

中華民國109年9月
臺北市議會第13屆第4次定期大會

臺北自來水事業處工作報告

報告人：處長 陳錦祥

目 錄

| | |
|----------------------------|----|
| 壹、前言..... | 1 |
| 貳、經營概況..... | 2 |
| 參、109年度上半年重要施政成果..... | 3 |
| 一、嚴控出水水質、優質臺北好水..... | 3 |
| (一) 嚴控淨水處理..... | 3 |
| (二) 全流程水質管理與監測..... | 4 |
| (三) 推廣公共場域及府屬建物直飲自來水..... | 4 |
| 二、供水管網改善、保存珍貴資源..... | 5 |
| (一) 漏水管理及管線汰換..... | 5 |
| (二) 小區計量..... | 6 |
| (三) 漏水檢測與修復..... | 6 |
| (四) 幹管維護..... | 7 |
| 三、完善供水系統、永續供水城市..... | 7 |
| (一) 供水備援..... | 7 |
| (二) 淨水備載..... | 7 |
| (三) 積極推動翡翠原水管..... | 8 |
| (四) 災時緊急供水..... | 8 |
| 四、便捷優質用戶服務..... | 9 |
| (一) 客服中心全年無休服務..... | 9 |
| (二) 用戶無水服務..... | 10 |
| (三) 提升臨櫃服務品質..... | 10 |
| (四) 智慧水表增值服務..... | 10 |
| (五) 多元繳費管道..... | 11 |
| 五、善盡企業社會責任..... | 11 |
| (一) 提升節水效能..... | 11 |
| (二) 營造公館水岸親水環境..... | 12 |
| (三) 推行自來水環境教育..... | 13 |
| (四) 因應新冠肺炎疫情，本處短期紓困措施..... | 13 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 六、健全財務效能 | 14 |
| (一) 精進財務控管..... | 14 |
| (二) 強化資產與資金運用..... | 14 |
| (三) 溫泉費率合理化..... | 14 |
| 七、已實施的創新作為 | 15 |
| (一) 北市綠能新尖兵，全臺首座淨水場池頂加蓋太陽能 板..... | 15 |
| (二) 翡翠原水管工程動工，大臺北用水更有保障.... | 15 |
| (三) 智慧水管家，創新水管理..... | 16 |
| 肆、未來施政重點 | 17 |
| 一、完善供水環境 | 17 |
| (一) 健全管網設備..... | 17 |
| (二) 降低缺水風險..... | 17 |
| (三) 提升防災能力..... | 17 |
| 二、精進優質服務 | 17 |
| (一) 推動「智能客服系統」，提升用戶便利性..... | 17 |
| (二) 持續推廣直飲..... | 18 |
| (三) 推廣智慧水表管理..... | 18 |
| (四) 推動節約用水..... | 19 |
| 三、健全財務結構 | 19 |
| (一) 降低成本..... | 19 |
| (二) 增加收入..... | 19 |
| (三) 控管財務績效指標..... | 19 |
| 伍、結語 | 19 |

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會召開第13屆第4次定期大會，錦祥有機會在此向各位先進報告本處的工作成果及業務概況，深感榮幸。

壹、前言

在本府推動宜居永續城市的整體願景下，本處肩負質優量足、用戶滿意的企業使命，秉以直飲、效能、永續的台北好水為願景。近年來氣候變遷加劇、旱澇與地震頻繁，為確保水資源永續利用，我們重視源頭管理，努力建構更完善的供水防漏與耐震防災系統以預為因應。本處訂定「完善供水環境」、「精進優質服務」、「善盡社會責任」為主軸之處級策略地圖，並據以展開各項經營策略與行動方案，期能創造好水品質、服務優質及社會加值之自來水事業。

本處為達到「提供質優量足、用戶滿意的服務」之企業使命，各項業務推展均不斷地滾動檢討精進，在成效上，漏水率明顯改善，原水與清水幹線已具備雙線取供功能，大幅提升取水、淨水、供水備援備載能力，配合本府防災政策，積極強化管網耐震能力、建立災害應變機制，以穩定供水環境，亦不遺餘力宣導節約用水，針對用水設備及型態不同的家戶與大用水戶，提供實用的節水服務，並將節裕水量支援板新鄰近地區用水，讓更多民眾共享優質翡翠水。同時，積極推動翡翠原水管

