

# 因肺炎疫情影響 北市稅處呼籲民眾多加利用線上申辦及e化繳稅

發布機關：臺北市稅捐稽徵處

聯絡人：史惠秀

聯絡資訊：02-23949211分機190

因應雙北地區疫情警戒提升至第三級，為維護民眾健康，臺北市稅捐稽徵處特別呼籲民眾在家使用手機、平板或電腦進行線上稅務申辦；房屋稅的繳納也請多運用各項e化繳稅管道，以降低接觸感染風險。

該處表示，為落實中央防疫政策及兼顧市民權益，民眾除可使用該處網站首頁/納稅資訊項下的線上申辦管道，進行各種稅務案件申請外，也可利用該處「稅務視訊服務雲」平臺，申辦稅務案件、稅務諮詢及現勘，民眾不用親至稅捐處，即可以視訊方式一鍵取號、跨區申辦，如同親臨櫃檯實際洽辦業務。若民眾仍有臨櫃申請的需求，可利用電話、傳真或網路提出預約取件或申辦服務，再於約定時間前往指定分處取件或辦理，以減少停留時間；不便到萬華分處洽公的民眾，該處各行政區之分處均有提供跨區收件及申辦全功能各項書證、補發繳款書等服務，民眾可就近至所在的分處洽辦。

該處進一步表示，正值5月份房屋稅開徵，民眾不便出門，可利用信用卡、活期(儲蓄)存款帳戶、晶片金融卡等透過電話語音、網際網路轉帳繳納稅款；亦可利用行動支付APP，或直接掃描

繳款書上QR-Code線上繳稅；或登入地方稅網路申報作業網站（網址：

<https://net.tax.nat.gov.tw>），線上查繳稅款。各項e化繳稅管道，可至該處網站首頁「房屋稅開徵專區」查詢或參考繳款書上之說明。

該處特別提醒，因應疫情，該處所有辦公處所已採入口量測體溫、酒精消毒、實名制登記、櫃檯人員配戴口罩及每日進行辦公環境消毒等防疫措施，請民眾務必配合現場防疫規劃措施。如有任何疑義或繳稅問題，可撥打 0800-000321 免付費電話或該處服務電話 02-23949211 轉分機 181、182，有專人提供服務及解答，或利用視訊服務線上諮詢，如對視訊服務系統有使用上問題，請撥打該處服務電話（02）23949211 轉 534、536，由專人提供服務。

臺北市稅捐稽徵處  
各分處辦理延期或分期繳納作業聯絡窗口

單位	聯絡窗口	電話	傳真	電子信箱	
稅捐 (分處)	中正	蕭采容	23939386#304	23583735	ct-3625@mail.taipei.gov.tw
	大同	洪端憑	25873650#311	25873592	ct-5612@mail.taipei.gov.tw
	中山	周奇芬	25039221#401	25013265	ct-5577@mail.taipei.gov.tw
	萬華	許惠婷	23021191#302	23367245	ct-2078@mail.taipei.gov.tw
	信義	張智晶	27235067#305	27223867	ct-2624@mail.taipei.gov.tw
	松山	蕭博鈞	25703911#307	25779893	ct-7922@mail.taipei.gov.tw
	南港	張莉芳	27834254#313	27823099	ct-5153@mail.taipei.gov.tw
	文山	黃意雯	22343518#405	22343519	ct-4629@mail.taipei.gov.tw
	大安	王蕙棋	23581770#409	23432533	ct-2220@mail.taipei.gov.tw
	士林	林玲玲	28318101#425	28318105	ct-5773@mail.taipei.gov.tw
	北投	鄭佳昕	28951341#306	28950141	ct-7883@mail.taipei.gov.tw
	內湖	李欣怡	27922059#412	27930292	ct-3613@mail.taipei.gov.tw