

臺北市議會第 13 屆第 1 次定期大會

臺北市政府交通局
工作報告

報告人：局長 陳學台

中華民國 108 年 4 月

目 錄

| | |
|-----------------|----|
| 壹、前言 | 1 |
| 貳、107年下半年重要施政成果 | 3 |
| 一、專案及創新作為 | 3 |
| 二、例行性業務 | 22 |
| 參、未來施政重點 | 30 |
| 一、拓展共享運輸 | 30 |
| 二、強化車輛管理 | 35 |
| 三、加強智慧化運輸 | 39 |
| 四、健全運輸產業 | 43 |
| 五、保障基本民行 | 44 |
| 六、確保交通安全 | 45 |
| 七、健全都市發展 | 47 |
| 附表 未來施政策略地圖 | 49 |

壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 1 次定期大會，^{學台}躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

過去承蒙貴會對本局各項施政之支持與策勵，使本市的交通運輸服務再提升，謹代表本局全體同仁致上誠摯感謝。

本局秉持「維持城市發展的運輸能力」之使命，以推動「共享、綠能、E 化、安全」的綠運輸環境為願景，2022 年期能達成「綠運輸使用率 70%」目標。各項施政重點如下：

1. 交通工程管理：道路壅塞改善、鄰里交通環境改善、設置標線型人行道、號誌纜線清整、道路交通即時監控。
2. 停車工程管理：規劃整頓及增設停車空間、路邊汽車停車全面收費及增設車輛無票卡進出停車場服務。
3. 公共運輸：宣導及鼓勵使用綠色運輸、整合公車路線及轉乘優惠、建置公車候車亭及智慧型站牌、推動多元化計程車及強化無障礙運輸服務。
4. 違規裁罰：開辦民眾得臨櫃行動支付方式繳納交通違規

罰鍰及核發民眾提供行車事故影像獎勵金。

5. 落實節能減碳：建構自行車道路網、辦理公共自行車租賃系統營運服務。
6. 交通安全：加強行人穿越安全設施、改善交通多事故地點、推廣計程車酒後代駕服務及宣導自行車騎乘新文化。

以下謹就本局 107 年下半年重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

貳、107 年下半年重要施政成果

一、專案及創新作為

(一)規劃幹線公車路網及雙向轉乘優惠

為提高公車路線辨識度及簡化公車路線，提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量，公車路網朝以「快、幹、支、微」等 4 層級功能規劃，檢討整併重複路線，提升大眾運輸營運效率。

幹線公車視為「類捷運」系統密集發車營運，平日班距為尖峰 4-6 分鐘，離峰 5-10 分鐘，提供民眾更快速、便利的服務，並比照捷運與公車轉乘享半價優惠，民眾搭乘幹線公車與雙北市區公車使用電子票證 1 小時內雙向轉乘亦享有一段票半價之轉乘優惠。

107 年 4 月 2 日起完成 16 線幹線公車，賡續檢討與幹線平行或相接之公車路線，包括路線及班次的配合調整，強化接駁功能，亦將進一步檢視支線公車及微循環公車路線，以簡化現有公車網路複雜程度，提高民眾使用便利性，進而優化整體公車路網服務。

(二)推廣週五綠色運輸日

為推廣及鼓勵市民使用綠色運具，朝永續城市邁進，改善生活環境及空氣品質，本府訂定每週五為「綠色運

輸日-Green Friday」；自 105 年 11 月起辦理「單車通勤日，請你喝咖啡」活動迄今，民眾於每週五上午 7 時 30 分至 9 時 30 分騎乘自行車經過指定路段，即可免費享用咖啡及小點心。截至 107 年 12 月底，本活動當日領取咖啡人次高達 684 人，單月份領咖啡人次持續增加，最高達 3,265 人，活動滿意度高達 99%，另活動期間行經攤位之自行車數量共計 142,236 輛，較 106 年同期增加 5%，顯示本活動已具鼓勵市民使用大眾運輸工具通勤之宣導成效，也期使本市成為綠運輸城市。

(三)實施公共運輸定期票

為鼓勵綠運輸使用，雙北市政府於 107 年 4 月 16 日合作推行「公共運輸定期票」，票價每 30 日為新臺幣 1,280 元，持卡人於定期票有效期間內，可不限次數搭乘臺北捷運、臺北市聯營公車及新北市市區公車（不含里程收費公車），並可享臺北市 YouBike 站點借車前 30 分鐘免費之優惠措施。

為確保定期票上線之系統穩定度，第一階段定期票僅開放使用悠遊普通卡設定(含悠遊聯名卡、悠遊 Debit 卡)，惟考量學生族群確有使用需求，定期票已於 107 年 8 月開放學生悠遊卡設定。

定期票知曉度 80%，截至 107 年底，計已售出約 228 萬張定期票，續購張數約 214 萬張，續購率達 90%，滿意度達 98%，每日使用人數最高達 29 萬人，顯示民眾支持本措施；另觀察 106 年 5 至 12 月及 107 年同期各運具運量變化，大眾運輸運量(臺北捷運及雙北公車)成長 3.3%。

(四)鄰里交通環境改善

臺北市鄰里交通環境改善計畫以里為單位，深入民眾生活的巷弄進行整體改善，巷弄優先考量行人安全，透過標線型人行道劃設改善行人通行環境；並利用紅黃標線調整減少違規停車，使巷弄可供車輛通行，救災無阻礙。其次規劃汽機車格位，配合路邊全面收費方式，整頓巷弄交通停車秩序。改善無障礙人行環境，提供市民交通有序，居住安全有保的生活環境。

經本局 107 年 10 月統計，104 年至 106 年完整度達 80% 以上且完工滿 1 年 60 里中，交通事故件數下降 68%，交通事故傷亡人數下降 64%。最新滿意度達 83.4 分(滿分 100 分)。

108 年計畫將完成全市 456 里規劃設計，並於 109 年完成全市 456 里。

表 1 計畫期程

| 年度 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 計畫里數 | 30 | 53 | 145 | 100 | 100 | 28 | 456 |
| 累計里數 | 30 | 83 | 228 | 328 | 428 | 456 | 456 |

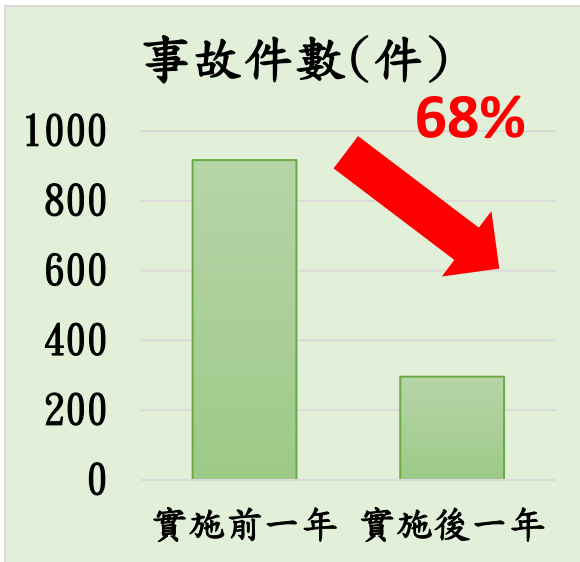


圖 1 計畫事故件數下降率

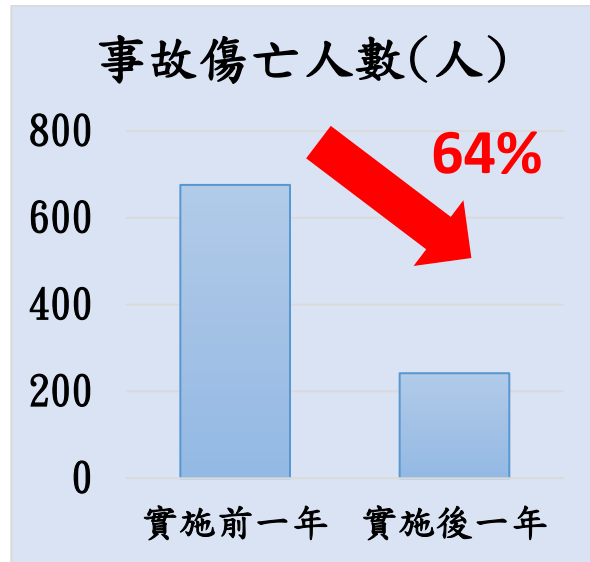


圖 2 計畫事故傷亡人數下降率



圖 3 實施前後對照圖

(五)公共自行車保險

為提供公共自行車使用者及民眾之保障，臺北市自 107 年 6 月 1 日投保公共自行車第三人責任險，保險金額為每一個人體傷(含死亡)最高 200 萬元，民眾騎乘本市轄管車輛(車號 A 開頭)發生事故致第三人遭受體傷或死亡，依法應負賠償責任時，可依相關醫療單據向保險公司申請理賠。另公共自行車傷害險於 107 年 10 月 1 日起投保，YouBike 使用者因騎乘車輛致受傷住院、失能或 15 歲以上身故者，每人最高獲新臺幣 100 萬元保障，另包含傷害醫療日額保險金每日 1,000 元；使用者須使用透過微笑單車官網或 Kiosk 登錄個人資料後之會員卡片(悠遊卡或一卡通)租借車輛，始符合傷害險實名制認證之理賠資格。

(六)共享運具經營業管理

為有效規範共享運具之經營管理，蒐集及參考國外所擬共享運具相關法規，將申請審查、管理營運及違規罰處等面向納入本市共享運具經營業管理自治條例，已於 107 年 11 月 19 日公布，現刻正依該條例訂定「臺北市共享運具經營業申請許可及收費辦法」，俟審議通過實施後供業者遵循及申請。

(七)YouBike 委託營運管理案

本市於 106 年底完成「臺北市公共自行車租賃建置及系統營運管理」案之 400 站建置，經 106 年至 107 年間委託專業顧問公司協助研擬既有設備委託經營之具體方案內容，並保留設備升級及投保傷害險與第三人責任險等機制，以委託有經營能力之廠商於 108 年後的系統營運管理，確保公共自行車服務不中斷。本案於 107 年 8 月至 9 月間辦理公開招標徵求營運廠商，並於 11 月訂約由原服務廠商微笑單車股份有限公司承攬 108 年起至 110 年之營運服務。

(八)手機智慧支付繳路邊停車費

為提供民眾多元且便利的繳費管道，於 106 年 6 月 25 日配合「臺北市政府智慧支付平臺」，以手機智慧支付繳納路邊停車費服務，為鼓勵民眾使用該繳費管道，自 107 年 8 月 16 日至 108 年 6 月 30 日提供使用智慧支付 APP 繳路邊停車費 9 折優惠。活動前（107 年 7 月）與活動期間 107 年 12 月之各代收比例比較如附表。

| 類型 | 現金繳費 | 小計 | 非現金繳費 | | | 小計 |
|----------------|--------|--------|---------|-------|--------|--------|
| | | | 金融機構及電信 | 全國繳費網 | 智慧支付平台 | |
| 代收管道 | 定點代收 | | | | | |
| 107/7 代收比例 | 75.86% | 75.86% | 16.67% | 1.30% | 6.17% | 24.14% |
| 107/12 代收比例 | 70.74% | 70.74% | 16.40% | 1.45% | 11.41% | 29.26% |

