
- 臺北市濫葬查報取締作業系統	
五、 【優選】臺北市政府資訊局	15
- 市民服務E把罩，場地租借E起來-市民服務大平台場地租借系統	
六、 【優選】臺北市政府捷運工程局	17
- 追本溯源、超前部署、大數據分析—捷運工程全方位材料品控創舉	
七、 【優選】臺北市政府工務局水利工程處	19
- 雨水下水道資訊管理系統結合纜線APP執行纜線查核管理	
八、 【優選】臺北市政府觀光傳播局	21
- 首創防疫旅館上線 居家檢疫旅客不再四處求『住』無門	
九、 【優選】臺北市政府工務局大地工程處	22
- 露營場線上申請平台	
十、 【優選】臺北市建築管理工程處	24
- 「興利防弊 公開透明」- 違建爭議處理委員會	
十一、 【精進獎】臺北市政府工務局大地工程處	26
- 水保數位治理再進化 推廣優質服務更透明	
肆、 附錄	29
- 臺北市政府第八屆廉能透明獎實施計畫	

壹、緣起

建立清廉值得信賴與高施政滿意度之政府，向來是民眾的期盼，隨著資訊時代的來臨及民主社會的發展，大眾對於政府行政效率及透明的要求也越來越高。依據國際透明組織 (TI) 公布 2019 年清廉印象指數 (CPI)，我國在全球 180 個國家及地區中排名第 28 名，相較 2018 年進步 3 名，分數為 65 分 (滿分 100 分)，較 2018 年上升 2 分，超過全球 84% 受評國家，為 2012 年新評比標準以來最佳成績；這項指數所採用的調查資料著重評估一個國家「落實反貪腐法律」、「確保行政透明」及「防止利益衝突」等 3 個面向的表現，而行政透明也是「聯合國反貪腐公約」倡議各國政府推動公共部門以外的個人和團體，參與預防和打擊貪腐的主要措施，不僅滿足民眾知的權利，更可讓外界得以檢視及監督政府之作為。

臺北市政府為鼓勵所屬各機關推動創新且具 e 化、透明化的措施，於 98 年創辦「行政透明獎」甄選活動，本年度 (109) 為鼓勵各機關持續創設與精進，且不侷限於電子化措施，增設公所類及提高獲獎額度，並更名為「廉能透明獎」。此外，也透過「臺北資訊月」廉能透明措施策展，推廣這些優秀、可供監督政府行政的相關管道，期以宣示本府積極興利防弊、降低資訊不對稱等努力，更重要的是，也希望藉此更加提昇市民對本府施政的信賴與滿意。

透明公開是防止腐敗和不正之風的法寶之一，也是公部門最佳防腐劑，未來我們將持續透過廉能透明獎的舉辦，永續朝「全民參與，透明臺北」的目標邁進。

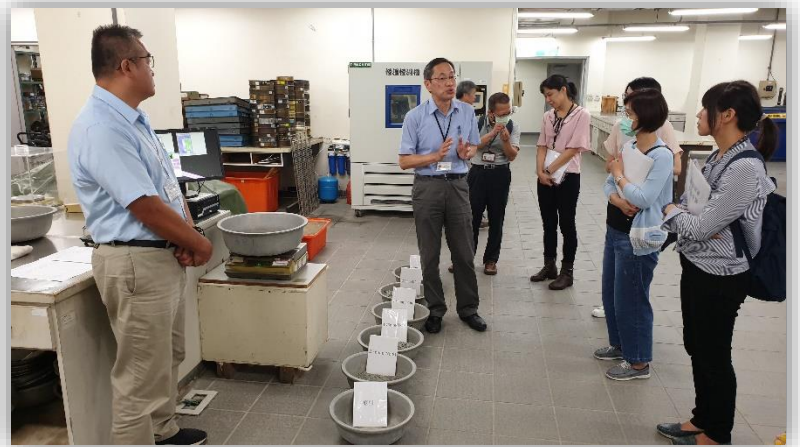
貳、辦理過程

一、 函頒計畫甄選：

本處於 109 年 3 月 13 日簽府核定「臺北市政府第八屆廉能透明獎實施計畫」函邀各機關踴躍參與，報名期間自 3 月 13 日起至 6 月 30 日止，共獲府內 28 機關共 36 項措施參與提案。

二、 實地訪視作業：

為深入了解報名措施之透明化、制度化及防弊效果與操作流程，適時提醒與建議於提報措施中強化與廉政、透明有連結之部分，本處於 109 年 7 月 8 日簽奉核可，由所屬政風人員組成實地訪視工作小組，經工作會議決議擇選本次甄選機關中非系統類及內部系統類之 11 案措施，於 7 月 15 日至 8 月 7 日進行實地訪視作業，結束後由本處彙整訪視成果製作「實地訪視報告」提供評審委員參考。



三、 期前書面審查：

為提高評審會議效率，本處依據實施計畫彙整各機關提案資料，先期送請國立政治大學公共行政學系朱教授斌婷、國立政治大學公共行政學系廖副教授興中、世新大學行政管理學系陳副教授俊明，以及府內資訊局陳主秘慧敏、研考會張專門委員釗嘉及本處沈處長鳳樑等 6 位專家學者、代表，共同擔任評審委員進行書面審查，參照計畫所揭評審標準，逐案進行給分建議等評比作業。

四、 召開初審會議：

經綜整各委員書面審查結果，於 109 年 8 月 19 日由本處沈處長主持召開初審會議，邀集前述評審委員針對書面審查結果，作最終篩選符合辦理意旨之 18 項提案進入複審。



五、召開複審會議：

於 109 年 9 月 10 日由本案召集人本府陳秘書長志銘擔任主席，邀請國立政治大學公共行政學系朱教授斌妤、國立政治大學公共行政學系廖副教授興中、本府資訊局陳主任秘書慧敏、研考會張專門委員釗嘉與本處沈處長鳳樑共同擔任評審委員，透過參賽措施簡報及委員詢答等方式，進行序位評分，評選出本屆 11 項優秀透明化措施如下：臺北市府社會局「公托登記暨抽籤，便民 E 點都不難！」、臺北市府教育局「臺北市公立及非營利幼兒園招生 e 點通系統」、臺北市府工務局新建工程處「臺北市申請使用道路網」、臺北市殯葬管理處「臺北市濫葬查報取締作業系統」、臺北市府資訊局「市民服務 E 把罩，場地租借 E 起來-市民服務大平台場地租借系統」、臺北市府捷運工程局「追本溯源、超前部署、大數據分析-捷運工程全方位材料品控創舉」、臺北市府工務局水利工程處「雨水下水道資訊管理系統結合纜線 APP 執行纜線查核管理」、臺北市府觀光傳播局「首創防疫旅館上線 居家檢疫旅客不再四處求『住』無門」、臺北市府工務局大地工程處「露營場線上申請平台」、臺北市建築管理工程處「『興利防弊 公開透明』-違建爭議處理委員會」等 10 項廉能透明獎優選及臺北市府工務局大地工程處「水保數位治理再進化 推廣優質服務更透明」1 項透明精進獎。



