

中華民國 107 年 4 月

臺北市議會第 12 屆第 7 次定期大會

# 臺北市政府施政報告

政事別施政績效

臺北市市長 柯文哲



# 臺北市府

使命

**為市民服務 替城市創新**

願景

**成為宜居永續城市**

核心價值

**正直誠信 團隊合作 創新卓越 開放共享**



議長、副議長、各位議員女士、先生與關心市政的市民朋友：

欣逢本市市議會第 12 屆第 7 次定期大會開議，文哲特申賀忱，並預祝大會順利成功。文哲率本府團隊來向各位提出臺北市政府施政報告，至感榮幸。在過去會期，承蒙貴會一直以來對本府的策勵與支持，使本府各項市政建設工作得以順利向前推進開展，並逐步實現本府施政願景，文哲謹代表本府全體同仁表達由衷謝忱。



# 目錄

民政.....	1
財政.....	10
教育.....	18
體育.....	29
文化.....	38
產業發展.....	48
工務建設.....	57
交通.....	68
社政.....	79
勞工行政.....	87
警政.....	96
消防.....	103
衛生行政.....	112
環境保護.....	122
都市發展.....	130
都市發展審議.....	139
觀光傳播.....	144
捷運工程.....	151
捷運營運.....	157
地政.....	167
兵役行政.....	176
自來水服務.....	183
翡翠水庫管理.....	191

秘書處業務.....	198
主計行政.....	206
資訊業務.....	212
人事行政.....	219
公務人員訓練.....	224
端正政風.....	227
研究發展與管制作業.....	230
法令事務與訴願審議.....	239
原住民族事務.....	244
客家事務.....	249
臺北市議會第 12 屆第 6 次定期大會市政總質詢本府繼續辦理情形統計.....	261



## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)區政監督業務

1. 本府民政局於市級災害應變中心開設時，進駐本市災害應變中心主政災情監控組業務，除請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並協助各區應變中心與相關局處橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。
2. 透過持續推動里鄰應變小組，強化里鄰防災意識及培養自助自救能力，各區公所及里辦公處並藉由相關活動激發里鄰防災精進作為；106 年 7 至 12 月各區共舉辦 277 場教育訓練，計 1 萬 3,542 人參訓；區、里演習(或環境踏勘)共舉辦 202 場，計 6,531 人參演。106 年度各區、里總計舉辦 508 場教育訓練，計 2 萬 1,872 人參訓；區、里演習(或環境踏勘)共舉辦 287 場，計 1 萬 3,615 人參演。
3. 為增進對基層的瞭解與溝通，推動市長與里長市政座談會，依各區現有 456 里分組，每場次以 20 位里長為原則，106 年度已舉辦 24 場次市長與里長市政座談會，合計提案 256 案，各場次會議紀錄及後續追蹤列管由市長室專人負責。
4. 為辦理區公所組織規程及員額表修編，移撥經建課 8 米以下巷道維護業務、1 公頃以下鄰里公園業務及 36 名員額予本府工務局，俾落實本府事權統一政策，並於 106 年 12 月 19 日經市政會議決議通過。
5. 為落實居住正義，廣為宣導本府「包租代管」政策，本府民政局協請本市 12 區公所自 106 年 12 月起至 107 年 3 月底，辦理包租代管政策區里說明會，向里長及里幹事說明包租代管政策，俾利區里宣導及輔導有意參加包租代管計畫之屋主。本市文山及萬華區公所分別於 106 年 12 月 22 日、12 月 27 日辦理說明會，在地里長均踴躍發言，反映熱烈。

## (二)自治行政業務

1. 區民活動中心修繕工程：106 年度編列 1,200 萬元，共計修繕 16 座區民活動中心、已於 12 月底全部完成施作，至 106 年修繕共計 156 座區民活動中心。
2. 里民活動空間管理：本期計有 294 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 89 里。
3. 提升公民會館精進效率：89 年起設置 6 座公民會館，至 106 年 12 月底止使用情形：租(使)用、展示場次計 1 萬 366 場次；使用、參觀人次計 107 萬 6,064 人次；場地租借收入計 594 萬餘元。
4. 民生社區中心開辦研習班及場地抽籤舉辦作業：106 年開設 55 班技藝研習班，計 1,597 人報名；開放集會堂、各類教室等供機關、團體及民眾舉辦集會或藝文活動，106 年總計 1 萬 3,970 場次，計有 63 萬 380 人次；開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民使用，106 年共計 20 萬 4,983 人次使用。
5. 推動參與式預算制度：106 年 1 至 12 月本市各區公所辦理初階教育課程 38 場次，參與人數為 1,737 人，又舉辦 19 場提案說明會、59 場住民大會及 29 場審議工作坊，總計參與人數為 5,569 人，共計 76 案錄案，規劃使用 106 年度預算合計 4,973 萬 9,828 元，並編列 107 年度預算金額合計 1 億 4,262 萬 6,518 元，後續交由權責機關協助市民圓夢。
6. 督導各區公所辦理 106 年里鄰長研習暨市政參觀活動：截至 106 年 12 月底止，共計 12 區辦理 26 場次，參加人數 9,580 人。

## (三)宗教禮俗業務

1. 受理本市宗教(祠)財團法人設立許可、寺廟登記及各項變動登記事宜，並委託會計師於每週二、四下午駐局提供財務諮詢服務。
2. 106 年度提供 1 萬 9,236 位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解 919 件，調解轉介法律服務 1,029 件。
3. 林安泰古厝園區傳統建築特色及傳統節令，全年度各月接續舉辦推廣活動，106 年度來園參觀遊客達 16 萬 7,280 人次。
4. 宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，106 年度集中焚燒總量計 1,568.97 公噸。「以米代金」紙錢替代方案推動，已有 7 家寺廟已自製平安米推廣，並有 47 家寺廟同

意將配合推廣紙錢替代方案。

5. 本市 12 區公所 106 年度共舉辦 13 場次基層藝文活動。
6. 中華民國 106 年全國孝行獎選拔，5 月 26 日經內政部審定本市王偉業先生、黃瑜貽小姐及程惠齊先生 3 名獲頒全國孝行獎。
7. 106 年國慶升旗暨慶祝活動於 106 年 10 月 10 日假本市市民廣場舉行，參加民眾人數約 6,000 人。

#### (四)戶籍行政業務

1. 建置數位印鑑比對系統，縮短櫃檯人員之作業流程及民眾等待時間，並提供設籍本市民眾跨區申辦，以節省民眾往返時間，106 年 7 至 12 月受理跨區印鑑登記 5,674 件，跨區印鑑證明 1 萬 2,687 件，106 年度總計受理跨區印鑑登記 1 萬 1,213 件，跨區印鑑證明 2 萬 4,276 件。
2. 身分登記原始文件數位化：將本市各區戶所永久保存之身分登記原始文件建置為數位化檔案，透過 E 化服務不但能快速提供民眾申辦文件，節省等待時間，更可減少文件的損害，達到備份保存的效益。本市各戶所 106 年 7 至 12 月掃描戶籍登記申請書計 165 萬 7,770 件，106 年度總計掃描 171 萬 5,163 件。
3. 為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務，106 年 7 至 12 月辦理 33 萬 8,509 件，106 年度總計辦理 49 萬 9,133 件。
4. 賡續提供各項戶政服務：106 年 7 至 12 月受理 144 萬 9,579 件，106 年度總計受理 286 萬 5,389 件。

#### (五)人口政策業務

1. 106 年度辦理 2 場「臺北市聯合婚禮」，總計 116 對新人參加。
2. 推動「助妳好孕」專案，106 年 1 至 12 月生育獎勵金核發計 2 萬 4,645 件。
3. 人口政策系列宣導：辦理單身聯誼活動(106 年共辦理 6 梯次，640 人參與，168 對配對成功，配對率 52.5%)、辦理金婚表揚活動共計表揚 133 對、辦理人口政策宣導影片製播與行銷。
4. 營造友善同志環境：每年定期召開 3 次同志業務聯繫會報，106 年已於 2 月 22

日、6月23日及11月1日召開。

5. 落實新移民照顧輔導措施：106年召開各4次本府「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」及「強化新移民照顧輔導措施工作小組」等會議；辦理新移民生活成長營及各類研習課程(106年1至12月辦理新移民生活成長營及各類研習課程共25班，學員達795人)；設置2處新移民會館提供新移民情感交流及多國語言諮詢服務，106年1至12月計3萬9,065人次使用；透過新移民「關懷訪視」系統，提供即時關懷與轉介服務，106年1至12月底共登錄5,579件；建置9國語言版本之新移民專區網站，提供中央、本府、民間團體新移民相關法令及活動、課程資訊(106年1至12月底止，共約213萬餘人次點閱)。
6. 積極辦理新移民多元文化活動，包括美食地圖記者會、與國立故宮博物院合辦「打開世界的玩具箱」、熊讚大集合活動、繪本導讀分享活動、造型汽球DIY、暑期多元文化英語夏令營、臺北市多元文化戲劇活動、水燈節、移民節等，共逾8,000人次參與，並結合學校多元文化週活動，推廣多元文化。

#### (六)殯葬業務

1. 完善二殯治喪環境：二殯二期整建工程委託規劃設計監造技術服務標案於105年11月11日決標，截至106年底，委託單位已完成建築基地地質鑽探及分析試驗、建築線指示及土地複丈測量工作，通過都市設計準則審議及委託規劃報告書審查。二期大樓規劃量體：地上5層、地下4層之現代化殯儀館大樓1棟，預計設置低碳禮廳17間(甲級廳1間、乙級廳4間、丙級廳4間、丁級廳8間)及遺體冷藏櫃600屜等設施，以滿足未來的治喪服務需求。
2. 二殯拜飯區工程：第二殯儀館丁級廳改拜飯區工程於106年11月9日竣工可提供436個牌位區供治喪家屬使用。
3. 推動多元環保葬：
  - (1) 106年1至12月選擇多元環保葬法的民眾有3,769人(樹葬2,242人、花葬1,413人、海葬114人)，較前一年同期成長32%。
  - (2) 為提倡現代「節葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，殯葬處推出各項環保葬新措施，106年1至12月成果：多元環保葬鼓勵金105人、生前預立環保葬意願書225人、聯合奠祭連環祭173人。
4. 辦理第一殯儀館冷凍櫃及空調設備改善工程：本工程經公開招標於106年6月3

日決標予最低標廠商天鉅企業有限公司，工程 106 年 6 月 26 日開工，於 106 年 10 月 11 日完工，106 年 11 月 7 日驗收合格。本案施工項目為新設 36 屍遺體冷藏冰櫃，完工後本市殯葬處一館由原 192 屍冰櫃增至 228 屍冰櫃。

5. 墓區整修及綠美化工程：105 至 106 年度陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程，於 105 年 8 月 17 日開工，106 年 3 月 20 日完工。完工內容如下：
  - (1) 墓區步道階梯整修 7,835.30 平方公尺。
  - (2) 砌石駁坎整修(擋土牆新設及養護)77.5 公尺。
  - (3) 牆面美化(馬賽克)125.10 平方公尺。
  - (4) 新設欄杆 455.4 公尺。
  - (5) 坡面整治 171.46 平方公尺。

#### (七)孔廟業務

1. 為活化孔廟空間，積極行銷孔廟 4D 劇院，每日播映「孔廟奇遇」與「臺北孔廟」，計 5 萬 9,534 人次、劇院借場共計 61 場。
2. 積極推廣儒學文化及結合民俗節慶辦理各項活動：1 月 14 日至 2 月 1 日「106 年臺北市孔廟春節」活動，共計 9,000 人次、1 月 8 日「2017 臺北燈節大同燈區親子彩繪燈籠比賽」，免費提供 200 份燈籠供親子共同創作、2 月 11 日下午「創意紙藝提燈 DIY 慶元宵」共計 120 人次、5 月 13 至 19 日「登科及第考生祈福」共計 1,259 人次、5 月 27、28 日「端陽親子手作香包及五色編織手環」，共計 300 人次、6 月 9 至 11 日「臺日紙藝交流」共計 1,000 人次；7 月至 8 月間辦理「傳統彩繪教學與體驗」3 梯次，計 204 人次；「捲紙藝術體驗」8 梯次，計 492 人次；「立體卡片體驗」8 梯次，計 468 人次；「相聲說唱體驗」2 梯次，計 104 人次；「日光顯影手縫書」4 梯次，計 128 人次；「書法暑期研習班」2 班 7 週，計 350 人次；總計 1,746 人次；9 月 6 至 24 日「墨韻留香—臺北孔廟書法研習成果展」觀展人數達 1,779 人次；10 月 25 日「詩歌樂舞—成果展演」約 200 人次參與、每日推廣活動「書法祈福卡」計 6 萬 833 人次、每週五下午「紙藝 DIY 教學」3,697 人次，辦理雅樂舞展演共 152 場、巡香展演共 388 場，藉此吸引民眾駐足，活絡文化資產。
3. 辦理儒學研習推廣活動，書法班 1,230 人次、四書章句班 394 人次、詩歌樂舞 326 人次、詩詞吟唱 1,100 人次、南管班 1,804 人次，提升儒學可親性。

4. 臺北市孔廟文化季首波宣傳活動於北一女舉辦，記者會約 100 人出席，另校園歷史講座約 400 人參與。9 月 28 日釋奠典禮參禮人次約 2,000 人。
5. 「紙有我最行」紙藝親子互動闖關趣：紙藝活動攤位吸引約 1,000 人次參與。
6. 賡續辦理 105 年至 107 年連續性「崇聖祠屋頂暨各殿宇漏水修復工程」；另「崇聖祠暨東西廂房電源線路檢修工程」已於 6 月 28 日完成驗收。

## 二、已實施之創新作為

1. 為推廣 2017 臺北世大運主題曲「擁抱世界擁抱你」，本府民政局訂定「世大運主題曲競舞比賽計畫」並於 106 年 4 月 10 日舉辦「2017 臺北世大運主題曲競舞比賽記者會」，公開邀請市民自由組隊參加，以世大運主題曲為題及搭配副歌指定舞蹈動作，自行編組舞蹈動作，舞出自己的世大運。12 區公所業於 106 年 5 月底舉辦各區區級比賽完畢，共計 270 隊參賽並評選出 12 區區冠軍。市級競舞比賽於 106 年 7 月 9 日下午 2 時在本府市政大樓 1 樓中庭舉辦，邀請 12 區區冠軍到場 PK 爭奪市冠軍榮譽。
2. 為行銷世大運，本府民政局向國際扶輪、獅子會、國際同濟會、返老還童氣功協會等單位多次說明世大運熊蓋讚親善團配合事項及世大運大宗門票購買事宜，並鼓勵各協會進場加油。
3. 為行銷推廣臺北世大運，讓外國友人及參賽選手看到臺北人友善與熱情，自 106 年 7 月 15 日至 8 月 29 日，本府民政局暨 12 區公所聯合啟動全市熊蓋讚服務站，除提供各式世大運賽事、場館及票務等資訊外，更設計各式互動遊戲讓民眾在遊戲中熟悉世大運賽事及參賽選手，增加市民進場為世大運臺灣選手加油之興趣，部分服務站並設有外語親善大使提供外語服務，讓所有外國遊客瞭解世大運，並體驗感受臺北人的熱情與活力，從而攜手建構友善、熱情的臺北文化。總計動員親善大使 8,707 人次(內含外語親善大使約 1,800 人次)，共計服務超過 30 萬人次。
4. 為迎接世大運的到來，於 106 年 8 月 12 日舉辦「812 妝遊嘉年華踩街活動」，由 3 萬 222 人的妝遊隊伍及 1,100 臺特色花車，帶領市民朋友一同踩街，由空總創新基地出發，沿著忠孝東路、市府路，進入市民廣場，踩街路線全長 3.5 公里，展現出臺北市民迎接世大運的熱情與活力。
5. 為祈求「2017 臺北世界大學運動會」圓滿順利，於 106 年 8 月 5 日舉辦萬人祈福

活動，邀請 25 個宗教團體，涵蓋佛教、道教、天主教、基督教、一貫道、伊斯蘭教及巴哈伊教等共襄盛舉，全場 1 萬 3,045 人齊聚一堂，各宗教團體以相互尊重、和諧、包容的態度與價值，帶領眾人以莊嚴、虔誠的心，為選手、國人及來自世界各地的友人，獻上最誠摯的祝福，實現青年夢想的運動饗宴。

6. 推動參與式預算「走入校園計畫」，讓年輕人的聲音進入政府體系，讓公民素養向下扎根。而且為了讓參與式預算能更貼近市民朋友，更進一步於臺北市各區公所成立「參與式預算諮詢櫃檯」，透過區公所和「參與式預算官學聯盟」的學校團隊共同提供專業駐點諮詢服務，隨時隨地服務市民。
7. 開辦基督教、天主教專屬聯合追思禮拜：臺北市聯合奠祭自 106 年 4 月 21 日起開辦專屬基督教、天主教場次，以基督教、天主教儀式服務亡者，提供亡者家屬更多元的選擇，展現治喪禮儀與時俱進及尊重多元宗教信仰的現代意義。106 年度 4 月至 12 月共舉辦 18 場，參與聯合追思禮拜的民眾共計 125 人。
8. 讓殯儀館成為生命教育教室-全國首創於殯儀館內辦理「生命教育講座」：殯儀館不只是人生的終點站，在這個告別人世的莊嚴場地、送別至愛親友的濃烈氣氛下，殯儀館更是一個適合重新學習的生命教育教室。106 年度「生命教育講座」分別邀請許禮安醫師、沈富雄醫師以及臺北市立聯合醫院黃勝堅院長，透過名人的現身說法，傳揚正確的生命價值觀並且推廣節葬、簡葬的殯葬新文化。
9. 推廣儒學文化，開拓不同市場對象，自 106 年 4 月起孔廟與「中華儒道研究協會」合辦「儒沐春風星光經典講堂」，共 12 堂課程，共計 119 人參加。
10. 加深師資培育生對文化資產之維護管理知識及增強對儒學思想之理解能力，106 年 3 月及 5 月與臺北市立大學儒學中心合作「儒學解說能力培育及檢定計畫」，共 2 梯次，共合計 60 人參加。
11. 辦理「漢字親子學堂」，透過漢字動畫片、闖關遊戲及家長講座，培養親子互動及對漢字的興趣，增進品格教育與儒家文化的闡揚，5 場次計 450 人次參與。
12. 運用臺北市數位印鑑比對系統辦理本市跨區申辦印鑑服務：本市建置數位印鑑比對系統後，不僅提供申請人可以跨區申辦，並全國首創自 106 年 7 月 1 日起，本市市民如已於戶所辦理印鑑登記，於地政機關申請土地登記時，得免檢附當事人印鑑證明，兼顧民眾的使用需求及申辦便利性。

### 三、未來施政重點

1. 透過持續推動里鄰應變小組，提升里鄰災害應變能力，短期目標將強化各里之編組持續健全擴充，並增加里內各項專業義工加入，以增進各里組織動員功能。
2. 賡續協請松山等 10 所區公所辦理包租代管說明會，俾利區里宣導、輔導有意願參加之房東外，為擴大政策宣導效益，本府民政局請區公所廣邀民間團體到場與會，並安排本府社會局、衛生局及聯合醫院宣導「臺北五心·銀向幸福」計畫，本府民政局並於說明會宣導未來施政重點，鼓勵里長及民間團體共創樂活臺北。
3. 由各區招募並培訓臺北市防災士，提升民間自救及互救能力，期能平時協助公部門共同進行防救災宣導等相關工作，災時協助公部門及民間溝通聯繫，建立溝通管道，有利於訊息傳遞及增加防救災效率。
4. 辦理里鄰長研習，推動主題性及友善空間的營造與整合，提升及精進公民會館、里民活動場所、區民活動中心等服務品質。
5. 為提升里長服務功能，迅速有效回應民意，持續推動里長熱線案件受理程序。
6. 推動參與式預算制度，鼓勵公民參與，共同參與市政的推動。
7. 協助本市選舉委員會辦理第 7 屆市長第 13 屆市議員及第 13 屆里長選舉，落實民主政治及甄選政治人才為民服務。
8. 運用林安泰古厝歷史建築之傳統建築特色，透過常年活動推廣及文物展示，進一步打造林安泰古厝民俗文物館為臺北市傳統鄉土教育、生命民俗體驗及觀光遊憩景點的場域平臺，提供市民及參觀遊客體驗感受傳統民俗文化之美。
9. 為維護市民居住環境空氣品質，同時形塑本市特色祭祀文化，未來仍以推動寺廟使用「以米代金」紙錢替代方案為主軸持續推廣，使祭祀文化與環境永續共存。
10. 完善二殯治喪環境：賡續進行二期整建工程規劃設計作業，預計於 108 年 4 月動工、111 年底工程完工啟用二期新大樓，以提昇二殯整體治喪環境。
11. 火化爐汰換工程：第二殯儀館火化場已於 106 年汰換 2 座火化爐，預計 107 年再完成 4 座火化爐汰換，透過火化爐汰換，將可提供治喪家屬無污染治喪環境，並提升服務品質。
12. 墓區整理遷置工程：



- (1) 106 至 107 年辦理「大安第 6、8 及木柵第 7 公墓墓區整理遷置工程」，於 105 年 10 月底完成墳墓勘估造冊，並於 106 年 2 月 13 日公告請墓主自 106 年 3 月 1 日起至 106 年 7 月 31 日止辦理遷墓。水保計畫 106 年 6 月 6 日函送大地處審查，11 月 17 日大地處函送木柵 7 水保計畫核定本。12 月 14 日大地處函送大安 6 水保計畫核定本。
  - (2) 前揭工程分為 2 個工程採購案辦理，「大安第 8 公墓暨大安 410 號公園範圍之墳墓起掘工程」於 106 年 12 月 21 日完工。「大安第 6 及木柵第 7 公墓墓區整理遷置工程」於 107 年 1 月 16 日決標，決標次日起 15 日開工，大安 6 墓區預計 230 個日曆天(107 年 9 月 17 日)完工，木柵 7 預計 276 個日曆天(107 年 11 月 2 日)完工。
  - (3) 每年持續更新墓區遷置工程管理系統及檢核系統資料正確性。
13. 持續宣揚儒學文化，傳承儀典，透過跨域及跨機關合作，結合學校機關及儒學相關單位，以合辦活動、講座或表演等方式，將人潮帶進孔廟，活化孔廟珍貴文化資產，並促進國際間儒學文化交流。
  14. 身分登記原始文件數位化：戶籍登記申請書皆為民眾個資，數位化後，系統建置於戶役政網段，方便戶所同仁作業亦提高安全性，可降低人工查找、傳真等程序，透過網路連線索引即可快速取得跨區檔存資料，達到電子化政府目標。
  15. 持續推行「助妳好孕」升級版專案，營造友善生養環境，積極辦理各項人口政策宣導活動，打造「樂婚、願生、能養」的幸福臺北。
  16. 活絡新移民會館及整合新移民關懷訪視資源：持續於會館辦理多元文化學習成長等課程及活動，透過新移民家庭與市民互動，活絡強化會館功能；整合本府相關局處訪視資源，確實依「關懷訪視標準作業流程」及追蹤通報系統案件執行情形，以利提供新移民全方位的服務。

# 財政

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)財務管理

1. 106 年度歲入預算執行情形：本市 106 年度總預算(包含追加減預算)歲入編列 1,689 億 3,930 萬元，截至 106 年 12 月底止，歲入實收納庫數(含中央統籌第 13 次超徵撥款 13.42 億元)為 1,730 億 5,528 萬元，占歲入預算總額 102.44%。
2. 加強市庫財務調度，節省債息支出：運用市庫餘裕資金墊付特別預算建設或工程經費以延緩舉債，或以市庫存款資金墊還專案建設借款，截至 106 年底止節省債息支出約 16.72 億餘元。
3. 擬定各機關學校接受捐贈之迴避處理方式，並已通函各機關學校配合辦理。
4. 集中支付作業管理：
  - (1) 106 年度完成處理本府各機關學校支付案件 59 萬 5,286 件，電連存帳(匯款)及簽開市庫支票合計 111 萬 491 筆，支付金額 5,210 億餘元。
  - (2) 推展安全便捷之電連存帳(匯款)作業，避免簽開支票遺失、塗改、盜領等風險，提升支付時效。106 年度電連存帳執行率高達 99.67%，支票簽開僅占 0.33%。

### (二)債務管理

1. 加速債務還本：
  - (1) 每年除依公共債務法第 12 條規定，按當年度稅課收入至少百分之五從寬編列債務還本預算外，並依同法第 12 條第 2 項規定，審視當年度歲入執行狀況，運用歲入超收資金，於預算編列數外，適度增加還本數額。
  - (2) 106 年度除執行債務還本預算 86 億元外，另執行追加預算與預算外還本 34 億元，計淨減債 120 億元，截至 106 年底止債務未償餘額實際數為 1,048 億元(含公債 100 億元，借款 948 億元)。

2. 強化債務基金管理，節省債息支出：以公開比價向銀行貸款方式舉新債還舊債，適時調整債務結構(期限、利率)降低債務風險，估計截至 106 年底止節省債息支出約 6.1 億餘元。

### (三)稅務管理

1. 106 年度本市地方稅預算數 750.14 億元，實徵淨額 748.89 億元，短徵 1.25 億元，年度預算達成率 99.8%。
2. 為協助因公告地價調整繳納地價稅有困難之納稅義務人順利繳清稅款，依平均地權條例第 17 條之規定訂定「臺北市地價稅延期分期繳納辦法」，於 106 年 11 月 1 日公告實施。經統計，受理核准納稅義務人申辦 106 年地價稅延期及分期案件分別為 1 件及 3 件。

### (四)財產管理

1. 市有財產概況：本市市有財產分為不動產、動產、有價證券及權利四類，均以本府財產管理系統列管統計，按 106 年 12 月 31 日總值為 10 兆 2,926 億元。
2. 多元管道活化利用：
  - (1) 招商績效斐然：
    - 積極推動各項開發引進民間投資，本府重大土地開發案 106 年成果如下表：

表：本府重大土地開發案近期成果

案名	辦理機關	辦理進度
內湖科技園區產業支援用地 BOT 案	產業局	106 年 5 月 25 日完成簽約
南港生技產業聚落開發 BOT 案	產業局	106 年 11 月 13 日甄審出最優申請人，預計 107 年簽約。
市議會舊址(A、E 區)設定地上權案	財政局	106 年 10 月 25 日完成簽約
捷運科技大樓瑞安段公辦都更案	都更處	106 年 7 月 5 日完成簽約
捷運大直北安段公辦都更案	都更處	106 年 7 月 4 日完成簽約
和平國小附屬籃球館 OT 案等 7 案	權責機關	106 年完成簽約

- 召開促參推動委員會會議：本府促進民間參與公共建設推動委員會分別於 106 年 3 月 17 日、7 月 19 日、11 月 30 日及 12 月 13 日召開會議，提供本府促進民間參與公共建設之政策諮詢及推動事項之協調作業。

- 辦理促參案件訪視作業：106 年度已辦竣「臺北市碧湖市場用地興建暨營運案(BOO)」、「臺北市前港、克強、七虎、前山公園游泳池、天溪綠地游泳池及北投公園露天溫泉浴池等設施整建營運移轉案(ROT)」、「臺北網球場營運移轉案(OT)」及「臺北市網球中心營運移轉案(OT)」等促參個案之訪視作業。
  - 辦理促參人員教育訓練：依「促進民間參與公共建設專業人員資格考試訓練發證管理及獎勵辦法」，擬訂訓練計畫，報請財政部同意委託本府辦理促參專業人員訓練。於 106 年 9 月 5 至 26 日辦理「臺北市政府 106 年度促進民間參與公共建設專業人員基礎班」，共計 29 位經考試及格並取得合格證書。
  - 參建分回萬華雙子星車站大樓東棟 3 至 11 樓，設置為市府第二行政中心，本府相關單位及員工業已進駐辦公，期有效促進當地周遭商業發展。
- (2) 積極推動本府主導及參與都市更新：
- 引進民間投資以提升市有財產使用效益，並挹注市庫收入及促進都市發展。
  - 目前本府主導都市更新案共 13 件，其中 2 件已完工；市有土地參與都市更新案件截至 106 年 12 月 31 日計有 146 件，其中已核定發布事業計畫計 13 案，已核定實施權利變換計畫計 29 案。

表：本府主導更新案辦理情形

案名	辦理機關	辦理進度
中正區南海段案、信義區犁和段案、北投區新民段案、萬華區福星段案	財政局	已簽約並進行都市更新審議程序
中正區中正段案、中山區正義段案、中正區臨沂段案	財政局	評估作業
文山區景美段案	捷運局	已完工分回
信義區逸仙段案	捷運局	已完工分回
中和區南山段案、中和區新和段案	捷運局	施工中
中山區中山段案、文山區木柵段案	捷運局	已簽約並進行都市更新審議程序

- (3) 為利市有房地合理有效之使用，本府成立市有資產活化小組檢討市有房地最適分配方案：106 年下半年，共召開 3 次會議，研議北一女中眷舍、新興市場眷舍、公共運輸處南陽街眷舍、民榮超市 2 樓、南港圖書分館等閒置空間活化利用及建成大樓拆除後基地需求分配等議題。

- (4) 市有非公用土地出租及處分：截至 106 年 12 月 31 日止，租金收入計 11 億 3,961 萬餘元，另出售房地收入計 1 億 3,174 萬餘元。
- (5) 公私協力活化利用：
- 為避免市有土地被占用並維護市容觀瞻，委由區公所、附近居民或里鄰社區團體代管或認養維護。截至 106 年 12 月 31 日止，共提供設置簡易運動設施及綠美化 57 處、92 筆土地。
  - 邀請社群人員參與工作會議討論，合作完成建置市有閒置房地整合查詢平臺。
3. 主動研議編修法規：
- (1) 配合實務作業及相關法令修訂，修正「臺北市市有財產管理自治條例」及「臺北市市有眷舍房地處理自治條例」刻由貴會審議中。
- (2) 配合本府 106 年 9 月 12 日「居住正義論壇 V」，研討「市有資產活化運用之策略」議題。
- (3) 修正「臺北市市有非公用畸零土地處理作業要點」，以反映實務情形及促進市有畸零土地利用。
- (4) 修正「臺北市政府財政局經管市有非公用不動產標租作業要點」，增訂標租不動產情形特殊者，土地得按公告地價年息 1%至 3%計算，以增加投標誘因。
- (5) 修正「臺北市市有非公用土地設定地上權實施要點」，地租修正依設定地上權訂約當年度之土地申報地價年息 3%至 5%計算。年息率由執行機關於招標前簽報本府核定。訂約次年度以後之地租，按當年度土地申報地價乘以前開年息率計算。但地租較前一年度增加逾 6%者，超出部分不予計收。
4. 提升「臺北市市有財產管理地理資訊系統」使用效能：為提供機關學校財管人員利用手機或平板電腦等行動裝置，查詢市有不動產位置及資訊，並透過行動裝置定位功能，獲得其身處位置之不動產資訊，本府財政局於 106 年 4 月中旬委外開發「臺北市市有財產管理地理資訊系統行動版」，並於 106 年 12 月 20 日正式上線使用，藉以提升系統操作便利性及實用性。

#### (五)菸酒暨金融管理

1. 菸酒管理及查緝成果：

- (1) 106 年抽檢本市菸酒業者 1,622 家，緝獲販賣違規菸品案件 43 案(菸 56 包、雪茄 160 支、菸草 38.42 公斤)，販賣違規酒品案件 178 案(4,063.165 公升)，處罰鍰共計 458 萬 5,972 元。
  - (2) 辦理菸酒管理法令宣導活動：106 年配合本府大型活動辦理 5 場菸酒法令宣導；另向 1,622 家菸酒業者宣導相關法令規定。
2. 動產質借業務：106 年度提供 5 萬 3,919 人次質借服務，總計受理 6 萬 8,389 件，融資金額約 27.9 億元。
  3. 借物網執行績效：迄 106 年 12 月 31 日止計有 3,349 個機關參與拍賣，當年度成交 3 萬 5 千餘件，交易金額逾 1 億 4,688 萬元。

## 二、已實施之創新作為

1. 首創全國單一自住房屋稅基折減：為保障自住，自 106 年 7 月 1 日起實施家戶(所有權人本人及其配偶、未成年子女)持有單一且自住房屋折減稅基，即就其持有房屋期間折減其房屋課稅現值 16%，每戶減稅額度最多為新臺幣 3 萬元，受惠戶數約 20.3 萬戶。
2. 強化招商評選公開透明：為達公開透明，並參考本府採購案件評選委員名單於招標文件公開之作法，於 106 年 12 月 27 日函知本府各機關依促進民間參與公共建設法辦理之招商案件，應於招商文件中公布甄審會委員名單，但有特殊情形並經機關於招商前敘明理由簽報本府核准者，不在此限。
3. 全力推動電子發票核銷作業：配合推動本府電子化核銷作業(包括請購、核銷、會計、支付一貫作業)，於 106 年底順利完成集中支付系統(支付)與地方政府歲計會計資訊管理系統(會計)介接作業。
4. 首創公開招標委託統一經營：為更多元利用本府都市更新後分回房地，並藉由民間資源有效經營管理市有資產以充裕市庫，本府主導辦理信義區逸仙段都市更新案，更新後分回 37 戶及 48 個停車位，已辦理公開標租，於 107 年 1 月 5 日決標，並於 107 年 2 月 2 日與承租人簽訂契約，後續每年將收取 1,872 萬租金收入。
5. 創新優質便民服務：

- (1) 建立電子化申辦系統，民眾於全功能櫃檯查調稅務資料及臨櫃申辦稅務案件，免再填寫紙本申請書。
- (2) 配合納稅者權利保護法施行，建置納稅者權利保護專區，並開發線上申辦系統，以利納稅者申辦納稅者權利保護事項及瞭解相關規定。
- (3) 臺北市動產質借處實施優惠質借利率措施，自 106 年 6 月 1 日起提供本市一般市民(0.66%)、弱勢市民(0.63%)及近 6 個月內向本府社會局申請急難或災害救助核准之家庭(0.63%)較低的質借月利率，106 年度嘉惠逾 2 萬人次。
- (4) 臺北市動產質借處於 106 年度試辦延長服務時間，擇松隆及中山分處分別於每週二、四延長營業至夜間 8 時，累計服務 404 人次，受理 764 件。

## 三、未來施政重點

### (一)精進財務效能

1. 加速還本、減少債息：依照公共債務法規範，加強本市債務管理；積極運用各項財務策略，加速還本，以降低債務數額及減輕債息負擔。
2. 推動智慧支付平臺：配合本府資訊局建置之「智慧支付平臺」業於 106 年 8 月 29 日上線，促請委託超商代收稅費款(機關負擔手續費)之各機關學校納入平臺辦理稅費款代收繳作業，並積極研議各項宣導鼓勵措施以提升平臺使用率，減少本府委託代收稅費款手續費負擔。
3. 監督機關接受捐贈：加強監督管理各機關學校接受捐贈，確依相關法規及本府迴避處理方式執行。

### (二)持續推動房屋稅制合理化

1. 透過委外研究建立路段率調整指標與資訊系統，使本市路段率之評定更透明及公平合理。
2. 為期房屋稅率公平合理，建置本市新建未銷售空置住家用房屋資料，研議其稅率應否修正。
3. 建立本市空屋清查機制，以核實課徵房屋稅，並期透過提高稅負成本，增加房屋供給。

### (三)協助及督促各機關辦理招商作業

1. 本府成立促參專案辦公室統籌臺北市重大招商案件與招商推展事務，並透過「臺北市政府重大開發案列管系統」，每週督促及管控重大開發案件主辦機關之辦理進度，加速推動招商。
2. 107 年預計辦理公告招商案件為「臺北車站特定專用區 C1/D1(東半街廓)土地開發案」、「臺北市南港轉運站 BOT 案」、「臺北市中正區公園段三小段 13 地號等 5 筆市有土地設定地上權案」、「臺北市大安區通化段五小段 416 地號等 13 筆土地公辦都市更新案」等案件，至於「臺北市南港生技產業聚落開發計畫 BOT 案」則將儘速與投資人完成簽約。
3. 107 年預計召開至少 4 次「臺北市政府促進民間參與公共建設推動委員會」，針對本府重要開發案諮詢委員意見。
4. 107 年預計依財政部訂定之「促進民間參與公共建設案件訪視作業要點」辦理 4 案訪視，落實監督管理本府促參案件辦理品質。
5. 107 年配合財政部代訓促參專業人員基礎班教育訓練，預計於第三季開課，增進本府各機關人員對促參之認識。

### (四)賡續清理活化利用財產

1. 賡續推動市有資產活化利用，藉由本市市有資產活化及運用小組，檢討市有房地最適分配方案，俾使市有房地作合理有效之使用。
2. 積極清理及利用市有非公用閒置土地，提供公用使用，或辦理標租、提供短期使用，或予以綠美化、圍籬，加強管理並維市容觀瞻。
3. 賡續處理市有非公用不動產租占業務，加強清理積欠款。無公用需求之畸零狹小不利開發利用之市有非公用不動產，評估處分，以挹注市庫收入。
4. 為有效利用本府都市更新後分回房地，積極創造收益以充裕市庫，本府財政局參與都市更新案，107 年預計分回 25 戶住宅單元，除 9 戶配合本府住宅政策作為公共住宅外，其餘 16 戶將辦理公開標租、售作業。

### (五)推動 e 化作業、確保資訊安全

1. 主導本府電子化核銷作業，預計 107 年底完成 138 個單位預算機關上線作業，以落實數位政府，期透過電子發票的導入，達到與企業電子商務接軌、節能減碳及



提升行政效率等多重目標。

2. 規劃建置「稅費 e 帳簿」平臺，提供本市各項稅費通知、線上繳納及繳納紀錄帳務管理等一站式整合服務。
3. 為確保資訊系統相關資訊資產、軟體、硬體、技術服務等之機密性、完整性與可用性，落實整體資訊環境安全。本府財政局預計於 107 年 11 月以「財務管理系統、臺北市政府財產管理系統、臺北市市有財產管理地理資訊系統」為驗證範圍，持續通過 ISO27001 認證年度複評，維持證書有效性。

# 教育

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### 教育

#### (一)優質學前服務，落實寶貝的教育

1. 公共化幼兒園，人生幸福「心」選擇：為提供價格合理、品質保證的教保服務，本市以增設非營利幼兒園為主，公立幼兒園增班為輔，穩健提升公共化教保服務量，減輕家長的經濟負擔。106 學年度非營利幼兒園新增 8 園 31 班 824 人，公幼共增設 14 班 420 名幼兒。
2. 0-12 歲銜接教育，幼教托育愛持續：教育局與社會局攜手合作，提供學齡前幼兒銜接教育及照顧服務，積極盤整學校餘裕空間，在同所學校提供整體教保服務。本市 106 學年度計有興華、西松、三興、螢橋、西門、舊莊、成德、新湖、大湖、銘傳及武功等國小 11 校，107 學年度起加速推動 2 歲專班增加 34 班，逐年擴及各校以完善公共化學前教育服務。
3. 幼兒學費補助，幼兒快樂上學去：配合教育部 5 歲幼兒免學費，辦理 5 歲幼兒學費補助，106 年度下半年計 1 萬 8,876 名幼兒受惠；另 4 歲幼兒就學補助，凡設籍本市並就讀本市私立幼兒園 4 歲幼兒，每學期補助 2,543 元，106 年度計補助 1 萬 194 名幼兒。本市預計 107 學年度起，提高補助 4 歲幼生每生每學期 1 萬 3,660 元（一生六六大順）；研議 3 歲幼生納入補助對象並朝向 4 歲幼兒補助方向辦理。

#### (二)中小學創新、實驗及國際教育

1. 精進中小學實驗教育
  - (1) 學校型態實驗教育：106 學年度開辦和平實驗國小，並輔導博嘉國小轉型實驗學校。和平實驗國小以「自主學習」為特定教育理念，採四學期制，發展 24 個跨域主題課程，招收小學部一至三年級，每年級 2 班共 174 名學生，採逐年升班機制，109 學年度全校一至六年級共 12 班 348 名學生；博嘉實驗國小以「美感創意能力」為理念，優先於一年級實施，每年級 2 班共 48 名學生，109 學年度全校施行，另芳和國中及泉源國小通過實驗教育審議委員會

審查，預訂於 107 學年度轉型實驗學校。

- (2) 非學校型態實驗教育：本市非學校型態實驗教育含個人、團體(22 團體)與機構(8 大機構)三大類型，106 學年度參與人數 1,681 人為全國之冠。首創非學校型態實驗教育線上審議系統，於 106 學年度正式上路，即時掌握情形，提供優質服務與諮詢，以達便民服務。
  - (3) 中小學課程及教學實驗：鼓勵學校進行教育創新與實驗，建構多元教育環境，106 學年度補助文化國小(校本國際教育)、雙溪國小(山野體驗教育)、溪山國小(自我領導力養成)、清江國小(健康飲食教育)、陽明山國小(草山生態與藍染)、市大附小(共享生命、自然之愛)、東門國小(奈米科技及跨領域教學)、北投國小(自然玩科技)、志清國小(智慧閱讀教學)及南湖國小(智慧行政)等 10 校，每校補助 30 或 50 萬元，用以發展教師社群、行政革新、教學創新及實驗課程等。
  - (4) 高中職教育實驗班：106 學年度計有永春高中等 10 校辦理實驗教育班 14 班，推動至今共累計開辦 13 校 47 班，本市高中職各校充分展現多元校本特色。
  - (5) 創新行政的試辦：106 年試辦教師激勵方案，賦予校長獎勵教師之權責，以提升校務行政效能、增進教師教學品質及提高學生學習成效，105 學年度計獎勵 442 人，包含國小 106 人、國中 147 人及高中職(含特教學校)189 人。另為減輕學校行政負擔，106 年大幅簡化校務評鑑，各級學校校務評鑑實地訪評日數均由 2 天減為 1 天，國小評鑑項目內涵由 608 項減為 324 項，減幅達 46.7%，教育政策具體量化效標由 60 項減為 44 項，減幅達 26.6%；國中評鑑指標從原先 8 個 KPI 指標與 2 個特色描述，調整為 5 個質性指標(含 1 個特色描述加分題)及 4 個量化指標；高中職評鑑項目內涵由 625 項減為 395 項，減幅達 36.8%。
2. 推動雙語實驗教學：創造沉浸式雙語學習環境，本市 12 處英語情境中心設置 26 位外籍英語教師駐校，提供各校四至六年級學生預約體驗，106 學年度第 1 學期參與人數約計 6 萬 6,419 人次。增置 9 位外籍英語教師統整本市教學資源，透過外師巡迴到校教學，活化學校英語課程教學(約有三分之一課程實施英語教學)。106 學年度擴大辦理「英語融入領域教學實驗計畫」，計有 12 所國小及 6 所國中參與。另擇定東新及文昌國小推動雙語實驗課程，以學校整體角度規劃系統性雙

語課程，由小一開始試辦，逐年推廣至全校；另有 6 所國中實施中外師協同英語教學。

### 3. 深耕技職體驗 降低學用落差

(1) 深耕技職體驗：辦理國中技藝教育學程，加強學生對職業技術的認識，106 學年度第 1 學期開辦 101 班計 2,544 人參加；於雙園國中及重慶國中開設技藝教育專班，培養學生生涯發展能力；本市私立高中職 106 年寒暑假開設職業輔導研習營，以增進國中生認識技職教育，106 年共 48 校 1 萬 468 名學生報名參與；於新興國中設置職業群別主題式職探中心，開辦電機電子與設計職群，規劃 110 學年度前設置 7 所國中職業試探與體驗示範中心，推動職場體驗與職場見習。

(2) 降低學用落差：鼓勵產業、學校協力合作，培養具備實務與創新能力優質人才，帶動產業發展，辦理產學攜手合作計畫(共 2 校與科大合作)、建教合作(8 校申請辦理，共 341 合格建教合作機構)、就業導向課程專班(2 校申請，84 位學生)。

4. 行動學習 智慧教學(平板教學)：推動資訊科技融入課程創新教學，補助學校購置行動載具、整合多元數位資源平臺、產官學合作開發電子教科書、規劃多元學習領域教師研習、辦理家長體驗課程及公開觀課發表會等策略，實踐跨學科、跨場域、跨時空的學習。106 年共 80 所學校參與，提供 1 萬 2,118 臺平板供師生使用。

5. 開拓國際教育視野：本市結合科技拓展國際教育之深度與廣度，推動各項國際系列計畫，如彭博基金會全球網路教育計畫，106 學年度計 21 校參與；臺北市國際學校獎(International School Award, ISA)實施計畫，106 學年度 23 校提出課程計畫與方案申請；高級中等以下學校本位國際教育計畫(SIEP)106 年度共 23 校參與；高中職學校海外教育旅行計畫 106 年度共 28 校 29 案獲得國教署補助；國際筆友計畫，計 28 校 142 班參與；辦理國際交換學生計畫，106 學年度共計選送 23 名學生赴美國及加拿大進行為期 1 年之交換學習。

### (三)強調素養導向、非認知及跨域認知能力

1. 108 課綱先鋒：訂定「臺北市 106 學年度國民小學十二年國民基本教育課程綱要課程先鋒學校試辦計畫」及「臺北市 106 學年度公私立中等學校十二年國民基本

教育課程綱要課程先鋒學校試辦計畫」，促進國中小及高中職各校發展新課綱課程、教師專業學習社群等，完成新課綱各項準備，共計補助 116 所學校；另為促進教師專業成長，研訂「106 學年度十二年國民基本教育課程綱要先鋒學校之臺北 100· 打造學生競爭力教師專業發展實踐方案」，106 學度計有 163 所學校申請。

2. 體育賽事傲視全國：本市 106 年全國中等學校運動會代表隊隊職員共計 1,515 人，參加 17 種競賽種類，總計榮獲金牌 96 面、銀牌 77 面及銅牌 86 面總獎牌 259 面，金牌數總成績第一名。本市積極推動體育活動，以學校體育為基礎、運動研究為經、硬體設施為緯，以競技運動及全民運動為主軸，結合各級學校推展體育運動，並積極輔導體育團體、辦理體育交流活動，致力全民運動的發展。配合中央推動設置基層運動選手訓練站，統合本市選、訓、賽、輔、獎之現行訓練機制，備戰 107 年全國中等學校運動會。
3. 弱勢關懷不放棄每一個孩子：
  - (1) 課後照顧一個孩子不嫌少：106 學年度第 1 學期本市 140 所國小全數開辦課後照顧共 2,279 班，共計 2 萬 6,964 名學童參與；其中 18 校委託民間團體或法人辦理，共計服務 2,966 名學童。
  - (2) 補救教學攜手激勵：建立完善課後補救教學系統，利用課後、課中或寒暑假實施補救教學，106 學年度第 1 學期開辦「攜手班」567 班，3,728 名學生參與；「激勵班」211 班，1,501 名學生參與。以到校諮詢輔導方式，建立補救教學支持系統，106 學年度第 1 學期完成 37 所到校諮詢及 24 所分區到校諮詢輔導學校。並以入班輔導教師與任教師資完成共同備課、觀課及議課，提升教師教學成效，106 學年度第 1 學期完成 21 次輔導。
  - (3) 人文關懷安心就學：針對低收入戶、中低收入戶及家庭突遭變故經濟陷入困境學生補助公立高中職學雜費、公立學校學生午餐費、公立國中小家長會費、學生團體保險費、教科書、課後照顧班等費用。106 年度補助金額總計 5 億 8,778 萬 6,016 元，補助學生數總計 13 萬 2,811 人次。鼓勵學校開立教育儲蓄戶，106 年度各校受捐助金額總計達新臺幣 2,563 萬 8,928 元，受捐助學生計 1,309 人。
  - (4) 落實學生輔導：106 學年度本市公立高級中等學校聘用專任輔導教師 165

人；公立國民中學聘用專任輔導教師 118 人、兼任輔導教師 125 人；公立國民小學聘用專任輔導教師 85 人、兼任輔導教師 217 人，具輔導專業背景之輔導教師比例達 94.8%。

#### 4. 安全友善校園：

- (1) 優質化教育環境：特色營造優質化教育環境工程，學校與家長討論後共同提案改善教學環境，106 年度試辦完成士林國小等 11 校，另有 10 校進行審查，預定 107 年辦理；為確保師生在安全無虞的校園裡進行各項教育活動，106 年度完成 18 棟校舍補強作業；各項優質化工程，包含圖書館精進方案完成弘道國中等 13 校、廊道優化專案完成龍安國小等 21 校、校園優質化工程完成萬芳國小等 15 校、雨水回收及透水鋪面完成中山女高等 12 校 2,938 平方公尺透水鋪面及中正國小等 41 校 209 噸雨撲滿設置、優質廁所工程完成西門國小等 28 校、校園節能工程完成大理高中等 10 校中央空調及松山家商等 26 校運動場域照明更新。
- (2) 打造共融式遊戲環境：在建安、大安國小建置共融式遊戲設施，並於 106 年於和平實驗國小設置共融式遊戲場，包含「無障礙轉盤」、「共融式滑梯」、「共融式魔力飛盤鞦韆」、「共融式滾輪滑台」、「遊戲沙桌」及「共融式挖掘機」等，符合國家標準 CNS12642 及 CNS12643 檢測，並完成校園無障礙動線建置。
- (3) 精進校園藥物濫用防制：整合本市資源，盤整及鏈結各局處輔導、醫療資源網絡，制定「深化宣導」、「積極清查」及「重點輔導」策略，進行差異化宣導課程，提升一般學生、高關懷學生及藥物濫用個案學生藥物濫用防制宣導工作成效，以符合學校輔導工作需求。

#### (四)建構以國民學習為中心的終身學習環境

1. 建構書香城市，打造不受時空限制的閱讀服務：開啟雲端數位閱讀，市立圖書館 106 年提供超過 5 萬 4 千 5 百餘種、25 萬 247 百餘冊的電子書，電子書計 55 萬 39 人次借閱，電子資料庫共使用 14 萬 9,104 次。106 年 8 月 31 日民生分館啟用「24 小時智慧型還書箱」，以提供多元借還書服務。另結合民間資源普及服務據點，與統一超商合作設置「OPEN！兒童閱覽室」，共同推動社區閱讀服務。106 年 7 月 11 至 15 日配合世界書香日辦理「閱讀好時光」行動書車巡迴展示。

## 2. 打造多元繽紛的社會教育：

- (1) 臺北市立動物園：106 年 10 月 21 日「河馬浴場」正式啟用，民眾可近距離觀察河馬及侏儒河馬悠游水中身影、共同生活的水域物種；辦理跨國教育交流「2017 臺日高中生生物調查體驗營」，計 37 位學員參加。
- (2) 臺北市立天文科學教育館：舉辦「行動天文館-校園趴趴 GO」、「天文親子營」活動、「宇宙紀事」講座及「我的星空日曆 i-Calendar」、「帶我去月球」特展、「免費新住民親子活動」等多元創新活動，並規劃學校團體「歡樂遊套裝行程」，及提供學校申請「女性天文學家生平事蹟海報借展」服務，且前往各行政區辦理「天文市集趴趴 GO」帶領市民參與觀星活動。全年度辦理活動共計 914 場次，參與活動人數共計 24 萬 5,082 人次。
- (3) 臺北市青少年發展處：規劃辦理壯遊與職涯體驗、志工服務與學習及各類多元課程與營隊，包括嗡嗡嗡市政小蜜蜂-臺北市暑期市政體驗營、秀 17 創意時尚造型觀摩及競賽等活動，106 年首度結合 8 月 12 日國際青年日舉辦慶祝成立 3 周年「青春一處即發」系列活動及攀岩、直排輪校外教學課程，全年度計辦理活動 673 場次、服務 67 萬 8,839 人次。
- (4) 家庭教育中心：以「普及婚姻教育及親職教育」為推廣核心，推動各項符合「促進家人關係」及「增進家庭功能」的課程及活動。辦理「樂在婚姻系列宣導方案」16 場、婚姻與家庭課程共 88 場 5,976 人次參加。本市各級學校與家長會長聯合會合作辦理各項親職教育專案，結合 83 校次辦理 358 場 1 萬 1,587 人次參與。