工程，使大臺北用水更有保障，並精進用水管理，建置智慧水管家，利用智慧水表提供用戶加值服務，另因應本府和經濟部全力推動太陽光電政策，本處長興淨水場成為全臺首座淨水場池頂加蓋太陽能板，讓臺北成為宜居友善、環保節能、低碳永續的綠色城市，提升本市之國際形象。

現謹就109年上半年重要施政成果擇要報告，懇請不吝指教，並惠予支持各項業務推動。

貳、經營概況

本處供水面積434平方公里，涵蓋臺北市全部及新北市三重、中和、永和、新店4區及汐止區7個里，並在三重、中和、板橋、蘆洲、淡水、關渡及汐止等地，與台灣自來水公司之管網連通支援轄區外地區用水，109年1至7月平均支援水量每日約65.57萬噸。

至109年7月底轄區用水人口385.5萬人（臺北市、新北市各約261.5萬人及124萬人）、用戶數158餘萬戶、供水普及率99.66%。

109年1至7月總售水量為4億1,863萬餘立方公尺，總收入41億7,851萬餘元，總支出34億7,603萬餘元，盈餘7億248萬餘元。

參、109 年度上半年重要施政成果

一、嚴控出水水質、優質臺北好水

(一) 嚴控淨水處理

實施淨水場綜合效能評估，並參考先進國家作法，採用「多重屏障」策略，同時訂定比國家飲用水水質標準更為嚴格的內控標準，及利用連續偵測儀器，全天候監測淨水場出水水質，使任何時刻的出水均能符合飲用水水質標準。109年1至7月各淨水場出水平均濁度0.025NTU，遠優於法規限值2NTU。

因應未來颱風或強降雨造成的超高濁度及提升淨水處理效能，109年上半年辦理下列措施：

- 1、「公館場流量計、閘門及淤泥廠等設備改善工程」於108年6月14日開工，已於109年4月28日竣工；有助提升設備運轉效率，確保出水正常。
- 2、「直潭場及青潭堰藥槽等設備改善工程」於108年7月29日開工，預計109年9月竣工，截至109年7月底工程進度達98%符合預計目標；完成後有助於穩定淨水處理能力。
- 3、「直潭場變電站及相關電力設備等汰換工程」於108年9月5日開工，預計109年9月竣工，截至109年7月底工程進度達97%符合預計目標；完成後有助於用電安全與節約能源。

(二) 全流程水質管理與監測

- 1、從原水到用戶端設有 95 座水質偵測站，除 24 小時線上連續監測外，並針對 139 項水質參數作嚴密採樣檢驗；本處線上水質監測系統及水質檢驗室分獲 ISO27001 及環保署檢驗室認證。水質檢驗資料即時透明化，民眾可透過本處網站，查詢住家附近水質即時資訊，提升用水民眾安心與信心。
- 2、109 年 1 至 7 月各項水質檢驗結果均符合水質標準，充分顯示大臺北地區水源及自來水水質安全純淨。水質採樣檢驗包括：淨水場原水 343 點次、淨水場清水 166 點次、供水區計畫性採樣 3,951 點次，水質合格率 100%。
- 3、為掌握原水及清水水質現況，除監測「飲用水水質標準」項目外，並將環保署「未列管污染物候選清單」及引起民眾關注的新興污染化合物納入監測，總計 48 項新興污染物及 22 項環境荷爾蒙，檢測結果多為「檢測不出」，或遠低於 WHO、美、日、歐盟等先進國家飲用水水質標準或建議基準值，水質極為優良。

(三) 推廣公共場域及府屬建物直飲自來水

- 1、府屬建物表後用水設備檢查輔導

依據108年1月21日報府核定之「臺北市政府所屬機關學校建物直飲推動計畫」，該計畫係秉持由內而外、由公而私逐步推動，故率先由本府所屬建物為對象，以建立民眾直飲之信心。計畫內容係以建物所屬水表栓(簡稱栓)為單位，經統計本府共有1,490栓表後用水設備須派員檢查輔導，計畫2年內執行完畢。108年已完成703栓，109年目標完成787栓；109年1至7月已完成787栓，累計達成率為100%符合預計目標。

2、戶外公共場域

為建立民眾自來水直飲習慣，減少使用瓶裝水，自104年起於戶外公園等公共場域增設直飲台，並增進友善直飲環境，提供更友善便利公共場域飲水服務，109年1至7月已設置完成友善直飲台16台。

二、供水管網改善、保存珍貴資源

(一)漏水管理及管線汰換

- 1、本處參考國際水協會(IWA)對於管網損失水量所建議之漏水管理對策，以管線汰換、水壓管理、健檢漏控及修漏速率品質等作為四大主軸方向，多管齊下健全供水管網系統，計畫目標為漏水率從94年26.99%下降至114年10%；統計108年漏水

