

中華民國111年7月  
臺北市議會第13屆第8次定期大會

臺北自來水事業處工作報告

報告人：處長 陳錦祥

## 目 錄

壹、前言.....	1
貳、經營概況.....	2
參、業務執行情形.....	3
一、用心維護水源、優質臺北好水.....	3
(一) 嚴控淨水處理確保水質.....	3
(二) 全流程水質管理與監測.....	4
(三) 推廣公共場域直飲自來水.....	4
二、改善供水管網、建置不缺水城市.....	5
(一) 漏水管理及管線汰換.....	5
(二) 小區計量.....	5
(三) 漏水檢測與修復.....	5
(四) 幹管整備.....	6
(五) 場站整備.....	6
三、健全備載備援系統、緊急應變用水無虞.....	6
(一) 積極推動翡翠原水管.....	6
(二) 淨水備載.....	7
(三) 供水備援.....	7
(四) 災時緊急供水.....	8
四、優質用戶服務、貼近民眾感受.....	8
(一) 客服中心全年無休服務.....	8
(二) 用戶無水服務.....	9
(三) 「智能客服系統」互動式服務.....	9
(四) 臨櫃服務便捷無紙化.....	9
(五) 便捷繳費管道.....	10
(六) 智慧水表增值服務.....	10
(七) 多元節水服務.....	11

<b>五、善盡社會責任、營造親水環境</b> .....	12
(一) 營造公館水岸親水環境.....	12
(二) 推行自來水環境教育.....	13
<b>六、健全財務效能、加強資產活化</b> .....	13
(一) 精進財務控管.....	13
(二) 強化資產與資金運用.....	13
<b>肆、七年來重要施政成果</b> .....	14
<b>一、管網改善長程計畫</b> .....	14
(一) 汰換鉛管.....	14
(二) 降低漏水率.....	14
<b>二、完善供水環境</b> .....	14
(一) 取供水備載.....	14
(二) 供水備援、防災供水.....	15
(三) 高地供水.....	16
<b>三、為民服務</b> .....	17
(一) 直飲服務.....	17
(二) 智能服務.....	17
(三) 節水服務.....	18
<b>四、善盡社會責任</b> .....	19
(一) 推動環保節能.....	19
(二) 設施開放共享.....	20
(三) 淨水場池頂加蓋太陽能光電系統.....	20
<b>五、健全財務結構</b> .....	20
(一) 水價費率調整.....	20
(二) 溫泉費率調整.....	21

伍、未來施政展望 .....	21
一、接續管網改善計畫，規劃下一個10年計畫 .....	21
二、推動15年期臺北自來水設施整備計畫 .....	21
三、呼應淨零排放，擴大推動機關學校節約用水計畫 ..	21

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會召開第13屆第8次定期大會，錦祥有機會在此向各位先進報告本處業務執行情形，深感榮幸。

## 壹、前言

打造臺北為水資源永續發展的宜居城市，一直是本處努力實踐的目標與堅持。近年面對極端氣候、地震頻繁以及疫情多重危機，持續建構更完善穩定的供水、防漏與耐震防災防護系統，並以全球視野做規劃，以市民福祉為核心，導入策略管理進行企業化革新，自源頭管理，承接本府策略地圖各項指標，展開「完善供水環境」、「精進優質服務」、「善盡社會責任」三大主題，據以研訂各項經營策略與行動方案，達成「直飲、效能、永續台北好水」的願景。

為確保水資源永續利用，本處不斷地努力，持續滾動檢討精進推展各項業務。在管網改善、設備整備成效上，持續推動管線汰換、強化管網耐震能力、小區計量、各場站設施整備工程以及建立災害應變機制，不僅使漏水率明顯改善，降低旱災缺水風險，節裕的水量得以支援台水轄區，更提升耐震應變能力。而現有的原水與清水幹線已具備雙線取供功能，大幅提升取水、淨水、供水備援備載能力。持續建置翡翠原水管、淨水設備改善工程、嚴謹執行 SOP 以及廣納專家學者意見，讓

高濁度原水取供機制更臻完善。此外，本處自105年起，就用水量較大之家庭用戶，開辦家戶節水到府服務，並輔導府屬機關學校，節水成效已降低超過10%以上。另在智能服務上，為預防性減少漏水，推動換裝智慧水表以及建置智慧水管家，已漸露成效；而持續優化互動式智能客服系統、無紙化櫃台以及推出更多元繳費管道，均大幅提升更優質便捷的服務。