六、 市政會議表揚：

於本府 109 年 10 月 20 日第 2113 次市政會議由柯文哲市長親自頒獎表揚，公開表彰並肯定各獲獎單位積極推動透明化作為。



七、 109 年資訊月參展

期望民眾透過親身體驗瞭解本府廉能透明化措施，結合本市大型策展活動，於 109 年 12 月 2 日至 12 月 6 日，假臺北世貿中心一館參展「109 年資訊月」。檢視本屆獲獎措施之興利防弊效益及與民生議題之輿論關注度，擇選臺北市政府工務局新建工程處「臺北市申請使用道路網」、臺北市政府社會局「公托登記暨抽籤，便民 E 點都不難！」及臺北市政府工務局大地工程處「水保數位治理再進化 推廣優質服務更透明」等 3 項獲獎措施於資訊月會場「臺北市政府主題館」進行展示，透過導覽人員解說、現場體驗措施、舞台有獎徵答活動等規劃，強化民眾對於本府透明化施政之印象，本市副市長蔡炳坤及黃珊珊皆蒞臨現場參觀，肯定展出機關對於推動透明化措施的努力，統計本府主題館參觀逾 9 萬 3 千人次。



參、獲獎措施一覽表

一、廉能透明獎

<p>優選 1</p>	<p>臺北市政府社會局 公托登記暨抽籤，便民 E 點都不難！</p>
<p>概要</p>	<p>107 年 1 月起建置本市公托線上登記暨抽籤系統，簡化原採用現場報名、人工抽籤之招生登記之作業模式，減少作業時間、人力及人工作業錯誤率，減輕民眾及機構人員的負擔。</p>
<p>興利防弊、外部監督價值</p>	<p>一、興利防弊 1.透過線上登記，藉由系統介接帶入戶籍資料及福利身分，民眾全程僅須花費約 3 分鐘，大幅節省登記報名 94%作業時間及 99%行政作業人力。 2.抽籤作業 E 化，透過線上抽籤系統可同步完成各機構抽籤作業，一鍵按下，每處機構僅須 5 分鐘即可完成抽籤，簡省 96% 抽籤作業時間及 99%抽籤人力。</p> <p>二、外部監督 抽籤電腦化，全程錄影輔以網路直播抽籤過程方式，公開透明可達民眾外部監督之效果。</p>
<p>流程標準化及公開化程度</p>	<p>一、流程標準化 民眾申辦案件系統受理成案後，隨即以簡訊及電子郵件告知申請編號，系統審核完畢後，每日定時自動批次上傳審核結果結案，並以簡訊及電子郵件回復民眾，案件資訊隨時更新掌握不遺漏。</p> <p>二、公開化程度 1.抽籤系統電腦化，全程錄影輔以網路直播抽籤過程方式，公開透明避免爭議。 2.報表資訊化：各機構每月候補名單直接由系統產製，無須人工檢核更新，並更新公告於本局網站供家長檢視，公開透明利於本局統計資料的蒐集及政策規劃。</p>
<p>便捷性、完整性及安全性</p>	<p>本系統是整合本市人民申請案件平台「市民服務大平台」為單一受理窗口，為便於民眾申請，民眾可於本局網站首頁登入，並於網頁項下相關連結處放置「公托候補登記流程教學」，供民眾參閱。為兼顧無法使用電腦作業的民眾，同時開放公托機構現場工作人員協助民眾線上申請操作。</p>

民眾使用情形	<p>一、系統自 107 年 8 月 6 日起正式上線啟用迄今共計受理 1 萬 5133 件申請案，由於簡化以往紙本報名登記流程，大幅提高民眾便利性，迄今亦未接獲民眾針對系統陳情申訴案件。</p> <p>二、於公托申請報名期間，增加訊息曝光頻率，並於每則訊息發出同時，併同訊息滿意度調查，能立即瞭解政策宣導成效，貼近使用者需求。</p>
創新創意作為	<p>整合本市「市民服務大平台」為單一受理窗口，首創與本局社會福利管理系統進行全程式介接之首例，除了提供 24 小時線上申請，全程自動分派案無紙化，大幅減少原紙本申請的行政作業時間及人力，及民眾奔波登記、補件的時間成本。此外，本系統亦榮獲本府 107 年 6 至 8 月具體績效或重大貢獻獎及 108 年創新提案佳作獎之肯定。</p>
連結	<p>https://dosw.gov.taipei/cp.aspx?n=91E27EEB185E61A5</p>
	<div style="text-align: center;">  <p>■ 線上直播，過程公開 ■ 電子下載，結果透明</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
優選 2	<p>臺北市政府教育局</p> <p>臺北市公立及非營利幼兒園招生 e 點通系統</p>
概要	<p>全國首創幼兒園線上「登記、抽籤及報到」一站式服務，整合財政部，及本府各局處權管之財稅、戶政、社福資料，由招生 e 點通系統即時驗證民眾登記資料，透過電腦抽籤，全程公開透明，亦大幅節省家長紙本申請與現場審核人力之負擔。</p>
興利防弊、外部監督價值	<p>一、興利防弊</p> <p>1. 幼兒園錄取率低，歷年來受議員、里長及民眾關心優先錄取順位設計、登記方式及各園缺額等。本系統採電腦抽籤可防</p>

	<p>止人工抽籤時人為操作的弊端、線上即時揭示系統每 5 分鐘更新各園缺額及登記情形，可便利民眾瞭解。</p> <p>2.系統流程簡化，可節省第一線審核人力。</p> <p>3.案件辦理時間大幅縮短，家長免事先準備資料、免至幼兒園現場登記。</p>
流程標準化及公開化程度	<p>一、流程標準化</p> <p>1.系統有標準作業流程，公告於本府網站、公立及非營利幼兒園招生 e 點通網站，並提供系統操作手冊及系統操作教學影片供民眾參考。</p> <p>2.相關辦理方式與期程於每年 1 月公告，3 至 5 月陸續透過新聞媒體露出、製作招生摺頁海報等文宣用品置於各區公所、親子館、圖書館等社教機構及各幼兒園。</p> <p>二、公開化程度</p> <p>系統提供幼兒園缺額、登記人數，連結各幼兒園網址、幼兒園繳費資訊等輔助查詢功能。</p>
便捷性、完整性及安全性	<p>一、便捷性</p> <p>1.系統以 icon 圖示置於本府教育局首頁明顯處。</p> <p>2.系統採一站式服務，一站即可辦理幼兒園入園相關作業。</p> <p>3.民眾免上傳任何證明文件，直接透過身分證統一編號及生日等基本資料，即可完成資格驗證(即時介接系統於 30 秒內回應民眾)及後續招生作業。</p> <p>二、安全性</p> <p>相關個資均依個資法辦理，民眾點選同意後，始透過系統驗證民眾個人資料；後台分為管理端 (教育局及採購簽約廠商)，及一般權限之幼兒園招生承辦人員，相關系統權限嚴密管理。</p>
民眾使用情形	<p>一、民眾使用各項功能的比率均大於 50%，以 108 學年度公立幼兒園招生為例，家長採用線上登記比率約為 65.4%；另線上報到之家長使用率達 54.4%。</p> <p>二、系統於每年運行完畢後，均調查本市 149 間公立幼兒園及其家長使用滿意度，並召開檢討會議。</p>
創新創意作為	<p>全國首創的幼兒園招生線上辦理管道，並公開揭示各幼兒園的招生訊息，從市民體驗的角度，能在相同網站上完成各項申辦作業，並且整合了各政府單位的相關資料，提供簡便的線上檢核服務。</p>