率已降至12.71%，優於預定目標12.72%，109年漏水率預定降低至目標12.11%。

2、本處自95年起推動「供水管網改善及管理計畫」，累計至108年12月底，已汰換管線達2,173公里。109年預計汰換管線100公里，統計109年1至7月已汰換完成64.8公里符合預計目標。

(二)小區計量

本處自91年起推動小區計量，依據用水街廓，逐步劃分成適切的獨立區塊並裝表計量，擇定效能較差的區塊優先進行管線汰換、檢測及修漏等改善措施，藉由循環追蹤及圖像模組化管理，附加在供水管網地理資訊系統中，使得小區計量作業進入科學化的圖層管理模式。經過整併重劃至109年7月底，累計完成829區劃設，其中完成改善360區。

(三)漏水檢測與修復

為提升漏水檢測效率，本處將漏水檢測結合小區計量作業，集中於可能漏水區域，輔以新式設備(噪音收集器)做為檢測工具，以增進整體漏水改善效能，109年預計完成檢測修復40區，109年1至7月已完成24區符合預計目標。

(四) 幹管維護

鑑於水資源日益匱乏，為有效運用水資源，防止系統漏損，近年來本處積極推動幹管維護，目前賡續辦理 $\phi 500\text{mm}$ 以上輸水幹管維護作業，計畫109至113年完成檢視、清洗及汰換管線長度達15,000公尺，截至109年7月底累計完成長度2,879.8公尺符合預計目標。

三、完善供水系統、永續供水城市

(一) 供水備援

大度淡海線 $\phi 1200\text{mm}$ 輸水管潛盾接續工程，108年完成隧道穿管長度2,254公尺，並於109年5月竣工，有助確保北投地區供水穩定，並可支援淡海新市鎮供水需求。

(二) 淨水備載

自完成直潭第六座淨水設備與長興淨水場淨水設施改善工程後，淨水能力已由每日367萬公噸提升至454萬公噸，淨水備載率達40%。另為持續改善淨水設備效能，直潭第一座快濾池改善工程於109年5月開始試運轉及出水，預定109年12月竣工，截至109年7月底工程進度達95%符合預計目標；完成後可維持淨水設備備載效能。

(三)積極推動翡翠原水管

本府規劃於翡翠水庫下游北勢溪上增設取水口，設置原水管銜接至粗坑堰下游，共用台電粗坑電廠頭水路，銜接至二原輸水幹管，可增加大臺北地區供水穩定及安全，原水管直徑4.5公尺，施作長度約2.8公里，工程經費20億元，扣除可自償4億元，其餘16億元由前瞻基礎建設計畫特別預算與臺北市政府按百分之五十比例分攤（各分擔8億元），工程於108年7月開工，預計112年竣工，109年3月完成1號橫坑，截至109年7月底主線隧道開挖長度累計約188.5公尺，工程進度達18.92%符合預計目標。

(四)災時緊急供水

1、緊急維生給水站

配合本府防災政策，因應發生重大天災需求，本處轄區共設置配水池、送水管及維生貯水槽等46處緊急維生給水站（含12處防災公園），可提供約34.4萬噸維生飲用水，供給每人每日3公升維生用水（國家災害防救科技中心 NCDR 建議），為期2週之防災短暫收容需求，以爭取搶修時間。

2、學校供水站

為使因天災停水時民眾更能方便取水，109年持續以臺北市124所公立學校作為供水站，於

天災停水時便利民眾就近取水，主要是利用學校現有用水設施提供服務，無需另外增設工程設施及額外工程費用。颱風來臨前，通知學校將水池水塔儲水維持至滿水位狀態，一旦本處停止供水，緊急應變中心（EOC）發布學校供水站開設時，本處及學校均會派人到校引導並提供取水服務，民眾即可到附近學校供水站，利用學校的水龍頭直接取水。

3、防災地下水井

本處已於本市防災公園及防災學校或附近鄰里公園完成73口防災地下水井設置，可供應收容人每人每日約110公升的生活雜用水，以因應防災期間環境清潔、廁所衛生、洗衣服、盥洗及沐浴用水等基本民生需求。為維持防災地下水井正常出水，公園每月維護2次、學校每月維護1次。

