

中華民國112年10月
臺北市議會第14屆第2次定期大會

臺北自來水事業處工作報告

報告人：處長 范煥英

目 錄

壹、前言.....	1
貳、經營概況.....	1
參、業務執行情形.....	2
一、全流程水質監控臺北好水.....	2
(一) 提升淨水效能.....	2
(二) 推動安全用水.....	4
(三) 推廣自來水直飲.....	5
二、提升水資源利用效能.....	6
(一) 推動管網改善計畫.....	6
(二) 完善高地供水.....	8
三、強化供水系統韌性.....	8
(一) 翡翠原水管.....	8
(二) 淨水備載.....	9
(三) 供水備援.....	9
(四) 設施整備.....	10
(五) 災時緊急供水.....	10
四、為民服務 智能便捷.....	11
(一) 24小時全年無休客戶服務.....	11
(二) 優化電子帳單及行動支付.....	12
(三) 免臨櫃服務.....	13
五、節能減碳 永續發展.....	13
(一) 環保節能.....	13
(二) 推動節約用水.....	14
(三) 推行水環境教育.....	15
(四) 設施開放共享.....	15

肆、已實施之創新作為.....	17
一、翡翠原水管工程隧道全線貫通.....	17
二、全面性施作水管橋系統性耐震能力.....	17
三、水費結清免出門，簡訊帳單輕鬆繳.....	18
伍、未來施政重點.....	18
一、推動設施整備 提升供水系統韌性.....	18
(一) 翡翠原水管工程.....	18
(二) 優化設施管理、穩定區域供水.....	19
(三) 降低轄區供水風險、提高防災應變.....	19
二、綠能低碳供水.....	20
(一) 節約用水.....	20
(二) 綠能光電.....	20
(三) 零碳城市.....	20
三、優化數位服務.....	21
(一) 推動全方位客服系統建置案.....	21
(二) 持續推動智慧水表.....	21
四、水園區新天地.....	21
陸、結語.....	22

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會召開第14屆第2次定期大會，煥英有機會在此向各位先進報告本處業務執行情形，深感榮幸。

壹、前言

本處肩負大臺北民生與經濟發展的供水責任，面對氣候變遷、極端旱澇對水資源供給造成之衝擊和挑戰，致力推動管網改善與漏水防治，以穩定區域供水、提升水資源利用效能；系統性進行設施整備，強化取水、淨水、供水備援備載能力，建置災害緊急供水系統，以提高供水韌性及應變能力；推動「水安全計畫」，實施全流程水質管理，並積極辦理翡翠原水管工程，讓高濁度原水取供機制更臻完善、增加氣候調適能力，以確保供水品質與用水安全。同時精進優質便捷服務、完善智慧水管理，並持續推動節約用水及淨零排放、減少資源耗用，從水源至用戶水龍頭，打造臺北成為水資源永續的宜居城市。

現謹就重要業務執行情形、已實施之創新作為以及未來施政重點擇要報告，懇請不吝指教，並惠予支持各項業務推動。

貳、經營概況

本處供水面積434平方公里，涵蓋臺北市全部及新

北市三重、中和、永和、新店4區及汐止區7個里，並在三重、中和、板橋、蘆洲、淡水、關渡及汐止等地，與台灣自來水公司之管網連通支援轄區外地區用水，112年至7月底平均支援水量每日約77.1萬公噸。

112年7月底轄區用水人口372.9萬人（臺北市、新北市各約250.3萬人及122.6萬人）、用戶數161萬戶、供水普及率99.69%。

112年至7月底總售水量為4億2,834萬立方公尺，總收入42億7,350萬元，總支出34億9,144萬元，盈餘7億8,206萬元。

參、業務執行情形

一、全流程水質監控臺北好水

（一）提升淨水效能

- 1、本處淨水處理採「多重屏障」策略，訂定嚴格的內控標準，利用連續偵測儀器，全天候監測淨水場出水水質，112年至7月底各淨水場出水水質均符合飲用水水質標準，其中指標性項目「濁度」平均為0.02NTU，遠優於飲用水水質標準2NTU。
- 2、本處各大淨水場已針對操作、設計及管理等3大面向進行淨水場綜合效能評估，並已就評估結果完成相關改善因應，惟近年來因氣候變遷，

