



中華民國113年3月

臺北市議會第14屆第3次定期大會

# 臺 北 市 南 港 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：112年7月1日至12月31日

臺 北 市 南 港 區 公 所 編 印



## 目 錄

壹、前言 .....	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報 .....	2
二、里鄰長業務 .....	3
三、區民活動中心管理 .....	3
四、全民體育推廣 .....	4
五、睦鄰互助及守望相助 .....	5
六、防災應變、演習及訓練 .....	6
七、環保業務 .....	6
八、國民教育業務 .....	6
九、社會安全網區級聯繫會議 .....	7
十、市長與里長有約列管事項 .....	7
十一、 原住民業務 .....	7
十二、 城市交流 .....	8
十三、 選舉業務 .....	9
參、社會業務.....	10
一、社會福利 .....	10
二、社會救助 .....	10
三、社區發展 .....	12
四、全民健康保險 .....	12
五、獨居長者關懷訪視 .....	12
六、社區照顧關懷據點 .....	13
肆、經建業務.....	14
一、推動公民養成業務 .....	14
二、經建行政 .....	15
三、里鄰減災服務 .....	15
伍、役政業務.....	16
一、徵集業務 .....	16
二、勤務業務 .....	17

三、替代役業務 .....	17
四、後備軍人管理 .....	18
陸、人文業務.....	19
一、人口政策與新住民輔導 .....	19
二、宗教禮俗業務 .....	19
三、文化藝文活動 .....	20
柒、調解業務.....	22
一、調解業務 .....	22
二、法律諮詢服務 .....	22
捌、一般行政業務.....	23
一、為民服務措施 .....	23
二、政府資訊公開 .....	24
三、文書處理 .....	24
四、區務會議 .....	25
玖、未來施政重點.....	26
壹拾、    結語 .....	27

## 壹、前言

臺北市議會第14屆第3次大會臺北市南港區公所工作報告

報告人：南港區區長 蔡明儒

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第14屆第3次大會召開，承蒙各位議員女士、先生長期以來的支持與指導，使區政工作得以順利推展，明儒在此表達由衷謝忱。

區公所處於為民服務的第一線，各項區政業務與民眾福祉息息相關，傾聽民意，掌握民意脈動，一切都以謀求區民福祉為優先考量，同時統合區內各項行政及社會資源，規劃出美好的區政發展藍圖。為此，明儒及全體同仁秉持「南港用心、行政創新、服務貼心、讓您安心」之服務理念，透過全面品質管理、標竿學習及組織學習等策略提升競爭優勢，不斷力求創新、突破自我並自我要求，以期能達到更高、更優質的服務效能。

謹就112年7月至12月及112年全年度本區各項施政成果及未來施政重點報告如後：

## 貳、 民政業務

### 一、 市容查報及市容會報

#### (一) 市容查報

為改善及維護市容觀瞻，增進市民福祉，里幹事每日下里時加強市容查報工作，112年7月至12月共計查報380件，112年全年度總計746件。

查報項目	月份						
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7-12月 總計
垃圾、噪音、 污染及資源回 收	26	13	9	5	12	4	69
道路山坡地、 路樹及路燈	18	46	26	10	18	12	130
公園、排水 溝、下水道及 自來水	16	8	7	0	7	5	43
都市發展、建 管、產業、財 稅及地政	0	0	0	0	0	0	0
交通運輸	13	6	3	1	8	2	33
警消、法律及 政風	0	0	0	0	0	0	0
衛福、勞動、 民政及區政	0	0	0	0	0	0	0
文教、體育、 資訊、觀光及 媒體	0	0	0	0	0	0	0
非屬前述各類 之其他事項	44	13	14	8	13	13	105
總計	117	86	59	24	58	36	380

## (二) 市容會報

112年7月至12月召開6場市容會報，112年全年度共計11場市容會報，共計有列管案35件，26件解除列管，9件辦理中。

## 二、里鄰長業務

(一) 本區里鄰長人數截至112年12月底止，里長20人，鄰長446人，待聘9人。

(二) 里鄰長福利

序號	項目	總件數 (人次/場次)	總金額
1	里長事務補助費	240人次	1,200萬元
2	里長生日禮品	20人次	1萬5,000元
3	里長健康檢查費	13人次	20萬8,000元
4	里長保險費	20人次	29萬6,496元
5	鄰長交通費	5,366人次	1,073萬2,000元
6	里鄰長自強活動	402人次	54萬846元