四、便捷優質用戶服務

（一）客服中心全年無休服務

為建立優質服務，本處客服中心提供全年無休24小時不間斷的服務，整合本府1999市民當家熱線系統，提供用戶水費查詢、報修漏水、無水與申訴抱怨等專人諮詢服務，109年1至7月總計提供19萬7,835通電話服務。

(二)用戶無水服務

為提供民眾不中斷的用水服務，用戶家中若發生無水，只要撥打本處客服專線8733-5678或臺北市民當家熱線1999，經確認後，立即派員或委請承商於1小時內至用戶家中檢查用水設備，109年1至7月無水服務件數達3,954件。

(三)提升臨櫃服務品質

櫃檯申辦作業無紙化服務，「櫃檯申辦便捷及無紙化系統」啟用後臨櫃申辦「過戶」等8項業務可採電子簽章、結案後系統直接歸檔，109年1至7月總計受理2萬3,936件，減少11萬4,421張申請表單及附件紙張列印，有效減少紙張用量及人工歸檔掃描作業，提升作業效率。為精進便民服務，持續推動電話過戶，109年1至7月總計受理電話過戶4,435件，占總申辦數14.16%。

(四)智慧水表加值服務

運用智慧水表及新一代資通訊科技，建置自動讀表管理系統，提供用戶可透過本處智慧水網隨時瀏覽水質及用水情況，及早察覺異常用量或發現漏水，以利儘速進行漏水改善，減少無謂水費支出與水資源的浪費。累計至109年7月底已完成市府新建公宅（興隆1、2期公宅、健康公宅、青年公宅及東

明公宅)、月均量千度大用水戶、月均量2百度以上府屬機關學校及新建案等共10,700只智慧水表安裝。

(五)多元繳費管道

本處自推出市府智慧支付平台(pay.taipei)繳費服務，深獲民眾好評，使用率逐年上升，108年11月更於水單新增 pay.taipei 及台灣 Pay QR code，民眾掃瞄 QR code 便可即查即繳即銷，提升便利性；109年4月再推出電子帳單結合行動支付下期水費減收10元優惠活動；截至109年7月底，pay.taipei 使用率已成長至4.93%，平均每月代收件數為38,000件。目前提供17種繳水費管道，非臨櫃繳費利用率高達97.78%。

五、善盡企業社會責任

(一)提升節水效能

為使珍貴水資源有效利用，本處針對不同用水屬性提供相對之節水服務。

1、府屬機關學校

108年檢討各機關節水成效，訂定「108-111年府屬機關學校節約用水實施計畫」，以「加強用水管理」及「提高水資源利用」為推動重點；109年1至7月用水量與107年同期比較結果減幅逾7%。

2、一般家庭用戶

推辦家戶節水到府服務，針對用水量較大之家庭用戶，提供馬桶查漏、調整水閥開度、安裝水龍頭省水器與檢測水質等服務。109年4至7月因新冠肺炎疫情，暫停家戶節水到府服務，109年1至7月已執行1,429件家戶節水。

3、大用水戶

截至109年7月底完成2,811戶免費安裝智慧水表並輔導用戶透過「智慧水管家」系統，達到自主用水管理，用戶可以透過資訊平台設定，提供用水異常的警示服務，用手機也可以查詢自家的用水趨勢，及早發現及早檢修，避免水資源白白浪費。累計至109年7月底輔導改善1,018案，預防性節省水量約346萬噸。

(二)營造公館水岸親水環境

自來水園區位於公館地區樞紐地帶，是市府推動「城南臺大·無圍牆博物館」的成員之一，園區近年來積極推動古蹟活化，除優質導覽內容與強化遊憩設施外，更積極與民間企業及公私立機構團體合作，透過主協辦活動行銷市政，藉此吸引人潮。109年7月18日舉辦臺北親水節開幕活動，邀請黃副市長及熊讚到場與小朋友玩水槍同樂，並吸引超過

1萬人到場參與；另為擴大活動效益，更於7月25日至7月30日期間與國立科學工藝博物館合辦「愛水、樂活逗陣來」活動，提供親子更多面向水知識，寓教於樂，同時藉由周邊景點、商圈串連，活絡在地觀光與公館商圈人潮。園區109年1月首度完成觀音山蓄水池志工培訓，搭配平日試辦團體預約導覽，有助遊客積極參與，109年1至7月共計完成1,782人次蓄水池導覽；另園區範圍內1至7月共計吸引超過75萬人次參觀遊憩。

