

臺北市北投區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

侯筌譯

性別

男

服務里別

泉源里

個人下里服務的感人小故事：

里內詹先生患有口語障礙，平時獨自居住但育有一女，為身心障礙者並領有低收入戶，平時以社會補助為生，年底低收審查時詹先生因長女收入超過而低收入戶遭降低類別，導致生活陷入困境，礙於詹先生口語障礙無法與區公所櫃台人員溝通，讓詹先生時常往返區公所無法得到結果，某次詹先生至區公所櫃檯洽詢低收問題時又因口語障礙無法溝通，便主動前往協助，並告知詹先生可以使用文字書寫，才發現其實詹先生只是想表達雖然育有一女，但長女平時已無聯繫也沒有在扶養他，想要提出低收申覆，知道此事後便協助通知北投社會福利中心，請求社工協助詹先生，社工介入後詹先生恢復原本低收入戶身份，並解決生活困苦的問題，事後詹先生特地來區公所感謝，並表達如果沒有里幹事耐心協助，自己的低收入戶身分恐怕無法恢復，看到詹先生解決生活難題恢復臉上的笑容，心中也替詹先生感到開心。

服務心得：

里幹事身處里長、區公所與里民的橋樑，下里服務時笑臉迎人秉持著熱誠的服務態度，凡事盡心盡力，竭盡所能，同理心傾聽民眾心聲，協助民眾解決問題，每當里民回饋滿滿的感謝，是里幹事服務生涯的小確幸，同時也是成就自身的良善心行。

工作自我期許：

莫忘初衷，處事圓融，展現服務熱忱，盡心盡力，竭盡所能。

臺北市北投區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

涂崇宇

性別

男

服務里別

永明里

個人下里服務的感人小故事：(300字內)

里內百歲人瑞陳谷奶奶是里內年紀最大的長者，每逢發放重陽禮金抑或是市府生日慰問禮品時，總會前往奶奶家中探視。陳谷奶奶身體很好，但記性已稍微退化，因此每次面對她時，雖然她還記得我的長相，可是總不免要再自我介紹一次姓氏。等到她回想起我是誰時，她又會恢復長者的熱情，想把家中所有的茶點飲料全部拿出來請我享用，讓我不得不拼命的婉拒，實在是讓人覺得很有趣。但看見她興高采烈的拿著禮品時，那種從內而發的喜悅是說不出來的。

里幹事在里內與長者的互動相當多，不論是獨居長者還是百歲人瑞，與她們相處就像是面對自己的爺爺奶奶一般，你對他們有熱情，他們就會對你熱絡。我想這就是里幹事服務的基本精神。

服務心得：(100字內)

里幹事面對里內大大小小的狀況時，常考驗著自身的處事能力及情緒管理。輕重緩急的事情拿捏，則是里幹事必學的功課之一。當具備上述的能力之後，更重要的是展現出為民服務的熱忱，才能將里幹事的工作做到最好。

工作自我期許：(100字內)

待人處事公平公正，秉持原則而不失同理心。凡事將心比心，遇事積極面對。在公務生涯的腳步上持續向前邁進。

臺北市北投區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

劉肇堂

性別

男

服務里別

桃源里

個人下里服務的感人小故事：

初見柯先生時，他已因長期洗腎而全身浮腫，心裡也很清楚來日無多，於是就跟我說起他的心願。因為與越南籍妻子離異多年，他便將寄託放在唯一的20歲獨子上，即便拖著病體也要堅持工作，孰料唯一的兒子非但不體恤父親的苦心還到處惹事生非、結交惡友連高中都無法畢業。柯先生淚訴最起碼也要將高中學業完成吧！他希望能見到那張畢業證書。