## 3. 優化終身學習場域：

- (1) 推動樂齡學習，建構臺北市樂齡學習網：106 年完成第 12 所-南港樂齡學習中心之設置，12 個中心計開設 5,806 門課程，14 萬餘人次參與，另有 34 校辦理樂齡學堂，開設 1,815 門課程，計 4 萬餘人次參與。
- (2) 推動終身學習，促進市民學習風氣：本市社區大學 106 年開課數達 5,239 門，選課人次達 11 萬餘人次。另為鼓勵失學民眾及新住民參與學習，鼓勵學校開設成人基本教育研習班，106 年度計開設 76 班，其中國民班 49 班，共 853 人參與，新移民班計 27 班，共 550 人參與。

## 二、已實施之創新作為

### (一)培養學生善用數位科技

1. 全國首創「臺北市酷課學園網路學校」：106 學年度起試辦，「高中跨校網路課程選修」邀集臺北市立大學、世新大學、和平高中、南湖高中、中崙高中等 5 校開設 5 門數位學習課程，選修人數共 131 人。「國中課後多元學習課程」開設「神奇筆記術」與「數位科學」2 門課程，本市國七學生共 55 名報名參與。「考前複習線上直播課程」，全臺計有 492 名學生受惠於 106 學年上學期二次段考複習直播活動。
2. 全國第一間 3R(VR、AR、MR)應用導入教學專科教室：106 年 11 月於永春高中啟用，將「3R 實境化技術」融入教學模式，提供教師多元化的教學素材及教學方式，增強學生使用行動載具的學習動機。全市 54 所中小學推動 VR/AR 實境化技術融入教學，其中 33 校擁有自製教材。
3. 創新資訊教育：本市於日新國小「自造教育示範中心」，並有 38 所國中小參與自造教育及精進課程與教學資訊教育專案計畫，包含和平高中「和創工坊」、北一女中「綠工坊」、南港高工「創客工場」和青發處「創新學習基地」等場域；推廣程式教育(Coding)與運算思維，106 年辦理增能研習，共有 826 位國中小教師參與，2,172 人次中小學學生參與以社團、課程及活動等多元方式進行程式設計之實驗教學。另針對低年級研發 12 節不插電資訊教育課程，提供多元的教學資源。

### (二)型塑國中新文化新精神

於本市國中 7 年級與 8 年級晨光時間不安排紙筆測驗，以多元學習方式規劃晨間運動、晨間閱讀、晨間社團及校本特色課程活動。推廣多元實作評量，106 學年度開始實施自然科期中考—多元實作的評量方案，包括實驗操作、OPENBOOK 及聽力測驗 PISA 題型閱讀等，共有 6 所國小，5 所國中試辦。推動學生自主選課的卓越藝術大教室活動，本市規劃教師跨科設計課程並協同教學，由 172 名國中小藝文教師，跨校編寫跨科共備，開設 64 門主題式美術、音樂及表演藝術課程，讓孩子體驗「我是學習的主人，我的課表我決定」的「自主學習」精神。

### (三)開拓本市師生跨國移動力

1. 技職海外見學：為提升本市學生技職教育國際競爭力，辦理學生海外實習與文化



見學活動，106 年下半年計有日本軌道車輛行控維修見學團、美國資訊科技見學團、日本農業科技見學團、日本軌道車輛工程實習及文化見學團、德國工業科技實習及文化見學團及日本商業設計實習及文化見學團等 6 團。

2. 創新國際教育專案：結合聯合國永續發展目標(SDGs)辦理國際教育月系列活動，以提升師生對全球議題之關注，計 4 萬名學生參與。106 年 11 月辦理工作坊精進教師專業知能，計 500 名教師參與；邀請英語系國家大專校院學生來臺進行教育實習，至本市學校進行每週 10 節協同教學，106 學年度計 2 名美國籍大學生參與；與美國試辦交換教師引入之美國教師將至本市高中職與教師進行協同授課，106 年計 1 名美國籍教師參與；運用網路視訊跨境備課推動國際教育課程，計有 41 名教師參與 Global Scholars 全球網路教育計畫。

#### (四)打開每一個孩子的天賦

1. 社區改造愛轉動：協助本市學習弱勢學生，以四個社區對應之各 4 所國中小作為 106 學年度試點學校，媒合師培大學生課後陪伴，共計 46 人次，另由社區大學開辦 10 門多元課程活動。
2. 補救教學 PaGamo：藉由資訊媒材，提升學生學習成效，106 學年度與 PaGamO 團隊合作，研發線上診斷評量遊戲，透過遊戲平臺，讓本市國小學生自主進行線上練習，提升學生的學習動機與信心，弭平學習落差。
3. 兩班三組差異化教學及創新實驗課程：發展多元適性教學，以分科分組方式，針對學習弱勢學生個別需求，提供有效學習的教學策略或內容，提升學生學習興趣及成效，106 學年度英語領域有國小 28 校，國中 15 校，數學領域有國小 6 校，國中 11 校。實施後在英語、數學等學習成效有明顯進步。
4. 區域衛星資賦優異教育方案：由跨校師資於週末或平日課後開設不同主題類型資優特色課程，跨校提供資優生同儕交流合作與學習機會，106 學年度國小有日新、民生、文化、麗湖 4 校辦理，共計 103 位學生參加；國中有大安、內湖、介壽等 15 校辦理，共計 464 位學生參加。

## 三、未來施政重點

### (一)學前教育三大主軸方案

1. 推動公共化幼兒園：透過盤整本市國中小學餘裕空間、公共住宅參建及輔導私幼申請辦理非營利幼兒園等多元策略增設公共化幼兒園。107 學年度非營利幼兒園將再增設 11 園、48 班)、招收 1,270 名幼兒(累計 32 園 163 班 4,101 名幼兒)。108 學年度至 111 學年度目標本市共計 52 園 258 班提供 6,607 名額。
2. 0-12 歲銜接教育，幼教托育愛持續：與社會局攜手合作提供本市學齡前幼兒銜接教育及照顧服務，在同一所學校設置 0-2 歲社區公共托育家園、學齡前 2 歲專班及 3-5 歲班之整體教保服務銜接國小 6-12 歲教育，串聯社區資源網絡。107 學年度起將加速推動 2 歲專班增加 34 班，逐年擴及各校以完善本市公共化學前教育服務。
3. 幼兒學費補助，幼兒快樂上學去：預計 107 學年度起，將原有 4 歲幼兒就學補助每學期補助 2,543 元提高補助至每學期 1 萬 3,660 元(一生六六大順)，輔以設籍、排富、凍漲、退場等相關配套措施，並研議 3 歲幼兒補助，降低私立幼兒園與非營利幼兒園及公幼學費差距，提供家長多元選擇，提升友善育兒資源，解決雙薪家庭幼兒教育需求。

### (二)建立實驗教育一條龍體系

自國小銜接至高中階段，陸續輔導泉源國小等中小學小型學校，逐年轉型為實驗小學及實驗完全中學，建構中小學完善實驗教育體系。本市另規劃實驗教育園區，打造以學生為主體的實驗基地，以校園空間共享概念，提供實驗教育團體與機構申請租用。鼓勵各校自發性投入課程教學或行政面向的創新實踐，落實辦學「鬆綁」、「彈性」、「自主」之目標。

### (三)擴大實施雙語教育並強化英語情境中心功能

為使英語學習不受國界的限制，本市英語情境中心導入資訊科技，將 3R 情境模擬融入國際課程，以生活化、國際化為基礎，展現英語學習的特色。另定期檢視東新國小及文昌國小雙語實驗教學成效，作為本市後續雙語實驗教育規劃及推動基礎。試辦英語融入領域教學學校，並搭配課綱內容及學生程度，發展全市雙語教材及課程模組，進而擴大參與校數。

#### (四)資訊教育四大主軸方案

1. 校園骨幹網路高速化：因應行政網路、雲端教學及酷課雲運用所需，建構數位學習環境，逐年提升學校光纖骨幹網路及相關設備，109 年完成臺北市公立 236 所高國中小學，校內 10G 光纖骨幹網路環境建置。
2. 教室數位環境標準化：在一般教室建置班級電腦、大型輸出裝置、配置有線網路網點及無線網路基地臺、多媒體系統、資訊整合控制器等，預定於 107 年至 109 年完成智慧教室標準配備及各校每班教室無線網路 AP 架設。
3. 研發數位教學媒材：串聯各項數位學習教育服務，提供適性化的優質雲端學習服務，內容包含 12 年國教線上開放式教學影片、線上磨課師課程、課堂教學活動工具、數位閱讀服務與認證、整合校務行政系統、教育 APP 市集、電子圖書館等服務。
4. 創新教學模式：啟動「酷課學園網路學校」，於中學課程現場導入新一代臺北酷課雲互動學習功能，提供虛擬教室、同步視訊互動、線上測驗、線上自主學習、線上議題討論、學生學習歷程檔案等服務，建立完整便利的網路跨校修課學習新管道。

#### (五)走向新視野的國際教育

透過「全球素養」、「國際友善校園」、「數位溝通」、「全球移動」及「跨境專業協作」5 大國際教育主軸，發展本市國際教育政策綱領，訂定本市師生出訪補助及行程 SOP、臺北在地四季遊學與學生儲蓄式海外壯遊，並試辦高中雙聯學制，藉由具國際觀之課程與教學內涵，培育學生具備在地認同、多元文化尊重與認識及全球重要議題關懷之能力；落實數位跨境課室之連結，以帶動跨國、跨課室的學生群彼此溝通交流，締結深厚國際情誼；以永續教育為學習導向，建立師生全球一體之概念。

#### (六)技職教育深化：

強化高職發展與產學鏈結，業界提供教學設備，引入業師教授產業先進技術與產業需求特色課程，彌補技術型高中教師所缺乏之業界專業技術，另與技專校院透過縱深優質銜接策略，以使學生了解高等教育階段學生應具備之職業精進能力。強化素養導向式教學，配合跨校選修機制，結合各校校本特色，發展出相當具有特色的適性選修及素養導向課程；鼓勵學生修習職業試探與專業技術課程，帶動選擇技職教育為未來生涯發展方向。

### (七)建構完善終身學習環境：

本市 107 年規劃行動書車將不定期於公園、文化景點、學校及圖書館等處駐點，帶領市民閱讀推薦圖書、提供使用手機等行動裝置掃描 QR code 閱讀電子書，並同步辦理漂書傳愛，提供無所不在的閱讀服務，建立熱愛閱讀的書香城市。打造「現代都會之旗艦級公共圖書總館」，在數位、智慧的環境中，獲得美好多元的閱讀體驗，讓臺北市成為書香濃厚的宜居城市。推展本市樂齡學習，以關懷性、積極性及實踐性深化樂齡學習基礎，讓本市長者樂於學習，豐富樂齡生活。

# 體育

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)提高規律運動人口

#### 1. 推展多元全民運動，增進各類運動參與人口

- (1) 辦理全民路跑及自行車活動：106 年下半年本市境內共辦理 14 場路跑活動，約計 8 萬人次參與，其中本府主辦 2017 臺北馬拉松賽事約有 2 萬 7,000 人參賽。另自行車活動共計 2 場次，吸引約 2,000 位選手參加。
- (2) 辦理各項運動知能講座及育樂營：辦理全民瘋運動—「2017 臺北市多元運動知能系列講座」，包含名人運動、女性運動、運動傷害防護及親子律動課程；另辦理「106 年臺北市極限運動體驗育樂營」，內容包含滑板、極限直排輪及 BMX 極限單車入門、中階班，活動計吸引 4,349 人次，廣受親子及青少年熱情參與。
- (3) 辦理 2017 臺北馬拉松延伸性活動：2017 臺北馬拉松首次擴大延伸辦理臺北馬拉松訓練營活動，課程分為第 1 階段(初練營)、第 2 階段(熟練營)及馬拉松講座(愛練講座)，培養跑步者正確運動觀念，活動計吸引 2,258 人參加。
- (4) 辦理多樣化水域運動：6 至 8 月間辦理「2017 瘋狂一夏玩水趣」親水體驗活動，市民可體驗獨木舟、SUP 立式衝浪板、帆船及竹筏等，培養參與水上運動休閒興趣，打造臺北親水城市健康清新形象，參與人次達 6,000 人次。

#### 2. 推廣多元族群運動參與習慣

- (1) 辦理樂齡巡迴運動指導團：因應高齡化趨勢，配合市政白皮書將銀髮照顧列為重點，打造健康城市的政策目標，以安全、有趣與持續為三大核心主軸，透過整合運用現有的資源，提供銀髮族社區型的健康運動學習空間與運動相關知能，106 年設立 2 場示範教室，並於 12 區設立 72 個樂齡據點，總計參與達 1 萬 6,359 人次，服務滿意度高達 98.49%，執行成果與規劃受教育部體育署邀請於「銀髮族運動政策暨社區動態生活營造研討會」發表成果海報。

- (2) 106 年臺北市身心障礙市民運動會：為選拔「107 年全國身心障礙國民運動會」本市代表隊，本運動會於 10 月 28 至 29 日、11 月 4 至 5 日假臺北田徑場、臺北體育館、天母網球場、臺北市立大學天母校區等場地辦理，舉辦項目包含田徑、游泳、籃球、羽球、桌球、射擊、射箭、特奧保齡球與特奧滾球等 14 種項目，參加人數 370 人以上。
- (3) 2017 銀髮族運動會：為促進本市銀髮族長輩身心健康、培養良好的運動習慣，確保生活品質，藉由辦理運動賽會，引發運動興趣拓展銀髮族生活領域，達到「樂活銀髮、活力臺北」之理想目標，於 10 月 21 日假臺北田徑場與臺北體育館辦理銀髮族運動會，競賽項目有三代同樂趣味競賽、田徑賽、槌球體驗活動等，由各區公所組隊參賽，共計 935 人參與。

### 3. 輔導民間體育團體辦理體育活動

本府體育局輔導及補助民間體育團體辦理各項多元體育活動，並給予活動場地租借、宣傳活動資訊及行銷等行政協助。106 年下半年共辦理 269 場活動，參加人數約 9 萬 6,910 人。

### 4. 提升運動志願服務風氣

本府體育局整合及運用本市所屬運動志工人力，106 年下半年本市運動志工服務民眾總人次為 4 萬 6,298 人(包含賽會服務及一般日常性諮詢等服務)。

### 5. 營造友善安全運動環境

- (1) 落實健身房安全管理聯合檢查：為保障民眾消費安全與使用權益，針對本市現有公私立對外營業健身房執行聯合檢查作業，就本府體育局權管之「健身房設備及安全管理」部分進行檢查，106 年下半年查核 101 間，經複檢後全數合格。
- (2) 運動場館類消費第一次申訴爭議案件：7 月至 12 月消費爭議申訴辦結案計 166 件，妥處率為 52%，消費申訴爭議案件項目多為契約終止繳付違約金問題、個人課程到期未使用退費、個人教練離職課程退費爭議等；另已完成本市 86 家健身業者契約審查。

## (二)強化競技運動實力

### 1. 強化競技運動實力，健全各級人才培訓體系

- (1) 廣設基層運動選手訓練站：106 年本市基層訓練站共核定 351 站，落實本市各級運動人才培訓體系。
  - (2) 辦理補助基層運動選手訓練站、績優選手訓練補助金、辦理移地訓練及聘用外籍教練、補助器材設備及環境改善工程、菁英選手專案等，截至 12 月底累計核定 1 億 7,296 萬 4,267 元。
2. 完備運動科學及運動照護
- (1) 競技運動訓練暨科學中心：競技運動訓練暨科學中心係為提供本市運動選手系統性、科學性、長期性及階段性的訓練計畫，減少運動傷害，下設 8 項專業組別，截至 12 月底累計服務人次共計 9,643 人。
  - (2) 運動傷害防護支援運動訓練計畫：106 年以提升防護站功能為執行重點，編制 16 站 4 室 1 所，截至 12 月底總計服務 3 萬 6,512 人次。
3. 建置競技運動人才資料庫：截至 12 月底已完成逾 8,000 筆之運動人才體能資料庫，並建構本市重點奪牌運動種類績優選手之體能資料常模。
4. 106 年宜蘭全國運動會本市勇奪總冠軍：106 年宜蘭全國運動會本市派出 626 位選手參加 31 項運動競賽，共計囊括 70 金、57 銀、72 銅之佳績，創下本市全國運動會參賽最佳成績，亦寫下本市有史以來最高奪金數 70 面及最高奪牌數 199 面，榮獲總冠軍並獲頒總統獎。目前本府體育局規劃提高選手訓練補助金，以符合現實情況與照護選手之目的，期待 108 年能延續佳績，連霸全國運動會。
5. 補助競技運動體育團體訓練比賽及活動：依「臺北市補助民間體育團體辦理體育活動辦法」本府體育局 106 年度補助競技類活動共計 8 項國際賽事、25 項全國賽事、18 項全市性賽事及體育講習與訓練營活動，參與選手隊職員及現場觀賽民眾總計逾 10 萬人次，有效推展本市體育風氣。
6. 舉辦頂級國際體育賽事：截至 12 月底已辦理「2017 中華臺北羽球公開賽」、「2017 年東亞青年暨青少年柔道公開賽」、「2017 國際足球總會 FIFA DAY 足球邀請賽」、「2017 年臺北海碩國際女子網球挑戰賽」等 4 項國際運動賽事活動，吸引逾 6 萬人次以上觀眾觀(參)賽。
7. 臺北市棒球隊—職棒推手、培養潛力新星
- (1) 本市棒球隊對於選手職涯照顧與發展不遺餘力，106 年陣中 1 位球員入選職棒中信兄弟隊、2 位球員轉至本府工務局水利工程處任職，另補強 1 位世大

運優秀國手，扮演承先啟後的重要角色；此外，在推展公益活動上，與本市體育總會棒球協會於觀山棒球場共同舉辦少棒夏令營，選派 16 位球員擔任三個梯次的教練，推展少年基層棒球；東森電視臺亦專訪棒球隊訓練課程，為本市棒球隊形象加分。

- (2) 106 年陣中多名球員入選本市棒球代表隊參加全國運動會，榮獲季軍；另在爆米花聯賽中，球隊於例行賽排名第二，在季後賽中全員將士用命，最終獲得亞軍，並獲得最佳外野手、最佳游擊手等個人獎項。

### (三)推升運動產業效能

#### 1. 提升運動場館委外經營效益

- (1) 委外運動中心經營效益：106 年下半年本市運動中心營收產值為 4 億 5,930 萬元，並繳納 4,337 萬元之土地租金及權利金。
  - (2) 臺北市士林運動中心完成整修重新開幕營運：士林運動中心歷經 5 個多月拉皮翻新，由營運團隊投入資金進行裝修，包含 2 樓健身中心擴大運動空間添購全新健身器材及設備，3 樓游泳池全面翻新地坪、烤箱、蒸氣室等設備，7 樓羽球暨桌球場地板採用浮式楓木地板，10 樓規劃成本市唯一兼具足球練習場及漆彈場雙功能複合式戶外運動空間等，於 8 月 31 日舉行開幕典禮並正式重新營運。
  - (3) 完成臺北市內湖運動中心 OT 促參委外招商：6 月 22 日甄審中國青年救國團為本市內湖運動中心最優申請人，並於 8 月 14 日完成簽約。
  - (4) 臺北市網球中心運動設施啟用：本市網球中心自 2017 世界大學運動會辦理完畢後，歷經 3 個月之復原工程及委外廠商營業裝修，除了提供完善之網球場地供民眾使用外，另設有羽球場、瑜珈教室、體適能空間(包含重量訓練、TRX、飛輪、跑步機等健身課程及器材)、多功能會議室、運動按摩防護室、PT 體適能課程區、親子運動區、五人制足球場及其他販賣空間等設施，並於 12 月 16 日舉辦啟用儀式。
2. 辦理運動中心營運績效評鑑：本市各區運動中心 105 年度營運績效評鑑於 106 年 6 月 20 日由本市信義運動中心展開，已於 7 月 11 日完成全數運動中心之實地訪視評鑑作業，並依「促進民間參與公共建設案件營運績效評估作業指引」辦理結果通知及公開等事宜，各區運動中心 105 年度營運績效評鑑分數皆達 80 分以上，



顯示營運績效良好。

#### (四)優化運動場館

1. 提升運動場館使用人次：本市自轄運動場館(地)7月至12月使用人次達240萬人；運動中心達581萬人；委外公園游泳池等場館共計40.1萬人，總計共861.1萬使用人次。
2. 自行營運管理運動場館設備之新增與改善
  - (1) 轄管河濱公園運動場地圍網增設修護工程：新建彩虹河濱公園壘球場雨遮，更新迎風棒球場A場地圍網與新增B、C場地6米高圍網，新增迎風足球場A、B、C、D場地圍網，更新新生公園全壘打牆，新增道南壘球場高檔球網，整修新生高架橋極限運動場及南港極限運動中心，提供市民優質良善運動環境。
  - (2) 轄管場地照明設備增修工程：運動場館配電盤設備工程修繕及管線設備工程修繕，提供市民運動時有足夠光線照明，以維護夜間運動安全。
  - (3) 青年公園棒球場館防水工程：加強金屬屋面板防水工程、屋頂全面檢修填實矽利康、汰換屋脊收邊板及屋頂鋪設綠建材防水層，延長運動場館室內空間壽命。
  - (4) 臺北體育館維護工程：各樓層配電盤及斷路器汰換、地下室蓄水池防漏處理、1樓鐵捲門更新、各樓層供水主幹管汰換、地下室階梯無縫地坪鋪設、地下室消防總機更新及防水工程，以提供市民舒適運動場域。
  - (5) 天母棒球場燈具、音響及遊戲區更新工程：天母運動公園遊樂場沙坑翻新及地墊修補，天母棒球場全壘打牆外安全網整修、隔音牆整修、燈具汰換及音響汰換，定期修護運動場館，提高市民使用意願。
3. 提升轄管運動場館設備使用率：除開放一般民眾使用外，亦提供學校教學、選手培訓及舉辦各類比賽活動使用。另邀集各體育團體召開運動場地檔期控管會議，增進使用效益。

#### (五)深化國際運動交流

1. 為精進體育發展與國際接軌，本府體育局積極推展運動交流，106年下半年共計辦理7場次國際與兩岸城市交流團體接待，包含接待日本參訪交流團3場次以及

接待上海、廣州、深圳及山東等參訪交流團 4 場次。來訪團體以參訪拜會模式進行交流，就彼此國內體育發展現況進行意見交換，同時討論未來合作交流模式，拓展交流面向之可能性。

2. 賽事接待部分，106 年下半年接待 2017 臺北馬拉松友好城市交流團，本市與日本城市及上海市馬拉松賽事交流往來頻繁，邀請日本愛媛縣松山市、靜岡縣靜岡市、岩手縣花卷市、千葉縣及上海市派遣選手組隊參賽，並規劃安排選手賽前練習、路線會勘，以利選手發揮實力、享受比賽，並體驗本市城市風貌，深化城市交流。
3. 推動本市與國際及兩岸城市間運動交流，出訪學習精進運動發展，106 年下半年組隊赴上海參加 3 場賽事，包含 2017 上海世界華人龍舟邀請賽、2017 海峽盃籃球邀請賽—上海站及 2017 上海馬拉松；透過賽事觀摩及意見交流，使本市籌備運作大型賽會時，學得優良經驗加以借鏡。本市與上海每年組團互訪進行體育交流，106 年由本市組團赴上海進行體育交流訪問。此外，並辦理城市盃拳擊、跆拳道及青少年棒球邀請賽、海峽盃籃球邀請賽—臺北站等 4 場賽事及接待活動，以體育拓展城市交流，增加能見度。

## 二、已實施之創新作為

### 1. 場館資訊行動化

本府體育局轄管運動場地提供 720 度環景介紹，方便使用者線上瀏覽場地與設施設備，並連結 Google 地圖，增進可及性與便利性；後續將建置新版 e 化運動場館場地租借系統，節省作業流程，提升行政效率。

### 2. 建置本市運動衛星帳及投入產出模型

106 年下半年利用本市投入產出模型計算賽事經濟效益與產值，分析 104 年及 105 年臺北馬拉松賽事並進行試算產值，比較全國產業關聯表與本市產業關聯表計算結果之差異，探討差異因素，及針對未來運動賽事或路跑活動產值提供建議；另已完成編製 104 年本市運動衛星帳，分析比較其與 103 年之差異，並編製 104 年運動投入產出表，藉以分析運動支出之直接與間接效果，作為本市大型運動賽事相關經濟資訊分析之指標依據。藉由建構整體性規畫及執行策略，瞭解運動產業現況，作為本市後續運動產業發展之改善及管理參考，據以規劃更具發展性之相

關策略，為本市創造更大附加經濟效益。

### 3. 推動臺北市民間體育團體輔導訪視實施計畫

本府體育局訂定「臺北市民間體育團體輔導訪視實施計畫」，並於 106 年下半年舉辦 3 場輔導訪視講習會、2 次面談會議、8 場實地活動訪視，並召開 2 次訪評工作輔導委員會，最後評選出 3 個特優團體及 7 個優等團體，並於「106 年臺北市民間體育團體下半年業務研習會暨成果展」頒發特優團體獎狀，透過輔導訪視健全民間體育團體管理與發展，並建立體育團體標竿學習文化。

## 三、未來施政重點

### (一)提高規律運動人口

1. 辦理 107 年臺北市樂齡巡迴指導團：自 106 年正式辦理以來，於本市 12 區設立樂齡據點並設立 2 處示範教室開放廣納申請。107 年除於過去所經營之據點投入資源外，加強培力與深根，並扶植「社區樂齡運動據點」，期能自主運作，提升本市銀髮族規律運動人口。
2. 辦理 2018 臺北市多元運動知能系列講座：本計畫配合教育部體育署「國民體育日」及推廣女性計畫，以強化女性及各多元族群為體育推展目標，有效推展全民運動。
3. 持續輔導民間體育團體辦理活動，並推動臺北市民間體育團體輔導訪視實施計畫：持續輔導民間體育團體辦理各項多元體育活動，並協助經費補助申請、提供活動場地租借、宣傳活動資訊及行銷等行政協助。另透過 107 年臺北市民間體育團體輔導訪視實施計畫，健全體育團體會務運作，增進本市體育運動活動品質。
4. 持續積極辦理運動場館類消費第一次申訴爭議案件，另將持續審查、輔導及查核本市各家小型健身中心契約，並積極與健身業者研擬策進方案簡化行政流程，加速內部爭議處理時效，提升消費爭議妥處率。
5. 辦理游泳池相關運動場館稽查作業：預定於 107 年 3 月 1 日起至 6 月 30 日會同本府消防局、衛生局、建管處及商業處等單位，針對本市 80 家公私立對外營業的游泳池執行聯合稽查作業。
6. 推廣幼兒運動向下扎根：「2018 臺北市幼兒足球錦標賽」預定於 107 年 5 月 19 至

20 日假臺北田徑場盛大舉行，參賽對象皆為幼兒園兒童，藉由足球風氣向下扎根，讓幼兒從小培養運動習慣。

7. 組隊參加中華民國 107 年全國身心障礙國民運動會：本運動會預定於 107 年 5 月 24 至 27 日假嘉義市舉行。為發展全民體育運動，增進身心障礙者健康並提高競技技術水準，業於 106 年臺北市身心障礙市民運動會選拔優秀選手參賽。本屆本市代表隊共參與 14 項競賽項目，包含田徑、游泳、桌球、羽球、保齡球、射擊、射箭、特奧滾球及特奧輪鞋競速等賽事，代表隊成員預估 450 名。
8. 辦理 2018 臺北市民眾親水體驗活動：預定於 107 年 6 月至 8 月份每週六、日於基隆河大佳河濱公園大直橋下辦理，活動項目包含獨木舟、SUP、龍舟及竹筏等，透過辦理多元、簡易且易上手之水域運動項目，提升全民運動參與，打造樂活樂水之臺北水岸城市。
9. 辦理臺北市 107 年身心障礙市民休閒運動會：預定於 107 年 10 月 14 日假臺北體育館及臺北田徑場舉辦，由本市 12 區公所組隊報名，邀請本市身心障礙朋友們共同參與，享受運動的美好，增進身心健康。
10. 辦理 107 年臺北市銀髮族運動會：預定於 107 年 10 月 21 日假臺北體育館及臺北田徑場舉辦，由本市 12 區公所組隊報名，廣邀高齡長者參與年度運動盛事，越活越健康、越動越年輕。
11. 辦理 2018 臺北馬拉松：本賽事為我國規模最大馬拉松賽事，預定於 107 年 12 月 9 日辦理，活動賽道申請國際馬拉松路跑協會(AIMS)丈量認證，以及中華民國田徑協會國內成績認證，預計將有 2 萬 7,000 名好手共襄盛舉；此外，透過與日本靜岡、松山、千葉、花卷、大陸上海等國際友好城市進行馬拉松選手競賽交流，促進運動觀光並行銷本市國際友善之形象。

## (二)強化競技實力

籌辦各項國際運動賽會，使本市競技運動邁向卓越：廣續籌辦各項國際體育活動及賽會，如「2018 年 ISU 四大洲滑冰錦標賽」、「2018 年 WTA 臺灣公開賽」、「2018 年自由車環臺賽-臺北站」、「2018 華國三太子國際男子網球挑戰賽」、「2018 年臺灣國際田徑公開賽」等活動，以期帶動交流與精進練習。

## (三)推升運動產業效能

1. 提升運動場館委外經營效益

- (1) 臺北市內湖運動中心重新開幕營運：本市內湖運動中心依促參法以 OT 方式重新對外招商，於 106 年 8 月 14 日簽約，並於 106 年 10 月 8 日點交，委由受託營運廠商進行場館整修及設備增購。本案民間投資金額為 5,900 萬元，107 年 2 月上旬完成整修，2 月 10 日重新開幕營運。
  - (2) 辦理臺北市大同運動中心之委託營運規劃：本市大同運動中心刻正依促參法相關規定辦理前置作業，現已完成可行性評估、先期計畫階段及辦理公聽會，預定於 107 年 4 月公告招商，5 月辦理甄審及評定作業，6 月完成議(簽)約。經評估本案將可節省成本約為 3,000 萬元，期能透過民間廠商投入資金進行裝修及設備增購，減少政府預算支出。
2. 提升運動中心顧客滿意度：「107 年臺北市所轄運動場館使用者滿意度調查報告委託服務案」於 3 月 21 日起開始執行調查。

#### (四)優化運動場館

1. 優化場館設施管理系統，提供線上服務與線上繳費：改善租借系統流程，便利申請者利用手機等行動裝置進行會員註冊、登入、場館預約租借、繳費等作業流程，並提供繳費資料查詢及報表統計分析等功能，以利瞭解趨勢及日後進行評估。後續將與金融機構簽訂第三方支付契約等相關事宜，引進信用卡付款方式，提供民眾多元繳費管道，大幅提升市民便利性及效率。
2. 節電計費設施：採用智慧化電力控制系統(EMS)，並與收費系統連結，經由電腦系統有效管理場地使用情況，落實使用者付費精神。

#### (五)深化國際交流

為穩固及深化城市體育交流，本府體育局 107 年度持續積極推動本市與國際及兩岸城市間馬拉松、龍舟及籃球等運動項目之合作交流，持續規劃組隊出訪參賽、辦理城市盃、海峽盃賽事活動及接待來訪交流團。此外，並努力拓展交流城市數及交流廣度與深度，期以透過更多的賽事觀摩及意見交流學習成長，藉由城市交流結合城市旅遊，探索本市之美，進而提升本市能見度，行銷本市。

# 文化

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)提升市民文化素養

#### 1. 第 18 屆臺北兒童藝術節

於 106 年 6 月 30 日至 8 月 6 日辦理，以「想像超越想像」為主題，來自臺灣、美國、丹麥、比利時、法國、西班牙、奧地利、辛巴威、英國等地的藝術家，共計 10 檔 70 場的國內外售票演出、4 場大型戶外表演，以及 67 場社區免費演出，1 檔裝置藝術展覽等在臺北市各地展開。以戲劇、雜技、默劇、舞蹈、多媒體等不同形式的展演，刺激孩子們的想像力與感受力。活動參與 19 萬 5,490 人，網路參與 14 萬 6,473 人。

#### 2. 第 19 屆臺北藝術節

於 106 年 8 月 7 日至 9 月 17 日舉行，邀請來自 7 國的藝術家，11 齣精彩作品 50 場演出、4 場工作坊、超過 10 場系列講座、1 檔數位藝術展覽，以「城市，及其未來」為主題，在歷史、哲學、生活與族群的底蘊之上，透過戲劇、音樂、舞蹈、多媒體劇場等形式，展現表演藝術的力量，同時透過跨城市的合作，引發我們懷想城市的過去、觀察城市的現在、並想像城市的未來。

臺北藝術節從本土扶植到國際交流，經典文本到形式創新，不斷挑戰更多新的可能性，期許每一個不同的發生，能夠帶來群眾的發聲，活動參與 11 萬 1,208 人次，網路參與 21 萬 6,433 人次。

#### 3. 第 10 屆臺北藝穗節

臺北藝穗節在主流藝文展演活動外，提供一個屬於另類的、非主流的、具實驗性的平臺，是臺灣唯一不審核、不設限，只需報名即可參加的展演舞台。第 10 屆臺北藝穗節於 106 年 8 月 20 日至 9 月 10 日舉辦，基於服務大眾的精神，持續開發可激發表演者創意發想的非劇場空間，也增加藝穗節的吸引力，共在 39 個不同場域上演 574 場次。臺北藝穗節邁入第 10 個年頭，當初灑下的種子已萌芽成長，不但有國外團隊跨海參與，在藝穗節嶄露頭角的團隊，也陸續受邀至國內外各大藝術節。為慶祝藝穗 10 週

年，特別規劃青少年看戲寫作計畫、出版 10 年專書、並邀請優秀藝穗團隊回歸再現特別演出「十分榮耀」與「藝穗群星」，共計 4 萬 9,870 人次參與。

#### 4. 2017 臺北詩歌節

臺北詩歌節做為本市重要的文學性活動，自 2000 年首度辦理以來已邁入第 17 屆，企圖讓詩歌透過講座、展演、影像、行動藝術等跨領域形式，打破有形或無形的疆界，與生活的各個面向產生連結。本屆臺北詩歌節於 106 年 9 月 23 日至 10 月 8 日舉辦，以「時代之眼，城市之光」為主題，邀請到臺裔美籍詩人蔡仁儀擔任駐市詩人，並邀請來自歐亞非的國際詩人共同參與，以詩的演出、講座、徵件、工作坊、書展及校園活動等多元呈現方式，探索詩的各種可能性，共計 1 萬 6,027 人次參與。

#### 5. 第 19 屆臺北電影節

於 106 年 6 月 29 日至 7 月 15 日舉辦，秉持勇敢嘗試，鼓勵新銳創意，不斷注入活力，並且與觀眾連結的精神，在影展單元規劃上，以亞洲稜鏡、東南亞新勢力及香港進行式等單元選片，展現大膽突破，延續導演作者、文化地域的脈絡，規劃出新的分類。內容包含開閉幕片、特別放映、觀摩單元與專題策畫，以及 2 大競賽：臺北電影獎、國際新導演競賽，以培育鼓舞臺灣電影優秀人才，努力在國內外推動臺灣電影，並為臺灣電影人創造展現創作成果的舞臺。共計 54 個國家參與，放映 169 部 255 場次的影片，觀影人次 3 萬 9,854 人。

#### 6. 第 12 屆臺北數位藝術節

106 年 11 月 10 至 19 日於松山文創園區 5 號倉庫、北向製菸工廠，及台北數位藝術中心辦理，以「集·無限」的概念破題，邀請藝術家、所有市民以及藝術愛好者共同參與，以數位藝術為方法，集合不同領域、無涉身份、包含多元興趣、永遠在進行中的合作關係。規劃「國際數位藝術邀請展」、「國內數位新銳藝術創作展演」、「數位藝術節成果回顧展」三大展區，並邀請國內優秀藝術家共同創作開幕演出及舉辦相關教育推廣活動。共計辦理 59 場次活動，活動參與人次為 5 萬 1,423 人。

#### 7. 2017 臺北白晝之夜

本府與法國巴黎市政府同步於 106 年 10 月 7 日晚上 6 時至 10 月 8 日早上 6 時辦理「2017 臺北白晝之夜」國際大型文化藝術活動，並促進台法及國際交誼。規畫包含 3 大展區，7 座舞台，61 件裝置作品，35 場舞台演出，22 場活動，以「一個人熬夜，不如大家一起白晝之夜！」號召民眾「前進藝術金銀島」，上街親近藝術、探索城市，

讓椰林大道、羅斯福路騎樓及 38 個響應場館進出人次皆達歷史高峰，現場參與總人次超過 30 萬人，創下藝術展演新紀錄。

## (二)保存活化城市歷史風貌

### 1. 文化資產保存再利用審議

- (1) 文化資產審議：截至 106 年底，本市共有 166 處古蹟、245 處歷史建築、10 處文化景觀、1 處遺址及 2 處聚落，數量冠於全國，且保存對象涵蓋各時代與多樣化。106 年本市新增之文化資產，包含 9 處古蹟：原八芝蘭公學校講堂、南港臺電倉庫、立法院(原臺北州立第二高等女學校)、番學堂遺構、總督府農業試驗所昆蟲部、臺大昆蟲館、國立臺灣大學日式宿舍－戴炎輝寓所、國立臺灣大學日式宿舍－戴運軌寓所、國立臺灣大學日式宿舍－潮州街 9 號；及 14 處歷史建築：七虎籃球場、原士林公會堂、延平北路二段 134 號店屋、日軍震洋特攻隊格納壕、臺大醫院舊館西址鍋爐室(含洗衣房及煙囪)、濟南路三段 50 號、臺灣總督府臺北師範學校「創立三十周年紀念碑」、菊元百貨店、中國電影製片廠-A 攝影棚及錄音室、立法院議場、南港闕家祖厝「德成居」、福德爺長慶廟、北投陳氏祠堂及國防醫學院附設學人新村暨愛德幼兒園等。
- (2) 補助民間文化資產修繕：106 年度編列管理維護(經常門)316 萬 7,300 元、調查研究規劃設計修復工程及設備(資本門)1,000 萬元，106 年已受理申請並完成 3 階段審查，資本門計有市定古蹟北投吟松閣緊急搶修計畫(第三區)、市定古蹟陳德星堂修繕經費補助計畫-出土龍柱及石碑安置活化案、市定古蹟大稻埕千秋街店屋「貴德街 51 號修復暨再利用工程(第二期)」、艋舺助順將軍廟(晉德宮)修復工程案、歷史建築蒲添生故居颱風災害緊急搶修工程等 5 案；經常門計有市定古蹟朝北醫院文物清點暨管理維護計畫、「莊協發·港町文史講亭」年度展示暨講座與網站建置系列活動、市定古蹟萬華林宅展示空間活化計畫、市定古蹟北投吟松閣調查研究與測繪工作計畫書等 4 案，合計 1,316 萬 7,300 元。

### 2. 老房子文化運動計畫

本計畫截至 106 年底，已有 11 處原閒置破敗多年的公有文化資產因民間投入，得以重生且豐富了城市的魅力。老房子文化運動由民間團隊全額出資修復再利用，至今



節省公帑已逾 2 億 6,000 萬元，民間團隊修復完成使用後並須每月繳交租金，有效增加公庫收益。

### 3. 文化資產修護工程

- (1) 西門紅樓八角樓修復工程於 105 年 8 月 22 日開工，106 年 11 月 28 日竣工。
- (2) 松山文創園區「創作者工廠」空間改善工程第 1 階段工程於 105 年 12 月 7 日竣工，第 2 階段工程於 106 年 2 月 6 日開工，106 年 11 月 21 日竣工。
- (3) 三井倉庫歷史建築保存統包工程第 1 階段解體及保護工程於 105 年 10 月 5 日開工，105 年 12 月 30 日竣工，第 2 階段重組及修復工程於 106 年 2 月 6 日開工，107 年 1 月 19 日舉辦上樑典禮，預計 107 年 4 月 23 日竣工。
- (4) 北投溫泉博物館修繕工程於 106 年 10 月 12 日開工，預定 107 年 8 月 11 日竣工。
- (5) 西門紅樓十字樓噪音防治廣場意象等修繕工程於 106 年 11 月 22 日開工，預計 107 年 6 月 6 日竣工。
- (6) 北投中心新村聚落修復暨再利用第一期工程於 106 年 12 月 20 日開工，預計 107 年 8 月 22 日竣工。
- (7) 臺灣新文化運動紀念館展示暨室內裝修工程於 106 年 12 月 30 日開工，預計 107 年 9 月 29 日竣工。

### 4. 樹木保護及公共藝術

- (1) 「臺北市樹木保護委託專業諮詢及技術服務」：106 年度協助民眾進行樹木保護現場勘查與技術諮詢案件共計 460 件，受理民眾申請「私有地上受保護樹木保育作業補助申請作業」，截至 106 年底計 10 件(19 株受保護樹木)提出申請，補助金額共 60 萬 5,100 元。
- (2) 公共藝術業務：為提升市民生活文化品質，辦理公共藝術補助計畫，106 年度總計核准 7 案，補助金額共 819 萬 8,650 元。

### 5. 城市博物館計畫

- (1) 大稻埕城市博物館計畫：新芳春茶行 106 年度參觀人次達 13 萬 9,066 人，共辦理 2 檔特展、23 場教育推廣活動。新文化運動紀念館古蹟修復工程 106 年已完成，另將續辦理展示暨室內裝修、戶外景觀工程，預計 107 年 10 月中旬

開館。

- (2) 北投生態博物園區計畫：「北投生態博物園區」是串聯在地場館資源、與整合在地能量的無圍牆博物館。106年4月1日新北投車站開幕營運並辦理系列慶祝活動，106年4月至12月參觀人次31萬9,465人；106年6月29日北投溫泉博物館辦理北投納涼祭，與北投中心新村駐地連結保溫活化。透過全區整合與發展，跨出傳統單一核心館的經營模式，朝向多元生態環境博物園區的有機發展。

### (三)提升文化創造力

#### 1. 打造城市風貌：捷運聲音地景計畫

本計畫選擇臺北捷運作為聲音地景計畫主軸，推展聲音藝術融入生活的理念，並期望民眾藉由「聽覺」體驗臺北獨特的城市風貌。106年度起，考量擴大參與，並提供音樂人創作及發表機會，以開放徵選方式辦理，共徵集來自國內及海外地區之音樂創作者447件作品；106年10月13日完成松山機場站、象山站、龍山寺站、東門站及臺北小巨蛋站等5站環境音樂上線啟用。

#### 2. 創作者工廠

松山文創園區古蹟區製菸工廠規劃為「松菸創作者工廠」，欲建立微型到國際化的文創產業培育機制。分階段發展規劃微型、共創空間、風格店家等空間樣態，讓文化職人、創意工作者、文創業者及設計師等以園區為發展基地，獲得實質的空間、設備、展示等資源。105年12月16日正式落成使用，至106年底共計18個單位透過徵選進入使用創作者工廠。

106年持續進行創作者工廠空間第二期規劃「風格店家」計畫，展現松菸製造的創意整合實體產品概念，集結獨特、態度、個性、創意及實作，打造出新型態文創體驗經濟模式，106年8月21日正式開幕，至106年止共計徵選出10個團隊進入使用。

### (四)厚植藝文空間

#### 1. 臺北藝術中心：

- (1) 興建工程：接續工程分二標辦理發包，第一標外牆工程已於106年7月13日決標，昇降設備標已於107年2月2日決標，第二標細部裝修及景觀工程預計107年完成招標作業；劇場設備於103年1月開工，將配合主體建築工程

進度進場安裝，全案預計於 109 年完工。

- (2) 臺北試演場：北藝中心營運單位自 105 年起進駐並營運臺北試演場，該場館為本市迪化汙水處理廠溫水游泳池再利用為排練場，自 105 年 5 月對外開放申請，即深獲外界好評，以其大、小排練場之坪數與挑高 6.5 米、長寬超過現有正式劇場舞臺，是本市最大且唯一能作為演前試演的市有空間，亦是全國最大的大型排練空間，不論特殊的布景或大型道具、特技演出、空間走位、燈光音響測試都能在試演場進行排練，亦是未來北藝中心孕育夢想的後台。106 年場地使用天數為大排練場 180 天、小排練場 273 天。
2. 北部流行音樂中心：北基地主廳館工程於 104 年 1 月 12 日開工，南基地流行音樂文化館工程於 105 年 4 月 29 日開工，南基地產業區於 106 年 2 月 6 日開工，全案預計 107 年底陸續完工，108 年辦理驗收後測試營運。

## 二、已實施之創新作為

### 1. 2017 設計推廣專案計畫

- (1) 公園共融式遊戲場設計實驗計畫：辦理兒童遊戲場更新，創出共融式遊戲場域。以大型公園-建成公園為中心，連結鄰近鄰里公園，單一區域集中施力。建成公園已完成初步設計規劃，5 座鄰里公園已陸續於 107 年 1 月起陸續開放，建成公園預定於 107 年完成工程施作。
- (2) 文化智慧生態社區專案：為盤點本市重劃區發展需求，辦理文化智慧生態社區專案，106 年選定南港、士林及內湖三區辦理設計改造計畫。透過整合居民之問題需求、盤點當地可用資源，並結合當地文化傳統、空間環境與地方產業，運用「社計」思維提出初期計畫後，透過召開工作坊、問卷等方式蒐集意見，評估具體可行方式，擾動在地人文氛圍，並統整蒐集在地民意，提具社區發展規劃報告，做為本府後續施政參考。
- (3) 臺北設計城市展：以「平等哲學」為核心主軸，策畫與市民息息相關的六大議題：公園、社區、景觀、教育、數據、永續，27 件國內外案例，以 43 畝光田的呈現手法，象徵每畝光田都是透過平等哲學三方共同耕耘、用設計孕育出的成果展現。首次邀請雙年展藝術家將展場空間藝術化詮釋，提供參觀者靜靜閱覽的場域。展場一隅特別設計二款體感互動裝置，原木遊具趣味的

大型陀螺與翹翹板，提供大人小孩不分年齡一同體驗，透過至少三方力量彼此對話牽引，達到平衡平等概念的體會。展覽展期 24 天，邀請國內外專家學者參與講座，共舉辦 8 場論壇、3 場工作坊、72 場次導覽服務，問卷回收 1,411 張，觀展人次共 8 萬 3,895 人次、22 位重量級國內外學者專家參與論壇、媒體報導共計 80 則。FB 粉絲團共累計超過 10,000 人次按讚回應，網路問卷與便利貼留言達到 2,257 則回應，大大加乘了本展的討論與關注度。

## 2. 老房子文化運動 2.0

106 年 12 月 21 日舉辦老房子文化運動 2.0 版啟動記者會，透過鬆綁法令，提供合理優惠與配套，在高租金、限定文創產業、契約無彈性、無評鑑機制、高地價稅等面向做出回應。本計畫將再度推出 17 處老舊文資建物，尋求伯樂以展現新生命力。

## 3. 臺北表演藝術中心藝術推廣及人才培育

臺北表演藝術中心(下稱北藝中心)軟體籌備業務不因工程延宕而停止，在硬體完成前增加本市創作能量、藝文觀賞人口、養成藝文消費習慣。106 年辦理各項藝術推廣及人才培育計畫，總計參與人次為 5 萬 8,482 人：

- (1) 「專才培育」：如「專業舞者工作坊」、「味道劇場」、「PARTY TALK 系列活動－技術人才、表演者、製作人等」、「音樂劇人才培訓計畫」、「ART VIEW－國際展演趨勢分享」等，總計參與人數為 2,589 人。
- (2) 「藝術扎根」：如「藝術擴散計畫三部曲-藝術家來敲門、咖啡館的跳舞時光、味道劇場」、「藝術樂園」等，總計參與人數為 5 萬 3,989 人。
- (3) 「國際連結」：辦理第一屆「亞當計畫－亞洲當代表演網絡集會」，總計參與人次約 1,904 人次，其中包含亞洲 10 國藝術家與臺灣 10 位藝術家進行藝術創作交流，另同時於 106 年 8 月與法國國家舞蹈中心(CENTRE NATIONAL DE LA DANSE, CND)簽署合作意向書，成為法國雙方將共同展開長遠並深度的舞蹈藝術合作計畫(CAMPING ASIA)，為亞、歐兩地的舞蹈人才創造更全面性的成長與交流環境，除了讓更多台灣年輕舞蹈家面向世界，提供更多的發展機會，也將讓國際舞蹈資源進到台灣，同時成功爭取主辦 2020 年亞太表演藝術協會 AAPPAC(ASSOCIATION OF ASIA PACIFIC PERFORMING ARTSCENTERS)年會，並成為 2020 年國際表演藝術協會 ISPA (INTERNATIONAL SOCIETY FOR THE PERFORMING

ARTS)年會的合辦單位，藉此展開並強化與國際場館、藝術節、藝術家及藝術經理人的連結，積極促成未來合作交流機會。

### 三、未來施政重點

#### 1. 艋舺龍山文創基地營運與發展：

艋舺龍山文創 B2 基地係奠基於艋舺在地歷史與人文，利用創意加值，形塑一具有艋舺在地特色之文創基地。自 105 年 12 月 20 日開幕以來，共規劃有 17 間文創展間、1 間文創工作室、2 間公共教育區、3 間文史展間、1 間行政中心、1 間文創展售中心，共有 22 間文創團隊進駐策展、創作。106 年共舉辦 154 場表演、46 場導覽、148 場工作坊，吸引 40 餘萬人到訪。

107 年將持續辦理場地營運管理，委託廠商辦理場地日常管理維護、推廣活動、行銷宣傳事宜等。此外，另將配合艋舺在地特殊大型節慶活動，規劃整合性行銷，串連艋舺在地文化及艋舺龍山文創 B2 基地。另將視展間運用情形，辦理文創團隊進駐徵選計畫，以期吸引更多在地、具特色之文創團隊進駐。艋舺龍山文創 B2 基地將朝萬華在地文化的提煉者、濃縮者邁進，打造一兼具在地化與國際化的文創基地，以帶動萬華文創發展並朝產業化邁進。

#### 2. 籌建臺北市音樂與圖書中心：

臺北市音樂與圖書中心預定座落於美國在臺協會(AIT)臺北辦事處現址，位於信義路南側，屬臺北市中心地區，鄰淡水信義線及文湖線雙捷運線，西側為大安森林公園，將透過整體規劃及創意建築設計，與北側空總文化實驗室串聯延伸連接，提供創作場域與展演平臺，並銜接十字文化軸線，提供城市多元文化活動設施空間。建築物將朝環保節能，取得綠建築鑽石級標章外，更提供專業級音樂廳及嶄新智慧型、數位化臺北市立圖書館總館，並與周圍大安森林公園結合，實現都市空間質的轉變，成為臺北市未來的新文化地標。

#### 3. 建立影視產業園區：

- (1) 本市擁有影視音發展產業優勢，藉由釋出土地資源，鼓勵企業積極發展具有前瞻性的影視音產業。為推動本市影視音產業園區，本市開放影視音產業園區招商，期引進民間資金，創造影視產業升級。

- (2) 內湖影視音園區採設定地上權方式續辦，依臺北市市有非公用土地設定地上權實施要點第 4 點及第 5 點規定，辦理公開招標，並於招標前擬定開發計畫及依土地法第 25 條規定完成處分程序。經 106 年 6 月 7 日第 1890 次市政會議審查通過，於 6 月 14 日依土地法 25 條函送市議會審議一讀通過，俟議會教委會及大會審議通過後，函請行政院同意土地處分案，續辦公告招商程序。目前業委託台灣經濟研究院針對影視音產業趨勢研究，將文化科技及產業未來納入招商規劃中，預計 107 年 8 月完成公告招商，107 年 12 月完成簽約。
- (3) 北投影視音園區依本府促參 BOT 標準作業程序，通過本案可行性評估報告及先期規劃報告，業依據 105 年 7 月 27 日新修正文資法相關規定於 106 年 3 月 21 日第 91 次臺北市文化資產審議委員會議，通過登錄「原中國製片廠-A 攝影棚及錄音室」為歷史建築，刻正修改招商文件(草案)，預計 107 年 4 月公告上網(BOT、ROT 的方式辦理)。

