

臺北市議會第 13 屆第 2 次定期大會

臺北市政府交通局  
工作報告

報告人：局長 陳學台

中華民國 108 年 9 月



## 目 錄

壹、前言	1
貳、108 年上半年重要施政成果	3
一、專案及創新作為	3
二、例行性業務	21
參、未來施政重點	28
一、發展永續低碳運輸	28
二、強化便捷人本交通	36
附表 未來施政策略地圖	47



## 壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 2 次定期大會，<sup>學台</sup>躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

過去承蒙貴會對本局各項施政之支持與策勵，使本市的交通運輸服務再提升，謹代表本局全體同仁致上誠摯感謝。

本局秉持「維持城市發展的運輸能力」之使命，以推動「共享、綠能、E 化、安全」的綠運輸環境為願景，2022 年期能達成「綠運輸使用率 70%」目標。各項施政重點如下：

1. 交通工程管理：道路壅塞改善、鄰里交通環境改善、設置標線型人行道、號誌纜線清整、道路交通即時監控及號誌不斷電系統。
2. 停車工程管理：合理分配停車空間及適度增加停車資源、路邊汽車停車全面收費及增設車輛無票卡進出停車場服務。
3. 公共運輸：宣導及鼓勵使用綠色運輸、整合公車路線及轉乘優惠、建置公車候車亭及智慧型站牌、推動多元化

計程車及強化無障礙運輸服務。

4. 違規裁罰：開辦民眾得臨櫃行動支付方式繳納交通違規罰鍰。
5. 落實節能減碳：建構自行車道路網、辦理公共自行車租賃系統營運服務。
6. 交通安全：加強行人穿越安全設施、改善交通多事故地點、推廣計程車酒後代駕服務及宣導年長者用路安全及機車行車安全觀念。

以下謹就本局 108 年上半年重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

## 貳、108 年上半年重要施政成果

### 一、專案及創新作為

#### (一)共享運具經營業管理

為有效規範共享運具經營業之管理，本局訂定臺北市共享運具經營業管理自治條例及辦法，分別於 107 年 11 月 19 日及 108 年 5 月 15 日發布實施，並要求已營運之共享運具業者於 108 年 8 月 15 日前向本局申請取得營運許可。藉由收取使用權利金、限制投放車輛數量及制定違規罰則等方式管理共享運具業者（含小客車、機車及自行車等）。

#### (二)公共自行車保險

為提供公共自行車使用者及民眾之保障，臺北市自 107 年 6 月 1 日投保公共自行車第三人責任險，保險金額為每一個人體傷(含死亡)最高 200 萬元，民眾騎乘本市轄管車輛(車號 A 開頭)發生事故致第三人遭受體傷或死亡，依法應負賠償責任時，可依相關醫療單據向保險公司申請理賠。另公共自行車傷害險於 107 年 10 月 1 日起投保，YouBike 使用者因騎乘車輛致受傷住院、失能或 15 歲以上身故者，每人最高獲新臺幣 100 萬元保障，另包含傷害住院醫療日額保險金每日 1,000 元；使用者

須使用透過已完成投保之會員卡片(悠遊卡或一卡通)租借車輛，始符合傷害險實名制認證之理賠資格。

另鑑於 YouBike 傷害保險需民眾登錄投保個資後方享有保障，為確保民眾權益，本局自 108 年 5 月起針對傷害保險加強宣傳，除透過微笑單車公司及國泰產險公司加強宣導，並檢討改進公共自行車投保流程，以提供更友善及易於登錄作業方式；同時透過本府相關機關協助宣傳。

### (三)提供電動機車停車免費優惠

為改善空氣品質及落實本府綠能政策目標，自 107 年 5 月 1 日起提供電動機車停車免費優惠，以鼓勵民眾使用電動機車；電動機車停車免費優惠服務將為期 2 年，只要是領有牌照之電動機車，均可在停管處轄管路邊停車格及路外停車場享有停車免費優惠。108 年 1-6 月計優惠 20 萬 4,454 輛次，優惠金額 408 萬 9,080 元。

### (四)公有路外停車場設置汽車充電柱

至 108 年 6 月底止，停管處已啟用 91 處停車場 264 格充電柱設備，使用次數共計 18,200 次，未來將於停車場委外經營時，持續要求營運廠商建置；另機關學校公有停車場 108 年上半年已新增 7 格充電格位，預計全年

可新增 38 格充電格位。

#### (五)實施公共運輸定期票

為鼓勵綠運輸使用，雙北市政府於 107 年 4 月 16 日合作推行「公共運輸定期票」，票價每 30 日為新臺幣 1,280 元，持卡人於定期票有效期間內，可不限次數搭乘臺北捷運、淡海輕軌、臺北市聯營公車及新北市市區公車（不含里程收費公車），並可享臺北市 YouBike 站點借車前 30 分鐘免費之優惠措施。

為確保定期票上線之系統穩定度，第一階段定期票僅開放使用悠遊普通卡設定(含悠遊聯名卡、悠遊 Debit 卡)，並自 107 年 8 月開放學生悠遊卡設定。

定期票知曉度 80%，截至 108 年 6 月底，計已售出約 394 萬張定期票，續購張數約 375 萬張，續購率達 95%，滿意度達 98%，每日使用人數最高達 29.6 萬人，顯示民眾支持本措施；另觀察 107 年 5 月至 108 年 4 月與前一年度同期各運具運量變化，大眾運輸運量(臺北捷運及雙北公車)成長 3.2%。

#### (六)推廣週五綠色運輸日

為推廣及鼓勵市民使用綠色運具，朝永續城市邁進，改善生活環境及空氣品質，本府訂定每週五為「綠色運

輸日-Green Friday」；自 105 年 11 月起辦理「單車通勤日，請你喝咖啡」活動迄今，民眾於每週五上午 7 時 30 分至 9 時 30 分騎乘自行車經過指定路段，即可免費享用咖啡及小點心。截至 108 年 6 月底，本活動當日領取咖啡人次高達 684 人，單月份領咖啡人次持續增加，最高達 3,545 人，活動滿意度高達 99%，另 108 年活動期間每月有不同主題活動，吸引民眾參與本活動，期使臺北市成為綠運輸城市。

#### (七)規劃幹線公車路網及雙向轉乘優惠

為提高公車路線辨識度及簡化公車路線，提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量，公車路網朝以「快、幹、支、微」等 4 層級功能規劃，檢討整併重複路線，提升大眾運輸營運效率。

幹線公車視為「類捷運」系統密集發車營運，平日班距為尖峰 4-6 分鐘，離峰 5-10 分鐘，提供民眾更快速、便利的服務，並比照捷運與公車轉乘享半價優惠，民眾搭乘幹線公車與雙北市區公車使用電子票證 1 小時內雙向轉乘亦享有一段票半價之轉乘優惠，實施 1 年期間(107 年 4 月至 108 年 3 月)，16 線幹線公車運量與前年同期相較，平均日運量增加 6%，每日約增加 11,408 人

次搭乘使用，呈現正向成長情形。

107年4月2日起完成16線幹線公車，賡續檢討與幹線平行或相接之公車路線，包括路線及班次的配合調整，強化接駁功能，亦將進一步檢視支線公車及微循環公車路線，以簡化現有公車網路複雜程度，提高民眾使用便利性，進而優化整體公車路網服務。

#### (八)雙北公車上下車刷卡

雙北市公車收費採段次收費，以往部分路線採上車付費或下車付費，收費方式資訊較混雜，使用上欠缺直覺性造成民眾搭乘困擾，自108年7月1日起統一改為上下車都刷卡方式，民眾不用再煩惱所搭乘路線是要上車刷卡或下車刷卡，也不用擔心會有多收票價之情形。