(九)公有停車場提供月票車無票卡進出停車場服務

為提供民眾快速進出停車場，無票卡服務提供月票車進出停車場時，藉由車牌辨識功能辨識車號輔以RFID電子標籤識別，免抽票卡進出停車場；107年3月起全日月票車無票卡進出服務啟用，截至12月底止，高達9成全日月票車車主申請使用該項服務，全程無須降下車窗刷卡，縮短車輛進出場時間，並增進安全性。

(如圖4)



圖4 無票卡進出停車場

(十)道路壅塞改善

1.建國快速道路農安街出口匝道標線調整

由國道進入市區車流及濱江街匝道車流於農安街下匝道交織，且農安街匝道距離國道入口僅距370公尺，車流在此路段因有駛出併入的情況，故停等車隊常回堵至建國高架主線，造成常態性交通壅塞。為使下匝道車流有較多之儲車空間，於107年8月10日調

整下匝道之平面車道增加為 2 車道，並配合調整周邊交通標線，以增加車流紓解效率。

2. 市民高架道路永吉路入口匝道標線調整

市民高架道路主線下午尖峰時段東往西方向車流量大，加上永吉匝道匯入車流多，常有回堵現象，進而影響永吉路、松隆路與松信路等平面道路交通。為改善此壅塞情況，於 107 年 8 月 22 日完成調整永吉匝道上橋匯入車道標線，長度增加約 120 公尺，調整後約可增加 20-25 輛車之儲車空間，經觀察平面道路停等車隊長度多未達永吉松隆路口，顯示停等車隊長度減少，已同步改善平面道路車流紓解效率。

3. 港墘路西側車道拓寬

為改善港墘路下午尖峰時段車流壅塞現象，規劃近堤頂大道處西側道路拓寬為 4 車道，東側仍保持原有 2 車道，本府工務局新建工程處協助施作，相關工程於 107 年 9 月 15 日完工。經現場觀察，拓寬前每小時可通過約 1,550 輛，拓寬後增加為 1,810 輛，已顯現拓寬成效。(如圖 5)



圖 5 港墘路西側道路由 3 車道(左)拓寬為 4 車道(右)

4.瑞湖街調撥車道路段及時段延長

瑞湖街為內湖科學園區重要的進出道路，於 107 年 10 月 4 日起下午尖峰時段實施瑞湖街單行道管制路段延至瑞湖街與陽光街交岔口，並將管制時段延長至 19 時 30 分。實施後，經實地旅行時間調查，較 105 年實施後，下午尖峰時段可縮短約 3 分鐘旅行時間，成效顯著。

(十一)高齡化交通環境改善

1.行人觸動延長秒數

為加強年長者通行安全，當行人有延長通行時間需求時，可按壓觸動按鈕，增加行人綠燈秒數，以提升通行安全。107 年 1 月於雨聲街陽明醫院前路口建置試辦，並參考專家學者意見及考量路口特性，107 年 11 月再於青年公園旁青年路與國興路口建置。(如圖 6)



圖 6 行人觸動延長秒數設備 圖 7 30 公分放大型行人專用號誌

2. 試辦 30 公分放大型行人專用號誌

因應年長者行動能力降低及視覺退化，藉由加大行人號誌燈尺寸增加燈號可辨識度，107 年 9 月 21 日於承德路與華陰街口試辦，以建構年長者友善通行環境。(如圖 7)

(十二)年長者交通安全宣導

透過鄰里系統等管道及整合本府各局處資源，安排進行活動擺攤、發送各里辦公處與老人服務中心宣導資源、銀髮觀光活動遊覽車行前說明宣導及老人共餐地點宣講交通安全注意事項等多元措施，宣導期間自 107 年 4 月 16 日至 9 月 30 日止，共宣講 325 場次，共計 10,499 人次，加強年長者行人教育宣導，以降低本市年長者行人交通事故死傷人數。(如圖 8)



圖 8 年長者共餐地點交安宣導

(十三)建置交通公園

為從小落實交通安全觀念，將交通安全行為及教育向下扎根，培養正確的用路觀念，本局率全國之先於戶外設置首座交通公園並於 107 年 12 月 3 日正式啟用，其於萬華區青年公園內 1 號出入口附近設置交通公園教學區，區內包含交通標誌標線大尋寶、穿越路口小知識、安全等候小秘笈、視野死角大解析、標誌翻翻牌、巷道情境區大體驗及穿越路段小知識等 7 大區域，供家長及學童自主學習。(如圖 9)



圖 9 交通公園教學區

(十四)18-25 歲機車交通事故傷亡減量

針對本市高中生及大學生，藉由 3E〔教育、執法、工程〕手段進行機車事故改善；於 9 月開學前，完成檢視本市各大學周邊交通設施並改善完成，另於 3 月起持續至大學開學後 2 個月(10 月)，透過機車安駕訓練補助、各式宣導管道加強青年機車族群對騎乘防衛、交通安全規則認知與重視，以及規劃機車考照練習場(於 108 年 1 月 10 日正式啟用)，提供初學者多加練習，以達年輕機車族群交通事故傷亡減量。

(十五)違規自行車執法、移置及保管專案

為維護自行車騎乘秩序及行人通行權益，本市業已實施 14 處自行車專案拖吊區，另自 106 年 7 月 17 日起針對全市違規停放於機車退出人行道、騎樓路段之自行車進行拖吊，並依「臺北市處理妨礙道路交通車輛自治條例」，由本府警察局交通警察大隊移置於停管處指定之場所保管，其移置費及保管費依「臺北市處理妨礙道路交通車輛收費基準」收費；本市 107 年 1 月 1 日起實施自行車拖吊收取移置及保管費措施，移置費為 100 元，保管費每半日 25 元，截至 107 年 12 月底止全市拖吊 7,462 輛，領出 5,440 輛。

(十六)新建停車場工程

為紓解本市停車需求，提高停車便利性，利用公共設施保留地或都市計畫停車場用地闢建路外停車場外，並利用市區公園新設、增建或改建之學校用地，依公共設施多目標方案興建地下停車場；107年9月1日永建國小附建地下停車場開場營運，為當地增加提供汽車格211席、機車83席。

(十七)公有路外停車場設置汽車充電柱

持續於公有停車場設置電動汽車充電柱，推動電動車友善環境，落實綠能運輸及減碳政策；至107年12月底止，已啟用91處停車場264格充電柱設備，使用次數共計11,551次。

(十八)停車欠費積極作為

自106年起改善人力不足及擴充系統設備，擴大辦理停車欠費催收處分、移送強制執行作業；統計107年度辦理停車欠費催收處分32,031案，催收處分件數668,786件，催收處分金額7,577萬3,090元；另已移送強執13,414案，移送強執件數347,314件，移送強執金額3,822萬517元，較106年度催收處分9,602案及移送強執964案皆大幅增加。

| 項目 | 106 年度 | 107 年度 | 增加案數 | 成長率 |
|------|--------|--------|--------|----------|
| 催收處分 | 9,602 | 32,031 | 22,429 | 233.59% |
| 移送強執 | 964 | 13,414 | 12,450 | 1291.49% |

(十九)提供電動機車停車免費優惠

為改善空氣品質及落實本府綠能政策目標，自 107 年 5 月 1 日起提供電動機車停車免費優惠，以鼓勵民眾使用電動機車；電動機車停車免費優惠服務將為期 2 年，只要是領有牌照之電動機車，均可在停管處轄管路邊停車格及路外停車場享有停車免費優惠。截至 107 年 12 月執行情形如表 2。

表 2 107 年 5-12 月執行情形統計

| 107 年/ 月份 | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 合計 |
|--------------|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 路邊 | 筆數 | 12,841 | 13,533 | 14,986 | 18,117 | 17,280 | 20,705 | 22,078 | 22,621 | 142,161 |
| | 金額 | 256,820 | 270,660 | 299,720 | 362,340 | 345,600 | 414,100 | 441,560 | 452,420 | 2,843,220 |
| 路外 | 筆數 | 796 | 866 | 1,119 | 1,302 | 1,102 | 1,526 | 1,562 | 2,154 | 10,427 |
| | 金額 | 15,920 | 17,320 | 22,380 | 26,040 | 22,040 | 30,520 | 31,240 | 43,080 | 208,540 |
| 合計 | 筆數 | 13,637 | 14,399 | 16,105 | 19,419 | 18,382 | 22,231 | 23,640 | 24,775 | 152,588 |
| | 金額 | 272,740 | 287,980 | 322,100 | 388,380 | 367,640 | 444,620 | 472,800 | 495,500 | 3,051,760 |

(二十)路邊停車格位智慧化管理

為使路邊停車格位更有效率的使用與管理，107 年 9 月起於松智路等 7 個路段，進行路邊停車格位智慧化第 2 階段試辦路邊停車電子（手機）登錄繳費，期藉由此次試辦了解民眾對於電子（手機）登錄繳費之接受程

度及未來實施之可行性。另接續第 1 階段試辦成果，經評估資訊技術應用於蒐集路邊停車格位即時資訊是可行的，自 107 年 9 月起陸續於本市周轉率大於 5 約 163 條路段 4,300 格位佈設感測設施，並自當年 10 月起陸續對外提供停車格位全日即時使用狀況，並發布於「北市好停車」APP 供民眾查詢。



(如圖 10)

圖 10 路邊停車感測設施

(二一)提升標線抗滑係數

為提升機車駕駛人行駛安全，減少機車打滑的風險，除逐步標線減量外，並自 107 年起於道路新設或更新復舊時，一律改採抗滑係數 65BPN 之熱拌材質標線劃設。107 年本市 65BPN 繪設面積為 13,527.86 平方公尺，預計 5 年內(108 年至 112 年)完成市區道路標線更新計畫。

(二二)號誌不斷電系統

為改善交通號誌因斷電而未能正常運作，透過不斷電系統應用在交通號誌供電上，可降低台電電力供應中斷對道路交通造成之影響，並可監控查詢不斷電系統使用及運作情形。

107 年 6 月 8 日首先於環河北路與中正路口設置號誌不斷電系統，後續再於 107 年 8 月 24 日分別安裝於中山北路與中正路口、和平西路與重慶南路口、信義路與建國南路口及市民大道與基隆路口，107 年度於本市緊急救援路線之路口共安裝 5 處。(如圖 11)



圖 11 號誌不斷電系統(左)與控制器(右)