#### 4. 持續辦理文化資產審議及指定登錄：

文化資產修復、再利用、維護管理訪視、協助等作業，持續推動本市歷史文化空間據點、文化生活氛圍之形塑。

#### 5. 文資法規修訂與增訂：

配合文化資產保存法於 105 年 7 月修法，子法並於 106 年 7 月修訂，及本府開放政府政策，持續進行文資審議精進作為，並配合修定、增訂法規，包含已修訂臺北市文資審議委員會設置要點、訂定文資審議旁聽要點、訂定本市古蹟、歷史建築、聚落建築群及紀念建築補助要點、修正並訂定本市私有歷史建築紀念建築聚落建築群史蹟文化景觀房屋稅及地價稅減徵規則，後續亦將陸續研議文化資產相關機制與配套。

#### 6. 文化資產規劃設計及修復工程：

西門紅樓十字樓噪音防治廣場意象等修繕工程、北投溫泉博物館修繕工程、「原臺北刑務所官舍」規劃設計暨修復工程、北投中心新村修復暨再利用工程、松山療養所所長宿舍修復再利用工程、三井倉庫歷史建築保存統包工程、三井倉庫歷史建築再利用工程、三井倉庫歷史建築景觀工程、臺灣新文化運動紀念館展示暨室內裝修工程、臺灣新文化運動紀念館戶外空間及景觀工程、嘉禾新村鋼棚架保護工程、嘉禾新村修復工程、蟾蜍山煥民新村第一期修復工程、牯嶺街小劇場修復工程、新北投車站二期

工程、南港臺電中心倉庫修繕工程。

7. 城市博物館計畫：

依據「大稻埕城市博物館計畫」與「北投生態博物園區計畫」，辦理新文化運動館開館、新芳春茶行委外經營管理、北投溫泉博物館整修 20 周年慶活動、新北投車站二期開幕，與北投中心新村第一期保存及再發展 5 棟眷舍啟用。

8. 地景公共藝術計畫：

辦理「2018 臺北地景公共藝術計畫」，透過地景藝術裝置、主題式導覽及工作坊等互動活動及展覽主題，使民眾瞭解城市文化及未來願景。

9. 受保護樹木資源合作及推廣專案辦公室：

因應受保護樹木中央法源「森林法」內森林以外之樹木保護專章及其子法之頒布，本府文化局於 106 年 6 月成立「受保護樹木資源合作及推廣專案辦公室」，協助樹木所有權人各項資源諮詢服務，落實樹保業務督導執行。107 年持續辦理並建立達森林法標準之樹木認定標準作業程序、提會審查、認定、造冊、公告及通知樹木所有權人；編輯因森林法所認定之受保護樹木後續執行手冊及補充資料庫資料，以利推廣法治觀念。

# 產業發展

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)促進企業創新投資 打造創業搖籃

1. 執行「臺北市產業發展自治條例」獎勵及補助：統計 106 年度至 12 月底止，共受理 616 件獎勵或補助申請案，已審議通過 212 案，核准補助金額為 3 億 1,381 萬餘元，估計可帶動企業創新投資約 31.5 億元，提供就業人數 2,264 人，有效提升本市產業競爭力。
2. 打造亞太創新創業基地，激發本市創業能量：於 104 年 3 月 31 日成立「StartUP@Taipei」創業服務辦公室，整合中央及地方創業資源，提供創業諮詢診斷、獎勵補助、貸款說明、創業培訓課程介紹等，106 年全年共受理創業諮詢及個案輔導 3,015 件。
3. 推辦中小企業融資及青年創業貸款：為提供本市中小企業所需營運資金，協助本市青年獲取創業資金，本府與財團法人中小企業信用保證基金合作推辦中小企業及青年創業二項政策性貸款，並提供青年創業貸款全額利息補貼。經統計中小企業融資及青年創業貸款 106 年度截至 12 月 31 日止，總計核准 372 件，核准金額為 27,635 萬元，其開辦迄今執行成效如附表：

表：中小企業融資及青年創業貸款執行成效

專案名稱	開辦日期	信用保證額度	申請案件數	核准案件數	累計核准貸款金額
中小企業融資貸款	98.3.1	30 億元	3,743	3,167	26 億 5,382 萬元
青年創業融資貸款	100.4.26	13.5 億元	1,511	1,368	9 億 4,162 萬元

#### 4. 發展創業孵化空間

- (1) 臺北創新實驗室：於內湖科技服務中心大樓二、三樓打造具多項創新輔育功能之空間，提供跨域交流、輔導諮詢及資源網絡等服務。截至 106 年 12 月底已進駐 61 家新創公司、2 名個人工作者，合計 88 人進駐，另已辦理 89 場交流與分享活動，總計達 3,442 人次參與。



- (2) 台北創新中心：提供軟體設計業、智慧物聯、行動雲端、生活商務等符合創新創意之相關團體進駐，作為辦公室、共同工作空間等使用，已於 105 年 12 月 8 日對外正式開幕，目前已有 52 個國內外團隊、超過 300 人進駐辦公。106 年 12 月底已辦理創新創業講座、工作坊、社群交流系列等 77 場活動，約有 6,060 人參與。
- (3) 台北數位產業園區：為臺灣首座 AR/VR、數位內容暨創新科技主題式產業創新基地，園區規劃提供相關產業進駐及推廣體驗空間達 400 坪以上，預估開放式共同工作空間 120 個座位，第 1 年目標進駐之國內外廠商為 20 家，目前已進駐 10 家(截至 106 年底)，並與經濟部數位內容產業推動辦公室合作，由財團法人資訊工業策進會進駐 C 棟空間，目標於 107 年第二季全區開放。

## (二)發展高端科技產業 積極招商引資

### 1. 推動內科 2.0 計畫

- (1) 臺北市內湖科技園區產業支援設施計畫興建營運移轉開發案：完成 BOT 招商，已於 106 年 5 月 25 日與宏匯瑞光股份有限公司簽約，並於 106 年 12 月 19 日辦理開工典禮。為達成本案最重要的公共建設目的，將由國內規模最大、最具產業技術創新研發能量的工業技術研究院共同參與規劃並投入未來創新育成空間之營運，設置面積超過 6,400 坪、全國最大的創新育成基地，並預定於 109 年 6 月啟用。本案預估在未來 50 年，可創造 91.83 億元以上的政府收益；營運期間將創造每年 3,000 個以上的就業機會；協助新創團隊擴增公司資本額總規模達 15 億元以上。
- (2) TESLA 新能源創新示範園區：透過公開招標方式，由台灣特斯拉汽車股份有限公司得標。規劃設有「創新發展中心」等創新育成空間達 605 坪以上，106 年 8 月份展開營運後，截至 12 月底已提供 18 位本市大學院校之學生教育實習機會、產業合作達 4 件(次)並舉辦 19 場產業相關講座。
- (3) Audi 智慧汽車創新育成基地：106 年完成用地都市計畫變更後，透過公開招標方式，由奧迪北區股份有限公司得標，每年場地使用費 4,311 萬元，106 年 9 月起陸續運作，作為創新創業、創新研發、新創加速之營運使用及其相關會議展示、教育訓練、產業交流等應用。規劃每年至少協助 5 件(次)創新團隊設計、包裝或行銷，並舉辦 5 場新創產業相關講座。

2. 臺北市南港生技產業聚落開發計畫(忠孝營區原址暨西側市有地)興建營運移轉 BOT 案：本府以促參 BOT 方式推辦，規劃以育成中心及其設施作為主體事業，提供生技企業辦公室、研發實驗室、小型試量產工廠等用途，於 106 年 6 月公告招商，106 年 9 月中旬截止投標，11 月完成甄審作業並甄得最優申請人，預計 107 年 4 月底前簽訂投資契約，110 年中由民間機構完成興建工程後正式營運啟用。
3. 引進國際資金，拓銷國際市場
  - (1) 投資服務辦公室自 105 年 9 月成立以來，陸續協助多家廠商在本市投資事宜，串聯各項企業招商、障礙協處，並積極與美商、歐商官方機構，以及商會組織連結，累計已協助 106 件投資案諮詢服務(105 年 24 件，106 年 82 件)。
  - (2) 於 106 年 5 月 30 日至 6 月 1 日「臺北國際電腦展」及 9 月 27 至 30 日「2017 亞太電子商務展」設置「臺北主題館」，分別邀請 12 家新創事業及 17 家電商業者進駐展館，同時透過採購媒合會(含視訊洽談會議)，為臺北市廠商及國外買主提供客製化的 1 對 1 貿易洽談會，期間共邀請 74 家國外買主與創業者，與臺北市 111 家廠商，安排近 700 場次的 1 對 1 貿易洽談會，創造 6,898.7 萬美元商機。



圖：內湖科技園區產業支援設施 BOT 開發案 106 年 12 月 19 日辦理開工典禮

### (三)推廣再生能源利用 落實公用事業及溫泉資源督管

1. 市有公用房地招標：為加速本市設置太陽光電發電設備成效，於市有公用房地招商設置太陽光電發電設備，105 年度已完成市有公用房地北區及南區招標作業，預估總設置容量約 6,000 瓩以上，年發電量約 600 萬度。北區已於 106 年 11 月全部完工掛表 24 處共 4,267.21 瓩，每年發電量約 400 萬度，減碳量約 2,000 公噸；南區，目前已完成現勘作業，將設置 19 處共約 2,000 瓩以上，每年發電量約 200 萬度，減碳量約 1,000 公噸，陸續建置中，預計 107 年 6 月 30 日完成建置。
2. 補助私部門設置太陽光電發電設備：106 年編列 350 萬元補助經費，並組成相關專業團隊，調查本市設置太陽光電高潛力區域，鼓勵民眾設置，且設立單一受理窗口，主動協助民眾申請裝設及申請補助，106 年合格申請件數計 11 案，累計申請設置容量約 313.43 瓩、申請補助金額已達 350 萬元。
3. 106 年 1 月 10 日訂定「臺北市政府推廣微電腦瓦斯表執行計畫」，採先公而私推動公部門全面裝置微電腦瓦斯表或緊急遮斷閥，經統計公部門部分共 370 處須換裝微電腦瓦斯表，已於 106 年 11 月 8 日全數完成。
4. 復興公園、硫磺谷、泉源公園等 3 座泡腳池，每日平均 1,800 人次以上使用，已成為當地重要公共設施，並吸引國外觀光客到訪，繁榮地方產業。

### (四)推動都市農業發展 打造食農共生環境

1. 發展精緻農業，推動地方特色農業：106 年 1 至 12 月辦理北投海芋季、內湖草莓季、推廣本市木柵鐵觀音、南港包種茶春茶評鑑比賽、木柵區韻紅紅茶製茶體驗課程等以及綠竹筍推廣等活動。
2. 田園城市以五大項目持續經營推廣，106 年度 12 月底辦理成果如下：
  - (1) 專業諮詢服務：提供植物醫生服務 2,630 人次；農業技術服務團服務 3,888 人次；配合教育局「小田園計畫」，由農業技術團於臺北市農會提供小田園種子學校教師精進課程辦理 16 場次，457 位師生參與；農業技術服務中心服務 2,701 人次。
  - (2) 推廣課程人才培訓：透過社區園圃推廣人員培訓 111 名，並規劃田園城市農園一日農夫課程共 10 梯次 180 人次參與，並在花博農民市集農學講堂及田園綠化教育講座開設 118 堂課程，提供 7,407 人次參與。
  - (3) 建置可食地景：完成建置 12 處公有田園城市農園示範菜園共計 4,514.7m<sup>2</sup>；

社區園圃推廣補助計畫已補助 24 案共計 1,856m<sup>2</sup>。

- (4) 社區推廣營造：提供 24 處社區輔導補助，共輔導 151 場次；臺北市社區園圃推廣中心為推動社區公共園圃的各項服務，辦理 116 場課程講座及活動，共計服務 6,529 人次；針對屋頂綠化推廣計畫，提供 2 梯次 8 場次課程計 560 人次參與。
- (5) 資材展售設點：將花博公園圓山園區 2 樓打造為花博田園市集，提供 15 個常設展售攤位，花博田園市集累計營業額達 430 萬元，參觀人次累計超過 2 萬人次，搭配建國花市綠屋頂專區，保留 4 個展售攤位給綠屋頂資材廠商。

### **(五)提升傳統市集環境 再造市場新風貌**

#### 1. 五大市場改建：

- (1) 環南市場改建工程：第 1 期工程於 105 年 11 月 6 日開工，預計 108 年 8 月完工。第 2 期工程預計 108 年 8 月開工，111 年 3 月取得使照進駐。
- (2) 成功市場改建工程：連續壁工程於 106 年 9 月 27 日開工，預計 107 年 4 月完工。第 1 期工程於 107 年 3 月開工，107 年 11 月完工。第 2 期工程預計 108 年 1 月開工，109 年 9 月完工，110 年 1 月取得使照進駐。
- (3) 大龍市場重建工程：主體工程 106 年 3 月 1 日開工，108 年 9 月取得使照進駐。
- (4) 第一果菜及漁類批發市場改建工程：漁市華中橋下中繼拍賣場工程，於 107 年 2 月開工、預計 107 年 9 月完工。主體工程預計 107 年 11 月開工、114 年取得使照進駐。
- (5) 南門市場改建工程：中繼市場工程，預計 107 年 8 月開工、108 年 8 月完工。主體工程預計 109 年 3 月開工，111 年 8 月取得使照進駐。

2. 臺北市公有零售市場環境衛生提升方案：106 年推動 6 處市場進行「臺北市公有零售市場環境衛生提升方案」，短期逐年執行乾濕分離、垃圾不落地政策，並加強市場管理重點稽查。106 年 7-12 月共稽查 1,828 攤，其中有 20 攤違規業已改善完成。106 年全年共稽查 6,552 攤，其中有 130 攤違規並已改善完成。

### **(六)建構便捷安全商業環境 形塑本市商業魅力**

1. 便捷登記服務、健全商業環境：本市商業處於 106 年 5 月推出「大批預約送件」

服務，減少其他民眾現場等候時間。另登記服務櫃檯亦同時完成更新，提供民眾更舒適的洽公環境。自 7 月起增列「閉鎖性股份有限公司之現金設立登記」申請案件為隨到隨辦項目，並新增信用卡、行動支付繳費服務，提供民眾更便捷之登記服務。

## 2. 促進特色產業發展：

- (1) 時尚產業：為呼應「2017 臺北世大運」，擴大辦理為「武動時尚」系列動態展演，另以微影片及媒合會等方式，扶植時裝設計師與國際接軌。
- (2) 美食產業：以「臺北美食環遊世界」為主題，推薦出 136 家臺北世界美食餐廳，並辦理世界網紅來臺北用美食環遊世界行銷本市美食、美食月等活動，使本市美食於國際舞臺嶄露頭角。106 年遴選出 5 家美食店家進行再造輔導，打造出融合品牌精神與設計美學的店家新風貌。



圖：世界網紅臺北高峰會市長、局長與網紅們合影

- (3) 手作產業：以「台北 COOL 耶誕」為主題，整合本市 12 家百貨，以大商圈帶小商圈模式串聯朝陽、華陰、後站、五分埔等 4 大商圈共同行銷，活動透過尋寶地圖帶領民眾按圖索驥深入商圈遊逛、集章、消費，免費兌換胡桃熊，同步感受本市耶誕陳列佈景營造出之耶誕氛圍，及享受業者提供之各項優惠，以提升特色商圈產業之能見度及知名度，並促進商圈產業活絡。
- ## 3. 營造多元豐富商圈：透過臺北市提振商圈產業商機補助計畫，激勵亮點商圈產業以創意創新展現其特色，106 年辦理 26 場商圈產業活動。另運用商業主題推廣商

業活動，藉由招募友善店家，導引各國旅客至商圈消費，已招募約 433 家友善店家；參加台灣美食展成立臺北多元美食主題館，邀請 26 攤展現商圈美食特色。

### (七)營造動物友善城市

#### 1. 健全寵物管理制度，強化飼主責任

- (1) 106 年 7 月至 12 月底，家犬貓完成寵物登記計 8,352 隻，106 年度累計植入晶片、完成登記且飼主設籍本市之在養犬貓計 19 萬 7,405 隻。
- (2) 106 年截至 7 月至 12 月底，受理家犬、貓絕育補助申請案件計 2,326 件，推廣家犬絕育 1,075 隻、家貓 1,251 隻。106 年全年成果總計推廣 4,871 隻家犬、貓完成絕育。
- (3) 106 年 7 月至 12 月受理動物保護案件 687 件，經查違反動保法 97 件，依法開立行政處分 64 件，罰鍰新臺幣 87 萬 7,000 元整，移送刑事偵辦計 3 件。106 年全年受理動物保護案件 1,263 件，違反動保法 146 件，開立行政處分 85 件，罰鍰新臺幣 102 萬 5,000 元整，移送刑事偵辦計 6 件。

#### 2. 推動動物友善行動計畫，實現動保願景

- (1) 廣設動物友善空間及設施：本市第 2 座狗運動公園—「潭美毛寶貝快樂公園」於 106 年 9 月 24 日啟用；士林區「至善公園(福林)狗狗活動區」業於 106 年 12 月 29 日竣工，配合公園處期程對外啟用。輔導 55 家一般餐飲業、零售業、飯店、計程車隊及客運業者等開放空間讓寵物進入，另特定寵物業者及獸醫診療機構等 406 家響應加入，共計 461 家動物友善空間。
- (2) 流浪動物絕育：自 106 年 7 月至 12 月底，街犬 TNVR 實施地區計 65 處，完成街犬絕育 552 隻；街貓 TCCP 計 191 處，完成街貓絕育 1,317 隻。106 年全年成果為完成街犬、貓絕育共 3,622 隻。

## 二、已實施之創新作為

1. 鼓勵及支持新創產業推展：為推動 AR/VR 產業發展，打造台北數位產業園區 digiBlock Taipei 作為 AR/VR 產業孵化基地、產業網絡建構、促進實證應用，另以 AR1 台電中心倉庫第 24 號作為金融科技創新育成中心，以持續多面向協助新創產業發展。

2. 創業輔導國際鏈結：為地方政府首創辦理 2017 「Global Startups Talents @ Taipei」 Program，針對本市重點產業(如資通訊、物聯網及生技產業)，進行國際團隊徵集評選，計有 19 個國家共 99 組國際團隊報名申請，由 10 國、20 組國際團隊獲選並邀請來臺北參加為期 15 天(106 年 11 月 15 至 30 日)的交流活動，包含 Meet Taipei 展覽、企業參訪、Startups Pitch 以及客製化媒合等，讓台北成為國際知名實踐創意的城市。另為鼓勵本市新創團隊積極拓展國際視野，辦理「臺北市補助創業團隊出國參與創業計畫」，補助本市具潛力之創業團隊進駐國外加速器、參與國際創業活動或育成中心培訓計畫，協助新創團隊與國際接軌，106 年度共計受理 43 件申請案，核定補助 20 件，補助 392 萬餘元。前揭受補助團隊已前往 Web Summit、Disrupt SF 等創業活動及 Plug and Play、Mass Challenge 等加速器、育成單位。
3. 臺北市內湖科技園區產業支援設施開發計畫興建營運移轉案：為全臺灣第一件以「科技設施—育成中心及其設施」為開發本業的促參 BOT 案，投資人將與工研院共同參與規劃並投入未來創新創業育成空間之營運，於營運期第一年將引進國內 162 組、國外 5 組新創團隊，逐年增加於第 3 年累計至國內 216 組、國外 10 組，並於嗣後營運期間每年累計至少 216 組團隊之孵育訓練，冀望透過產業的創新育成帶動臺北產業持續轉型升級，引領臺灣產業邁向新藍海。
4. 配合本市辦理 2017 臺北世大運各國運動員及觀光客來臺，以「臺北美食 環遊世界」為主題，推廣本市美食產業，結合環遊世界議題，首度規劃邀請世界網紅行銷本市美食，舉辦「Taste the World in Taipei」活動，以世界網紅來臺北用美食體驗 5 天 4 夜環遊世界之旅，透過總發聲量超過 1,000 萬人次之網紅齊聚臺北，以經營之自媒體影片相互露出創造倍數瀏覽人次，將本市美食推廣予世界各廣大層面之民眾，吸引更多國內外饕客至本市享用美食。
5. 推動「公有零售市場及臨時攤販集中場飲食區更換一次性及美耐皿餐具補助計畫」，106 年選定士林、中崙市場與寧夏夜市作為示範區域，前揭市場飲食區內用部分已完成購置及更換。

### 三、未來施政重點

1. 讓臺北成為創業的搖籃：善用臺北市完善的軟硬體設施及地區優勢，結合雲端、

文化創意、生物科技等產業聚落，積極培養創新、創意、豐富想像力及執行力的人才，整合創業輔導資源並鏈結國際市場，逐步將臺北市構築成為創新創意人才創業首選的城市；另為促進本市創意產業發展，針對本府可利用空間進行創新創業空間評估與研析，並與各領域代表進行多元面向的廣泛諮詢，以釐訂未來政策方針，提供適切軟硬體資源，協助創新產業發展。

2. 持續推動內科 2.0 及南港生技產業聚落開發計畫，引進園區創新能量，辦理國際經貿拓展計畫，吸引投資本市及高附加價值產業之輸出，建構本市國際化經貿環境。
3. 營造本市為綠色健康的田園城市，結合鄰里社區辦理市民推廣教育，並於公有建物建置屋頂示範菜園，輔導社區園圃之設置以實踐田園城市之願景，並輔導本市市民農園，提供市民體驗農耕樂趣。
4. 提升傳統市集環境品質，建構安全購物空間；強化食品安全管理；導入現代化經營模式，形塑本市優質市集。
5. 透過友善店家推廣形塑本市友善多元都市文化，另輔以嘉年華-臺北生活祭及年貨大街等節慶行銷活動，提供特色商品並輔導異業結盟，同時打造本市美食、時尚及手作產業品牌，吸引民眾前來遊逛消費，形塑臺北獨特城市意象，展現本市便捷、友善、智慧且多元之城市生活風貌。
6. 配合臺北市動物友善城市行動計畫，推動下列重要施政措施：
  - (1) 推廣「動物友善空間」，透過政府主動與民間提案雙軌並行推動設置狗活動區，提升動物福利；輔導民間業者開放更多空間提供寵物活動，希望有更多民間的餐飲、遊樂地點、公共場所、交通設施能夠讓寵物進入。
  - (2) 執行本市動物之家改建工程，增進動物收容空間及品質；推出多元化認領養管道及措施，提供民眾更多的認養方式及地點選擇，並持續結合社會資源，讓流浪動物能經由臺北市動物之家找到新的歸屬。
7. 持續盤點本市各機關學校閒置空間，並邀請專家學者進行實地現勘，以評估本市各機關學校可設置太陽光電之潛力，積極推廣本市太陽光電，以達本市使用潔淨能源之目標。另持續辦理補助私部門設置太陽光電設備，鼓勵民間設置太陽光電設備，讓家戶發電成為市民新運動。

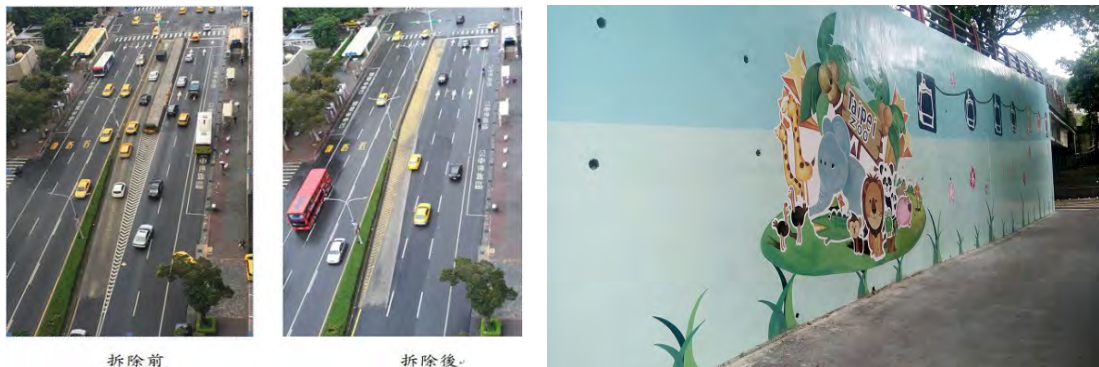


# 工務建設

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)交通建設工程

1. 106 年 7 月至 12 月止，完成工程包含忠孝西路北門周邊路型改善工程、明德橋東華抽水站旁新建斜坡道工程、承德路 5 段南向道路(路堤段)鋪面改善工程、萬華環河南路 2 段新 4 號疏散門旁蝴蝶生態園區增設隔音牆工程、港墘路(洲子街至瑞光路)西側道路拓寬工程、忠孝東路(鎮江街至林森南路)公車站臺拆除工程等。



圖：忠孝東路(鎮江街至林森南路)站台拆除前後(左)文山區一壽橋土堤牆面美化(右)

2. 106 年 7 月至 12 月止，維護更新寬度超過 8 公尺市區道路面積約 37 萬 3,794 平方公尺，106 年全年維護更新面積約 63 萬 6,824 平方公尺。
3. 106 年 7 月至 12 月止，維護更新寬度 8 公尺以下市區道路面積約 24 萬 0,822 平方公尺、側溝蓋長度約 4 萬 3,604 公尺，106 年全年維護更新面積約 27 萬 5,152 平方公尺、側溝蓋長度約 5 萬 2,481 公尺。
4. 106 年 7 月至 12 月止，維護更新人行道面積約 3 萬 1,621 平方公尺，其中更新為透水鋪面面積約 1 萬 5,318 平方公尺，106 年全年維護更新人行道面積約 5 萬 348 平方公尺，其中透水鋪面面積約 1 萬 6,626 平方公尺。
5. 106 年 7 月至 12 月止，完成拆除永吉國中、石牌國小及龍山國小等 3 座人行陸橋。完成拆除豐年公園、銘傳及敦化民生等 3 座人行地下道。完成建國高架潔美化改善工程、文山區一壽橋土堤牆面美化工程。完成大度路高架橋、恆光橋、萬

福橋、華江橋引道及華翠大橋引道等 5 座鋼構橋梁之油漆防蝕塗裝改善工程。完成南港橋、民權大橋、重陽橋引道、文和橋、萬福橋、北新橋、承德橋及文昌橋等 8 座橋梁耐震補強工程。

6. 106 年內政部市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評結果，本市榮獲直轄市型優等第一名。106 年交通部第 18 屆金路獎評選結果，本市榮獲路況養護類橋梁維護金路獎。松江路人行道拓寬工程(第 2 標)榮獲「106 年度臺北市政府公共工程卓越獎」。中正忠孝橋引橋拆除及周邊平面道路路型改善工程榮獲「2017 第 19 屆國家建築金質獎」公共工程類金質獎。
7. 106 年 7 月至 12 月止，道管中心核准道路挖掘案件(不含市政建設案)件數，較成立道管中心前 103 年同期減幅達 19.7%；道管中心自 104 年 7 月 1 日成立至 106 年底止，獲有績效包含挖補整合率達 67%、施工即時影像回傳達 99%、寬度超過 15 公尺市區道路橫越天空纜線清整達 44.8%。利用非破壞性探測儀器(低頻電磁波及透地雷達)普查寬度 8 公尺以上道路地下纜線，普查率達 40%。營運中共同管道幹管總長 9 萬 2,332 公尺，施工中 7,841 公尺。

## (二)防洪排水建設

1. 防洪建設：本市計畫施築之堤防長度為 13 萬 1,231 公尺，至 106 年底已達計畫保護標準計 10 萬 9,141 公尺。
2. 排水建設：
  - (1) 滯洪池工程包括文山運動中心北側用地滯洪池新建工程，106 年 7 月完成 6,000 立方公尺；辛亥路憲兵營區停車場滯洪池新建工程，106 年 8 月完成 3 萬 9,000 立方公尺，107 年再完成 7,000 立方公尺，總量達 4 萬 6,000 立方公尺。
  - (2) 福興路排水分流新建工程已於 106 年 5 月 3 日竣工，興隆路 3 段 304 巷排水分流及側溝擴建工程已於 106 年 5 月 22 日竣工。
3. 抽水站建設及管理：本市共有 87 座抽水站，總計 418 臺抽水機組，總抽水量約每秒 2,182 立方公尺及 1,170 扇閘閥門等防汛設施，目前持續辦理設備更新、改善及自動化監控系統建置。
4. 河濱公園建設及管理：
  - (1) 完成四分溪中央研究院周邊環境改造工程、持續辦理越堤坡道改善、河川疏

浚及高灘地景觀改善工程。

- (2) 河濱公園樹木測量調查工作：針對河濱公園內的樹木進行地理資訊及樹籍資料調查，為胸高直徑(DBH)≥6cm 之樹木附掛樹籍名牌，調查及掛牌作業已於 106 年 5 月 9 日完成。
- (3) 河濱公園花海工程：第一期工程為配合世大運在河濱公園各處，以近 70 萬盆草花及各式意象裝置，營造總面積 1 萬 9,000 平方公尺的迎賓花海，於 8 月中旬後達盛花期。第二期工程於 106 年 12 月底前完成種植，以約 37 萬盆草花營造總面積達 1 萬 500 平方公尺的圖騰花海。

### (三)公園路燈建設

#### 1. 公園建設工程：

- (1) 臺北行旅廣場已於 106 年 2 月 10 日竣工、華山公園已於 106 年 2 月 6 日竣工、天和及天和一號公園已於 106 年 6 月 29 日竣工、建成圓環整建工程已於 106 年 8 月 3 日竣工、北門廣場景觀工程已於 106 年 9 月 19 日竣工，敦仁(大安 149 號)公園新建工程於 106 年 12 月 11 日竣工，東和公園更新工程於 106 年 10 月 17 日竣工。
- (2) 南港公園更新工程(第一期)於 106 年 7 月 8 日開工，107 年 3 月 19 日竣工，大港墘(內湖 106 號)公園新建工程於 106 年 7 月 29 日開工，107 年 3 月 11 日竣工。

2. 綠化建設工程：本期施作道路綠美化及綠地安全島整理工程，總計完成 20 項綠美化工程。



圖：內湖康寧路、成功路、民權東路口綠美化

### 3. 路燈建設工程：

- (1) 陽明公園一期更新工程獲臺灣照明學會照明金質獎。



圖：陽明公園獲臺灣照明學會照明金質獎

- (2) LED 路燈新設工程，完成 958 盞；路燈開關箱共桿 117 座，LED 照明裝設 1 萬 6,979 盞。
- (3) 路燈整建工程，完成路燈地下線路檢修約 2,200 件，路燈桿腐蝕換新約 1,300 支及全市 1 萬 125 個開關箱安全檢查作業。
4. 田園城市：截至 106 年 12 月底已整合田園基地 14 萬 5,292 平方公尺；自 104 年 4 月底成立之田園銀行網路平臺，截至 106 年 12 月底已服務逾 66 萬人次。
5. 舉辦花卉園藝展覽活動：本年舉辦「2017 陽明山花季-櫻姿煥發」活動，參訪遊憩人數共計 129.8 萬人次。
6. 公園及行道樹綠地廣場維護：
- (1) 臺北市行道樹總計 8 萬 7,946 株，106 年定期修剪共維護 3 萬 3,154 株。
- (2) 截至 106 年 12 月底辦理行道樹增補植：共計 1,663 株。
- (3) 公園整體委託維護：已將榮星花園、玉成公園、北投大豐公園、磺港公園及陽明公園等辦理整體委託維護，委託維護標案納入記點及評鑑制度及本府工務局公園處每 2 個月向使用民眾發放滿意度問卷。執行成效良好，106 年度 1 至 12 月公園維管市民滿意度實際值為 73.54%。

#### (四) 污水處理建設

1. 本市污水下水道主、次幹管及分管網累計完成率截至 106 年底止分別為 100%、97.55%、90.46%。用戶接管累計完成 86 萬 859 戶，享有廢污水處理之人口比例達 82.07%，後巷美化累計完成 1,642 條。



圖：通學巷開通(左)陳副市長視查(右)

2. 本市轄管迪化、內湖以及代管之新北市八里 3 座污水處理廠，總設計處理容量每日 206 萬立方公尺(八里廠處理本市 3 成污水)，截至 106 年底止，初級處理廢汙水量為 9,619 萬 4,700 立方公尺，經初級處理之廢汙水比例為 31.13%，二級處理廢汙水量為 2 億 994 萬 2,748 立方公尺，經二級處理之廢汙水比例達 67.95%，三級處理廢汙水量為 284 萬 5,988 立方公尺，經三級處理之廢汙水比例達 0.92%。
3. 辦理本市汙水系統汙水管線及設施檢查，確保管線排水功能順暢及預防管線設施損壞，延長管線設施使用年限，降低經收集後未經處理之廢汙水比例，截至 106 年底止，累計已完成汙水主、次幹管及分支管檢視清理 7 萬 5,416 公尺，收集後緊急紓流之廢汙水量為 701 萬 8,876 立方公尺，緊急紓流之廢汙水比例為 2.09 %。
4. 為有效降低災害發生，避免汙水管渠系統滿載致人孔氣(水)衝，確保人車安全，將道路上之汙水主次幹管及分管系統之人孔框蓋，逐步更換為耐揚壓型式，並兼顧提升道路平整度，截至 106 年底止，已更換 2,052 座耐揚壓人孔框蓋。



圖：耐揚壓人孔框蓋更新成果

5. 本市污水下水道系統接受「105 年度內政部營建署補助直轄市及縣(市)政府污水下水道建設計畫考核評鑑」榮獲「甲等」佳績。
6. 為降低因強降雨造成污水幹管內因雨汙混流導致水量暴增之情形，於 106 年完成「迪化緊急進流抽水站新建工程」及「迪化污水處理廠增設放流管工程」，並榮獲「第 6 屆公共工程卓越獎」2 項肯定



圖：迪化緊急進流抽水站新建工程(左)，迪化污水處理廠增設放流管工程(右)

#### (五)坡地安全建設

1. 完成列管邊坡、老舊聚落及土石流潛勢溪流等保全住戶逐戶拜訪、防災教育宣導及定期巡勘工作；其中本期土石流潛勢溪流之保全住戶為 87 戶，共計 236 人。
2. 完成列管 43 座沉砂池清淤及列管邊坡、順向坡、貓纜邊坡與中風險以上人工邊坡巡勘；另汛期前社區安全檢查績效良好，將列管山坡地社區由 55 處解列至 51 處。
3. 完成列管步道共計 135 條步道，約 105 公里之巡勘及修復工作；維護山區道路路面面積達 7 萬 4,686 平方公尺、排水系統長度達 2,586 公尺及安全護欄長度達 2,018 公尺；風景區及露營場維護完成扶手欄杆長度達 300 公尺、環境綠美化 5 處、營造景點 2 處及除草面積達 8,647 平方公尺；舉辦 48 場環境教育課程及活動。
4. 山坡地違規開發查報取締案計 26 件，罰鍰總金額達新臺幣 188 萬元。

#### (六)代辦重大工程建設

1. 106 年 7 月至 12 月止，完成北投士林科技園區區段徵收專案住宅新建工程、綠 7 至綠 11 綠地新建工程、建成大樓拆除及後續簡易綠美化工程。
2. 106 年行政院公共工程委員會第 17 屆公共工程金質獎評選結果，2017 臺北世大運場館整建工程—臺北田徑場(含暖身場)及臺北市立大學天母校區詩欣館榮獲優等。



圖：暖身場完成全景鳥瞰(左)，詩欣館完成全景(右)

3. 2017 臺北世大運場館整建工程—國立體育大學綜合體育館活動式游泳池：本案採用西班牙進口池體及過濾系統以組合式工法完成競賽池(50m)及暖身池(25m)各 1 座，並取得國際泳協(FINA)認證，作為臺北世大運游泳及水球項目之競賽場地。
4. 2017 臺北世大運場館整建工程—內湖高工及南湖高中排球練習場館：第一階段主體工程已於 105 年 10 月 5 日完工；第二階段配合賽事裝修工程已於 106 年 6 月 15 日完工。
5. 106 年度市容優化路面更新工程(士東路、中正路、重慶北路 3 段)，已於 106 年 6 月 30 日完工。
6. 公訓處 C 區擋土牆修復工程於 106 年 10 月 30 日完工。

## 二、已實施之創新作為

### (一)交通建設工程

1. 106 年下半年，針對維護更新寬度超過 8 公尺市區道路，導入新設計理念，依據道路使用特性，選定不同的瀝青混凝土鋪面或較具效益之維護工法，延長道路使用壽命。
2. 106 年下半年，配合「臺北市鄰里交通環境執行改善計畫」，每個行政區擇定 1 條示範道路，檢討汽、機車及腳踏車停車空間，規劃綠色標線型人行道，視路況調平人手孔及預埋天空纜線連接管，使整體鄰里通行環境更趨友善。

### (二)防洪排水建設

1. 改善並建置「臺北市主支流河川即時防洪預警系統」，以有效統籌雨量、水情資料及快速掌握水災危險潛勢地區之監測資訊，提供防災、救災參考。

2. 大佳共融式遊樂場於 106 年 4 月開放，以大面積沙坑作為遊戲場地面，沙坑內有挖土機、滑梯、攀岩、攀爬及輪椅兒童用戲沙桌等設施。



圖：大佳共融式遊戲場：輪椅兒童戲沙桌(左)、沙坑(右)

### (三)公園路燈建設：

全臺首先採用 600W 大功率 LED 照明燈具運用於球場照明，全臺首先洽請廠商開發 20,000lm、27,000lmLED 燈具，並更換高壓鈉光燈。

### (四)汗水處理建設：

106 年開始配合推動垃圾焚化後之底渣再利用，將焚化底渣摻入 CLSM 使用，做為污水管溝之回填材料，並試辦利用汗水處理後的乾燥汗泥與垃圾混燒產生的焚化底渣再生粒料，進行內湖汗水處理廠的廠區道路更新工作，代替天然骨材，減少土石資源的開採，把廢棄物轉換成再生資源，為環保盡一份心力，邁向循環經濟時代。

## 工務建設



圖：乾燥汗泥與垃圾混燒產生的焚化底渣再生粒料(左)、內湖汗水處理廠的廠區道路更新工作成果(右)

### (五)坡地安全建設：

1. 打造北臺灣坡地環境教育中心：環境教育場所從森林型的「內雙溪自然中心」出發，串聯具有災害復建故事且各具生態特色的「貴子坑水土保持教學園區」及「內溝溪生態展示館」，整合坡地的森林保育、水土保持及淺山生態等系列課程，



打造坡地環境教育中心。另建置自導式解說系統、培訓志工投入課程教學、創造使用者付費條件，使課程更具自償性進而永續發展。

2. 人工邊坡資訊系統與資料分析：運用人工邊坡建檔及分析資料，探討山坡地人工邊坡生命週期營運特性與關鍵致災因子，期能於災害發生前及時發現異常徵兆，儘速進行列管輔導與風險管理作為。

## 三、未來施政重點

### (一)交通建設工程

1. 107 年依據議會審定預算新闢都市計畫道路。預計維護更新道路面積約 50 萬 7,420 平方公尺，以及更新人行道為透水鋪面面積約 2 萬平方公尺，包含艋舺大道(自雙園街至西園路)人行環境改善工程。
2. 107 年持續辦理成功橋拓寬工程、橋涵安全檢測、耐震補強、鋼構橋梁油漆防蝕塗裝改善等維護事項。持續辦理福國路共同管道第 2 期工程。
3. 道管中心道路施工即時影像介接愛台北市政雲，更公開透明資訊。



圖：松江路人行道拓寬松江南京路口(左)福和橋耐震墩柱鋼板包覆及橋下空間美化(右)

### (二)防洪排水建設

1. 持續辦理防洪排水設施巡檢及改善工程、修訂易積水地區防災地圖，確保防洪排水安全，建置全市抽水站自動化監控系統，達到抽水站自動操控目標。
2. 道南左岸河濱公園自行車道拓寬工程(道南抽水站至木柵動物園)，拓寬寬度約 6 公尺，總長約 2.2 公里，該位置為洪氾區域，改善後河濱自行車道，除了讓民眾騎乘上更為安全與友善外，更提升防汛搶險作業安全及效率。
3. 俟 107 年滯洪池等工程全數完工，預計興隆排水系統之下水道系統降雨容受度將

由 59.1mm/hr 提升至 78.8mm/hr，即提升當地達到 5 年重現期距降雨條件下之防洪標準，可有效降低興旺里、興業里、興光里及興德里部分地區易積淹水風險。

4. 延續前兩期的河濱生態調查，進行第三期計畫，主要調查基隆河、內溝溪、金瑞治水園區及大溝溪生態治水園區等，為河濱生態建立物種資料庫。

### (三)公園路燈建設

1. 本市都市計畫公園、綠地、廣場等計 1,075 處、總面積 2,128 公頃，預定至 106 年底開闢完成 870 處，面積 1,436 公頃。
2. 田園城市：持續推廣田園城市計畫，盤點閒置公共空間，創造更多可供栽種地點，預計至 107 年底可整合田園基地 11 萬平方公尺。

### (四)污水處理建設

1. 賡續辦理本市污水下水道分管網工程及用戶排水接管工程，以期達到 107 年分管網建設完成率達 90.81%，享有廢污水處理之人口比例 82.98%之目標，並持續辦理後巷美化，以每年施作 100 條後巷美化為目標，提供市民優質生活空間。
2. 穩定操作本市轄內湖、迪化、八里等 3 座污水處理廠、既有礫間處理場及污水截流設施，以期達到 107 年經初級處理之廢污水比例低於 32.03%、經二級處理之廢污水比例達 66.96%及經三級處理之廢污水比例達 1.01%之目標，並使放流水水質符合國家放流水標準。
3. 持續辦理管線疏通、清查及更新、抽揚水站體設施維護更新，以延長管線設施使用年限並降低雨汙混接之情形，以期達到 107 年累計完成污水主、次幹管及分支管檢視清理 7 萬 5,000 公尺與經收集後緊急紓流之廢污水比例應低於 1.76%之目標。
4. 持續辦理將道路之污水幹管人孔框蓋逐步更換為耐揚壓人孔框蓋，以為平時減災預防災害，預計於 107 年完成 4,000 座耐揚壓更換，即全市污水下水道幹線重要節點更換耐揚壓人孔全數完成。

### (五)坡地安全建設

1. 坡地防災：持續辦理 119 處集水區溪溝及 50 條土石流潛勢溪流治理，推動 51 處列管住宅社區、24 處老舊聚落及列管風險中等以上人工邊坡之巡勘作業坡地防災：持續辦理 119 處集水區溪溝及 50 條土石流潛勢溪流治理，推動 51 處列管住

宅社區、24 處老舊聚落及列管風險中等以上人工邊坡之巡勘作業。

2. 坡地興利：營造特色步道，建置環狀步道網，改善產業道路，提升用路人安全；活化風景區及露營場場域，規劃休閒農業社區及辦理環境教育推廣課程。
3. 坡地管理：賡續查報取締違反水保法案件，協助輔導農民依水土保持技術規範實施農業經營。

#### (六)代辦重大工程建設

1. 北部流行音樂中心興建工程北基地 104 年 1 月 12 日開工，預定 107 年 6 月竣工；北部流行音樂中心興建工程南基地 105 年 4 月 29 日開工，預定 108 年 4 月竣工。
2. 臺北市大龍社區及市場重建工程 106 年 3 月 1 日開工，預定 108 年 7 月竣工。
3. 警察局刑事警察大隊辦公大樓新建工程 105 年 10 月 1 日開工，預定 109 年 9 月竣工。
4. 北投士林科技園區區段徵收公共工程第 2 期預定 107 年 7 月開工，預定 110 年竣工。
5. 萬華區新和國民小學校舍整體改建工程 106 年 12 月 20 日開工，預定 111 年竣工。
6. 第一果菜及萬大魚類批發市場改建工程預定 107 年 11 月開工，預定 114 年竣工。
7. 軍墓骨灰壁葬設施及無障礙坡道設置工程(孝區第二排)：預計於 107 年 4 月開工，工期進行 6 個月，預計於 107 年 9 月竣工。
8. 北投區龍鳳谷浴室興建工程：為辦理龍鳳谷浴室工程，刻正先行辦理興建計畫書之撰寫，本案已將水資源計畫及興建計劃併送陽明山國家公園管理處審查，現設計單位於 106 年 12 月 25 日檢送修正興建計畫書，並於 107 年 1 月 8 日函送產業發展局。
9. 大安 410 號公園新建工程：預計 107 年 10 月 31 日開工，108 年 12 月 31 日完工。
10. 文山(景美)41 號公園新建工程：預計 108 年 2 月 28 日開工，108 年 12 月 31 日完工。
11. 雙園市場及市圖西園分館建築物裝修統包工程：107 年 2 月 28 日開工，預計 107 年 12 月竣工。
12. 圓山坑道展區修繕工程：已於 107 年 1 月 10 日開工，107 年 3 月 21 日竣工。

# 交通

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)鄰里交通環境改善

本計畫以里為單位，整體改善民眾生活的巷弄，提供市民交通有序，居住安全有保障的生活環境，並優先考量行人安全，劃設標線型人行道；調整紅黃標線減少違規停車，使巷弄可供車輛通行，救災無阻礙。其次規劃汽機車格位，配合路邊停車全面收費，整頓巷弄停車秩序。截至 106 年底止，共有 258 里參與；106 年完成 175 里規劃設計，完工里數 118 里。

表：鄰里交通改善計畫執行數

區別	參與里數	區別	參與里數
大安	43	文山	22
中山	33	松山	20
士林	19	信義	22
北投	14	萬華	18
中正	27	內湖	19
大同	14	南港	7
總計			258

交通



圖：標線型人行道劃設前後對照(臺北市信義區興雅里永吉路 120 巷 80 弄)

## (二)公共自行車租賃站擴建

為追求永續發展，鼓勵民眾使用綠運輸及使用自行車，持續建置公共自行車租賃站，使民眾步行 5 至 10 分鐘即可租賃。104 年 8 月至 106 年 12 月底共擴建 204 站，6,666 輛車；已達成全市 400 站，1 萬 3,072 輛車之目標。

## (三)交通安全改善作為

1. 滾動式檢討改善多事故地點：為改善本市交通安全與整合各項公部門資源，透過「執法」、「教育宣導」及「工程」等 3E 手段，強化肇事防制；106 年滾動式檢討改善 27 處多事故路口，並定期召開工作小組會議檢討肇事防制進度及績效，以維安全之交通環境。
2. 18-25 歲機車受傷事故減量：為加強青年機車族群對騎乘防衛、交通安全規則認知與重視，市長於 106 年 10 月邀請本市各大學校長舉行座談會，期望校長起帶頭之效，讓全校師生對交通安全教育的重視，進而降低青年機車族群交通事故發生。
3. A1 類交通事故改善：本市 106 年共發生 61 件 A1 類事故(65 人死亡)，為歷年來最低，為改善同一地點 A1 交通事故再發生，依各案分析肇事原因，事故發生 7 日內完成會勘，並納入肇事防制工作小組列管及追蹤辦理進度。針對 106 年 A1 類事故地點，共提出 92 項工程、執法及宣導措施改善。



圖：仰德大道 2 段調整導引線

4. 仰德大道交通安全改善：為改善仰德大道高車禍傷亡率，統計近 5 年仰德大道事故資料，逐一繪製碰撞圖、分析肇事型態及肇事因素，協同相關單位共同研商改善，並與當地學校、里長會勘討論，共提出 28 項工程及執法改善措施。
5. 自行車禁行人行道騎乘宣導：加強宣導自行車騎士勿騎乘騎樓，於人車共道路段禮讓行人優先通行，以建立正確騎乘觀念。自 106 年 7 月 17 日起自行車禁行騎樓與人行道，違者將開罰 300 至 600 元，除宣導外，亦加強取締違規騎乘騎樓的駕

駛，違規騎乘人行道也是取締重點，以建立新的自行車騎乘文化，提升自行車與行人的安全與順暢。

#### (四)內照式標誌

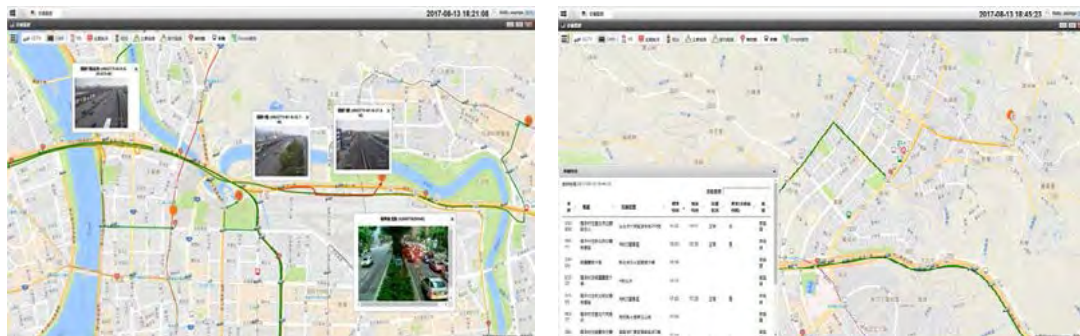
傳統標誌囿於材質若無充足光源或背景光源太亮，辨識性較低，內照式標誌因具有自發光特性，可提升駕駛人辨識程度，增加用路人反應時間，有利於提高道路夜間指引性及夜間行車安全，進而優化市容景觀。106 年度再配合 2017 世界大學運動會-優化市容景觀專案計畫，優先針對市中心區車流量較大之主要道路號誌化路口規劃更換；至 106 年底已完成 369 處路口，計 4,100 面，全市累計已設置 5,173 面。



圖：標誌改內照式標誌

#### (五)建置世大運接駁車與交通監控系統

於世大運期間建置接駁車與交通監控系統，不僅整合交通部運研所及接駁車得標廠商之系統，並介接「交通服務 e 網通資料庫」與「交通部即時資料庫」等資料，同時整合 google 資料進行接駁車監控及接駁車旅行時間推估，確保選手村至各比賽場館交通順暢，並事先協調高公局、新北市、桃園市、新竹縣市等單位，利用通訊軟體通報聯繫，進行不同區域的號誌調整及警力疏導等，立即疏處突發交通狀況。世大運活動期間共監控 9,080 班次接駁車，執行 269 次協控策略；其中高公局執行 248 次、新北市執行 10 次、桃園市執行 2 次、臺北市執行 9 次，充分發揮跨單位協控功能。



圖：世大運接駁車(左)與交通監控(右)系統

## (六)路口安全警示計畫

106 年獲交通部補助 1,400 萬元辦理智慧路口安全計畫，以仁愛路 3 處路口(仁愛路/大安路口、仁愛路/復興南路口及仁愛路/幸安國小路口)為示範場域；即透過路口偵測設備及公車車載設備佈設，蒐集及整合試辦場域車輛、行人及號誌資料，並經邏輯運算事故碰撞風險及利用 CMS 與車載設備發佈警示訊息，防制車輛間或行人與車輛的碰撞，提升行經路口人車安全。



圖：路口警示計畫

## (七)行人觸動延長秒數計畫

因應高齡化時代來臨，為加強年長者及行動不便者通行安全，於行人有延長通行時間需求時，觸動按鈕延長通行秒數，透過既有號誌設施改善路口交通環境，提升年長者及行動不便者通行安全。目前於雨聲街(陽明醫院旁)路口裝置設施試辦，透過觸動方式延長秒數，將持續觀察邏輯與系統運作功能，並檢討成效。



圖：行人延長秒數按壓前(左)、按壓後(右)

## (八)停車場安裝汽車充電柱

持續於公有停車場設置電動汽車充電柱；至 106 年 12 月底止，已啟用充電柱設備停車場共 79 場 193 格，使用次數共計 3,142 次。

### (九)洛陽停車場設置智慧尋車系統

為減少車輛於場內繞行尋找停車位時間及提供離場時查詢車輛停放之正確位置，於 106 年 12 月完成建置洛陽立體停車場在席偵測及智慧尋車系統，提升停車場服務品質，減少場內繞行尋停時間以減少碳排放。