藉由公車上下車刷卡，可以更精準且一致性計算轉乘優惠時間，民眾將可避免因只有上車刷卡時間，因公車行駛時間長，於轉乘後續趟次時，可能超過轉乘時限，致影響後續1次捷運、公車、YouBike轉乘優惠權益。

透過公車上下車刷卡，可以蒐集更完整旅運起迄資料，並分析規劃更符合民眾需求之路線及班次規劃，提升民眾使用公車服務的便利性。

## (九)道路壅塞改善

### 1.市民高架道路東寧匝道標線調整

市民高架道路東寧上匝道下午尖峰時段車流量大，致易發生回堵現象，為改善此壅塞情形，於 108 年 6 月調整匯入車道長度增加約 200 公尺，調整後增加約 33~40 輛車之儲車空間，減少平面道路停等車隊長度，提高車流紓解效率，降低交通壅塞。

### 2.基隆路壅塞改善

因基隆松隆路口地下道車流與平面車道車流併入及匯出交織，致該路口上橋車隊回堵，造成常態性交通壅塞，並使忠孝東路西轉北車流無法順利轉入基隆路，回堵於基隆忠孝路口，且影響基隆路南往北車流紓解。

為改善此交通壅塞情形，108 年 3 月 12 日起實施平日下午尖峰 17 時至 19 時管制基隆路主地下道外側車道，行駛基隆路主地下道車輛僅准續行環東大道，禁止併入平面車道，以簡化基隆路松隆路口號誌時相，增加基隆路平面車道綠燈通行時間，減少車隊回堵長度，並有效紓緩忠孝基隆路口交通壅塞，提高車流紓解效率。(如圖 1)



圖 1 平日下午尖峰 17 時至 19 時管制基隆路主地下道外側車道措施

### 3. 洲子街車道調整

因應內科之心計畫及大港墘公園地下停車場之推動，配合調整內湖區洲子街(港墘路至瑞光路 393 巷)車道，108 年 4 月 15 日將雙向各 1 車道調整為不平衡車道佈設、東向增為 2 車道，並取消該路段汽、機車格改繪禁止臨時停車紅線。(如圖 2)



圖 2 調整後之洲子街東向增為 2 車道

#### (十) 公有停車場提供無票卡進出停車場服務

為提供民眾快速進出停車場，提供全日月票車進出本市公有自營停車場時，藉由車牌辨識車號或以 RFID (Radio Frequency Identification) 電子標籤識別，免抽票卡

進出停車場；全市公有自營 67 處停車場 107 年 3 月起優先提供全日月票車無票卡進出服務，截至 108 年 6 月使用率達 9 成。另自 108 年 1 月 14 日起開放臨停車會員申請使用無票卡進出服務，至 108 年 6 月止共計 86,664 位民眾申請服務，使用次數計 64,441 次，縮短車輛進出場時間並增進安全性。

#### (十一)路邊停車格位智慧化管理

為使路邊停車格位更有效率的使用與管理，107 年 9 月起於松智路等 7 個路段，進行路邊停車格位智慧化試辦路邊停車電子（手機）登錄繳費，期藉由此次試辦了解民眾之接受程度及未來實施之可行性，結果發現開單張數、金額及開單效率均成長。另經評估資訊技術應用於蒐集路邊停車格位即時資訊可行，自 107 年 9 月起陸續於本市周轉率大於 5 者，計 163 條路段 4,300 格位佈設感測設施，提供停車格位全日即時使用狀況，並發布於「北市好停車」APP 供民眾查詢。預計 108 年 9 月底前於中正及大安區再增設約 2,400 格；111 年底前全市完成佈設。

#### (十二)手機智慧支付繳路邊停車費

為提供民眾多元且便利的繳費管道，於 106 年 6 月

25 日配合「臺北市政府智慧支付平臺」上線提供以手機智慧支付繳納路邊停車費服務。為鼓勵民眾使用該繳費管道，自 107 年 8 月 16 日至 108 年 12 月 31 日提供使用智慧支付 APP 繳路邊停車費 9 折優惠，活動前（107 年 7 月）與活動期間 108 年 6 月之各代收比例如附表。

類型	現金繳費	小計	非現金繳費			小計
	定點代收		金融機構及電信	全國繳費網	智慧支付平台	
107/7 代收比例	75.86%	75.86%	16.67%	1.30%	6.17%	24.14%
108/6 代收比例	67.34%	67.34%	17.03%	(已停止)	15.63%	32.66%

### (十三)建置機車停車手機自主開單 APP

配合智慧城市政策自 108 年 4 月 15 日於本市公館地區優先推出機車停車手機自主開單，並自 108 年 7 月 8 日起推廣至全市 1 萬 7,000 格機車收費停車格位均可使用 APP 登錄開單，民眾可掃描停車收費牌面下方之 QR-code，下載「路邊好停車」、「車 P-首都好停車」APP 或於 LINE 搜尋「國雲停車」帳號，並依提示操作，即可立即完成自主開單，搭配智慧支付 APP 可再享 5 元折扣。

### (十四)路外停車場月票線上登記及抽籤

針對本市公有停車場部分月票供不應求，為減少民

眾排隊購票之時間及人力成本，推動公有停車場「月票線上登記及抽籤方案」，提供各場次部分月票額度，改以線上登記之方式販售，如登記人數逾登記額度，則以抽籤辦理。於 107 年 7 月起擇定民生立體停車場試辦後擴大推行，截至 108 年 6 月止，累計推動 33 場。未來將持續推動，預計 108 年 12 月於本市停管處自營之立體地下停車場全面推動。

#### (十五)Google 商用電子地圖旅行時間資料應用

本市交工處藉由每年每季每月全市 34 條主次要幹道行駛時間及延滯之人工調查資料，以掌握本市壅塞路段及瞭解各主次要幹道歷年交通服務水準之變化情形，為完善交通資料之時效性、完整性及豐富性，108 年試辦納入 Google 商用電子地圖之旅行時間資料，藉由自動化系統進行資料蒐集與分析，有效掌握道路交通特性及車輛行駛時間資料數據，並整合至本局運輸資訊平台。

#### (十六)開辦民眾得臨櫃行動支付方式繳納交通違規罰鍰

配合政府提升國內電子支付比率政策，提升為民服務品質，提供民眾多樣性選擇，因應多元支付管道趨勢，106 年 9 月 6 日起受理臨櫃使用信用卡繳納罰鍰(單一櫃檯且批次銷案)。

經交通部公路總局同意開放權限使用臨櫃信用卡系統，108 年 6 月服務再升級，推動全部櫃檯皆可刷卡且即時銷案，108 年 1-6 月臨櫃繳納交通違規罰鍰計 3 億 5,204 萬 7,868 元，其中使用信用卡(含行動支付)繳納占 17.59%，預估 108 年使用人次逾 2 萬人次，刷卡金額逾 1 億元以上，民眾毋需攜帶大筆現金繳款，既安全又便利。

#### (十七)鄰里交通環境改善

臺北市鄰里交通環境改善計畫以里為單位，深入民眾生活的巷弄進行整體改善，巷弄優先考量行人安全，透過標線型人行道劃設改善行人通行環境；並利用紅黃標線調整減少違規停車，使巷弄可供車輛通行，救災無阻礙。其次規劃汽機車格位，配合路邊全面收費方式，整頓巷弄交通停車秩序。改善無障礙人行環境，提供市民交通有序，居住安全有保的生活環境。

統計至 108 年 6 月底止，全市 388 里報名參加，328 里完工，其中 270 里完整度達 80% 以上。最新滿意度達 81.4 分(滿分 100 分)。(如圖 3)