連結	https://kid-online.tp.edu.tw/
	
優選 3	臺北市政府工務局新建工程處 臺北市申請使用道路網
概要	新工處獨步全台建置「臺北市申請使用道路網」，開放民眾 24 小時線上 E 化申請、可用路段時段檢索查詢，並可以查詢申請案件審核進度；此外亦連結整合市警局集會遊行系統與公庫繳款介面之功能，大幅縮短跨機關審查的時間落差。
興利防弊、外部監督價值	<p>一、興利防弊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.省時、簡化流程、避免爭議。 2.申請頁面圖台結合本市地理資訊系統，顯示管制路段即時訊息，申請人可清楚瞭解欲申請日當日已被申請、集會禁制區或活動管制區域例如：路跑、繞境等完整資訊，有效輔助民眾申請使用之規劃。 <p>二、外部監督價值</p> <p>公開揭露申請優先順序，民眾可線上預先查詢申請路段是否已被預訂，申請後則隨時可查詢審查進度，確保使用道路集會申請的公平性。</p>
流程標準化及公開化程度	一、流程標準化

	<p>已完備線上申請流程法規依據，並整合警察局、銀行系統，建立明確審查、繳費流程，同步建立申請流程 SOP，並放置於新工處網站供民眾下載參閱。</p> <p>二、公開化程度</p> <p>1.系統於受理申請程序中或於申請案駁回或核准時，將主動寄送相關訊息郵件通知申請人，申請人透過信件中所附連結或 QRcode，可下載文件電子檔，不僅便民、確保民眾申請權益，審查機關亦可透過系統上民眾下載之紀錄，確認是否完成送達。</p> <p>2.已核准案件之路段時間資訊，完整公告於系統首頁，公開透明。</p>
便捷性、完整性及安全性	<p>一、便捷性</p> <p>1.連結本府市民服務大平台、愛台北 APP 等多元管道，可迅速連結至網路申請系統。</p> <p>2.一律採線上系統受理，確保申請優先順序完整性，可隨時查詢機關審查進度。</p> <p>二、完整性</p> <p>1.系統具影片教學、注意事項提醒功能，並隨時公告網路或系統維護資訊。</p> <p>2.連結整合市警局集會遊行系統與公庫繳款介面之功能。</p> <p>三、安全性</p> <p>系統前台與後台權限明確，前臺使用者無需註冊申請；後臺依審查權限開放查詢、審查、保證金繳交資料下載等功能。</p>
民眾使用情形	<p>1.自 107 年 3 月系統上線後，申請案已全數改為線上申請，網站使用率為 100%，107 年申請案件達 2,740 件，較前一年申請案件數成長 15%，單月最高申請案件數可達近 500 件。</p> <p>2.提供人性化輔助民眾申請服務：設有親善服務空間，備有專責人員及專屬電腦，於辦公時間協助民眾辦理線上申請程序。</p> <p>3.本案後續系統擴充項目含滿意度調查功能。</p>
創新創意作為	<p>1.整合地理資訊系統，視覺化提供淺顯易懂之資訊：使民眾可直覺的在地圖上選定路段，已被申請路段、集會遊行禁制區或已進行活動管制路段，以不同色塊顯示，讓民眾即時了解申請路段資訊。</p> <p>2.跨域合作整合警察局審查系統介面，消除跨機關審查過程中的資訊落差，一步到位。</p>
連結	https://assembly.gov.taipei/PolicePeople/



優選 4 臺北市殯葬管理處
臺北市濫葬查報取締作業系統

概要 「臺北市濫葬查報取締作業系統」採用 GPS 衛星定位，結合空拍機協助巡查墓區，並蒐集各區墳墓資料進行比對，將疑有違規案件登錄列管，以備後續調查、裁處等相關作業。同時自動刊登列管案件辦理情形於本處網站，以供民眾閱覽，大幅提升濫葬取締作業之效率。

興利防弊、外部監督價值

一、興利防弊

1.本處巡墓人員發現疑有違規案件，現場將拍照資料透過 APP 系統上傳至後端管理平台，案件即已錄案列管，尚無遺漏之疑慮。

2.現今濫葬取締作業資訊電子化後，起掘勘驗紀錄以平板電腦輸入上傳，後端管理平台即可進行審查，當日完成起掘證明的核發，大幅縮短辦理期程。

二、外部監督價值

系統亦將取締裁處流程於個資料保護合理必要範圍內，自動連接本處官方網站刊登供民眾查詢，使案件資訊公開透明化，以達外部監督之功用。

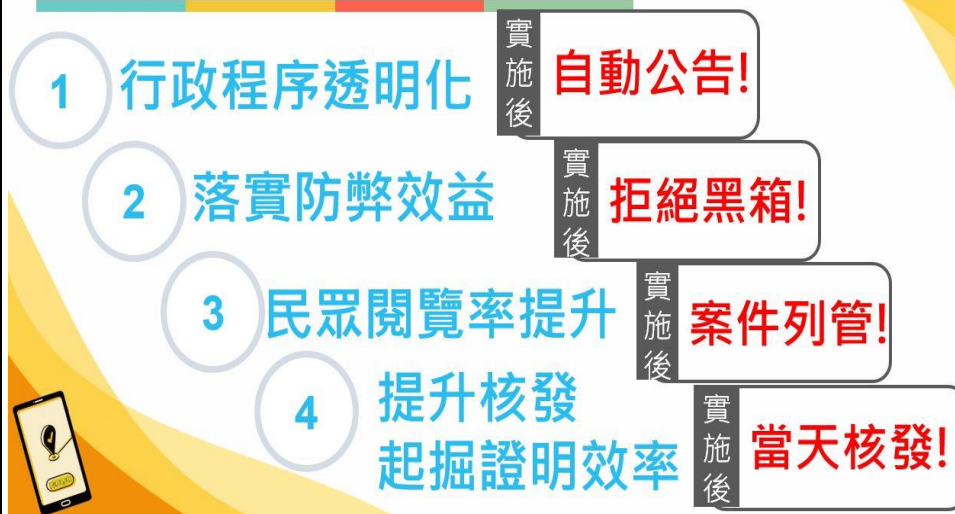
流程標準化及公開化程度

一、流程標準化

1.前端 APP 系統：巡墓人員以平板電腦，即時將查報或會勘案件之照片、影像、查報表及巡墓日誌即時登錄上傳系統。並搭配 GPS 衛星定位，紀錄拍照地點的位置、巡墓人員值勤巡查之軌跡。

	<p>2.後端管理平台：可查詢前述資料據並審核、錄案列管、續行調查及裁處等作業程序。</p> <p>二、公開化程度</p> <p>本系統於列管案件登錄之時，亦將取締裁處資料刊登本處官方網站供民眾查詢，使濫葬裁罰案件資訊公開透明化，消除本處遭受行政怠惰之質疑，增進民眾對本處依法取締之信賴感。</p>
便捷性、完整性及安全性	<p>一、便捷性</p> <p>進入本處官方網站左側，點選「業務資訊」-「濫葬查報案件資料」，即可查詢濫葬查報案件相關資料。</p> <p>二、個資未受侵害，保障民眾隱私：</p> <p>民眾進入本處官方網站查詢，未有任何限制，無須設定帳號及密碼，即可閱覽本處 106 年至 109 年濫葬查報資料，故尚無侵害個資及隱私之情事。</p>
民眾使用情形	<p>經統計 109 年 1 月日至 5 月 31 日止，使用本處濫葬查報案件資料網頁共 471 人，平均瀏覽時間為 51 秒。</p>
創新創意作為	<p>全國首創使用空拍機輔助墓區巡查模式，由平面巡查進化至 3D 立體巡查，並將空拍之地點、範圍、影像、日期、座標等資訊建檔，儲存於上開作業系統中。各區墳墓狀態經空拍建檔儲存，巡墓人員再次巡查該區域時，即可以平板電腦現場進行比對，是否有新增違規之情形，且系統後端之管理層，亦可為線上審查之管理。</p>
連結	<p>http://w9.mso.taipei/tbm_Outside/illegal_tomb/</p>