### (十)手機第三方支付繳路邊停車費

為提供民眾多元且便利的繳費管道，於 106 年 6 月 25 日配合「台北市政府智慧支付平臺」，以手機智慧支付繳納路邊停車費服務，提供拍付、歐付寶、橘子支、街口支付、愛貝錢包、台灣支付及台新銀行等 7 家業者代收，契約期限至 106 年 12 月底，經本府資訊局依契約條款辦理續約結果，自 107 年 1 月 1 日起由 6 家廠商提供服務，106 年每月第三方支付代收量約 13 萬 8,822 筆，占總代收比率 4.87%。

### (十一)新建停車場工程

為紓解本市停車需求，提高停車便利性，利用公共設施保留地或都市計畫停車場用地闢建路外停車場外，並利用市區公園新設、增建或改建之學校用地，依公共設施多目標方案興建地下停車場；106 年趕辦八德立體停車場新建工程及完成正氣橋下、新生北路 2 段 55 巷、大港墘臨時平面等停車場興建，計再增加汽車格 106 席。

### (十二)停車欠費積極作為

自 106 年起改善人力之不足及擴充系統設備，加強擴大辦理停車欠費催收處分、移送強制執行作業，相較往年度辦理移送案件數已呈大幅成長(成長率 36.5%)，且經與各行政執行分署加強配合後，繳費率亦有明顯提升，由 7.78% 提升至 15.23%，減少此類案件未依規定繳納之不公情形。



圖：配合臺北分署執行欠費強執作業

### (十三)幹線公車及轉乘優惠整合計畫

臺北市第一階段幹線公車已於 106 年 7 月 5 日實施敦化、松江新生、民生、仁愛



及內湖等共計 5 線幹線公車，以密集發車模式營運，平日班距為尖峰 4-6 分鐘，離峰 5-10 分鐘，並提供公車間雙向轉乘半價優惠，經統計分析臺北市整體聯營公車 106 年與去年同期相較，運量增加約 0.1%；另 5 線幹線公車 106 年 7 月至 12 月份日運量成長 4.9%及日轉乘量亦呈現正向成長趨勢，顯示第一階段幹線公車實施成效良好。



圖：幹線公車及轉乘優惠

#### (十四)無障礙運輸服務

1. 無障礙計程車：為鼓勵本市業者引進提供服務，前已陸續向交通部申請購車補助；截至 106 年底已提供 260 輛服務，自 101 年 2 月至 106 年 12 月止累計服務 40 萬 5,204 趟次，其中無障礙運輸服務趟次 24 萬 7,428 次，約占 61.06%(不含攔招趟次)。
2. 復康巴士：為協助身心障礙民眾外出交通並簡化復康巴士訂車流程，於 103 年建置統一客服平臺，另於 104 年 11 月啟用語音訂車系統，提供民眾多元訂車及服務管道；截至 106 年底，本市計有 328 輛復康巴士，106 年度已提供 69 萬 1,755 趟次、載送 126 萬 8,439 人次。
3. 低地板公車：為提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利之乘車服務，至 106 年 12 月底止已有低地板公車 2,822 輛，配置於 154 條路線，佔聯營公車總數 80%，服務範圍涵蓋各行政區，居全國之冠，更帶動其他縣市跟進汰換。

#### (十五)自行車違規拖吊成果

為維持自行車騎乘秩序，維護行人通行權益，自 106 年 7 月 17 日起將自行車違規行駛騎樓、人車分道(人行道上劃設自行車道)之人行空間(信義路、仁愛路、新生南路、羅斯福路、復興南北路...等)列為執法重點。至 106 年底已實施專案拖吊地點共 14

處，拖吊 5,338 輛。

## 二、已實施之創新作為

### (一)大同區迪化街試辦徒步區

配合本府「大同再生計畫」，規劃試辦迪化街徒步區交通管制事宜，經邀集大同區公所及各相關單位討論，迪化街一段(歸綏—南京西)於 106 年 9 月至 12 月每週日 10 時至 17 時試辦行人徒步區，試辦 4 個月；台北迪化商圈發展促進會於 106 年 12 月 7 日正式提出「臺北市迪化街徒步區計畫」申請行人徒步區，並於 106 年 12 月 28 日起辦理公開展覽，107 年 1 月 16 日舉辦地區說明會，列入 107 年 2 月 1 日「臺北市都市設計及土地使用開發許可審議委員會」第 489 次委員會審議並獲通過。

### (二)行人穿越路口繪設望左望右標字之提醒

本市仁愛路及信義路為單行道，為便利大眾運輸使用者，設有逆向公車專用道，惟民眾可能因趕時間或走路滑手機分心等情形，於穿越道路時疏於注意逆向公車而發生意外。為加強行人注意，除設置告示牌面外，亦於地面劃設「望左」(Look Left)、「望右」(Look Right)之標字，提醒民眾應注意兩側來車，於 106 年完成 26 處路口。



圖：信義路望左、望右標字

### (三)試辦路邊特殊停車格位智慧化感測管理

為使車位更能公平、合理且有效率的使用，106 年 11 月起於松智路等 4 個路段試辦即時感測格位停車狀況，以管理路邊限時格位及貨車卸貨格位被逾時停放及占用問題，且於夜間無人工開單時亦能提供民眾即時停車資訊。未來將視試辦成果評估優先於本市特殊停車格位及停車需求高地區推動，以提升特殊停車格位管理，提供車主 24 小時全年無休即時停車資訊。

#### (四)擴大安裝公車後門驗票機

為增加民眾上下公車便利性，本市聯營公車於 106 年 8 月底(中巴除外)全面安裝後門驗票機並啟用，方便民眾於後車門刷卡下車；106 年裝設後門驗票機數量為 2,770 臺。增設驗票機設備後，可改善以往乘客集中於前門等候刷卡之情形，有效疏解車內動線擁擠狀況，加速尖峰時間民眾上下車刷卡之效率，縮短停靠站位時間，減少交通影響。另配合未來如需里程計費轉乘政策，建置一車多機以利實行上下車刷卡措施。

#### (五)核發提供行車事故影像獎勵金

為鼓勵民眾提供行車紀錄影像，協助釐清肇事責任，提昇行車事故鑑定品質及效率，爰自今(107)年 1 月 1 日起，民眾提供之行車紀錄影像如有助鑑定/覆議委員會研判肇事原因者，發給獎勵金新臺幣 1,000 元。

#### (六)65 歲以上持愛心卡年長者比照敬老卡擴大使用範圍

配合本府社會局敬老政策，自 106 年 11 月 25 日起 65 歲以上持愛心悠遊卡市民及 55 歲以上持愛心悠遊卡之本市原住民可持卡比照敬老卡擴大至捷運、貓纜使用。

#### (七)雙北快速公車納入公車雙向轉乘優惠

臺北市第一階段幹線公車已於 106 年 7 月 5 日實施敦化、松江新生、民生、仁愛及內湖等共計 5 線幹線公車並享有與公車間雙向轉乘優惠，成效良好，另自 106 年 12 月 29 日擴大於雙北快速公車路線同享公車間雙向轉乘優惠。

### 三、未來施政重點

#### (一)第二殯儀館聯外道路工程可行性分析委託研究

本市第二殯儀館緊鄰辛亥路 3 段並為文山區至市區主要聯絡幹道之一，平日尖峰時段交通量大，且為進出二殯唯一道路；考量二殯二期整建工程完成後將增加大量車流，爰為減緩二殯進出車輛對辛亥路 3 段交通衝擊，本府交通局刻正辦理「臺北市第二殯儀館聯外道路工程可行性分析委託研究案」，後續將依程序辦理都市計畫變更、土地徵收及設計監造施工等作業，俾利配合二殯二期整建工程期程完工。

#### (二)鄰里交通環境改善

106 年已規劃 175 個里，預計 109 年完成全市 456 個里。

表：鄰里交通環境改善計畫期程

年度	104	105	106	107	108	109	合計
計畫里數	30	53	152	100	100	21	456
累計里數	30	83	235	335	435	456	456

### (三)智慧交通

以共享、綠能、E化為主要發展原則，持續推動智慧停車、智慧公車及共享運具，並推動聯合運輸管理。

#### 1. 智慧公車

為維護車上乘客人身安全，期以科技設備偵測公車駕駛員急煞車或猛起步、使用手機、打瞌睡等不安全之駕駛行為，降低車上乘客摔傷或行車事故等情事，規劃導入ADAS系統，客運車輛試辦搭載感測設備及後端處理分析平臺，主動就危險駕駛行為偵測及示警以管控駕駛安全。第一階段試辦50輛市區公車，目前已完成安裝，107年度預計另裝設50輛市區公車，且增加行車視野盲點警示以及行車平穩度偵測功能，期藉由本計畫要求公車業者具體落實行車安全，也讓民眾搭乘公共運具更安心。

#### 2. 智慧停車

路外停車場持續朝提供無票卡進出服務辦理，預計107年完成40場施作，108年全數自營停車場完成建置。路邊停車智慧化推動續依試辦成果，評估推行於特殊格位及高需求路段的可行性。

#### 3. 共享運具

為配合本府共享、綠能、E化政策，提供公共運輸第一哩及公共自行車最後一哩接駁服務，鼓勵使用綠色運輸。民間業者已推出共享機車服務，提供1,000輛電動機車在本市11個行政區服務；另接受民間捐贈及於公有停車場建置電動車充電柱，提供友善電動車環境。未來本府仍將提供場域，由民間租車業者負責營運推動U-Car，期達節能減碳電動車友善城市。

#### 4. 臺北車站智慧化

「臺北車站智慧化系統建置及營運管理案」於106年5月12日決標，得標廠商規劃建置5大智慧化功能，包括：人行指標導引系統、室內定位導引APP、觀光交通旅遊資訊運用、安全消防監控，以及停車場智慧化，107年3月底前完成。

#### (四)停車場興建計畫

八德立體停車場 107 年 3 月啟用，提供汽車 310 位及機車 382 位之停車空間；107 年將有信義 414 號防災公園、內湖 106 號公園、永建國小、中山國中、新和國小、延平國小、成功市場等 7 處停車場施工，完工後可提供汽車約 2,100 位及機車約 1,000 位之停車空間。

#### (五)南港轉運站興建營運移轉案

南港轉運站為「臺北東區門戶計畫」推動重點之一，規劃以東站 BOT、西站 OT 及東側商三轉運站 OT 之方式辦理，用地位於忠孝東路七段，規劃建置南港轉運站以滿足大臺北都會區往東部國道客運旅次需求及因應東區未來開發衍生之旅次需求；本案已於 107 年 1 月 16 日辦理公告招商。

#### (六)第二階段幹線公車

臺北市第二階段幹線公車(Taipei Metro Bus)業於 106 年 12 月完成路線審議評選程序，評選出 11 條幹道路廊公車，忠孝幹線由 232 副轉型調整、信義幹線由 588 路轉型調整、和平幹線由 15 路轉型調整、南京幹線由棕 9 路轉型調整、民權幹線由紅 32 路轉型調整、中山幹線由 220 路轉型調整、羅斯福幹線由 236 路轉型調整、基隆幹線由 650 路轉型調整、重慶幹線由 601 路轉型調整、復興幹線由 74 路轉型調整及承德幹線由 266 路轉型調整共計 11 線轉型為幹線公車，以密集發車模式營運，平日班距為尖峰 4-6 分鐘，離峰 5-10 分鐘，預計 107 年 4 月上路，並提供公車間雙向轉乘半價優惠。

#### (七)第 1 條全電動公車路線

本市 106 年度新闢電動公車路線「文山景美地區-信義快速道路-松山火車站」一線，業經 106 年 12 月 28 日「臺北市市區及公路汽車客運路線審議委員會」第 82 次會議審議通過由欣欣客運經營，預計於 107 年 10 月上路營運。



圖：臺北市電動公車路線

### (八)優化公車路網

為重新界定本市聯營公車功能明確的「快、幹、支、微」層級式公車高辨識系統，目前以幹線路網為主體，配合幹線公車接續通車，將併同通盤檢討與幹線公車平行或相接之公車路線，進一步滾動式檢討支線公車及微循環公車路線，朝更有效率方式規劃路線及班次，增加民眾使用便利性，達到整體公車路網優化之目的。

### (九)制訂臺北市共享運具經營管理自治條例

蒐集及參考國外所擬共享運具相關法規，將申請審查、管理營運及違規罰處等面向納入本市共享運具服務業管理自治條例，已於 106 年底完成法制預告程序，並於 107 年 1 月 10 日經本市議會法規委員會審議通過，後續俟市議會審議通過後將對外公佈，以利業者遵循及申請。

### (十)公共運輸定期票

為鼓勵公共運輸使用，107 年 4 月 16 日推出公共運輸定期票，提供民眾於定期票啟用後 30 日內，享臺北捷運及雙北段次公車不限次數搭乘，亦將包含臺北公共自行車前 30 分鐘免費騎乘，購票民眾只需支付定期票金額，即可享受跨運具之公共運輸服務，暢遊雙北市。

# 社政

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一) 打造身障者及銀髮族全人服務

1. 鼓勵銀髮族社會參與，輔導老人活動據點升級服務：辦理老人福利社區化服務，鼓勵長者走入社區，增進長者社會參與力。106 年截至 12 月底共 377 處據點，其中 325 處為共餐據點。
2. 布建老人日間照顧中心，提升照顧服務：本市現有 18 家老人日間照顧中心，總收托量為 619 位失智失能長者。本府社會局持續爭取餘裕空間及參與公共住宅興建計畫，預計至 110 年設置 38 家老人日間照顧中心，共可收托 1,396 位失智失能長者。
3. 臺北市敬老卡 106 年 10 月 29 日起擴大使用範圍，提供本市長者彈性使用每月免費 480 元額度。每月免費額度原用於搭乘公車、計程車(部分補助)，擴大至捷運、貓纜，部分市有公營場館如士林官邸正館、北投會館健身房、山豬窟游泳池、葫蘆洲運動公園、博嘉運動公園、洲美運動公園之游泳池、民生社區中心健身房及桌球室皆可使用。
4. 社區日間作業設施：為提升身心障礙者日間服務能量，積極籌設身障者日間作業設施，106 年度新增 4 處，增加 80 名服務量，目前總計已有 17 家。
5. 身心障礙者日間活動據點：本府自 105 年 7 月起補助民間團體辦理「身心障礙者日間照顧據點」，提供身障者的健康管理、自我照顧能力增進、生活常識、技藝課程及電話問安或關懷訪視，以減輕家庭照顧者壓力及負擔，106 年持續補助 8 處據點。
6. 中山藏藝所開幕：中山藏藝所(原身障福利會館)，為市定古蹟，經重新整修於 106 年 4 月 29 日開幕啟用，為本市首座結合社會福利與古蹟之場館，提供身心障礙者及市民多元活動空間及交流互動機會，並使古蹟得以風華重現，同年 5 月開放場館出借，截至 106 年底出借場次共 1,091 次，使用人次計 2 萬 7,862 人次。

## (二)建置完善、多元家庭服務體系

1. 社區公共托育家園：提供袖珍、類家庭托育環境，每月收費 1 萬 4,500 元，扣除相關補助，家長僅需負擔 6,000-9,000 元，實質減輕育兒家庭負擔。截至 106 年 12 月已開辦 17 處，可提供收托 204 名 2 歲以下嬰幼兒。另業於 107 年 1 月 11 日 19 處社區公共托育家園聯合開幕，可再增加收托 228 名，總設置達 36 處。
2. 公辦民營托嬰中心：每中心收托滿 2 足月至未滿 2 歲設籍本市之嬰幼兒(父母雙方應設籍滿 6 個月以上)35 至 45 名，每月收費 1 萬 1,000 元。106 年 12 月已設置 16 家，收托 665 人。
3. 友善托育補助：自 105 年起結合私立托嬰機構及保母資源，在合理價格及確保托育品質前提下，透過補助托育費用 2,000~3,000 元，擴大公共托育量，106 年 10 月 1 日起擴大大市友善托育補助對象，針對家中第 2 位以上子女，補助金額加碼至 4,000~6,000 元，以實質減輕家長托育費用負擔；另針對就托於公辦民營社區公共托育家園之第 2 位以上子女，可申請友善托育補助 3,000 元。截至 106 年 12 月止，累計補助 5,073 人。合作托嬰中心 77 家(合作比例 58.33%)；合作保母 2,439 人(合作比例 77.81%)。
4. 親子館及嬰幼兒物資交流中心：共設置 13 家親子館及 1 家嬰幼兒物資交流中心，依 0 至 6 歲幼兒需求及發展設計優質親子互動空間，辦理親子成長交流活動、親職講座課程、融合式服務及外展活動，截至 106 年 12 月，共辦理相關活動課程 5,215 場次、服務受益 138 萬 8,618 人次。

## (三)提升據點及機構服務品質

1. 提升社福機構社區佈點數：持續透過「土地緊盯小組」會議定期追蹤與列管，盤點土地、房舍釋出情形及規劃辦理進度，並結合本府社會局獨創研發之動態地理資訊系統(GIS)分析區域社福需求與供給。截至 106 年 12 月止，「土地緊盯小組」列管案件已達 116 案。
2. 陽明教養院推動身心障礙運動專案：為優化服務品質，推動身心障礙體適能活動—運動 i 臺灣專案，截至 106 年 12 月底止共進行 106 堂運動活力養成班，4,248 人次參與；另外，針對院內合併情緒行為問題之服務使用者，提供專屬的體適能運動計畫，辦理「零時運動專案」，截至 106 年 12 月底止共辦理 130 堂課，878 人次參與，期達增進服務使用者體適能與舒緩情緒之目標。



3. 浩然敬老院辦理高齡整合照顧服務：106 年 1 至 12 月，跨專業個案研討共舉辦 20 場次，討論 386 人次；高齡整合門診共計 126 診次，服務 4,906 人次；機構居家安寧共召開家庭會議 3 場次，收案 3 人。自 104 年 5 月開辦至 106 年 12 月累計共收案 40 人，往生 24 人。
4. 老人自費安養中心推展創意及健康老化專案：結合社區資源舉辦樂齡肌力課程，共計 30 場，總服務住民共 1,090 人次，社區民眾 553 人次；透過體驗式學習，舉辦銀髮創意樂桌遊專案，計 3 次桌遊闖關活動，共 138 人次參與；週四桌遊日共計進行 35 場、910 人次；3 場小團體輔療，總計 18 週、服務 108 人次。

#### **(四)構築健全福利體制，提供專業、整合性服務：**

1. 社會安全網補強執行計畫：
  - (1) 擬定「綿密、落實並強化七項安全網絡之執行」、「基層專業服務橫向合作」、「強化社區支持系統」三大主軸，包含就學安全網、健康照護網、就業安全網、福利安全網、區里關懷網、緊急救護網及治安維護網。
  - (2) 基層專業服務橫向合作：106 年召開 3 場府級聯繫會議，針對區級會議 7 大網絡執行檢視成效；召開區級聯繫會議 132 場，針對區域特性特殊議題研議在地處理方式，促進合作默契，建立基層團隊互信；召開個案研討會 118 場，研討 112 案，面對多重問題個案，透過跨單位合作解決基層困難，有效緩解社區干擾議題。
  - (3) 強化社區支持系統：結合專業師資，針對社福與宗教團體、里鄰長、守望相助隊及發展協會等志工，推廣簡易助人技巧，以提升社區友善支持氣氛。106 年辦理簡易助人技巧訓練 33 場(1,433 人次參與)，推廣 233 場(2 萬 932 人次參與)。
2. 提供家庭暴力及性侵害被害人緊急救援及復原輔導服務：
  - (1) 設置 24 小時保護服務求助窗口：106 年 1 月至 12 月專線共計受理 3 萬 2,229 通諮詢與求助電話；本市管轄家庭暴力通報案件數有 1 萬 3,361 件(包含兒少保護 1,312 件、親密關係暴力 7,123 件、老人保護 875 件、其他家虐 4,051 件)及性侵害案件 818 件；另夜間及假日出勤處理 165 件緊急案件，協助被害人緊急救援、驗傷採證、庇護安置等危機處理。
  - (2) 辦理家庭暴力安全防護網計畫：106 年 1 月至 12 月本市分 5 大區域召開高危

機案件網絡會議 58 場次，列管 528 件親密關係暴力個案、2 件老人保護個案、22 件其他四親等家庭成員間高危機個案；共計討論 552 案次，因危機降低解除列管案件 547 件，持續列管案件 39 件，另解列後再列管率為 4.97%(目標值為不超過 4.98%)。

- (3) 性侵害被害人整合性服務團隊服務：本市 6 家一站式服務醫院於 106 年 1 月至 12 月共計提供 200 案服務，使用率為 80.32%；另兒童或心智障礙性侵害案件專業詢問與鑑定服務共計提供 12 案服務。

#### (五)活絡社區組織，促進公民參與

1. 積極輔導民眾成立非營利組織，並協助會務順利推動：滾動修正審核機制及簡化行政流程，縮短准予籌組等待時間；規劃各式研習，強化團體功能。截至 106 年度，受理申請籌組各類人民團體、合作社及基金會計 173 個，輔導成立數計 189 個。
2. 強化社區互助網絡，培力社區能量：提供經費補助，透過委託松山社大安排非營利組織相關課程，並邀集專業團隊近距離陪伴、協助區域性組織提升互助能量。106 年度補助社區辦理專案活動計 283 案、辦理社區互助方案計 41 案，並計有 80 家協會參與本府社會局培力活動，持續強化社區能量。
3. 推展志願服務：本市 106 年度志工運用單位共計 1,848 隊，志工人數計 8 萬 8,058 人。臺北市志願服務推廣中心，106 年 1 月至 12 月底提供志願服務臨櫃、電話及電子郵件諮詢服務計 7,609 人次；志工媒合平臺新註冊使用志工計 687 名；志工運用單位刊登招募及活動訊息計 362 則；發送志願服務季刊、宣導品及電子報共計 5 萬 9,335 人次。

## 社政

#### (六)開拓多元扶助方案：

1. 推動經濟弱勢就業支持服務：提供全人全程無縫式之就業支持服務，106 年 1 月至 12 月底轉介 393 名弱勢民眾接受就業支持服務。
2. 推動低收入戶及中低收入戶第二代多元脫貧方案：透過「多元教育課程」、「獎勵儲蓄培育補助金」、「社會參與」、「公共服務訓練」及「職場見習體驗」，強化低收入戶第二代脫貧自立能力，辦理「童心協力兒童希望發展帳戶」及「反轉未來青年培力希望發展帳戶」專案。106 年參加者計 239 人，自儲金額共計約 2,500 萬餘元。

3. 強化街友輔導服務：運用「遊民工作暨生活重建方案」以輔導街友脫離街頭，106年輔導街友脫遊人數共計 264 人，包括協助 44 人提供川資返家(鄉)、156 人穩定就業租屋自立、64 人至機構中長期安置。

## 二、已實施之創新作為

1. 落實社區照顧整合計畫(石頭湯)：擇定 5 處建置完善照顧支持網絡，將失能長者所需跨專業服務送到家，包含在宅醫療、居家護理、居家服務、居家復健、居家藥師、營養餐飲、輔具及無障礙環境評估暨志願服務等。
2. 推行居家服務人力培訓及開發方案：整合產、官、學建構居家服務人力培訓及輔導留任資源為全國性首創方案，委託馬偕醫護管理專科學校結合北區 7 家照顧相關科系，鼓勵在學生投入居家服務領域實習及就業，並與本市 18 家居服單位合作，至各校辦理居服說明會，積極建構居服訓用合一模式。
3. 社區公共托育家園：結合托嬰中心與居家保母優勢，建構家長負擔合理、照顧環境溫馨、服務內容透明、托育人員職涯友善特色之袖珍型、類家庭照顧模式，期克服因土地取得及成本高昂造成設置托嬰設施困境，創設有利於嬰幼兒健康發展及依附關係的托育服務模式。
4. 嬰幼兒物資交流中心：104 年 4 月全國首創啟用，提供二手教玩具回收、消毒清潔、修復及借用服務，106 年起跨域結合物流業者提供到府運送服務，並結合臺灣區玩具暨兒童用品工業同業公會捐贈之 100 件優良安全玩具充實借物內涵，讓親子捐物借物更為近便，目前計有超過 1,800 件物資流通，106 年物資借還 2 萬 6,521 人次。
5. 公私協力智慧防災：結合 g0v 資訊社群開發之「揪安心災民服務雲端整合平臺」，榮獲 2017 智慧城市創新應用獎智慧防災項目優選，於智慧城市展展出時，外賓與他縣市紛表讚許並表達學習意願，本市成為智慧防災領頭羊。另於 106 年 10 月與台灣行動車創業發展協會(胖卡協會)簽訂災害熱食供應支援合作備忘錄，如有災時緊急需要，可透過該協會調度胖卡餐車，直接至現場提供受災民眾及救難人員熱食，增加熱食供應種類及效能。
6. 物資集散中心操作演練，結合物流專業打造物資管理中樞：新竹物流與本市簽署「災害緊急物流運輸與倉儲管理支援協議」，協助選定本市適合擔任物資中心之場

館，事先規劃倉儲動線配置；如需緊急開設時，即時進駐物資中心，打造快速高效之物資管理中樞。為確保協議運作順暢，106年3月15日首度於花博爭豔館，實際辦理災時物資集散中心操作演練，確保物資精準管控與專業配送。

7. 全民公測捐物地圖：106年3月1至14日邀請民眾透過物資捐贈地圖實際捐物，體驗災時捐物大量湧入情境，實際演練本府運作機制是否得以順暢運作，高效提供災民所需物資。勵馨基金會新北物資中心協助收受公民透過捐物地圖捐贈之物資，共收到25筆私人與企業捐贈，計1,487件捐物，並於演習後轉贈弱勢。
8. 以評點制保障公宅特殊身分戶入住權益：全國首創以公民審議方式，形塑公共住宅特殊身分保障戶入住方案，106年先於大同區大龍峒公宅適用，107年1月招租之松山區健康公宅亦適用此機制，30%特殊身分戶共152戶，含低收入戶共51戶，其他特殊身分共101戶，藉由特殊身分戶自由選屋，經濟弱勢民眾、老人、身障和一般青年、民眾可彼此共融在同一個公宅基地，實踐混居原則。
9. 研置家暴案件預警及風險管理系統：以家庭暴力案件預警與風險管理為目的，設計親密關係案件再發預警模組系統，支援社工處遇評估決策，降低被害人再受暴風險。
10. 建置全國首創志願服務榮譽卡線上申請、審核及發卡系統：本市志願服務榮譽卡改採線上申請，由志願服務運用單位於線上填妥申請資料，經本市志願服務推廣中心初審及本府社會局複審後，符合資格者逕從系統產製榮譽卡電子檔後寄發(免附公文)，每年估計減少計4,000張紙卡發卡。
11. 共融式遊戲場：為保障身心障礙兒童之遊戲權，本府自105年起推動共融式遊戲場，截至107年3月底已設置27處，預計至107年底將設置36處、108年規劃設置12處；針對共融式遊戲場訂立事前(選址)、事中(規劃設計)及事後(驗收使用)三階段皆需有「公民參與」之機制，讓「共融」從過程就開始，另為追蹤各局處執行情形，本府社會局定期召開跨局處會議。
12. 首創推動機構高齡整合照顧服務：本市公辦及公辦民營老人長照機構(浩然、至善、兆如)，全國首創機構內高齡整合門診、設置安寧關懷室及安寧照顧與長者藥餐包服務，提供本市接受機構照顧的長者身心靈照顧及專業整合的服務，並給予家屬溫暖堅定的支持。106年6月起，每院每週提供長者高齡整合門診2至4診次，改善長者就醫路途奔波問題，跨專業整合個案會議每院每年平均服務人次均

超過千人；另機構安寧服務總計服務 155 人次，本服務榮獲行政院第九屆政府服務品質獎。

13. 陽明教養院推動服藥便利包—服藥 E 化，一包搞定專案：為增加家長、護理同仁給配藥的便利性，並訓練服務使用者獨立服藥能力，藉由資訊軟體的整合，將服務使用者多科處方整合為單一隨餐藥包，並由 QR-Code 連結結合免費的雲端資源建構圖像、照片及多語系的給藥回覆紀錄，建立自動化、省成本、少人力、高品質與安全的給藥模式。至 106 年 12 月底止多科藥物整合與護理給藥記錄系統已全面實施。

### 三、未來施政重點

1. 推行社區整體照顧服務：配合長期照顧十年計畫 2.0 ABC 模式，持續開拓及整合在地服務資源，朝向以社區為基礎的整合式照顧服務體系，從支持家庭、居家、社區到機構式照顧的多元連續服務，提供健康促進、預防失能及在地便利的社區照顧，落實在地老化。
2. 本府為擴展本市托育供給量能，持續會勘學校及機關餘裕空間，評估設置公共托嬰設施，以提高公共化托育比例，輔以經濟補助措施，結合優質私立托嬰中心及托育人員加入合作，縮小不同托育模式家長經濟支出之差距，提供平價、優質、多元托育服務；另推動企業機關設置托嬰設施，期以公私協力模式，建構本市友善育兒職場目標。
3. 二胎加碼托育補助：為鼓勵生育，減輕父母生養 2 胎以上子女經濟負擔，規劃擴大大本市友善托育補助對象，針對家中第 2 位子女，就托於合作托育人員或合作托嬰中心，提供補助金額加倍發給，實質減輕家長托育費用負擔。
4. 完善福利布建版圖：為提供市民全方位、完善福利服務，本府社會局持續以公宅參建、活化市有資產、自建綜合式社福場館等多元方式於全市東、西、南、北、中區 5 大板塊均衡布建社福設施，其中中區板塊指標信義區廣慈博愛園區、南區板塊指標文山區萬隆東營區社福園區為全臺旗艦型社福園區，將規劃含老人、嬰幼兒、婦女、身障者等多層級、共融且創新福利服務，以完善在地福利需求。107 年至 110 年本府社會局已爭取布建 34 處多層級社福據點，其中 12 處預計於 107 年底完工開辦。

5. 打破一口價，租金補貼有分級，規劃「分級租金補貼」政策：改良過去內政部營建署租金補貼「定額制」思維，並考量家戶收入之合理租金負擔、家戶適宜居住面積及納入家戶人口數等 3 因子，在「不低於現有福利」前提下，整合本府都發局和社會局經驗，提出分級租金補貼新制。
6. 持續布建老人日間照顧中心及長期照顧機構：本府社會局持續爭取餘裕空間及參與公共住宅興建計畫，預計至 110 年本市將設置 38 家老人日間照顧中心，共可收托 1,396 位失智失能長者。另外預計在信義區、萬華區、南港區及北投區增設長期照顧機構，至 110 年將增加約 500 床收容量。
7. 持續提升身心障礙者日間照顧及住宿式照顧服務能量：本府自 102 年起持續規劃及爭取土地空間籌設新機構，預計 107 年 8 月設立 2 處全日型住宿身心障礙福利機構，分別為南港區東明養護中心及文山區興隆照顧中心，另三玉啟能中心將於 107 年擴增空間，預計於 108 年提升機構照顧服務能量。另，為配合長照 2.0 政策將服務對象納入 49 歲以下失能身心障礙者，本府社會局已著手籌設失能身心障礙者日間照顧中心及推動失能身心障礙者日間照顧服務，並於 106 年 12 月已委託經營管理 2 處、補助民間團體設置 2 處失能身心障礙者日間照顧中心，將於 107 年上半年陸續開辦，107 年預計再新增 1 處日照中心。
8. 活化舊房舍，營造 NPO 共融實驗基地：為回應非營利組織(以下簡稱 NPO)於本市高租金房價之運作困境，活化市有財產北一女教師眷舍，出租為 NPO 辦公室，並參考公民意見，將該地打造為 NPO 腦力激盪實驗基地，期待能發展出更多創新、有趣並貼近居民需求的方案回饋社區，落實市府資源共享、社區共融的理念。
9. 首創全國提供兒童搭乘捷運優惠措施：為打造友善城市及鼓勵民眾和學童搭乘大眾運輸工具，針對設籍本市 6 到 12 歲學童，提供搭乘捷運 6 折優惠。認證方式係以學籍為本市且持具有悠遊卡功能之「數位學生證」，另若設籍為本市且無法申請「數位學生證」者則向區公所申請辦理「兒童優惠卡」，該優惠措施預計將可嘉惠本市約 15 萬名學童。

# 勞工行政

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)維護勞工權益

1. 因應勞動基準法修正進入檢查期，持續強化輔導並循序漸進分級檢查
  - (1) 因應勞動基準法 105 年 12 月 21 日大幅修正公布，106 年度下半年進入檢查期，共實施先行輔導專案 410 家事業單位，實施勞動條件檢查 4,156 場次及行業專案檢查 123 家，全面提升勞資雙方對法令之認識，並從經常違法樣態，輔導事業單位調整管理措施。
  - (2) 利用多元方式提升宣導效益，按月擇定一勞動主題進行臉書(本府勞動局勞動臺北臉書)直播活動，每門主題直播 50 分鐘，邀請勞動法專家針對各項與民眾勞動權益息息相關的勞動議題進行實事案例分享，同時透過直播與勞工朋友即時溝通，拉近勞工生活與勞動議題之距離。106 年度擇定主題包括青少年打工陷阱預防、加班權益、求職陷阱、輕鬆搞懂輪班制、一例一休衝擊、公司無預警倒閉自救法等。直播活動結束後，另將直播影片放置本府勞動局及本府相關網頁以供勞工朋友線上學習，截至 106 年 12 月底，共辦理 6 場直播活動，觀看人數合計達 4 萬 4,109 人次，觸及人數為 13 萬 9,000 多人。
2. 保障勞工之團結權及協商權
  - (1) 「臺北市勞工權益基金收支保管及運用自治條例」已於 106 年 6 月 23 日修正，將因雇主不當勞動行為而遭解僱申請裁決的勞工納入適用範圍，並於 106 年 11 月 16 日將「臺北市勞工權益基金補助辦法」修正草案函送本府法務局審議，於 107 年 1 月 26 日發布實施，擴大保障勞工權益，使本府成為勞工面對訴訟及裁決時的重要後盾。
  - (2) 協助勞工透過組織工會，促進勞資對話，保障集體勞動條件並解決勞資爭議。本府勞動局積極輔導事業單位成立工會，截至 106 年 12 月累計成立工會共 619 家，包含產業工會 57 家、職業工會 349 家、企業工會 186 家、聯合工

會 27 家。另 106 年度工會訪視時宣導簽訂團體協約，共計訪視 100 家，截至 106 年 12 月本市締結團體協約者累計 92 家。

- (3) 為保障勞工退休金權益，積極督促事業單位依法落實勞工退休金條例第 13 條按月提撥勞工退休準備金，以及依據勞動基準法第 56 條事業單位補足勞工退休準備金差額規定，截至 106 年 12 月 31 日止，本市未提撥足額家數計 418 家，與去年 12 月底之 3,486 家相較，共計減少 3,068 家，整體足額提撥比率達 98.18%；另截至 106 年 12 月 31 日止，事業單位補足 106 年度勞工退休準備金總提撥金額累計金額為 459 億 8,776 萬 5,028 元。

## (二)建構友善工作環境

1. 為落實禁止性別歧視、防治性騷擾及促進工作平等措施等性別工作平等法規定，針對 30 人以上未滿 40 人之事業單位、機關、團體，進行職場性騷擾防治輔導及普查，106 年度計發函清查 2,183 家事業單位。
2. 為積極協助企業解決設置托兒設施困難、協助企業清楚法令規定，自 106 年起由本府勞動局擔任企業托兒單一諮詢窗口，整合了臺北市政府相關資源推動企業設立托兒設施，於本府勞動局網站建置「輔導企業辦理托兒設施專區」並同時置連結於本市「助你好孕升級版」網站，讓企業了解設置托兒設施之 SOP，隨時能方便查詢如何設置托兒設施相關訊息。
3. 本府勞動局為輔導 100 人以上企業辦理托兒設施、措施，特別整合本府社會局、教育局資源，於 106 年 3 月 30 日、8 月 21 日、8 月 30 日及 11 月 29 日共舉辦 4 場宣導會與 3 場托育服務媒合會，邀請尚未依性別工作平等法第 23 條辦理之企業及本市立案且尚有缺額之托兒機構當面進行媒合，共計有 214 家單位及 36 家托兒服務機構參加。另 106 年度補助雇主辦理哺(集)乳室與托兒設施措施申請案，共補助 46 家單位，金額計新臺幣 143 萬 7,385 元。

## (三)防治職業災害、保障作業安全

1. 因應職業安全衛生法於 103 年 7 月 3 日正式施行，為照護臺北市廣大工作者，本府自 104 年 1 月 1 日起推動「臺北市勞動安心 4 年計畫」，以「職業安全」、「身心健康」、「舒適環境」及「友善職場」為城市願景、透過勤檢查、多輔導的策略，全面輔導職場強化職業安全衛生工作，106 年度辦理安全衛生檢查場次共計 2 萬 2,231 場次，重大職災死亡人數 14 人，較臺北市勞動安心 4 年計畫設定目標死亡



百萬人率 7.00 減少 1.07。

2. 為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實工作者安全，實施「公共工程專案檢查」，106 年度共計檢查 2,493 工地次、5,159 場次、通知改善 1,047 項次、停工 48 項次及罰鍰 490 項次。
3. 鑑於中小企業因人力、物力等較缺乏，安全衛生知識薄弱，雇主較易忽略防災工作，啟動「臺北市 106 年中小企業工作環境輔導改善計畫」，成立職業安全衛生輔導團，協助推動本市轄內中小型之營造業(新建與裝修工程)及一般行業安全衛生宣導、輔導及相關活動事項，透過輔導團隊至各廠場提供專業輔導，協助中小企業、自營工作者改善工作環境，106 年度營造業專責人員輔導 200 場次、輔導員輔導 290 場次；一般行業專責人員輔導 200 場次、輔導員輔導 435 場次。
4. 為加強推動臺北市客運(含遊覽車)業者重視駕駛員職場過勞預防與健康管理，本市勞動檢查處推動「2017 協助中小型客運業推動職場過勞預防實施計畫」，與輔導團隊合作執行過勞預防檢查，選定本市中小型客運業，由專家協助企業進行兩階段輔導改善，進而彙整改善結果及實際推動案例供其他企業參考，經由交流以鼓勵其他企業學習，共同提升職場健康文化。106 年度已完成 10 家客運業之輔導，並於 106 年 11 月 1 日辦理「客運(含遊覽車)業職場過勞預防經驗分享座談會」。
5. 於 106 年 10 月 25 至 26 日假集思交通部會議中心集會堂等地，舉辦「2017 亞洲職安衛新趨勢論壇」，邀請日本、韓國及勞動部職業安全衛生署、勞動法令學者及產業工會代表等國內外專家學者，針對「職場健康管理—職場心理促進」、「臺日韓媒體業勞動條件趨勢變化」及「營造業施工安全研討—風險評估與管理」等議題，進行專題演講、綜合研討及經驗分享學習，兩天活動約三百人共襄盛舉，吸取國外卓越績效與經驗，促進國際交流與合作，提升本國職業安全衛生文化。



圖：「2017 亞洲職安衛新趨勢論壇」講者合影

鄧家基副市長(右 7)、勞動部林三貴常務次長(右 5)、勞動局賴香伶局長(右 6)

6. 擴大推動「臺北職安卡@安康方案」，於 106 年 8 月 28 日公告納入 3 行業「廣告業從事各種戶外廣告之裝置、修理、維護人員」、「營造業從事電纜鋪設人員」及「藝術表演輔助業從事舞台布景及燈光搭設人員」適用「臺北市政府勞動局推展營造作業一般安全衛生教育訓練作業要點」範圍。106 年度營造業一般安全衛生訓練已訓練合格發卡數計 1 萬 3,469 人。
7. 為協助因遭逢職災死亡、失能之勞工及其家庭得以度過危機，本市勞動力重建運用處除提供職災勞工慰問金服務，協助勞工及其家庭免於陷入經濟危難外，並提供職災勞工個案主動服務，由專職社工員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。106 年度核發 21 人慰問金計新臺幣 629 萬元。

#### (四)加強多元化就業媒合機制，提升職業技能

1. 提升就業媒合效能，本市就業服務處提供求職求才登記服務，106 年 7 月至 12 月，求職登記計 2 萬 8,081 人；協助推介就業計 1 萬 7,031 人。
2. 提供創業輔導課程與諮詢服務，增加市民未來就業、創業及轉業方向選擇。辦理為期 3 天共 21 小時之創業研習課程，與一對一創業顧問諮詢服務，針對創業者不同階段的需求提供協助。106 年 7 至 12 月，共計辦理 10 場次 66 小時之創業研習課程，計有 450 人參加。另創業顧問一對一個別專人諮詢服務計有 18 人參加。
3. 本市就業服務處臺北青年職涯發展中心提供青年「職涯發展評估」、「職場體驗實習」、「職涯成長支持」、「求職服務」及「創業發想平臺」等 5 大服務主軸，106 年 7 月至 12 月提供青年適性測驗、職涯諮詢、求職及創業輔導服務計 2,649 人；與各級學校及社福團體辦理職涯探索及求職演練活動、並辦理職涯成長講座計 60 場，參加人數計 2,911 人；職場體驗實習提供線上及實體媒合服務共計 1 萬 6,825 人，其中於 7 至 9 月辦理菁英實習生培訓計畫以「專業核心課程」及「小組培訓」為主，19 名學員完成培訓並參與成果發表會；另提供青年就創業空間使用之其他服務計 2,851 人，共計服務 2 萬 5,236 人。
4. 進行 106 年度就業與僱用意向調查，針對本市 105 學年度大學院校應屆畢業生及登記於本市之工商事業單位，分別進行「就業意向」及「新進人員及未來僱用意向」之調查，研究結果公開於本市就業服務處網站，供民眾掌握本市人力供需等就業市場資訊，以期降低求職、求才者間之資訊落差，進而促進就業。
5. 辦理職能培育課程，提升勞動競爭力，106 年度 7 月至 12 月採自辦及委辦方式，

辦理職能培訓課程 48 班，培訓人數達 1,217 人，其中青年專(優先)班 4 班，訓練 91 人；另辦理職能進修課程 48 班，受訓人數 1,122 人。

#### (五)貫徹「法律保障，人道關懷」之外勞政策

1. 關懷外勞在臺生活，舉辦外勞各項健康暨休閒文化活動。辦理「106 年度愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動」2 場次，參加人數約 229 人；辦理「106 年度外籍看護工緊急救護及居家照護技能提升課程」5 場次，累計參加人數 85 人；辦理「106 年度臺北市優秀外勞及雇主表揚暨外勞詩影比賽頒獎典禮」，參加人數 600 人。
2. 設立「外勞庇護中心」與「外勞諮詢人員」，提供遭遇緊急事故之受難外勞安置；提供外籍勞工法令暨生活諮詢服務及外勞勞資爭議協處，106 年度 7 月至 12 月底護安置 87 人次，諮詢服務 7,110 件，勞資爭議協處 675 件。
3. 執行外籍勞工入國及接續聘僱訪視計 1 萬 3,129 件，受理單一陳情系統及勞動部交查之檢舉案件計 483 件，受理查察 1955 外勞申訴案 863 件。

#### (六)多重性開發資源，促進身心障礙者就業

1. 積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會：截至 106 年 12 月止，本市義務機關(構)總體加權進用比率已達 151.45%；另委託 12 家民間團體辦理身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務，106 年 7 月至 12 月提供身心障礙者就業服務人數計 1,045 人，並協助媒合 479 人次，推介就業 201 人次。
2. 委託本市 17 處公有場地辦理庇護工場及社會企業，其中 12 處庇護工場，提供庇護性員工就業職缺共 109 個；另委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺共 165 個。
3. 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案：106 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 41 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 49 案，補助金額計 1 億 604 萬 8,149 元。

#### (七)推展勞動教育、深耕勞動文化

1. 為培育勞動意識，扎根基層勞動教育，自 105 年 9 月新學期正式開跑上路，由本市各高中職公民社會科教師於課堂上採本府勞動局編制之勞動權益教案進行教學，同時為鼓勵各校教師及相關人員配合辦理，特訂定「勞動教育一校園扎根推廣實施計畫」，105 學年共計 25 所臺北市高中職學校、33 名教師配合實施，實施

班數共計 251 班。106 年上半年已辦理 2 梯次 106 年度「勞動教育—校園扎根推廣實施計畫」種子教師培訓營。

2. 另為加強推廣勞動教育校園扎根之理念，於 106 年 9 月 1 日至 9 月 15 日，以本計畫為主題設計公益宣導物置於本府市政大樓西區外牆懸掛，以達校園勞動教育政策宣示之成效。
3. 辦理「2017 勞工影展」，以「職業演員-產業變遷的過勞時代」為主題，勾勒不同職業所面臨的各種壓力，探討長工時、低薪、非典型僱用或過勞職災等問題，於 106 年 10 月 27 日(五)起於光點華山電影院、國家電影中心及各合作團體共同辦理影展活動，放映 23 部國內外影片及映後座談，包含暖身場及媒體試映會等，計辦理 36 場次，總計 2,033 人次參與，期望讓觀影者思考自身的勞動處境、激盪討論與迴響，增進社會對勞動議題的感知及能見度，進而提升自我的勞動賦權意識。

## 二、已實施之創新作為

1. 勞動權益中心試營運：該中心規劃設置於本府勞動局萬華第二辦公室，藉由空間與服務的整合，進而精進勞資爭議調解品質、諮詢及申訴服務，落實保護勞動權益精神。
2. 首創六都第 1 個銀髮就業諮詢站：現有頂好就業服務站再增闢「專責辦理銀髮人才就業諮詢空間」，並於 106 年 10 月 30 日起正式營運，提供銀髮人才就業服務，並招募銀髮人才顧問群，促進銀髮人力活化及再運用。
3. 率全國之先發布「臺北市政府性別同酬政策」，為向性別同酬的進步指標邁進，以創建社區公共托育家園小型化之托育服務類型、廣設非營利幼兒園以及提供學齡兒童課後照顧服務等多方面措施，穩定女性就業。另由本府勞動局擔任企業設置托兒措施單一窗口，以經費補助方式提高企業辦理托育措施，協助年輕父母在生育子女過程中減輕壓力，兼顧家庭生活與職涯發展。
4. 針對 ICT 產業發展之關鍵議題「AR/VR 應用」，本市職能發展學院調整舉辦職類，開辦虛擬實境設計之職能課程，內容主要為模型建置與編修、虛擬場景建置、空間運鏡與動畫等虛擬軟體物件之設計，以因應產業及市民對於相關新興專業技術人才及能力提升之需求。
5. 為瞭解第一線保全人員之辛勞，針對保全業人員進行「高關懷訪視計畫」，一改過

往執行勞動檢查都是直接進入事業單位，面對事業單位而非勞工，因此無法聽到勞工真的聲音。本次高關懷訪視計畫，不透過事業單位，由本府勞動局同仁直接到本市 12 個行政區保全人員服務案場，第一線瞭解保全員工時、薪資、休假等勞動條件現況，共計造訪 25 個場域，236 人次，成功關懷 128 人。

6. 鑑於廣告、電信工程、清潔服務及保全業等臨時性作業逐年增加，基於該等作業臨時性及短暫性之工作特性，難以事前檢查及宣導，導致職災案件頻傳。本市勞動檢查處鎖定此類高風險行業，藉由與相關同業公會、業者合作，包含「台北市清潔服務商業同業公會」、「台北市遊覽車客運商業同業公會」、「台北市廣告工程商業同業公會」、「台灣區電信工程工業同業公會」、「中華民國廣告工程商業同業公會全國聯合會」及「台北市保全商業同業公會」、「台北市公寓大廈管理維護商業同業公會」等，對所屬會員勞動條件宣導輔導，督促雇主提供優良勞動環境。亦另與大型業者合作，包含燦坤 3C 所屬關係企業一快三電商服務股份有限公司等，對所屬承攬商辦理職業安全衛生教育訓練，以宣導輔導替代檢查罰鍰。
7. 為使在學生進入職場前具備勞動權益意識並掌握基本勞動知識，舉辦「勞動權益話劇競賽」，邀請大專院校及本市高中職學生參與，籌備期間由勞動領域專家學者或第一線勞資爭議調解委員入校現場指導，透過話劇形式呈現多元勞動議題(如就業安全、勞動條件、職場安全衛生、勞資關係等議題)，使學生透過參與競賽活動輕鬆學習勞動法令。本次活動共計 11 組團隊報名參賽，業於 106 年 11 月 19 日舉行成果發表會暨頒獎典禮，共頒發 7 個獎項，獲獎前三名團隊得獎作品已至攝影棚拍攝完成並後製為勞動教育影音教材，並置於「勞動教育校園扎根延伸閱讀專區」作為教師授課之參考資源。

### 三、未來施政重點

1. 督促事業單位依勞動基準法第 83 條規定舉辦勞資會議，以協調勞資關係、促進勞資合作，落實企業內勞工參與制度，預計於 107 年至 109 年針對本市僱用 30 人以上尚未依法成立勞資會議之事業單位完成清查輔導。107 年 1 月份已優先針對本市上市上櫃及僱用勞工超過 200 人且尚未成立勞資會議之事業單位發函輔導，發文家數共計 515 家。
2. 加強辦理「勞工健康檢查專案計畫」，本市所轄僱用勞工人數在 300 人以上尚未設

置或為未足額設置從事勞工健康服務醫護人員之事業單位計 384 家，經發函調查統計，其中 136 家事業單位有未回報、未設置或未足額設置醫護人員之情形，將對其實施專案檢查，以提升勞工健康保護涵蓋率至 90%，以落實勞工健康管理。

3. 配合本府計畫 4 年興建 2 萬戶公共住宅，為確保後續工程順利完成，將加強執行檢查計畫，針對已正式開工之工地每月會同監造單位聯合檢查 1 次、每半年挑選一處工地會同工程主辦機關聯合檢查 1 次，並要求工程主辦機關或監造單位於檢查缺失事項改善後，回報改善結果相片送本處備查。
4. 本市就業服務處台北就業大補帖網站，擬逐年逐步將就業服務改採線上作業，如就業甄選審查及暑期工讀流程介面改善，以簡化作業、提高便利性並滿足本市市民以手機及電腦 iPad 進行數位求職求才之需求。
5. 因應長照 2.0 政策推動，同時為鼓勵失業、待業或在職勞工參加照顧服務員職業訓練，充實本國照顧服務人力，於 106 年 12 月 28 日公告本府勞動局辦理照顧服務員職前訓練審查要點及照顧服務員職前訓練辦理作業規範，並於 107 年 1 月 16 日與本府社會局、衛生局共同審查核定 13 家訓練單位計 25 班次，另本市職能發展學院辦理照顧服務員訓練班 5 班次，合計總訓練班數達 30 班次，總訓練人數預計達 950 人。
6. 建置汽車修護人力資源平臺，藉由中古車班、車輛工程維修班及與科大高職合作產學訓專班，整合所有汽車售後服務需求職務工作，包含車輛銷售、零件管理、廠務接待及維修工程等，協助提供業界人力資源。並改變以往期進期出之訓練模式，藉由與科大學分課程合作，長期培養與觀察，發掘適性適才之科大學生，再藉由職前訓練、企業職場實習，完成後由企業甄選派任正式職務改善畢業低薪問題，並安定就業。
7. 規劃於 107 年 6 月間辦理「107 年勞工技藝博覽會」，以多元方式展現勞工的職能技藝及勞動影像，除了藉由勞動技術文物的靜態展示與現代百工圖像的動態影片播放，並透過職人的現場技藝示範、職人講座論壇與開放民眾實際操作體驗，讓參與民眾可以更認識不同職業之面貌，並增強社會大眾及勞工自身對勞動價值的認同，進而提升勞動尊嚴。
8. 規劃自 107 年 4 月 30 日起，以每月 2 次之頻率透過「勞動臺北」臉書發布本府勞動局自製「勞動 430 即時通」直播或影片，用影音貼文向民眾宣導勞動法令，以

易懂、口語的表達並搭配影音方式呈現，讓民眾不再對艱深的勞動法令有距離感。

# 警政

## 一、106 年度下半年重要施政成果

本期：106 年 7 至 12 月、前期：105 年 7 至 12 月

### (一)各類刑案工作執行績效

1. 防制暴力犯罪(含故意殺人、強盜、搶奪、擄人勒贖、強制性交、重大恐嚇取財、重傷害等 7 類刑案)