圖 3 實施前後對照圖

### (十八)高齡化交通環境改善

因應年長者行動能力降低及視覺退化，設置可按壓觸動按鈕增加行人綠燈秒數；及藉由加大行人號誌燈尺寸增加燈號可辨識度，以建構年長者友善通行環境。放大型行人專用號誌 108 年度上半年已針對行人單一穿越方向須跨越 6 車道以上之路口進行勘查及規劃設計，羅斯福路 5 段至 6 段、重慶北路 1 段至 4 段、忠誠路 1 段至 2 段，其中重慶北路 17 處路口已完成(如圖 4)。



圖 4 30 公分放大型行人專用號誌（右方為現行 20 公分行人專用號誌）

### (十九)大度路安全改善

為增進大度路行車安全，經分析沿線各路口路段事故態樣後，規劃將大度路沿線機慢車專用道調整為優先道、大度路大業路口開放機車直接左轉以及大度路立德路口增設機車左轉專用車道、削減分隔島等措施，相關改善工程於 108 年 7 月底施作完成。

### (二十)標線型人行道使用新工法

為改善既有標線型人行道繪設時標線常有搭接的情況，爰尋求新工法，推動彩色鋪面施工品質之改善試辦工程，期能提升本市標線型人行道鋪面平整度與繪設品質以及後續既有標線維護與管理成效。108 年 5-6 月已陸續完成大安路 1 段 52 巷、中山北路 1 段 53 巷、內湖路 2 段 355 巷及文昌路 112 號前等 4 處彩色鋪面標線型人行道施作。(如圖 5)



圖 5 標線型人行道傳統(熱拌)既有工法(左)與新工法(右)比較圖

## (二一)18-25 歲機車交通事故傷亡減量

針對本市高中生及大學生，藉由 3E〔教育、執法、工程〕手段進行機車事故改善；於 9 月開學前，完成檢視本市各大學周邊交通設施並改善完成，另於 3 月起持續至大學開學後 2 個月(10 月)，透過機車安駕訓練補助、各式宣導管道加強青年機車族群對騎乘防衛、交通安全規則認知與重視，以及規劃機車考照練習場(於 108 年 1 月 10 日正式啟用，如圖 6)，提供初學者多加練習，以達年輕機車族群交通事故傷亡減量。



圖 6 機車考照練習場

## (二二)年長者交通安全宣導

透過鄰里系統等管道及整合本府各局處資源，安排進行活動擺攤、發送各里辦公處與老人服務中心宣導資源、銀髮觀光活動遊覽車行前說明宣導及老人共餐地點宣講交通安全注意事項等多元措施，宣導期間自 108 年 5 月 1 日至 6 月 30 日止，共宣講 24 場次 737 人次，加強年長者行人教育宣導，以降低本市年長者行人交通事故死傷人數。(如圖 7)



圖 7 年長者共餐地點交安宣導

### (二三)建置交通公園

為從小落實交通安全觀念，將交通安全行為及教育向下扎根，培養正確的用路觀念，本局率全國之先於萬華區青年公園內 1 號出入口附近設置首座戶外交通公園並於 107 年 12 月 3 日正式啟用，區內包含 7 大區域，供家長及學童自主學習，另於 108 年度進行短片拍攝、網路行銷及交通公園安全教育宣導計畫，以提高交通公園使用率及學習效能。(如圖 8)



圖 8 交通公園參訪

#### (二四)試辦智慧公車

為維護車上乘客人身安全，期以科技設備偵測公車駕駛員駕車時與前車車距過近或車輛偏移之駕駛行為，降低車上乘客摔傷或行車事故等情事，規劃導入 ADAS 系統，客運車輛試辦搭載感測設備及後端處理分析平台，主動就危險駕駛行為偵測及示警以管控駕駛安全，第一階段試辦 50 輛市區公車裝設儀器，已於 106 年完成安裝並持續測試中；第 2 階段 107 年裝設 20 輛市區公車，並增加行車視野盲點警示、內輪差警示系統以及行車平穩度偵測功能，期能進一步提升本市公車安全；另於本年度針對 106 年及 107 年蒐集之各項數據資料分析比較成效，以為後續檢討擴大實施，提升行車安全。

#### (二五)孕婦及育有 6 歲以下兒童者停車位設置情形

配合交通部 107 年 6 月 29 日發布施行「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位設置管理辦法」於兒童及少年福利與權益保障法第 33 條之 1 第 1 項規定，提供民眾申辦業務或服務之政府機關（構）及公營事業、鐵路車站、航空站及捷運交會轉乘站、營業場所總樓地板面積 1 萬平方公尺以上之百貨公司及零售式量販店、設有兒科病房或產科病房之區域級以上醫院、觀光遊樂業之園區等

場所附設之公共停車場，應保留 2% 之汽車停車位作為孕婦、育有 6 歲以下兒童者之停車位，本市現已設置 264 場、共 1,387 格；截至 108 年 6 月底共發放 5 萬 1,447 張識別證，孕婦版 5,926 張、兒童版 4 萬 5,521 張。

#### (二六)停車欠費積極作為

自 106 年起改善人力不足及擴充系統設備，擴大辦理停車欠費催收處分、移送強制執行作業；統計 108 年 1-6 月辦理停車欠費催收處分 8,048 案，催收處分件數 116,869 件，催收處分金額 1,310 萬 6,860 元；另已移送強執 13,536 案，移送強執件數 401,962 件，移送強執金額 5,407 萬 6,097 元。

#### (二七)建置停車欠費即時通知系統

107 年 1 月底建置「停車欠費戶等車輛即時停車資訊通知系統」，提供欠費車、號牌失效車及失竊車等車輛停放於路邊及路外停車場之即時簡訊或電子郵件通知，達到即時查扣拖吊之目的，以維繳費車主之停車權益。另依法務部執行署臺北分署及士林分署等 2 單位重點查扣車輛名單，於系統協助比對停放於路邊及路外停車場之車輛，並發送即時簡訊及電子郵件通知相關機關查處。

經統計 108 年 1-6 月，與本府警察局交通警察大隊協同辦理號牌失效車輛拖吊移置計 15 輛汽車，追繳金額達 91 萬 9,550 元。

## (二八)建構交通策略地圖

本局以維持城市發展的運輸能力為使命，推動「共享、綠能、E 化、安全」的綠運輸環境為願景，秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」核心價值，承本府策略目標，以「發展永續低碳運輸、強化便捷人本交通」等 2 大策略主題，分別在顧客、內部流程、學習成長與財務等構面建立策略目標；交通策略地圖施政架構詳如表 1 所示。

表 1 交通局策略地圖施政架構

【使命】 維持城市發展的 運輸能力		【願景】 共享、綠能、E 化、安全	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、 開放共享
策略 主題	發展永續低碳運輸 A	強化便捷人本交通 B	
策略 目標	顧客 C	AC1 提升綠運輸使用【府】 AC2 推廣共享運具使用【府】	BC1 提高運輸系統智慧化 BC2 提升交通安全【府】
	內部 流程 P	AP1 打造共享經濟 AP2 推動電動車服務 AP3 優化公車候車環境	BP1 推動智慧運輸 BP2 擴建智慧型站牌 BP3 推動人本空間【府】
	學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能

## 二、例行性業務

本局例行執行業務含括交通工程管理、停車工程管理、公共運輸服務、交通裁罰、交通政策規劃、交通治理、運輸管理、交通安全及運輸資訊等 9 類別，各例行性業務、工作內容與成果詳如表 2。