四、實施成效1-外部效益



<p>優選 5</p>	<p>臺北市政府資訊局</p> <p>市民服務 E 把罩，場地租借 E 起來-市民服務大平台場地租借系統</p>
<p>概要</p>	<p>「市民服務大平台場地租借系統」提供民眾可透過多元載具進行即時租借。系統除整合本府所有可供租借之公有場地，刊登在市民服務大平台網站上，提供民眾無須登入即可直接瀏覽可租借資訊，並支援多元付費管道。</p>
<p>興利防弊、外部監督價值</p>	<p>一、興利</p> <p>1.將本府所有得以提供租借的場地，以行政區劃分，並將各場地租借的完整資訊全面公開揭露，使民眾能對於欲申請場地的申請及租借方式、審核流程等事項一覽無遺。</p> <p>2.整合本府所有可供租借之公有場地，提升公有資產空間使用率，有效活化運用公有資產空間。</p> <p>二、防弊</p> <p>1.本系統透過資料庫系統機制，彙整並整合各項場地使用數據，使多人申請相同時段之場地，能透過電腦亂數抽籤方式決定租借者，杜絕熱門場地長久被同一人或固定團體租借壟斷而遭質疑黑箱作業之疑慮。</p> <p>2.以圖形驗證防止網路機器人大量租借壟斷。</p> <p>三、外部監督</p> <p>將本府提供之場地租借情形，包含場地的各種資訊即時呈現於外部查詢網頁，隨時提供民眾查詢。</p>

<p>流程標準化及公開化程度</p>	<p>一、標準化流程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.統一線上申辦流程，為申請人提供明確的填寫及系統使用導引。 2.主動寄送簡訊通知租借資訊。 3.因應場地態樣，可設定不同租借原則。 <p>二、公開化程度</p> <p>民眾可透過案件編號、案件密碼，即時查詢租借辦理進度、處理期限、繳費成功與否、承辦單位回應情形、結案通知及案件逾期原因等資訊，若申請遭退件，亦可查詢退件理由。系統將即時自動更新場地租借狀況，減少人工錯誤，使民眾可輕鬆取得場地各種相關資訊，達到行政資訊全面透明公開及減少民怨之目的。</p>
<p>便捷性、完整性及安全性</p>	<p>一、便捷性</p> <p>場地租借置本府市民服務大平台首頁第一欄最明顯處之「公有場地租借」快速捷徑入口，包括多元申請途徑如：郵寄申辦、親自申辦、委託申辦、傳真申辦、電子郵件申辦、網路申辦等功能。</p> <p>二、完整性</p> <p>頁面以各行政區劃分租借的場地，另提供全區關鍵字搜尋功能。申請人點選該場地，即出現所有租借場地的完整訊息，系統並於民眾提出申請後同步更新場地租借狀況。</p> <p>三、安全性</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.對於租借成功地民眾，進行即時查詢時，提供圖形驗證的功能，提升查詢時的安全性，防止不肖人士以網路機器人大量租借並壟斷特定場地。 2.對於服務的承辦人員，也可以分別設定對應角色，產生符合權限的控管機制。 3.租借場地民眾之申請資訊去除個資，僅顯示部分必要資訊，避免侵害申請人隱私權。
<p>民眾使用情形</p>	<p>市民服務大平台首頁，本系統係從 108 年 4 月 1 日上線，上線以來瀏覽人次總數為 1,00 萬 7,467。自 109 年 1 月 1 日至 109 年 6 月 1 日來，合計網頁瀏覽總數為 214 萬 9,735，合計訪客數為 74 萬 3,201 人次，日平均訪客數約為 5,000 人次。</p>
<p>創新創意作為</p>	<p>一、全面性支援：使用者得以全網路完成申請、繳費及審查之一條龍作業，亦支援無法使用網路進行申請者臨櫃申請。</p> <p>二、響應式網頁設計：為因應目前民眾以行動裝置之使用習性，場地租借之網頁提供響應式網頁設計。</p>

連結	https://service.gov.taipei/rental
	 <p>The screenshot shows the Taipei City Government Rental Service website. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below that, a teal navigation bar contains buttons for various districts: 全部, 中正區, 大同區, 中山區, 松山區, 大安區, 萬華區, 信義區, 士林區, 北投區, 內湖區, 南港區, 文山區. The main content area displays two listings for badminton courts at the '民生國小行政樓4樓活動中心-羽球場'. The first listing is '中心-羽球場A' with a capacity of 300 people, and the second is '中心-羽球場B' with a capacity of 10 people. Both listings include the address '敦化北路199巷18號' and contact information for '洪銀瑋' (02-27122452*831). A search filter sidebar is visible on the right, with options for '類別', '行政區', '費用', '人數', and '活動期間'.</p>
<p>優選 6</p>	<p>臺北市政府捷運工程局</p> <p>追本溯源、超前部署、大數據分析—捷運工程全方位材料品控創舉</p>
<p>概要</p>	<p>本系統針對各階段之材料品管採行諸如供料商評鑑、不合格扣點停供料、實驗室 e 化管理及大數據分析等全方位品管措施，有效建構完整綿密的工程材料品質防禦網絡，力保施工品質臻於完善。</p>
<p>興利防弊、外部監督價值</p>	<p>一、落實源頭管制：定期辦理材料供應商之品質評鑑，針對抽驗不合格之供料商處以累計扣點及暫停供料，嚴格管控並淘汰不良供料商。</p> <p>二、實驗室通過 TAF 認證，確立品管抽驗公信力。</p> <p>三、e 化系統建構試驗數據資料庫，交叉比對材料試驗數據與生產報表，研析材料品質趨勢以發掘品控盲點，維持供料品質穩定性。</p> <p>四、實驗室 e 化系統將各項試驗數據均納入資料庫，可自動進行計算、檢核及出具報告，有助於流程標準化與報告正確性，並可避免人為不當修改，提高測試過程透明度，有效落實防弊機制。</p>
<p>流程標準化及公開化程度</p>	<p>一、各項標準作業程序齊備，品管作業標準化、透明化。</p> <p>二、建立材料查證資訊系統並自行開發實驗室 e 化系統：除可管控各項作業流程，一鍵產出各項統計報表，亦能即時更新材料抽驗或委託試驗之作業進度，試驗作業完成後則會主動發送通知予委託人，委託人可逕上系統下載試驗結果。</p>