項目	本期	前期	增減數
發生件數	71	118	-47
破獲率	105.63%	98.31%	+7.32%

2. 防制竊盜犯罪(含重大、普通、汽車、機車竊盜)

項目	本期	前期	增減數
發生件數	2,918	3,026	-108
破獲率	87.87%	81.82%	+6.05%

3. 檢肅非法組織幫派

項目	本期	前期	增減數
治平專案	25	34	-9

4. 檢肅毒品

項目	本期	前期	增減數
查獲件數	2,724	3,031	-307
嫌犯人數	2,825	3,101	-276
重量(公斤)	360.05	78.4	+281.65



## 5. 查捕各類逃犯

項目	本期	前期	增減數
殺人	3	9	-6
搶奪	3	2	+1
強盜	9	13	-4
擄人勒贖	0	2	-2
恐嚇	11	18	-7
傷害	189	173	+16
竊盜	347	356	-9
贓物	5	6	-1
涉槍案件	14	21	-7
組織犯罪	3	4	-1
妨害風化	12	29	-17
妨害性自主	11	16	-5
毒品	563	639	-76
其他	1,300	1,298	+2
總計	2,470	2,586	-116

## 6. 取締職業性賭博

項目		本期	前期	增減數
各類賭博查獲	件數	618 件	517 件	+101 件
	人數	1,861 人	1,304 人	+557 人
職業大賭場查獲	件數	25 件	32 件	-7 件
	人數	327 人	360 人	-33 人

## 7. 防制詐欺犯罪

項目	本期	前期	增減數
發生件數	2,178	2,603	-425
破獲件數	2,153	2,264	-111
破獲率	98.85%	86.98%	+11.87%
查獲車手人數	521	233	+288
損失金額	351,670,018 元	568,843,407 元	-217,173,389 元

## 8. 查緝電腦網路犯罪

項目	本期	前期	增減數
網路詐欺背信(件)	453	580	-127
妨害風化(件)	12	40	-28
違反著作權法(件)	439	330	+109
妨害電腦使用(件)	72	76	-4
其他(件)	1,140	808	+332
合計(件)	2,116	1,834	+282

### (二)執行「正俗專案」、「淨城掃黃」工作

取締賭博性電玩及妨害風化

項目		本期	前期	增減數
賭博性電玩	件數	9	8	+1
	人數	21	26	-5
妨害風化	件數	147	162	-15
	人數	276	261	+15
正俗專案斷水、斷電件數	件數	9	10	-1

### (三)迅速受理報案及落實案件管制

#### 1. 110 專線受理民眾報案

項目	本期	前期	增減數
受理件數	586,650	580,536	+6,114
有效件數	496,145	484,529	+11,616

註：受理派遣件數係扣除詢問、跨轄、測試及惡作劇等案件。

2. 線上巡邏警力立即偵破刑案

項目	本期	前期	增減數
線上立即偵破(件)	256	370	-114
線上逮捕嫌犯(人)	262	383	-121

3. 網路報案

項目	本期	前期	增減數
網路報案件數	2,239	2,233	+6

4. 本期執行「110 報案回復、為民服務」工作

項目	合計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無意見
電訪人數	40,000	636	34,114	3,381	10	2	1,857
百分比(%)	100	1.59	85.28	8.45	0.03	0.01	4.64

(四)完善社區治安網絡

1. 輔導成立守望相助組織

項目	隊數	巡守員人數
里守望相助隊	294	14,526
社區守望相助隊	57	2,187
公寓大廈守望相助隊	4,423	14,160
合計	4,774	30,873

2. 運用錄影監視系統偵防成效

項目	本期	前期	增減數
監視器輔助破獲案件	4,322	4,170	+152

3. 本期舉辦犯罪預防宣導活動 1,431 場次。

(五)執行「清樓專案」工作

藉由清查勤務同時實施防詐騙、防竊盜等預防犯罪宣導及高風險家庭、獨居長者訪視，結合社區警政工作，以一項勤務達多元化之執勤成效。106 年 7 至 12 月共清查 3 萬 2,540 戶，累計清查各類人犯 82 人、未設籍人口 4,237 人。

#### (六)婦幼安全保護工作

項目	本期	前期	增減數
受理家庭暴力案件	4,774	4,271	+503
受理性侵害案件	170	187	-17
執行兒童人身保護案件	723	787	-64

#### (七)執行少年保護措施

項目	本期	前期	增減數
中輟生發生數	100	127	-27
中輟生尋獲數	66	94	-28
執行加強保護少年措施(次)	734	815	-81
臨檢公共場所(家次)	5,292	6,278	-986
深夜勸導登記少年(人)	197	634	-437
移送社會局或衛生局裁處業者(件)	6	3	+3
移送簡易法庭或產業發展局裁處業者(件)	2	4	-2

#### (八)嚴正交通執法

項目	本期	前期	增減數
酒後駕車(汽、機車)	5,735	6,374	-639
酒駕移送法辦	3,235	3,794	-559
自行車違規	1,074	1,102	-28
行人安全	5,823	6,868	-1,045
重大交通違規	128,158	139,962	-11,804
機車違規	395,027	400,761	-5,734
違規超速	213,179	231,334	-18,155

#### (九)保障合法集會遊行

項目	本期	前期	增減數
處理集會遊行(件)	1,363	1,220	+143
核准集會遊行(件)	908	915	-7
動用警力(人次)	40,955 人次	53,182 人次	-12,227 人次

## 二、已實施之創新作為

1. 警政 e 化：為減輕基層員警負擔並符合市長「智慧融入工作」之政策，本府警察局於 104 年起即開始籌劃建置「應勤簿冊電子化系統」，已於 106 年 12 月份完成所有外勤單位上線使用，該系統將派出所值班臺 16 項常用簿冊予以電子化，率全國之先將多項相關資訊系統進行整合，提升警政整體資訊自動化程度；另本府警察局刻正推動建置「巡邏箱電子化系統」，簡化現行紙本巡簽之巡邏簽章表，透過全面電子化達到節能減紙之目標。
2. 提升科技偵查能量：除規劃數位資料分析室，持續提升數位取證器材及鑑識軟體外，並派員參加數位證物勘驗訓練，以強化數位鑑識及資料分析效能。另本府警察局於 106 至 107 年建置「刑案情資分析平臺」，以結構型犯罪為基礎，建置本市地區型資料及數位證物資料庫，搭配地理資訊分析、公開情資分析、網路社群分析、行動偵查技術、I2 視覺化分析等，即時掌握偵防資訊，並透過大數據分析毒品流通、交易網絡，積極向上溯源，有效打擊毒品犯罪集團。
3. 新增「外國人服務手冊」韓文版：每年定期修編中、英、日三國語文版本之「外國人服務手冊」，提供外國人在本轄(國)生活須知與法令宣導。於 2017 年因應本市舉辦之「世界大學運動會」及日益增加之韓籍旅客，更新增韓文版服務手冊，並新增本轄 92 處派出所之簡碼及本府所屬各機關 QR code，便利外籍民眾運用，各版本提供紙本(中文版除外)及電子檔於本府警察局及市府首頁供民眾下載，期擴大服務層面，提供更安全、便利的最新生活資訊。

## 三、未來施政重點

1. 強化各類刑案偵查工作，包含偵查暴力犯罪、檢肅竊盜犯罪、檢肅毒品犯罪、檢肅非法槍械、檢肅非法組織幫派、取締職業性賭博、防制詐欺犯罪、查緝電腦網路犯罪等。
2. 精進交通執法，充分運用警、民力，強化交通疏導效能，推動執法科技化，更新各項交通設備；嚴正取締交通違規，減少交通事故發生。
3. 維持第一、二期錄影監視系統高妥善率，強化犯罪偵防效能。賡續執行「治安風

水師」方案，提供住宅防竊檢測服務，並辦理金融機構安全檢測及預防犯罪宣導活動。

4. 積極取締涉嫌賭博電子遊戲及妨害風化(俗)行為場所，以端正風俗，淨化本市居住環境。
5. 依法處理集會遊行案件，秉持「保障合法、取締非法、防制暴力、依法行政及行政中立」等原則，並朝「尊重多元、言論自由、容許表達、建立秩序及保持尊嚴」等目標前進，保障人民集會遊行權利與維護公共秩序與安全。
6. 機先防止少年偏差行為，擴大預防少年犯罪宣導及配合教育局校園法治教育宣導，保護少年安全。
7. 執行婦幼保護支援及通報機制，辦理各項婦幼安全宣導及研習營活動，提升自我防護能力，有效保護婦幼安全。
8. 激勵員警士氣，強化勤務紀律，嚴密風紀案件查處，持續實施「風紀檢測」，貫徹「四零管理」目標—「零酒後駕車、零交通事故、零違紀案件、零違法案件」。
9. 分階段積極籌劃興(改)建老舊辦公廳舍，以改善員警生活環境，提升工作士氣；並增進警用無線電通信品質與通達率，提供員警良好執勤聯繫工具。
10. 辦理各項策略目標專業職能講習，加強常訓組合警力訓練，編纂案例教育教材供員警研讀，以樹立正確執法觀念與作法，並對重大心理危機事件實施減壓座談及諮詢等安心服務。

# 消防

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)加強火災預防

1. 火災統計：106 年度下半年(以下簡稱本期)發生火災共 1,391 件，造成市民 15 人死亡、11 人受傷；與 105 年同期(火災共 119 件，市民 9 人死亡，18 人受傷)比較，火災增加 1,272 件<sup>1</sup>，市民死亡增加 6 人，受傷人數減少 7 人。
2. 補助及推廣裝設住宅用火災警報器：為提升市民居家安全，本府消防局結合民政系統全面推廣裝設住宅用火災警報器，透過本府消防局編列預算購置及民間公益團體捐贈住宅用火災警報器，本期補助 4 萬 2,629 戶。藉由住宅用火災警報器及早偵知火災之功能，民眾安裝後於火災時啟動示警、成功避難之案例，本期計有 50 件。



圖：安裝住宅用火災警報器

3. 嚴格檢查消防安全設備：本市供公眾使用建築物至 106 年 12 月底止計有 3 萬 0,036 棟、公共場所計有 2 萬 8,826 家，依其危險程度分類列管檢查消防安全設備，共計檢(複)查 2 萬 8,688 家次，符合規定者 2 萬 6,433 家次，未符合規定而予以限期改善者，計有 2,210 家次，舉發計有 45 家次，檢查合格率为 92.14%。本期

---

<sup>1</sup>火災件數增加係因內政部消防署於 106 年 1 月 1 日起擴大火災統計範圍，原民眾自行撲滅、消防同仁未部署水線滅火搶救之案件，均由為民服務案件改為火災案件，火災認定標準放寬。

計有 49 件建築物火災因設置火警自動警報設備、自動撒水設備及室內消防栓，平時落實檢查及管理，於火災發生時及時動作發揮功能，有效避免人命傷亡及降低財產損失。

4. 提升大型群聚活動安全管理成效：「臺北市大型群聚活動安全管理方案」於 106 年 12 月 29 日修正，明確規劃各局處專業分工，完備活動申請安全審查規定，106 年度下半年共計辦理 96 場大型群聚活動，經查核結果皆符合規定並圓滿結束。另本府消防局研訂「臺北市大型群聚活動安全管理自治條例」，將私人場地辦理之活動亦納入規範，以確保參與市民之安全，並於 106 年 12 月 22 日經貴會三讀審議通過。
5. 提升老人福利機構整體安全與員工應變能力：本府消防局依據「臺北市老人福利機構公共安全策進作為方案」辦理業者及員工教育訓練，本市老人福利機構共列管 106 家，本期共檢查 212 家次，另以無預警方式稽核場所各項軟硬體之管理措施，檢查結果皆符合規定。
6. 推動「臺北市爆竹煙火燃放管制辦法」：為維護本市公共安全及公共安寧，本府消防局訂定「臺北市爆竹煙火燃放管制辦法」，並於 106 年 10 月 19 日實施。本辦法除中央所訂管理條例規定禁止燃放地點外，另增列高速公路、大眾捷運系統、高架道路路權範圍內、古蹟、醫院、護理之家、產後護理之家及老人福利機構等地點禁止燃放爆竹煙火，期能減少災害發生，維護爆竹煙火燃放安全。
7. 防災宣導：舉辦 119 防災宣導活動、全市國小消防體驗日活動、社區防災宣導活動及開放防災科學教育館參觀體驗等活動，提升民眾自救、互救、避難逃生常識及緊急應變等能力。本期辦理社區、學校(補習班)、各級機關、社會團體、公司行號防災教育講習共 2,141 場次，宣導人數達 19 萬 9,715 人次，防災科學教育館參觀團體計 618 團，參觀民眾計 3 萬 7,577 人次；自 87 年 11 月 27 日開館至 106 年 12 月底，參觀民眾達 127 萬 4,191 人次。

## (二)精進災害搶救

1. 救災演練：為加強火災搶救應變能力，針對「本市火災搶救困難地區」辦理實兵演練 371 處及兵棋推演 63 處，另對於「本市搶救不易地區」辦理實兵演練 762 處及兵棋推演 68 處，以提升火災搶救時效。
2. 強化基層人員體技能及救災水準：提升專業救助能力，配合本市各類場所、環境



辦理水域救生、繩索救助、車禍救助、山難搜救等專業課程，精進繩索應用、提升特殊災害搶救能力、強化水域搜救技術，針對複合性災害做最完善的準備。本期消防專業訓練共計訓練 1,766 人次；另邀請新北市、宜蘭縣政府消防局派員參加本府消防局辦理之「災害搶救實務研習班」及「化學災害搶救訓練班」，合計參訓人員共 240 名。

3. 精進消防救災車輛及裝備器材：本府消防局逐年針對逾使用年限且不堪使用之車輛及裝備辦理汰換以維救災效能，訂有「本府精進消防車輛裝備七年長程計畫」及配合內政部消防署辦理「精進消防救災裝備器材 4 年中程計畫」，藉以強化消防戰力，降低災害對民眾所造成生命財產損失。此外，採購光纖影音探測器、建築物位移監測器、頂舉氣袋組、破壞器材組及支撐器材組等搜救裝備，提升搜救能量，並辦理 2 梯次搜救基礎訓練，受訓人數達 64 人。
4. 賡續推動改善搶救不易狹小巷道之消防車輛救災活動空間：針對搶救不易狹小巷道，妨礙救災之路邊停車、廣告物、違建棚架、道路障礙與電纜線等項目，依法劃設禁停紅線、輔導改善、取締或查報拆除，落實全日 24 小時淨空救災動線與活動空間，以保障公共安全。本府消防局公告列管之消防通道計 183 處，除透過加強防災宣導及消防救災演練，以提升市民之公共安全意識外，並由警察局持續針對列管消防通道違規停車執行取締、拖吊。
5. 受邀參加日本東京都舉辦「2017 綜合防災演習」：106 年 8 月 30 日至 9 月 4 日連續 11 年受邀參加日本東京都舉辦之「2017 綜合防災演習」。此次演習不僅再次展現本市執行國際人道救援的專業能力，同時藉由考察防救災方面之設施及制度，以提升本市防救災能力。

### (三)優化緊急救護

1. 實施濫用救護車收費制度：自 101 年 12 月 8 日實施濫用消防局救護車收費計畫，透過「收費」與「審核」機制，結合本府衛生局及社會局共同減少救護車不當使用態樣，針對明顯濫用者進行收費及以居家訪視、津貼補助、安置照護或酒癮強制戒斷治療等方式，矯正救護車高用量戶不當使用之行為，使真正需要救護車之傷病患快速得到救護服務。本期共開立 17 張救護車使用費繳款單，已繳 14 件，繳款率 82.4%，而救護車高用量戶使用救護車次數較去年同期減少 354 次 (75.3%)。

2. 緊扣社區生命之鏈提升緊急救護品質：透過提升派遣員線上辨識能力，儘早辨識 OHCA 及儘快線上指導民眾實施 CPR，以提升早期急救量能，強化「生命之鏈」，進而提高到院前心肺功能停止(OHCA)患者存活出院之比例。本期成功挽救 59 位到院前心肺功能停止(OHCA)的市民康復出院，較去年同期大幅增加 8 人。
3. 推動民眾學習 CPR+AED 急救技能：為培養市民急救能力，於目擊有人倒下時，能有更多人在第一時間正確向 119 求救並且勇敢施救，以提高病人的存活率，本府消防局整合提供包含「正式課程」、「體驗學習」及「救心巴士」等多元學習管道，分別透過定點教學、到府服務及不定時主動深入社區及學校等方式，推廣急救教育，並開放電話、臨櫃(各消防分隊)或「CPR 來就補」線上報名等便民管道，以滿足不同族群之學習需求，提高教學效益。本期計辦理 647 場次，2 萬 5,136 人次學習急救課程。



圖：消防同仁宣導 CPR 及 AED

4. 建立大臺北地區創傷體系：為使嚴重外傷患者在「黃金時間」內接受確切的治療，以減少死亡與失能之風險，本府消防局自 104 年 12 月起將過去 4 年與臺大醫院、萬芳醫院、新光醫院持續合作之區域化分級送醫措施，擴及大臺北地區，與本市 8 家急救責任醫院(臺大醫院、馬偕醫院、新光醫院、臺北榮總、三軍總醫院、萬芳醫院、北醫及國泰醫院)及新北市 3 家重度級急救責任醫院(雙和醫院、亞東醫院、慈濟醫院)共同建立大臺北地區創傷體系。本期重大創傷案件數共 464 件，重大創傷患者直送適當醫院執行率高達 88.58%。
5. 推廣「腦中風通報醫療整合計畫」：本府消防局結合三軍總醫院等 10 家本市急救責任醫院持續推動「腦中風通報醫療整合計畫」，透過到院前通報，快速啟動醫院腦中風治療小組，歷經 7 年多之努力，到院前通報精確度及敏感度均有提升，顯著縮短腦中風病人到院後治療時間，且經由本專案送醫之缺血性腦中風病患本期 rt-PA 施打率高達 15.01%，通報準確率達 78.4%，救治成功率達 100%。

#### (四)整合災害防救

1. 赴日本研究災害防救體制：為了解日本災害防救體制近年來之改變，學習日本防救災技術與復原重建上的經驗，本府消防局於 106 年 7 月 6 日至 10 月 3 日派員至日本參加富士山火山防災訓練，至靜岡縣危機管理部實習，考察東京都防災系統，參訪東日本大地震重建情形、出席橫濱市 CITYNET 災害研討會，以瞭解最新防救災科技之應用、消防防災之制度推行、311 災後復原進度及作法，並提供本府相關機關參考。
2. 成立 2017 臺北世界大學運動會緊急應變中心(UEOC)：為強化世大運期間主營運中心(MOC)處置各類災害或緊急事件應變能力，於 MOC 工作領域內設置緊急應變中心(UEOC)，負責災情監控、蒐集、分析、預警，統籌本府災害防救及國軍單位資源暨協調聯繫中央及設置比賽場館之縣市政府，進行災害應變及復原任務。UEOC 開設期間為 106 年 8 月 7 日至 9 月 1 日，計 516 小時、14 單位 452 人次進駐，賽會期間監控世大運相關事件共 720 件(一級事件 1 件、二級事件 9 件、三級事件 377 件、事件紀錄 333 件)。
3. 參加「2017 危機管理會議」：106 年 11 月 6 日至 7 日至韓國首爾參加「2017 危機管理會議」，與會城市計有東京、臺北市、新北市、雅加達、吉隆坡、新加坡、布魯塞爾及倫敦等會員城市。此次會議主題為災害管理未來展望之方向，各會員城市針對災害管理的精進作為、災害管理之智能科技運用、調整防災策略以因應氣候變遷的挑戰、運用大數據工具分析災害風險等議題進行探討。
4. 辦理因應極端氣候之減災策略國際研討會：106 年 11 月 23 日本府消防局與臺灣大學共同辦理「因應極端氣候之減災策略國際研討會」，邀請美、日、韓等國內、外防救災及氣象領域的專家擔任講者，針對天氣科技發展、災害應變以及強化耐災能力與韌性等議題進行專題演講，藉由政府與學界在知識、經驗及技術上的交流，激發出對於極端氣候引發災害風險之省思，採納各相關領域專家學者為災害防救工作所提出的寶貴建言，進而提升整體防救災能力，接軌國際防災觀念及技術交流，共計 111 人次參加。
5. 推動災害防救深耕第 2 期計畫：本府為提升防救災能量，強化區公所災害防救體制與作業效能，使災害防救工作向基層扎根，以本市大安、松山、中正、萬華、士林及大同 6 個行政區為主要對象，推動災害防救深耕第 2 期計畫，獲內政部評鑑為 106 年度「災害防救深耕第 2 期計畫」特優單位。

6. 推廣臺北市行動防災 App：臺北市行動防災 App 係提供民眾即時天氣資訊(雨量、水情及颱風警報)、停班停課資訊、監控影像、醫療院所、防災公園及防災地圖等緊急避難資訊，亦包含災情案件查詢及展示功能，提供本市民眾掌握即時災況。截至 106 年 12 月底總下載數為 4 萬 1,477 次，總使用次數為 742 萬 4,342 次。

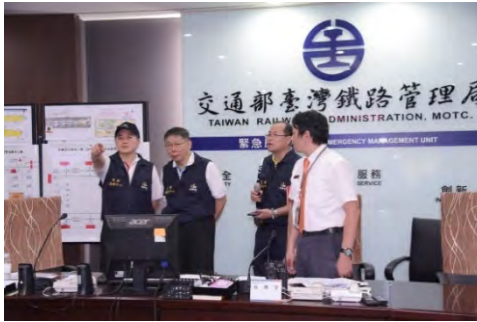
## 二、已實施之創新作為

1. 全國首創視訊 119 報案服務：本府消防局創全國消防之先，推動視訊報案服務，民眾在臺北市內報案只要使用智慧型手機下載安裝「視訊 119」App 應用程式，即可將災害影像及 GPS 定位座標，傳送至臺北市 119 救災救護指揮中心，協助 119 執勤員迅速掌握災害事故現場即時資訊及傷病患狀況，正確派遣消防戰力，有效縮短消防人員到達災害現場時間，並與報案者互動，提供線上急救處置，減少民眾生命財產損失。



圖：「視訊 119」App 啟用暨受贈典禮

2. 建置值班臺簿冊行動電子化系統：建置本府消防局外勤單位值班臺簿冊行動電子化系統，整合 8 種簿冊表單電子化，並建立電子郵件、行事曆、聯絡人、佈告欄、線上即時通等功能之整合平臺，及行動載具執行電子簽章的功能，讓主管可機動簽核同意事項，以加速整體行政效率。
3. 辦理 106 年臺北車站特定區半預警災害防救演習：為測試臺北車站特定區在遭遇火災、爆炸等緊急狀況時之緊急應變能力，於 106 年 8 月 10 日晚間 10 時至 11 時 30 分在臺北車站特定區辦理無腳本的「半預警式演習」，由專家學者組成評核委員小組，在不同的地點、下達不同狀況來檢視演練過程，整個演習過程都以真實的時間、空間尺度進行，所有參與人員、車輛都沒有預先預置，真實呈現災害事件發生時的實際狀況，本次演練計有 833 人參與。



圖：106 年臺北車站特定區半預警災害防救演習

4. 推廣《臺北防災立即 go》新版市民防災手冊：本府消防局以手繪漫畫圖像，視覺化傳達防災資訊，讓生硬的防救災知識，轉化為輕鬆易學的防災技能，另於本市防災資訊網(<http://www.eoc.gov.taipei>)瀏覽或手機安裝「臺北市行動防災 App」即可下載電子書隨時閱讀。另為強化對外籍人士的災害風險管理，由英國考文垂大學(Conventry University)災害管理學系實習學生協助修訂英文版市民防災手冊《Disaster Preparedness Taipei》提供本市外籍人士使用。此外，為方便年長者及網路使用弱勢族群研讀，由本市 28 處宮廟及慈善團體等，至 106 年 12 月已印製 5 萬 7,300 本防災手冊，轉贈有需求之市民，以擴大防災宣導效益。
5. 編製 107 年「消防日安」(日日平安)防災宣導暨形象月曆：本府消防局首次以陽光型男、清新甜姐及消防同仁子女參與拍攝，不同於一般的消防月曆，改走清新風格，以消防員日常工作為主軸，訴求走入社區、貼近民眾生活。以 12 個宣導主題及中、英文標語內容，提醒防災教育及防災思維落實於日常生活的重要性，並製作成月曆、桌曆及手札，提升防災宣導能見度，提倡防災就是一種生活態度。
6. 實施到院前 12 導程心電圖傳輸：由本府消防局 4 個高級救護分隊與本市具有 24 小時心導管急救處置能力之急救責任醫院進行區域化合作，針對 12 小時內主訴胸痛病人實施到院前 12 導程心電圖，如為疑似急性心肌梗塞病人，傳輸心電圖並通報後送醫院準備急救，促進早期診斷以提高接受確切治療之效益。本期到院前心電圖傳輸件數共計 175 件，到院後確診為心肌梗塞案件計有 9 件。

### 三、未來施政重點

1. 提升住宅用火災警報器安裝率：本府消防局結合各機關及利用各種平面及電子媒體，推動宣導安裝住宅用火災警報器，另藉由分析火災案例、蒐集住警器成功作動案例等廣為宣導住警器之重要性，並透過災後訪視鼓勵民眾安裝、簡化受贈住

警器安裝流程、協調民間團體拋磚引玉捐贈及拓展民眾採購通路來建立自行安裝之觀念等作為，期藉由住警器及早偵知火警之特性，降低本市住宅火災傷亡發生率，保障民眾生命及財產安全。

2. 優化官學合作緊急救護訓練：臺北醫學大學醫學模擬教育中心係全臺唯一通過醫學模擬教育學會(Society for Simulation in Healthcare, SSH)「教學、評核」雙認證訓練中心，將與本府消防局合作導入救護模擬教育，優化緊急救護訓練。
3. 建立「全民守護者」App：為提升到院前心肺功能停止患者 CPR 比率，本府消防局參考國外經驗，結合民間力量開發 App，於今(107)年 3 月測試，可召喚志願者在救護人員抵達前及早提供 OHCA 患者施行 CPR 急救，期在救護車抵達前串起生命之鏈、提升存活率。預計約 90% 的 OHCA 患者，周邊 400 公尺內有反應員可被通知，任務接受率約 15%，其中約一半能順利抵達急救現場。
4. 強化 OHCA 及三大急重症(急性腦中風、心肌梗塞、重大創傷)處置：透過建立完整有效率的急救體系，整合本市急救醫療體系，以救護車能最快抵達之距離，將病人轉送到適當醫院，送醫途中持續監測生命徵象，必要時通報醫院急診室預先準備，爭取黃金 5 分鐘。並與醫院共同建立 OHCA 及三大急重症登錄系統，持續進行緊急救護品質監測與改善。
5. 修訂臺北市地區災害防救計畫：除持續更新各類災害潛勢及災損資料外，將依災害防救法修正條文，將火山災害及懸浮微粒物質等災害潛勢及風險評估內容納入計畫中，並參考國外防災計畫及防救災經驗，重新檢視災害防救基本對策是否有須增修之處，透過本府各局處及專家學者共同研議及編撰，使本市地區災害防救計畫更臻完善。
6. 推動本市災害防救深耕第 3 期計畫：考慮未來防救災工作的方向和需求，透過強化社區居民參與防災工作、提升社區之災害韌性，培養社區災害防救自助互助的能力與增強社區凝聚力，使韌性社區能於災害衝擊後或外部資源減少時，仍可持續自主運作及較快自災害中復原；並串連鄰近社區、學校、志工團體、企業等，共同參與，凝聚社區向心力，形成人際關係之脈絡，使社區居民能參與防災工作，培養其自助、共助的能力。透過深耕第 3 期計畫，希望進一步提升防救災的能力，提升全民防災意識，並強化各地區的韌性，以確保未來在面臨災害時，能夠迅速自災害中復原，進而全面提升各地區之防災能力。

7. 辦理全國首次火山災害兵棋推演及複合式災害演習，火山災害兵棋推演採取無腳本方式推演，議題包含火山監測機制、預警發布、EOC 開設運作、警戒區劃設、疏散撤離、新聞發布、交通管制、前進指揮所設置、緊急動員、收容安置(含中長期)及火山灰影響。另實兵演習首次於軍事院校內(國防大學政治作戰學校)辦理演練，項目包含前進指揮所運作、倒塌建物搶救、浮門橋車架設、道路橋梁緊急搶修、重大陸上交通事故、纜車異常事故搶救、災民疏散與收容安置、火災搶救、企業防災、古蹟文化資產搶救及水災防汛。

# 衛生行政

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)強化食藥粧安全

1. 食品衛生管理：106 年稽查 2 萬 8,128 家次；食品標示稽查 8 萬 6,556 件；食品抽驗 4,866 件；舉發食品違規廣告 1,386 件、處分 320 件。
2. 藥政管理：106 年藥物及膠囊錠狀產品品質抽驗 264 件；藥物包裝標示檢查 1 萬 1,224 件；稽查非正規場所販賣含酒精類口服液藥品 3,636 家次；管制藥品稽查 2,838 家，勾稽查核 1,500 筆；查獲偽藥 8 案、劣藥 11 案、禁藥 108 案、不法醫療器材 90 案；舉發藥物違規廣告 320 件、處分 24 件。
3. 化粧品管理：106 年化粧品品質抽驗 152 件；化粧品標示檢查 1 萬 1,647 件；舉發化粧品違規廣告 1,737 件、處分 603 件。
4. 106 年消費爭議調處 540 件；消費者檢舉食品、藥物及化粧品 1 萬 1,820 件。
5. 衛生檢驗：106 年食品衛生、營業衛生、中藥及食品中摻加西藥、化粧品及醫事檢驗業務，共計 38 萬 6,324 項件；辦理民眾飲食品、保健產品申請檢驗案件，共計 5 萬 5,166 項件。

### (二)促進市民健康

1. 菸害防制
  - (1) 菸害執法稽查取締：106 年稽查 8 萬 771 家次；裁處 1,241 件。
  - (2) 推廣戒菸服務：委託本市 16 家醫院開辦 40 班戒菸班；辦理 5 場次戒菸衛教初階、進階訓練，共計 426 人完訓；辦理 1,170 場社區與職場菸害宣導。
  - (3) 青少年菸害防制：結合本府教育局共同辦理「擁抱青春 我們不吸菸及電子煙」記者會；辦理 301 場校園菸害宣導。
  - (4) 營造無菸支持環境：公告臺北市 932 個公車站之 1,150 座公車候車亭、國立臺北教育大學、淡江大學台北校區、國立臺灣大學社會科學院、國立臺北教



育大學附設實驗國民小學、台北市日僑學校等 5 所學校周邊人行道及「光華數位新天地」所屬 1 樓戶外周邊區域為禁菸場所。

2. 學齡前兒童整合性篩檢：106 年 3 月起委託合約院所至幼兒園提供篩檢服務，至 12 月 31 日計完成服務 5 萬 9,765 人。
3. 學童高度近視防治計畫：106 年結合合約醫療院所眼科團隊，提供本市國小一、二、三、四及六年級學童免費專業視力檢查，計 7 萬 6,824 人次受檢。
4. 學童塗氟及窩溝封填防齲計畫：提供國小一年級學童牙醫到校塗氟，並辦理校園衛生教育講座，已完成 3 萬 4,185 位學童到校塗氟服務及 430 場口腔衛教宣導講座。
5. 生育補助服務：106 年婚後孕前健康檢查補助 3,161 人；孕婦唐氏症篩檢補助 1 萬 3,853 人。
6. 新生兒危急型先天心臟病篩檢：106 年 28 家特約醫療院所提供 2 萬 4,849 名新生兒受檢，篩檢率達 97.43%。
7. 新生兒聽力篩檢：106 年 35 家特約醫療院所提供 2 萬 9,872 名新生兒受檢，篩檢率達 98.5%。
8. 台北卡－健康服務：本府「台北卡整合服務」自 103 年 10 月 13 日起開辦，本府衛生局提供健康服務註記。截至 106 年 12 月 31 日台北卡-健康服務共申辦 27 萬 4,242 張，累積健康點數 816 萬 5,700 點，計 9 萬 1,873 人次集點。
9. 建立母乳哺育支持環境：截至 106 年 12 月 31 日止本市設置之哺集乳室共有 987 間，優良認證之哺集乳室共 557 間，母嬰親善醫療院所共計 23 家。
10. 健康減重行動計畫：「臺北體重管理 App」截至 106 年 12 月 31 日止，共 21 萬 420 人次下載使用。辦理「健康促進」獎勵活動，共計 2 萬 3,166 人參與，合計減重 4 萬 8,348 公斤。
11. 臺北市健康城市計畫：建立跨域合作平臺，依議題分 5 個工作小組，106 年召開 2 次跨局處會議、10 次工作小組會議、2 次秘書組核心會議及 2 次專家共識會議；修訂 65 項指標及 64 項行動方案，並辦理 7 場培力訓練，共 31 個單位，360 人次參與。
12. 健康生活型態營造計畫：106 年參與社區健康營造及社區健康生活化計畫之社區

團體計 62 家(4 區健康服務中心、58 家社區團體)。

13. 活躍老化計畫：辦理長者健康促進相關課程及活動，106 年 6 月辦理長者健康促進活力競賽初賽評選，計 34 隊，1,141 人參與，於 7 月 28 日的市級總決賽當日，計 654 人參與，其中包含 23 位 90 歲以上長輩熱情參與，並評選出 5 隊市級代表隊參與 9 月 7 日由衛生福利部國民健康署辦理之北區競賽，其中由北投區關渡樂齡隊、內湖區「鼓動人生~不老傳說」天使長青活力多隊晉級全國總決賽，並奪得「活力舞台組」銅牌與不老元氣獎，為本市爭光。
14. 成人保健：106 年老人健康檢查受檢人數達 4 萬 375 人，執行率達 100%。106 年設置 40 個「健康便利站」、55 個「社區健康量測站」，針對獨居長者及罹患慢性病之弱勢族群設置 990 個「居家型健康量測戶」，計服務 61 萬 3,884 人次。
15. 癌症篩檢：106 年子宮頸抹片檢查(30 歲以上)計 25 萬 8,264 人，疑陽個案 773 人、乳房攝影 X 光檢查計 12 萬 202 人，疑陽個案 1 萬 32 人、糞便潛血檢查計 15 萬 2,148 人，疑陽個案 7,776 人、口腔黏膜篩檢計 6 萬 8,139 人，疑陽個案 4,010 人，其疑陽性個案持續追蹤轉介管理。106 年 4 月並結合本市民間團體松山慈惠堂辦理幸福護腸-「母娘保庇常(腸)保健康」活動，共服務 1 萬 7,446 位市民。

### (三)精進防疫減毒

1. 傳染病防治：106 年登革熱通報病例 185 例，確診病例 67 例，皆為境外個案；腸病毒感染併發重症通報病例 20 例，確診病例 1 例；流感併發重症通報病例 259 例，確診病例 137 例，死亡病例 24 例；結核病通報 1,069 人，確診 850 人，用藥數 792 人，都治率 97.3%；本市新增愛滋病感染 445 人，累計通報 5,468 人，管理中 4,569 人；辦理「美沙冬替代療法」門診，新收案 165 人，進入療程服藥 127 人，目前服藥人數 559 人。
2. 幼兒常規預防接種：
  - (1) 106 年臺北市 3 歲以下幼兒各項常規疫苗接種全數完成率 95.11%。
  - (2) 臺北市 106 年入學世代前三劑疫苗接種完成率 91.13%。
3. 嬰幼兒預防接種與保健資訊簡訊系統 106 年資料登錄計 4 萬 1,464 筆，簡訊發送次數 15 萬 2,453 次、電子郵件發送次數 4 萬 7,251 次。
4. 營業衛生管理：106 年辦理衛生管理人員培訓 9 場，共計 630 人參訓；泳浴池水質抽驗 2,455 件；外勞健檢備查 2 萬 9,610 件；衛生管理稽查 5,200 家次。

5. 雙北市感染管制課程：106 年 6 月 26 至 30 日假臺大公共衛生學院 101 講堂，辦理 106 年度雙北市感染管制課程，雙北市各醫院及人口密集機構負責感染管制業務相關人員，計有 1,127 人次共同參與。

#### (四)優化緊急救護

1. 提升轄內醫療機構環境安全管理機制及緊急災害應變能力，106 年度共辦理 36 家醫院、14 家一般護理機構緊急災害應變實地演練，邀請消防委員蒞臨指導。
2. 推動本市配合衛生福利部公共場所設 AED 政策，106 年全市 AED 共設置 1,604 臺。自 101 年致力推動簡版 CPR+AED 課程，106 年共辦理 2,375 場次，計有 12 萬 9,374 人參訓。

#### (五)推動貼心醫療

1. 醫事管理：為保障市民就醫安全，積極執行密醫稽查業務，106 年查緝案計 88 件，移送地檢署偵辦 3 件。為淨化本市醫療廣告，繼續執行違規醫療廣告查緝工作，106 年計舉發 501 件，行政處分 118 件。為落實本市醫政管理工作，迄今醫療機構總家數共 3,556 家、醫院 36 家、西醫診所 1,647 家、牙醫診所 1,351 家、中醫診所 516 家、其他醫療機構 6 家、醫師人數共計 1 萬 4,180 人。
2. 輔導醫院成立醫療爭議關懷小組，106 年辦理「醫療關懷與溝通協商種子講員訓練工作坊」3 場次，總論課程共計 191 人次參與，演練課程共計 109 人次參與；辦理社區宣導講座 12 場次，共 503 人參與。
3. 臺北市家庭責任醫師照護整合計畫：106 年到宅收案 6,651 人，服務滿意度達 4.6 分(滿分 5 分)。
4. 心理衛生工作：106 年周產期婦女身心健康團體服務計 647 人次；受理通報關懷自殺個案 5,968 案次，關懷訪視率 90.3%；提供社區心理諮商服務 1,697 診次，8,416 人次；性侵害被害人一站式服務 200 件。
5. 臺北市立聯合醫院營運現況：106 年平均每月門診服務 27 萬 2,430 人次，急診服務 1 萬 6,583 人次，住院服務 5,217 人次及服務 6 萬 395 人日。

#### (六)完善長照安寧

1. 臺北市長期照顧管理中心整合本府衛生局與社會局的資源，提供單一窗口一案到底的服務，106 年電話諮詢量計 3 萬 4,302 人次，新收案量計 5,809 人，接受照顧

管理中心連結之長期照顧服務個案數計 1 萬 3,523 人，服務涵蓋率達 33.6%；失智者照顧於 106 年提供篩檢服務 1 萬 4,864 人次，新確診 2,582 人次。

2. 社區安寧照護：106 年安寧照護人數 701 例、家庭溝通會議 5 萬 5,481 場，並於 106 年 12 月連續 3 年(自 104 年起)舉辦臺北安寧國際研討會，深獲國內外學者肯定。
3. 社區整體照顧服務體系：北市聯醫陽明及仁愛院區於 106 年 7 月通過衛生福利部核定 106 年度社區整體照顧服務體系-A 級單位。北市聯醫將積極推動各院區建立醫養合一新典範，尤其聯醫蘭州國宅石頭湯計畫已建立模式，未來將繼續推動各院區在地發展社區長照 ABC，成為全國最具特色院所。
4. 居家醫療照護整合服務(臺北藍鵲居家醫療照護)：106 年西醫收案 2,312 人數，訪視 1 萬 4,110 人次。本計畫經北市聯醫推動後，帶動影響社區基層醫療院所，106 年共 89 家院所加入藍鵲團隊，一同攜手守護社區市民的照顧。

#### (七)世大運投入與努力

1. 世大運組委會賽會醫療部本府衛生局及北市聯醫兼職人數 52 人，專職人數 17 人。
2. 本府衛生局於世大運 5 縣市各場館設置醫/救護站，派駐醫護餐飲主任/組長 64 人，綜理醫療相關行政業務與緊急事件之指揮及通報。
  - (1) 競賽場館：設置選手醫護站及觀眾救護站各 38 站，醫護站每站配置醫師 1 人、護理人員 1 人、救護技術員 2 人、志工 2 人、物理治療師及運動防護員，救護站每站配置護理人員 1 人、救護技術員 2 人、志工 2 人，並配置 2 輛救護車於場邊待命。
  - (2) 練習場館：設置選手救護站 41 站，每站配置護理人員 1 人、救護技術員 2 人、志工 2 人，並配置 1 輛救護車於場邊待命。
3. 北市聯醫派駐餐飲組長共計 77 人擔任窗口，綜理場館貴賓、選手、裁判及媒體休息室之茶點管控及運補，以及裁判/選手餐盒供應。
4. 本府衛生局業與 5 縣市共 39 家急救責任醫院簽署指定醫院合作備忘錄，提供後送醫療服務。各場館傷病患將藉由本府衛生局「大型活動救護資訊系統」進行通報。

5. 選手村醫療中心提供一般內科、一般外科、婦科、骨科、復健科、眼科、耳鼻喉科、牙科、中醫科等門診，以及急診(24 小時)、藥品調劑(24 小時)、影像檢查(X-ray、超音波，24 小時)、檢驗(24 小時)、物理治療等服務。
6. 除了醫療中心有中醫科門診之外，於桌球、羽球、網球三個運動項目之競賽場館派駐中醫師，提供穴位按摩、理筋、包紮與拔罐服務。
7. 選手村餐廳業務及員工休憩區服務，選手村餐廳供應包括：歐洲/地中海、素食、亞洲、清真 Halal、臺灣特色，五種以上不同型態之餐飲，並以 7 天為循環，供應整個賽會期間選手三餐及宵夜服務，每日營運長達 20 小時。員工休憩區提供員工及志工休憩及購買餐食之服務，每日由上午 6 點服務至下午 10 點。
8. 本府衛生局於禁藥管制業務方面與中華奧會合作，奧會人員 2 人、血液採檢員 (BCO)21 人、禁藥管制員 168 人、陪檢員/通知員 328 人，於世大運各競賽場館進行服務。
9. 本府衛生局支援疫情防治、食品安全稽查及菸害防制稽查人員(含外縣市)共計 256 人。

## 二、已實施之創新作為

1. 臺北市輪狀病毒疫苗接種補助計畫：輪狀病毒感染所造成之病毒性腸胃炎是全球幼兒嚴重腹瀉最常見的原因之一，為減少醫療花費、降低照顧成本及提升市民生活品質，本府衛生局針對市民家庭狀況給予分級補助輪狀病毒疫苗接種，共同防禦輪狀病毒對小寶貝的威脅。
  - (1) 凡出生滿 6 週至 32 週內，且領有臺北市兒童醫療補助證的嬰兒，應攜帶補助證、兒童健康手冊及健保卡，至臺北市 101 家輪狀病毒疫苗補助特約院所接種，在現場可直接減免疫苗補助費用。
  - (2) 自 106 年 4 月 5 日至 12 月 31 日止，共補助 1 萬 8,551 人，補助金額計 2,990 萬 5,793 元，接種達成率達 73.4%。
2. 臺北市食安自治條例：共計 5 章 20 條，考量本市食品產業規模及特性，其中需另行公告始實施之條文共計 7 條(第 7 條、第 9 條、第 11 條、第 12 條、第 14 條、第 15 條及第 16 條)，截至 106 年 12 月 31 日總計召開 242 場次食品業者衛生講習

及說明會，計有 1 萬 873 人參與，分別完成上述 7 條文共 18 項公告。

3. 餐飲衛生管理分級：公告本市觀光旅館、一般旅館附屬或委託經營之餐飲部門、餐盒食品工廠及連鎖賣場之即食熟食區及其商店街餐飲業者應申請餐飲衛生管理分級評核認證標章，106 年度評核 936 家業者，評核通過 870 家(優級 722 家、良級 148 家)，未取得認證 66 家，通過率 92.9%，營造安心外食之消費環境。
4. 食藥粧網路地圖：截至 106 年 12 月 31 日，已揭露 5,621 家餐飲業者、311 家加入居家廢棄藥物檢收站及家庭藥師服務的藥局資訊，網站瀏覽人次達 36 萬 3,245 人。
5. 預防延緩失能照護計畫及失智照護服務計畫：為提升本市長照量能，節省長照財政負荷及提升生活品質，本府推動 1041 個社區復健及預防延緩失能照護據點，推動 1 處失智共同照護中心及 10 處失智社區服務據點。
6. 運用精實管理改善癌症防治篩檢流程：106 年本市推動「運用精實手法縮短癌篩報表產出的時間及提高完整性」精實專案：減省彙整、製作篩檢報表步驟達 66.7%；提升自動化建置資料完整性達 100%；減省彙整、製作篩檢報表時間達 99.2%，並運用視覺化軟體進行資料分析。
7. 組織性篩檢通知：提升本市大腸癌 50 歲首篩族之篩檢率，進行本市市民名冊分層處理，以多元化宣傳管道，全面通知首篩市民踴躍參加篩檢。
8. 醫療科技推展：為提升國人醫療知能、健康識能、促進醫病溝通，以醫療為火車頭，帶動生技、製藥、醫材產業發展。北市聯醫配合政策於 106 年 9 月 10 至 13 日參加第 21 屆世界資訊科技大會(WCIT)以「從醫院到居家的全人照護~有溫度的智慧醫療」主題參展；12 月 7 至 10 日於臺北南港展覽館 4 樓雲端展場以「醫療人文」主題，展出北市聯醫從生到死之社區人文關懷照護特色。
9. 失智共同照護中心：為促進失智者照護服務可近性，減輕失智者家庭照顧負擔，由和平婦幼院區先行以社區為基礎建置，其他綜合院區建置「失智社區服務據點」服務，共同建構臺北市失智安全社區環境。北市聯醫於 106 年 9 月 10 日舉辦「臺北市國際失智月嘉年華會」，期透過活動提高大眾對失智症的正確概念，透過專業的早期篩檢與診斷，找到最適當的資源，有效照顧失智長者，進而提升照顧者的生活品質。
10. 推動多元繳費服務：北市聯醫於 106 年 4 月同步增加超商、ATM、銀行臨櫃繳費

服務，提供醫療費用支付多元化，106 年 12 月底完成新增「公務機關信用卡繳費平臺」作業，讓民眾可自由選擇，更提升了民眾就醫滿意度。

11. 臺北市立聯合醫院推動高齡友善門診：於 106 年 6 月 1 日起擴大到所有院區，所有科別，除就診優先，亦納入檢驗/檢查、批價、領藥等加值服務，期盼為銀髮族提供省時又舒適的就醫環境，實施後高齡長者就醫滿意度達 88%-94%。
12. 強化同業建教合作：北市聯醫於 106 年 9 月 18 日與東吳大學、10 月 5 日與元培醫事科技大學、11 月 20 日與臺北市立大學及 11 月 23 日與康寧大學締約成為其教學醫院，透過教學、研究、服務等雙邊合作，培育新進醫護人力投入健康照護領域，提升醫療服務品質，截至 106 年 12 月 31 日共與 10 家校院合作。

### 三、未來施政重點

#### (一)疾病管制工作

1. 因應登革熱疫情，本市持續加強疫情監測、衛教宣導、物資整備、社區動員、病媒蚊密度調查及清除孳生源、跨局處分工等六大作為，運用科技進行病媒偵測，並積極配合中央各項檢疫與疫情防堵措施。
2. 因應腸病毒疫情，本市持續加強疫情監測、衛教宣導、查核輔導及跨局處聯防稽查、整備醫院收治量能等四大作為。
3. 因應流感疫情，本市持續加強疫情監測、衛教宣導、疫苗接種、物資整備、群聚管理、跨局處協調等六大作為，並配合中央防治政策。
4. 持續輔導業者重視營業衛生，提升整體合格率，定期抽驗浴池及游泳池水質，保障消費者權益。
5. 辦理醫院及長期照護機構感染管制教育訓練，強化各場域感染管制人員之專業知能。
6. 在結核病防治方面，運用結核病衛教宣導，提升民眾對結核病防治知能，進而主動發現社區傳染源，降低疾病傳播機會，並加強勸說「潛伏結核感染者」加入治療，減少未來發病風險。
7. 愛滋病防治方面，擴大辦理一般及易感族群愛滋病毒篩檢成效、評估加入 Fast-track Cities 國際跨城市合作及提升愛滋接觸者追蹤之個管品質。

## (二)食品藥物管理工作暨衛生檢驗業務

1. 臺北市食安自治條例：107 年公告年貨大街販售之散裝加工年節食品，應標示「品名」、「原產地」及「補貨日期」；西式自助式外燴業者報備；星級飯店定期檢查食材有效日期；百貨公司美食街強制公告病媒防治措施等以強化食品安全制度。
2. 餐飲衛生管理分級：107 年納入本市連鎖自助餐業者、高中職熱食部、20 桌以上中式筵席餐廳、連鎖餐飲業總部、轉運站及百貨公司美食街、一般餐廳及其他業別，至少通過 600 家業者以上。
3. 食藥粧網路地圖：107 年目標為揭露至少 7,000 家業者資訊，並持續優化網站，提供更友善的使用介面及增加與民眾互動性功能。

## (三)醫事管理工作

1. 採主動監測醫療廣告，如電視、臉書、部落格、診所網站等，並藉由實地輔導訪查，持續監督市招廣告適切性，遏阻不法醫療情事之發生，保障民眾健康安全。
2. 安心場所認證：持續辦理 AED 管理員訓練課程及 CPR 及 AED 教育訓練，協助各 AED 設置場所申請安心場所認證。

## (四)長期照護工作

1. 提供長期照顧整合服務，如預防及延緩失能、精進出院準備、整合失智照護及建置長照資訊管理系統，以達到完善長照守護，尊嚴老化的目標。
2. 建置長期照護服務設施，於北投區(稻香市場、秀山國小預定地)、信義區廣慈博愛園區及萬隆東營區建置長期照護服務設施。

## (五)心理衛生工作

1. 針對健康老化與失能長照之心理健康高關懷民眾，結合本市心理衛生服務機構提供就近及在地化服務。
2. 精進雙北災難心理衛生服務資源平臺推動經驗，推廣至北臺八縣市，擴大協助人籍不一受災者之服務場域。

## (六)健康管理工作

1. 主動關懷弱勢族群、獨居長者及推動銀髮照顧，以達健康老化的目標。
2. 持續推廣並公告戶外禁菸場所，營造健康友善環境。



3. 提升癌症篩檢涵蓋率：107 年涵蓋率目標值為 44.4%(目標每年提升本市整體癌症篩檢涵蓋率 0.5%)，並進行滾動式修正目標，以期早期發現及早期治療，降低死亡率，促進市民健康。

#### (七)臺北市立聯合醫院服務

1. 積極朝「智慧醫院」和「社區智慧醫療」兩大方向，建立北市聯醫的智慧化體系。讓醫療不受場域和時空的限制，以整合的醫療團隊，為病人規劃就醫計畫與管理追蹤，讓民眾不需因多重慢性疾病去尋求不同的醫師，也能得到個人化的醫療照護，同時達到在宅老化的目標。
2. 持續朝「從生到死的全方位關懷照護、世界首屈一指的智慧型社區醫院」目標邁進。

# 環境保護

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### 環境保護

#### (一) 節能減碳

1. 為推動溫室氣體減量，本府已訂定「臺北市溫室氣體管制執行計畫」，確立住商、運輸、廢棄物、農林部門減碳策略，以及相關局處之分工及管考項目。
2. 推動長期性節電計畫，本府已擬定長期性節電計畫，跨局處推動相關工作：
  - (1) 短期階段：以設備汰換、用電行為管理、節電輔導及補助為主，並提升焚化爐發電效益。
  - (2) 中期階段：推動公有建築物改造為綠建築或智慧建築、公宅導入智慧電網等。
  - (3) 長期階段：推動綠建築、家戶住宅建置能源管理系統或智慧電表。
3. 推動社區及機關學校節能減碳：由相關領域專家學者組成「社區及機關學校節能輔導團」，106 年共計輔導 75 處社區及機關學校。