(三)推行自來水環境教育

臺北自來水園區為「環境教育設施場所」，積極規劃園區導覽解說、水資源環境教育及DIY等多元性的活動，讓環境教育的觸角擴展至不同對象及族群，發揮自來水園區環境教育功能。109年1至7月自來水園區環教活動達23場次、1,498人次。

(四)因應新冠肺炎疫情，本處短期紓困措施

- 1、營業用水費(含溫泉)減價15%、防疫用水費減價50%，實施期間自109年3月1日起至8月31日止；截至109年7月底已累計減價用水費8,824萬元。
- 2、承租經營市有不動產作營業使用者減租50%、作住宅使用且受中央各部會核准紓困補助者減租20%、促參案減租50%，實施期間自109年3月1日起至8月

31日止；截至109年7月底已累計減(停)收租金合計1,866萬元。

六、健全財務效能

(一)精進財務控管

- 1、落實精實用人，透過職能訓練、資訊化管理協助員工增長職能，管控用人費用。
- 2、持續推動供水管網改善，降低漏水率，使配水量得以減少，進而節省給水成本。

(二)強化資產與資金運用

- 1、推動房地多目標使用、活化閒置資產，增裕附屬業務收入，提前檢討即將屆期契約，確保契約順利銜接無空窗期。
- 2、提升營運資金管理，評估年度現金流入與支出時間，靈活調度資金，有效降低借款期程；開發不同借款管道，舉借利息低且供給量穩定之資金，以減少利息費用。

(三)溫泉費率合理化

本處新北投溫泉使用費自108年元月起調整為23元/立方公尺；同時積極檢討溫泉水量餘裕，評估系統供應能量與水量調配能力，於108年7月中旬辦理新北投溫泉開放申請作業，合計核供120CMD；另行義路溫泉使用費為37元/立方公尺，108年合計

核供水量為808.7CMD，已於108年1月5日營運收費，以達成溫泉資源有效利用、健全溫泉取供事業財務結構及溫泉產業永續發展。

七、已實施的創新作為

(一) 北市綠能新尖兵，全臺首座淨水場池頂加蓋太陽能板

本處長興淨水場原為露天淨水池，常因高溫曝曬，導致沉澱池底泥翻揚，且因陽光直射藻類容易增生、堵塞濾床，降低淨水成效，同時也為阻絕鄰近的北二高連絡道車輛揚塵飄落入池，因此本處辦理池頂挑高加蓋，另因應本府和經濟部全力推動太陽光電政策，本處於107年1月完成池頂加蓋後，將屋頂租給民間業者鋪設太陽能板，負責太陽光電建置、營運及維護；每年可收取回饋金210萬元，成為全臺首座淨水場全面池頂加蓋太陽能板的合作案。自108年5月20日開始發電，累計至109年7月底發電量為284萬度，減碳量約1,513公噸，讓臺北城逐步邁向永續綠能的目標。(附件-照片1)

(二) 翡翠原水管工程動工，大臺北用水更有保障

因應近年氣候變遷加劇與南勢溪原水濁度飆升的影響，本處規劃「翡翠原水管工程」，讓翡翠水庫北勢溪水源直送淨水場，解決南勢溪濁度飆高而

無法出水的影響。翡翠原水管主體係穿越山脈的隧道，因位於水源區且鄰近翡翠水庫，為改善傳統鑽炸的缺點，採用震動較小的機械鑽掘，以減少對生態環境影響。翡翠原水管通水後，取水量達每日270萬噸，除了強化雙北共飲翡翠水的保障外，再搭配水利署板新地區供水改善二期工程，翡翠水供應新北市的比例將提高至57%，讓雙北合作邁向新的里程碑。(附件-照片2)

(三)智慧水管家，創新水管理

為取代人工抄表、精進用水管理，本處推動智慧水表，記錄連續密集的用水量資料，利用網路傳輸，固定時間自動回傳，惟資料數量龐大，判讀不易，本處建置智慧水管家，透過該平台，將用水量資料進行分析，系統自動繪製流量趨勢圖，同時提供用戶自行設定用水異常警示條件，一旦用水量超出設定值即依用戶設定對象以簡訊或電子郵件通知警訊，並提供用戶查看各時段流量，以利及早自主檢查用水設備，創新推動用戶自主管理用水，亦使本處成為國內第一個利用智慧水表提供用戶加值服務應用的自來水業。(附件-照片3)