(二三)建置停車欠費即時通報系統

107 年 1 月底建置「停車欠費戶等車輛即時停車資訊通知系統」，提供欠費車、號牌失效車及失竊車等車輛停放於路邊及路外停車場之即時簡訊或電子郵件通知，達到即時查扣拖吊之目的，以維繳費車主之停車權益。另依法務部執行署臺北分署及士林分署等 2 單位重點查扣車輛名單，於系統協助比對停放於路邊及路外停車場之車輛，並發送即時簡訊及電子郵件通知相關機關查處。

經統計至 107 年 12 月底協同分署辦理查封、拖吊移

置計 11 輛汽車，追繳金額達 17 萬 5,385 元；另號牌失效車輛，與本府警察局交通警察大隊協同拖吊移置計 61 輛汽車，追繳金額達 233 萬 8,630 元。另依法務部行政執行署台北分署及士林分署所提供欠稅欠罰大戶車輛黑名單，經通知系統協助比對後，統計至 107 年 12 月底共查扣 69 輛汽車，追繳金額達 1,293 萬 9,461 元。

(二四)試辦智慧公車

為維護車上乘客人身安全，期以科技設備偵測公車駕駛員駕車時與前車車距過近或車輛偏移之駕駛行為，降低車上乘客摔傷或行車事故等情事，規劃導入 ADAS 系統，客運車輛試辦搭載感測設備及後端處理分析平台，主動就危險駕駛行為偵測及示警以管控駕駛安全，第一階段試辦 50 輛市區公車裝設儀器，已於 106 年完成安裝並持續測試中；第 2 階段 107 年裝設 20 輛市區公車，並增加行車視野盲點警示、內輪差警示系統以及行車平穩度偵測功能，期能進一步提升本市公車安全；另將於 108 年對 106 年及 107 年蒐集之各項數據資料分析比較成效，以為後續檢討擴大實施，提升行車安全。(如圖 12)



圖 12 107 年公車駕車安全試辦計畫成果發表會

(二五)路外停車場月票抽籤

針對本市公有停車場部分月票供不應求，為減少民眾排隊購票之時間及人力成本，推動公有停車場「月票線上登記及抽籤方案」，提供各場次部分月票額度，改以線上登記之方式販售，如登記人數逾登記額度，則以抽籤辦理。於 107 年 7 月起擇定民生立體停車場試辦後擴大推行，截至 107 年 12 月止，累計推動 11 場(於各行政區推動)。

(二六)開辦民眾得臨櫃行動支付方式繳納交通違規罰鍰

配合政府提升國內電子支付比率政策，提升為民服務品質，提供民眾多樣性選擇，因應多元支付管道趨勢，106 年 9 月 6 日起受理臨櫃使用信用卡繳納罰鍰，減少民眾攜帶現金的不便。

107 年 3 月服務再升級，民眾只要以支援 NFC 功能

手機下載 Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay 及台灣 Pay 等 4 種支付軟體，並綁定公務機關信用卡繳費平台約定之信用卡(目前已有 33 家銀行)，即可感應支付交通違規罰鍰，且免收手續費，既安全又便利；107 年以信用卡臨櫃繳納交通違規罰鍰占臨櫃繳款比率 13.54%。

(二七)核發民眾提供行車事故影像獎勵金

為鼓勵民眾提供行車紀錄影像，協助釐清肇事原因，提昇行車事故鑑定品質及效率，爰自 107 年 1 月 1 日起，民眾提供之行車紀錄影像有助鑑定委員會研判肇事原因者，發給獎勵金新臺幣 1,000 元。107 年提供行車影像者 731 人，占完成鑑定案件數 1,391 案之 52.55%。

(二八)建構交通策略地圖

本局以維持城市發展的運輸能力為使命，推動「共享、綠能、E 化、安全」的綠運輸環境為願景，秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」核心價值，承本府策略目標，以「拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行、確保交通安全」等 6 大策略主題，分別在顧客、內部流程、學習成長與財務等構面建立策略目標；交通策略地圖施政架構詳如表 3 所示。

表 3 交通局策略地圖施政架構

| 【使命】 維持城市發展的 運輸能力 | | 【願景】 共享、綠能、E化、安全 | | | 【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、 開放共享 | |
|-------------------------|---|--|-------------------------------------|-------------------------|---|---|
| 策略 主題 | 拓展共享運輸 A | 強化車輛管理 B | 加強智慧化運輸 C | 健全運輸產業 D | 保障基本民行 E | 確保交通安全 G |
| 策略 目標 | 顧客 C AC1 建構低碳 城市 AC2 提升綠運 輸使用 AC3 提升公車 服務運量 | BC1 滿足停車 需求 | CC1 科技提高 運輸系統效 率 | DC1 運輸業合 理獲利經營 環境 | EC1 照顧兒少、 高齡者及身 心障礙者行 的需要 | GC1 提升交通 安全(降低 交通事故 數) |
| | 內部 流程 P AP1 打造共享 經濟 AP2 推動電動 車服務 AP3 公車升級 計畫 AP4 友善自行 車騎乘環 境 | BP1 增加汽機車 停車供給 BP2 合理化運輸 使用成本 BP3 提升城市物 流效率 | CP1 推動智慧運 輸發展 CP2 擴建智慧型 站牌 | DP1 駕駛員駕 車時間管理 | EP1 完善無障礙 交通環境 EP2 鼓勵兒少、 高齡者及身 心障礙者使 用大眾運輸 | GP1 推動人本 人行空間 GP2 建構安全 友善環境 GP3 用路人交 通安全教 育 |
| | 學習 成長 L AL1 培育優秀 人力【府】 | BL1 培育優秀 人力【府】 | CL1 培育優秀 人力【府】 | DL1 培育優秀 人力【府】 | EL1 培育優秀 人力【府】 | GL1 培育優 秀人力【府】 |
| | 財務 F AF1 提高預算 執行效能【府】 | BF1 減少積案 量增加催收能 量 BF2 提高預算 執行效能【府】 | CF1 提高預算 執行效能【府】 | DF1 提高預算 執行效能【府】 | EF1 提高預算 執行效能【府】 | GF1 提高預 算執行效能 【府】 |

二、例行性業務

本局例行執行業務含括交通工程管理、停車工程管理、公共運輸服務、交通裁罰、交通政策規劃、交通治

理、運輸管理、交通安全及運輸資訊等 9 類別，各例行性業務、工作內容與成果詳如表 4。

表 4 交通例行性業務

| 類別 | 計畫 | 工作目的與內容 | 107 年目標 | 107 年成果 |
|--------|--------------|---|--|---|
| 交通工程管理 | 自行車道建置計畫 | 1.訂定自行車道執行計畫。 2.本局聯合市府各單位組成自行車路網推動小組，由本局負責路網與路型規劃，工務局執行設計與施工，資訊局辦理自行車道智慧化相關事宜，其他如民政局、觀光傳播局、教育局與環保局則協助與推動自行車道路網計畫之地區民意溝通。 | 累計長度 502.96 公里 | 累計長度 502.96 公里 |
| | 標線型人行道 | 為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型人行道。 | 200 條 | 完成 184 條 |
| | 主要道路交通監控系統工程 | 1.為提升交通監控能力及即時掌握道路各交通狀況，辦理新增或汰換攝影機、資訊可變標誌系統、中央控制系統軟硬體等交通監控設備，以增進行車順暢及效率。 2.本工程為 106~107 年連續工程。 | 1.完成交通監控工程案硬體工程案新增 23 處(含 CCTV 與 CMS，並遷移 1 處)及汰換 24 處 (CMS) 施工與驗收付款作業。 | 1.臺北市區新增 20 處閉路電視攝影機(CCTV)與 2 組資訊可變標誌(CMS)，汰換 25 組 CMS 及移設 1 組。 2.完成汰換即時視訊圖控系統及網際網路影像廣播系統。 |

| 類別 | 計畫 | 工作目的與內容 | 107 年目標 | 107 年成果 |
|------------|---------------------------|---|--|--|
| | | | 2. 交通監控工程案軟體工程案完成圖控、廣播系統汰換、驗收付款作業。 | |
| | 號誌纜線 清整 | 本市現有 2,632 處號誌化路口，依本府「天空纜線清整專案」，計畫於本市 15 公尺以上道路既有號誌化路口號誌架空纜線必須下地 643 處路口專案列管。 | 持續採「微管溝」工法進行路口纜線下地，並增加至 6 家廠商共同進場施工，107 年預計施作 237 處路口。 | 完成路口 295 處 |
| 停車工程 管理 | 陸續增設 自行車停 放空間 | 於市區重要節點，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。 | 增設 3,500 席 | 截至 107 年 12 月底止，增設約 3,505 席。 (總計 4 萬 3,248 席) |
| | 機車停車 空間規劃 及秩序整 頓 | 推動「機車退出騎樓、整頓人行道」措施及規劃路邊停車格位。 | 實施長度達 24 公里 | 1.截至 107 年 12 月底止，已實施 26.91 公里，達成率 100%，並於路邊規劃適當機車替代空間 825 機車格位。 2.自 88 年起至 107 年 12 月底止已實施 1,308 條(處)路段，累計長度計 683.58 公里。人行道實施長度達 605.806 公里，佔全市公有人行道總長 53.39%。 |
| | 路邊停車 全面收費 計畫 | 針對本市劃設於公有土地之路邊汽車停車格辦理收費 | 100% | 100% |

| 類別 | 計畫 | 工作目的與內容 | 107年目標 | 107年成果 |
|--------|--------------------|---|-----------------------------|--|
| 公共運輸服務 | 鼓勵引進低地板公車 | 為建立無障礙運輸環境，提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利之乘車空間。 | 達2,957輛以上，占聯營公車總數83.24%。 | 2,968輛，占聯營公車總數84%。 |
| | 提供準確的公車到站時間資訊服務 | 透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。(不包含民間業者) | 平均每日查詢次數為130萬次。 | 平均每日查詢次數為144萬3,094次 |
| | 建置公車候車亭 | 依民眾需求建置公車候車亭 | 新建24站 | 已設置31站(38座) |
| | 檢討調整公車路網 | 提高公車路線辨識度及簡化公車運輸服務，提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量及減少政府補貼。 | 完成公車路網結構調整規劃方案。 | 完成快速公車路網，規劃分階段實施幹線及公車路網調整方案，二階段幹線公車分別於106年7月5日及107年4月2日實施。 |
| | 臺北市聯營公車運價隨油價浮動調整機制 | 為即時反映油料成本，油價浮動調整機制按季檢討，每年1月、4月、7月、10月依前1季油價均價核算當季運價並公告實施。 | 運價每季隨油價浮動調整並公告實施。 | 107年1、4、7、10月公告實施隨油價浮動之公車運價。 |
| | 小型復康巴士 | 落實社會福利政策及改善身心障礙民眾行的不便，提供身心障礙民眾低廉、便捷之及門運輸服務。 | 小型復康巴士運輸服務達67萬趟次。 | 計有328輛，107年共提供67萬7,525趟次。 |
| | 通用計程車 | 提供高齡者及行動不便等輪椅族群多元、無障礙之運輸服務，並補復康巴士服務之不足。 | 通用計程車無障礙運輸服務達10萬趟次。 | 計有300輛服務，107年無障礙運輸服務共計16萬1,634趟次。 |
| 交通裁罰 | 處理違反道路交通管理案件 | 加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。 | 總結案率(含以前年度入案於本年度結案案件)90%以上。 | 總入案數241萬9,739件，總結案數225萬3,950件，結案率為93.15%。 |
| | 自動繳納 | 持續且積極推廣多元繳 | 例行業務 | 107年利用代收管道繳 |