#### (二) 資源循環

1. 垃圾減量：賡續實施垃圾隨袋徵收制度，促使民眾配合資源回收、垃圾減量，106 年本府環保局收運垃圾量日平均為 1,010 公噸，較隨袋徵收前 2,970 公噸減量 66%，較前一年日均收運量 1,011 公噸減少 1 公噸。
2. 回收利用
  - (1) 106 年回收資源回收物 46 萬 8,298 公噸，資源回收率達 62.02%。
  - (2) 106 年回收家戶廚餘 6 萬 1,953 公噸，日平均回收 170 公噸。
  - (3) 106 年計售出廢棄大型家具修復成品 13,819 件，販售總金額 958 萬 2,493 元。
  - (4) 106 年回收再利用焚化底渣 9 萬 4,898 公噸、焚化飛灰 4,856 公噸、溝泥溝土 7,772 公噸及營建混合物 2,474 公噸。

### 3. 再生能源

- (1) 內湖垃圾焚化廠：106 年處理 15 萬 5,983 公噸垃圾，發電量計 3,478 萬 9,440 度，餘電售予台電公司售電收入 3,127 萬餘元。
- (2) 木柵垃圾焚化廠：106 年處理 24 萬 2,484 公噸垃圾，發電量計 7,990 萬 7,610 度，餘電售予台電公司售電收入 8,865 萬餘元。
- (3) 北投垃圾焚化廠：106 年處理 40 萬 1,626 公噸垃圾，發電量計 1 億 8,860 萬 8,080 度，餘電售予台電公司售電收入 2 億 4,790 萬餘元。
- (4) 山豬窟垃圾衛生掩埋場：回收沼氣發電量計 203 萬 6,160 度。
- (5) 福德坑環保復育園區：回收沼氣發電量計 247 萬 7,160 度。
- (6) 能源之丘太陽能發電：發電量計 208 萬 4,981 度。

### (三)公害管制

#### 1. 空氣汙染防制

- (1) 本市空氣品質狀況一般均可維持在普通至良好等級，106 年 AQI 空氣品質指標 (Air Quality Index 簡稱 AQI)  $\leq 50$  空氣品質良好率 57%。
  - (2) 完成 265 處場所室內空氣品質巡檢，及 75 處場所室內空氣品質標準方法檢測；另核發自主管理認證標章 83 處。
  - (3) 推動北投區關渡平原二期稻作翻耕入土取代露天燃燒，並加強取締露天燃燒行為，105 年度(執行期程為 105 年 12 月 12 日至 106 年 1 月 20 日)計勸導 19 件次、告發 15 件次，106 年度(執行期程為 106 年 12 月 18 日至 107 年 2 月 9 日)勸導 15 件次、告發 11 件次，二期稻翻耕入土率自 104 年為 71%(面積約 174 公頃)提升至 106 年為 80%(面積約 196 公頃)。
2. 噪音管制：106 年告發噪音源 2,086 件，其中營建工程從事夜間施工告發 325 件、低頻噪音告發 26 件；辦理陸上運輸及其他交通噪音陳情監測 23 件，監測結果有 2 件超過路上運輸系統噪音管制標準；另辦理航空噪音監測 3 件，監測結果符合航空噪音防制區劃定標準。
  3. 輻射建物追蹤：至 106 年 12 月底止，本市輻射汙染建築物為 448 戶，其中 5 毫西弗以上之戶數計 1 戶，1 毫西弗以上未達 5 毫西弗之戶數計 23 戶，1 毫西弗以下

之戶數計 424 戶。經查 1 毫西弗以上 24 戶目前已無人居住。

4. 病媒防治：106 年計完成 2,405 里次戶外環境噴藥，噴藥面積 2,178 萬 9,870 平方公尺。另辦理衛生局通報病媒傳染病例噴藥 141 件次、45 戶；稽查登革熱病媒蚊孳生源 1 萬 1,436 件，勸導 106 件次，告發 6 件次。
5. 水汙染管制：106 年計稽查事業、汙水下水道系統及營建工地 3,374 家次，採樣 332 家次，告發處分 13 家。106 年河川水質指標(RPI)之 3 年移動平均較 105 年同期改善 4%。
6. 禽流感防疫：本府 106 年 2 月 13 日~6 月 21 日成立因應高病原性禽流感跨局處應變小組，針對本市禽鳥最常群聚公園及轄內其他禽鳥易聚集處，每週進行環境消毒作業一次，並加強舉牌宣導民眾勿餵食禽鳥及稽查餵食禽鳥造成環境汙染之行為，共計出動 6,857 人次，勸導 1,427 件、告發 9 件，另發現鳥禽屍體通報動保處前往處理 37 件。
7. 陳情查處：106 年處理陳情噪音案件 2 萬 2,884 件、環境衛生及其他汙染案件 2 萬 2,401 件、空氣汙染案件 1 萬 616 件、廢棄物汙染案件 1,559 件、水汙染案件 210 件。
8. 環評審查：106 年召開 15 次環境影響評估審查委員會議，共審查 26 件(含環差及變更內容對照表)。並依「環境影響評估法」規定監督已通過環評案件 202 件次。

#### (四)市容維護

1. 垃圾清運：持續推廣垃圾分類，106 年清運家戶垃圾 37 萬 2,849 公噸。
2. 道路清掃：106 年以掃街車清掃街道累計長度達 28 萬 3,796 公里，掃除塵土量 2,952 公噸。
3. 水溝清理：106 年清疏箱涵、涵管、明溝系統 573 條，長度 3 萬 8,679 公尺，清除溝泥量 8 萬 2,769 公噸；清疏側溝 1 萬 7,903 條，長度 488 萬 3,141 公尺，清除溝泥量 2 萬 9,001 公噸。
4. 小廣告清除：106 年清除違規小廣告 17 萬 141 件，裁處 706 件，停話 1,136 門號。
5. 清山專案：106 年取締違規棄置山區廢棄物 117 件次，清除 268 公噸，並查扣 6 輛違規棄置廢棄物車輛。

6. 環境巡查：106 年告發違規棄置垃圾包 7,435 件、亂丟煙蒂 2 萬 5,131 件、亂吐檳榔汁渣、痰 196 件、亂丟瓜果皮核汁渣 399 件。
7. 廢車拖吊：106 年拖吊移置廢棄車輛 6,387 輛。
8. 公廁檢查：加強公廁檢查及分級，106 年列管 1 萬 1,140 座，共檢查 3 萬 9,815 座次。
9. 狗便稽查：加強宣導飼主狗便隨手清觀念，106 年勸導飼主未清理狗便 491 件、稽查 767 件、告發 212 件。

## 二、已實施之創新作為

### (一)清新空氣 臺北深呼吸

1. 劃設 1 線 2 站 6 處「低污染排放示範區」，自 106 年 7 月 1 日起鎖定高污染二行程機車及老舊柴油車，強力稽查本市及外縣市進出車輛。截至 106 年底執行成果：
  - (1) 示範區內最新 5 期柴油車比率由 54% 提升至 70%。
  - (2) 示範區內客運及遊覽車標章取得率合計提升至 94%。
  - (3) 示範區內機車定檢率達 86.4%，相較本市平均定檢率 73.4% 高出 13%。
  - (4) 示範區內柴油車及機車稽查數共計 5 萬 3,925 輛次，其中檢測數 5,131 輛次，告發數 919 件，不合格率 17.9%。
2. 加嚴鍋爐硫氧化物排放標準，由 300ppm 降至 50ppm，至 106 年底有 60% 鍋爐使用天然氣。
3. 松山機場航空燃油硫含量自主減量 42%。
4. 引進獲歐盟 PM<sub>10</sub> 標章認證，具有抑制懸浮微粒功能的小型掃街車 8 輛。
5. 三年內汰換 215 輛環保清潔車輛，並已完成百輛垃圾車加裝濾煙器，平均排煙改善率達 99%。
6. 106 年 PM<sub>2.5</sub> 平均濃度為 15.3 微克/立方公尺，較 105 年 17.3 微克/立方公尺改善 11.6%，空氣品質已呈現改善趨勢，另本府亦努力於 109 年將 PM<sub>2.5</sub> 平均濃度達到我國空氣品質標準 15 微克/立方公尺。

## (二)垃圾減量 資源好循環

1. 禁用一次性、美耐皿餐具、禁售瓶裝水
  - (1) 本府推動禁用一次性及美耐皿餐具及禁售瓶裝水係本「由公而私」、「由內而外」原則，由公部門示範推動，市政大樓於 105 年 4 月 1 日實施，本府機關學校於 105 年 8 月 1 日實施，期營造環保、健康之餐飲環境。
  - (2) 為因應政策之執行，相關配套措施為：市政大樓增設清洗檯、洗碗機；加強員工師生宣導說明；補助學校增購環保餐具、飲水機；加強校園水塔及飲水機水質檢驗。
  - (3) 本府各機關學校配合執行成效良好，市政大樓自 105 年 4 月起至 106 年 12 月，紙容器及塑膠容器分別較 104 年同期平均減量 82%(減量 7 萬 3,695 公斤)及 68%(減量 3 萬 3,364 公斤)。
  - (4) 為推廣環保觀念，第三階段推廣對象為企業總部，並採自願方式加入，已有 SOGO 百貨、玉山金控等 15 家企業響應，SOGO 百貨每日約 2.3 萬名顧客及員工受惠，玉山金控 1 年約減少 60 萬個紙容器。另寧夏夜市、中崙市場及士林市場率先響應，後續進一步推廣至本府委外場館，大專院校，公私企業，中央機關及夜市、市場。
2. 強化資源回收：與轄內 50 個里合作辦理幸福有里資收站、強化乾淨塑膠袋及廢紙容器分類回收、強化大專院校資源回收工作，達到資源回收永續利用之成效，提升資源回收效益。
3. 難分難解免費回收：為避免難分難解複合材質廢棄物因拆解處理不便淪為垃圾，自 105 年 8 月 15 日開始免費回收廢棄行李箱、安全帽、雨傘及獎盃(座)並拆解變賣。除 3 只以上廢行李箱按大型廢棄物約定清運方式收運外，2 只(含)以下廢行李箱、安全帽、雨傘及獎盃(座)均可於垃圾收運時免用專用垃圾袋直接交予各區清潔隊。至 106 年共回收廢行李箱 5 萬 7,529 只、廢安全帽 3 萬 4,585 頂及廢雨傘 17 萬 461 把。
4. 養分循環滋養田園城市：為提昇委外廠商處理本市堆肥廚餘意願及配合本市推動田園城市政策，自 105 年起於部分委託民間處理堆肥廚餘規定回饋合格有機肥，106 年共取得有機肥 41 公噸，已配合「田園銀行網路平臺」供線上申請，發送田園城市認養團體及市民使用。

### (三)綠能減碳 環境保永續

1. 訂定中長期減碳目標：2030 年排放量較 2005 年減少 25%(降至 986 萬公噸)，2050 年排放量降為 2005 年之 50%以下(降至 657 萬公噸)。
2. 臺北能源之丘：106 年 1 月完工啟用，是全國第一座完工發電的掩埋場太陽能電廠，裝置容量約 200 萬瓦，106 年發電量 208 萬 4,981 度，相當於減少約 1,100 公噸二氧化碳排放量。

### (四)環保創新 服務再升級

1. 推動「貼心公廁」制度
  - (1) 計畫說明：推廣於坐式馬桶廁所設置「馬桶坐墊紙」或「馬桶坐墊消毒液」。
  - (2) 績效與展望：截至 106 年 12 月底，臺北市列管公廁中已裝設「馬桶坐墊紙」或「馬桶坐墊消毒液」者計有 6,188 座，占總座數 6,277 座之比例 98.58%。
2. 首創禁菸商圈：為提升信義區香堤廣場整體空氣與環境品質，本府環保局與衛生局攜手合作，與周邊百貨公司業者及旅館業者共同打造全市第 1 個禁菸購物商圈，自 105 年 11 月 1 日迄 106 年 12 月底止，菸害防制法共舉發 1,186 件；依廢棄物清理法取締 1,113 件，執行至今該區域內菸味及亂丟菸蒂情形已大幅改善，有效提升民眾購物、休憩的空氣與環境品質。
3. 建立熱浪預警應變機制：為因應熱浪來襲並維護市民健康，本府建立熱浪預警標準，當預測隔日氣溫 38 度，或是連續 3 日氣溫 37 度以上，整合包含環保局、勞動局、消防局、衛生局、社會局、教育局、公園處、市場處等 8 個局處，共同啟動高溫危害因應措施。106 年發布熱浪預警通報 6 次，執行成果包括道路灑水里程 567 公里、高溫勞動檢查 240 場次、關懷獨居長者、獨居身心障礙及街友 2 萬 2,915 人次。

## 三、未來施政重點

### (一)推動制定「臺北市宜居永續城市環境管理自治條例」

為全方位整合強化節能減碳、氣候變遷調適、汙染防制及永續環境營造等各項重要工作，以在低碳、低耗能、綠色經濟的新時代，營造永續健康的宜居城市，本府推動制定「臺北市宜居永續城市環境管理自治條例」(草案)。

## (二)焚化廠升級改善

1. 本市內湖、木柵、北投焚化廠已分別正式營運 26、23、19 年，各項設備已有老舊且處理容量降低情形。經評估本市垃圾處理需求及改善效益，規劃進行木柵廠及北投廠之設備改善工程，改善項目及目標如下：
  - (1) 改善空汙防制設備，減少汙染排放。
  - (2) 整修老舊銹蝕設備，確保處理能力。
  - (3) 整修廢熱利用設備，提升發電效率，減少碳排放。
2. 期程及經費需求如下：
  - (1) 木柵廠規劃 106-108 年執行改善工程，編列經費共計 7.875 億元。
  - (2) 北投廠規劃 106-107 年執行改善工程，編列經費共計 1.44 億元。
  - (3) 內湖廠規劃 107 年執行改善工程，編列經費共計 1,960 萬元。

## (三)推動「兩袋合一」減塑

1. 環保署已修正限塑公告新增七大類管制對象，不得免費提供購物用塑膠袋，本市亦同步實施「兩袋合一政策」，讓本市超商、超市、量販店所販售之購物用塑膠袋均應為兩用袋，最終可做為專用垃圾袋使用，每年約可減少 2,000 萬個塑膠袋。
2. 與量販店、清洗業者合作，逐步推動「押金環保袋」。家樂福自 106 年 7 月 6 日開始，愛買特為本案設計製作全新的專用環保袋，已於 106 年 10 月開始實施。民眾可於購物結帳時以押金借用環保局與業者合作推出的「押金環保袋」。

## (四)光害、餐飲業管理立法

1. 臺北市光害管制自治條例：統計 104 年至 106 年共接獲 768 件光害陳情案件，平均每年陳情件數達 256 件。為防止光害干擾市民生活作息，研擬光害管制自治條例，並於 105 年 11 月 9 日貴會大會一讀通過付委審查，於 106 年 6 月 7 日通過法規委員會審查，俟經貴會審議完成三讀後，將自公布後六個月施行。法案僅針對干擾他人作息的光源進行管制，包含光源的輝度、照度及閃爍等；高速公路、快速道路兩側道路之一定規模以上光源，則於設置前預審，以兼顧交通安全與廣告效益；針對建築物外牆反射光害，課予建築物所有權人、管理人改善義務；及明定改善期限及罰鍰。
2. 餐飲業管制：本市餐飲業分布密度高且多設置於住商混合區，然而油煙異味為民



眾長期關注的議題，107 年規劃訂定油煙防制設備標準，要求住宅區一定規模以上餐廳依不同類型設置最佳空氣汙染防制設備，並設立獨立電錶，以確保設施正常運作，提升防制效率。

# 都市發展

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)引導空間轉型

#### 1. 容積代金政策

- (1) 為改善公設保留地容積移轉課題、加速私有公設保留地取得，本府 103 年 6 月 30 日公布實施「臺北市容積移轉審查許可自治條例」，推動容積代金制度，截至 106 年 12 月 31 日已受理 89 件申請案，代金收入 12.37 億元。
- (2) 因應議員提案修正上開自治條例，本府於 106 年 4 月 26 日舉辦「居住正義論壇 IV」、6 月 8 日舉辦「容積代金公民論壇」，與各界公開討論；議員提案修正第 4 條議會 106 年 5 月 31 日三讀通過，106 年 6 月 30 日公布施行。本府已於 6 月 7 日、8 月 28 日函送修正容移公式建議予中央，並於 106 年 8 月 9 日起，要求申請核發容積移轉許可證明案件，應檢附公保地交易資訊，透過定期公開交易資訊，使容積移轉交易透明化，另持續推動規範容移範圍與條件、及容積代金專款專用等策進作為。因水利法及古蹟等容積移轉與都市計畫容積移轉之競合，本府亦於 106 年 10 月 23 日舉辦「居住正義論壇 VI-都市環境與容積移轉」，與各界共同探討古蹟、河川區容積移轉之政策方向及合理性。

#### 2. 配合重大建設，研擬都市計畫

- (1) 配合市府政策，推動全市行政區通檢作業，採兩期三年之策略辦理，第一階段都市計畫通盤檢討前置委託研究調查作業(分屬市郊區、市中心、舊市區三案)，三案已完竣期初、期中、期末作業總結報告。第二階段都市計畫法定程序部分，三案已完成簽約作業，將續行後續程序。
- (2) 社子島都市計畫業於 105 年 10 月 31 日報請內政部核定，內政部都市計畫委員會專案小組審議完竣(已召開四次專案小組會議)，刻依決議補充資料後續提大會審議。

(3) 士林、內湖、南港區通盤檢討主要計畫均經本市都市計畫委員會審竣，刻於內政部都市計畫委員會審議中。

### 3. 推動空間圖資數化

(1) 提高服務品質與效能：辦理「臺北市航測正射影像圖製作及數值地形圖更新工作案」，以維持本市數值地形圖之最新狀態；繼續充實全市歷史影像資料庫，作為都市變遷與自然環境監測之利器。

(2) 辦理本市歷史類比圖資掃描建檔，維護更新「臺北市歷史圖資展示系統」，提供各項查詢及比對需求，並能提高行政效率、提升服務品質，以輔助各項市政建設參考運用。

## (二) 重塑都市意象

1. 打造西區門戶：過去 30 年來臺北車站及周邊被大型公共工程持續施工擾動著，變成臺北市民難以親近的大工地，市府團隊藉由一系列的改造計畫將車站地區，打造為屬於臺北的西區門戶。105 年春節期間拆除忠孝橋引橋後，106 年 1 月 26 日開放使用臺北行旅廣場、106 年 3 月 24 日完成交六市區公車站區施作，106 年 7 月 8 日完成忠孝西路路型調整、106 年 8 月 3 日啟用北門廣場，餘三井倉庫重組及修復工程、人本環境改善等刻正持續辦理中。
2. 形塑東區門戶：將原有五大中心融入整體生活環境，並提出八大構想，藉由本府及中央投入為期 4 年之開發計畫，引動民間 8 年投資，將過去的黑鄉南港打造成新東區門戶。本案已陸續完成南港高鐵站通車、四分溪環境改造、南港轉運站西站啟用及南港第三期市地重劃工程，並於 106 年 3 月 14 日及 4 月 6 日邀集產業界及在地民眾於南港地區辦理二場菁英座談會，並持續由相關局處依各案進度據以實施計畫內容。
3. 提倡都市美學-加強違規及廢棄招牌查報拆除，106 年度違規廣告物截至 106 年 12 月 31 日止，查報件數計 996 件，已結案件數計 690 件，處理中件數計 306 件。其中廢棄招牌部分查報件數計 536 件，已結案件數計 518 件，處理中件數計 18 件。

## (三) 落實居住正義

1. 本府自 105 年 2 月起至 106 年 12 月 31 日已完成 20 處基地 39 場次公聽會暨說明會，未來將持續積極與民眾溝通。
2. 為確保本市弱勢族群的居住需求，提升、發展與健全租賃市場，本府自 106 年 10

月起配合內政部政策推動「社會住宅包(代)租代管計畫」，並分別赴 12 各行政區舉辦說明會，積極推動協助弱勢住宅租金服務。

3. 本府自 104 年即盤點出興建 2 萬戶公共住宅基地，目前出租中基地 11 處 1,011 戶(松山區健康公宅預計於 107 年 5 月入住，尚未計入)，施工中基地計 13 處，其餘基地規劃設計中，預計至 107 年底已完工及施工中之公宅將超過 1.2 萬戶。
4. 租金補貼：放寬承租住宅用途並加強宣導：配合中央自 105 年度起已放寬申請人承租之房屋依房屋稅單認定作為住宅使用而得申請租金補貼。同時亦透過各大媒體加強宣傳，並請本府社會局及區公所協助宣導。

#### (四)強化建物管理

1. 減少建物違規使用
  - (1) 依「臺北市各項違反都市計畫法案件通案處理原則」以「違規情節輕重」、「與主要分區劃設相容與否」、「新設立優先執行」、「違規使用者違反公共安全、公共利益優先」等原則循序漸進處理違規案件，以達都市計畫管理之目標。
  - (2) 橫向聯繫各權管機關，就市民反映之事項(如噪音、環境汙染、交通壅擠等部分)加強稽查管理。
  - (3) 配合商業登記聯合審查櫃檯，提供法令查詢服務，並依照社經發展趨勢，檢討「臺北市土地使用分區管制自治條例」中使用組別、使用項目及附條件允許使用核准標準，以與時俱進。
2. 提供優質居住環境—綠屋頂及綠能社區專案：提供診斷評估及工程補助協助本市社區既有建築物改善成為綠屋頂及綠能社區，106 年度已完成診斷評估綠能社區有 9 件，綠屋頂有 9 件，106 年度分 2 階段開放申請共有 14 案社區申請工程補助，總申請費用約為新臺幣 1,007 萬元整。
3. 提升民眾專業知識與技能加強法令宣導，於 106 年 8 月 18 日舉辦「原有住宅無障礙設施改善及補助說明會」；於 106 年 8 月 29、30 日舉辦「臺北市都市及建築法令說明會」，於 106 年 12 月 6、7 日舉辦「建築物室內裝修審查許可法令說明會」。
4. 減少建物違規-遏止新違建

- (1) 相關違建拆除作業係依「臺北市違章建築處理規則」辦理，若屬 84 年 1 月 1 日以後產生之新違建即依規定查報，106 年下半年度執行率 82.16%，未改善部分將廣續疏導限期改善，逾期依法執行強制拆除。
  - (2) 為阻止緊急危害發生及避免急迫危險，而有及時處置之必要，故針對施工中違建係由查報人員會同拆除人員至現場以「即時強制」方式執行查報及拆除作業，106 年 1 月 1 日至 106 年 12 月 31 日總計執行 1,940 件。
  - (3) 維護公共安全-加強公共場所公共安全聯合檢查；自 100 年 5 月起實施，106 年 1 月至 106 年 12 月共計檢查 1,344 家；不符合規定場所除依建築法相關規定裁處外，後續均持續追蹤列管，直至改善為止。
5. 維護公共安全-海砂屋執行情形
- (1) 目前管制高氯離子混凝土建築物之成效：海砂屋已拆除完成並解除列管案件計 30 件。另仍在列管須拆除重建案件計 46 件，截至 106 年 12 月 31 日止，已停用 642 戶、未停用 852 戶。
  - (2) 成立「海砂屋都更專業輔導團」提升所有權人參與都更之意願。
6. 推動無障礙實體空間執行情形
- (1) 目前既有公共建築物改善之成效：總勘檢列管案件數為 6,910 件，截至 106 年 12 月 31 日止，涉應改善且已改善完成案件累計總數為 3,392 件。
  - (2) 改善諮詢及審查小組輔導運作情形：106 年度總計召開 17 次會議，輔導改善之場所達 151 件。

### (五)推動都市再生

1. 大同地區再生計畫：推動「蘭州-斯文里整宅」及「臺鐵 D1 西半、E1、E2 街廓」公辦都更及明倫國小中繼住宅，利用公有地帶動發展。「老屋新用計畫」規劃新亮點，作為培力社區(大同國順里及景星里)據點。「建成圓環再生發展計畫」重現古蹟帶動產業發展。「圓山轉運站玉門段」啟用協助地區交通改善。「臺北創新中心(CIT)啟用」引動地區產業發展。設置二處社區規劃師工作室廣納市民意見。
2. 中正萬華復興計畫：為推動萬大線發揮整體運輸效益，沿線進行捷運共構土地開發，帶動中正萬華區沿線都市再生與發展。計畫目標有「捷運萬大線興建」、「公辦都更標竿計畫」、「提供公共住宅」、「萬華車站周邊環境整備」、「振興傳統產

業」、「積極辦理市場改建更新」、「建置綠色交通網絡」、「打造水岸景觀廊道」、「防救災整備基地」、「設立社區規劃師工作室」，透過在地駐點、居民參與，凝聚地方共識，促成公私部門對話。

3. 士林再生計畫：「萬寶紡織」目前辦理都市計畫變更程序，變更回饋之土地，將作為青創及相關產業發展基地。「華榮市場」公辦都市更新案已階段性完成都市設計及都市更新審議程序，於 106 年 12 月 29 日事業計畫審議決議修正後通過，預計 107 年申領建築執照。「臺北科學藝術園區」將整合科教館、天文館、兒童新樂園、美崙公園等打造全新園區。配合士林再生計畫推動，已成立一處社區規劃師工作室凝聚再生願景，於 106 年 3 月召開市長行動會議，士林再生實施計畫已公告上網。
4. 推動公辦都更：本府擔負起都市更新主導角色，考量地區弱勢、公共安全、閒置公有土地、帶動周邊民辦都更之效益，選定 12 件「公辦都更優先推動案件」作為標竿，引入民間資金投資、創造就業、提供公宅建設、改善交通，提升城市競爭力。
5. 加強民眾溝通與整合-公辦都更市政溝通
  - (1) 社區規劃師工作室  
建構不同溝通機制分為 3 種模式，策略議題型—南港區同德路；人文脈絡型—萬華區剝皮寮、大同區迪化街；鄰里經營型—萬華區東園街、大同區昌吉街。
  - (2) 南機場一、二、三期整宅公辦都市更新  
以一個更新地區整體規劃、七個更新單元輔導社區自組更新會。南機場整宅三期加一期 1 棟更新單元順利於 106 年 8 月 24 日正式核准更新會立案。
  - (3) 蘭州斯文里整宅公辦都市更新  
更新計畫已於 106 年 2 月 15 日公告實施，同年 9 月 22 日斯文里三期公辦都更事業及權利變換計畫申請報核，10 月 17 日至 11 月 15 日辦理公展及公聽會，12 月 29 日幹事會複審。
6. 安康平宅 B、C 基地整建統包工程完竣，已達到提升建築物性能、營造高齡及行動不便者友善環境，另正進行二期結構補強及室內裝修工程，全面提升居住環境品質。

7. 文山區興隆二區基地整建統包工程
8. 臺北市大安區和平東路二段 311 巷 43 弄 36、38、40 號(和平群賢華廈)增設電梯補助申請案，已經於 106 年 7 月 4 日辦理完竣。

## 二、已實施之創新作為

### (一)推動公宅智慧社區

1. 本府積極推動公共住宅興建並宣示公宅是智慧實證場域(四大目標之一)總計有 32 處公宅智慧社區示範場域，共 1 萬 2,674 戶，營造廠、建築師及 ICT 各行業互相結盟，打造智慧、節能、耐震、無障礙的優質好宅，包含 106 年完工之松山區健康公宅(507 戶)，目前已於 1 月 12 日招租，預計於 107 年上半年完成入住，目前已施工中為 13 處工地為興隆二區、萬華青年、南港東明、大同明倫、北投奇岩、萬華青年二期、文山木柵、內湖瑞光、南港中南、萬華莒光、信義區廣慈博愛園區(D 標)、信義區廣慈博愛園區(E 標)、南港小彎。
2. 上述公共住宅智慧社區依照「臺北市公共住宅智慧社區建置規範手冊」規劃建置相關智慧科技應用系統，以營建經費外加 3%規劃建置智慧化設施，包括：智慧三表、智慧農園、智慧電網、智慧停車管理、安全防盜系統(包含手機 App 與社區互動軟體)及智慧銀髮公宅，專為銀髮族設計的居所，結合智慧化遠距醫療諮詢及遠距照護功能，打造永續、智慧、節能、安全之環境。

### (二)臺北市租金分級補貼

1. 本府為健全本市租金補貼制度，滿足弱勢家庭居住需求，率先中央研議制定租金分級補貼標準，106 年度在「不低於現有福利」之原則下，就「可負擔租金比例」、「合宜居住面積」、「家庭人口數」三面向研議分級租金補貼方案，並將搭配內政部住宅補貼方案，使本市弱勢家庭居住福利資源更臻完善，於 107 年起實施，補貼金額最高達 1 萬 1,000 元/月。
2. 自 101 年度起為鼓勵生育加碼補貼，加碼後最高可補貼至 7,000 元。另考量中央租金補貼未依家戶所得分級，又本市租金負擔居全國之冠，為降低本市中低所得家戶租屋負擔，自 104 年起增訂地方標準，家庭年所得低於 40%分位點，亦可接

受補貼。查 106 年度住宅租金補貼共計 1 萬 552 戶提出申請，經審核共核准 9,518 戶，已於 107 年 1 月起陸續核撥最多可撥 12 期。

3. 公共住宅租金之訂定，係基於「使用者付費」及「合理租金負擔」原則，參酌當地租金行情水準予以估算，並依據承租人合理負擔能力酌予訂定，租金(含管理費)約為市價 85 折。本府都市發展局依住宅法第 25 條規定辦理公共住宅分級租金補貼，目前本市自 107 年 3 月起於健康公共住宅實施公共住宅分級租金補貼，依據承租戶所得及承租房型補貼 3,000 至 1 萬 1,300 元，亦使本市各項租屋協助機制間更趨向公平合理。

### (三)公共住宅青年創新回饋計畫

為使引入青年創意，作為提升社區凝聚力的種子，以及公宅政策倡議的有生力量，本府都市發展局於健康公共住宅首次辦理公共住宅青年創新回饋計畫，提供總戶數之 7%，共計 35 戶，由青年提案創新回饋計畫，透過評選機制入住公宅。本計畫獲得青年朋友熱烈迴響，總計收件 196 案，已於 106 年 12 月 22 日徵選出 33 組創意團隊(共 35 戶)，回饋計畫內容包含親子活動、手作、法律、醫藥等專業諮詢服務、藝術等，未來將透過陪伴團隊，持續輔導、檢核創意團隊，激發更多想像。

### (四)都審興革

1. 都審制度興革方案自 104 年 1 月提出，並於該年 4 月正式實施，朝「行政審查為主，專家諮議方式為輔」方向改進，有效加速行政審查流程。
2. 都審興革方案自 104 年 4 月 1 日實施迄今，有效縮短整體都審流程並提升效能。相較於 103 年，簡化審議程序行政工作天數，時程縮短 50%；專案審議程序，時程縮短 54%；一般審議程序，時程縮短 37%。

### (四)都市更新 168 專案：

1. 協助老舊社區改善居住環境，在保障民眾權益下，加速都更審議。
2. 送件取得「更新單元範圍內私有土地及合法建物所有權人 100%同意」且「審議程序中全無爭議者」，簡化審議程序、優先審理、優先排會及專案列管等方式。

### (五)公私協力，改革都更效能：

1. 106 年起開始推動產官學合作，共同研擬改革都更效能行動方案，目前已辦理 3 場論壇，提出 35 項行動方案，並已完成 27 項。



#### (六)建築資訊 e 點通：

1. 整合本府建築相關資料及政府公開資訊，提供友善且易於使用的圖示化操作介面，民眾能以角色身份查詢房屋或是建築法規相關資料及地理圖資。
2. 本系統提供的功能包括租屋、買屋、賣屋、開公司、開店、投資、合建及地理定位等功能。

### 三、未來施政重點

1. 持續推動都市長程願景計畫，從長遠都市規劃角度著手，以實質空間發展計畫回應社會議題，彙集各部門及專家學者意見，持續綜整門戶計畫、都市再生計畫等重要計畫內容並滾動修正願景計畫。另透過願景計畫工作室對外開放、臉書專頁訊息推廣等，以利市民了解願景計畫內容並匯集相關建議。
2. 因應「臺北市容積移轉審查許可自治條例」第四條修法維持容積移轉採公保地、容積代金雙軌制，本府持續敦促中央修訂容積移轉公式、研議規範容積移轉範圍與條件，同時配合容積代金挹注，加速公設保留地取得，確實保障公保地主權益。
3. 辦理全市各行政區通檢作業，期將都市願景落實於實際法定計畫內，透過本案建立之全市各行政區基本資料，運用於後續都市計畫規劃作業，並能符合民眾期待。配合辦理本市土地使用分區管制自治條例修法，提升土地使用管制彈性，加速老舊建築物改建。
4. 賡續推動住宅政策，確保市民居住權益
  - (1) 本府計畫 107 年前完成 2 萬戶公共住宅，預計總投入經費為 1,166 億元，除已出租 11 處 1,011 戶外，目前編列 106 年度繼續性及新興計畫預算共 28 處基地。
  - (2) 本府與中央政府攜手合作，透過興建公共住宅、提供租金補貼協助租屋及執行社會住宅包(代)租代管計畫活化閒置住宅出租等多元居住方案，協助市民解決長久以來於租屋市場處於弱勢難以租屋的困境。
5. 加速地區再生：賡續推動大同地區再生計畫、中正萬華復興計畫、士林再生計畫、推動公辦都更、加強民眾溝通與整合、公私協力、都市更新 168 專案，引入

重大公共投資，推動舊城區再生。

6. 強化並落實建築管理，持續推動以下計畫：

- (1) 提供優質居住環境—綠屋頂及綠能社區專案，修訂「臺北市政府都市發展局補助社區既有建築物之綠建築或智慧建築改善作業須知」，簡化申請程序及放寬補助範圍，以增加社區申請改善意願；協助本市公有建築物綠建築或智慧建築改善診斷評估。
- (2) 推動建築資訊模型，提供設計者建照申請前建築設計輔助設計系統，提升審查品質及建照核發效率。
- (3) 減少建物違規—遏止新違建：加強違建查報取締，落實違建拆除工作；新違建查報暨拆除資訊上網公開並隨時更新資料，提供市民上網查詢違建處理進度，讓市民及市府共同監督。
- (4) 維護公共安全—加強公共場所公共安全聯合檢查：由本府研考、政風單位、消防局、建管處、商業處等相關單位組成聯合稽查小組，加強稽查。
- (5) 修訂「臺北市高氯離子混凝土建築物善後處理自治條例」及「臺北市列管須拆除重建高氯離子混凝土建築物未依限停止使用罰鍰處分裁罰基準」，持續推動「海砂屋都更專業輔導團」輔導提昇建築物社區之所有權人對海砂屋及都更相關法令與權益的認識，促進參與都更之意願。
- (6) 推動無障礙實體空間分類分期改善計畫：依「臺北市既有公共建築物無障礙設備及設施分類分期(第7期)改善計畫」，針對政府機關(公務機關)、身心障礙者福利機構、公廁等排定複查及要求改善，以完善本市整體無障礙環境。

# 都市發展審議

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)審議成果

都市計畫是都市建設的藍本，本期共召開都市計畫委員會議 10 次，審議都市計畫案 26 案次，完成審議程序計 22 案次，其中審議通過案次、通過案件如下：

1. 「臺北市南港區都市計畫主要計畫(第二次通盤檢討)案」暨「擬定臺北市南港區都市計畫細部計畫(通盤檢討)案」
2. 變更臺北市士林區芝山段三小段 361 地號等土地第三種住宅區、第三之一種住宅區變更為第三種住宅區(特)、第三之一種住宅區(特)暨劃定芝山岩周邊景觀管制區細部計畫案
3. 「變更臺北市大安區瑞安段一小段 131 地號等土地商業區、國中用地為文教用地(供臺北市音樂與圖書中心使用)主要計畫案」暨「擬定臺北市大安區瑞安段一小段 131 地號等土地文教用地(供臺北市音樂與圖書中心使用)暨修訂週邊地區細部計畫案」
4. 「變更臺北市中山區長安段四小段 79、234-1 地號土地(臺北啤酒工場)工業區為特定專用區、道路用地主要計畫案」暨「擬定臺北啤酒工場暨周邊地區細部計畫案」
5. 「變更臺北車站特定專用區 E1、E2、D1 西半街廓暨周邊地區為特定專用區、博物館特定專用區及道路用地主要計畫案」及「擬定臺北車站特定專用區 E1、E2、D1 西半街廓暨周邊地區細部計畫案」
6. 變更臺北市松山區松南營區及周邊土地機關用地、機場用地、民生社區特定專用區(住宅用地)為特定專用區暨北投區中心新村機關用地及住宅區為保存區主要計畫案」及「擬定臺北市松山區松南營區及周邊土地特定專用區細部計畫案」
7. 變更臺北市大同區圓環段三小段 560 地號等 4 筆土地國小用地為保存區(陳德星堂)主要計畫案



圖：委員會議開會情形：委員進行討論(左)、民眾進場發言(右)

8. 「『修訂台北市土地使用分區(保護區、農業區除外)計畫(通盤檢討)案』內有關八德路四段、東寧路、縱貫鐵路、八德路四段 106 巷所圍地區(原唐榮鐵工廠)土地使用計畫案」土地使用分區管制細部計畫案(第二次修訂)」
9. 擬定臺北市士林區海光段一小段 248 地號等 20 筆土地都市更新計畫暨配合擴大劃定同小段地號等 11 筆土地為更新地區
10. 劃定臺北市大安區通化段五小段 416 地號等 13 筆土地為更新地區
11. 擬定臺北市信義區三興段一小段 972 地號等土地都市更新計畫暨配合變更細部計畫案
12. 擬定臺北市南港區南港段三小段 41 地號土地策略型工業區細部計畫案
13. 修訂臺北市南港區南港段三小段 11 地號土地策略型工業區土地使用分區管制案
14. 變更臺北市士林區蘭雅段一小段 52 地號等土地第三種住宅區及部分道路用地為道路用地、綠地用地、第三種住宅區(特)細部計畫案
15. 變更臺北市中山區榮星段六小段 306 地號等土地第三種住宅區為第三種住宅區(特)細部計畫案
16. 變更臺北市松山區敦化段二小段 449-12 地號等 25 筆土地第三種住宅區、綠地用地、道路用地為第三種住宅區(特)及公園用地細部計畫案
17. 變更臺北市內湖區文德段二小段 369-2 地號等 67 筆土地第三種住宅區為第三種住宅區(特)細部計畫案
18. 變更臺北市中正區臨沂段一小段 495-4 地號等土地第三種住宅區為第三種住宅區(特)細部計畫案
19. 修訂臺北市南港區南港段二小段 378 地號等土地第三種商業區(特)土地使用分區管

制細部計畫案

20. 變更臺北市文山區實踐段一小段 298-4 地號等土地第三種住宅區為第三種住宅區(特)細部計畫案
21. 變更臺北市信義區吳興段二小段 163-2 地號等土地第三種住宅區為第三種住宅區(特)細部計畫案

### (二)專案小組協助加速審查

1. 對於都市計畫案內容較複雜或民眾陳情意見較多之案件，無法一次或短期間審決者，以組成專案小組先行討論，並聽取公民或團體陳述意見後，提出建議意見供委員會議審議參考，以加速案件審查速度。
2. 本期共召開 1 次「臺北市南港區都市計畫主要計畫(第二次通盤檢討)案」及「擬定臺北市南港區都市計畫細部計畫(通盤檢討)案」專案小組會議。

### (三)落實民眾參與

彙整都市計畫案公告公開展覽期間之公民或團體書面陳情意見，提供作為委員會審議參考。都委會會議均開放民眾旁聽，另為落實民眾參與，提供各案件陳情者得依相關規定登記進場就書面陳情意見進行發言。



圖：都市計畫案專案小組開會(左)、民眾發言情形(右)

## 二、已實施之創新作為

建置「審議案件專區」，審議資訊公開化。都委會審議之各都市計畫案件，民眾可直接於網站上獲得審議時間、閱覽市府公告公開展覽並送委員會議審議之計畫書圖內容，及查詢審議結果等資訊，期望讓民眾能透過網際網路，即可獲得完整的都市計畫

審議資訊服務。

## 三、未來施政重點

承續本府策略地圖整體架構下之實現健全的都市發展與營造永續環境等各項施政主軸，都委會肩負著公正審議都市計畫案件、審議過程公開透明與提升審議效率之重責，且因應本府各行政區都市計畫通盤檢討將於 107 年陸續推出，未來本會審議業務安排將面臨極大挑戰。為此，如何發揮都委會對市政建設提出建議之功能，精進都市計畫審議效率，以及落實審議公開透明機制，並將審議資訊數位化列為都委會未來的工作重點。

### (一)精進審議效率

#### 1. 市府規劃階段→建立市府與專家學者之溝通平臺

都委會協助市府於相關都市計畫之規劃階段，藉由都委會各專家學者委員溝通平臺的建立，廣徵委員建議，作為市府規劃檢討參考。

市府亦可依「各級都市計畫委員會組織規程」第二條規定，將研擬中都市計畫案件提送都委會進行研議，結果可供市府後續規劃參考。106 年下半年研議 1 案，為「變更臺北市中正區公園段一小段 19 地號等 42 筆土地部分地區商業用地、人行步道用地及道路用地為地區商業用地及道路用地細部計畫案」。

#### 2. 都市計畫法定程序階段→加強民眾意見表達與參與

- (1) 都市計畫公開展覽期間，依法受理民眾書面意見供委員會審議參考，並依本會審議旁聽及登記發言注意事項，維護民眾旁聽及發言之權益與效率。
- (2) 一步提升民眾資訊取得之對等性，落實開放政府的政策目標，於機關網站首頁之服務園地下建置審議案件專區，所有會議審議案件之書面資料均能於會議 7 日前即公開上網，提供民眾更公開、透明、便捷的審議資訊服務。

#### 3. 審議階段→掌握都市計畫案件審議進度

- (1) 提出幕僚初研意見，彙整陳情意見進行分析、分類，提供委員會議審議參考。
- (2) 確實掌握委員出席率，讓各領域委員提供專業審議建議。
- (3) 透過專案小組之召開，加速都市計畫案件之審議。

(4) 確實管控審議案件之進度與品質，確保公正、公開、快速的審議機制。

## (二)審議資訊數位化

為節能減碳，無紙化審議係未來趨勢。本市都市計畫案民眾均甚為關切，近期配合辦理之行政區都市計畫通盤檢討，陳情意見更是眾多，為此，每次會議需印製大量的陳情意見綜理表，與市府減紙政策有所違背。目前新北市都市計畫委員會已採用無紙化審議，本市都市設計及土地使用開發許可審議委員會及都市更新及爭議處理審議會均已採無紙化審議，未來本會亦將逐步使審議資訊朝向數位化。

# 觀光傳播

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)整合多元管道行銷觀光與市政

1. 規劃各式行銷主題並區隔不同宣傳對象，整合平面、戶外、燈箱、電子媒體、Line 市府官方帳號等管道行銷市政與觀光。宣傳之政策主題包括：世大運、臺北河岸音樂季、國慶花車續展、臺北溫泉季、大同進行曲、驚艷關渡-百花綻放 金韻饗宴、老臺北新臺北—美食、2018 跨年晚會等。
2. 編印中外文定期刊物、全市、區域及主題手冊摺頁(含電子全文供下載)、觀光行銷叢書，針對不同目標對象行銷本市豐富多元城市觀光意象，提供國內外遊客本市觀光旅遊資訊。
3. 本府臺北廣播電臺配合本府政策與節慶活動，製播市政、民生、觀光、醫療、社福等議題節目與宣導帶，並邀請魚夫、郝廣才、楊照及知名媒體人與專家等主持節目，分享觀光旅遊文化、親子故事、財經、文化、教育、公民參與等主題；106 年出動 10 次「戶外實況轉播」，包括 2017 世大運毛公鼎駐火祈福儀式、臺北世大運開、閉幕典禮、幸福滿滿派對-愛在臺北演唱會及臺北最 High 新年城-2018 跨年晚會等；跨媒體及機關合作製播多元族群特色節目。

### (二)經營網站及社群提供即時資訊

1. 網站營運、管理及推廣，舉辦多元網路活動，結合社群行銷，將臺北觀光旅遊訊息推廣至全世界。106 年「臺北旅遊網」下半年度網站瀏覽量突破 1,559 萬次、瀏覽人次達 363 萬，雙雙創歷史新高；截至 106 年 12 月 31 日止，社群網「臺北旅遊網」臉書粉絲人數超過 32 萬 4,000 人，「趣台北」新浪微博粉絲則超過 73 萬人。
2. 持續更新「現在玩臺北」App，提供旅客豐富資訊，106 年「現在玩臺北」App 下半年度使用人次超過 110 萬人次。



### (三)配合重大政策及活動專案行銷

1. 觀光巴士於 106 年 1 月 18 日上路後，針對海外市場積極行銷推廣，辦理中、英、日、韓、泰等各語版之語音導覽優化、參加香港國際旅展及東京世界旅行博覽會、辦理影視觀光及觀光巴士議題活動，包含印度影視觀光踩線活動、歡迎會、印度旅遊頻道節目播出，另邀請印尼、以色列及菲律賓藝人或媒體等來臺踩線，並拍攝「臺北市雙層觀光巴士—不同的角度，不同臺北」影片。



圖：外籍藝人與媒體搭乘觀巴，以不同視野探索城市風情

2. 辦理 2017 臺北世大運國內外行銷，及電視轉播、新聞服務與出版品、非選手住宿、觀光導覽等事項。本次世大運為我國首次辦理之最高等級國際綜合性賽會，共整合國內 9 家電視台、6 家影像製作公司通力完成各賽項轉播，國內共轉播 930 小時，於 9 頻道、11 平臺播出，電視頻道總收看人次約 1,500 萬人次；國際共轉播 920.6 小時，含歐洲、美洲及亞太地區約 70 國轉播，觸及超過 1 億 5,000 萬人次。開閉幕典禮則提升以 4K 畫質轉播，開國內首度以 4K 畫質轉播大型活動之先。主新聞中心於 8 月 16 日至 9 月 1 日期間 24 小時營運，總計營運 17 天，服務媒體計 5,265 人次，共召開 16 場例行記者會。總計於 106 年 8 月 12 日至 9 月 2 日露出賽會國內外媒體報導則數共計 9,110 則(國內媒體報導計 8,173 則、國外媒體報導量 937 則)。而針對各國代表團規劃辦理之免費城市觀光導覽，實際參加人次為 2,651 人，滿意度達八成五。



圖：世大運荷蘭選手在霞海城隍廟大聲向月老「討愛」

#### (四)形塑本市大型系列活動品牌

1. 臺北最 High 新年城—2018 跨年晚會：106 年 12 月 31 日於市府廣場舉辦，以「臺北奇幻樂園」為主軸，打造奇幻的臺北最 High 新年城，現場由知名歌手、國際巨星及臺灣之光參與演出，並由三立都會台全程轉播，倒數時段收視率 2.50、跨年煙火收視率 5.51，全國第一。海外部分，香港 TVB、新加坡 StarHub 電視台亦同步播出，另包括三立 Vidol 影音等多個新媒平臺加入直播陣容，共吸引超過 1,400 萬人次觀看。估計跨年晚會觀光經濟效益，達 30 億 868 萬 2,000 元。
2. 河域及觀光系列活動：
  - (1) 2017 臺北河岸音樂季：106 年 6 月 24 日起至 8 月 26 日，以「青春舞曲」為主軸於週末在臺北河岸舉辦系列音樂會，除有知名音樂人如金智娟、Matzka 演出，並搭配市集、美食、在地特色等元素。另本次活動更著重國際文化交流，特別與美國在臺協會、休士頓旅遊局及關島觀光局合作，以異國風情提升河岸音樂季的文化多元性，同時串連商圈、景點及周邊水岸活動，並與觀光及旅遊業者合作，規劃多項贈獎活動，提供民眾河岸旅行的美好經驗。尤其「大稻埕情人日」，特別設計「河岸漂流瓶」及「LOVE」煙火花色，讓現場國內外朋友在臺北夏日河岸一同感受浪漫璀璨情人夜。估計臺北河岸音樂季觀光經濟效益，達 1 億 1,495 萬 4,000 元。



圖：2017 臺北河岸音樂季-大稻埕情人日

- (2) 2017 臺北河岸童樂會：106 年 7 月 15 日起至 7 月 23 日連續 9 日於大佳河濱公園舉辦，安排 9 項親水遊樂設施，如大型滑水道、獨木舟等，及藝文表演、趣味遊戲、童玩 DIY 等活動，吸引超過 1 萬 3,500 人次參加。

## (五)推廣豐富多元的臺北觀光

1. 觀光委員會議及觀光統計資料庫為政策參考：106 年分別於 3 月 18 日、8 月 11 日、9 月 18 日、12 月 27 日召開觀光委員會聽取各界針對本市觀光發展之意見；委外調查外籍旅客至本市旅遊動向及消費情形，105 年度來臺旅客到訪本市比率 91.3%、平均停留 3.95 天、每人每日消費 242.06 美元；最喜歡景點為故宮博物院、陽明山、北投溫泉區。
2. 國內外觀光推廣：
  - (1) 106 年 6 月 25 日於臺北車站行旅廣場辦理「2017 開齋節」，吸引眾多穆斯林朋友參與，打造本市為穆斯林友善城市。
  - (2) 106 年度與航空公司業者合作包裝臺北自由行產品，日本 1 萬份、韓國 6,000 份、新加坡 6,000 份、馬來西亞 1 萬份、香港 3,000 份、泰國 1,000 份，吸引外籍旅客至本市自由行。
  - (3) 106 年全年參加臺中春季國際旅遊展、臺北國際觀光博覽會及臺北國際旅展等 3 場國內展，媒體報導計 60 則，總計吸引超過 72 萬人次參與，亦參加 4 場國外展，包括韓國國際旅遊博覽會、香港國際旅遊展、新加坡 NATAS Holidays 旅展及日本東京旅展，媒體報導總計 257 則，總計吸引超過 47 萬 3,000 人次參與；同時，補助「臺北手信生活節」、「大稻埕國際藝術節」、「鬧熱關渡節」、「新版遊臺灣-亞太網紅領遊，老臺北展現新價值」、「大稻埕古色風華趣、舊城區宿特色旅店」、「乘著音樂在老臺北旅行」及「友善穆斯林免費城市步行導覽計畫」等觀光活動，並與旅宿業結合，吸引上萬名國內、外旅客參與。



圖：與航空公司合作針對馬來西亞旅客推出 Fun Taipei 旅遊產品

- (4) MICE 會展產業推廣：106 年全年補助及協助國際會議及展覽、獎勵旅遊 (MICE) 共 140 案，計 15 萬 7,309 名國外人士參與，為臺北創造約 38 億 7,009 萬元的經濟效益；參加德國 IMEX 獎勵旅遊暨會議展及泰國亞洲獎勵旅遊暨會議展 2 場會展專業展覽，推廣本市會展環境及觀光活動，共計 58 則新聞露出。
- (5) 辦理台北探索館特展及梅庭系列活動：台北探索館於 106 年 1 至 8 月配合世大運舉辦「站上起跑點」特展，累計 8 萬 6,674 人次參觀；後於 10 月 12 日起辦理「畫中台北—大稻埕少年郭雪湖特展」，累計至 106 年 12 月底計 1 萬 9,275 人次參觀；106 年辦理梅庭「2017 藝起來梅庭」四季系列活動及展覽，年度參觀總計 39 萬 7,750 人次參與。
- (6) 辦理「大同進行曲」系列活動：為推廣舊城區觀光旅遊，於 106 年 10 月 14 日起結合在地觀光特色舉辦音樂會及傳統手作職人展演等活動，包括「舊城青春夢—歌謠台北特展及講座」、「綠 17 舊城主題公車」、「大稻埕歷史足跡 AR 體驗活動」及「大同進行曲音樂會暨手作職人展演」等，總計活動參與觸及約 59 萬 4,000 人次，共計 95 則新聞露出。
- (7) 臺北觀光護照轉型為北北基好玩卡：配合交通部觀光局「臺灣好玩卡」計畫，本府觀傳局以「Taipei Pass 臺北觀光護照」為基底，並參考世界各大城市之 Day Pass(如 London Pass、NewYork Pass、首爾探索卡及關西周遊卡等)，發行「北北基好玩卡」電子票證，整合臺北市、新北市及基隆市多元交通運具與友善旅遊服務，並串連沿線食、宿、遊、購等豐富旅遊元素，並搭配建議行程，提升旅客旅行之便利性。