現謹就重要業務執行情形、七年來重要施政成果以及未來施政規劃擇要報告，懇請不吝指教，並惠予支持各項業務推動。

## 貳、經營概況

本處供水面積434平方公里，涵蓋臺北市全部及新北市三重、中和、永和、新店4區及汐止區7個里，並在三重、中和、板橋、蘆洲、淡水、關渡及汐止等地，與台灣自來水公司之管網連通支援轄區外地區用水，111年1至5月平均支援水量每日約64.7萬公噸。

至111年5月底轄區用水人口367.2萬人（臺北市、新北市各約246.6萬人及120.6萬人）、用戶數160萬戶、供水普及率99.69%。

111年1至5月總售水量為2億8,953萬立方公尺，總收入29億6,739萬元，總支出22億1,698萬元，盈餘7億5,041萬元。

## 參、業務執行情形

### 一、用心維護水源、優質臺北好水

#### (一) 嚴控淨水處理確保水質

- 1、參考先進國家做法，採用「多重屏障」策略，訂定比國家飲用水水質標準更為嚴格的內控標準，自我要求並利用連續偵測儀器，全天候監測水質，確保淨水場出水符合飲用水水質標準，111年1至5月各淨水場出水平均濁度為0.014NTU，遠優於法規限值2NTU。
- 2、為提升淨水處理效能，因應颱風或強降雨造成的高濁度，111年辦理下列措施：
  - (1) 「淨水場淤泥處理設備等改善工程」預計111年11月完工；111年5月工程進度預計達46%，截至5月底達46.89%，符合預計目標，完工後可提升淤泥處理及設備運轉效率，增加颱風高濁度應變能力。
  - (2) 「淨水場機電設備整合改善工程」，目前正辦理招標程序中，預計112年完工，以確保淨水處理作業穩定。
- 3、依委託國立陽明交通大學研究計畫結果於111年1月27日修訂「原水錳含量偏高因應方案 SOP」；110年11月至111年2月冬季期間原水及清水錳測

值均符合飲用水水質標準。

## (二) 全流程水質管理與監測

- 1、除 24 小時線上水質連續監測外，並針對 139 項水質參數作嚴密採樣檢驗；線上水質監測系統及水質檢驗室分獲 ISO27001 及環保署檢驗室認證。水質檢驗資料即時透明化，民眾可透過本處網站，查詢住家附近水質即時資訊，提升民眾用水安心與信心。
- 2、為確保大臺北地區水源及自來水水質安全純淨，本處加強水質採樣檢驗，111 年 1 至 5 月各項水質檢驗包括：淨水場原水 426 點次、清水 151 點次、供水區計畫性採樣 2,592 點次，水質合格率 100%。

## (三) 推廣公共場域直飲自來水

於戶外公園等公共場域設置直飲台，提供友善便利飲水服務，111 年 1 至 5 月增設 55 座。已將身障人士飲水需求納入本處戶外直飲台設置規範，本府各機關將逐年進行改善，以期讓行動不便者使用更為便利，增進友善直飲環境與更佳無障礙空間。



## 二、改善供水管網、建置不缺水城市

### (一)漏水管理及管線汰換

- 1、本處參考國際水協會(IWA)對於管網損失水量所建議之漏水管理對策，以管線汰換、水壓管理、健檢漏控及修漏速率品質等四大主軸方向，多管齊下健全供水管網系統，計畫目標為漏水率從94年26.99%下降至114年10%；110年漏水率已降至11.38%，111年預定降低至10.88%，並持續檢討滾動修正。
- 2、本處自95年起推動「供水管網改善及管理計畫」；111年預計汰換100公里，截至5月底已汰換46.7公里，符合預計目標。

### (二)小區計量

自91年起推動小區計量，將管網依街廓分割成許多獨立供水區塊，續經計量評核、分析管網弱點優先改善，已整併重劃完成833區；111年預計累積完成426區，截至5月底已完成415區，後續小區劃設及改善將持續檢討滾動修正。

### (三)漏水檢測與修復

為進一步提升漏水檢測效率，將漏水檢測結合小區計量，集中於可能漏水區域，以增進整體漏水

改善效能；111年預計完成小區健檢40區，截至5月底已完成健檢20區，符合預計目標。

#### (四)幹管整備

自109年起執行幹管整備工程，強化幹管功能並延長壽命，同步提升耐震效能，降低災害影響。計畫至113年完成整備長度達15,000公尺；111年預計累計完成13,000公尺，截至5月底已累計完成11,312公尺，符合預計目標。