| 類別 | 計畫 | 工作目的與內容 | 107 年目標 | 107 年成果 |
|--------|----------|---|--|---|
| | 管道便民措施 | 款管道，民眾除可至裁決所辦理外，亦可利用郵局、超商、語音網路轉帳或台北富邦銀行等各項管道繳納罰鍰，節省時間及金錢。 | | 納件數為 148 萬 7,767 件，多元繳納管道代收比例 76.08%。 |
| | 交通違規積案催繳 | 對於交通違規累積案件數較多及惡意不繳者，加強全面催繳，杜絕欠繳違規者之僥倖心理，建立執法威信。而針對公共安全威脅重大之違規案件，更以專案優先移送強制執行，以求對嚴重影響交通秩序行為者有即時警惕之效。 | 完成專案催收及重大違規案件（含以前年度）之催繳程序 1 萬 6,000 案。 | 移送強制執行累計達 1 萬 6,056 案(31 萬 8,380 件)，罰鍰金額 3 億 5,946 萬 1,426 元。 |
| | 行車事故鑑定 | 協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。 | 預計完成 1,350 案。 | 已完成鑑定案件數計 1,391 案，達全年目標 103.04%。 |
| 交通政策規劃 | 地區交通規劃 | <ol style="list-style-type: none"> 1.配合本府都市發展局辦理中正萬華復興計畫、大同再生計畫、士林再生計畫、北投再生計畫及文山發展策略計畫等。 2.配合區域性都市更新或重大建設開發，進行交通配套規劃及審查，並檢討基地周邊道路及大眾運輸系統，包含大稻埕歷史風貌特定區、社子島、廣慈博愛園區、三總舊址及市議會舊址等。 | 以大眾運輸發展導向為目標研提各區綠運輸計畫與改善策略。 | 持續配合本府進行各區域性發展，檢核交通衝擊、檢討道路系統及大眾運輸規劃。 |
| 交通治理 | 道安會報 | 召開工作小組委員會及幹事會議，並針對道路 | | 工作小組委員會召開 12 次，審議 15 案；幹 |

| 類別 | 計畫 | 工作目的與內容 | 107 年目標 | 107 年成果 |
|------|---------------|--|---|---|
| | | 施工查核 | | 事會議召開 16 次，審議 19 案，實地查核 4 案；道路施工查核總計 263 件。 |
| 運輸管理 | 計程車酒後代駕服務 | 協調本市計程車隊參與提供代駕服務，並宣導相關措施。 | 提升民眾使用酒後代駕服務意願，有效降低酒駕肇事機率。 | 107 年度酒後代駕服務計 27,287 件，相較 106 年度同期成長約 4 成。 |
| 交通安全 | A1 事故暨多事故地點改善 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期召開肇事防制工作小組會議。 2. 每季滾動式檢討多事故地點肇事情形，並提請相關單位改善。 3. 追蹤及控管各列管 A1 事故改善工作執行情形。 | 死亡:74 人以下(死亡車種機車:35 行人:33 自行車:3 汽車:3) 受傷:27,622 人以下 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市 107 年 A1 類事故共發生 72 件，計 76 人死亡(死亡車種機車:36 行人:28 自行車:4 汽車:8)。A1 與 A2 類事故合計 28,304 人受傷。 2. 辦理 A1 事故地點改善 72 處及多事故地點改善 21 處，共計提出 174 項工程及執法改善事項。 |
| | 交通安全宣導 | 運用大眾傳播、戶外、平面及網路等媒體宣導交通安全，以建立正確交通安全觀念並遵守，進而降低交通事故傷亡人數。 | 透過多元行銷管道宣導正確交通安全觀念並遵守，提升臺北市為友善富禮宜居城市。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導海報印製並發送共計 7,014 份。 2. 戶外媒體宣導： <ol style="list-style-type: none"> (1) 百貨公司及電影院美食街電子看板播放機車安全宣導短片曝光次數逾 7 萬 6,965 次。 (2) 便利商店及速食店(麥當勞)電視牆播放酒駕防制宣導短片曝光次數達 68 萬 1,070 次。 (3) 刊登戶外燈箱廣告共計 38 面、候車亭宣導海報共計 150 面、公車車體廣告 |

| 類別 | 計畫 | 工作目的與內容 | 107 年目標 | 107 年成果 |
|----|----|---------|---------|---|
| | | | | <p>300 面、號誌控制箱廣告 3,260 面。計程車車體 80 面。</p> <p>(4)市府外牆懸掛酒駕零容忍、自行車騎乘轉向手勢、機車安全及行人注意左右轉車輛勿滑手機宣導海報共計 4 幅。</p> <p>3.大眾媒體宣導：</p> <p>(1)廣播電臺託播宣導短劇共計 3,535 檔次。</p> <p>(2)市圖 46 處假日電影院每月播放不同主題宣導短片，宣導逾 4 萬 2,897 人次。</p> <p>4.網路媒體宣導:運用蓋、串流、聯播網廣告及社群網站播放交安宣導圖稿、短片共 6 萬 8,430 點擊數。</p> <p>5.面對面宣導:運用「交通安全守護團」辦理交通安全宣導講座 315 場次，參與人數 5 萬 925 人次。</p> <p>6.刊登雜誌、報紙相關宣導圖稿共計 10 則。</p> <p>7.利用 CMS、LED、社區型站牌、行動載具 APP、市府官方 Line 訊息、臉書、新聞媒體廣加宣導。</p> |

| 類別 | 計畫 | 工作目的與內容 | 107 年目標 | 107 年成果 |
|------|------------|--|--|---------------------|
| 運輸資訊 | 手機軟體「臺北好行」 | 持續維運、擴充臺北好行 App 功能，提供民眾隨手可得即時交通資訊服務。 | 查詢次數達 650 萬次/月 | 平均每月查詢次數達 1,850 萬次 |
| | 臺北市即時交通資訊網 | 提供民眾透過電腦取得整合式即時交通資訊服務。 | 查詢次數達 4 萬次/月 | 平均每月查詢達 6 萬次 |
| | 開放參觀交通資訊中心 | 提供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。 | 6,000 人次/年 | 共 3,922 人參觀 |
| | 設施管理系統 | 運輸決策支援系統維運及擴充 | 完成運輸決策支援系統第一期擴充功能 | 擴充功能(公車改道、肇事框選統計) |
| | 運輸資訊平台 | 建置運輸資訊平台 | 建置本局及所屬機關共用之整合性交通數據匯集平台，以大數據技術進行蒐集、清洗及整合交通所需相關資訊，包含車流(如 VD、公車)、停車場、捷運、肇事雨量、油價等一併納入，以利提供本局及所屬機關係統進行決策分析及資料交換使用。 | 107 年 12 月 21 日完成建置 |

參、未來施政重點

以推動「共享、綠能、E化、安全」運輸環境為發展願景，結合交通策略地圖目標及行動方案，整合拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行及確保交通安全等施政主題，提供「智慧、親和、便利及有效率」的運輸服務，鼓勵市民使用大眾運輸，減少使用私人運具，使臺北市邁向更宜居的城市，並以 107 年綠運輸使用率達 63.6% 為努力目標；至未來施政策略地圖表詳附表，施政重點分述如后：

一、拓展共享運輸

為了建構低碳城市、發展大眾運輸、提升綠運輸使用及優化自行車使用環境等顧客面目標，建立資源分享平台、打造共享經濟、建構完善公共運輸路網、公車升級計畫及友善自行車騎乘環境等行動計畫；其內容及目標分述如下：

(一)推動共享運輸

車輛共享在歐美國家多個城市已逐漸推行普及，以減少私人運具持有及降低停車需求，節省交通設施成本及改善都市環境。透過本府提供場域，民間自行營運之方式，使民眾需要用車時即有車輛可使用，無須購買車輛，降低一般家戶汽車持有率，同時減輕市區停車需求。

本市已有 iRent 提供共享汽車 100 輛供民眾使用。至共享機車則已有 WeMo 2,000 輛及 iRent 300 輛於本市提供服務，並將視營業狀況擴大規模。

本府將持續鼓勵業者使用綠能車輛營運，使民眾習慣使用共享運具，減少購買私人車輛，期達節能減碳電動車友善城市。

(二)公車路線優化

因應本市 107 年 8 橫 8 縱幹線公車路網成型後，整體公車路網營運亦將再深入檢討，尤其支線及微循環公車路網及營運方式須進一步檢視調整，以加強大眾運輸接駁轉乘功能及提供更便捷的公車服務，預定於 108 年 7 月實施雙北市公車上下車刷卡，獲取完整旅運資訊；另針對服務性公車路線，將朝向小型巴士轉型(引進 9 人巴士)及叫車 App 需求反應式(DRTS)服務規劃，並持續逐線診斷本市轄公車路線，使本市整體公車路網朝提升價值及效率化轉型。

(三)強化自行車友善環境

為提供自行車及行人更友善安全之通行環境，完善市區自行車路網，至 107 年底全市自行車道達 502.96 公里。後續本府將檢討自行車接駁環境，首先將以捷運站

為主幹檢討改善自行車接駁環境，並透過「鄰里交通環境改善計畫」擇適當鄰里巷道檢討人行空間及規劃速限 30 等，完善社區至捷運站(第一哩路與最後一哩)之騎乘路線，提升自行車友善安全之通行環境。

(四)公共自行車升級

隨著本市公共自行車的普及，以及雲端網路科技發展，為提升系統服務品質，於本市公共自行車 108 年新合約招標契約中要求廠商應思考 YouBike 升級方向，於 109 年 6 月前提出系統升級計畫，如電子支付、車柱輕量化等想法，本府於 108 年即以提早著手啟動，與營運廠商研商升級計畫內容及可行性，以利盡速於 109 年推動上線。

(五)電動公車上路營運

本市電動公車業於 107 年 10 月 29 日陸續上路營運，目前共有 2 家客運業者投入共 22 輛電動公車，其分別配置於【66】及【和平幹線】等 2 條路線。本局亦同步啟動里程補貼機制，鼓勵本市公車業者持續積極汰換老舊柴油車輛為電動公車。(如圖 13)



圖 13 電動公車通車記者會

(六)建置公車候車亭

為提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市新風貌，107 年設置 31 站(38 座)候車亭，預計 108 年完成 20 站(25 座)路側候車亭、臺北車站(忠孝)長廊式候車亭及中華路公車專用道汰換為長廊式候車亭。