常遭遇短延時強降雨，為更能確保用戶用水之水質水量，本處擬定精進策略，112年至7月底止辦理項目如下：

(1) 確保取水水量、降低操作風險：

辦理「淨水場堰壩取水等機電設備改善工程」，於112年7月17日開工，預計114年1月20日完工，進行取水口耙污機等汰換，確保取水水量，穩定取水功能；辦理「青潭堰閘門更新等工程」，於112年6月17日開工，預計114年4月10日完工，進行青潭堰閘門整體汰換更新，以確保水壩操作安全。

(2) 提升處理效能、穩定單元操作：

辦理「長興場刮泥機及附屬設備採購」，於112年2月24日開工，預計112年9月20日完工，完工後可即時排除沉澱淤泥，提升淨水場高濁度原水應變能力；辦理「淨水場機電設備整合改善工程」，於111年7月27日開工，預計112年10月30日完工，進行加藥及場內用水抽水機汰換、沉澱池電動操作機裝設及快濾池閘門等更新，確保淨水場加藥、沉澱及快濾等單元穩定運作。

(3) 減少設備耗能、提升資訊安全：

辦理「公館淨水場加壓站機電設備工程」，預計112年9月1日開工，114年9月27日完工，加壓站抽水機裝設變頻器，減少設備耗能，新設與既設加壓站抽水機組可交替運轉互為備援，靈活調配供水；辦理「雙溪場及陽明場圖控系統等採購」，本處前已完成直潭、長興及公館淨水場圖控軟體及可程式控制器升級，112年度賡續辦理雙溪及陽明淨水場部分，預計於112年10月3日完工，完工後本處全數淨水場即均升級完畢，可提升淨水場整體資訊安全。

(二) 推動安全用水

- 1、推動「水安全計畫」：成立委員會，全面檢視從水源至用戶水龍頭可能潛在之各項危害及發生原因，制定控制措施及監測方法，以預防性水質風險管理，發揮維護水質功效。對於因施工或管網操作造成之水質異常案，及淨水場因應含溶解錳原水緊急應變處理，研擬防範及改進措施，訂定必要之 SOP 及控制機制，避免後續類似案件再度發生。
- 2、實施全流程水質管理並透明化水質資訊：
 - (1) 每月針對新店溪、大坑溪及雙溪等上游進行水源巡查，112年至7月底共計巡查486點次。

- (2) 設置 95 處線上水質偵測站，24 小時連續監測水質。
- (3) 水質檢驗室獲環保署認證，並榮獲美國國際性 ERA 公司頒發傑出檢驗室證書，系統性及計畫性定期採樣檢驗，檢驗項目達 141 項。112 年至 7 月底止完成總菌落數及大腸桿菌群等微生物檢項之內部績效盲樣測試，共計 12 檢項次，檢驗結果全數合格；各項水質採樣與檢驗包括淨水場原水 118 點次、清水 116 點次、供水管網採樣 3,975 點次，檢驗結果 100%符合水質標準。
- (4) 各項水質即時資訊及檢驗數據主動上網，提供民眾查詢。另外亦受理用戶送樣免費檢驗，同時提供水質釋疑及現場勘驗服務，協助民眾解決水質問題。

(三) 推廣自來水直飲

- 1、112 年 7 月底直飲台數量達 667 台，於戶外公園等公共場域持續提供友善及便利的飲水服務。為增進友善直飲環境，112 年度預計改善 31 座直飲台符合無障礙設計，滿足身障朋友就口飲水需求。
- 2、配合本府各大型活動進行直飲宣導，設置行動式