表 2 交通例行性業務

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年 1-6 月成果
交通工程 管理	自行車道 建置計畫	1.訂定自行車道執行計畫。 2.本局聯合市府各單位組成自行車路網推動小組，由本局負責路網與路型規劃，工務局執行設計與施工，資訊局辦理自行車道智慧化相關事宜，其他如民政局、觀光傳播局、教育局與環保局則協助與推動自行車道路網計畫之地區民意溝通。	累計長度 502.96 公里	累計長度 503.73 公里
	標線型人 行道	為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型人行道。	100 條	完成 138 條
	主要道路 交通監控 系統工程	1.為提升交通監控能力及即時掌握道路各交通狀況，辦理新增或汰換攝影機、資訊可變標誌系統、中央控制系統軟硬體等交通	1.完成交通 監控系統 設計及監 造委託服 務發包。 2.訂定交通	1.完成交通監控系統 設計及監造委託服務 發包。 2.審查交通監控系統 基礎設計報告與相關 施工規範。

類別	計畫	工作目的與內容	108年目標	108年 1-6月成果
		<p>監控設備，以增進行車順暢及效率。</p> <p>2.本工程為 108~109 年連續工程。</p>	<p>監控系統基礎設計報告與相關施工規範，並完成硬體工程案及軟體工程案發包。</p>	
	號誌纜線 清整	<p>本市現有 2,632 處號誌化路口，依本府「天空纜線清整專案」，計畫於本市 15 公尺以上道路既有號誌化路口號誌架空纜線必須下地 643 處路口專案列管。</p>	<p>持續採「微管溝」工法進行路口纜線下地，共計 7 家廠商共同進場施工，108 年預計施作 249 處路口。</p>	<p>完成路口 193 處</p>
停車工程 管理	陸續增設 自行車停 放空間	<p>於市區重要節點，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。</p>	<p>增設 1,650 席</p>	<p>108 年 6 月底止，增設約 880 席。(總計 4 萬 4,128 席)</p>
	機車停車 空間規劃 及秩序整 頓	<p>推動「機車退出騎樓、整頓人行道」措施及規劃路邊停車格位。</p>	<p>實施長度達 24 公里</p>	<p>108 年 6 月底止，已實施 13.99 公里，達成率 58.3%，並於路邊規劃適當機車替代空間 442 機車格位。</p>
	路邊停車 全面收費 計畫	<p>針對本市劃設於公有土地之路邊汽車停車格辦理收費</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
公共運輸 服務	鼓勵引進 低地板公 車	<p>為建立無障礙運輸環境，提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利之乘車空間。</p>	<p>達 3,076 輛以上，占聯營公車總數 86.69%。</p>	<p>3,066 輛，占聯營公車總數 86%。</p>
	提供準確 的公車到 站時間資 訊服務	<p>透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。(不包含</p>	<p>平均每日查詢次數為 130 萬次。</p>	<p>平均每日查詢次數為 184 萬 6,157 次。</p>

類別	計畫	工作目的與內容	108年目標	108年 1-6月成果
		民間業者)		
	建置公車候車亭	依民眾需求建置公車候車亭	新建長廊式候車亭 5 站、路側 25 站。	已設置 6 站(6 座)
	檢討調整公車路網	提高公車路線辨識度及簡化公車運輸服務，提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量及減少政府補貼。	完成公車路網結構調整規劃方案。	完成快速公車路網，規劃分階段實施幹線及公車路網調整方案，二階段幹線公車分別於 106 年 7 月 5 日及 107 年 4 月 2 日實施。
	臺北市聯營公車運價隨油價浮動調整機制	為即時反映油料成本，油價浮動調整機制按季檢討，每年 1 月、4 月、7 月、10 月依前 1 季油價均價核算當季運價並公告實施。	運價每季隨油價浮動調整並公告實施。	108 年 1、4 月公告實施隨油價浮動之公車運價。
	小型復康巴士	落實社會福利政策及改善身心障礙民眾行的不便，提供身心障礙民眾低廉、便捷之及門運輸服務。	小型復康巴士運輸服務達 67 萬趟次。	計有 328 輛，108 年 1 月至 6 月共提供 30 萬 6,878 趟次。
	通用計程車	提供高齡者及行動不便等輪椅族群多元、無障礙之運輸服務，並補復康巴士服務之不足。	通用計程車無障礙運輸服務達 16 萬 5,000 趟次。	計有 305 輛服務，至 6 月無障礙運輸服務共計 8 萬 7,309 趟次。
交通裁罰	處理違反道路交通管理案件	加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。	總結案率(含以前年度入案於本年度結案案件) 90% 以上。	總入案數 122 萬 3,149 件，總結案數 116 萬 185 件，結案率為 94.85%。
	自動繳納管道便民措施	持續且積極推廣多元繳款管道，民眾除可至裁決所辦理外，亦可利用郵局、超商、語音網路轉帳或台北富邦銀行等各項管道繳納罰鍰，節	例行業務	至 6 月利用代收管道繳納件數為 77 萬 7,319 件，多元繳納管道代收比例 76.31%。

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年 1-6 月成果
		省時間及金錢。		
	交通違規 積案催繳	對於交通違規累積案件數較多及惡意不繳者，加強全面催繳，杜絕欠繳違規者之僥倖心理，建立執法威信。而針對公共安全威脅重大之違規案件，更以專案優先移送強制執行，以求對嚴重影響交通秩序行為者有即時警惕之效。	完成專案催收及重大違規案件（含以前年度）之催繳程序 1 萬 6,300 案。	移送強制執行累計達 8,165 案(13 萬 6,199 件)，罰鍰金額 2 億 2,328 萬 3,248 元。
	行車事故 鑑定	協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。	預計完成 1,385 案。	完成鑑定案件數計 719 案，達全年目標 51.91%。
交通政策 規劃	地區交通 規劃	1.配合本府都市發展局辦理中正萬華復興計畫、大同再生計畫、士林再生計畫、北投再生計畫及文山發展策略計畫等。 2.配合區域性都市更新或重大建設開發，進行交通配套規劃及審查，並檢討基地周邊道路及大眾運輸系統，包含大稻埕歷史風貌特定區、社子島、廣慈博愛園區、三總舊址及市議會舊址等。	以大眾運輸發展導向為目標研提各區綠運輸計畫與改善策略。	持續配合本府進行各區域性發展，檢核交通衝擊、檢討道路系統及大眾運輸規劃。
交通治理	道安會報	召開工作小組委員會及幹事會議，並針對道路施工查核		工作小組委員會召開 6 次，審議 11 案；幹事會議召開 5 次，審議 3 案，實地查核 2 案；道路施工查核總計 124 件。
運輸管理	計程車酒	協調本市計程車隊參與	提升民眾使	截至 6 月份酒後代駕

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年 1-6 月成果
	後代駕服務	提供代駕服務，並宣導相關措施。	用酒後代駕服務意願，有效降低酒駕肇事機率。	服務計 19,250 件，相較 107 年度同期成長約 4 成。
交通安全	A1 事故暨多事故地點改善	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期召開肇事防制工作小組會議。</li> <li>2. 每季滾動式檢討多事故地點肇事情形，並提請相關單位改善。</li> <li>3. 追蹤及控管各列管 A1 事故改善工作執行情形。</li> </ol>	死亡:72 人以下(死亡車種機車:33 行人:33 自行車:3 汽車:3) 受傷:27,337 人以下	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市 108 年至 6 月 A1 類事故共發生 46 件，計 46 人死亡(死亡車種機車:23 行人:18 自行車:3 汽車:2)。A1 與 A2 類事故合計 13,559 人受伤。</li> <li>2. 辦理 A1 事故地點改善 46 處及多事故地點改善 5 處，共計提出 116 項工程及執法改善事項。</li> </ol>
	交通安全宣導	運用大眾傳播、戶外、平面及網路等媒體宣導交通安全，以建立正確交通安全觀念並遵守，進而降低交通事故傷亡人數。	透過多元行銷管道宣導正確交通安全觀念並遵守，提升臺北市為友善富禮宜居城市。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 宣導海報印製並發送共計 6,020 份。</li> <li>2. 戶外媒體宣導： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 百貨公司及電影院美食街電子看板播放行人安全宣導短片曝光次數逾 10 萬 5,522 次。</li> <li>(2) 便利商店及速食店(麥當勞)電視牆播放機車安全宣導短片曝光次數達 45 萬 4,608 次。</li> <li>(3) 刊登停車場燈箱廣告共計 37 面、候車亭宣導海報共計 150 面、公車車體廣告 300 面、計程車車體 80 面。</li> <li>(4) 市府外牆懸掛自行車禁行騎樓、機</li> </ol> </li> </ol>