(七)提升公共運輸服務滿意度

1.本市聯營公車服務品質調查與檢討

為瞭解本市聯營公車使用者對本市聯營公車服務品質的滿意程度與意向，辦理「臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告委託服務」，透過現代社會科學準則的調查研究方法，訪問使用者對於公車各項服務指標滿意度，作為推動相關業務改進之參據，俾利提升公車服務品質；107 年本市聯營公車整體服務品質

滿意度高達 94.3%。

2.本市聯營公車營運服務指標評鑑

為提升公車服務品質，每年辦理 2 期本市聯營公車營運服務指標評鑑，並委託公正團體、學術單位辦理，評鑑指標依「場站設施與服務」、「運輸工具設備與安全」、「無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全」、「旅客服務品質與駕駛員管理」及「公司經營與管理」等 5 大項 26 個指標綜合評比，藉由每期評鑑結果，督促業者加強自主管理。

3.提升行車安全及服務品質講習

為提升公車駕駛員行車安全及禮讓行人之觀念，並督促公車業者重視公車駕駛員與民眾建立良好互動，降低衝突及申訴案件，定期辦理「臺北市市區公車駕駛員行車安全講習」及「臺北市聯營公車駕駛員服務品質提升講習」。透過稽查實務經驗及公車事故實例研析，強化駕駛員遵守交通法規與安全駕駛觀念，並提供駕駛員現場雙向溝通管道及經驗之交流。107 年度已辦理 8 期行車安全講習，共調訓 637 名駕駛員；108 年將持續辦理以提升駕駛員行車安全之觀念。(如圖 14)



圖 14 107 年行車安全講習

(八)辦理南港轉運站興建營運移轉案招商

南港轉運站為「臺北東區門戶計畫」推動重點之一，其用地位於忠孝東路 7 段，規劃以東站 BOT、西站 OT 及東側商三轉運站 OT 之方式辦理，以滿足大臺北都會區往返東部國道客運旅次需求及因應東區未來開發衍生之旅次服務需求為主；本案刻正辦理招商準備作業，興建期預估 5 年，目標於 113 年完工啟用。

二、強化車輛管理

以汽車停車路外化、增加自行車及機車停車供給，並合理化運輸使用成本等行動方案為重點；其內容與目標分述如下：

(一)停車場興建

108 年施工中有信義 414 號防災公園地下停車場、新生公園平面停車場增設機械式停車架、內湖 321K01、

內湖 106 號公園、延平國小、新和國小、中山國中、景美女中、成功市場等 9 案；108 年設計中有振華公園、科技大樓、公 1 公園等 3 案，各停車場開場後將提供 2,961 格汽車位及 1,431 格機車位(如表 5)。

表 5 108-112 年規劃新建停車場及其停車空間

| 編號 | 規劃新建工程 | 汽車位 | 機車位 | 預訂開場時間 |
|----|---------------------|-------|-------|----------------|
| 1 | 新生公園平面停車場增設機械式停車架工程 | 115 | 70 | 108.8.31 |
| 2 | 信義 414 號防災公園地下停車場 | 217 | 104 | 108.11.31 |
| 3 | 內湖 106 號公園地下停車場 | 246 | 178 | 109.11.30 |
| 4 | 振華公園地下停車場 | 640 | 140 | 112.2.28 |
| 5 | 內湖 321K01 停車場 | 235 | 201 | 112.3.31 |
| 6 | 公 1 公園地下停車場 | 423 | 198 | 預估 109 年 7 月發包 |
| 7 | 科技大樓站停車場 | 111 | 224 | 預估 110 年 1 月發包 |
| 8 | 延平國小附建地下停車場(代辦) | 256 | 0 | 111.6.30 |
| 9 | 中山國中附建地下停車場(代辦) | 286 | 0 | 112.1.31 |
| 10 | 新和國小地下停車場(代辦) | 304 | 56 | 112.2.28 |
| 11 | 景美女中附建地下停車場(代辦) | 266 | 139 | 112.11.30 |
| 12 | 成功市場停車場(代辦) | 362 | 140 | 預估 108 年中發包 |
| 13 | 內湖國中附建地下停車場(代辦) | 95 | 0 | 預估 109 年中發包 |
| 14 | 大安國中附建地下停車場(代辦) | 125 | 0 | 預估 109 年中發包 |
| 合計 | | 2,961 | 1,431 | |

(二)全面實施路邊汽車停車收費

道路主要功能為供人、車通行，路邊設置停車格位乃權宜措施，又實施路邊停車收費目的在於提高格位周轉率及避免車輛長期占用，讓民眾公平使用公共停車資源，幫民眾找到車位。爰於 104 年檢討路邊停車格位收費情形，並於 12 月 1 日起全面實施；截至 107 年 12 月本市路邊收費汽車停車格數量達 47,404 格。

經調查分析，自全面實施路邊汽車停車格收費後，收費後之周轉率較收費前提升 2.5 倍，民眾更容易找到車位，減少找車位之繞行時間與空氣污染；另亦有近 7 成 2 民眾支持。

(三)路邊機車收費管理

為落實使用者付費精神、改善路邊停車環境及促進大眾運輸發展，規劃以路邊機車停車格位收費方式，改變民眾使用運具習慣，並改善機車位遭久停車占用情形。近年來已陸續於西門、信義、公館及光華商圈等、士林夜市、台北車站、內湖科技園區、木柵動物園、南陽特區等 9 個區域進行機車收費管理，108 年 3 月 4 日起新增松山車站、中山商圈成為本市第 10 及第 11 處納入收費之區域。後續將由商圈、捷運站周邊等商業行為頻繁、

具足夠大眾運輸場站資源的地點優先再納入收費，之後再擴展至主要幹道，並加強與民眾溝通調整收費計畫。

(四)共享車位

推動機關及學校停車場對外開放車位共享，已有 204 處停車場對外開放(全日開放 122 處、夜間假日開放 82 處)；為響應共享經濟潮流，有效利用閒置停車空間，改善停車問題，自 108 年 1 月 1 日起推出「共享車位媒合服務業者車位登記計畫 2.0」鼓勵車位共享媒合服務業者提供車位媒合服務方式彈性運用合法有限停車資源，達到車位共享經濟效益。

(五)路外停車場月票抽籤

擴大推動本市公有停車場「月票線上登記及抽籤方案」，截至 108 年第 1 季止累計推動 31 場，將持續與各停車場所在地方民意溝通協調，擴大推動月票線上登記及抽籤方案，並結合本府智慧支付平台線上繳納費用。

(六)催收交通裁罰積案

為減少列管交通違規裁罰之積案，持續強化裁決業務資訊系統效能，針對催收管理作業項目改善總體資訊功能。107 年目標值為年移送 1 萬 6,000 案，107 全年度累計已催收案數為 1 萬 6,056 案，目標達成度 100.4%，

108 年目標值為移送 1 萬 6,300 案。

三、加強智慧化運輸

為提升運輸系統效率及其資訊服務，以推動智慧運輸發展、建置交通監控系統、建置聯合運輸管理平台、建置運輸資訊平台、建置智慧尋車系統、擴建智慧型站牌、公車車機整合及交通資訊整合規劃等行動方案為重點；其內容與目標分述如下：

(一)提供智慧化停車管理與服務

1.路外停車場 3A 智慧進出服務

本市公有路外停車場已建置車牌辨識系統以及 RFID 電子標籤讀取設備，提供月票車無票卡進出服務，並進一步結合本府智慧支付平台之金流整合，自 108 年 1 月 14 日起提供臨停車「自動辨識」、「自動開啟閘門」、「自動扣款」之 3A 智慧進出服務，可大幅節省民眾停車進出場時間。

2.擴建停車場智慧尋停車服務

持續規劃公有路外停車場增設在席偵測及智慧尋車系統，由 400 席格位以上或動線複雜停車場優先建置，現況已建置 16 場，預計 108 年增設 3 場，並於 111 年完成本市公有路外停車場全面設置，節省民眾

尋停車時間，增加停車便利性。

(二)提升交通控制及應變效率

檢討本市交通監控需求，於市區主要幹道、聯外橋梁及既有快速道路等地點，新增（或汰換）監視路況攝影機（CCTV）及資訊可變標誌（CMS）等交控設施；另擴充交控中心系統軟體功能及更新設備，以強化交通監控管理能力及縮短事件通報處理時間。

(三)智慧化號誌

1.動態號誌

藉由蒐集路口車流量及各路段旅行時間，透過智慧化動態號誌系統針對路口車流狀況進行分析並即時運算，依各方向實際車流動態調整號誌時制計畫，提升幹道行車效率及整體路廊運作績效。

預計 108-109 年於內科 7 處路口、信義區 3 處路口、南軟 5 處路口及 110~111 年每年 2 處路口建置。

2.感應性號誌

民眾反映部分路口紅燈空等情形，受限於幹道路幅較寬且須提供最短行人綠燈秒數之限制，可用支道偵測器感應方式改善，支道無人車時僅提供支道最短行車綠燈秒數，於支道感應到車輛或行人後再增加支

道秒數。避免幹道車輛於支道路口空等紅燈，支道依感應車輛、行人增加秒數。預計 108 年於文林北路 75 巷(中正高中)路口建置試辦，109-111 年每年 10 處路口建置。

(四)推動多元化計程車

配合交通部推動多元化計程車計畫，透過網際網路平臺整合供需資訊，加速媒合供需雙方於乘車前確認所搭乘車輛、駕駛人資訊、估算車資，並採用車輛定位(GPS)、行車軌跡及電子支付等智慧化方式經營，同時可讓消費者在乘車後進行服務品質評價，以回饋業者提升服務品質並提供消費者更為安全、透明及便利之運輸服務。截至 107 年 12 月底，本市計有 10 家多元化計程車業者，車輛數已達 1,472 輛營運服務，後續將視需求，檢討及擴大其車輛服務規模。

(五)建置公車智慧型站牌

為提供即時的公車到站資訊，增進民眾候車便利性，持續建置公車智慧型站牌；截至 107 年 12 月底已建置 1,598 站(占可設置智慧型站牌站位 76%)。預計 108 年～109 年完成 500 站。

(六)更新臺北好行 App

針對臺北好行現有功能改善應用程式介面、中英文版本合併簡化、提升系統準確度，以充實臺北好行軟體內容吸引民眾多加利用本軟體及提供外國人旅行臺北交通資訊工具。108 年度將試辦視障好行服務以協助視障朋友順利搭公車，利用本軟體服務社會弱勢團體，提升弱勢民眾搭乘大眾交通意願。

(七)持續擴充運輸資訊平台

因應本局聯合運輸管理平台、運輸決策支援系統及臺北好行等資料使用需求持續增加，交通整合資料分析需求提高，本案規劃於 108 年起至 109 年分成兩年度擴大平台資料蒐集項目與範圍，並將所蒐集資料進行整合性分析，擴充平台之軟體功能及硬體效能，以提升本局運輸資訊分析品質。