## 三、區民活動中心管理

(一) 區民活動中心

本區有區民活動中心9處，提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用及開放民眾申請使用。112年7月至12月底止，區民活動中心

開放洽借使用計5,076次，112年全年度共計洽借使用9,476次，平均使用率約63.51%，收費總額271萬7,991元。

本所辦理區民活動中心新建0棟、整修1棟，表列如下：

序號	工程項目	開工時間	完工時間	112年12月底 施工進度(%)
1	南港區民活動 中心地坪及圍 牆整修工程	112年5月4日	112年9月13日	100%

## (二) 里民活動場所

112年里民活動場所租金補助，7月至12月總計補助20里284萬9,103元，辦理固定里民活動場所租金補助，計15里248萬2,800元，辦理臨時里民活動場所租金補助，計6里36萬6,303元；112年全年度辦理固定里民活動場所租金補助，總計20里495萬9,025元，辦理臨時里民活動場所租金補助，總計6里58萬3,793元。

## 四、 全民體育推廣

(一) 為鼓勵市民利用假日積極參與動態休閒運動，鍛鍊體魄，養成良好運動習慣、促進身心健康，112年4月15日由本區與松山慈惠堂、大安、信義及松山區公所，以及臺北市立聯合醫院忠孝院區和

臺北市政府消防局第二救災救護大隊聯合辦理登山淨山健行活動，圓滿完成，總計 1,500 人參與。

(二) 112 年 6 月 10 日假南港運動中心辦理桂花盃桌球錦標賽，總計有 19 隊報名組隊參賽。

(三) 配合臺北市政府體育局辦理身心障礙運動代表隊選拔賽，日期分別為 112 年 10 月 7、8、14、15、28、29 及 11 月 4、5、11、12 日，共計 16 種比賽項目。

(四) 配合臺北市政府體育局於 112 年 9 月 16 日在臺北體育館 1 樓及臺北田徑場暖身場舉辦銀髮族運動會。

## 五、睦鄰互助及守望相助

### (一) 睦鄰互助

112 年 7 月至 12 月止辦理睦鄰互助聯誼活動共計 10 場，共 4,254 人次參與，執行經費 58 萬元；112 年全年度總計 21 場，共 5,996 人次參與，執行經費 120 萬元。

### (二) 守望相助

截至 112 年 12 月底止，本區共有守望相助巡守隊 6 隊 284 人，協助推行守望相助工作，維護社會安寧與安全。

## 六、 防災應變、演習及訓練

- (一)112年4月20日於本區舊莊里舊莊街二段114號至160號一帶辦理山坡地老舊聚落疏散避難演練。
- (二)持續定期辦理20里里內疏散避難路線踏勘及防災宣導。
- (三)每月定期辦理防救災資通系統測試及演練，並依規定完成消防局災情傳遞系統演練、緊急通訊系統衛星電視測試、無線電測試及視訊系統測試。

## 七、 環保業務

本區持續定期辦理環保義工清潔日（列為經常性工作），請各里辦公處、機關、學校、區清潔隊及健康服務中心宣導市民自動整理住家周邊2公尺內環境清潔維護，防治登革熱病媒孳生源，112年7月至12月實施清潔日計有20里、64次，112年全年度總計20里、107次。

## 八、 國民教育業務

112年10月4日及11月9日分別召開本區112年度第3次及第4次強迫入學委員會，截至12月底止共計列管通報新生未入學0人、列管中輟生11人、復學11人、罰鍰0次。

## 九、社會安全網區級聯繫會議

本所於112年8月24日及12月27日辦理社會安全網區級聯繫會議，共同分享、研商社會安全網議題及個案處理情形，截至112年12月底止，計列管0案，解除列管0案。

## 十、市長與里長有約列管事項

(一)本所於112年6月14日辦理市長與里長有約，共計18位里長出席，提案數17案。

(二)市長與里長有約列管案辦理情形

年度	提案數	列管情形			
		A 已完成	B 辦理中	C 計畫中	D 無法執行
112	17	10	2	5	0

## 十一、原住民業務

(一)截至112年12月底止，本區原住民設籍情形如下：

類別	戶數	人數
平地原住民	499	1,028
山地原住民	247	456
<b>總計</b>	<b>746</b>	<b>1,484</b>

(二)112年7月至12月受理原住民申辦案件情形

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費13件、學生生活津貼13件、學生獎助學金5件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎

勵4件。

- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助61件、急難救助3件、婦女扶助4件、租屋補助17件、老人裝置假牙補助2件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助7件、原住民醫療補助0件。

(三)112年全年受理原住民申辦案件情形：

- 1、受理教育文化案件：辦理原住民學生交通費27件、學生生活津貼28件、學生獎助學金10件。
- 2、受理經濟建設案件：辦理原住民貸款利息補貼1件、職訓學費及材料費補助1件、技術士證照獎勵4件。
- 3、受理社會福利案件：辦理兒童托育補助117件、急難救助3件、婦女扶助10件、租屋補助83件、老人裝置假牙補助6件、修繕暨建構住宅補助0件、購置電腦設備補助11件、原住民醫療補助6件。

## 十二、 城市交流

本區於112年7月5日與新竹縣五峰鄉辦理城市交流活動，藉由與原住民鄉及其他鄉鎮交流，獲取不同施政經驗，雙方更於活動中簽署好友備忘錄，建立彼此情誼及緊密的信任合作基礎。

### 十三、 選舉業務

配合辦理113年1月13日舉行之第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉作業，並依臺北市選舉委員會期程成立選務作業中心，完成洽借及設置投開票所、招募選舉工作人員及辦理講習，選舉人投票權人名冊公告閱覽、分送選舉公報、投票通知單等，並於投票日當天完成相關投、開票作業，順利完成選舉任務。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

- (一)台北通-敬老/愛心(愛陪)悠遊卡/6-12歲兒童優惠卡：112年7月至12月發放敬老卡1,905張、愛心(愛陪)卡708張、兒童卡32張；112年全年度總計發放敬老卡3,674張、愛心(愛陪)卡1,376張、兒童卡65張。
- (二)申請身心障礙鑑定：112年7月至12月申請案971案，合格969案；112年全年度申請案總計1,981案，合格1,974案。
- (三)育有未滿2歲兒童育兒津貼：112年7月至12月申請案613件、核發總人次6,507人次、核發總金額3,845萬4,500元；112年全年度申請案總計1,316件、核發總人次1萬3,215人次、核發總金額7,865萬3,500元。
- (四)國民年金被保險人所得未達一定標準保險費補助：112年7月至12月申請案30件；112年全年度申請案總計90件。

### 二、社會救助

- (一)低收入戶暨中低收入戶生活補助：112年7月至12月低收入戶/中低收入戶新申請案202/13件，截至112年12月底止，低收入戶共計列管1,119戶、2,500人；

中低收入戶共計列管443戶、1,115人。

(二)中低收入老人生活津貼：112年7月至12月申請案共50件，截至112年12月底止，計列管355人。

(三)身心障礙者生活補助：112年7月至12月申請案共92件，截至112年12月底止，計列管434人。

(四)急難救助、急難紓困及災害救助

1、臺北市民急難救助：112年7月至12月計核發27案、共計11萬8,700元；112年全年度總計核發57案、共計24萬9,000元。

2、強化社會安全網-急難紓困實施方案：112年7月至12月計核發12案、共計21萬元；112年全年度總計核發29案、共計41萬5,000元。

3、災害救助：112年7月至12月計核發安救助1案、共計2萬元；112年全年度總計核發安遷救助2案、共計5萬元。

4、嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償金：112年7月至12月計核發380案、共計158萬1,000元；112年全年度總計核發3,318案、共計1,094萬6,000元。

(五)以工代賑輔導

1、112年7月至12月代賑工到工人數計554人、核發工資總額942萬8,442元；112年全年度核發工資總額1,895萬56元。

2、112年7月至12月代賑工申請件數120件；112年全

年度申請件數總計136件。

### 三、社區發展

(一)截至112年12月底止，本區社區發展協會計有18個、籌組中0個、申請解散中0個。

(二)截至112年12月底止辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助計通過申請27案、已核銷23案、自行撤銷4案。

### 四、全民健康保險

(一)第一類(里鄰長)、第五類(福保)及第六類健保各項統計

類別	112年12月底止在保人數	辦理種類					
		加保	退保	轉出	停保	復保	變更
第一類(里鄰長)	231	6	4	0	0	0	0
第五類(福保)	2,376	93	4	124	0	0	116
第六類	24,031	1,510	9	1,195	708	313	1,355