直飲台，讓民眾體驗直飲，鼓勵民眾少買瓶裝水、多喝自來水。

二、提升水資源利用效能

(一)推動管網改善計畫

本處自95年起推動「供水管網改善及管理計畫」，以管線汰換、水壓管理、主動漏控、修漏速率及品質四大主軸，多管齊下健全供水管網系統，計畫目標114年漏水率降至10%。漏水率由94年底的26.99%，降至111年11.20%，112年預計降至10.72%。

1、管線汰換：95年至111年底累計汰換管線長度2,514公里，歷年汰換管線長度均超越年度目標；112年預計汰換管線100公里，統計至7月底已汰換68.75公里，符合預計目標。

2、水壓管理：

(1) 供水耗能：藉由提升抽水機機組運轉效率、管理管網穩壓調控等措施，節省動力費用支出，系統加壓供水耗能由95年0.164度/公噸降低至111年0.108度/公噸，用電度數由1億5,733萬度降至9,377萬度，降幅達40.3%，共減少6,361萬度，平均每日可節省約17萬度用電，有效節省動力費支出及達到節能減碳目的。

- (2) 112 年至 7 月底完成汰換直潭淨水場 3 台 200HP 抽水機、2 台 125HP 抽水機、3 台 50HP 抽水機及維修大同加壓站 2 台 600HP 高壓抽水機。

3、主動漏水控制

- (1) 小區計量：本處自 91 年起推動小區計量，將供水管網依街廓劃分為多個獨立區塊，藉由計量評核和管網弱點分析，優先改善管網弱點。截至 112 年 7 月底，累計整併劃設 839 區，完成改善 439 區。
- (2) 漏水檢測與修復：為提升漏水檢測效率，本處將漏水檢測與小區計量結合，專注於可能存在漏水問題的區域，以提高整體漏水改善效能。112 年預計完成小區檢測 40 區，至 7 月底已完成 32 區，檢出 63 處漏水點均已完成修復，符合預計目標。

4、修漏速率及品質：

- (1) 修漏案件減少：歷經 17 年汰換管線及健全管網體質，修漏案件由 94 年 11,283 件降至 111 年 2,211 件，共減少 9,072 件，大幅減少路面開挖頻率達 80%。112 年截至 7 月底 1,231 件。
- (2) 修漏效率提升：為加速管線漏水修妥效率，透過系統管控及即時派工，管線漏水 1 日修妥率

由 95 年的 71.3%，逐年提升至 111 年 97.3%，有效縮短漏水時間，減少水資源浪費。112 年截至 7 月底 1 日修妥率 97.73%。

(二)完善高地供水

- 1、為確保偏遠地區居民用水權益，修訂「本市高地區無自來水供水改善通則」，自 112 年 5 月 2 日起每戶改善經費由 60 萬元調高為 90 萬元。
- 2、112 年截至 7 月底止完成高地延管工程，包括北投區湖田里頂湖(竹子湖)陽金公路小油坑橋周邊新設給配水管共 1,319 公尺；平等里平菁街 36 巷口至 105 巷口、平菁街 27 巷、33 巷、42 巷及部分 106 巷等新設給配水管 1,818 公尺；湖田里及平等里共計完成 121 戶自來水申裝。

三、強化供水系統韌性

(一)翡翠原水管

為確保大臺北地區供水穩定及安全，於北勢溪翡翠水庫下游增設取水口，設置原水隧道引水穿越直潭山，連接粗坑頭水路至直潭第二原水輸水路，將原水送達直潭淨水場處理。原水隧道全長約 2.8 公里，工程計畫經費為 24.99 億元，扣除自償後，中央補助 8 億元。工程於 108 年 7 月開工，112 年 5 月