(八)建置聯合運輸管理平臺

107 年聯合運輸管理平臺已將多元即時交通資訊以儀表版方式呈現，包括：車輛偵測器(VD)、停車場剩餘車位、YouBike 場站即時資訊、交工處路況影像、氣象資料等，並將相關資訊顯示於動態監控地圖上，提供 Web 操作介面，供各單位透過網路連線使用，以掌握即

時交通路況、停車場使用狀況。系統並將針對重要交通資訊，例如全市路段壅塞比例、指標 VD 偵測數據、指標停車場使用率與剩餘車位數、Top 10 停車場使用率、指標 YouBike 可借還車數量、Top 10 YouBike 即將滿場，108 年將進行交通分析以設定系統門檻值，達到系統告警及訊息發佈功能，另對於 Line 路況群組將與聯管平臺訊息傳遞及資料儲存，以進行後續事件分析及處理。

(九)修訂自動駕駛實驗相關法規

為辦理交通部修訂公告「道路交通安全規則」第二十條及附件二十一規定之自動駕駛車輛申請道路測試初步審查工作，於 108 年 1 月 14 日訂定「臺北市自動駕駛車輛申請道路測試審查委員會作業要點」，並將於 108 年籌組審查委員會，以隨時接受業者或研究單位申請於臺北市進行道路測試，並確實掌握實驗的內容、範圍及安全性，以評估及降低實驗風險；同時持續關注經濟部「無人載具科技創新實驗條例」4 項子法修訂期程並進行相關準備，以因應相關創新實驗服務申請於臺北市實驗之準備。

四、健全運輸產業

(一)管理共享運具經營業

「臺北市共享運具經營業管理自治條例」已於 107 年 11 月 19 日公布，期以透過規劃專用服務區、收取使用權利金及限制投放車輛數等方式，以合宜管理共享運具經營業者，並維護使用者權益及公共利益。現本府刻正依該條例訂定「臺北市共享運具經營業申請許可及收費辦法」，俟審議通過實施後供業者遵循及申請。

五、保障基本民行

為照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要，擬定完善無障礙交通環境、兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫、提供偏遠地區公共運輸服務等行動方案；其內容與目標分述如下：

(一)增加低地板公車

截至 107 年 12 月底已有 2,986 輛低地板公車，占聯營公車總數 84%，108 年底預計約可達 3,000 輛。

(二)提升通用計程車及復康巴士服務量能

為提供高齡者及行動不便者更多元之運輸服務，持續擴增通用計程車車輛，截至 107 年 12 月底已有 300 輛營運；同時藉由提供通用計程車駕駛營運獎勵金及轉介復康趟次，107 年共計服務 16 萬 1,634 趟次；另透過提升復康巴士客服中心及系統效能，107 年共計服務 67 萬

7,525 趟次；108 年上半年將持續精進服務品質。

(三)弱勢族群交通補助

針對兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠，107 年度已補貼 1 億 3,216 萬 9,200 人次，後續將持續辦理弱勢族群交通補助。

(四)本市聯營公車服務性路線營運虧損補貼

為保障本市民行之基本需求，107 年度已針對本市聯營公車服務性路線營運虧損補貼 159 條路線，108 年將持續進行補貼。

六、確保交通安全

為達成提升交通安全降低交通事故數之目標，擬定推動人本人行空間、多事故地點檢核、建構安全友善校園環境、用路人交通安全教育、年長者交通安全教育等行動方案；其內容與目標分述如下：

(一)推動鄰里交通環境改善

108 年度預計完成 100 里規劃，預計 109 年完成全市 456 個里。(如表 6)

表 6 鄰里交通環境改善計畫期程

| 年度 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 計畫里數 | 30 | 53 | 145 | 100 | 100 | 28 | 456 |
| 累計里數 | 30 | 83 | 228 | 328 | 428 | 456 | 456 |

(二)改善多事故路口安全

依據第 12 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」重點，訂定事故防制目標值，108 年交通事故死亡人數 72 人以下及受傷人數 2 萬 7,337 人以下。

1.改善多事故地點

經由肇事分析系統產出事故熱點，並針對各地點之肇事原因、事故類型、肇事車種及碰撞圖等進一步深入分析，透過滾動式管理每季多事故地點，研擬改善措施，並續納入肇防小組列管追蹤改善成效。

2.校園周邊通學環境改善

以友善行人環境為主軸，辦理國小周邊通學環境之改善，會勘邀集校方、導護志工隊及市府相關局處，共同檢視並研擬 3E 改善措施，期能提供安全之通學環境予學童。

3.宣導交通安全

針對不同車種(行人、自行車、機車、小型車、大型車種)及各年齡層或身分對象(年長者、學童、學生、友善駕駛、酒後駕車等對象)利用各種不同行銷宣導通路(包括主題內容、宣導品、戶外、平面、網路及大眾媒體等)分批辦理行銷推廣活動，藉以達到

交通安全宣導目的。

(三)壅塞路段改善

針對本市瓶頸路段(如基隆路、市民高架、水源快速道路)，持續研擬相關改善措施，包括基隆路地下道南往北下午尖峰時段 17-19 時管制外側車道，簡化基隆松隆路口時相，以改善基隆路 1 段(基隆松隆、基隆忠孝)常態性交通壅塞現象，並辦理市民高架道路東寧匝道標線調整、水源快速道路師大匝道出口車道配置調整等作為，積極改善道路壅塞。

(四)號誌纜線清整

配合「天空纜線清整專案」分 3 年(107~109 年)施作，持續採「微管溝」工法進行路口纜線下地，並增加至 7 家廠商共同進場施工，108 年預計施作 237 處路口(視預計下地路口條件而調整施作路口數)。

(五)號誌不斷電系統

針對緊急救援路線之路口持續安裝號誌不斷電系統，降低台電電力供應中斷對道路交通造成之影響，預計 108 年完成 45 處路口。

七、健全都市發展

配合市府推動都市發展專案、提升綠運輸使用率，依

創造臺北新象策略目標擬定行動方案；其內容與目標分述如下：

(一)第二殯儀館聯外道路

本市第二殯儀館緊鄰辛亥路 3 段並為文山區至市區主要聯絡幹道之一，平日尖峰時段交通量大，且為進出二殯唯一道路；考量二殯二期整建工程完成後將增加大量車流，為減緩二殯進出車輛對辛亥路 3 段交通衝擊，已完成「臺北市第二殯儀館聯外道路工程可行性分析委託研究案」，刻正辦理都市計畫變更，後續依程序將由工務局新建工程處辦理土地徵收及設計監造施工等作業，俾利配合二殯二期整建工程期程完工。

(二)東區門戶計畫交通配套

配合東區門戶計畫發展，強化東區交通樞紐地位，推動高鐵、臺鐵、捷運共構之軌道運輸為交通發展主軸，建構以南港車站地區為中心之轉運中心，輔以公車路廊，建立完善的公共運輸系統，並將整合人行道、自行車、社區小巴、停車共享與慢行道路之在地綠色交通，以打造便捷南港的交通，以人為本的綠色運輸。針對逐步完成的重大建設如生技園區、南港展覽館 2 館等，持續檢視交通改善措施並密切觀察交通情形以降低交通衝擊。

附表 未來施政策略地圖表

拓展共享運輸主題(A)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 |
|---------|---------------------|--|---|-----------------|-------------|-------------|---|--|
| 顧客 C | AC1 建構低碳 城市 | AC1.1 每年人均汽 機車輛數(WCCD) | 1. 公式: 機車數/城市人口數 2. 單位: 輛/人 | 0.35 | 0.35 | 0.34 | 0.34 | AC1.1.1 臺北市每年人均機車輛 數(WCCD)統計分析 AC1.1.2 臺北市每年人均自用汽 車輛數(WCCD)統計分析 |
| | | | 1. 公式: 自用汽車數/城市人口數 2. 單位: 輛/人 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | AC1.1.3 汽機車路邊收費計畫 AC1.1.4 非住宅區車位減設 |
| | AC2 提升綠運 輸使用 | AC2.1 綠運輸市占 率【府 BC4.1】 | 1. 公式: 臺北市 15 歲以上居民所 有旅次使用綠運具的比例 2. 單位: % | 調查結果訂於 4 月公佈 | 65.2 | 66.8 | 68.4 | AC2.1.1 辦理民眾日常使用運具 調查 AC2.1.2 提升綠運輸方案 |
| | | | 1. 公式: 臺北市 15 歲以上居民通 勤學旅次使用公共運具的比例 (WCCD) 2. 單位: % | 調查結果訂於 4 月公佈 | 49.7 | 50.4 | 51.1 | |
| | | | 1. 公式: 臺北市 15 歲以上居民 所有旅次使用自行車的比例 2. 單位: % | 調查結果訂於 4 月公佈 | 5 | 5.5 | 5.7 | |
| | | | 1. 公式: 公共運具旅運人次/城市 人口數(WCCD) 2. 單位: % | 463.24 | 472.88 | 484.85 | 486.62 | |
| | AC2.2 公共運具服 務滿意度 | 1. 公式: 臺北市聯營公車整體服 務品質滿意度正面評價>90 2. 單位: % | 94.30 | 93.7 | 93.9 | 94.0 | AC2.2.1 辦理臺北市聯營公車服 務品質調查與檢討報告 AC2.2.2 辦理臺北市聯營公車營 運服務指標評鑑 AC2.2.3 辦理公車駕駛員行車安 全講習及服務品質提升講習 | |

拓展共享運輸主題(A)

| 策略目標 | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 |
|---------------|--------------------------|---|-------------|---|--|---|--|
| AC3 提升公車服務運量 | AC3.1 公車運量成長率 | 1. 公式：(當年度公車運量-106年度公車運量)/106年度公車運量*100% 2. 單位：% | 0.53% | 0.6% 查配合捷運二期路網完成，綜整本市聯營公車、大眾捷運系統運量近年持續上升，次查綠運輸包含捷運、公車、YouBike等，建議公車目標值暫維現況 | 0.65% 查配合捷運二期路網完成，綜整本市聯營公車、大眾捷運系統運量近年持續上升，次查綠運輸包含捷運、公車、YouBike等，建議公車目標值暫維現況 | 0.7% 查配合捷運二期路網完成，綜整本市聯營公車、大眾捷運系統運量近年持續上升，次查綠運輸包含捷運、公車、YouBike等，建議公車目標值暫維現況 | AC3.1.1 臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析 |
| 內部 流程 P | AP1.1 公共自行車服務使用量【府BC4.2】 | 1. 公式：使用人次/年 2. 單位：人次 | 26,252,736 | 27,000,000 | 27,000,000 | 28,350,000 | AP1.1.1 提升公共自行車使用人次 |
| | AP1.2 共享車輛數 | 1. 公式：共享汽車累計輛數 2. 單位：輛 | | 500 | 700 | 1,000 | AP1.2.1 共享電動機車、汽車輔導與管理計畫 |
| | | 1. 公式：共享機車累計輛數 2. 單位：輛 | | 4,000 | 5,000 | 6,000 | |
| | AP1.3 共享停車位數 | 1. 公式：共享停車位新增格位數 2. 單位：格位數/年 | | 3,600 | 3,600 | 3,600 | AP1.3.1 活化機關學校既有停車空間 AP1.3.2 停車位媒合服務 AP1.3.3 利用閒置空地增設停車位 AP1.3.4 建物附設停車空間開放 |
| AP2 推動電動車服務 | AP2.1 電動公車車輛數 | 1. 公式：電動公車累計輛數 2. 單位：輛 | 22 | 48 | 142 | 289 | AP2.1.1 電動公車補助暨配套措施 |