#### (五)場站整備

辦理大同一座配水池暨加壓站、十二張加壓站等場站設施整備工程，預計111年完工，截至5月底工程進度達22.81%，符合預計目標，完成後可確保系統運作效能，提升耐震應變能力。

### 三、健全備載備援系統、緊急應變用水無虞

#### (一)積極推動翡翠原水管

本府於翡翠水庫下游北勢溪上增設取水口，設置原水管銜接至粗坑堰下游，共用台電粗坑電廠頭水路，銜接至二原輸水幹管，可增加大臺北地區供水穩定及安全，原水管直徑4.5公尺，施作長度約2.8公里，工程經費20億元，扣除自償後，中央補助8億元，工程於108年7月開工，預計112年完成隧

道貫通。

111年主線隧道預計累計開挖長度至2,200公尺及完成翡翠段隧道襯砌，工程計畫預計達成率76.84%，截至5月底主線隧道開挖長度已累計完成2,044.9公尺，並完成翡翠段隧道襯砌長度732公尺，工程計畫達成率73.64%。

## (二)淨水備載

本處計有直潭、長興、公館、陽明與雙溪等淨水場，每日淨水能力為454萬公噸，淨水備載率達40%，為維持淨水設備備載效能，持續改善各淨水場淨水設備。

## (三)供水備援

- 1、三重二號配水池暨加壓站已完成都市設計審議，110年12月完成細部設計，建照申請已核准，符合預計目標，111年4月15日公開招標上網公告，預計115年完工，完成後可確保三重地區供水穩定。
- 2、一清幹線（中、永和成功路 PCCP）備援幹管截至111年5月底已完成 A 段（後指部段）潛盾推進長度約424公尺，符合預計目標，預計114年完工，完成後可確保臺北市轄區供水及提高支援供應板橋新莊等台水轄區供水之穩定性。

#### (四) 災時緊急供水

##### 1、緊急維生給水站

本處轄區共設置配水池、送水管及維生貯水槽等46處緊急維生給水站（含12處防災公園），可提供約34.4萬公噸維生飲用水，供給每人每日3公升維生用水，為期2週之防災短暫收容需求，以爭取搶修時間。

##### 2、學校供水站

111年維持採用本市124所公立學校作為供水站，汛期前派員至各學校訪查供水站，災前主動通知學校將水池水塔儲至滿水位，緊急應變中心EOC視需求發佈開設供水站便利民眾就近取水。

##### 3、防災地下水井

於本市防災公園及防災學校或附近鄰里公園設置73口防災地下水井，可提供民眾生活雜用水，以因應防災期間環境清潔、廁所衛生等需求。為確保防災地下水井正常運作，每月均定期維護管理。

#### 四、優質用戶服務、貼近民眾感受

##### (一) 客服中心全年無休服務

為建立優質服務，本處客服中心提供全年無休24小時不間斷服務，整合本府1999市民當家熱線系

統，提供用戶水費查詢、報修漏水、無水與申訴等專人諮詢及派工服務，111年5月共計提供127,651通電話服務，派工案件共6,389件。

## (二)用戶無水服務

用戶家中若發生無水，只要撥打本處客服專線8733-5678或本府1999市民當家熱線，經確認後，立即派員或委請承商於1小時內至用戶家中檢查用水設備，111年1至5月共計提供2,002件無水服務。

## (三)「智能客服系統」互動式服務

- 1、線上諮詢與查詢服務：108年7月本處「智能客服水妞」上線，以常用問答為主，111年1至5月使用人數共9,527人，查詢次數共29,922次，系統回覆率達98.87%。
- 2、線上申辦與互動服務：為提高用戶便利性及使用意願，針對「自報度數」、「水費結清試算」及「自然人過戶」、「補發水費單」及「用水量異常檢測」等5項常用項目可直接於智能客服系統完成申辦作業，免再來電或臨櫃，111年1至5月共計使用1,781次。

## (四)臨櫃服務便捷無紙化

「櫃檯申辦便捷及無紙化系統」啟用後，臨櫃

申辦「過戶」等10項業務可採電子簽章、用戶免填紙本申請書，結案後系統直接歸檔，111年1至5月共計受理14,275件，減少64,065張申請表單及附件紙張列印，有效減少紙張用量及用戶填寫文件時間，提升作業效率。