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年 1-6 月成果
				<p>車綠燈仍須確認行駛安全空間宣導海報共計 2 幅。</p> <p>(5) 臺北轉運站 1 面燈箱刊登「避讓救護車」交通安全宣導燈片。</p> <p>(6) 本市 39 處停車場懸掛「汽車駕駛人路口轉彎時擺頭觀看避免 A 柱遮蔽視線」、「乘車繫上安全出發」及「酒駕零容忍酒後宿醉不開車」大型帆布廣告。</p> <p>3. 大眾媒體宣導：</p> <p>(1) 廣播電臺託播宣導短劇共計 556 檔次。</p> <p>(2) 市圖 46 處假日電影院每月播放不同主題宣導短片，宣導逾 4 萬 2,897 人次。</p> <p>4. 網路媒體宣導：運用串流、聯播網廣告及社群網站播放交安宣導圖稿、短片共 1,017 萬 8,995 曝光數。</p> <p>5. 面對面宣導：運用「交通安全守護團」辦理交通安全宣導講座 128 場次，參與人數 2 萬 1,149 人次。</p> <p>6. 刊登雜誌、報紙相關宣導圖稿共計 10 則。</p>

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年 1-6 月成果
				7.利用 CMS、LED、社區型站牌、行動載具 APP、市府官方 Line 訊息、臉書、新聞媒體廣加宣導。
運輸資訊	手機軟體「臺北好行」	持續維運、擴充臺北好行 App 功能，提供民眾隨手可得即時交通資訊服務。	查詢次數達 650 萬次/月	平均每月查詢次數達 827 萬次
	臺北市即時交通資訊網	提供民眾透過電腦取得整合式即時交通資訊服務。	查詢次數達 4 萬次/月	平均每月查詢達 5 萬次
	開放參觀交通資訊中心	提供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。	4,000 人次/年	共 1,363 人參觀
	設施管理系統	運輸決策支援系統維運及擴充	新增道安觀測、TRTS-4 查詢功能	完成擴充功能規劃設計
	運輸資訊平台	建置運輸資訊平台	於現有平台系統架構下規劃 108 年起 2 年度進行系統維護、擴充及持續資料分析工作。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完成道路施工資料、時制計畫及肇事路口等 18 項資料集收納規劃。</li> <li>2. 完成平台資料監控功能雛型設計。</li> <li>3. 完成資料分析-三大運輸系統綜合特性、聯外橋梁/幹道特性、公共運輸定期票使用特性及鄰里交通環境改善之影響初步分析成果。</li> </ol>

## 參、未來施政重點

以推動「共享、綠能、E化、安全」運輸環境為發展願景，結合交通策略地圖目標及行動方案，整合發展永續低碳運輸及強化便捷人本交通等施政主題，提供「智慧、親和、便利及有效率」的運輸服務，鼓勵市民使用大眾運輸，減少使用私人運具，使臺北市邁向更宜居的城市；至未來施政策略地圖表詳附表，施政重點分述如后：

### 一、發展永續低碳運輸

#### (一)公共自行車升級

隨著本市公共自行車的普及，以及雲端網路科技發展，為提升系統服務品質，於公共自行車 108 年新合約招標契約中要求廠商應思考 YouBike 升級方向，於 109 年 6 月前提出系統升級計畫，如電子支付、車柱輕量化等想法，本府已提早著手啟動，與營運廠商研商升級計畫內容及可行性，以利儘速於 109 年推動上線。

#### (二)推動共享運輸

車輛共享在歐美國家多個城市已逐漸推行普及，以減少私人運具持有及降低停車需求，節省交通設施成本及改善都市環境。透過政府提供場域，民間自行營運之方式，使民眾需要用車時即有車輛可使用，無須購買車

輛，降低一般家戶汽車持有率，同時減輕市區停車需求。截至 108 年 7 月，臺北市已有 iRent 提供 200 輛油電混合車之共享汽車服務。至共享機車則已有 WeMo 2,000 輛及 iRent 300 輛電動機車於臺北市提供服務，並將視營業狀況擴大規模。

本府將持續鼓勵業者使用綠能車輛營運，使民眾習慣使用共享運具，減少購買私人車輛，期達節能減碳綠能車輛之友善城市。

### (三)共享車位

為響應共享經濟潮流，有效利用閒置停車空間，改善停車問題，自 108 年 1 月 1 日起推出「共享車位媒合服務業者車位登記計畫 2.0」鼓勵車位共享媒合服務業者提供車位媒合服務方式彈性運用合法有限停車資源，達到車位共享經濟效益，另為活化本市畸零土地作營業性停車空間使用，除本府已於 108 年 7 月 24 日發布「臺北市土地使用分區附條件允許使用標準」放寬附條件允許使用營業性停車空間之土地使用分區外，亦報請交通部修正「利用空地申請設置臨時路外停車場辦法」部分條文，該修正條文業於 108 年 6 月公告預告中，刻正循程序辦理修法事宜，以利畸零地作停車空間使用。

#### (四)停車場興建

108 年施工中有信義 414 號防災公園地下停車場、新生公園平面停車場增設機械式停車架、內湖 321K01、內湖 106 號公園、延平國小、新和國小、中山國中、景美女中、成功市場等 9 案；108 年規劃設計中有振華公園、科技大樓、公 1 公園、樂活公園、大安國中、內湖國中等 6 案，各停車場開場後將提供 3,909 格汽車位及 1,693 格機車位(如表 3)。

表 3 108-112 年規劃新建停車場及其停車空間

編號	規劃新建工程	汽車位	機車位	預訂開場(發包)時間
1	新生公園平面停車場增設機械式停車架工程	115	70	已於 108 年 7 月 31 日啟用
2	信義 414 號防災公園地下停車場	217	104	108 年 11 月
3	內湖 106 號公園地下停車場	246	178	109 年 11 月
4	振華公園地下停車場	408	148	112 年 3 月
5	內湖 321K01 停車場	235	201	112 年 3 月
6	公 1 公園地下停車場	504	201	預估 109 年 7 月發包
7	科技大樓站停車場	111	224	預估 109 年 4 月發包
8	樂活公園附建地下停車場	200	60	預估 110 年 3 月發包
9	延平國小附建地下停車場(代辦)	305	99	111 年 6 月
10	中山國中附建地下停車場(代辦)	286	0	112 年 1 月
11	新和國小地下停車場(代辦)	304	56	112 年 2 月

12	景美女中附建地下停車場(代辦)	267	140	112 年 11 月
13	成功市場停車場(代辦)	370	140	112 年 12 月
14	內湖國中附建地下停車場(代辦)	118	20	預估 109 年中發包
15	大安國中附建地下停車場(代辦)	223	52	預估 109 年中發包
合計(總格位)		3,909	1,693	

### (五)強化自行車友善環境

為提供自行車及行人更友善安全之通行環境，完善市區自行車路網，至 108 年 6 月底全市自行車道達 503.73 公里。後續本府將檢討自行車接駁環境，首先將以捷運站為主幹檢討改善自行車接駁環境，並透過「鄰里交通環境改善計畫」擇適當鄰里巷道檢討人行空間及規劃速限 30 等，完善社區至捷運站(第一哩路與最後一哩)之騎乘路線，提升自行車友善安全之通行環境。