	<p>三、除有 TAF 外部監督，試驗過程中一律公開，開放外部檢驗，透明公開防爭議。</p>
便捷性、完整性及安全性	<p>一、便捷完整性</p> <p>1.資訊系統及網頁均由專人管理，於企網首頁即可點選進入，使用介面便捷；材料查證系統提供查詢功能，可過濾條件進行查詢，並產出相關報表。</p> <p>2.實驗室導入 e 化系統取代人工作業，將各項試驗數據納入資料庫自動進行計算、檢核及出具報告，並具時程控管及稽催機制，大幅提昇行政效率及報告正確性。</p> <p>二、安全性</p> <p>內部網路設置防火牆以防堵病毒及木馬程式攻擊，僅相關人員始具使用權限，實施嚴格權限管控，慎防使用者個資外洩。</p>
民眾使用情形	<p>一、提供滿意度調查，強化顧客使用率</p> <p>1.每月主動寄出顧客服務意見調查表，並於年度管理審查會議檢討改進措施。</p> <p>2.實驗室網站設有「顧客抱怨區」，即時接受使用者反饋意見。</p> <p>二、積極推廣宣導，提昇廉能形象</p> <p>實驗室提供外界參訪觀摩，宣揚捷運工程品管之嚴謹作為及機關廉能形象。</p>
創新創意作為	<p>一、自行開發資訊整合系統及量測作業自動記讀設備，推動實驗室 e 化管理，為國內土木工程實驗室首例。</p> <p>二、國內工程機關中唯一定期辦理大宗材料供料商品質評鑑，並首創材料抽驗不合格之供料商累計扣點及暫停供料辦法，徹底落實材料品管之源頭管制。</p> <p>三、創新運用大數據分析，全方位發掘供料商品控盲點，有效防範材料不合格案例發生。</p>

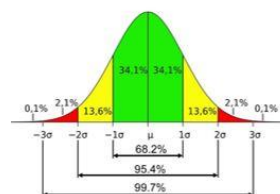
捷運工程材料品質管制之特色

- 唯一建立材料品質全方位管理及防弊措施之工程機關
- 唯一長期執行鋼筋、混凝土等供料商品質評鑑制度，落實源頭管制者
- 唯一建立供料商抽驗不合格累計扣點及暫停供料機制（比照交通違規之扣罰機制）者
- 唯一運用大數據分析於材料品控及預防措施者



材料抽驗不合格扣點表

材料別	不 符 合 項 目	每項目扣點
鋼 筋	外觀尺寸（單位量、節高、節深、間隔寬度）、化學分析	1點
	彎曲試驗	2點
	降伏點（強度）、抗拉	2點（若兩者皆不合格時，加3點）
	斷射量	6點
混 凝 土	粗、細粒料篩分析及相關材料（如拌和水、化學摻劑）	1點
	混凝土溫度	2點
	混凝土強度（28天或90天）	3點（6點，未達有條件變更者）
	粗、細粒料之水溶性氯離子含量、新鮮混凝土之水溶性氯離子含量	6點
	粒料篩查線網混雜率等有害廢棄物	6點
管材、電纜托架類材料	每一試樣測試結果	1點



4

優選 7

臺北市政府工務局水利工程處

雨水下水道資訊管理系統結合纜線 APP 執行纜線查核管理

概要

使用 APP 將纜線巡查成果即時上傳下水道系統，纜線業者可即時於系統上查詢缺失資料並改善，纜線查證人員針對缺失案件執行現場抽查，將抽查成果上傳系統，如仍未改善缺失，則上傳缺失照片即為本處執行裁罰之佐證資料。

興利防弊、外部監督價值

- 一、系統興利防弊
以公開下水道系統之措施，取代傳統現場拍攝照片後並製作報表，再以函文通知各業者改善，可有效提升改善效率並避免人員製作報表發生錯誤。
- 二、外部監督價值
1.各纜線業者透過下水道系統，可即時瀏覽纜線缺失資料，系統提供輸出報表功能及缺失點位 GPS 定位功能，以利現場尋找缺失點位並改善缺失。
2.所有纜線巡查、抽查結果及裁罰資料皆於系統呈現，系統公開且透明，避免爭議。

流程標準化及公開化程度

- 一、建立標準化流程
本處訂定「臺北市下水道橋樑隧道附掛纜線管理自治條例」、「臺北市下水道橋樑隧道附掛纜線施工管理辦法」及訂有纜線三級查核機制，並於 108 起通知所有業者自行於下水道系統查

	<p>詢纜線缺失資料，自巡查資料建立日期起 7 個工作天為改善期，經本處查獲缺失屆期未改善，則依規定裁罰。</p> <p>二、公開化程度</p> <p>巡查成果及抽查成果皆以 APP 上傳下水道系統，纜線業者可登入系統瀏覽所有案件資料；另本處對業者之獎懲結果，包含核減積點、核給積點及裁罰案件，業者均可於本系統瀏覽；整體三級查核之流程及結果均以公開及透明方式呈現。</p>
便捷性、完整性及安全性	<p>一、便捷性</p> <p>使用纜線 APP 結合下水道系統，不僅可即時通知各業者，各業者可依 APP 之 GPS 定位功能及瀏覽照片，可輕易找到缺失案件之位置。</p> <p>二、完整性</p> <p>於 108 年 11 月完成 APP 改版及下水道系統功能擴充，並邀集所有纜線業者辦理下水道系統及 APP 使用教育訓練，使纜線業者申請暫掛及缺失改善業務能順利不中斷。</p>
民眾使用情形	<p>開發下水道系統結合纜線 APP 後，纜線巡查管理功能 108 年全年使用人次達 5,381 人次，109 年截至 5 月 20 日止，使用人次達 3,212 人次。</p>
創新創意作為	<p>運用 APP 結合下水道系統之查核管理方式，本處可即時掌握纜線缺失狀況，期能盡速改善缺失降低影響排水可能性；查核過程之全部資料公開且透明，避免纜線業者因不服裁罰引發爭議。</p>

一 三級查核標準化，系統公開透明

巡查缺失報表

編號	行政區	巡查員	類別	標準	日期	編號	行政區	巡查員	類別	標準	日期
20200811044956	板橋區	林意君	環境衛生	其他缺失	2020-08-11	20200811044956	板橋區	林意君	環境衛生	其他缺失	2020-08-11




巡查地點	巡查日期	巡查日期	巡查結果	巡查日期	巡查結果
傳藝區中行園樓傳道300巷49號6樓	2020-08-05	2020-08-19	不符	2020-08-19	符合作業
傳藝區中行園樓傳道300巷43號4樓	2020-08-05	2020-08-19	不符	2020-08-19	符合作業
傳藝區中行園樓傳道300巷43號10樓	2020-08-05	2020-08-19	不符	2020-08-27	符合作業
傳藝區中行園樓傳道300巷21號公廁	2020-08-05	2020-08-19	不符	2020-08-19	符合作業
傳藝區中行園樓傳道300巷15號公廁	2020-08-05	2020-08-19	不符	2020-08-19	符合作業
傳藝區中行園樓傳道282號2樓	2020-08-05	2020-08-19	不符	2020-08-19	符合作業
傳藝區中行園樓傳道272號2樓	2020-08-05	2020-08-19	不符	2020-08-19	符合作業
傳藝區中行園樓傳道268巷4號4樓	2020-08-05	2020-08-19	不符	2020-08-19	符合作業
傳藝區中行園樓傳道268巷4號2樓	2020-08-05	2020-08-19	不符	2020-08-19	符合作業



優選 8 臺北市政府觀光傳播局

首創防疫旅館上線 居家檢疫旅客不再四處求『住』無門

概要 本局自 109 年 3 月 6 日起建置「旅館防疫手冊」(<https://www.tpedoit.gov.taipei>)，內容詳述旅館防疫措施，並建立正確防疫概念與標準作業程序。

興利防弊、外部監督價值

興利防弊


- 1.供各縣市參考：公布「旅館防疫手冊」後，多次為旅館業者及政府機關所引用，更有多縣市直接向本局、衛生局、民政局索取可編輯的 word 檔案，以建立精準單一的作業程序。
- 2.檢疫旅客居家環境參考：因此本局除教導市民正確防疫概念外，亦請民眾自網站下載旅館防疫手冊，作為居家消毒清潔之參考。