拓展共享運輸主題(A)

| 策略目標 | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 | |
|-------------------|---|---|---|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------|--|--|
| | AP2.2 公有停車場 充電格位數 | 1. 公式：累計格位數 2. 單位：格位數 | 264 | 308 | 314 | 320 | AP2.2.1 要求機關學校設置充電柱 AP2.2.2 委外經營時要求營運業者建置 | |
| AP3 公車升級 計畫 | AP3.1 公車路線整 合計畫(含公車路 線檢討整併) | 1. 公式：依計畫期程完成率 2. 單位：% | | 100 108年完成第一 階段上車刷卡定 並鼓勵下車刷卡 | 100 109年完成第二 階段上下車刷卡 及路線診斷 | - | AP3.1.1 公車路線整合計畫 | |
| | AP3.2 建置公車候 車亭 | 1. 公式：每年設置座數 2. 單位：座 | 38 | 長廊式：5 路側：30 | 長廊式：5 路側：30 | 長廊式：8 路側：30 | AP3.2.1 公車候車亭建置計畫 | |
| AP4 友善自行 車騎乘環境 | AP4.1 每十萬人自 行車道公里數 (WCCD)【府 BP4.4】 | 1. 公式：臺北市自行車道長度 (KM)/城市人口數(10萬人) 2. 單位：公里/10萬人 (以各年度12月底之長度與城市 人口數計算) | 18.85 | 18.85 | 18.85 | 18.85 | AP4.1.1 友善自行車騎乘環境4 年計畫 | |
| | AP4.2 自行車停車 空間設置數量 | 1. 公式：臺北市自行車位總席次 /2022年目標(44,898席)*100% 2. 單位：% | 96.33 | 100 | | | AP4.2.1 規劃自行車停放區及自 行車停放架之設置 | |
| 學習成 長 L | AL1 培育優秀 人力【府】 | AL1.1 專業職能訓 練完成率 | 1. 公式：(本局訓練計畫執行班 期數/本局訓練計畫規劃班期數) *100% 2. 單位：% | 100 | 85 | 85 | 85 | AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計 畫班期 |
| | | | 1. 公式：(當年度公務人員完成 與業務相關之學習總時數達20小 時以上之人數/公務人員總數)* 100% 2. 單位：% | 100 | 91.97 | 92.07 | 92.17 | AL1.1.2 請各單位及所屬機關要 求所屬每位公務人員於年度內完 成與業務相關之學習時數至少20 小時。 |

拓展共享運輸主題(A)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 |
|-----------|---------------------|-------------------------------------|--|----------------------|---|---|---|--|
| | | AL1.2 選送優秀公務人員出國人次 | 1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次 | 13 | 10 | 10 | 10 | AL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國 |
| 財務構面 F | AF1 提高預算執行效能 【府】 | AF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率 | 1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可用(可用)預算數 2. 單位：% | 公務 99.77 基金 97.57 | 80 以上 | 80 以上 | 80 以上 | AF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率 |
| | | AF1.2 各基金盈(賸)餘目標達成率 (停管基金) | 【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100% | 97.72% | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | AF1.2.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率 |
| | | AF1.3 各作業基金當年度超預算盈(賸)餘繳庫率 (停管基金) | 當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/當年度超預算盈(賸)餘 單位：% | 截至 12 月份無超盈餘繳庫數 | 100 | 100 | 100 | AF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局 |

附表(續)

強化車輛管理主題(B)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 |
|---------------|-----------------|-------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| 顧客 C | BC1 滿足停車需求 | BC1.1 停車需供比 | 1. 公式：停車位需求數/停車位供給數 2. 單位：數值 | 0.87 | 0.87 | 0.87 | 0.86 | BC1.1.1 就停車需求高於平均值之區域增加停車供給 |
| 內部 流程 P | BP1 增加汽機車停車供給 | BP1.1 路外(邊)汽機車停車供給數量 | 1. 公式：路外(邊)汽車停車供給增加數量 2. 單位：格位數/年 | 1,176 | 365 | 320 | 1,020 | BP1.1.1 停管處自建停車場 BP1.1.2 停管處參建停車場 BP1.1.3 路外平面停車場闢建 BP1.1.4 機關學校開放停車場 BP1.1.5 路邊停車格位規劃案 BP1.1.6 鄰里交通改善計畫 |
| | | | 1. 公式：路外(邊)機車停車供給增加數量 2. 單位：格位數/年 | 10,014 | 5,000 | 5,000 | 5,000 | |
| | BP2 合理化運輸使用成本 | BP2.1 汽機車路邊收費格位數 | 1. 公式：汽機車路邊收費停車格增加數量 2. 單位：格位數/年 | 679 | 3,700 | 3,700 | 3,700 | BP2.1.1 全市路邊汽車停車格收費計畫 |
| | BP3 提升城市物流效率 | BP3.1 貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位數量 | 1. 公式：貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位數量 2. 單位：格位數/年 | 112 | 45 | 45 | 45 | BP3.1.1 依實際需求規劃路邊貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位 |
| 學習 成長 L | BL1 培育優秀人力【府TL】 | BL1.1 專業職能訓練完成率 | 1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2. 單位：% | 100 | 85 | 85 | 85 | BL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期 |
| | | | 1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達20小時以上之人數/公務人員總數)*100% 2. 單位：% | 100 | 91.97 | 92.07 | 92.17 | BL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。 |

強化車輛管理主題(B)

| 策略目標 | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 | |
|-----------|------------------------|--|---|----------------------|---|---|---|---|
| | BL1.2 選送優秀公務人員出國人次 | 1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次 | 13 | 10 | 10 | 10 | BL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國 | |
| 財務構面 F | BF1 減少積案量增加催收能量 | BF1.1 強制執行案數 | 16,056 | 16,300 | 16,300 | 16,300 | BF1.1.1 交通違規積案催繳計畫 | |
| | BF2 提高預算執行效能 【府 TF】 | BF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率 | 1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：% | 公務 99.77 基金 97.57 | 80 以上 | 80 以上 | 80 以上 | BF2.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率 |
| | | BF2.2 各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金) | 【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100% | 97.72% | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | BF2.2.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率 |
| | | BF2.3 各作業基金當年度超預算盈(賸)餘繳庫率(停管基金) | 當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/當年度超預算盈(賸)餘 單位：% | 截至 12 月份無超盈餘繳庫數 | 100 | 100 | 100 | BF2.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局 |

附表(續)

加強智慧化運輸主題(C)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 |
|---------------|----------------|---------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| 顧客 C | CC1 科技提高運輸系統效率 | CC1.1 路邊停車自主登錄數量 | 1. 公式：路邊停車自主登錄數量 2. 單位：筆 | | 4,000 | 30,000 | 60,000 | CC1.1.1 建置 App 路邊停車自主登錄 CC1.1.2 推廣路邊停車自主登錄措施 |
| | | CC1.2 路邊停車無現金支付比例 | 1. 公式：單月無現金繳費張數/單月各代收管道繳費張數 2. 單位：% | 29.26 | 33 | 38 | 43 | CC1.2.1 以手機支付繳納停車費 9 折優惠 |
| 內部 流程 P | CP1 推動智慧運輸 | CP1.1 智慧停車場建置 | 1. 公式：(使用無票卡進出輛次/停車場進出總輛次*100%) 2. 單位：% | | 35 | 40 | 45 | CP1.1.1 加強推廣宣導鼓勵民眾申請使用 |
| | | | 1. 公式：智慧尋車(含在席偵測)累計場數 2. 單位：場數 | 16 | 19 | 40 | 53 | CP1.1.2 委外經營時要求營運業者建置 CP1.1.3 運用租賃服務方式於 111 年底全數公有停車場建置完成 |
| | | CP1.2 發展智慧化聯合運輸管理服務 | 1. 公式：新增功能數 2. 單位：項/年 | 21 | 18 | 15 | 12 | CP1.2.1 聯合運輸管理平臺擴充 |
| | | CP1.3 推動計程車智慧叫車平台 | 1. 公式：加入叫車平台 APP 之司機數 2. 單位：人 | | 100 | 150 | 200 | CP1.3.1 宣導司機加入叫車平台 |
| | | CP1.4 智慧號誌建置完成數 | 1. 公式：智慧號誌計畫執行路口數 2. 單位：處/年 | | 10 | 16 | 12 | CP1.4.1 建置動態號誌 CP1.4.2 建置感應性號誌 |
| | CP2 擴建智慧型站牌 | CP2.1 智慧型站牌建置普及率 | 1. 公式：設置智慧型站牌站位數佔可設置智慧型站牌站位數之比例 2. 單位：% | 74 | 88 | 100 | - | CP2.1.1 擴建智慧型站牌 |

加強智慧化運輸主題(C)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107 年 實際值 | 108 年 目標值 | 109 年 目標值 | 110 年 目標值 | 行動方案 |
|-----------|---------------------|---------------------------|---|----------------------|---|---|---|--|
| 學習成長 L | CL1 培育優秀人力 【府】 | CL1.1 專業職能訓練完成率 | 1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2. 單位：% | 100 | 85 | 85 | 85 | CL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期 |
| | | | 1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達 20 小時以上之人數/公務人員總數)*100% 2. 單位：% | 100 | 91.97 | 92.07 | 92.17 | CL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少 20 小時。 |
| | | CL1.2 選送優秀公務人員出國人次 | 1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次 | 13 | 10 | 10 | 10 | CL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國 |
| 財務構面 F | CF1 提高預算執行效能 【府】 | CF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率 | 1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：% | 公務 99.77 基金 97.57 | 80 以上 | 80 以上 | 80 以上 | CF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率 |
| | | CF1.2 各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金) | 【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100% | 97.72% | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) |

加強智慧化運輸主題(C)

| 策略目標 | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107 年 實際值 | 108 年 目標值 | 109 年 目標值 | 110 年 目標值 | 行動方案 |
|------|--|--|---------------------|--------------|--------------|--------------|---|
| | CF1.3 各作業基金 當年度超預算盈 餘繳庫率 (停管基金) | 當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/ 當年度超預算盈(賸)餘 單位：% | 截至 12 月份無 超盈餘繳庫數 | 100 | 100 | 100 | CF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局 |

附表(續)