(二)112年7月至12月受理列印健保費補繳款單586件；112年全年度受理列印共計1,026件。

### 五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，112年12月底列管358人，112年7月至12月問安及訪視人數計205人次；112年全年度問安及訪視人數共計684

人次。

## 六、社區照顧關懷據點

截至112年12月底止，本區共有27處社區照顧關懷據點(含4個樂齡學堂)。

## 肆、經建業務

### 一、推動公民養成業務

(一)112年全年共計辦理參與式預算推廣課程6場次，包含初階課程4場次(一般民眾及攜手校園高中職)、進階課程1場次及審議員課程1場次，說明如下：

- 1、7月13日假本區行政中心10樓禮堂辦理初階課程(一般民眾)，參與人數26人。
- 2、10月11日及18日假南港高工辦理初階課程(攜手校園高中職)，參與人數32人。
- 3、10月27日假育成高中辦理初階課程(攜手校園高中職)，參與人數16人。
- 4、12月1日假南港高中辦理初階課程(攜手校園高中職)，參與人數19人。
- 5、9月26日假內湖區行政中心8樓禮堂與內湖區合辦進階課程，參與人數32人。
- 6、12月15日假本區行政中心10樓禮堂辦理審議員課程，本區與士林、內湖及北投區聯合辦理，參與人數23人。

(二)112年2月18日假臺北市政府市政大樓召開「112年臺北市政府民政局官學聯盟共識會議」，本區陪伴學校遴選代表出席並討論公民參與推動轉型及官學聯盟組織調整事項。

- (三)112年6月4日假台北晶華酒店舉辦「2023臺北市高中職學校參與式預算教育課程成果發表會」，本區出席領獎學校為臺北市立南港高級中學。
- (四)112年11月29日假本區行政中心10樓禮堂辦理「113年臺北市南港區參與式預算提案說明會暨住民大會(一般場)」，參與人數58人，蒐集提案5案、成案4案。
- (五)112年12月13日假福華國際文教會館舉辦「2023臺北市推動公民養成區政發展探討論壇」。

## 二、 經建行政

秉持「審核從嚴、核發從速」的態度受理農業用地作農業使用證明書申請，並依現行有關法令核發，112年7月至12月共計受理15件，125筆土地；112年全年度共計受理46件，308筆土地。

## 三、 里鄰減災服務

### (一)鄰里道路搶災工程

112年3月22日完成契約簽訂，4月17日申報開工，12月14日辦理後續擴充至113年12月31日止(擴充1年)。

### (二)鄰里公園搶災工程

112年2月3日完成契約簽訂，4月17日申報開工，10月31日申報竣工。

## 伍、 役政業務

### 一、 徵集業務

112年7月至12月辦理兵役徵集業務統計情形如下：

- (一)辦理常備兵軍事訓練徵集入營計248人，其中陸軍軍事訓練174人、海軍陸戰隊軍事訓練15人、海軍艦艇兵軍事訓練7人、空軍軍事訓練7人、補充兵45人；112年全年度共計459人，其中陸軍軍事訓練337人、海軍陸戰隊軍事訓練25人、海軍艦艇兵軍事訓練9人、空軍軍事訓練8人、補充兵80人。
- (二)辦理役男兵籍調查：截至112年12月底計501人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計352人；112年全年度計522人。
- (四)辦理役男申請體位複檢計27人；112年全年度計59人。
- (五)辦理役男異動計128人次；112年全年度計272人次。
- (六)辦理役男抽籤計3場、50人；112年全年度計8場、316人。
- (七)辦理役男短期出境申請總計609人；112年全年度計1,133人。
- (八)辦理常備役及替代役役男延期入營申請總計13人；112年全年度計24人。