#### (五)便捷繳費管道

為便捷服務，本處推出市府智慧支付平台（pay.taipei）繳水費服務，另結合該平台再推出網路刷信用卡繳水費服務，並於水單提供pay.taipei及台灣Pay QR code，民眾掃描QR code便可即查即繳即銷，同時持續推動電子帳單結合行動支付下期水費減收10元優惠活動，深獲民眾好評，使用率逐年上升；111年1至5月行動支付繳水費之使用率已成長至10.71%，平均每月代收件數為82,450件。目前提供17種繳水費管道，非臨櫃繳費利用率高達98%。

#### (六)智慧水表增值服務

運用智慧水表及新一代資通訊科技，於市府新建公宅、月均量千度大用水戶、月均量1百度以上府屬機關學校及新建案等，逐步裝設智慧水表，並輔導用戶使用「智慧水管家」系統隨時瀏覽用水情況，亦可設定用水異常的警示服務，便於及早察覺

異常用量或提早發現漏水，以利儘速進行漏水改善，減少無謂水費支出與水資源的浪費；111年1至5月完成計4,606只智慧水表安裝。

### (七)多元節水服務

為使珍貴水資源有效利用，本處針對不同用水屬性提供相對之節水服務。

#### 1、府屬機關學校部分

108年檢討各機關節水成效，訂定「108-111年府屬機關學校節約用水實施計畫」，以「加強用水管理」及「提高水資源利用」為推動重點；統計府屬機關學校111年1至5月用水量與107年同期比較，減幅逾10%。

#### 2、一般家庭用戶部分

推動家戶節水到府服務，針對用水量較大之家庭用戶，提供馬桶查漏、安裝水龍頭省水器與檢測水質等服務。自111年3月22日起針對查有馬桶漏水且經修妥者提供最高500元獎勵金並抵繳該戶水費。截至111年5月底已執行1,691件家戶節水，馬桶獎勵計87件。

## 五、善盡社會責任、營造親水環境

### (一)營造公館水岸親水環境

自來水園區位於公館地區樞紐地帶，是本府推動「城南臺大·無圍牆博物館」的成員之一，園區近年來積極推動古蹟活化，除優質導覽內容與強化遊憩設施外，111年持續維護園區花木景觀，進行修繕美化工程，積極與民間企業及公私立機構團體合作，透過主協辦活動行銷市政，藉此吸引人潮，同時藉由周邊景點、商圈串連，活絡在地觀光與公館商圈人潮，111年1至5月自來水園區計86,127人次參觀遊憩，期間重點活動與成效：

- 1、園區行銷與活動推廣：農曆春節假期辦理福虎年春節活動，搭配園區櫻花季，吸引6,739人次民眾入園走春踏青。
- 2、兒童節連假4天免費入園，與親子天下出版社合作「小行星樂樂」共度兒童節連假，吸引2,115人次遊客入園。
- 3、自來水園區屬市定古蹟「臺北水道水源地」，辦理自來水博物館、觀音山蓄水池定時或預約導覽，有助遊客積極認識自來水博物館古蹟歷史及故事，1至5月於園區辦理67場蓄水池定時導覽，計1,562人次；41場「臺北水道水源地」專案團



體導覽，計964人次。

- 4、為增進民眾對草山水道古蹟「陽明湧泉」認識，在兼具古蹟維護與環境管理前提下辦理「草山水道-陽明湧泉」好水探秘旅遊行程，1至5月辦理121場專案個人自由行及旅行社團體導覽，計3,794人次。

## (二)推行自來水環境教育

臺北自來水園區為「環境教育設施場所」，積極規劃園區導覽解說、水資源環境教育及DIY等多元性的活動，讓環境教育的觸角擴展至不同對象及族群，發揮自來水園區環境教育功能。1至5月自來水園區環教活動辦理9場，計282人次。