12日完成隧道貫通，截至112年7月底已完成隧道襯砌1,151公尺，工程計畫達成率88.05%，符合預計目標。

(二)淨水備載

本處計有直潭、長興、公館、陽明與雙溪等淨水場，每日淨水能力為453萬公噸，111年淨水備載率可達61%。

(三)供水備援

- 1、為提升三重供水分區水壓均勻，強化區域備援能力，並增加支援蘆洲、新莊等鄰近地區用水，於三重二重疏洪道重劃區範圍內，新建三重二號配水池暨加壓站，工程於111年10月17日開工，預計117年取得使用執照，截至112年7月底工程計畫達成率為22.08%，符合預計目標。
- 2、為延長一清、二清幹線使用壽命，穩定供水量能、品質及降低供水風險，同時提高供應板橋、新莊等台水轄區支援供水穩定，推動一清幹線（中、永和成功路）備援幹管，工程於109年12月22日開工，預計114年完工，截至112年7月底已完成潛盾推進長度2,670公尺。

(四)設施整備

為確保供水安全，提升設施運作效能及耐震能力，自 109 年起系統性進行設施整備，依設施形式分為幹管整備及場站整備。

- 1、 幹管整備：針對高風險管段進行清洗檢視、更新或汰換，計畫至 113 年累計完成幹管整備長度 15 公里，至 112 年 7 月底完成 16.83 公里，符合預計目標；其中包含信義支線、北投幹線，配合民權大橋改建設置不斷水閘及蝶閘，及基隆河圓山、劍潭與新店溪二清幹管、永福水管橋等 4 座水管橋之耐震功能改善。
- 2、 場站整備：針對逾齡高風險淨水處理設施及加壓站配水池，至 112 年 7 月底已完成 82 處耐震初評、52 處功能評估，及 45,170 立方公尺的場站效能改善，符合預計目標；其中大同一座配水池暨加壓站整備工程於 112 年 1 月 19 日完工，十二張加壓站 112 年 2 月 24 日完成整備，萬芳三配水池 112 年 6 月 29 日完成設施改善及補強。

(五)災時緊急供水

1、緊急供水站

供水轄區共設置緊急供水站 144 站，可提供約 2.7 萬公噸緊急用水，包括臨設供水站 20 站及

124所公立學校作為供水站，於天災停水時便利民眾就近取水。

2、緊急維生給水站

供水轄區共設置46處緊急維生給水站（包括配水池、送水管及維生貯水槽等），可提供約34.4萬公噸維生飲用水，供給每人每日3公升維生用水，為期28天之防災短暫收容需求，以爭取搶修時間。

3、防災地下水井

本市已設置73口防災地下水井，可提供收容10.9萬人每人每日110公升生活雜用水。

4、緊急維生設施演練及維護

112年至7月底止，累計維生給水站維護46處、學校供水站訪查124所、防災地下水井每月1次共511次設備巡查與清理維護，及每季1次水井抽水測試與水質測試等項目，並配合區公所辦理防災演練，增加市民災害防救意識並提升應變能力。

四、為民服務 智能便捷

(一)24小時全年無休客戶服務

1、為隨時服務用戶，設立24小時客服專線87335678，並整合市民當家熱線1999系統，提供

電話諮詢、線上申辦及派工等服務。

- 2、112年至7月底話務量161,881通，值機服務水準（10秒內接聽率）達95%之高標準，平均棄話率僅0.57%。
- 3、每通來電均由專人接聽一次解決用戶問題，112年至7月底線上即時處理率達92.85%。無法電話回覆者，立案現場處理，包含報修漏水、無水及申訴抱怨等，並追蹤案件情形，確保服務品質。

（二）優化電子帳單及行動支付

- 1、提供申辦電子帳單專屬 QRcode，便利民眾收到紙本帳單後，透過掃描 QRcode 快速申辦電子帳單。
- 2、提供民眾「e 帳單+e 繳費，現賺10元」優惠活動，鼓勵用戶多加使用數位化服務。
- 3、112年至7月底電子帳單申辦件數計29,687件，打破歷年同期申辦紀錄，累計申辦件數358,191件，並於112年3月15日推出簡訊帳單，提供民眾更多元的帳單選擇。
- 4、持續增加繳納水費合作支付業者，截至112年7月底計有20家行動支付業者提供繳費功能，提供民眾多樣化的繳費方式。