圖：北北基好玩卡發表記者會

### (六)安全旅宿質與量提升

1. 協助旅館業申請設立：本市旅館家數、客房數向來居全國之冠，近年國外來臺旅客成長迅速，也帶動本市旅館設立，統計 106 年新設一般觀光旅館 2 家、一般旅館 45 家，累計一般觀光旅館 18 家、一般旅館 556 家，另國際觀光旅館 27 家，總計 601 家，客房總數將近 4 萬間。
2. 積極查處日租套房：106 年 1 月至 12 月，查察日租套房 579 家次，並處分 129 家次、罰鍰 1,980 萬元，累計 99 年至 106 年查察 3,665 家次，處分 558 家次、罰鍰 1 億 951 萬元。另輔導 93 家業者取得旅館業登記證，合法經營，維護旅客安全與消費權益。
3. 輔導業者取得溫泉標章：截至 106 年 12 月底，本市已有 39 家取得，其中 37 家位於新北投溫泉區，另 2 家分別於馬槽溫泉區及大安區，本府並積極辦理行義路、中山樓等 2 處溫泉區取供事業設置事宜，以協助業者儘速取得溫泉標章。

### (七)建構友善易遊觀光環境

1. 建置觀光導引設施：截至 106 年 12 月底，本市已設立 432 處以中、英雙語標示的觀光景點行人指標，及 190 座多語文的觀光導覽地圖牌，提供觀光客清晰易懂的導引。
2. 營運管理本市 11 處旅遊服務中心：106 年 1 月至 12 月，到站服務人次計 205 萬 6,749 人次、諮詢旅客計 39 萬 5,750 人次、觀光文宣共計發放 145 萬 4,558 份、TPE-Free 申辦人次共計 1 萬 8,993 人次、設置行動旅服站 4 檔(臺北燈節、陽明山花季、臺北杜鵑花季、河岸音樂季，服務 2 萬 9,798 次、諮詢旅客計 677 人次、發放 3 萬 8,551 份觀光文宣)。與 2016 年同期相比，服務人數增長 6,612 人次。

### (八)辦理新聞行政業務維護市民權益

本市於 106 年 9 月底完成有線電視數位化，不僅較國家通訊傳播委員會規劃的 107 年底提前 1 年 3 個月完成，也是第 1 個由地方政府自行督促業者完成的直轄市。

## 二、已實施之創新作為

世大運吉祥物熊讚在世大運結束後面臨失業，規劃熊讚轉型為本市吉祥物，透過議題操作將臉書粉專粉絲數從世大運期間 2 萬擴增至 14 萬，為首次吉祥物轉換身分成

功案例，並為熊讚出書，記錄熊讚奮鬥過程並藉此維繫與粉絲互動黏著度。未來將重新定位品牌，以符合城市及公益代言形象，並優化設計以取得更多商標授權、開發周邊商品。

### 三、未來施政重點

1. 持續更新觀光 App，加入旅館資料及擴充地方景點，整合特色美食、藝文活動、旅館、觀光夜市等資訊，提供正中、簡中、英、日、韓、印尼、西語等多國語版。
2. 持續鎖定日、韓、星、馬、東協十國及中國大陸等目標市場執行各項參展、觀光推廣活動，推廣本市城市意象及臺北自由行專案。
3. 配合本府產業發展局、臺北自來水事業處溫泉取供事業設置進度，輔導行義路、中山樓等溫泉使用業者取得溫泉標章。
4. 「臺北市政府觀光傳播局處理非法經營觀光旅館業、旅館業或民宿行政執行作業要點」於 106 年 11 月 1 日生效，後續依發展觀光條例規定及前開要點加強日租套房查察及處分，並積極輔導業者合法經營。
5. 辦理北北基好玩卡服務整合及行銷推廣事宜。
6. 辦理 2018 臺北燈節、臺北杜鵑花季、2018 臺北河岸音樂季及 2019 跨年晚會，並結合周邊商圈辦理系列活動，推展本市觀光並創造活動產值，同時協助民間辦理觀光活動，吸引不同客源參與。
7. 持續透過吉祥物熊讚行銷及議題操作，推廣本市形象並傳遞正向能量。
8. 圓山坑道史料查察與整修：進行圓山坑道史料查察、配電申請及內部整修。

# 捷運工程

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)捷運工程建設計畫執行概要

1. 新莊線及蘆洲支線工程(26.1 公里)：新莊線及蘆洲線主線均已通車營運。新莊機廠維修工廠、停車場及第二人行陸橋結構施作中，至 107 年 2 月底實際進度 91.98%。



圖：新莊機廠現況鳥瞰

2. 捷運環狀線第一階段(15.4 公里)：至 107 年 2 月底計畫進度 84.50%。



圖：捷運環狀線 Y18 車站出入口施工現況

3. 臺中捷運烏日文心北屯線建設計畫：至 107 年 2 月底計畫進度 76.12%。



圖：臺中捷運烏日文心北屯線機廠現況鳥瞰

4. 萬大—中和—樹林線工程(第一期工程)：至 107 年 2 月底計畫進度為 30.19%。
5. 信義線東延段工程：至 107 年 2 月底計畫進度為 21.32%。
6. 增設出入口工程：辦理北投站增設第二出入口工程、忠孝新生站增設無障礙電梯工程、古亭站 3、5、7 號出入口改設上下行電扶梯工程及劍潭站增設電梯工程。

## (二)繼續規劃捷運路網

1. 環狀線北環段及南環段路線規劃：已完成綜合規劃報告並循程序提報中央審議中。
2. 民生汐止線路線規劃：綜合規劃報告提送中央審查，刻正依中央審查意見啟動臺北市內民生西、東路段(SB01-SB07 路段)及東湖支線環境影響評估調查作業。
3. 臺北市東側南北向軌道運輸系統規劃：已於 106 年 4 月展開可行性研究作業，106 年 11 月完成期中報告(初稿)，預計 107 年下半年提出期末報告。
4. 捷運萬大—中和—樹林第二期規劃：行政院已於 99 年 2 月核定路線，財務計畫已經交通部審議通過並送國發會審議中；都市計畫變更及基本設計持續辦理中。

## (三)辦理捷運用地土地開發

1. 推動辦理土地開發業務，共核定 89 基地，其中已完工者計 60 基地，施工中者計 4 基地，徵求投資人及前置作業中者計 25 基地。





圖：捷運中山站捷 1(左)、捷 2(右)聯合開發大樓

2. 臺北車站特定區 C1、D1 土地開發案：106 年 4 月 24 日委託專業服務顧問決標(由仲量聯行得標)，106 年 5 月 8 日簽約，106 年 6 月 15 日地主座談會，106 年 9 月 28 日及 11 月 7 日召開地主說明會，106 年 12 月 18 日招商說明會暨廉政座談會，107 年 1 月 4 至 24 日投資人甄選文件公開閱覽，預訂 107 年 3 月底公開徵求投資人。
3. 代辦市有非公用土地都市更新：受本府委託代辦 6 基地都市更新案，其中 2 案已完工、2 案施工中、2 案審議中。

#### (四)代辦本府工程執行概要

1. 臺北藝術中心興建工程：本工程原廠商理成營造倒閉，本府捷運工程局已與廠商解除契約，並辦理第一、二次招標，因無廠商投標而流標，經本府文化局簽奉市長核示，將土建主體標切為兩標接續工程，其中第一標外牆工程 CZ207H 標，已於 106 年 8 月 9 日開工，預定於 107 年 10 月完工。另第二標內部裝修工程正由本府工務局辦理招標作業。
2. 臺北市和平國小校舍暨附屬籃球館新建工程：本工程於 103 年 4 月 8 日開工，已於 106 年 5 月 23 日完工。
3. 臺北市網球中心新建工程：本工程於 104 年 1 月 15 日開工，已於 106 年 12 月 14 日完工。
4. 大安老人服務暨日間照顧中心新建工程：本工程於 105 年 5 月 31 日開工，至 107

年 2 月底止，實際進度 80.15%，預定於 107 年 4 月 7 日完工。

5. 臺北市立天文科學教育館展示場改裝暨擴大特展區工程：本工程於 103 年 12 月 12 日開工，已於 106 年 12 月 28 日完工。
6. 北投奇岩長青樂活大樓新建工程：本工程已於 106 年 11 月 21 日開工，至 107 年 2 月底止，實際進度 1.71%，預定於 108 年 8 月 12 日完工。



圖：臺北市北投奇岩長青樂活大樓新建工程開工典禮

## 二、已實施之創新作為

1. 兼具施工安全與防護之懸臂施工平臺-高架捷運車站外牆鷹架之革新：利用標準化、規格化、系統化的懸吊式鋼構組件，創造模擬於地面施工之作業平臺，克服交通維持及施工時間之限制，大幅提升施工效率與施工品質，亦因施工平臺增大防護面範圍，大幅降低施工物料掉落之風險，可藉此將墜落與交維改道之不良影響因素降至最低，營造出一個優質、安全、高效率的施工環境。
2. 捷運系統雜散電流防制主線上軌對地電阻精進之量測法：為便於捷運維修工作，思考於觀察捷運軌道對地絕緣情況時，如何可避免一般量測法必須於夜間停電拆卸及復接軌道電氣連續之連接搭接器維修風險，本府捷運工作團隊研擬出在系統運轉情況下，人員無須下軌，僅須於相關車站之匯流排架設記錄器，依記錄數據進行軌道對地電阻之計算，進而可了解軌道對地絕緣情況，並可供營運單位進行軌道品質維護工作之確認及節省人力之使用。

3. 臺北捷運系統營運事件跨域協同技術回饋作業機制：透過本府捷運局與捷運公司跨域協同處理模式的制度化，維持捷運系統技術資源能量並且持續精進。同時，更完整全生命週期的捷運技術資源回饋系統，整合建設與營運的技術經驗，維持臺北捷運系統的高可靠度表現，服務更好，使用更多，效益擴大。
4. 挖土機裝設後方影像監視設備：挖土機是營建工程相當重要且危險程度相當高之施工機具，因施工常受工區狹隘限制，挖土機後方監控不易，常有視線死角，造成撞擊施工人員之危害，故宣導要求廠商於挖土機後方加裝廣角型影像監視設備，有效降低挖土機職業災害發生。
5. 臺北捷運土地開發大樓施工品質管控精進作為一以新莊線大橋頭站捷二土地開發基地為例：為提昇土地開發大樓施工品質，參考捷運工程施工品質管控制度，透過下述各實施階段，逐步落實推動及執行土地開發大樓施工品質管控作業：
  - (1) 確認施工品質管控原則。
  - (2) 擬訂施工品質查核重點項目。
  - (3) 實施施工品質定期勘查方案。
  - (4) 施工品質管控實施成果回饋修正。
  - (5) 針對現場施工、工程進度、品質、安衛及監造建築師監造紀錄等落實查核。

## 三、未來施政重點

### (一)持續推動捷運工程建設計畫：

1. 新莊線工程：持續辦理新莊機廠工程施作。
2. 捷運環狀線第一階段：持續辦理土木工程及機電系統(含水電、環控、電(扶)梯、電聯車、核心機電系統)施作。
3. 臺中捷運烏日文心北屯線：持續辦理土木工程及機電系統(含水電、環控、電(扶)梯、電聯車、核心機電系統)施作。
4. 萬大—中和—樹林線第一期工程：持續辦理土木工程及機電系統設計審查及施工作業。
5. 信義線東延段：持續辦理土建工程及機電系統設計審查及施工作業。

## (二)因應高齡化社會改善措施：

辦理「臺北捷運系統初期路網車站出入口電扶梯電梯中期改善工程」，包含捷運初期路網 16 個車站，進行 20 座出入口樓梯與電扶梯各 1 座改設 2 座電扶梯、增設 8 座站內電扶梯及增設 1 座電梯之改善工程。

## (三)持續規劃捷運路網：

完成環狀線北環段及南環段路線規劃及捷運萬大—中和—樹林第二期修正財務計畫，提報中央審議核定，儘早施工興建；持續辦理臺北市東側南北向軌道運輸系統規劃及民生汐止線環境影響評估作業，並適時啟動社子—士林—北投區域輕軌路網規劃。

## (四)繼續推動捷運用地土地開發：

1. 辦理大眾捷運系統土地開發計畫、基地評選、地主協議簽約、投資人甄選、權益分配、契約執行、不動產經營管理、基金管理及研(修)訂土地開發相關法規等事項。
2. 完成臺北車站特定專用區 C1、D1 土地開發案招商作業，並督導投資者順利施作及營運。
3. 完成代辦市有非公用土地都市更新案。

## (五)未來願景

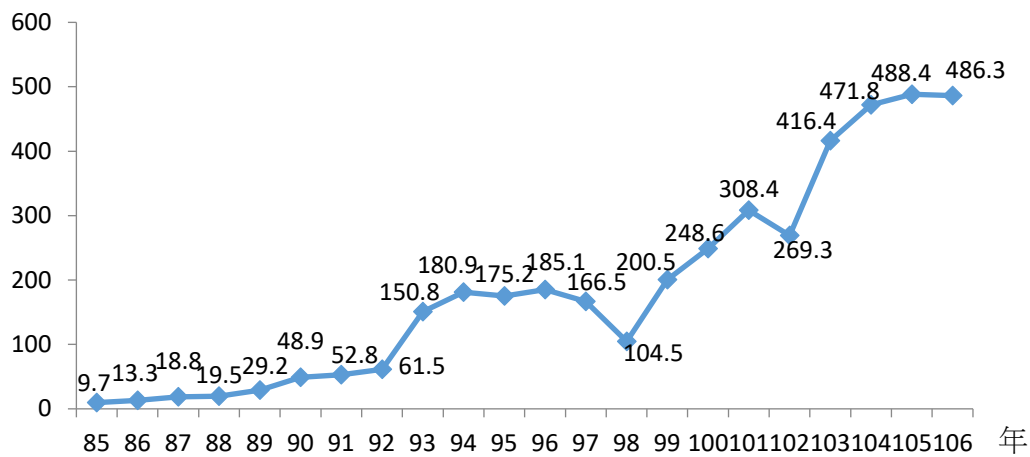
未來若臺北都會區後續各路線完成後捷運全路網可達 270 公里以上，平常日每日捷運運量達 360 萬人次以上。臺北都會區各運輸走廊透過捷運系統便利及良好的轉乘，30 分鐘內可到達各運輸走廊重要轉運點(如，市府、臺北車站、圓山、南港、動物園、板橋、新莊、內科、士林等)，不僅大幅提升大眾運輸服務效能，也相對減少道路車輛數，改善空氣品質，提供優化綠色運輸，形塑更舒適、友善、宜居、永續的城市。

# 捷運營運

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)臺北捷運經營管理

1. 路網規模：營運里程 131.1 公里、營運車站 117 個。
2. 運量：106 年運量總計 7 億 4,606 萬 6,556 人次，平均日運量 204 萬 4,018 人次，較 105 年平均日運量 202 萬 1,831 人次，增加 2 萬 2,187 人次，成長約 1.1%。
3. 營運可靠度：依國際軌道運輸標竿聯盟 CoMET 採用之可靠度指標 MKBF(指「每發生 1 件 5 分鐘以上行車延誤事件之平均行駛車廂公里數」，數值愈高代表系統愈穩定)，106 年 MKBF 為 486.3 萬車廂公里，列車可靠度達 99.998%。



圖：歷年每發生 1 件 5 分鐘以上行車延誤事件之平均行駛車廂公里數

### 4. 重要工作

- (1) 順利完成跨年輸運任務：配合本府跨年晚會活動，臺北捷運連續 42 小時營運不收班，加密列車班距彈性調整，並動員超過 1,400 位支援人力協助人潮導引。除事前加強宣導「分線搭乘、3 線離場」，跨年當晚出動北捷「潮天團」，在市政府站、國父紀念館站、臺北 101/世貿站及象山站等重點車站，以輕鬆方式紓解旅客等候情緒。總計自 106 年 12 月 31 日上午 6 時至 107 年 1 月 1 日上午 6 時，輸運旅客約 259.4 萬餘人次。



圖：捷運站跨年人潮

- (2) 實施捷運旅遊票促銷活動：自 106 年 11 月 1 日起至 107 年 4 月 30 日止，旅客只要購買捷運一日票(含團購票)、24 小時票、48 小時票、72 小時票任一款捷運旅遊票，即贈送優惠券，憑券除可享貓空纜車單趟 50 元優惠及兒童新樂園 1 人免費入園，另提供臺北 101、昇恆昌、鼎王麻辣鍋及無老鍋等 4 家商家優惠券，優惠總價值超過 950 元。
- (3) 發行高鐵•北捷•雙層巴士聯票：與高鐵及臺北市雙層觀光巴士合作，自 106 年 6 月 1 日起發售優惠票券，每套聯票包含：高鐵標準車廂對號座來回車票共 2 張(享 75 折優惠)，以及臺北捷運 48 小時票 1 張與臺北市雙層觀光巴士單日搭乘兌換券 1 張(享 63 折優惠)。
- (4) 自動售票機增加東南亞語服務：捷運系統自動售票機 106 年 10 月 25 日起，全面啟用馬來西亞、泰國、越南及印尼等 4 國語言操作指引及語音服務系統，連同原本提供的中、英、日、韓 4 種語言服務，已擴及 8 國語言。



圖：捷運車站自動售票機提供 8 國語言服務

- (5) 提供飲水設備：配合世大運及考量旅客飲水需求，全線 117 個車站全面提供飲水設備，方便旅客取水、飲水，除每日進行排水、清潔、水壓穩定檢查等自主維護管理，市府自來水事業處及環保單位亦定期抽驗水質，均符合飲用水標準。
- (6) 持續增設捷運車站月臺門：分階段推動捷運車站增設月臺門作業，106 年下半年陸續完成啟用北投站、臺電大樓站、昆陽站等 3 站月臺門。

## 5. 附屬事業經營

- (1) 開闢商業空間：106 年下半年增加之商業空間包含中山站、臺北車站等 5 處 (全年共增加 9 處，未來每年增加營收 3,354 萬元)。另行政大樓 B1 捷韻國際廳完成燈光、舞臺等設施改造後，於 106 年 11 月 21 日對外開放申請租借，可提供作為藝文表演、研討會等舉辦場地。



圖：中山站儲藏室及大廳區空間增設店鋪

- (2) 多媒體導購商業運轉：結合數位與行動購物趨勢發展導購業務，於 44 個車站 57 處建置完成導購多媒體，106 年 10 月 1 日起全面商業運轉，每年約可增加 4,800 萬元之廣告收入。
- (3) 增設液晶電視牆及軌道數位投影廣告：106 年 10 月建置完成臺北車站、西門站及忠孝復興站 3 幅 110 吋及 220 吋之液晶電視牆廣告；另於臺北車站、西門站、忠孝復興站、市政府站及忠孝新生站之軌道側牆設置 24 處數位投影廣告，提高廣告價值。

## 6. 行銷活動

- (1) 2017 捷運盃捷客街舞大賽：以世大運「臺北，我的運動城市」為主題，由

「唱跳、創作新霸主」周湯豪擔任活動代言人，柯市長並現身初賽現場為參賽者加油。總計 411 組隊伍報名(含 MV 舞蹈模仿)，吸引近 7,500 人次現場觀賽。

- (2) 2017 捷運出口音樂節：106 年 11 月 18 日及 25 日於大安森林公園站陽光大廳，舉辦流行之音及爵士之樂 2 場主題音樂會，邀請魏如萱、鄭宜農及 Frand é 法蘭黛樂團等知名樂團歌手演唱，及 Tammy Tang、烏野薰爵士樂團及徐崇育 & Soy La Ley 古巴爵士樂團等臺灣具代表性爵士樂團表演。



圖：2017 捷運出口音樂節

- (3) 行動兩廳院彩繪列車：與兩廳院合作，將淡水信義線上一列電聯車打造為「行動兩廳院」彩繪列車，呈現戲劇院、表演藝術圖書館及音樂廳意象，106 年 10 月 2 日起行駛 4 個月。另於中正紀念堂站藝文廊及 5 號出口處，以牆貼及觀眾椅設置，讓旅客在通勤時感受到藝文及娛樂互動。



圖：行動兩廳院彩繪列車



## (二)貓空纜車經營管理

1. 運量：106 年總運量總計 209 萬 6,040 人次(平均日運量 6,783 人次)，較 105 年總運量 220 萬 1,477 人次，減少 10 萬 5,437 人，下降約 4.8%。主要係受貓空花季花開不如預期及天候因素等影響，惟 106 年度稅前虧損 4,469 萬元，較 105 年 5,178 萬元，減少虧損 709 萬元，減少幅度達 13.7%。
2. 系統平均可用度：106 年系統平均可用度為 99.99%，較 105 年 99.97%，增加 0.02 個百分點，為歷年最高。
3. 年度檢修作業：106 年 6 月 13 日至 7 月 1 日進行 19 天年度檢修作業，執行驅動大輪、煞車卡鉗、液壓缸、主馬達、齒輪箱、液壓控制總成等設備翻修及電氣控制程式修改與載重測試等工作，以確保系統運轉穩定性。
4. 行銷措施：
  - (1) 貓纜 FUN 暑假：貓空纜車 106 年 7 月 3 日至 8 月 31 日暑假期間推出全國 12 歲以上未滿 18 歲之國中、高中職、專科在學學生，憑學生證享有搭乘纜車每趟 50 元優惠。活動總計吸引 1 萬 3,000 人次搭乘。
  - (2) 節慶行銷活動：與貓空商圈及商業處、指南宮、動物園等辦理貓空豐茶季、七夕情人愛封茶、暑假營隊合作等活動，並配合特殊節慶，舉辦各項應景行銷活動。

## (三)臺北小巨蛋經營管理

1. 營運概況
  - (1) 主場館：106 年主場館使用率 96.2%，較歷年(98 年至 105 年)平均 88%高。
  - (2) 副館(冰上樂園)：106 年度入場總人數為 38 萬 9,106 人次，較 105 年 37 萬 1,301 人次，增加 1 萬 7,805 人，上升約 4.8%。
2. 多元賽事與活動
  - (1) 主場館：106 年共舉辦 121 場賽事與活動，包含 2017 臺北世大運籃球比賽場地等體育賽事 52 場、2017 張學友個人演唱會等藝文娛樂 63 場、第 28 屆流行音樂金曲獎頒獎典禮等集會活動 6 場。
  - (2) 冰上樂園：106 年共舉辦 11 場國際或國內賽事，包含 2017 ISU 世界青年花式滑冰錦標賽、2017 IIHF 世界 U18 冰球錦標賽及 106 學年度全國短道競速滑冰

春季、夏季及秋冬季錦標賽等。

3. 行銷措施：

- (1) 票價優惠方案：推出假日滑冰組合套票加速銷售流程，以縮短暑假週末遊客等候時間，另透過平日團體優惠方案，分散假日尖峰人潮及推廣滑冰運動，提升服務品質及入場人次。
- (2) 聖誕冰壺推推樂：配合節慶推出聖誕節活動，於 106 年 12 月 22 至 24 日推出臺灣首見冰壺活動，吸引遊客入場。



圖：聖誕冰壺推推樂

(四)兒童新樂園經營管理

1. 營運概況：106 年入園總人數為 210 萬 585 人次(平均每日入園人數為 5,787 人)，較 105 年的 187 萬 9,202 人次，增加 22 萬 1,383 人次，成長約 11.8%。
2. 入園優惠措施：106 年各項優惠措施使用人次如下。
  - (1) 弱勢族群優惠措施(臺北市低收入戶每日、及全國低收入戶和身心障礙遊客春節、兒童節及中秋節等連續假期，可領取免費遊樂券，免費搭乘 4 項遊樂設施)：5,525 人次。
  - (2) 星光優惠(寒暑假、週六及連續假期(除收假日外)下午 4 時後入園免門票)：26 萬 3,695 人次。
  - (3) 臺北市民在地人優惠(臺北市民每週三入園免門票)：2 萬 3,726 人次。
  - (4) 團體預約入園免門票：7 萬 1,436 人次。
3. 行銷措施

- (1) 浪漫七夕情定摩天輪活動：與廠商合作招待 27 對情侶或夫妻參加七夕情人節活動，贈送一日票及餐點、紀念品。
- (2) 萬聖節變裝點心趴活動：106 年 10 月 28 至 31 日著萬聖節元素同行 2 人免費入園，並舉辦 DIY 及踩街等多項活動。



圖：萬聖節變裝點心趴歌舞秀

- (3) 歡樂聖誕慶週年活動：106 年 12 月 1 日至 107 年 1 月 1 日期間，每週六舉辦主題表演，並提供集點換獎品及抽獎活動。

## 二、已實施之創新作為

1. 發行機捷北捷聯票：為拓展國外觀光旅客捷運旅遊票市場，與桃捷公司合作推出「機捷北捷聯票」，自 106 年 8 月 10 日起發售。每套聯票包含：機場捷運來回票 1 張，以及北捷 48 小時票或 72 小時票 1 張之套票(520 元/600 元)，可享最低 86 折之優惠。
2. 臺北市敬老卡點數擴大應用於捷運及貓空纜車：自 106 年 10 月 29 日起，臺北市敬老卡每月點數除搭乘公車、計程車外，亦可用於搭乘臺北捷運、貓空纜車，並於 106 年 11 月 25 日開放具臺北市長者身份之愛心卡點數使用。
3. 臺北市兒童搭乘臺北捷運 6 折：為推動所轄臺北市兒童搭乘捷運優惠政策，已完成車站收費系統設備功能修改作業，並依社會局規劃於 107 年 1 月 26 日起實施，提供設籍臺北市 6 歲到 12 歲學童搭乘臺北捷運享 6 折優惠。
4. 建置新 Wi-Fi 網路服務：新 Wi-Fi 改採民間出資方式建置，除新增車廂免費上網服務外，亦汰換既有車站上網設備，並利用廣告維運，提供民眾免費上網服務。

5. 臺北捷運 Go APP 創新功能：106 年 10 月 12 日新增「電子雜誌閱讀功能」及「Google 聯播廣告」，106 年 12 月 18 日新增「Beacon 微定位之訊息推播」，提供更多元的服務。
6. 推出彩繪親子友善車廂：將一列淡水信義線列車打造成「麻吉貓陪你暢遊兒童新樂園」主題列車，106 年 8 月 10 日起上線營運載客，車廂內張貼加註中英文名稱及注音的各種遊具貼圖，增加親子互動的乘車樂趣。



圖：彩繪親子友善車廂

7. 增加兒童新樂園遊樂設施：為維持遊客新鮮感，持續引進新遊樂設施，106 年總計引進大型溜滑梯、歡樂碰碰船、地震屋、挖土機、勇闖侏羅紀、F1 狂飆飛車及 gogo 小賽車(遙控車)等 7 項遊樂設施。
8. 建置小巨蛋電子多媒體看板：為提升場館服務品質，建置電子多媒體看板，提供多媒體播放、文字跑馬及場館活動與商店街等查詢功能，提供民眾多元服務資訊。



圖：小巨蛋電子多媒體看板

### 三、未來施政重點

1. 持續拓展附屬事業收入：於重點及交會站等商業價值較高之車站內，將可利用之空間調整作為商業使用。107 年預定增加西門站及雙連站共 7 處實體商業空間，預估每年約可增加營收 1,000 萬元。
2. 販賣店推動 E 化支付：現階段採宣導方式鼓勵車站販賣店、地下街店鋪廠商設置悠遊卡及 E 化支付設備，後續契約則納入相關規定，以推動 E 化政策。
3. 增設捷運車站月臺門：預計 107 年完成剩餘 16 站月臺門設置作業，包括景美、永寧、關渡、明德、竹圍、新店、小南門、萬隆、紅樹林、奇岩、唎哩岸、新北投、復興崗、忠義、土城及小碧潭等站，屆時捷運各車站皆有設置月臺門。
4. 自動售票加值機持續增加多國語言服務：為方便國外旅客搭乘捷運，已於 107 年 1 月 30 日再增加德國、法國及西班牙等 3 國語言服務，連同原提供之 8 種語言服務，已增至提供 11 國語言之操作指引及語音服務系統功能。
5. 打造「心中山」—中山雙連段帶狀公園改造案：為改善線形公園行人動線，創造更大廣場空間，並串連中山地下書街，透過中山雙連段帶狀公園的改造，提供捷運與社區居民生活緊密連結的都市空間。
6. 發行公共運輸定期票：為鼓勵民眾使用大眾運輸工具，預計 107 年發行公共運輸定期票。
7. 車站閘門區建置電子資訊顯示系統：規劃於 107 至 108 年度建置，提供公車轉乘優惠、乘車宣導以及各項車站公告，並於重大活動、颱風、重大事件影響營運時，可即時公告營運資訊，提供民眾轉乘替代服務措施以達人潮疏導功能。
8. 廁所改善及擴充：為提供旅客優質如廁空間及增設獨立無障礙兼親子廁間，持續進行廁所改善作業。107 年將啟用七張、善導寺及明德等 3 站，並預定 108 年完成奇岩、中山、景安、永春、新北投等 5 站廁所重置改善。
9. 開發貓纜新客源：為持續提升貓空纜車運量，將積極與航空公司或其他纜車業者洽談合作行銷之可行性，並不定時針對不同客群提供搭乘優惠，吸引搭乘。
10. 增加小巨蛋附屬事業收入：為持續增加小巨蛋營運收入，將積極推動冰上樂園行銷活動，並整理場館可用空間重新辦理招商，以朝多元商業發展努力。

11. 增建兒童新樂園共融式親水設施：為推動「Play for All」共融式遊戲場政策，規劃於兒童新樂園建置共融式親水設施，提供一般遊客、身心障礙兒童及陪伴者能一同遊戲，預計於 107 年規劃設計，108 年底建置完成。

# 地政

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)智慧地政、創新服務

1. 臺北地政雲行動服務：整合市府 ArcGIS 圖臺及地政資料庫，介接 15 個機關 70 項屬性資料及 22 項空間資料，建構「臺北地政雲」。目前每月平均有近 3 萬 2 千人次使用，並成為自由、蘋果、中時、聯合等媒體之不動產報導引用之數據來源。另為更優化服務品質，貼近民眾使用習慣，建置臺北地政雲行動服務—地政雲 2.0，引入「RWD 回應式網頁設計」技術，加上手機的定位訊號，民眾可輕鬆查詢附近相關資訊，亦可直接導航至地政服務據點。地政雲 2.0 於 107 年 1 月上線服務。
2. 建置智慧地所服務系統：105 年自行研究規劃、106 年進行系統開發，107 年上線提供服務。突破以往民眾必須親自至地政事務所申辦案件傳統，提供線上申辦雲端服務。過去民眾或地政士申辦不動產登記相關業務須親臨地所辦理，且過程中或許還需再到稅捐、戶政等其它機關申領證明文件，未來在臺北市，從身分辨識、申請、繳費、審查到領取書證，皆於雲端完成。
3. 建置測繪資訊平臺：於 106 年 12 月建立應用測量與控制測量成果管理系統單一登入「臺北市測繪資訊平臺」，並開發應用測量成果管理系統行動版網頁，滿足地籍外業定位需求及便利手持式裝置操作。持續優化應用測量成果管理系統功能，並收納本府各機關測量成果資訊共 22 件公布於資訊平臺供各界查詢共享。
4. 徵收保管款主動通知申領：為保障徵收應受補償人或其繼承人之權益，以避免因逾期致歸屬國庫，經主動清查尚未領款之案件，以書面通知儘速提出申請。106 年度主動通知應受補償人計 241 件，完成申領者 97 件、核發 1 億 3,874 萬元。
5. 不動產說明書服務平臺：為協助業者製作不動產說明書，亦讓民眾輕鬆掌握交易資訊，整合不動產說明書填寫製作、周邊重要環境設施、周邊業者查詢及最近一年實價登錄查詢等四項功能，建立全國最完整之整合服務平臺，該平臺自 106 年

4 月 20 日上線迄 12 月 31 日止免費提供市民使用，累計使用人次為 1,714 人。

## (二)健全房市、居住正義

1. 房價&租金索驥：為寓教於樂有效推廣房市資訊透明與交易安全，106 年 1 月 20 日運用大富翁桌遊的型式，讓民眾輕鬆讀懂 40 個熱門交易路段之房價、租金行情及獲取買租過程大小資訊，迄今點閱人數達約 8,200 人次。



圖：臺北市熱門路段房價&租金索驥

2. 預售屋管理新制 1234：為匡正建商契約 100%，合格率 0%，全國首創結合公會及市府團隊推動預售屋銷售管理新制，透過「自主檢查、公會預審、隨時稽查、即時公布」四項機制，於 106 年 3 月 1 日正式實施迄 12 月 31 日止，掌握輔導計 65 案，契約合格率提升 75%，積極落實維護交易安全；此外，並進一步訂定定型化契約統一裁罰基準，自 106 年 8 月 1 日實施，統計迄 12 月 31 日止累計裁罰 1 案，罰鍰金額累計 4 萬元。



圖：預售屋管理新制內容示意圖

3. 購屋消費爭議地圖公開：為使購屋資訊透明，提昇交易安全，全國首創公開消費爭議資訊。結合 Google 地圖公開呈現業者處理消費爭議的結果，促業者落實自主管理，積極妥適處理消費爭議，亦提醒民眾注意選擇好的業者，以保障自身權益。

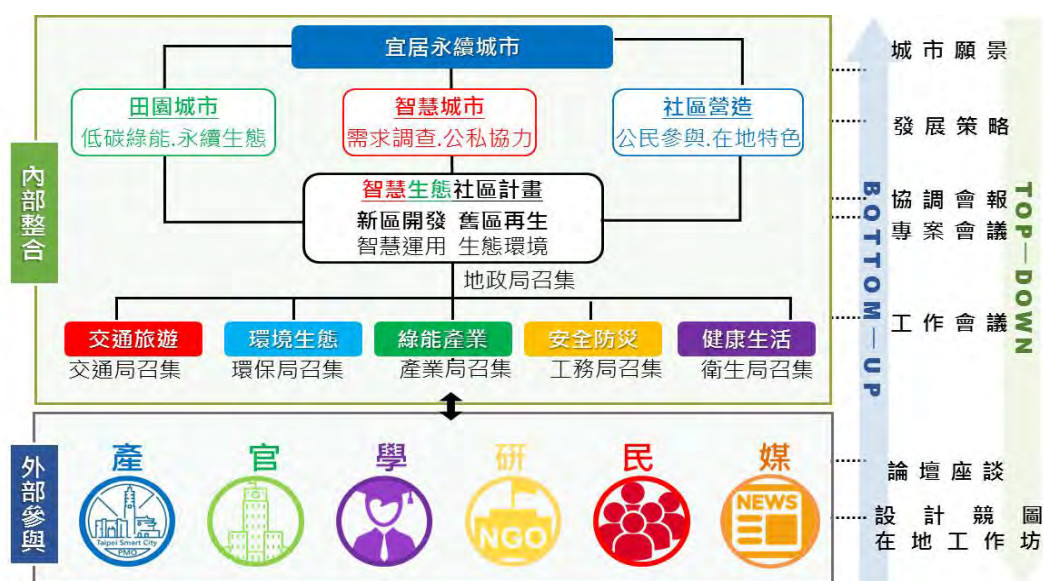


該地圖於 106 年 5 月 10 日上線迄 12 月 31 日止累計點閱人次為 2 萬 1,329 人。

4. 促進價稅合理：合理查估土地稅基，適度反應地價動態及兼顧民眾稅賦負擔，107 年公告土地現值、公告地價經本市地價及標準地價評議委員會評定全市平均調幅為-1.76%、-6.12%。
5. 論壇凝聚共識：為建立產官學研民各界房市公開討論平臺，於 106 年 3 月及 9 月召開居住正義論壇，廣蒐各界意見，凝聚施政共識，並由本府 10 局處通力合作，精進 2018 年健全房市政策與行動，以落實居住正義。

### (三)智慧生態、示範社區

1. 舊區再生共參與：建立本府智慧生態社區示範社區整合推動架構，並落實由上而下的願景策略規劃及由下而上的社區改造參與機制。106 年走入社區辦理 8 場在地工作坊，傾聽在地居民的需求與建議，及領先全國首辦「2017 第一屆臺北智慧生態社區設計競圖」，徵求各界就本市產業園區、商業中心及住宅社區等 3 類共 20 處整體開發地區，提出融合智慧運用、生態環境、人文藝術及社區需求的設計，經評選出 21 件得獎作品，透過研討會及跨局處會議評估執行可行性，由本府權責機關納入後續執行。截至 106 年 12 月底已累計導入 15 處參與式智慧生態示範社區，其中 12 處屬「舊區再生」，如信義計畫區(松山二期重劃)的市政大樓前人行道鋪面改善及象山公園太陽能充電基座、內湖科技園區(內湖六期重劃)的內湖運動中心前示範智慧路燈，及中山地政事務所(中山三期重劃)的 LED 資訊看板與太陽能板等智慧運用與生態設施。



圖：智慧生態社區推動架構



圖：106 年智慧生態社區系列活動

2. 新區開發成果：完成南港區第三期市地重劃及北投士林科技園區區段徵收第一期公共工程，納入環保智慧生態設計，除樹木原地保留，植入透水性鋪面、滲透性側溝及光纖到府外，另於南港區第三期市地重劃新關公園增設直飲臺、節能減碳 LED 燈、綠色交通 YouBike 站等設施，更於北投士林科技園區區段徵收第 1 期公共工程公園內新增風力發電機及太陽能板，創電節能，本區專案住宅新建工程已於 106 年 9 月 22 日竣工，待驗收完成後，即可讓原住戶入住新屋。後續將於第二期公共工程範圍新增智慧交通、智慧公宅、智慧電網、智慧生態公園、抽水站、生態堤防等設施，為臺北市首波智慧生態示範區。另外有關社子島開發先期作業，本府於 106 年 12 月完成第二階段環境影響評估報告書期中報告，並辦竣土地改良物歷史圖資及航空影像數值化作業，所得數化資料成果後續將作為判讀區段徵收範圍內之建築改良物興建年期參考，以保障民眾拆遷補償權益。



圖：南港區第三期市地重劃融入智慧生態理念展示圖



圖：北投士林科技園區區段徵收智慧生態社區示意圖

3. 公設補足：為使公有土地能有效整合利用，自 104 年起全面清查本市轄區內非市有、非市管之公有空地，將可供無償撥用清查結果送各目的事業主管機關依實際需求評估，並召開專案會議協調由各機關辦理無償撥用。統計自 104 年 3 月至 106 年 12 月底，經本府各用地機關已完成無償撥用面積 35.22 公頃，為前 4 年 (100 年至 103 年)總和的 6.73 倍，增加約 505 億元可運用之土地資產，可達成公有土地「管用合一」，並加速推動市政建設。

## 二、已實施之創新作為

### (一)有感貼心服務

1. 得免附印鑑證明：全國首創讓實施 65 年的印鑑證明走入歷史，推動不動產登記免附印鑑證明，自 105 年 12 月 31 日試辦介接使用臺北市數位印鑑比對系統作業，成效良好，經報奉內政部同意，自 106 年 7 月 1 日起全面開辦不動產登記申請案件免附印鑑證明措施，除簡政便民省時省錢外，更可減少偽造案件發生，保障民眾財產權，自 106 年 7 月 1 日起至 106 年 12 月底，共辦理得免附印鑑證明案件 484 件，共免附印鑑證明 553 張。
2. 推動社區不動產諮詢服務：全國首創與地政士、里辦公處合作，106 年 3 至 8 月試辦「社區不動產諮詢服務」，共設立了 11 個服務據點，提供免費專業諮詢服

務，保障民眾權益，並於 106 年 11 月 9 日正式啟動社區不動產諮詢服務，擴大與地政士公會、地政士志願服務協會合作，截至 106 年底共增加為 30 處服務據點。

3. 主動通知辦理繼承登記，保障民眾財產權：為防範偽冒繼承及移轉登記事件，主動清查百歲地主計 1,987 人，將地籍資料與戶籍資料勾稽，發現死亡未辦繼承登記者，主動通知繼承人辦理繼承登記並依土地法第 73 條之 1 規定公告，經通知後辦理繼承登記 43 人次，預計於 107 年 4 月底前全部清理完成。
4. 專案住宅選屋分配 Easy Go：於辦理北投士林科技園區區段徵收地區專案住宅順序籤及分配籤號之抽籤作業期間及選屋作業現場，發送「志願表」，供承購戶在選屋分配作業前，事先排定心目中理想房屋的志願序，安定承購戶緊張的心情，並於選屋現場設置「預配區」，提供專案住宅導覽平臺、各街廓各棟面向實景照片等，幫助承購戶了解專案住宅格局配置及各層面向景觀等狀況，協助其選擇心目中理想房屋，相較於以往作業方式，約減少內部作業時間 1,359 分鐘及承購戶等候時間 4,077 分鐘，並節省印製 1 萬 2,840 張紙本資料。

## (二)精實有效管理

1. 建築線與地籍疑義精實管理：本府相關測量單位組成精實管理方案改善小組，並於 106 年 2 月 13 日實施精實改善措施(SOP)，實施後統計至 106 年 12 月 31 日與 105 年案件比較，大幅縮短 68%案件處理時間，有效縮短案件處理期程達 46 日。
2. 都更預審制度創新
  - (1) 建物測量預審：自 106 年 1 月 1 日起試辦於都更建物於屋頂版完成後，實施者即可向本市各地政事務所申請預為審核建物測量成果，可節省都更時程約 6 個月以上，至 106 年 12 月 31 日止，共受理 12 案計 1,130 件。
  - (2) 地價改算預審：於 106 年 4 月 6 日訂定辦理都市更新權利變換預為地價改算作業程序，實施者得先行申請核對地價改算資料，可縮短 7 個工作天。實施後辦理預審案計 11 件，改算地價資料 915 筆。
3. 重劃基金立新制：為使重劃抵費地出售盈餘款基金之運用發揮更大效益，更切合民眾需求，納入公民參與及智慧生態等理念，全國首創制定重劃抵費地盈餘款基金審議原則，透過合法性、合理性、公益性及可行性 4 大審議重點，健全各機關學校申請動支基金之作業及提升審議效能。

### (三)公私協力治理

結合產官學研媒各方管理，分別與 6 校(臺北大學公共事務學院、政治大學社會科學學院、臺北科技大學設計學院、文化大學環境設計學院、臺北市立大學市政管理學院、中華大學建築與設計學院)、5 公會(臺北市地政士公會、臺北市第二地政士公會、台北市不動產估價師公會；臺北市不動產開發商業同業公會及臺北市不動產仲介經紀商業同業公會)及全市 12 行政區之社區大學簽訂各項合作備忘錄及合作計畫共同協力合作精進服務。

## 三、未來施政重點

### (一)智慧測繪行動網

1. 圖資奠基數位應用：依中央研究院人文社會科學研究中心簽署合作計畫，預計將重測後地籍原圖進行數位建檔作業，除提供地政研究與傳承外，並將提供圖資服務供各界應用。
2. 擴大測繪圖資定位應用：將針對服務系統介面優化與使用者衛星訊息遮蔽問題改善等 2 方面持續努力，期望提供更完善優質的定位服務；另未來將依據 106 年度即時定位與市政空間資訊整合服務委外研究成果為基礎，結合即時定位與空間圖資，推展各項本府各部門可行之市政應用與民間應用服務。

### (二)智慧地所邁大步

1. 地籍資料庫集中共構：將原分散於本市 6 個地所機房之「地政整合資料庫」軟體設備，汰換改採集中共構及虛擬化管理，除可減少重複構置、提升資訊安全等級、確保營運不中斷外，未來對於本府跨機關資訊服務及中央地政業務跨全國服務奠定基礎環境(列為內政部 107 年場域整併示範縣市)。
2. 大步邁向智慧地所：107 年起逐步擴大網路申辦案件項目，並與財政部及稅捐機關整合，利用電腦連線作業取得不動產登記所須完稅證明，推動申請案件免附稅單服務，及規劃以電子簽章取代印鑑證明，落實免書證政策。

### (三)健全房市拼有感

1. 資訊公開透明：為協助各界解讀房市動態，發布「房市指標溫度計」，提供各界客觀、中立、貼近民眾感受且完整面向的房市動態解讀資訊，促進房市資訊透明。

另為提升民眾查詢消費爭議案例便利性，著手規劃建置消費爭議案例查詢系統，期使民眾輕鬆掌握交易安全資訊。

2. 維護交易安全：為協助民眾確實掌握屋況，將召開專家學者座談會並協力不動產仲介公會及與驗屋有關之結構技師等公會，共同推動購屋驗屋服務，同時研商仲介業者於服務場所落實揭示服務報酬收取標準及提供之服務項目。
3. 促進價稅合理：辦理 108 年公告土地現值作業，逐年調整公告土地現值趨近正常交易價格，並透過地價區段細緻化及建置大數據估價資料庫，以達地價合理化及估價專業化。另參與內政部、財政部「房地評價及稅制研商平臺」，積極協助並建議中央推動精進稅基查估及稅制改革。

#### (四)智慧生態示範社區

1. 基金鬆綁永續發展：持續推動 106 年 7 月 5 日議會法規委員會審議「臺北市平均地權基金收支保管及運用自治條例」修正案，新增設立管理委員會機制以審議監督基金之管理與運用，並制定合理額度將已辦竣整體開發區再發展之建設、維護、管理等費用納入支用範疇，未來修正通過實施後，可讓整體開發區進一步持續發展，並達成基金永續經營之目標。
2. 智慧生態社區質量升級：延續過去 3 年的推動經驗與成果，進一步提升計畫推動的廣度與深度，在推動地區透過主題設定、擴大參與、媒合機制、回饋修正、案例宣導及指標建立等六大創新重點加速執行，107 年目標累計導入 20 處參與式智慧生態示範社區，未來逐步擴大推動至全市 57 處整體開發區，營造創新、節能、低碳、環保、永續、高齡友善與人性化的優質生活環境。



圖：107 年智慧生態社區 6 大創新重點

3. 多元開發區域再造：賡續辦理南港區第三期市地重劃財務結算及成果報告作業。

配合都市發展局都市計畫變更檢討作業辦理內湖區第九期市地重劃案。完成北投士林科技園區區段徵收專案住宅新建工程，讓原住戶入住新屋，並完成第 2 期範圍地上物騰空點交，以利第 2 期範圍公共工程如期進場施作；後續將於第 2 期公共工程範圍新增智慧交通、智慧公宅、智慧電網、智慧生態公園、抽水站、生態堤防等設施。社子島都市計畫於 105 年 10 月 31 日提送內政部審議，已召開 5 次內政部都市計畫委員會專案小組會議，後續將向內政部土地徵收審議小組報告本案辦理區段徵收之公益性及必要性；另預定於 107 年 6 月完成第二階段環境影響評估報告書期末報告。

# 兵役行政

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)兵調體檢業務

1. 兵籍調查：本市 88 年次徵兵及齡男子名冊轉錄人數計 1 萬 4,142 人，其中利用線上方式申報完成兵籍調查者計 1 萬 3,540 人，線上申報率達 97.61%，績效優異榮獲內政部役政署頒獎肯定。
2. 役男出境：本期計核准 1 萬 2,586 人次。
3. 役男延期返國：本期計核辦 3 案。
4. 僑民徵處初核：僑民役男在臺居住屆滿 1 年，應依法辦理徵兵處理，本期計核辦 75 件。
5. 僑民暫緩徵處：僑民役男如符合「歸化我國國籍者及歸國僑民服役辦法」第 3 條第 3 項各款情形之一者，得申請暫緩徵兵處理，本期計核定 14 人。
6. 大陸來臺初核：大陸地區來臺役男，自初設戶籍登記之翌日起，於屆滿 1 年後，應辦理徵兵處理，本期計核定 15 人。
7. 免役、禁役：本期計核發免役證明書 1,303 案及禁役證明書 4 案。
8. 徵兵檢查：本期計完成役男徵兵檢查 1 萬 79 人，並結合體檢場次辦理市政及衛教等宣導。另對判定有疑義或因傷病發生體位變化申請複檢者，聯繫三總、臺大及臺北榮總等複檢醫院排檢，本期計受理 143 案。
9. 體位評判：為兼顧兵役公平與關懷役男健康，遴聘各醫學領域專科醫師擔任本府徵兵檢查會委員，以精確體位判等作業，本期計核判役男體位 3,975 案。
10. 身心障礙役男便民服務：對領有身心障礙手冊或重大傷病證明符合免役體位判等役男，主動輔導以書面審查方式判定體位，以達簡政便民效益，本期計審查 310 案。
11. 身高體重複檢：役男接獲徵集令時，若對照體格指標值(BMI)或身高、體重達改判



體位標準，得依規定檢具診斷證明書，申請複檢，本期計受理 244 案。

12. 驗退複檢：役男應徵入營後，因體位不合常備役或替代役收訓標準者，由收訓單位辦理驗退，本期計受理驗退複檢 26 案。
13. 妨害兵役：本期因徵兵檢查無故未到檢經移送法院究辦者，計 45 案。
14. 召開年度徵兵檢查會議：12 月 14 日假兵役局會議室召開，由局長以本府徵兵檢查會副召集人身分代理市長主持，會中通過「107 年度役男徵兵檢查實施計畫」等議案。

## (二)徵集勤務業務

1. 役男抽籤：邀請公正人士到場監證，以公平、公正及公開方式辦理。本期共辦理 35 場次，計完成常備兵(含軍事訓練)役男抽籤 1 萬 1,629 人、替代役役男抽籤 10 人。
2. 徵集入營：本期計徵集常備兵 15 梯次、342 人；常備兵軍事訓練 24 梯次、3,874 人；補充兵 8 梯次、986 人及替代役 29 梯次、2,497 人，共 76 梯次、8,351 人。
3. 延期徵集：本期計核定 543 件申請案，以參加升學考試者居多。
4. 申請服補充兵等：本期受理役男因家庭因素申請服補充兵、替代役(含宗教因素)及提前退伍(役)案，經審查核准計 833 件。
5. 入營前座談會：藉由雙向溝通，化解役男及家屬心中疑慮，以期家屬放心、役男安心入營服役，本期計舉辦 29 場次，出席役男及家屬共 4,578 人。
6. 護送役男入營：本期計有 693 人次役政人員護送常備兵、常備兵役軍事訓練、補充兵、替代役等 76 梯次、8,351 人人入營服役，順利完成交接。
7. 兵役宣傳：印製「軍事訓練及替代役服役簡介」，於各場次役男入營前座談會發送役男及家屬參閱，並製播新訓中心微電影與抽籤實況，置於兵役局網站提供役男及家屬點閱。
8. 兵役慰勞：藉以鏈結國軍，強化照顧役男及救災協力機制，本期辦理兵役慰勞活動，共致贈 76 個單位慰勞金 311 萬元，表達本府關懷熱忱。
9. 致贈役男電話卡：發送印有兵役宣傳資訊及諮詢服務電話 IC 電話卡，俾利役男入營後向家屬回報平安，及遇問題即時向本府反映，尋求協助，本期致贈 8,304 張。

10. 平安簡訊：役男到達營區完成交接手續後，本府即發送簡訊向役男家屬回報役男平安入營訊息。本期計發送 8,344 則，廣受市民好評。

### (三)權益編管業務

#### 1. 服兵役役男及徵屬權益維護：

- (1) 透過本府各項補助，落實扶助弱勢服役家庭，照顧傷殘退伍(役)人員，獲得適切而有尊嚴的生活。

表：核發服兵役役男各項補助執行成果

補助項目	戶數	金額(元)
安家費	85	2,747,170
三節生活扶助金	109	2,520,000
生育補助金	2	20,000
喪葬補助金	1	25,000
特別補助金	68	337,000
貧困家屬就醫補助	123	297,621
傷殘就養人員三節慰問金	64	1,365,000
遺族慰問金	290	870,000
住院慰問金	13	39,000
替代役提供袍澤生活協助	7	9,600
總計	762	8,630,391

- (2) 退舍弱勢榮民關懷：主動實地到舍關懷訪視，瞭解需求，協助解決問題，並安排首長春、端、秋三節到舍關懷慰問，本期計實地訪視及關懷電話各 29 次，營造友善高齡城市，提供長者有感服務。