## 六、健全財務效能、加強資產活化

### (一)精進財務控管

- 1、落實精實用人，透過職能訓練、資訊化管理協助員工增長職能，管控用人費用。
- 2、持續推動供水管網改善，降低漏水率，使配水量得以減少，進而節省給水成本。

### (二)強化資產與資金運用

- 1、推動房地多目標使用、活化閒置資產，增裕附屬業務收入，提前檢討即將屆期契約，確保契約順

利銜接無空窗期。

2、提升營運資金管理，評估年度現金流入與支出時間，靈活調度資金，有效降低借款期程。

## 肆、七年來重要施政成果

### 一、管網改善長程計畫

#### (一)汰換鉛管

早期國內很多管線都採用鉛管，為汰換管網系統內剩餘鉛管，105年訂定鉛管汰換計畫加速汰換，並於106年9月30日處理完成，較原定計畫提前15個月，同時加強自來水鉛含量監測，以確保民眾飲用水安全。

#### (二)降低漏水率

自95年起推動「供水管網改善及管理計畫」，除持續汰換老舊管線外，並針對管網弱點優先改善，漏水率從94年26.99%、104年15.58%下降至110年11.38%，累計汰換管線長度2,398公里，年平均汰換率 2.41%，超越國際水協會（IWA）建議值1.5%之標準。

### 二、完善供水環境

#### (一)取供水備載

104年蘇迪勒颱風造成原水高濁度、110年初寒流低溫導致翡翠水庫水體翻轉致錳含量偏高，影響

出水品質，本處改善源頭取水、強化預警與提升淨水能力等措施。

### 1、推動翡翠原水管工程計畫

設置原水管將翡翠水庫北勢溪水源直送淨水場，解決南勢溪濁度飆高而無法出水的影響，工程於108年7月開工，預計112年隧道貫通。

### 2、強化取水預警與設施改善

105年建置南勢溪上游預警系統，106年完成直潭壩維護更新工程及直潭第一原水輸水路檢修工程，確保取水穩定。

### 3、提升淨水處理能力

105年增設沉砂池檔板，106年及107年陸續完成直潭場刮泥機設置，107年至108年完成直潭場膠羽機汰換，108年辦理直潭場儀控整合，109年完成直潭場及青潭堰藥槽汰換新設，110年完成直潭場前處理設備汰換工程，提升整體淨水處理能力。

## (二)供水備援、防災供水

為穩定供水、因應颱風地震等重大天災需求，本處建構雙線供水與緊急防災供水系統。

### 1、雙線供水系統

104年完成環河南路 $\phi$ 800mm 輸水管線、105

年完成關渡線（雙溪橋至大度配水池段） $\phi$  2,000mm 輸水幹管、107年完成大度配水池加壓站及關渡線輸水幹管，達成北市全面備援；108年完成大同三座配水池暨加壓站新建工程、109年完成大度淡海線 $\phi$  1200mm 輸水管潛盾接續工程、110年完成忠孝橋 $\phi$  1500mm 輸水幹管接續工程與東湖 $\phi$  1,000mm 輸水幹管，強化區域備援及支援淡海新市鎮供水，滿足科技園區、關渡平原及社子島未來開發用水需求。

## 2、緊急防災供水

105年起開設臺北市124所公立學校作為供水站、108年完成本市防災公園及防災學校或附近鄰里公園73口防災地下水井設置，結合既有配水池、送水管及維生貯水槽緊急維生給水站，因應緊急防災需要。

### (三)高地供水

為解決高地區民眾用水問題及提升供水普及率，信義區崇德街225巷、南港舊莊街山區住戶及茶製場茶園分別於110年10月、111年3月完成供水改善，信義區四獸山、內湖區安泰街等供水問題預計111年底前完成。

### 三、為民服務

#### (一)直飲服務

為建立民眾自來水直飲習慣，減少使用瓶裝水以及落實環保減塑，截至110年底設置607座直飲台便利直飲、公私建物輔導直飲(完成1,490栓)及配合大型活動(如世大運等)設置行動直飲台宣導直飲。

#### (二)智能服務

運用資通訊科技，建置智慧水表與水管家系統、智能客服、無紙化櫃台與推廣電子帳單，改善抄表與用戶用水自主管理、提升客服效能與便捷用戶臨櫃作業。

##### 1、換裝智慧水表、建置智慧水管家

104年起推動智慧水表，107年1月建置智慧水管家，利用網路傳輸，自動回傳即時用水量資料及統計分析，協助用戶自主用水管理，截至110年底完成38,779只智慧水表安裝(含營運測試案15,495只)，累計預防性減少漏水量約695萬公噸。