健全運輸產業主題(D)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107 年 實際值 | 108 年 目標值 | 109 年 目標值 | 110 年 目標值 | 行動方案 |
|---------------|-----------------|-------------------------------------|--|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--|
| 顧客 C | DC1 運輸業合理獲利經營環境 | DC1.1 公共運輸業財務報表獲利率(分為捷運、公車及YouBike) | 1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (捷運) | 營益率為年度財報資料，預計108年6月公布。 | 3-5 | 3-5 | 3-5 | DC1.1.1 督導捷運公司維持良好經營績效及營運獲利，確保公司財務永續 |
| | | | 1. 公式：合理經營報酬率=實收資本額 × (一年期定存利率+風險貼水)/(車公里總成本×總行駛里程) 2. 單位：% (公車) | 1.2991% | 1.2991% | 1.2991% | 1.2991% | DC1.1.2 本市聯營公車業者平均合理經營報酬率 |
| | | | 1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (YouBike) (訂獲利區間) | 營益率為年度財報資料，預計108年4月公布全年度資料。 | 5-10 | 5-10 | 5-10 | DC1.1.3 委託會計師公會評鑑財報內容，確認營益資料合理性，以確保公司永續經營 |
| 內部 流程 P | DP1 駕駛員駕車時間管理 | DP1.1 本市聯營公車駕駛員駕車時間查核 | 1. 公式：每年查核本市聯營公車駕駛員駕車時間總人次 2. 單位：人次 | | 10,000 | 10,000 | 10,000 | DP1.1.1 每年2次查核本市聯營公車駕駛員駕車時數是否符合汽車運輸業管理規則相關規定 |
| 學習 成長 L | DL1 培育優秀人力【府】 | DL1.1 專業職能訓練完成率 | 1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數) * 100% 2. 單位：% | 100 | 85 | 85 | 85 | DL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期 |
| | | | 1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達 20 小時) | 100 | 91.97 | 92.07 | 92.17 | DL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少 20 小時。 |

健全運輸產業主題(D)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107 年 實際值 | 108 年 目標值 | 109 年 目標值 | 110 年 目標值 | 行動方案 |
|-----------|-----------------|------------------------------|---|----------------------|---|---|---|---|
| | | | 以上之人數/公務人員總數)*100% 2. 單位：% | | | | | |
| | | DL1.2 選送優秀公務人員出國人次 | 1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次 | 13 | 10 | 10 | 10 | DL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國 |
| 財務構面 F | DF1 提高預算執行效能【府】 | DF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率 | 1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：% | 公務 99.77 基金 97.57 | 80 以上 | 80 以上 | 80 以上 | DF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率 |
| | | DF1.2 各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金) | 【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100% | 97.72% | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同 107 年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | DF1.2.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率 |
| | | DF1.3 各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金) | 當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/當年度超預算盈(賸)餘單位：% | 截至 12 月份無超盈餘繳庫數 | 100 | 100 | 100 | DF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局 |

附表(續)

保障基本民行(E)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 |
|---------------|------------------------|------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|------------------------|--|
| 顧客 C | EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要 | EC1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量 | 1. 公式：兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量 2. 單位：%人次 | 133,008,359 | 133,335,000 | 133,340,000 | 133,345,000 | EC1.1.1 提供通用計程車營運獎勵金措施 EC1.1.2 提供復康巴士與通用計程車整合服務 EC1.1.3 提升復康巴士客服中心及系統效能 EC1.1.4 辦理老、障、孩童優待票價差補貼 |
| 內部 流程 P | EP1 完善無障礙交通環境 | EP1.1 通用運輸設施與運具之推動進度【府 EP5.1】 | 1. 公式：通用計程車補助車輛數 2. 單位：輛 | 300 | 320 | 340 | 340 | EP1.1.1 提供通用計程車購車補助措施 |
| | | | 1. 公式：低地板公車數量 2. 單位：輛 | 2,968 | 2,993 | 3,167 | 3,167 | EP1.1.2 持續補貼公車業者汰換低地板公車 |
| | | EP1.2 弱勢族群公共運輸使用量【府 EP5.2】 | 1. 公式：通用計程車無障礙運輸服務趟次/年 2. 單位：次數 | 161634 | 165,000 | 170,000 | 175,000 | EP1.2.1 提供通用計程車營運獎勵金措施 EP1.2.2 復康巴士與無障礙計程車整合服務 |
| | | | 1. 公式：小復康巴士運輸服務趟次/年 2. 單位：次數 | 677,525 | 670,000 | 670,000 | 670,000 | EP1.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能 |
| | | 1. 公式：障礙者搭乘敬老愛心計程車補助/年 2. 單位：次數 | 107,227 | 108,000 | 109,000 | 110,000 | EP1.2.4 提供身心障礙者搭乘計程車補助 | |

保障基本民行(E)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 |
|-----------|--------------------------|--------------------------------|---|----------------------|--|--|--|--|
| | EP2 鼓勵兒少、高齡者及身心障礙者使用大眾運輸 | EP2.1 兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠使用人次 | 1. 公式：老、障、孩童搭乘公車人次/年 2. 單位：人次 | 132,169,200 | 132,500,000 | 132,500,000 | 132,500,000 | EP2.1.1 辦理老、障、孩童優待票價差補貼 |
| 學習成長 L | EL1 培育優秀人力【府】 | EL1.1 專業職能訓練完成率 | 1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2. 單位：% | 100 | 85 | 85 | 85 | EL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期 |
| | | | 1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達20小時以上之人數/公務人員總數)*100% 2. 單位：% | 100 | 91.97 | 92.07 | 92.17 | EL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。 |
| | | EL1.2 選送優秀公務人員出國人次 | 1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次 | 13 | 10 | 10 | 10 | EL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國 |
| 財務構面 F | EF1 提高預算執行效能【府】 | EF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率 | 1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：% | 公務 99.77 基金 97.57 | 80 以上 | 80 以上 | 80 以上 | EF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率 |
| | | EF1.2 各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金) | 【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100% | 97.72% | 同107年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同107年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同107年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) | 同107年目標值 (1. 預算為盈[賸]餘者：至少大於97%。 2. 預算短絀轉為盈[賸]餘。) |

保障基本民行(E)

| 策略目標 | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107 年 實際值 | 108 年 目標值 | 109 年 目標值 | 110 年 目標值 | 行動方案 |
|------|--|--|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--|
| | EF1.3 各作業基金 當年度超預算盈餘 繳庫率 (停管基金) | 當年度超預算盈(賸)餘繳庫數 /當年度超預算盈(賸)餘 單位：% | 截至 12 月份 無超盈餘繳庫 數 | 100 | 100 | 100 | EF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關 依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超 預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局 |

附表(續)

確保交通安全(G)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 |
|-------------------|-------------------------|------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|---|--|
| 顧客 C | GC1 提升交通安全 (降低交通事故數) | GC1.1 每十萬人交通 事故死傷人數【府 GC2.3】 | 1. 公式： A1 事故死亡人數/本市人口數 ×100000 2. 單位：人數 | 2.85 | 2.71 | 2.69 | 2.62 | GC1.1.1 肇事防制改善計畫 (WCCD) |
| | | | 1. 公式： A2 事故受傷人數/本市人口數 ×100000 2. 單位：人數 | 1,061 | 1,029 | 1,023 | 1,017 | GC1.1.1 肇事防制改善計畫(WCCD) |
| | | | 1. 公式： 30 天內交通事故死亡人數/城 市人口數 × 100000 2. 單位：人數 | 136 | 130 | 127 | 124 | GC1.1.1 肇事防制改善計畫(WCCD) |
| 內部 流程 P | GP1 推動人本人行 空間 | GP1.1 鄰里交通改善完 成里數【府 GP6.4】 | 1. 公式：累積完成里數 2. 單位：里 | 323 | 428 | 456 | - | GP1.1.1 鄰里交通改善計畫 GP1.1.2 鄰里交通改善工程(鄰里交通改善計畫 納入本項工程執行) GP1.1.3 交通標線工程(鄰里交通改善計畫納入 本項工程執行) |
| | GP2 建構安全友善 環境 | GP2.1 改善多事故路口 及國小通學環境數 | 1. 公式：每年實際多事故路 口累積會勘數(每年會勘 10 處) 2. 單位：處/年 | 21 | 10 | 10 | 10 | GP2.1.1 每季篩選多事故地點辦理會勘並做工 程、教育、執法、宣導等重點改善。 |
| | | | 1. 公式：每年國小通學環境 實際會勘學校數(每年會勘 20 所) 2. 單位：所/年 | 22 | 20 | 20 | 20 | GP2.1.2 每年挑選約 20 所國民小學辦理會勘， 審視其通學環境(步行及家長接送)可精進之處， 以工程與執法進行改善，維護學童上下學安全 |
| GP3 用路人交通安 全教育 | GP3.1 交通安全守護團 宣導完成率 | 1. 公式：每年實際宣導人次 2. 單位：人次/年 | 50,925 | 33,200 | 33,200 | 33,200 | GP3.1.1 更新交通安全 e 網通網站內容 GP3.1.2 辦理宣導 | |

確保交通安全(G)

| 策略目標 | | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107年 實際值 | 108年 目標值 | 109年 目標值 | 110年 目標值 | 行動方案 |
|-------------------|-------------------------|-----------------------------------|---|----------------------|--|--|--|--|
| 學習 成長 L | GL1 培育優秀人力 【府】 | GL1.1 專業職能訓練完成 率 | 1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2. 單位：% | 100 | 85 | 85 | 85 | GL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期 |
| | | | 1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達20小時以上之人數/公務人員總數)*100% 2. 單位：% | 100 | 91.97 | 92.07 | 92.17 | GL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。 |
| | | GL1.2 選送優秀公務人員出國 人次 | 1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次 | 13 | 10 | 10 | 10 | GL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國 |
| 財務 構 面 F | GF1 提高預算執行 效能 【府】 | GF1.1 各機關(基金)資本 支出預算達成率 | 1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：% | 公務 99.77 基金 97.57 | 80 以上 | 80 以上 | 80 以上 | GF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率 |
| | | GF1.2 各基金盈(賸)餘 目標達成率 (停管基金) | 【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100% | 97.72% | 同107年目標 值 (1.預算為盈 [賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉 為盈 | 同107年目標 值 (1.預算為盈 [賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈 [賸]餘。) | 同107年目標 值 (1.預算為盈[賸] 餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈 [賸]餘。) | 同107年目標 值 (1.預算為盈[賸] 餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈 [賸]餘。) |

確保交通安全(G)

| 策略目標 | KPI (關鍵績效指標) | KPI 計算公式及計量單位 | 107 年 實際值 | 108 年 目標值 | 109 年 目標值 | 110 年 目標值 | 行動方案 |
|------|----------------------------------|--|-------------------------|------------------|--------------|--------------|---|
| | | | | 為盈 [賸] 餘。) | | | |
| | GF1.3 各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率 (停管基金) | 當年度超預算盈(賸)餘繳庫數 /當年度超預算盈(賸)餘 單位：% | 截至 12 月份 無超盈餘繳庫 數 | 100 | 100 | 100 | GF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局 |