### (六)公車路線優化

因應本市 107 年 8 橫 8 縱幹線公車路網成型後，整體公車路網營運亦將再深入檢討，尤其支線及微循環公車路網及營運方式須進一步檢視調整，以加強大眾運輸接駁轉乘功能及提供更便捷的公車服務，並於 108 年 7 月 1 日實施雙北市公車上下車刷卡，以獲取完整旅運資訊；另針對服務性公車路線，將朝向小型巴士轉型(引進 9 人巴士)及叫車 App 需求反應式(DRTS)服務規劃，

並持續逐線診斷本市轄公車路線，使本市整體公車路網朝提升價值及效率化轉型。

#### (七)電動公車上路營運

截至 108 年 6 月底本市電動公車達 22 輛，配置於【66】及【和平幹線】等 2 條路線。本局亦同步啟動里程補貼機制，鼓勵本市公車業者持續積極汰換老舊柴油車輛為電動公車。後續將配合交通部補助計畫持續推動。

#### (八)建置公車候車亭

為提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市新風貌，108 年規劃設置 25 站(30 座)路側候車亭、臺北車站(忠孝)長廊式候車亭及中華路公車專用道汰換為長廊式候車亭，至 108 年 6 月底已完成 6 站(6 座)路側候車亭。

#### (九)建置公車智慧型站牌

為提供即時的公車到站資訊，增進民眾候車便利性，持續建置公車智慧型站牌；截至 108 年 6 月底已建置 1,661 站(占可設置智慧型站牌站位 79.1%)。預計 108 年~109 年完成 500 站。另因本市部分站位尚未設置智慧型站牌，為提供民眾更優質之公車服務，預計於 108 年 8 月底前於全市公車站位設置虛擬智慧型站牌(QR code)，

民眾只要掃瞄該 QR code 即可得知該站位所有路線預估到站時間。

#### (十)公車專用道路網擴充

依本市過去實施公車專用道之經驗，其實施有助於車流秩序整頓，減少車流交織及提升行車安全，強化公車系統服務及效能，建構更便捷大眾運輸環境。本局已就公車專用道路網完整性檢討擴充設置可行性，優先規劃重慶北路(民生西路-南京西路)往南方向及羅斯福路(愛國西路-和平西路)雙向公車專用道，分別具有降低公車於路側停靠後需變換併入最內側車道之交織問題，以強化與捷運新店線(古亭站)、捷運信義線(中正紀念堂站)及未來捷運萬大線之轉乘功能，且已於 108 年 4 月底辦理地方說明會將地方意見納入規劃考量及修正，並納入 109 年預算就該二路段辦理施工事宜，並持續檢討敦化南北路(往北)設置公車專用道之可行性，以提升公車專用道路網之完整性。

#### (十一)辦理南港轉運站興建營運移轉案招商

南港轉運站為「臺北東區門戶計畫」推動重點之一，其用地位於忠孝東路 7 段，規劃以東站 BOT、西站 OT 及東側商三轉運站 OT 之方式辦理，以滿足大臺北都會

區往返東部國道客運旅次需求及因應東區未來開發衍生之旅次服務需求為主；本案業於 108 年 6 月公告辦理招商作業，未來預估興建期約 5 年，目標於 113 年完工啟用。

## (十二)壅塞路段改善

為改善信義路與基隆路口交通壅塞情形，規劃將信義路 5 段往東莊敬路至基隆路路段之分隔島南移，增加東往西方向 1 車道，以提升車流紓解效率並減少交通壅塞之現象。

同時亦將針對本市瓶頸路段，持續研擬相關改善措施，積極改善本市道路壅塞情況，以提升整體運輸效率。

## (十三)第二殯儀館聯外道路

本市第二殯儀館緊鄰辛亥路 3 段並為文山區至市區主要聯絡幹道之一，平日尖峰時段交通量大，且為進出二殯唯一道路；考量二殯二期整建工程完成後將增加大量車流，為減緩二殯進出車輛對辛亥路 3 段交通衝擊，已完成「臺北市第二殯儀館聯外道路工程可行性分析委託研究案」，業經 7 月 30 日內政部都委會審議通過都市計畫變更，後續依程序將由工務局新建工程處辦理土地徵收及設計監造施工等作業，俾利配合二殯二期整建工

程期程完工。

#### (十四)路邊機車收費管理

為落實使用者付費精神、改善路邊停車環境及促進大眾運輸發展，規劃以路邊機車停車格位收費方式，改變民眾使用運具習慣，並改善機車位遭久停車占用情形。近年來已陸續於西門等 9 個商圈進行機車收費管理，並於 108 年已新增松山車站、中山站、臺大醫院、遼寧街、忠孝復興站等 5 個收費區域，對附近巷道停車秩序有所改善。

目前收費格位約 1 萬 7,000 格，將持續由商圈、捷運站周邊等商業行為頻繁、具足夠大眾運輸場站資源的地點優先納入收費，之後再擴展至主要幹道。路邊機車停車格位納入收費是以管理為目的，故路邊機車停車費皆採計次 20 元方式計費，未來將採漸進式收費並持續加強與民眾溝通。

#### (十五)全面實施路邊汽車停車收費

道路主要功能為供人、車通行，路邊設置停車格位乃權宜措施，又實施路邊停車收費目的在於提高格位周轉率及避免車輛長期占用，讓民眾公平使用公共停車資源，提升民眾找到車位之便利性。爰於 104 年檢討路邊

停車格位收費情形，並於 12 月 1 日起全面實施；截至 108 年 6 月本市路邊收費汽車停車格數量達 48,105 格。經調查分析，自全面實施路邊汽車停車格收費後，收費後之周轉率較收費前提升 2.5 倍，民眾更容易找到車位，減少找車位之繞行時間與空氣污染；另亦有近 7 成 2 民眾支持。

## 二、強化便捷人本交通

### (一)提供智慧化停車管理與服務

#### 1.擴建停車場智慧尋停車服務

持續規劃公有路外停車場增設在席偵測及智慧尋車系統，由 400 席格位以上或動線複雜停車場優先建置，現況已建置 26 場，預計 108 年增設 3 場，並於 111 年完成本市公有路外停車場全面設置，節省民眾尋停車時間，增加停車便利性。

#### 2.多元支付停車場

為提供更多元繳費管道，民眾進出路外停車場時，除可使用 3A 智慧進出服務、悠遊卡及現金繳納停車費外，停管處刻正規劃於自動繳費機(APS)提供智慧支付工具及電子票證繳納停車費服務，此項措施除提供民眾多元的付費選擇外，亦可縮短民眾出場時間。

## (二)路外停車場月票線上登記及抽籤

擴大推動本市公有立體、地下停車場「月票線上登記及抽籤方案」，截至 108 年 6 月止，累計推動 33 場。將持續與各停車場所在地里辦公室溝通，擴大「線上登記及抽籤」方案推動場次，預計 108 年全數推動。

## (三)建置聯合運輸管理平臺

107 年聯合運輸管理平臺已將多元即時交通資訊以儀表版方式呈現，包括：車輛偵測器(VD)、停車場剩餘車位、YouBike 場站即時資訊、交工處路況影像、氣象資料等，並將相關資訊顯示於動態監控地圖上，提供 Web 操作介面，供各單位透過網路連線使用，以掌握即時交通路況、停車場使用狀況。系統並將針對重要交通資訊，例如全市路段壅塞比例、指標 VD 偵測數據、指標停車場使用率與剩餘車位數、Top 10 停車場使用率、指標 YouBike 可借還車數量、Top 10 YouBike 即將滿場，108 年將進行交通分析以設定系統門檻值，達到系統告警及訊息發佈功能，另對於 Line 路況群組將與聯管平臺訊息傳遞及資料儲存，以進行後續事件分析及處理。