##### 2、智能客服

108年建置智能客服系統，提供用戶透過網站智能客服視窗以自然語言文字之方式，進行常

用 Q&A 問答，並推動互動式服務，截至110年底，累計使用人數42,555人，查詢次數106,381次。

### 3、無紙化櫃台

105年10月率先同業推出「櫃檯申辦便捷及無紙化系統」用戶免動筆、免影印、全程免紙張，提供證件拍照掃描建檔並採電子簽章，截至110年底，受理186,524件，節省804,979張。

### 4、推廣電子帳單

為鼓勵民眾珍惜環境資源，持續推動以電子帳單替代紙本帳單，截至110年底註冊戶已突破18萬戶，總申辦率達18.2%。

## (三)節水服務

因應氣候變遷，喚起民眾節水意識，本處舉辦節水活動，並分從家庭社區、學童教育、大用水戶與府屬機關學校著手。

### 1、家庭社區節水

自105年5月起開辦家戶節水到府服務，針對用水量較大之家庭用戶，提供水表查漏、馬桶測漏、調整水閥開度、安裝水龍頭省水器與檢測水質等服務，至110年底，累計已完成27,017件。辦理大型節水活動，並出動節水體驗車結合鄰里及社區活動宣導，統計107年至

110年底，計有315場次。

## 2、學童教育

以國小4年級學童節約用水為主，製作親子共學單、開辦兒童劇（220場）、節水體驗營（240場）、數位節水學習課程等，寓教於樂，讓學童從小養成節約用水的好習慣。

## 3、大用水戶節水

鼓勵大用水戶自主用水管理，免費安裝智慧水表，並輔導使用「智慧水管家」系統，設定用水異常的警示服務，隨時掌握用水趨勢，以利及早發現異常、及早檢修，避免水資源白白浪費。

## 4、府屬機關學校節水

於107年3月建置「公共場所用水設備管理平台」，定期公布最新府屬機關學校用水統計，並依用水量以燈號（紅黃綠燈）分級分類管理，110年用水量較103年、107年減幅分別逾20%、10%。

# 四、善盡社會責任

## （一）推動環保節能

本處以96年為環境元年成立環保節能推動委員會，建置環境管理系統（EMS），並自106年起進階

擴大呼應聯合國永續發展目標宣言，成立企業社會責任(CSR)推動委員會、編製企業社會責任報告書，107-109年報告書均獲英國標準協會(bsi)查證通過。

## (二)設施開放共享

以公館水岸為主要區域，營造市民休憩新生活空間，104年起持續辦理臺北親水節、公館聖誕季等大型活動，108年開放百年古蹟-觀音山蓄水池並參與市府無圍牆博物館計畫，109年起辦理好水探秘旅遊行程；104至110年底累積入園人數8,257,567人次。

## (三)淨水場池頂加蓋太陽能光電系統

108年6月正式啟用長興淨水場池頂加蓋太陽能光電系統，截至110年總發電量達602萬餘度(可供1,500家戶一年用電)，收取回饋金653萬餘元。

# 五、健全財務結構

## (一)水價費率調整

為落實使用者付費，本處以保障用戶生活基本需求、擴大用水費差別費率及減少政府補貼、合理反映成本為原則調整水價，並於105年3月1日實施，增收之水費收入，全數運用於供水防漏、保護



水源、節水宣導與服務、提升淨水效能、災害準備等營運發展所需。

## (二) 溫泉費率調整

為因應溫泉設備更新及擴充、符合使用者付費、促進溫泉資源之保育與永續利用，及達損益平衡原則，合理調整溫泉費率，並自106年3月1日起實施，新北投溫泉使用費自108年元月起調整為23元/立方公尺；另行義路溫泉使用費為37元/立方公尺。

## 伍、未來施政展望

因應未來氣候變遷挑戰，為確保供水穩定與環保節能，規劃推展下列計畫：

### 一、接續管網改善計畫，規劃下一個10年計畫

持續落實以管線汰換、水壓管理、主動漏水控制、修漏速率及品質等漏水管理四大主軸，同步推動改善，有效降低漏水率。

### 二、推動15年期臺北自來水設施整備計畫

全面進行供水系統檢討、舊有設施整備及管線延壽等作業，研擬提升抗災功能之設計標準及備援計畫，強化舊有設施效能，並提升防災應變能力。

### 三、呼應淨零排放，擴大推動機關學校節約用水計畫

透過公共用水平台，輔導各機關學校運用燈號

管制；同時擴大裝設智慧水表，輔導運用智慧水管家系統，提供各單位自主用水管理即時查修漏水，預防性減少漏水量。