(九)辦理役男免役證書補換發申請計26人；112年全年度計61人。

(十)辦理僑民(生)入出境查證計90件；112年全年度計192件。

(十一)辦理列管僑民(生)提前徵處計0人；112年全年度計3人。

(十二)辦理義務役服兵役證明書申請計5人；112年全年度計9人。

## 二、勤務業務

(一)役男入營前座談會：截至112年12月底，主辦4場共204人參加。

(二)112年7月至12月人民申請案

1、辦理徵屬生活扶助金發放計0戶，發放金額0元；112年全年度總計發放4戶、14萬1,800元。

2、辦理國軍遺族三節慰問金發放共計2戶，發放金額3萬4,050元；112年全年度總計發放6戶、10萬2,150元。

3、辦理徵屬特別補助計2戶，發放金額9,000元；112年全年度總計發放4戶、1萬5,300元。

4、辦理列級徵屬醫療及保險補助計2戶，發放2,200元；112年全年度總計發放3戶、2,320元。

## 三、替代役業務

(一)辦理替代役申請：112年7月至12月計4人；112年全

年度總計40人。

(二)辦理替代役役男徵集入營：112年7月至12月計25人；112年全年度總計49人。

(三)本區列管替代備役：截至112年12月列管1,466人。

(四)辦理替代備役異動：112年7月至12月計121人；112年全年度總計232人。

(五)辦理替代備役證書遺失補發：112年7月至12月計6件；112年全年度總計13件。

#### 四、後備軍人管理

(一)列管後備軍人：截至112年12月本區列管計1萬995人。

(二)辦理後備軍人離營電子兵資：112年7月至12月計211人；112年全年度總計445人。

(三)辦理後備軍人異動：112年7月至12月計654人；112年全年度總計1,329人。

(四)辦理離營證件遺失補發：112年7月至12月計4人；112年全年度總計13人。

(五)辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務：112年7月至12月計49人；112年全年度總計905人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新住民輔導

- (一) 人口政策宣導業務：112年7月至12月人口辦理政策宣導場次，共計4場；112年全年度共計宣導6場次。
- (二) 單身聯誼活動：112年全年度共計辦理2場單身聯誼活動，2月19日辦理第1場單身聯誼活動-「敲敲心門 遇見 You&Me」，報名人數總計195人(男性112人、女性83人)，計60人參加，9組配對成功，配對率30%；9月16日辦理第2場單身聯誼活動-「時空解謎 翻轉幸福-I Do 緣來是你」，報名人數總計245人(男性176人、女性69人)，計38人參加，11組配對成功，配對率57.8%。
- (三) 新住民輔導：112年7月至12月共計辦理新住民生活適應輔導課程，包括新住民居家整理課程，計有20位新住民參加；新住民親子文康活動-茶山導覽，計有20位新住民家庭參加。112年全年度共計辦理2堂30小時新住民生活適應輔導課程及3堂6小時新住民增設課程，1堂4小時親子文康活動，總計有87位新住民參加。

### 二、宗教禮俗業務

- (一) 截至112年12月底止，宗教團體計有135家，各類宗

教團體家數統計如下

項次	宗教團體類別	家數
1	財團法人寺廟	0
2	財團法人教會	4
3	財團法人基金會	0
4	財團法人宗祠	0
5	未成立財團法人寺廟	14
6	未立案宗教場所	117
合計		135

(二) 截至112年12月底止，辦理祭祀公業及神明會業務情形：土地清理0件、派下員(會員)繼承變動或派下員(會員)名冊漏列或誤列更正0件、其他相關備查案3件。

### 三、文化藝文活動

- (一) 112年1月7日假 CITYLINK 南港店廣場辦理本區「2023新春揮毫、寒冬送暖暨110學年度民俗委員會獎助學金發放」活動，致贈清寒學生獎助學金及家庭寒冬送暖慰問金，宣揚中華書法文化並展現春節新氣象，共計850人次參加。
- (二) 112年2月4日假臺北流行音樂中心文化館前廣場辦理本區基層藝文活動 - 「2023臺灣燈會在臺北南港燈區-港動兔兔·閃耀北流暨基層藝文民俗表演」系列活動，除發放1000餘盞大展虹兔小提燈並邀請本區新住民舞藝團及111年南港區桂花節優

勝表演團體現場演出；當天晚上與全市同步進行燈會點燈儀式，計有3,000人次參與。

(三) 112年6月17日、7月9日、7月16日及8月13日共計辦理4場「漫漫南港·茶山品茗」文化地景導覽走讀活動，計有85人參與。

(四) 112年7月22日假本區行政中心10樓禮堂舉辦成年禮「孝悌興家·儒禮馨香」活動，共計30組禮生及家長參加。

## 柒、調解業務

### 一、調解業務

本區調解委員會致力推動調解業務宣導及服務，期使民眾普遍瞭解並善加利用，以化解爭端、避免訴訟，本期截至112年12月底，聲請調解共計458案(民事160件、刑事298件)，調解成立率為72.09%，辦理情形如下：

類別	民事	刑事	小計
調解成立	45	172	217
調解不成立	33	51	84
未到場及撤回	79	70	149
尚未調解完成	3	5	8
合計	160	298	458

### 二、法律諮詢服務

112年1月起至12月底止，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計248人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計1,418人次。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