流程標準化及公開化程度


一、旅館防疫篇章：本局建置旅館防疫手冊，內容詳述旅館防疫措施，並建立正確防疫概念與標準作業程序，共同建構完整防疫體系，保障社區衛生安全。

二、標準化表單與資訊整合：旅館防疫旅館手冊透過目錄章節清楚索引與分類，讓旅館業者不需至各部會局處網站四處搜尋資料，大幅節省時間精力，並能有效快速傳遞正確資訊。

三、細節逐一交代：由於檢疫旅客 14 天入住期間無人入內打掃，防疫旅館將會依照作業程序提供相關備品、清潔用品。並於手冊內說明垃圾處理、清潔消毒、布巾備品清潔流程。

便捷性、完整性及安全性	<p>一、本局將防疫旅館手冊公布於本市官網、柯市長 FB、本局官網、臺北旅遊網等處，讓有需求之民眾自行下載，作為居家消毒清潔之參考。</p> <p>二、自本國針對入境人員加強檢疫措施之後，已成為居家檢疫消毒清潔手冊。</p>
民眾使用情形	<p>本局自公布「旅館防疫手冊」後，迄今下載次數已超過 4,000 次，下載人員多為旅館業者、政府機關。後因引用率過高，更有多縣市直接向本局、衛生局、民政局索取可編輯的 word 檔案，以建立精準單一的作業程序。</p>
創新創意作為	<p>本局在中央無檢疫收容中心、民間旅館業者均表態不願承擔風險情形下，仍盡力協尋適合且有意願之旅館協助，建置「旅館防疫手冊」讓有需求之民眾業者下載，建立正確防疫概念與標準作業程序。</p>
連結	<p>https://www.tpedoit.gov.taipei/</p>
	
優選 9	<p>臺北市政府工務局大地工程處</p>
	<p>露營場線上申請平台</p>
概要	<p>本處轄管 71 個營位，為因應申請人數直線增加，將「露營場線上申請平台」系統升級優化，精簡線上申請流程，即時呈現營位預約情況，申請結果全面透明，讓市民申請露營場的流程更公開與快速便捷。</p>
興利防弊、外部監督價值	<p>一、防弊價值及民眾外部監督 露營場免費使用，常有民眾申請不到而抱怨、質疑本處黑箱作業。本系統將申請結果直接公開在平台，在符合個資保護</p>

	<p>的前提下，讓所有申請者知道自己及他人的申請結果。</p> <p>二、興利：提升行政效率及縮短案件辦理時間</p> <p>依據即時的露營場申請狀況，掌握每日進場人數，提前規劃現場管理人員調派，有效運用人力資源。</p>
流程標準化及公開化程度	<p>一、訂有標準作業流程並公開於本處網站</p> <p>配合本系統優化升級，本處於修訂露營場地使用須知及更新「露營場線上申請審核標準作業流程」並發佈於本處網站資訊公開。</p> <p>二、公開化程度：即時更新案件處理進度與結果</p> <p>本系統可顯示每日之申請狀況，包含「申請成功」、「等待後補」、「申請失敗」、「審核中」等進度，公開各營位申請團體、時間、順序及結果等即時資訊，供申請者查詢案件進度，藉資訊透明消弭民眾疑慮。</p>
便捷性、完整性及安全性	<p>一、便捷性</p> <p>本系統為全面線上申請，可透過本處網站或市民服務大平台進入，或直接 Google 搜尋進入，方便民眾點選瀏覽、使用。</p> <p>二、完整性</p> <p>除線上直接查詢申請結果外，本處亦主動 e-mail 回覆辦理情形，且可使用專線由專人聯絡協助受理與查詢。</p> <p>申請介面簡單與簡潔，以園區導覽圖與園區設施照片結合呈現營位申請狀況，點選想了解的項目後可進入獲取更詳細資訊，提供全面的營位資訊。</p>
民眾使用情形	<p>自 108 年度系統升級優化以來，108 年度實際露營人次計 25,236 人次，較 107 年度的 15,635 人次，大幅成長 60%。</p>
創新創意作為	<p>一、本系統將開放申請時間由午夜 12 點修正為中午 12 點，並以申請者完成送出申請的時間作為審核順序之依據。</p> <p>二、以數位月曆申請介面簡潔易懂，點擊某日申請情況，即能看到更完整的資訊。透過申請設施照片及園區導覽圖資訊整合，讓民眾更直觀了解申請場地相關資訊。</p>
連結	<p>http://gisweb.taipei.gov.tw/TPCamp/AGuzi.aspx</p> <p>http://gisweb.taipei.gov.tw/TPCamp/ABishan.aspx</p>

	 <p>改善方式 興利防弊、外部監督價值</p> <p>提升行政效率 依據即時的申請狀況，提前調派現場人員，有效運用人力資源。</p> <p>縮短案件辦理時間 系統採全線上申請，避免紙本文件2次審核，顯著節省文件郵寄及等候時間，現核定營位僅需半個工作天。</p> <p>發揮防弊及外部監督 在符合個資保護前提下，讓所有申請者知道自己及他人的申請情況，並以完成申請的時間作審核順序，從此不再有抱怨發生。</p> <p>公開申請資訊 9/18</p>
<p>優選 10</p>	<p>臺北市建築管理工程處 「興利防弊 公開透明」 - 違建爭議處理委員會</p>
<p>概要</p>	<p>為有效處理重大爭議或涉有公共安全之違建，於 109 年 2 月 10 日起成立「違章建築爭議處理委員會」，並由府內外專家學者擔任委員，審議違建當事人陳情案件，且為求公平公開，委員會決議內容一律上網公開。</p>
<p>興利防弊、外部監督價值</p>	<p>一、興利防弊</p> <p>1.本委員會由 21 位府內外專家學者擔任委員，每件爭議案件均由 3 至 5 位府外委員進行審議，如有無法決議之案件，則提交全體委員會再行審議。</p> <p>2.為避免對委員造成遊說壓力，當事人於召開審議程序前，無從得知該案之審議委員。小組委員審議順序由抽籤決定，故於會前委員無法得知審議案件內容。</p> <p>二、外部監督</p> <p>無爭議之違建案件均於決議公開上網後一個月內要求當事人自行改善完畢，如逾期不配合改善，則由建管處強制執行拆除，以加速違建之處理。</p>
<p>流程標準化及公開化程度</p>	<p>一、 流程標準化</p> <p>為使市民快速瞭解本府違建政策，除提供設置說明外，另以視覺化方式呈現宣導資料並製作 Q&A、流程圖和宣傳海報等。</p>