過不久收到柯子的徵集令兵單，我即利用發放的機會對他循循善誘並轉述他父親的期望。無奈天不從人願，三天後柯先生病逝，我除了立即幫助柯子辦理暫緩入伍外，也就柯先生所可能領取的保險及勞保提供資訊，很快的柯子拿到了一筆非常優渥的保險金，也順利完成後續喪葬事宜。入伍前他告訴我，退伍後一定會復學完成學業，並將畢業證書展示父親墳前以慰父親遺願。

服務心得：

里幹事除了要完善行政事務外，對於里民的疑難解惑或急難救助都要適時的給予解答支援，這是一個充滿挑戰與熱度的工作，最大的成就感莫過於里民回饋感謝之意。

工作自我期許：

面對問題才能解決問題，將心比心、換位思考有助於更迅速的進入問題的核心，盡其所能的圓滿每一次服務。

臺北市北投區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	莊警豪	性別	男	服務里別	湖田里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

近期極端氣候的因素，常常會有突然的強降雨事件發生，有一次里內巴拉卡公路因大雨沖刷造成土石滑動坍塌，道路因此中斷，而該路段為竹子湖氣象站小聚落前往山下的必經道路，里內的石姓獨居長者也居住在其中。里幹事與里長當時前往災區勘災時，看到石姓長者披著雨衣爬過崩塌的土石堆慢慢的走下山，我與里長見狀趕緊前往詢問，了解到原來長者沒有儲備糧食的習慣，平時都是固定搭公車下山購買食物及生活用品；里長擔心天氣冷、下雨，長輩身體狀況也不太理想，因此叫長者先回家等待，讓我盡速騎車前往超市購買一個禮拜的物資，再送到長者居住的地區，當長者看到我冒著低溫風雨又徒步走到他家，長者立馬泡了一杯薑茶讓我暖暖身，也不斷的感謝我幫他這個忙，看到長者開心的笑容，幫忙的當下都覺得一切都值得了。

服務心得：

在里內服務，無論面對里長、鄰長或里民，都抱持著「做朋友」的態度，用時間與真誠來傾聽，相信被服務的人一定能感受的到。

工作自我期許：

現今社會變遷迅速，里幹事應多充實專業知識，及時提供里民正確的訊息，讓服務的品質能又快又準確。

臺北市北投區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	賴東麟	性別	男	服務里別	林泉里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

里民林小姐於112年11月突然打電話給我表示需要米跟糧食等物資，案主原本從事檳榔代工的工作，離婚後獨自照顧3名子女，最近因為女兒肩膀的車禍舊疾復發，可能需要開刀所以案主只能請假在家照顧，以致生活陷入困境。職表示可以先問北投社福那邊能否先行提供物資，但是案主表示社工這幾天請假，要等社工回來才能協助，因為擔心案主家中糧食斷炊，因此詢問里辦公室那邊有無物資，林泉里陳惠華里長表示剛好里辦公室有些物資，職馬上聯繫案主，並騎車將米油鹽等物資協助送到案主家，案主非常感謝有這些物資，減輕了她生活上不小的壓力，與其錦上添花不如一場及時雨來得更能滋潤人心，期望這善的循環能繼續傳遞下去。

服務心得：

臉要笑-笑口常開，人人見了樂開懷
嘴要甜-口說好話，常與別人結善緣
腰要軟-放下身段，不計較是幸福人
手腳要快-把握時間，分分秒秒不空過

工作自我期許：

凡事豈能盡如人意，但求無愧我心，里幹事不同於其他公職之處，在於「深入民間疾苦」及莫忘世上苦人多，若能盡一己之力來為社會服務，這將是這份工作最重要的意義所在。

臺北市北投區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

劉昆鑫

性別

男

服務里別

奇岩里

個人下里服務的感人小故事：

在接到本所社會課的低收入戶訪查通知後，隨後即安排訪問行程。來到現場，望著山坡上的石階，只感覺一陣頭暈(好累哦)，進到當事人家中，才發現是二位夫妻老人家。太太因脊椎嚴重側彎，遠赴巴西開刀(國內評估不能開刀)。先生高齡已80餘歲，早年學習國術，是海外表演團團員之一。夫妻二人有一兒子，卻在巴西娶妻生子，對二位老人家不聞不問。是以社福單位列二位老人家為獨居長者。透過訪談，得知老先生還在圓山花博園區教授拳術，原每星期有二、三次之多，但隨著年紀變大，且住家外階梯多且陡，老人家偶爾會摔倒，每星期改為只教授一次，甚至偶而去一次。太太因脊椎嚴重側彎，也足不出戶。