- (一)本區行政中心地下1樓停車場開放洽公便民停車位計有8個車位（含一般車位、無障礙車位、孕婦幼兒車位及彈性供洽公使用公務車位），112年7月至12月車位停放收費共計3,512車次，收費總額3萬6,220元；112年全年度車位停放收費共計7,097車次，收費總額6萬9,760元。另為方便民眾繳納停車費，可使用悠遊卡或悠遊聯名卡繳費。
- (二)為提供市民防颱用砂包，本所將地下停車場部分空間挪出作為堆置砂包使用，以利颱風來臨時，供區民緊急提領使用。
- (三)每日安排值星督導官、值星人員及志工，並要求櫃檯服務同仁執行職務時皆依「主動迎賓」及「雙手遞物」等指標提供專業服務，並提供手語視訊服務，滿足不同族群民眾的各式需求。
- (四)為因應本市市民人口逐漸高齡化，對行動不便身障者、懷孕婦女及幼兒之洽公民眾的照護，於本所2樓洽公樓層設置博愛櫃檯。另備有4種度數的老花眼鏡、能放大聲音的擴聽器、放大鏡、輪椅、哺乳室以及性別友善廁所等，期能因應本所洽公民眾的特性，提供民眾優質舒適的洽公環境。
- (五)每週二下午2至4時與臺北市就業服務處南港東明青銀

站合作，於本所2樓駐點提供民眾就業、職訓、失業補助等各項諮詢與協助。

(六)於本所2樓主要洽公服務樓層建置手機充電站，提供民眾手機緊急充電需求。

(七)賡續辦理為民服務禮貌相關活動，活動內容包含票選績優櫃檯服務人員及愛心志工、電話禮貌測試、問卷調查與實地訪查等，期提升為民服務禮貌與態度，使洽公民眾有賓至如歸的感受。

## 二、 政府資訊公開

(一)本所依照政府資訊公開法，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。

(二)於本所網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖書、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方式理解之任何紀錄內之訊息。

## 三、 文書處理

(一)112年7月至12月文書處理情形

1、112年7月至12月一般公文收文7,014件，創稿846件；112年全年度收文1萬4,050件，創稿1,694件，較去年成長0.44%。

2、112年7月至12月人民申請案計1萬766件；112年全年度計2萬1,884件，較去年增加11.47%。

3、112年7月至12月人民陳情案件計43件；112年全年  
度計71件，較去年減少50%。

(二)推動公文電子化情形：紙本公文轉線上簽核比率為  
100%，公文線上簽核比率為100%。

#### 四、區務會議

每月定期邀集區級單位召開區務會議，討論區政  
業務或加強機關間橫向協調及政策宣導事項。112年1  
月至12月召開11次，計1案，解除列管0案，1案辦理  
中。

## 玖、未來施政重點

- 一、秉持質量並重之原則執行市容查報工作，加強查報有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項，落實執行績效，以提升為民服務品質，增進市容美觀及公共安全。
- 二、持續針對轄內空地（屋）及傳染病高危險點進行巡查及清除孳生源，宣導落實「巡、倒、清、刷」清除孳生源4步驟。
- 三、加強防災士培訓及運用，給予防災士工作任務並邀請參加里鄰或本區防災相關活動；持續推動社區/里辦公處申請韌性社區標章，以提升社區自主防災能力；針對避難弱勢族群（身心障礙者、老人、新住民、孕婦及兒童等）加強辦理多元化防災宣導。
- 四、以人口政策宣導議題-「把握時機，適齡婚育；租補加碼，幸福加分」、「都更再生，全齡共享；高齡防詐，銀髮守護」及「數位平權，培育新實力；延攬人才，友善國際新環境」，規劃與民間企業團體資源合作，預計於113年辦理3場單身聯誼活動。
- 五、持續強化調解效能，協助當事人止爭息訟，減輕司法負擔，並於法律諮詢過程中推廣法治教育。

## 壹拾、結語

以上係本所112年7月至12月及112年全年度業務成果及未來施政重點，今後在 貴會監督及市政府政策指示下，仍將秉持為民服務的態度落實基層建設，隨時掌握民意動向，積極研發創新作為，期使區政服務品質與整體建設同步發展、精益求精。尚祈各位議員女士、先生不吝隨時給予指教。最後，謹祝議長、副議長、各位議員女士、先生，身體健康，萬事如意。謝謝！