## (四)持續擴充運輸資訊平台

因應本局聯合運輸管理平臺、運輸決策支援系統及

臺北好行等資料使用需求持續增加，交通整合資料分析需求提高，本案規劃於 108 年起至 109 年分成兩年度擴大平台資料蒐集項目與範圍，並將所蒐集資料進行整合性分析，擴充平台之軟體功能及硬體效能，以提升本局運輸資訊分析品質。

## (五)智慧化號誌

### 1.動態號誌

藉由蒐集路口車流量及各路段旅行時間，透過智慧化動態號誌系統針對路口車流狀況進行分析並即時運算，依各方向實際車流動態調整號誌時制計畫，提升幹道行車效率及整體路廊運作績效。

預計 108~109 年於內科 7 處路口、信義區 3 處路口、南軟 5 處路口及 110~111 年每年 2 處路口建置。

上半年完成車輛偵測器（VD）規劃與現況調查事宜，108 年底前完成內科 7 處、南軟 2 處路口動態號誌建置。

### 2.感應性號誌

民眾反映部分路口紅燈空等情形，係受限於幹道路幅較寬且須提供最短行人綠燈秒數之限制。故以支道偵測器感應方式改善（採 AI 影像辨識方式偵測支

道人車)，支道無人車時僅提供支道最短行車綠燈秒數，於支道感應到車輛或行人後再增加支道秒數，避免幹道車輛於路口空等紅燈，支道綠燈秒數則依感應車輛、行人增加秒數。108 年底前完成文林北路 75 巷(中正高中)路口建置，另 109~111 年每年建置 10 處路口。

#### (六)提升交通控制及應變效率

檢討本市交通監控需求，於市區主要幹道、聯外橋梁及既有快速道路等地點，新增（或汰換）監視路況攝影機（CCTV）及資訊可變標誌（CMS）等交控設施；另將整併優化交控中心系統軟體功能及汰換硬體設備，以強化交通監控管理能力及縮短事件通報處理時間。

#### (七)推動多元化計程車

配合交通部推動多元化計程車計畫，透過網際網路平臺整合供需資訊，加速媒合供需雙方於乘車前確認所搭乘車輛、駕駛人資訊、估算車資，並採用車輛定位(GPS)、行車軌跡及電子支付等智慧化方式經營，同時可讓消費者在乘車後進行服務品質評價，以回饋業者提升服務品質並提供消費者更為安全、透明及便利之運輸服務。截至 108 年 6 月底，本市計有 12 家多元化計程車

業者，車輛數已達 1,918 輛營運服務，後續將視需求，檢討及擴大其車輛服務規模。

#### (八)更新臺北好行 App

針對臺北好行現有功能改善應用程式介面、中英文版本合併簡化、提升系統準確度，以充實臺北好行軟體內容吸引民眾多加利用本軟體及提供外國人旅行臺北交通資訊工具。108 年度將試辦視障好行服務以協助視障朋友順利搭公車，利用本軟體服務社會弱勢團體，提升弱勢民眾搭乘大眾交通意願。

#### (九)推動鄰里交通環境改善

108 年度預計完成全市 456 里規劃，109 年完成全市 456 個里施工。(如表 4)

表 4 鄰里交通環境改善計畫期程

年度	104	105	106	107	108	109	合計
完工里數	30	53	145	100	100	28	456
累計里數	30	83	228	328	428	456	456

#### (十)改善多事故路口安全

依據第 12 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」重點，訂定事故防制目標值，108 年交通事故死亡人數 72 人以下及受傷人數 2 萬 7,337 人以下。

##### 1.多事故地點改善

經由肇事分析系統產出事故熱點，並針對各地點之肇事原因、事故類型、肇事車種及碰撞圖等進一步深入分析，透過滾動式檢討每季多事故地點，研擬改善措施，並續納入肇防小組列管追蹤改善成效。

## 2.校園周邊通學環境改善

以友善行人環境為主軸，辦理國小周邊通學環境之改善，會勘邀集校方、導護志工隊及市府相關局處，共同檢視並研擬 3E 改善措施，期能提供安全之通學環境予學童。

## 3.交通安全精進作為

依 108 年事故資料，統計 A1 與 30 日案件肇事發現以「年長者行人」及「年輕機車騎士」為最多，經透過行人事故肇事原因相關分析，從人、車、路等三大方向，研擬工程、執法及教育宣導等改善策略，針對設有行人穿越道線且行人事故率較高之號誌化路口，檢討調整其號誌之行人時相時制、行人穿越道線位置(退縮)及設置庇護島；另請本府警察局針對 58 處路口車輛「不禮讓行人」加強執法；本局亦持續加強宣導轉向車輛行至行人穿越道線時應優先禮讓行人外，督促公車業者要求其所屬公車駕駛員行經路口轉彎前要

先停下來進行指差確認，禮讓行人通行，冀期透過各項軟、硬體之改善規劃，維護行人路口通行安全；機車部分則持續檢視大專院校周邊道路交通設施及由警方配合安排巡邏、路檢勤務等提高見警率，加強 17 處易超速路段執法。

#### 4.交通安全宣導

針對不同車種使用者(行人、自行車、機車、小型車、大型車)及各年齡層或身分對象(年長者、學童、學生、友善駕駛、酒後駕車等對象)利用各種不同行銷宣導通路(包括主題內容、宣導品、戶外、平面、網路及大眾媒體等)分批辦理行銷推廣活動，藉以達到交通安全宣導目的。

### (十一)提升公共運輸服務滿意度

#### 1.本市聯營公車服務品質調查與檢討

為瞭解本市聯營公車使用者對本市聯營公車服務品質的滿意程度與意向，辦理「臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告委託服務」，透過現代社會科學準則的調查研究方法，訪問使用者對於公車各項服務指標滿意度，作為推動相關業務改進之參據，俾利提升公車服務品質；108 年本市聯營公車整體服務品質

滿意度高達 95.5%。

## 2.本市聯營公車營運服務指標評鑑

為提升公車服務品質，每年辦理 2 期本市聯營公車營運服務指標評鑑，並委託公正團體、學術單位辦理，評鑑指標依「場站設施與服務」、「運輸工具設備與安全」、「無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全」、「旅客服務品質與駕駛員管理」及「公司經營與管理」等 5 大項 26 個指標綜合評比，藉由每期評鑑結果，督促業者加強自主管理。

## 3.提升行車安全及服務品質講習

為提升公車駕駛員行車安全及禮讓行人之觀念，並督促公車業者重視公車駕駛員與民眾建立良好互動，降低衝突及申訴案件，定期辦理「臺北市市區公車駕駛員行車安全講習」及「臺北市聯營公車駕駛員服務品質提升講習」。透過稽查實務經驗及公車事故實例研析，強化駕駛員遵守交通法規與安全駕駛觀念，並提供駕駛員現場雙向溝通管道及經驗之交流。108 年度已辦理 5 期行車安全講習，共調訓 397 名駕駛員，將持續辦理以提升駕駛員行車安全之觀念。(如圖 9)



圖 9 108 年行車安全講習

## (十二)增加低地板公車

截至 108 年 6 月底已有 3,066 輛低地板公車，占聯營公車總數 86%，108 年底預計約可達 3,076 輛。

## (十三)提升通用計程車及復康巴士服務量能

為提供高齡者及行動不便者更多元之運輸服務，持續擴增通用計程車車輛，截至 108 年 6 月底已有 305 輛營運；同時藉由提供通用計程車駕駛營運獎勵金及轉介復康趟次，108 年 1 月至 6 月共計服務 8 萬 7,309 趟次；另透過提升復康巴士客服中心及系統效能，108 年 1 月至 6 月共計服務 30 萬 6,878 趟次；108 年下半年將持續精進服務品質。