(三)免臨櫃服務

- 1、112年3月15日起提供水費線上結清服務，用戶如有搬家、房屋買賣需結算水費，免出門即可辦理，至112年7月底，線上結清已完成2,918件。
- 2、提供多元繳費管道，用戶至本處櫃檯繳費比例僅1.62%。
- 3、使用行動支付繳費，111年9月起配合業者陸續推出發票歸戶功能；超商繳費亦於112年2月起提供發票歸戶服務，便利民眾將水費發票直接歸戶到手機條碼，發票中獎不漏接。

五、節能減碳 永續發展

(一)環保節能

- 1、降低供水耗能：除持續汰換各場站耗能設備外，加壓站抽水機以變頻遠端壓力回授控制維持管網最適水壓，並視幹管進水餘壓狀況改由重力供水及調整配水池於用電離峰補水等方式，112年至7月底止每度供水耗能為0.1016(度/公噸)，較去年同期節省5.8%。
- 2、長興淨水場太陽能光電系統：配合經濟部及本市推動太陽能光電政策，於2018年完成長興淨水場池頂加蓋並將屋頂租給民間業者鋪設太陽能板，112年至7月底止發電量132萬度，減碳量653

公噸。

- 3、淨水場淤泥再利用：本處將淨水過程產生之淤泥進行濃縮及脫水，製成淤泥餅，後續則與民間業者訂立契約進行再利用，做為磚塊或水泥的部分原料，112年至7月底淨水場淤泥餅再利用17,628公噸，再利用率100%。

(二)推動節約用水

1、家戶社區

- (1) 推動家戶節水到府服務：針對用水量較大之家庭用戶，提供馬桶查漏、安裝水龍頭省水器與檢測水質等服務，112年至7月底已執行3,742件。
- (2) 社區宣導活動：112年至7月底辦理39場，直接走入社區，提供節水服務；另於公車車體及LINE刊登廣告、於廣播及podcast頻道宣導節水妙招及免費到府查漏服務，鼓勵民眾養成節水習慣。

2、機關學校

- (1) 配合臺北市淨零排放管理自治條例，訂定「112-115年府屬機關學校節約用水實施計畫」，112年以108年用水量為基準減少2%為目標。統計112年至7月底用水量與108年

同期比較，減幅逾 8%。

- (2) 利用本處公共用水平台紅燈異常管控，提醒機關學校儘速找出異常原因與改善。

3、大用水戶

- (1) 推動用戶自主用水管理，重點對象為大用水戶，提供用戶自行設定異常警示條件，用水量超出設定值即發出警訊，以利儘速進行漏水改善，達預防性減少水資源浪費及水費支出之效。
- (2) 112 年至 7 月底已輔導改善 691 案，預防性減少水資源浪費約 75 萬公噸。

(三)推行水環境教育

自來水園區係以「水資源永續」作為主題特色的「環境教育設施場所」，本處積極規劃適合各年齡層的多樣環境教育課程，並透過導覽解說、戲劇、體驗活動等多元教學方式，使不同的參加對象都可以了解臺北自來水的歷史、淨水的程序及體會自來水的珍貴，讓節水教育向下紮根，提供環境教育多面向的不同選擇。112年至7月底自來水園區環教活動辦理42場，計2,110人次。

(四)設施開放共享

- 1、自來水園區發揮綜效：自來水園區位於公館地區

樞紐地帶，本處持續強化遊憩設施與優質導覽內容，93年起與民間企業及公私立機構團體合作，陸續開辦臺北親水節、公館聖誕季等大型活動，近年來更積極推動古蹟活化，108年開放百年古蹟-觀音山蓄水池，109年起辦理好水探秘旅遊行程。自來水園區112年至7月底累計參觀遊憩人數達330,298人次，其中「臺北水道-觀音山蓄水池」計2,257人次；「草山水道-藍寶石秘境」計6,190人次。