二、透明精進獎

<p>精進獎</p>	<p>臺北市政府工務局大地工程處</p> <p>水保數位治理再進化推廣優質服務更透明</p>
<p>概要</p>	<p>一、持續強化「臺北市水土保持申請書件管理平台」，強化服務民眾功能。</p> <p>二、深化與專業技師公會合作，開發 APP 讓檢查技師於現場即時登打，避免手寫後繕打之二次作業浪費外，同時搭配分段查驗機制自動檢算各設施尺寸，即時糾錯提醒施工人員盡速改善，提升工程品質。</p> <p>三、以圖形儀表板方式公開行政作業資料及統計數據，並與民間社群力量合作進行增值應用後回饋市府，提升政府施政效能。</p>
<p>延續性、完整性、發展性及推廣價值</p>	<p>一、延續性</p> <p>1.精進案件申請流程，並保留未來增值應用之擴充性；每月召開兩次系統工作會報，邀請使用單位參加回饋使用上的建議，根據收集之意見定期檢討進行滾動式修正。</p> <p>2.優化規費管理，打造一氣呵成 E 化服務：民眾繳費帳號專有制，匯款免再註記案名，並可串連系統自動對帳，即時管控；水保計畫同意完工後即主動退還保證金，民眾無需另外申請，市府亦無應付未付呆帳困擾。</p> <p>二、完整性</p> <p>1.本處打造 APP 除可現場直接上傳檢查紀錄至系統公開外，並立即檢算相關設施尺寸是否符合規定，提升效率。另 APP 建立分段查驗機制，每月檢查即協助查驗設施尺寸，除因提前檢查，得以及時糾錯及時改正外，也減輕完工一次驗收冗長程序。</p> <p>2.回應民眾需求，擴大「山坡地資訊查詢系統」服務項目，增列跨機關公開資料；查詢結果並提供申請及違規紀錄詳情連結，深化揭露資訊，省去繁瑣查詢過程。</p> <p>三、發展性</p> <p>資料全面數化，並自動公開審查及檢查單位輪值順序；另除同步於 Data.Taipei 網站公開外，並與民間社群力量合作利用公開資料打造增值應用防災系統。</p> <p>四、推廣價值</p> <p>以開源方式向其他縣市釋出為促進社會公益，願意無償提供系統智慧財產權授權並協助建置，目前已有新北市、桃園市、基隆</p>

	<p>市、宜蘭縣及台東縣等政府單位請本處協助打造更透明公開之行政環境。</p>
<p>興利防弊、外部監督價值</p>	<p>一、興利防弊</p> <p>1.水土保持計畫 e 化審查流程後，總時程已由平均 168 天，降至平均 68 天，年公文減量約 3,000 餘件，回復日數由 2.41 天/件減至 2.18 天/件，達成公文減量及加速行政效能之目標。</p> <p>2.本市管轄案件未依計畫施工處分已由 105 年 15 件，減少至 108 年 3 件，足見提早發現錯誤，主動介入輔導，不僅提升施工品質亦可避免民眾配合合法申請卻仍遭受與擅自施工相等處分之不合理情形發生。</p> <p>3.資料全面數位化，可即時調閱且節省倉儲空間，同時年省紙超過十萬張。</p> <p>二、外部監督價值</p> <p>1.透過本平台提升透明化程度，讓民眾可以妥為了解、監督案件狀況，不再受制於委託代辦業者。</p> <p>2.系統公開審查及檢查單位輪值順序，破除黑箱疑慮，同時避免機關承受不必要關說壓力，打造透明公正環境。</p>
<p>流程標準化及公開化程度</p>	<p>一、流程標準化程度</p> <p>1.所有辦理行政透明公開資訊項目，均依本處業務資訊公開標準作業流程辦理，並定期更新。</p> <p>2.本案相關系統係依據「水土保持計畫審核監督辦法」中規定之行政程序設計，完全符合法規流程。</p> <p>3.創立自動稽核機制，只要系統存有資訊，一律自動帶入免再由民眾提供；另系統每年約發送 1 萬 4 千餘則簡訊及 e-mail 通知申請民眾及技師重要事件，避免因逾期導致民眾喪失行政法上之權益；系統亦將同時提醒承辦人注意，避免人力控管疏失。</p> <p>二、系統公開化程度</p> <p>1.水土保持法之業務範疇，均已全面完成透明公開化作業，並持訊滾動精進服務內容。</p> <p>2.利用圖形化方式打造公開資訊，數據轉化為一目了然的資訊，且可自行調整選項查看；計畫審查及施工檢查公會輪值順序亦同步公開，破除黑箱疑慮。</p> <p>3.回應民眾需求，擴大納入內政部、經濟部以及農委會有關國家公園管制、地質及保安林地等坡地相關之開放資訊，一次滿</p>

足民眾所需；查詢結果並提供申請及違規紀錄詳情連結，深化揭露資訊，省去繁瑣查詢過程。

4.「規費試算」讓民眾可以直接試算「水土保持計畫審查費」、「水土保持保證金」，開發前即可先了解相關規費，也避免被不肖業者蒙蔽。

便捷性、完整性及安全性

一、便捷性

1.本案相關公開資訊以及便民服務均置於大地處網站首頁專區，方便民眾點選瀏覽使用。

2.由系統受理後進入應辦公文流程管制，並由窗口主動回覆後續辦理情形；如民眾不知如何查詢者均可使用專線與本處專人聯絡協助受理。

二、安全性

為維護申辦個資安全，資訊系統均依本府資訊局所訂之「臺北市政府資訊安全管理規範」，而內部作業過程均依「個人資料保護法」及行政院「文書處理手冊」中公文保密規定辦理；此外，為防止資料被不當利用，系統使用帳號採分級管理，依使用者層級不同，僅能取得相對應之資料，並全程記錄登入 log。

連結

<https://swc.taipei/>



肆、附錄

臺北市政府「第八屆廉能透明獎」實施計畫

109年3月16日府政三字第1093001844號函訂頒

壹、依據

行政院函頒「國家廉政建設行動方案」。

貳、目標

鼓勵本府各機關結合電子化政府推動透明化措施，提供民眾外部監督可及性，降低行政貪腐空間，增進市政服務品質，提昇本府廉潔滿意度。

參、評獎獎項及實施對象

評獎獎項分為「廉能透明獎」、「透明精進獎」，由提案者自行擇定參獎獎項，實施對象說明如下：

(一) 廉能透明獎：

1. 一般機關類：本府各機關得選擇未曾獲行政透明獎之1至3項與民眾權益相關，且具透明化、制度化及防弊效果之措施或系統參與提案。
2. 公所類：本市各公所得選擇未曾獲行政透明獎之1至3項與民眾權益相關，且具透明化、制度化及防弊效果之措施或系統參與提案。
3. 應以機關名義申請參加，明列主要承辦人(1名)及參與承辦人(1至3名)，並標明各自貢獻度百分比。

(二) 透明精進獎：

1. 以曾獲本府行政透明獎或透明精進獎者為限；機關應以曾獲獎提案為基礎，增置改良或精進方案，並敘明執行績效顯有增進處。
2. 應以機關名義申請參加，明列主要承辦人(1名)及參與承辦人(1至3名)，並標明各自貢獻度百分比。

肆、評審作業

一、評審小組：

由本府秘書長擔任召集人，政風處處長擔任副召集人，邀請各領域專家學者(如本府廉政透明委員會委員、臺灣透明組織、臺灣公共治理研究中心或相關研究領域等專家學者，與府內研考會、資訊局等相關機

關專業人員)，共同擔任評審委員。

二、評審方式：「廉能透明獎」、「透明精進獎」併於同一審查會議進行，審查程序如後：

(一) 第一階段初審：

由本府政風處彙整各機關提案，送請評審委員依評分指標進行書面審查；嗣由副召集人召開初審會議，評定入圍第二階段複審之提案及其他事宜，必要時並得採線上操作或實地訪視等方式進行(如遇有委員任職之機關提案，該委員應行迴避，不得就個案審查或為補充說明建議)。

(二) 第二階段複審：

1. 由召集人召開複審會議(應有委員總額三分之二以上出席)，採入圍提案簡報、委員詢答等方式進行序位評分。
2. 評審原則如下：
 - (1) 提供外部監督政府施政作為之可及性。
 - (2) 藉由外部監督或資訊公開，有效降低可能貪腐空間並提昇行政效率。
 - (3) 符合本實施計畫「伍、評審標準」。