里幹事知悉夫妻二人很少出門，於每月看訪時都會買些水果，並與老先生聊聊武術話題，勾起老先生談話的興趣，老先生只要談到武術話題，總是話匣子打開，停不了。每當里幹事要告辭時，老太太總是再三感謝我能陪老先生聊天，畢竟能陪老先生聊天的朋友也不多了。

老先生後來因癌症走了，每當想起老先生侃侃而談，講起國術的專業，總是眼睛放光，似乎時光又倒流回年輕的時候。想到此處，覺得對二位老人家的關懷訪視、付出，一切都是值得的。

服務心得：

里幹事工作包羅萬象，舉凡執行查報改善市容、辦理公職人員選舉、罷免及鄰長遴聘事項、家戶訪問、低收訪視及清查、辦理里服務、守望相助及睦鄰互助事項、市政宣導、協助推行環境衛生、撲滅病媒蚊及清潔日活動等，皆應有一顆熱情及熱誠的心，才能在里幹事的工作上獲得滿滿的成就感。

工作自我期許：

期許自己能做好里幹事之工作，並能一直保持一顆熱忱的心，為里民服務。

臺北市北投區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	冼秋霞	性別	女	服務里別	榮華里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：

王先生現年67歲，未婚，也沒有子女，58歲時中風，導致右眼失明、右耳失聰、右手腳失能，變成中度殘障。王先生的母親及姊妹在國外定居，因為殘障導致無法工作，生活陷入困境，幸好友人伸出援手，將王先生帶至家中照顧。里幹事得知王先生的情形，協助其辦理低收入戶申請，申請通過後，王先生有了補助款才能支付生活費用，之後又陸續幫王先生辦理其他社會福利申請，以及寺廟的慰問金、救濟物資。王先生表示年輕時，不知儲蓄，賺多少花多少，當時突然中風，內心受到巨大的打擊，幸好有友人的照顧、里幹事的幫忙及政府社會福利的救助，讓他感到人情溫暖，即使現在深受病痛的折磨，他也能堅強的面對人生。

服務心得：

工作用心，用同理心與人溝通，耐心的傾聽，盡心的服務。勿以善小而不為，廣結善緣，成為工作的助力。

工作自我期許：

保持積極學習的工作態度，真摯熱誠的心為里民服務，盡力而為，把工作做好。

臺北市北投區公所112年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

傅俊維

性別

男

服務里別

大同里

個人下里服務的感人小故事：

本里里民王伯伯有次來里辦公處尋求協助，因現居房租漲價，使他負擔不起，下個月起就無地方可住，已經70歲的他，年輕時放蕩不羈，導致妻離子散，完全斷了音訊，孤苦無依，身體上狀況也不佳。當下聽到立刻想辦法幫他處理，轉介社工，詢問有無較便宜的租屋處提供給他，後來經社工的幫忙下，王伯伯終於找到適合他的地方居住，也成功申請低收入戶，解決眼前的難題。有一次在外面偶遇王伯伯，他熱情向我寒暄幾句，並不斷感謝當時的協助，才能讓他生活得以解救，慢慢步入軌道。

服務心得：

里幹事的工作包羅萬象，隨時面對不同的挑戰，莫忘初衷，保持真誠的態度，並以同理心來看待任何事物，盡自己最大的努力來完成每一件事。

工作自我期許：

謙卑學習，禮貌待人，保持正向態度，充實自己，處事更加圓融。