## (十四)號誌不斷電系統

為改善交通號誌因斷電而未能正常運作，透過將不斷電系統應用在交通號誌供電上，以期有效降低臺電電力供應中斷對道路交通造成之影響，並利用遠端監控平

臺隨時掌握與查詢交通號誌不斷電系統使用及運作情形。優先針對緊急救援路線之路口安裝號誌不斷電系統，107 年度先於中正路與環河北路等 5 處路口進行試辦，試辦成果良好，108 年完成 50 處路口安裝。

#### (十五)號誌纜線清整

配合「天空纜線清整專案」分 3 年(107~109 年)施作，持續採「微管溝」工法進行路口纜線下地，並增加至 7 家廠商共同進場施工，108 年預計施作 249 處路口(視預計下地路口條件而調整施作路口數)，上半年已完成 193 處路口。

#### (十六)久停車處理

為解決路邊及路外停車場車輛久占停車位，影響廣大民眾停車權益，「臺北市處理妨礙道路交通及久停公有停車場車輛自治條例」修訂，已經本市議會第 13 屆第 1 次定期大會第 6 次會議三讀審議通過，於 108 年 5 月 28 日公布施行在案。

108 年 7 月 1 日起開始針對停放於本市停管處轄管之路邊及路外停車場超過 30 日且未清繳費者，張貼「久占停車格位車輛移置通知」，於張貼 15 日後進行拖吊移置至本市停管處車輛保管場，後續查明車輛所有

人並通知 15 日內領回，若屆期不領回，公告 3 個月後進行拍賣，截至 7 月 5 日止張貼久停車通知計 40 輛。

#### (十七)催收交通裁罰積案

為減少列管交通違規裁罰之積案，持續強化裁決業務資訊系統效能，針對催收管理作業項目改善總體資訊功能。108 年目標值為年移送 1 萬 6,300 案，而 108 年 1-6 月累計已催收案數為 8,165 案，達全年度目標 50.1%。

附表 未來施政策略地圖表

發展永續低碳運輸 (A)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108 年 1-6 月實際值	108 年 目標值	109 年 目標值	110 年 目標值	行動方案
顧客 C	AC1 提升綠運輸使用	AC1.1 平均每人搭乘公共運具旅運人次【府 BC4.1】 (原 AC2.1 綠運輸市占率：公共運具旅運人次/城市人口數)	1. 公式：公共運具旅運人次/城市人口數(WCCD) 2. 單位：人次/人口數	160.90	284.71	293.12	295.46	AC1.1.1 大臺北公車、捷運、高鐵、臺鐵、國道及公路客運營運量統計分析 AC1.1.2 提升綠運輸方案
	AC2 推廣共享運具使用	AC2.1 公共自行車服務使用量【府 BC4.2】	1. 公式：每年使用人次 2. 單位：人次	13,608,921	27,000,000	27,000,000	28,350,000	AC2.1.1 提升公共自行車使用人次【府 BC4.2.1】
內部 流程 P	AP1 打造共享經濟	AP1.1 共享車輛數	1. 公式：共享汽車累計輛數 2. 單位：輛	150	500	700	1,000	AP1.1.1 共享電動機車、汽車輔導與管理計畫
			1. 公式：共享機車累計輛數 2. 單位：輛	2,300	4,000	5,000	6,000	
		AP1.2 共享停車位數	1. 公式：每年新增共享停車位數 2. 單位：格位數/年	3393	3,600	3,600	3,600	AP1.2.1 活化機關學校既有停車空間 AP1.2.2 停車位媒合服務 AP1.2.3 利用閒置空地增設停車位 AP1.2.4 建物附設停車空間開放
	AP2 推動電動車服務	AP2.1 電動公車車輛數	1. 公式：電動公車累計輛數 2. 單位：輛	22	48	142	289	AP2.1.1 電動公車補助暨配套措施

發展永續低碳運輸 (A)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108 年 1-6 月實際值	108 年 目標值	109 年 目標值	110 年 目標值	行動方案	
	AP2.2 公有停車場充電格位數	1. 公式：累計格位數 2. 單位：格位數	271	308	314	320	AP2.2.1 要求機關學校設置充電柱 AP2.2.2 委外經營時要求營運業者建置	
AP3 優化公車候車環境	AP3.1 建置公車候車亭	1. 公式：每年設置座數 2. 單位：座	路側：6	長廊式：5 路側：30	長廊式：5 路側：30	長廊式：8 路側：30	AP3.1.1 公車候車亭建置計畫	
學習成長構面 L	AL1 培育優秀人力【府】	AL1.1 專業職能訓練完成率	1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2. 單位：%	27.78	85	85	85	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務構面 F	AF1 提高預算執行效能【府】	AF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：%	年底關帳後才能評估	80 以上	80 以上	80 以上	AF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率

附表(續)

強化便捷人本交通(B)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 1-6月實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年 目標值	行動方案
顧客 C	BC1 提高運輸系統智慧化	BC1.1 路邊停車無現金繳費比例	1. 公式：單月無現金繳費張數/單月各代收管道繳費張數 2. 單位：%	32.66	40	50	60	BC1.1.1 以手機支付繳納停車費 9 折優惠 BC1.1.2 路邊機車以手機登錄開單繳費 5 元優惠
		BC1.2 路外停車場無票卡使用率	1. 公式：月票無票卡申請數/月票總數*100% 2. 單位：%	89.2	92	95	98	BC1.2.1 加強推廣宣導鼓勵民眾申請使用
	BC2 提升交通安全	BC2.1 每十萬人交通事故死傷人數	1. 公式： 死亡+受傷人數/城市人口數×100000 2. 單位：人數	511	1,032	1,026	1,020	BC2.1.1 肇事防制改善計畫【府 GC2.3】
			1. 公式： 30 天內交通事故死亡人數/城市人口數×100000 (108 年新增) 2. 單位：人數	1.87 (4 月份達成值)	4.89	4.80	4.71	BC2.1.1 肇事防制改善計畫(WCCD)
內部 流程 P	BP1 推動智慧運輸	BP1.1 智慧停車場建置	1. 公式：在席偵測系統場數(108 年新增) 2. 單位：場數(累計)	26	31	55	75	BP1.1.1 委外經營時要求營運業者建置 BP1.1.2 運用租賃服務方式於 111 年底全數公有立體停車場建置完成
		BP1.2 智慧號誌建置完成數	1. 公式：智慧號誌計畫執行路口數 2. 單位：處/年	0	10	16	12	BP1.2.1 建置動態號誌 BP1.2.2 建置感應性號誌
	BP2 擴建智慧型站牌	BP2.1 智慧型站牌建置普及率【府 BC4.1】	1. 公式：設置智慧型站牌站位數/可設置智慧型站牌站位數*100% 2. 單位：%	79	88	100	-	BP2.1.1 擴建智慧型站牌【府 BC4.1.2 提升綠運輸方案】
	BP3 推動人	BP3.1 鄰里交通改	1. 公式：累積施作里數	328	428	456	-	BP3.1.1 鄰里交通改善計畫

強化便捷人本交通(B)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108 年 1-6 月實際值	108 年 目標值	109 年 目標值	110 年 目標值	行動方案
本空間	善完成里數 【府 GP6.4】	2. 單位：里						【府 GP6.4.1】
								BP3.1.2 鄰里交通改善工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行)【府 GP6.4.2】
			1. 公式：累積完整度達 80%以上里數 2. 單位：里	270	306	356	406	BP3.1.3 交通標線工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行) 【府 GP6.4.3】
學習成長 L	BL1 培育優秀人力 【府】	BL1.1 專業職能訓練完成率	1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2. 單位：%	27.78	85	85	85	BL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務構面 F	BF1 提高預算執行效能 【府】	BF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：%	年底關帳後才能評估	80 以上	80 以上	80 以上	BF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率