2、地熱谷公園：地熱谷公園歷經整建後於111年重新開放，建置環湖步道、設置溫泉體驗設施，包含入口意象手湯(淨手礦泉湯)及岩盤浴設施，讓遊客近距離體驗溫泉，盤坐在岩盤浴石座上冥思，享受溫泉的熱氣淨化心靈，使遊客身處於青磺泉湖面瀰漫靄靄白煙中，體驗大自然的蒸氣 Spa，搭配園區植栽美化，彷彿仙境展現全新風貌。另本處配合市府商業處辦理2022北投女巫魔法節舉辦相關活動，統計112年截至7月底止入園人次達240,163人。

3、開放設施與周遭里鄰共享：民生加壓站共構大樓由資策會承租，提供科技化服務或資訊服務協助企業轉型，亦提供100格月租停車位，採優惠月

租費率回饋松山區鄰近里民申請使用。112年至7月底使用率達100%，滿足周邊停車需求。

肆、已實施之創新作為

一、翡翠原水管工程隧道全線貫通

近年極端氣候暴雨，104年蘇迪勒颱風造成原水濁度創下歷史新高紀錄，超過淨水場處理負荷，影響民眾生活用水。為提升用水品質，本處推動翡翠原水管工程，引取北勢溪低濁度原水，取水量可達每日270萬公噸。基於安全因素及降低對環境衝擊，隧道採用機械鑽掘，期間遭遇地質變異、岩盤堅硬等挑戰，施工團隊運用各種輔助工法克服困難，並於112年5月12日隧道全線貫通，預定113年6月前通水，除提升大臺北地區600萬人的用水保障外，也可配合中央「產業穩定供水策略」跨區域聯合調度供水，降低北臺灣缺水風險。

二、全面性施作水管橋系統性耐震能力

大臺北地區用水由4座水管橋跨越河流供水，水管橋是供水關鍵設施，一旦地震損害而斷橋，將影響數十萬用戶用水。為確保重大輸水幹管跨越河流之設施安全，本處全面針對跨越基隆河的圓山水管橋與劍潭水管橋，跨越新店溪的新店水管橋以及永

福橋水管橋等4座重要水管橋，進行系統性耐震評估及補強工程，於下部結構加設止震塊及落橋防止裝置，於上部管體功能改善加裝伸縮防脫拉桿及補強套管，使之具備六級地震之國家耐震標準。4座水管橋已於112年4月完成整備補強工作，此為國內首次水管橋系統性耐震補強改善。

三、水費結清免出門，簡訊帳單輕鬆繳

本處為方便用戶，自112年3月15日起推出「水費線上結清」及「簡訊帳單」等數位升級服務。使用線上結清服務可免出門、免臨櫃等待，線上試算應繳金額後可立即透過智慧支付平台繳費，繳費憑證自動儲存至用戶之手機條碼，或另以簡訊、電子郵件發送，達到繳費全程無紙化、數位化目標，與市民共同打造永續零碳城市；而簡訊帳單服務，能以手機即時查閱水費資訊及繳費。申辦使用簡訊、e-mail 等電子帳單，即享每期水費折抵3元的優惠，若是同時以行動支付繳費者，下期水費最多能折抵至10元，邀請市民朋友一起響應減紙環保愛地球。

伍、未來施政重點

一、推動設施整備 提升供水系統韌性

(一) 翡翠原水管工程

規劃 112 年底完成輸水隧道襯砌長度 1,800 公尺，工程計畫預計達成率 93.4%，預定 113 年 6 月通水。

(二) 優化設施管理、穩定區域供水

持續推動清一成功路備援幹管，114 年完工後可提升清一及清二幹線相互支援及分段停水檢修彈性，強化供水調度及支援能力、延長幹管使用年限，有效穩定區域供水量能及品質。另建置三重二號配水池暨加壓站，以增加蓄水及調節能力，使三重供水分區供水更穩定、均壓，提升供水系統穩定性與安全性。