伍、評審標準

一、廉能透明獎：

項次	評核百分比	評核項目	評核內容
一	28%	興利防弊(外部監督)價值	<ol style="list-style-type: none">1. 措施/系統是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便民業務發揮顯著之<u>興利防弊</u>價值2. 措施/系統之透明化程度，有無達到<u>民眾外部監督</u>之目的3. 措施/系統流程是否簡化以提昇<u>行政效率</u>4. 措施/系統有無縮短案件辦理時間5. 措施/系統有無具體興利防弊事蹟可供他措施/系統或他機關學習之價值
二	28%	流程標準化及公開化程度	<ol style="list-style-type: none">1. 措施/系統有無標準作業流程(SOP)2. 前項標準作業流程是否公開3. 措施/系統資訊之<u>公開化程度</u>(如承辦訊息、分

			<p>案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件理由、結案通知、逾期告知等)</p> <p>4. 措施/系統有無即時更新處理進度之機制</p> <p>5. 依法應公開事項是否業已公開</p> <p>6. 非強制公開事項有無主動公開</p> <p>7. 民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊</p>
三	18%	便捷性、完整性及安全性	<p>1. 介面是否置於機關網站首頁之明顯處</p> <p>2. 措施/系統是否提供線上申辦功能</p> <p>3. 措施/系統是否提供輔助查詢功能</p> <p>4. 措施/系統介面之簡便性(淺顯易懂)、友善性(容易操作)</p> <p>5. 措施/系統有無作安全性控管(如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等)</p>
四	18%	民眾使用情形	<p>1. 措施/系統民眾使用率</p> <p>2. 措施/系統有無提供滿意度調查</p> <p>3. 有無積極推廣、宣導以提高民眾使用率</p>
五	8%	創新創意作為	<p>系統是否具創新或創意性，並且具有前瞻性可做為他機關標竿學習之案例。</p>

二、 透明精進獎：

項次	評核百分比	評核項目	評核內容
一	40%	延續性、發展性及推廣價值	<p>1. 措施/系統有無持續檢討改善、導入新技術及增加新的增值服務措施</p> <p>2. 包含原措施/系統之問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度</p> <p>3. 執行績效有無顯著提升</p> <p>4. 措施/系統有無定期進行受理案件型態及使用意見分析，做為後續改善參考</p> <p>5. 有無值得本府他機關或外縣市參考之處，是否具推廣價值</p>
二	30%	興利防弊(外部監督)價值	<p>1. 措施/系統是否針對攸關民眾權益、易引發民眾抱怨或不便業務發揮顯著之興利防弊價值</p> <p>2. 措施/系統之透明化程度，有無達到民眾外部監</p>

			<p><u>督之目的</u></p> <p>3. 措施/系統流程是否簡化以提昇<u>行政效率</u></p> <p>4. 措施/系統有無縮短案件辦理時間</p> <p>5. 措施/系統有無具體興利防弊事蹟可供他措施/系統或他機關學習之價值</p>
三	15%	流程標準化及公開化程度	<p>1. 措施/系統有無標準作業流程 (SOP)</p> <p>2. 前項標準作業流程是否公開</p> <p>3. 措施/系統資訊之<u>公開化程度</u>(如承辦訊息、分案、處理進度、處理期限、規費、回應情形、退件理由、結案通知、逾期告知等)</p> <p>4. 措施/系統有無即時更新處理進度之機制</p> <p>5. 依法應公開事項是否業已公開</p> <p>6. 非強制公開事項有無主動公開</p> <p>7. 民眾是否容易取得並能夠解讀所公開之資訊</p>
四	15%	便捷性、完整性及安全性	<p>1. 介面是否置於機關網站首頁之明顯處</p> <p>2. 措施/系統是否提供線上申辦功能</p> <p>3. 措施/系統是否提供輔助查詢功能</p> <p>4. 措施/系統介面之簡便性 (淺顯易懂)、友善性 (容易操作)</p> <p>5. 措施/系統有無作安全性控管(如申辦民眾個資安全維護與管理、服務人員權限管理等)</p>

陸、獎勵方式

- 一、廉能透明獎：依成績錄取優選至多10名(公所類至多2名)，對機關頒發獎座及新臺幣10,000元之等值禮券；主要承辦人最高核予記功1次、參與承辦人每人最高核予嘉獎2次。
- 二、透明精進獎：依成績錄取精進獎至多1名，對機關頒發獎座及新臺幣10,000元之等值禮券；主要承辦人最高核予記功1次、參與承辦人每人最高核予嘉獎2次。
- 三、前開獎勵額度係依「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」第6條第1項第3款：「依機關訂定之推動參與建議措施，提出創新改善意見，經評估採行確有成效」規定辦理。各獲獎機關應審酌相關承辦人員實際貢獻度，依

前開獎勵額度辦理敘獎事宜。

柒、辦理期程

作業項目	時程
各機關提案參獎	自即日起至109年6月30日止
廉能透明(精進)獎評審作業	109年7月至9月
頒獎表揚暨成果發表	109年11月
※以上作業時程得視實際狀況予以調整	

捌、經費

本(109)年度計畫所需經費，由本府政風處相關預算項下支應。

玖、其他

- 一、獲頒「臺北市政府廉能透明獎」各獎項之機關，應配合本府需要，協助公開與發表其透明化措施，如辦理成果發表、彙編、示範觀摩等宣導活動。
- 二、參加機關須遵守著作財產權相關規定，包括參加申請書及簡報等資料不得侵害他人智慧財產權，所提報之成果數據並應為真實，不得任意增減；若於甄選過程發現前述資料有侵害他人權益或提報不正確數據、經查證屬實者，本府有權取消其參加資格；評獎結束如發現上開情事，將追回獎座及禮券，所有法律責任由參獎機關自負，不得異議。
- 三、本計畫如有未盡事宜，得隨時修正或補充之。

臺北市政府廉能透明獎 申請表

提案機關	
主要承辦人	(請敘明主要承辦人及參與承辦人，並標明各自貢獻度百分比)
透明化措施/系統名稱	
措施/系統簡介	(請以 100 字內簡述)
興利防弊、外部監督價值 (28%)	
流程標準化及公開化程度 (28%)	
便捷性、完整性及安全性 (18%)	
民眾使用情形 (18%)	
創新創意作為 (8%)	
相關附件	(請依序將相關附件按「附件 1、附件 2、...」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔)
聯絡窗口	姓名：(請提供主要提案人) 電話： e-mail：

- 請參考「伍、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監督、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。

臺北市政府透明精進獎 申請表

提案機關	
主要承辦人	(請敘明主要承辦人及參與承辦人，並標明各自貢獻度百分比)
透明化措施/系統名稱	
曾獲獎項	(敘述曾獲第幾屆廉能透明獎之何種獎項，或曾獲第幾屆透明精進獎)
措施/系統簡介	(請以 100 字內簡述)
延續性、發展性及推廣價值 (40%)	
興利防弊、外部監督價值 (30%)	
流程標準化及公開化程度 (15%)	
便捷性、完整性及安全性 (15%)	
相關附件	(請依序將相關附件按「附件 1、附件 2、...」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔)
聯絡窗口	姓名：(請提供主要提案人) 電話： e-mail：

- 請參考「伍、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監督、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。
 - 二、相關附件
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。