肆、未來施政重點

一、完善供水環境

(一)健全管網設備

推動供水管網改善計畫，更精進運用劃設小區、水壓均化、漏水改善成效管控等措施，提升水資源有效利用。

(二)降低缺水風險

翡翠原水管完成建置後，提升供水系統穩定與高濁度原水應變能力，強化輸配供水系統備援備載機能，降低缺水風險。

(三)提升防災能力

針對老舊設施進行整備改善，穩定供水系統營運效能，強化緊急災害應變能力；另給水管已全面採用波狀不銹鋼管，配水管採用延性鑄鐵管，增加管網整體耐震能力，確保供水穩定。

二、精進優質服務

(一)推動「智能客服系統」，提升用戶便利性

本處智能客服系統已於108年7月1日上線，第1階段以常用問答為主，已有初步成效；109年續推動第2階段，針對「自然人過戶」、「自報度數」及「水費結清試算」等3項常用申請項目，規劃全流程E化服務。上半年已完成「自報度數」及「水費

結清試算」2項流程建置，下半年將完成「自然人過戶」流程，建置後用戶可直接於智能客服系統完成申辦作業，免再來電或臨櫃，大幅提高用戶便利性及使用意願。

(二)持續推廣直飲

從優化直飲管理及服務，辦理府屬機關學校建物輔導專案、一般建物直飲輔導等面向，持續推廣直飲；配合戶外公共場域管理機關提供自來水直飲服務，填補部分公共場域取飲不易的需求，以鼓勵民眾攜帶水瓶補充飲水，並增進友善直飲環境，落實節能減碳，呼應永續、友善城市之願景。

(三)推廣智慧水表管理

109年起針對新建案全面推動智慧水表安裝，藉由水表流量訊號，可即時察覺用戶異常超用或漏水，有效減少水資源浪費。另為推動既有建物換裝智慧水表，本處提供試煉場域，協助媒合上下游產業鏈，促進國內外產業技術整合，找出較佳運作模式及技術可行之團隊，並已取得初步成果；接續為確認智慧水表成本品質之可行性，推動智慧水表營運測試，納入多樣性場域，測試營運行為與軟硬體的匹配性，以找出未來既有建物智慧水表全面商轉之最適執行模式，讓臺北順利且成功地跨入全域智

慧水務發展進程。

(四)推動節約用水

持續推行家戶節水到府服務措施，提供馬桶漏水檢測、加裝水龍頭省水器、調整水閥開度、檢驗水質等服務，並結合里長及管委會推動社區節水活動，提升民眾節水意識。

三、健全財務結構

(一)降低成本

持續推動成本擷節計畫蒐羅經營數據，找出可控項目訂立各類費用擷節目標，審慎評估大型投資計畫，精進動力操作、降低電費成本，善用科技、提升行政效率及人力效能、降低用人費用。

(二)增加收入

多元發展經營、積極及加速資產活化與利用，增益業外收入；持續強化資金控管，促進資源合理運用。

(三)控管財務績效指標

透過長期投資計畫，從中長期的角度，建立健全財務基礎，著力加強自身財力，持續進行管理工作，以達成年度經營績效指標。

伍、結語

未來本處將持續推動管網改善、管線備援、耐震

防災及設施整備，以完善供水系統；同時精進優質服務、建置智能客服系統提升用戶便利性、推廣智慧水表提供用戶增值服務、建置智慧水管家系統以精進用水管理、推動節約用水及推廣直飲臺北好水，使臺北好水得以永續，並導入科技化管理以提升用戶服務品質及效能，打造臺北成為宜居智慧城市。

今後在貴會對本處的策勵、持續監督及指導下，本處將惕勵整個團隊與社會共同進步，提供市民最佳的服務。報告完畢。

附件

照片1 北市綠能新尖兵，全臺首座淨水場池頂加蓋太陽能板



照片2 翡翠原水管工程動工，大臺北用水更有保障



主線隧道開挖

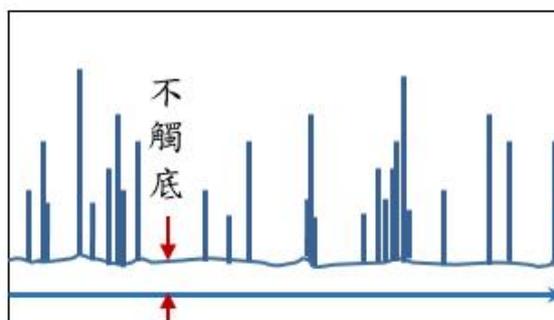


主線隧道與橫坑交叉段

照片3 智慧水管家、創新水管理



水池、水塔浮球損壞，
無法止水造成溢流



用水量曲線顯示用水未觸底