(三) 降低轄區供水風險、提高防災應變

接續辦理下列工程：

- 1、辦理新設關渡三重支線規劃設計。
- 2、辦理新設環北幹線規劃設計。
- 3、辦理松山加壓站配水池功能改善設計。
- 4、一清幹管上游段(直潭—中和)清洗檢視及檢修。
- 5、舟山路 $\Phi 600\text{mm}$ 及新生南路 $\Phi 1200\text{mm}$ 施作內襯固化整修。
- 6、大口徑不斷水工程預計施作 5 處(口徑 $500\text{mm}\sim 900\text{mm}$)。

二、綠能低碳供水

(一)節約用水

持續推行家戶節水到府服務及馬桶修漏節水獎勵措施，提供馬桶漏水檢測、加裝水龍頭省水器、檢驗水質等服務，另結合里長及管委會推動社區節水宣導活動、學童節水教育，提升民眾節水意識，輔導大用水戶、機關學校用水自主管理，以期擴大節約用水政策推動成效。

(二)綠能光電

進行場站太陽能光電設施可行規劃，盤點各場站適合設置太陽能光電設施地點，規劃於公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓設置 200kW 太陽能光電設施，並於三重二號加壓站新設工程設置 32.34kW 太陽能光電設施，後續將持續評估設置之效益，讓臺北城逐步邁向永續綠能目標。

(三)零碳城市

依據臺北市淨零排放管理自治條例，推動環境永續及淨零排放行動方案，透過碳盤查，規範必要減碳及調適措施，減少能耗、發展再生能源、全循環零廢棄物、綠色採購、智慧綠建築等，逐步達成 2050 年淨零排放之目標。

三、優化數位服務

(一)推動全方位客服系統建置案

本處將於 112 至 113 年建置新客服系統，升級硬體設備，完善備援機制及支援遠端值機。

(二)持續推動智慧水表

112 年底完成既有建物營運測試案第二階段傳輸驗測，擬定後續智慧水表換裝執行方案，並依建置成效穩步推動、滾動檢討。

四、水園區新天地

(一)公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓：採多目標利用方式，與配水池共構興建行政管理中心、應變監控中心、客服中心及附業大樓等，可提升公館淨水場配水池災害緊急應變能力、提供市民更完善供水保障及活化土地資源。工程於 109 年 11 月開工，截至 112 年 7 月底已完成鋼構吊裝 10,685 公噸，工程計畫達成率 47.31%，預計 112 年完成鋼結構，115 年陸續進駐。

(二)自來水園區

1. 辦理親水體驗教育區戶外空間整理綠美化，於 112 年 9 月 1 日開放民眾休閒使用，113 年起規劃整建親水體驗教育區，預期於 115 年以前重新開放戶外戲水區，重現公館熱門景點，再現

風華。

2. 辦理大型活動，推廣自來水園區及古蹟導覽，結合公館商圈團體資源，帶動公館整體商圈效益。
3. 整合水資源環境教育，籌辦水教育館。

陸、結語

未來，本處將持續推進並逐步完成翡翠原水管、公館配水池改建暨共構多目標綜合大樓新建工程、設施整備、智慧水網等重大建設，並導入科技化管理以提升用戶服務品質及效能，實踐自來水事業之永續發展。

感謝議員女士、先生過去的指導，今後在貴會對本處的策勵、持續監督及指導下，本處將惕勵整個團隊與社會共同進步，提供市民最佳的服務。報告完畢。

附件

照片 1 翡翠原水管工程隧道於 112 年 5 月 12 日全線貫通



照片 2 全面性施作水管橋系統性耐震能力，為國內首次水管橋進行系統性耐震補強改善



永福水管橋更換止水膠圈