#### 2. 編練與管理

- (1) 後備軍人：本期累計列管後備軍人 27 萬 2,007 人、國民兵 84 人。另辦理歸鄉報到暨遷入 4,268 人；後備軍人轉、免、回役 187 人。
- (2) 替代役備役：本期累計列管備役役男 3 萬 8,107 人。
- (3) 國軍支援救災：7 月 28 日「尼莎颱風」、8 月 15 日「台電停電事故」，計投入 171 人次，車輛 2 車次，全力協調動員國軍配合救災與災後復原工作。

3. 軍人公墓管理：提供多元葬厝服務，本期累計骨灰(骸)存放 3 萬 1,095 位、骨灰埋藏 2,414 位、樹葬 157 位、骨灰壁葬 950 位，並整合網路追思及安厝服務系統，線上祭拜累計 1 萬 1,315 人次。

#### (四)替代役中心業務

1. 人力運用：本期計有替代役役男 607 人協助投入治安、消防、交通、衛生、環保、教育、文化、社福、檔案管理及文書處理等輔助勤務，對提升本府公共服務效能著有貢獻。另動員 400 名具有外語專才役男支援「2017 臺北世界大學運動會」，全面進駐選手村，協助機場接送、外賓接待、外語翻譯及櫃台服務等各項行政勤務。
2. 役男輔導與管理
  - (1) 住宿管理：替代役中心現有 654 個床位，本期住宿役男計本府 376 人及中央機關平均 160 人；另中央機關役男住宿每人每日收取 150 元管理費，本期計收入 411 萬 2,100 元。
  - (2) 教育訓練：本期辦理成長教育 5 場次，每場約役男 650 人參加，並配合內政部役政署教育活動，實施 2 次法紀教育，1 次心理衛生講習，對提高工作成效與生活管理品質均有莫大助益。
  - (3) 屆退表揚：本期計有役男 85 人獲頒感謝狀，以表揚服役期間績優表現。
  - (4) 公益服務：本期推動替代役役男從事公益服務計 22 場次，參與役男計 811 人次，提出 93 篇服務心得報告，相關弱勢團體亦回贈感謝狀等給予肯定；另辦理役男「捐血活動」，本期計 46 人次參與，捐血總量達 1 萬 5,750c.c.。
  - (5) 夜間活動：為提倡役男運動風氣，鍛鍊強健體魄，利用夜間辦理各項球類競賽(撞、羽、籃及桌球等)，計有 210 人次參與，對凝聚役男向心力有實質效益。

## 二、已實施之創新作為

1. 建置「役男當兵 GPS」徵兵處理流程查詢系統：隨著 e 化趨勢及民眾對政府行政資訊透明化的需求，本府以顧客為導向，並以定位導航為概念，於 105 年 10 月 18 日建置完成役男徵兵處理流程查詢系統，簡稱「役男當兵 GPS」，讓役男及家屬

能藉此平臺，迅速查知兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營等四大徵兵處理程序最新進度與相關資訊，不僅可消弭役男及家屬心中疑慮，並有利生涯規劃。

2. 首創「身心障礙役男線上申請免參加徵兵檢查」便民服務：106年10月推出本項線上服務，並與本府社會局跨機關合作，由該局提供身心障礙役男資料勾稽，只要役男於線上提出申請，即可完成書面審查判定體位程序，免再臨櫃辦理，以簡化行政流程。
3. 精進「兵GO體位區分標準簡易查詢系統」便民功能：本系統於106年11月份重新進行改版上線，經新北市及桃園市政府納為役政資源分享方案。除原有的BMI值、視力、聽力、扁平足等計算器外，本年更擴充重要關節計算器，使用者只要輸入個人該病名數值，系統即可計算出相對應之體位區分，提供多面向服務，方便役男查詢。
4. 編撰中英文對照版僑民役男服役手冊：為服務中文程度不佳之僑民役男，編撰中英文對照版之僑民役男服役手冊，並洽請僑委會、外交部及移民署置於服務臺供民眾取閱，以增加服務的深度與廣度。
5. 提供網路平臺便利役男了解新訓生活資訊：協請軍方持續精進製作各軍種新訓生活微電影於本市役男入營前座談會中播放，並建置於兵役局網站，展現役政貼心服務外，使一般民眾亦可藉由網路平臺獲得新訓生活資訊。
6. 共享雙北役政資源：鑑於雙北生活圈密不可分，為使共同圈內之資源共享，辦理役男入營前座談會邀請新北市同梯次役男參加，並歡迎其他各縣市役男參與，擴大分享。
7. 加強宣導分階段軍事訓練：積極辦理役政新措施「分階段軍事訓練」申請宣導，有利役男生涯規劃，特印製海報，函請捷運公司、區公所、教育局協助宣導，並發布新聞稿廣為周知。
8. 首創線上試算生活扶助查詢服務：為達簡政便民，首創「服兵役役男家屬生活扶助試算暨申請結果查詢系統」，提供民眾藉由試算，瞭解是否符合列級標準，並可在線上查詢申請後核定狀況，同時配合中央法令修正，進行系統版更。
9. 跨域協調救災兵力：與本市轄區鄰近國軍單位建立溝通聯繫管道，經跨域協調後獲1,800人備援兵力，擴大市府救災能量。
10. 團結後備救災力量：加強與本市各後備輔導組織聯繫及防救災教育訓練，以強化

支援區級災後復原能量，加速市容復原。

11. 落實替代役備役演訓召集：首次辦理跨役別替代役備役役男演訓召集，進行災害防救教育訓練，儲備災害防救人力，並創全國之先於兵役局替代役中心成立「臺北市替代役備役役男勤務編組管理中心」，藉此整合及強化防救災備援力量。
12. 有效運用替代役人力協助災後市容復原工作：依本市替代役役男協助災後市容復原計畫，本府所屬替代役役男及住宿中心之役男，可支援市級災後市容復原；另公共行政役(家庭因素役)役男，可支援區級災後市容復原，有助提升整體發揮災害防救資源效益。
13. 替代役跨域服務：持續與三軍總醫院汀州院區建立跨域管理夥伴關係，協定災害互助計畫，如三總發生災害事故時，兵役局替代役中心立即可就近動員役男協助撤院等後勤支援工作。

### 三、未來施政重點

1. 維護兵役公平：詳實兵籍調查，精確掌握兵員；強化徵兵檢查會運作功能，以精進役男體檢，並以顧客為導向，持續更新「兵 GO 體位區分標準簡易查詢系統」；恪遵公開原則完成抽籤作業，具體實踐公平兵員徵補；持續精進「役男當兵 GPS」徵兵處理流程查詢系統便民服務，讓市民更有感；透過辦理入營前座談會，並於現場播放新訓微電影，使役男及早了解服役相關資訊，提高市民對本府的信任度。
2. 擴大兵役慰勞：持續關懷國軍，於三節(春節、端午及中秋)前夕組成慰勞團，由市長擔任團長，赴部隊慰勞本市役男，並慰勞協助本市災害搶救的國軍弟兄，藉由訪視新訓中心鏈結國軍、團結後備及運用替代役人力，整合國軍暨替代役人力資源，擴大本府防災能量，強化照顧役男及救災協力機制，表達本府關懷熱忱，提升國軍士氣、尊榮及本府在軍中的滿意度。
3. 關懷役政弱勢：落實服兵役役男列級家屬生活扶(慰)助，使役男無後顧之憂，安心服役；並加強眷村社區、國軍單身退舍的關懷慰問，協助照護弱勢榮民(眷)等服務工作；配合內政部役政署實施替代役袍澤生活協助計畫，讓傷殘退伍(役)人員獲得致適切服務及尊嚴。
4. 協調國軍支援：強化防救災應變機制，與國軍建立完整、暢通溝通平臺，更新聯

絡名冊及掌握支援救災兵力、機具能量，臨災時掌握時效，以降低災損並儘速恢復市容。加強與後備輔導組織聯繫，掌握後備動員力量以支援區級災後復原工作，加速市容復原。

5. 提升替代役效能：協助本府各機關管理輔導役男，運用役男專長擴增市府服務效能，並配合市府各項重大政策，推動替代役役男公益服務；辦理役男防救災專業訓練，藉此強化本府未來防救災工作的備援力量，協助災後市容復原。
6. 規畫役男就業輔導方案：結合勞動局提供本市待役役男「職能探索」及「職訓體驗」之職涯發展增值服務，並於退役後參加職能培訓，強化個人就業競爭力，取得「專長」證照，無縫接軌職場生涯，落實「市府用心、役男有感」的便民服務。
7. 永續軍墓服務：規劃軍墓多元葬厝方式，營造友善追思及綠美化環境，整合網路追思及安厝服務系統，提升軍墓服務品質，並賡續辦理軍墓園區骨灰壁葬設施工程，充分活用園區空間，訂定設施使用年限，營造優質永續環境。

# 自來水服務

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)嚴控出水水質、優質臺北好水：

#### 1. 嚴控淨水處理

- (1) 實施淨水場綜合效能評估，同時參考先進國家做法，採用「多重屏障」策略，訂定比國家飲用水水質標準更為嚴格的內控標準自我要求，106 年各淨水場出水平均濁度為 0.023NTU，遠優於法規限值 2NTU。
- (2) 因應未來颱風超高濁度及提升淨水處理效能，106 年下半年完成下列措施：
  - 106 年 10 月完成直潭場第六座新設處理能力 70 萬 CMD 刮泥機設備，使全場高濁度原水處理能力提升至 170 萬 CMD，於高濁度原水期間，克服並解決沉澱池淤泥快速累積問題，提供沉澱池即時及連續去除淤泥，且加速復水。
  - 106 年 12 月利用水壩放空期間，辦理完成直潭取水口前庭清淤及水庫蓄水範圍水力排砂，確保取水水質穩定及有效庫容(庫容維持在 91%)。
  - 106 年 12 月完成直潭場第五座膠羽機等設備更新工程，提升妥善率，使膠羽狀況保持最佳化，以達最佳混凝沉澱效果，確保淨水處理效能，穩定出水品質，恢復正常設計處理容量。

#### 2. 全流程水質管理與監測

- (1) 除 24 小時線上水質連續監測外，北水處並針對 139 項水質參數作嚴密採樣檢驗；線上水質監測系統及水質檢驗室分獲 ISO27001 及環保署檢驗室認證。
- (2) 106 年 7 至 12 月水質採樣檢驗包括淨水場原水 211 點次、淨水場清水 140 點次及供水區計畫性採樣 3,956 點次；106 年全年水質採樣檢驗包括淨水場原水 469 點次、淨水場清水 254 點次及供水區計畫性採樣 7,636 點次，各項水質檢驗結果均符合水質標準。

#### 3. 推廣公共場域及集合住宅直飲自來水

- (1) 公共場域：計畫 104 至 107 年輔導 170 處本市大型公園、公共建築及熱門觀光景點等公共場域提供直飲服務。106 年已輔導公共場域有意願且經改善成為直飲者共計 37 處，累計完成 167 處，累計達成率為 98.2%。
- (2) 社區住宅：計畫 104 至 107 年完成符合條件者直飲輔導 110 處。106 年已輔導社區住宅有意願且經改善直飲 40 處，累計完成 69 處，累計達成率 62.7%。
- (3) 戶外公園：自 104 年優先於戶外公園等公共場域建置 41 座直飲臺，並計畫 105 年至 107 年於戶外公園等公共場域增設 250 座直飲臺，其中 105 年已設置 48 座直飲臺，106 年已於戶外公共場所增設 119 座直飲臺，累計設置 208 座直飲臺。

## (二)供水管網改善、保存珍貴資源

1. 鉛管汰換：104 年起為汰換管網系統內剩餘鉛管，訂定供水管網改善及管理計畫-鉛管汰換子計畫，預計 105 年完成 60%，106 年再完成 30%，107 年底前完成全部汰換計畫。至 106 年 12 月底，依北水處圖資系統所掌握的臺北市鉛管戶資料 1 萬 7,714 戶已全數處理完成(包含改善完成 1 萬 6,797 戶，拒換用戶 917 戶)，新北市鉛管戶處理完成 1 萬 7,598 戶(包含改善完成 1 萬 7,202 戶，拒換用戶 396 戶)，整體處理進度達 96.9%。
2. 漏水管理及管線汰換
  - (1) 北水處參考國際水協會(IWA)對於管網損失水量所建議之漏水管理對策，以管線汰換、水壓管理、主動檢測漏水及修漏速率品質等作為四大主軸方向，多管齊下健全供水管網系統，計畫目標為漏水率從 94 年 26.99%下降至 114 年 10%；統計 106 年漏水率已降至 14.18%，優於預定目標 14.35%。
  - (2) 北水處自 95 年起推動「供水管網改善及管理計畫」，累計至 106 年 12 月底，已汰換管線達 1,900 公里。106 年原預計汰換管線 100 公里，統計 1 至 12 月已完成汰換 124 公里。
3. 小區計量：北水處自 91 年起推動小區計量，經過整併重劃至 106 年 12 月底，累計完成 820 區劃設，其中完成改善 296 區。
4. 漏水檢測與修復：為進一步提升漏水檢測效率，106 年將漏水檢測結合小區計量，集中於可能漏水區域，以增進整體漏水改善效能，至 12 月底已完成檢測 6 區，達成年度目標。



5. 幹管維護：近年來北水處積極推動幹管維護，目前賡續辦理 $\phi$ 500mm 以上輸水幹管維護作業，106 年 1 至 12 月已完成檢視、清洗及汰換累計長度 1 萬 861 公尺。

### (三)完善供水系統永續供水城市

1. 管線備援：關渡線 $\phi$ 2000mm 輸水幹管潛盾統包工程已於 105 年完工，增加對士林北投地區之輸水能力每日 40 萬噸，並與原有輸水幹線，形成相互備援之雙線供水系統。另大度淡海線 $\phi$ 1200mm 輸水管潛盾接續工程，已於 105 年 9 月 22 日開工，預定 109 年 1 月完工，預期可支援淡海新市鎮供水需求，亦有助供水穩定度。
2. 淨水備載：自完成直潭第六座淨水設備與長興淨水場淨水設施改善工程後，淨水能力已由每日 367 萬公噸提升至 455 萬公噸，淨水備載率達 40%。為提升淨水設備效能，106 年已完成直潭汙泥脫水機增設工程發包作業，直潭一座快濾池改善工程已於 106 年 10 月 25 日上網公告，107 年 2 月 1 日完成發包作業。
3. 積極推動翡翠原水管：本府規劃於翡翠水庫下游北勢溪上增設取水口，設置原水管銜接至台電粗坑電廠頭水路上游，利用頭水路引水至二原輸水幹管，長度約 2.8 公里，初估經費約 20 億元，已建請中央專案補助，預計 106 至 107 年辦理設計作業(包含環境影響評估)，108 年起施工，預計 111 年 5 月通水。可行性報告已於 105 年 9 月完成，委託設計服務於 106 年 3 月 31 日決標，可行性研究成果檢討於 6 月 27 日核定，基本設計成果報告於 12 月 25 日核定，環評影響說明書於 12 月 27 日函送新北市政府環保局審查，預計 107 年底前完成細設及工程發包作業。
4. 災時緊急供水：
  - (1) 緊急維生給水站：北水處轄區共設置配水池、送水管及防災公園等 45 處緊急維生給水站，其中 12 處防災公園並設置維生貯水槽或取水設施，可提供約 34.4 萬噸維生飲用水，供給每人每日 3 公升 2 週的維生用水，以爭取搶修時間。
  - (2) 學校供水站：106 年採用臺北市 124 所公立學校作為供水站，於天災停水時便利民眾就近取水。
  - (3) 防災地下水井：北水處於 104 年針對防災時用水進行可行性評估，規劃於本

市防災公園及防災學校或附近鄰里公園設置 72 口防災地下水井，於 105 年度完成設計，106 至 107 年度辦理工程施工。工程案已於 106 年 5 月 26 日決標，目前正進行施工作業，至 106 年底已完成 34 口，預計 107 年底可全數完成。另配合信義 414 號防災公園開闢，興建 100 噸管狀維生貯水槽及地下水井等設施，提供防災公園臨時收容所災民緊急用水需求，預計 107 年完成工程發包作業，108 年完工。

#### (四)便捷優質用戶服務

1. 客服中心全年無休服務：為建立優質服務，北水處客服中心提供全年無休 24 小時不間斷服務，整合本府 1999 市民當家熱線系統，提供用戶水費查詢、報修漏水、無水與申訴抱怨等專人諮詢服務，106 年 1 至 12 月總計提供 36 萬 3,365 通電話服務。
2. 推廣電子帳單：北水處推動水費電子帳單，規劃「送門票」、「折水費」等雙重好禮方案，106 年 1 至 12 月註冊戶計 2 萬 6,801 戶，累積至 106 年底，註冊戶已達 17 萬 9,819 戶。
3. 用戶無水服務：用戶家中若發生無水，只要撥打北水處客服專線 87335678 或臺北市民當家熱線 1999，經確認後，立即派員或委請承商於 1 小時內至用戶家中檢查用水設備，106 年 1 至 12 月無水服務件數達 5,867 件。
4. 提升臨櫃服務品質：櫃檯申辦作業無紙化服務，系統啟用後臨櫃申辦「過戶」等 8 項業務可採電子簽章、結案後系統直接歸檔，106 年 1 至 12 月共計受理 3 萬 9,266 件，減少 14 萬 2,435 張申請表單及附件紙張列印，有效減少紙張用量及人工歸檔掃描作業，提升作業效率。為精進便民服務，持續推動電話過戶，106 年 1 至 12 月受理電話過戶 1 萬 2,909 件，佔總申辦數 23.02%。
5. 確保鉛管用戶飲用水安全：北水處規劃設置供水轄區 97 個代表點及鉛管分布路段 600 個代表點，進行自來水鉛含量監測，並定期公布檢測數據。另主動與第三公正單位(臺大公衛學院)平行比對檢測，確保檢測之準確性與公信力。各代表點業於 106 年之上半年及下半年各完成 1 次檢測，檢測結果均符合我國、世界衛生組織、歐盟及日本等先進國家飲用水水質標準。
6. 建置智慧水表管理：為推動智慧水網，北水處主動針對大用水戶，已於 106 年完成建置 1,800 只大表自動讀表(AMR)系統，除可減少人工抄表成本，並可即時發現

異常用量以避免漏水發生。另為配合公共住宅政策，105 年已完成興隆國宅 1 區 275 只智慧水表，預計 106 至 107 年再完成興隆國宅 2 區等共 2,010 只智慧水表安裝。

7. 供減停水資訊：建置圖形化供水資訊專區，提供民眾於颱風期間、緊急突發事件時，輸入所在位置，可即時查詢所在地供水狀態、減壓或停水範圍、鄰近緊急取水站、供水站或學校供水站位置，亦可查詢相關施工、停水及各加壓站減供停水資訊，經統計至 106 年底點閱率逾 18.9 萬次。106 年完成擴充路段水壓值顯示服務建置，提供北水處緊急應變中心(EOC)決策參考，以利後續統一指揮調度，並供消防署介接於災害應變管理系統(EMIC)，提供民眾能於單一網站了解受災情形影響範圍、預計修復時間及相關連絡資訊。

#### (五)善盡企業社會責任

1. 推動環保節能：北水處以 96 年為環境元年成立環保節能推動委員會，建置環境管理系統(EMS)，從「降低耗能綠化環境」、「提升水資源利用效能」、「降低事業活動對環境影響」等三個構面著手，自 95 年至 106 年底，累計整體減碳量逾 25 萬噸，節能減碳成果豐碩，106 年並成立工作小組，進階推動企業社會責任(CSR)。
2. 提升節水效能：為使珍貴水資源有效利用、降低本市每人每日生活用水量，北水處針對不同用水屬性提供相對之節水服務。
  - (1) 府屬機關學校部分，訂定「臺北市政府 104-107 年機關學校節約用水實施計畫」，以 103 年為基期，逐年降低 2%，至 107 年降低 8%；為達此目標，除裝設智慧水表協助用水管理外，106 年起針對府屬機關學校管控用水量、建立水管控準則、提供學校檢測漏水、辦理教育訓練等，統計府屬機關學校 106 年全年用水量與 103 年比較結果減幅逾 10%，優於原訂節水目標 6%。
  - (2) 一般家庭用戶部分，推動辦理家戶節水到府服務，針對用水量較大之家庭用戶，提供馬桶查漏、調整水閥開度、安裝水龍頭省水器與檢測水質等服務，105 年辦理 2,544 件，106 年辦理 5,245 件，累計已辦理 7,789 件，節水率逾 25%。
3. 營造公館水岸親水環境：自來水園區位於公館地區樞紐地帶，包含自來水博物館、水鄉庭園、洛德城堡親水體驗教育區、小觀音生態登山步道等設施，園區除於 7、8 月主辦臺北親水節及 12 月公館聖誕季活動外，亦積極與社福團體或市府

其他單位等合作辦理各項活動，如 106 年 9 月提供社團法人中華小腦萎縮症病友協會第三屆百萬步的愛健走活動場地，以及 10 月份配合文化局舉辦白晝之夜等，106 年全年遊客數超過 127 萬人次。

4. 推行自來水環境教育：臺北自來水園區自 101 年認證為「環境教育設施場所」後，積極規劃園區導覽、戶外教學、DIY 等多元性的活動，讓環境教育的觸角擴展至不同對象及族群，發揮自來水園區環境教育功能。106 年 7 至 12 月環教活動達 41 場次、2,168 人次，106 年全年環教活動達 108 場次、5,969 人次。

## (六)健全財務效能

### 1. 精進財務控管

- (1) 落實精實用人，將非核心業務委外辦理，且利用職能訓練、資訊管理之輔導協助員工轉任核心業務，控制用人費用成長。
- (2) 供水管網改善，降低漏水率，讓配水量得以減少，以減省原水成本。另辦理更換變頻設備、加壓採智能管理，並配合電費尖離峰時間調節作業時程，以精進動力操作，達成節能減碳並降低動力費。106 年度漏水率降低 0.77 個百分點，售水動力單位成本降低 7.94%。
- (3) 靈活調度資金，開發不同調度管道，加速還款，降低加權平均貸款金額，利息支出較上年度減少 306 萬元。
- (4) 推動房地多目標使用，增裕附屬業務收入，提前檢討即將屆期合約，重新訂定招商條件，並確保合約順利銜接無空窗期。

### 2. 推動水價合理調整

- (1) 援台水清水價格調整：以提高取水量及不低於成本為原則，於 106 年 3 月 22 日與水利署及台水開會決議，支援台水水價由過去每日 30 萬噸以下 5.9 元、以上 5.2 元，調整為 38 萬噸以下 5.9 元、以上 3.5 元，水利署並將視水情要求台水提高向北水處取水之水量(以達每日 38 萬噸為原則)，有利於北部地區水資源整體調度運用，發揮水資源共享之精神。
- (2) 溫泉費率調整：北水處之溫泉使用費自民國 78 年 9 月調整迄今，歷經 28 年未因反映營運成本而調整，期間因物價變動及工資上升，入不敷出，加上逐年溫泉設備更新及擴充，致營運成本遽增，雖於 95 年 11 月與 103 年 1 月為反映溫泉取用費調整溫泉使用費，惟取用費主要上繳主管機關，並無增裕北

水處營收，100 至 105 年累計虧損逾 1.33 億元。為反映營運成本及促進溫泉保育與永續利用為原則，溫泉使用費費率之訂定，以損益平衡為原則。溫泉費率調整案業經本府 105 年 12 月 21 日核定，新費率於 106 年 3 月 1 日起實施。溫泉水價調整後，北水處即積極檢討溫泉水量餘裕，評估系統供應能量與水量調配能力，擬定 106 年度新北投溫泉開放作業，並於 106 年 12 月 20 日核供完成，增加核供水量 820cmd，有效運用新北投溫泉資源，健全溫泉財務結構。

## 二、已實施之創新作為

### 大用戶智慧水管理

因應物聯網技術快速發展，帶來新的智慧生活型態，本府已將打造「智慧城市」納入既定政策，而水資源管理是成為智慧城市的重要指標。因此，近年來北水處積極推動智慧水表運用，利用智慧水表了解用戶用水行為，滿足用戶及早發現異常的需求，106 年輔導大用水戶完成改善共 64 案，預防性減少約 17.6 萬噸的水資源浪費，以每度 25.5 元計算(1,000 度以上用水費每度 20 元，加計汙水下水道使用費每度 5 元及水源保育與回饋費每度 0.5 元，合計每度 25.5 元)，換算節省費用約 449 萬元。為期用戶將節水習慣落實於日常生活中，並共同參與用水量監測，於 106 年 12 月舉辦「智慧水表推廣成果及智慧化用水自主管理」分享會，提供用戶智慧水表節水實際案例及自主管理技巧，與會大用戶反應熱烈且詢問度高，顯示智慧水管理服務深受市民期待。

## 三、未來施政重點

### (一)完善供水環境

1. 健全管網設備：推動供水管網改善計畫，更精進運用劃設小區、水壓均化、漏水改善成效管控、加速鉛管汰換等措施，提升水資源有效利用。
2. 降低缺水風險：預計於 111 年完成翡翠原水管建置，提升供水系統穩定與高濁度原水應變能力，強化輸配供水系統備援備載機能，降低缺水風險。
3. 提升防災能力：於供水系統內增設緊急維生取水設施，給水管已全面採用波狀不銹鋼管，配水管採用延性鑄鐵管，並試辦 NS 型耐震接頭，增加管網整體耐震能

力，確保供水穩定。

## (二)精進優質服務

1. 服務主動 e 化：建置智慧水管家平臺，提供用戶便捷的系統管理介面，自行設定用水異常警示條件，共同參與用水量監測，並可設定系統主動通知對象，於用水異常時，主動發送簡訊或以電子郵件通知，及早察覺異常用量或提早發現漏水。
2. 便利直飲臺北好水：配合本府自來水直飲政策，積極推動直飲臺設置管理維護計畫，預計至 107 年底，將於戶外公共場域設置直飲臺數量達 500 臺，可提供市民自來水直接飲用服務，以減少瓶裝水及飲料使用，落實節能減碳。
3. 推廣智慧水表管理：由本府新建公共住宅及大用水戶先行辦理，藉由水表流量訊號，可即時察覺用戶異常超用或漏水，有效減少水資源浪費，亦可提供用戶查詢。
4. 推動節約用水：持續加強推行居家節水到府服務措施，提供漏水檢測、加裝省水龍頭、調整水閥開度、檢驗水質等服務。

## (三)健全財務結構

1. 降低成本：持續推動成本摺節計畫蒐羅經營數據，找出可控項目訂立各類費用摺節目標，審慎評估大型投資計畫、檢討管線報廢作業流程、精進動力操作降低電費成本，善用科技、提升行政效率及人力效能、降低用人費用。
2. 增加收入：多元發展經營、積極及加速資產活化與利用，增益業外收入；持續檢討各項收費標準，促進資源合理運用及成本回收。
3. 控管財務績效指標：透過長期投資計畫，從中長期的角度，建立健全的財務基礎，著力加強自身財力，持續進行管理工作，以達成年度經營績效指標。

# 翡翠水庫管理

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)水庫安全維護業務

1. 審慎監測評析，確保大壩安全穩定：翡翠水庫大壩安全攸關水庫供水及下游數百萬民眾生命財產安全，為確保大壩絕對安全，持續透過已建置精密完善的大壩安全自動化監測系統每日監測，並配合現地檢查，進行安全評析以充分掌握大壩變化狀況。106 年 7 月至 12 月共計辦理大壩現場檢查 94 次，大壩儀器自動監測 8 萬 9,792 筆及人工量測 1 萬 3,208 筆，檢查評析結果，確認大壩結構、基礎及設施均安全穩定。
2. 嚴謹檢查維護，確保水庫功能正常：為確保翡翠水庫發電廠、閘門、電源系統等相關設施安全，翡管局平時即依據翡翠水庫安全檢查作業規定實施各項設施之定期與不定期檢查和維修工作，106 年 7 至 12 月共辦理 135 次，於汛期後完成 27 項次水工機械閘門特別檢查及試操作，確保各項設施均能維持正常運轉操作，可正常發揮蓄水、供水、防洪及附帶發電功能。



圖：106 年 7 月 5 日辦理發電進水口閘門 ROV 水下檢查

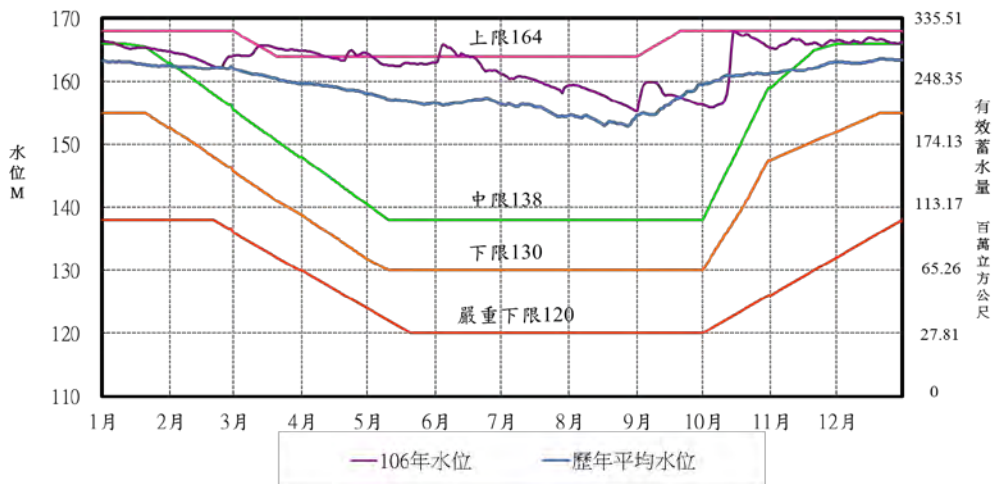
3. 完成水庫第 5 次整體安全檢查與評估，確認水庫安全無虞：翡翠水庫大壩及其附

屬設施的正常穩定攸關水庫操作運轉安全，亦影響下游民眾生命財產之安全。翡翠管局依據經濟部「水利建造物檢查及安全評估辦法」相關規定，辦理水庫第 5 次定期安全檢查與評估，完成大壩與附屬設施基本設計資料之複核與設施檢查、水文及水理檢討、地質及地震檢討、排洪設施及其基礎檢查、蓄水範圍周邊邊坡檢查、可能最大洪水與設計地震力的校核分析、下游河道洪水演算分析等，並以遙控式水下載具(ROV)辦理 14 項次閘門水下檢查，而且經專家學者審查通過，評估結果確認大壩與相關附屬設施安全穩定。

4. 完成更新大壩監測儀器，提升安全監測品質：106 年 10 月辦理完成 5 處擺線儀、12 組上舉壓力計、37 支岩層伸縮儀等大壩安全監測儀器設備汰換，提升大壩儀器精確度與整體監測品質。

## (二)水庫操作運轉業務

1. 發揮水庫蓄豐濟枯效能，滿足雙北市民用水需求：106 年翡翠水庫在翡翠管局審慎運轉操作下，充分發揮蓄豐濟枯效能，水位皆維持在下限水位之上，充分滿足臺北市民用水需求，並配合經濟部水利署水源調度，全力支援台灣自來水公司第 1 區處及第 12 區處用水需求，協助新北市平穩度過今年下半年枯旱水情。106 年供應北水處自來水原水量達 1 億 8,643 萬餘立方公尺，而透過北水處自來水管網支援台水公司清水量達 1 億 6,187 萬餘立方公尺。



圖：106 年翡翠水庫日平均水位歷線圖

2. 確保水庫水質，供應優質原水：106 年下半年持續嚴謹密集檢測翡翠水庫水質變化，106 年下半年水庫卡爾森優養指數(CTSI)平均為 38.57，106 年全年水庫卡爾森優養指數(CTSI)平均為 37.77，屬於貧養等級之優良水質。同時水庫放流水不曾檢測到銅綠微囊藻，亦未受農藥、塑化劑、汽油添加劑、重金屬及環境荷爾蒙等汙

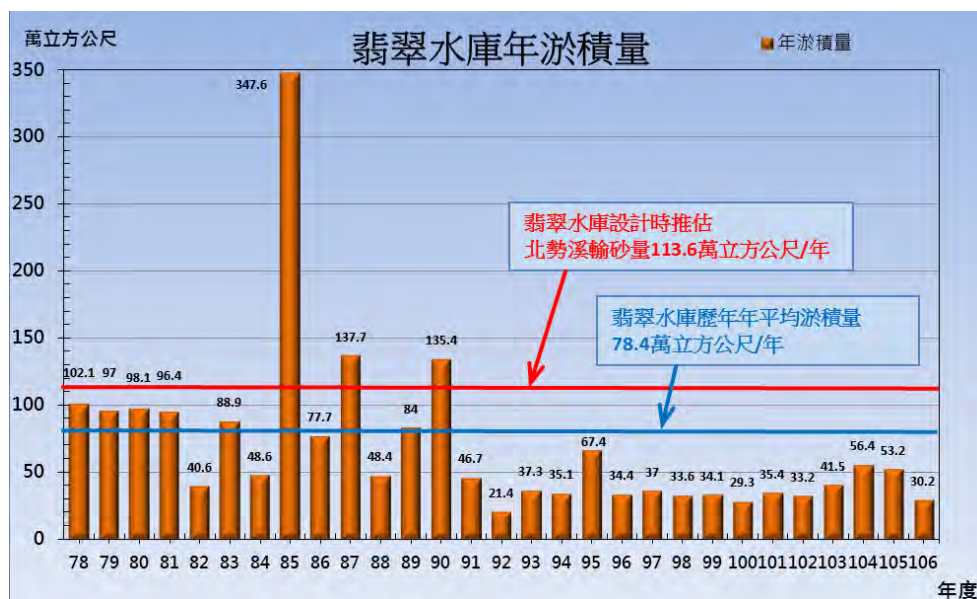


染，翡翠水庫的供應原水水質良好且安全無虞。

表：106 年 7 月至 12 月翡翠水庫水質優養指標統計表

月份	葉綠素 a(微克/公升)	透明度(公尺)	總磷(微克/公升)	卡爾森優養指數	優養程度
7	2.77	3.87	9.50	39.23	貧養
8	2.77	3.43	11.67	40.79	普養
9	2.70	3.87	11.00	39.86	貧養
10	2.75	4.03	7.33	37.77	貧養
11	2.08	5.95	7.83	36.28	貧養
12	2.72	4.82	8.33	37.49	貧養
平均	2.75	4.33	9.28	38.57	貧養

- 詳實水庫淤積測量，掌握水庫有效庫容：翡翠水庫 106 年淤積量為 30.2 萬立方公尺，年淤積率僅 0.07%，較歷年平均淤積量 78.4 萬立方公尺為低，亦遠低於水庫設計時推估北勢溪年輸沙量 113.6 萬立方公尺，顯示集水區水土保持成效良好，翡翠水庫淤積輕微，有效維護水庫庫容，延長水庫壽齡。



圖：翡翠水庫淤積量統計圖

### (三)水庫經營管理及水源保育業務

- 106 年下半年翡翠水庫售水量 7,436 萬 7,829 立方公尺，售水收入 9,872 萬 3,291 元；售電量 1 億 2,989 萬 3,333 度，售電收入 1 億 8,258 萬 4,833 元，106 年度下半年售水售電合計實收 2 億 8,130 萬 8,124 元，106 年度全年售水售電合計實收 5

億 8,039 萬 1,541 元。

2. 加強水土保持，減緩水庫淤積：為儘速整治因颱風與豪雨造成水庫蓄水域周邊區域、道路邊坡及庫區範圍內之崩坍地，減少坍方土石流入水庫形成淤積，以維持水庫有效蓄水量，106 年度水土保持工程分二期辦理，共計 19 處邊坡需進行整治，並皆於年度內完成，有效穩固鬆動土砂、防止崩坍地擴大及坍方土石滑動流入水庫，減緩水庫淤積。



圖：水庫水域之灣潭產業道路下邊坡整治

3. 106 年下半年完成翡翠水庫猛禽資源調查，共記錄 20 種猛禽，包含瀕臨絕種之一級保育類遊隼、白尾海鵬、林鵬和熊鷹，顯示翡翠水庫集水區生態十分完整才能提供位於食物鏈頂層之各種猛禽在此棲息繁衍，同時可確保水庫供水之質與量，調查成果將作為解說導覽及環境教育之參考。

#### (四)推展水資源生態保育及環境教育業務



圖：106 年 11 月 11 日大臺北水源故鄉巡禮活動

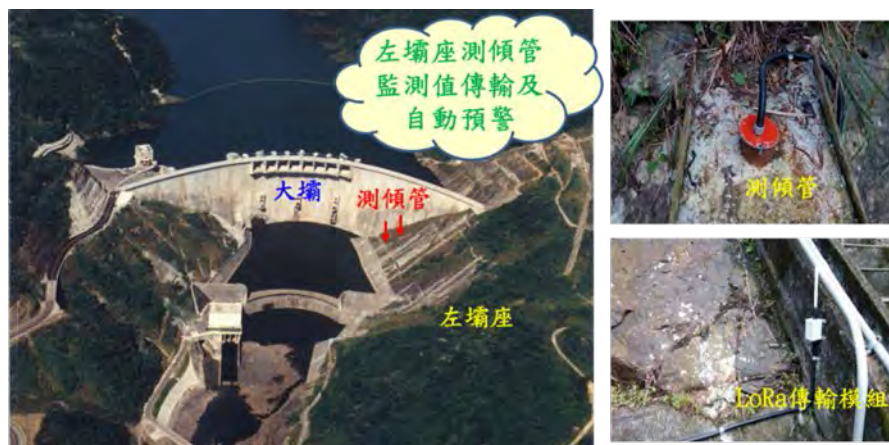
推廣水資源環境教育，落實愛水庫珍惜水源：翡管局基於推動水資源保育及環境教育，辦理學生導覽(戶外教學)、大臺北水源故鄉巡禮、市政參觀及環境教育課程等多元化活動方案，以寓教於樂方式，宣導民眾在日常生活中實踐愛水、惜水及護水的觀念。106 年度下半年參與水資源生態保育及環境教育之機關、團體及一般民眾共 91 團，合計 7,479 人，106 年全年共計 176 團，1 萬 4,134 人。

表：106 年度下半年水資源生態保育及環境教統計表

日期	項目內容	人數
7-12 月	學生導覽(戶外教學)3 團	252 人
7-12 月	市政參觀 72 團	5,176 人
7-12 月	大臺北水源故鄉巡禮 6 團	1,510 人
7-12 月	環境教育課程 10 團	541 人
合計	91 團	7,479 人

## 二、已實施之創新作為

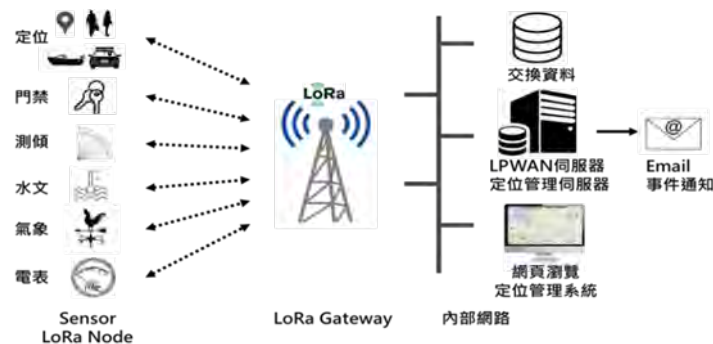
1. 建置翡翠水庫左壩座自動預警系統：左壩座滑動為大壩之可能破壞模式之一，為強化翡翠大壩左壩座自動監測與預警能力，增設二處測傾管完成自動化安全預警系統，提升緊急應變能力，強化大壩安全管理作業。



圖：翡翠水庫左壩座自動預警系統

2. 完成水庫上游水域水質分層自動監測系統：增設水庫上游水域分層水質自動監測系統，以即時監測水庫上游河道流入水庫之泥沙及水質情況，建立水質監測預警及泥沙運移機制，大幅提昇水庫蓄清排渾效能，維護水庫水質及減少水庫淤積。

3. 完成翡翠水庫智慧決策系統建置：藉由內、外部機關資訊整合與介接工作，運用人工智慧、大數據分析、雲端資料庫等技術，強化自動化決策分析，提高水庫操作效率及強化防洪應變能力。
4. 與坪林區農會合作推動農藥罐回收：翡管局為推動減磷工作，透過強化集水區機關橫向聯繫與跨域合作，自 106 年 5 月至 11 月於翡翠水庫上游地區辦理農藥罐回收等一系列在地合作護水源活動並加強護水宣導，使得翡翠水庫近年來水質有越來越好之趨勢。
5. 打造翡翠水庫智慧管理系統
  - (1) 智慧安全監控：透過定位追蹤器即時掌握人、車及船舶動態；並利用實體電子圍籬、虛擬電子圍籬及門禁管制系統，確保庫區安全。
  - (2) 資料傳輸備援：應用於水庫監測設備(例如氣象站、水文站、大壩測傾管、電表等設備)，作為傳輸備援使用。
  - (3) 本案參加 2018 智慧城市創新應用獎之智慧安全領域，以「利用物聯網新科技-打造翡翠水庫庫區智慧管理系統」之創新應用，獲選為優勝作品。



圖：LoRa 網路傳輸系統示意圖

### 三、未來施政重點

1. 水庫安全維護業務
  - (1) 廣續更新及改善大壩監測儀器設備：107 年預定辦理擺線儀(第二期)設備汰換，以持續確保大壩儀器精確度與整體監測品質。
  - (2) 更新大壩溢洪道閘門鋼纜及整合廊道機電設施系統：107 年預定辦理大壩#2 及#7 等 2 門溢洪道閘門鋼纜，以維持閘門正常啟閉可靠度，確保水庫防洪操作運轉安全；107 年亦預定辦理整合大壩區廊道各項機電設施(含照明迴路、

通風機組、抽水機組及廊門門禁監控)集中單一系統監控，並更新改善大壩廊道抽水機組控制盤及門禁讀卡機等設施，以提昇大壩區廊道各相關機電設施運轉可靠性及操控系統便利性。

## 2. 水庫操作運轉業務

汰換水文測報系統儀器設備，水文測報系統為水庫平時與颱風期間之調蓄與洩洪等操作運轉依據，攸關大壩壩體安全、蓄水供水、蓄洪減洪與下游河道安全，為確保系統監測效能，辦理設備儀器汰換。

## 3. 水庫經營管理及水源保育業務

持續施作水庫蓄水範圍水土保持，防止邊坡崩坍土石流入水庫形成淤積，維持水庫有效蓄水量，另為強化水源保育進行巡邏船汰換，以利水源保育工作推動。

## 4. 推展水資源生態保育及環境教育業務

水資源生態及環境教育工作，歷年來成效良好，未來將持續辦理多元化水資源生態保育及環境教育，宣導民眾節約用水、重視水資源及生態環境的正確觀念，進而珍惜水資源及愛護生態環境，落實「永續發展教育」的目標。

# 秘書處業務

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)辦理事務管理及研考業務

#### 1. 推動節約能源措施：

- (1) 節電部分：106 年 1 至 12 月總用電量 2,282 萬 1,437 度，與 105 年同期 2,249 萬 4,961 度比較，計增加 32 萬 6,476 度，增加 1.45%，係因配合市政大樓會議室專區啟用及冰水主機 266 噸 2 臺待更新期間改開 950 噸主機等工程期間用電量。
- (2) 節水部分：106 年 1 至 12 月總用水量 16 萬 3,421 度，與 105 年同期 15 萬 9,767 度比較，計增加 3,654 度，增加 2.29%，係因應府外遷回人力增加約 300 人、市政大樓實施禁用一次性餐具後同仁洗滌需求增加、消防自動撒泵浦出水管路、自動撒水屋頂水箱管路維修更新及配合衛生紙丟馬桶政策等增加用水。
- (3) 節油部分：106 年 1 至 12 月公務車輛汽油使用量 2 萬 2,544 公升，與 105 年同期 2 萬 990 公升比較，計增加 1,554 公升，增加 7.4%，係因應 2017 臺北世大運增加外縣市考察行程所致。

#### 2. 財物、勞務及工程採購：106 年 1 至 12 月完成招標案計 26 件，總決標金額 3,299 萬餘元，各項採購案均依「政府採購法」相關規定辦理，並將決標結果上網公告。

#### 3. 公務車輛及市有房地管理：

- (1) 公務車輛：經管公務汽車 15 輛及機車 3 輛，均依規定管理使用。
- (2) 市有房地：經管市有土地 7 筆、市有建物 13 筆；建物含符合配住規定之眷舍 3 筆及西園、信義單房間職務宿舍 123 間。106 年 1 至 12 月申請借用職務宿舍計 46 件，實際完成配住 25 件，配住情形皆達 100%，並不定期環境巡檢及發送資訊。另移交八德路檔案庫房 1 處予社會局。

#### 4. 研考業務：

- (1) 加強電話服務禮貌品質：為提升電話服務禮貌，落實便民親民之公務價值觀，本府秘書處不定期辦理電話服務禮貌互測，106 年 1 至 12 月共測試 48 通，測試結果顯示，多數同仁皆能依規定儘速於 2 聲內接聽電話，且以謙和的語調及耐心詳盡答復。
- (2) 提升文書處理品質執行情形：為落實公文處理成效，106 年 1 至 12 月計以電子發行 11 期公文時效管制 e 月刊、辦理 14 次內部文書時效相關檢核及 5 次文書教育訓練暨座談會；並按月查核「電子公文節能減紙績效」及「文結案未結列管案件」與簽報事宜，以強化檢核及宣導文書時效管制相關規範，提升公文處理品質及效率；另辦理工管中心公文處理成效檢核 1 次，檢核結果評列「甲等」。

### (二)推動本府文書處理及檔案管理作業

#### 1. 文書處理：

- (1) 推動公文減章作業：公文減章目的在於流程改造，進而從事組織重整。為達此目標，本府奠基 105 年各機關推動公文減章經驗，於 106 年函頒「臺北市政府推動公文減章及擴大授權分工續階計畫」，將公文陳核流程與分層負責明細表結合，讓公文減章作業朝制度化邁進。經各機關重新檢討分層負責明細表後，全府核章扁平率平均達 94.8%，超越 80%目標值，奠定組織重整基礎。
- (2) 推動電子公文節能減紙：藉由公文線上簽核及電子化會議之推動，達到節省文書用紙目標。在公文採線上簽核部分，本府除持續優化現有系統功能外，亦開發新公文系統，擴展線上簽核範疇。經統計，106 年 1 至 12 月計有 241 萬餘件公文採線上簽核作業，線上簽核率平均達 81.76%，超越 80%目標值。另針對會議之召開，透過會議室 E 化，有效減省會議紙張之耗用，106 年 1 至 12 月計有 5 萬 4,460 場會議採電子化方式召開，電子化會議比率平均達 93.51%，超越 90%目標值。
- (3) 檢討修訂文書檔案規範：為使本府文書處理及檔案管理作業更臻完善，並落實滾動檢討機制，106 年 1 至 12 月本府檢討修訂「臺北市政府公文電子交換作業要點」，擴大本府公文電子交換中心服務範疇，並停止適用「臺北市政府各機關檔案電子儲存及調閱作業要點」，將該要點整併納入「臺北市政府檔案

管理作業要點」，讓文書檔案作業規範更符實務。

## 2. 檔案管理：

- (1) 推動永久保存紙本檔案數位化作業：為降低紙本檔案毀損風險、提升檔案調閱應用效率、增加檔案庫房彈性運用，本府要求各機關依據「臺北市政府永久保存檔案電子儲存作業實施計畫(105-107年)」，執行永久保存紙本檔案電子儲存作業，並按季彙整落實管考，截至106年12月底，各機關94至106年之永久檔案已有148萬6,000餘件完成掃描作業，掃描完成率達80.34%。
- (2) 辦理計畫性檔案清理作業：為提升檔案清理效益，參與國家發展委員會檔案管理局計畫性檔案清理作業，依據「臺北市政府計畫性檔案清理計畫(105至108年)」，於106年完成45至80年國際事務類檔案鑑定作業，共計105案，其中，22案列為國家檔案、23案由機關自行永久保存，其餘60案則可於保存年限屆滿後辦理銷毀，有效提升檔案保管效益。
- (3) 整併檔案庫房活化市有建物：為使位於精華區之市有建物發揮更大效益，本府秘書處將原松山車站旁八德路檔案庫房搬遷至萬芳社區，並整併釋放市政大樓檔案庫房空間，擴增為辦公空間使用，提升空間利用效益。

## (三)推動國際事務及城市外交

### 1. 推動城市交流及考察市政：

- (1) 市長出國考察：106年7月1至3日市長率團至上海參加「2017臺北上海城市論壇暨市政參訪活動」，進行市政參訪與交流及宣傳2017臺北世大運。
- (2) 增進與姊妹市及國際重要城市關係：106年本市姊妹市、夥伴市、友誼市如薩爾瓦多聖薩爾瓦多市長布格磊、俄羅斯布里亞特共和國烏蘭烏德副市長Alexey Khandarkhaev、馬紹爾馬久羅市市長Jack Ladie N.、韓國大邱市長權泳臻、巴拉圭亞松森市長Mario Anibal Ferreiro Sanabria等率團來府拜會，進行市政參訪與交流，計接待國際及大陸貴賓80團、583人，行銷市政建設，有助宣揚我國經貿、科技、體育及文化發展。

### 2. 積極參加國際組織會員活動、重要國際會議及活動：為展現本市參與國際社會之企圖心及提高國際地位，106年本府派員參加國際組織會員活動、重要國際會議及活動，如「第2屆東京全球夥伴研討會」、「2017第61屆聯合國婦女地位委員會周邊會議(NGO CSW)」、「2017年城市與地方政府聯盟亞太分會執行理事會」、



「第 57 屆威尼斯雙年展」、「第 2 屆城市與地方政府聯盟文化高峰會」、「奧斯陸自由論壇」、「第 9 屆海峽論壇」、「WeGO 第 4 屆會員大會暨第 3 屆智慧永續城市獎頒獎典禮」、「東南亞國協市長論壇」、「馬來西亞雪蘭莪精明城市及未來商務會議」、「2017 亞太城市高峰會」及「2017 城市網大會」等計 25 次。

#### (四)辦理機要業務

1. 機要事項：受理人民陳情與建議案件交由各權責機關查明及改善，106 年 7 至 12 月計 1,362 件，106 年全年合計 2,692 件。
2. 議事工作：彙編市議會第 12 屆第 6 次定期大會市長施政報告、專案報告及市政總質詢議員質詢議題之書面答復資料，並綜理府會聯絡工作；另為響應無紙化之環保政策，自 93 年 1 月起市政會議實施議程無紙化作業，截至 106 年 12 月 31 日止，已建置 720 筆線上會議資料，計節約 705 萬餘張 A4 用紙，節省 358 萬餘元。
3. 臺北市政府公報及臺北市年鑑發行業務：106 年 7 至 12 月發行本府公報 128 期，紙本訂閱戶 10 戶，電子報訂閱戶 4,930 戶，106 年全年共發行本府公報 249 期；另「臺北市年鑑 2017」業已完成中文版文稿撰擬，預計於 107 年 6 月底前發行。

#### (五)提供市民諮詢及志工服務

1. 綜合諮詢服務：106 年 7 至 12 月提供市政業務諮詢服務 4,208 件；協處市民個別陳情 208 件、民眾集體陳情 15 件，以及經由單一陳情系統後送業務機關處理 4 件，計 227 件。106 年全年提供市政業務諮詢服務 7,806 件；協處市民個別陳情 507 件、民眾集體陳情 33 件，以及經由單一陳情系統後送業務機關處理 11 件，合計 551 件。
2. 專業諮詢服務：106 年 7 至 12 月提供法律諮詢 4,723 件，建築諮詢 1,297 件，地政諮詢 972 件，計 6,992 件。106 年全年共提供法律諮詢 9,273 件，建築諮詢 2,414 件，地政諮詢 1,961 件，合計 1 萬 3,648 件。
3. 志工服務：106 年市政大樓各大門志工服務臺服務 16 萬 2,754 人次，文宣資料發送 11 萬 5,113 件。
4. 便民服務環境與設施：提供市民各項便利設施，並於 1 樓東區親子樂園區設置性別平等書籍專櫃；另設有 3 間哺集乳室，106 年 1 至 12 月計有 3,109 人次使用。

## (六)媒體聯繫與發布

1. 市政新聞發布電子化，市政資訊傳遞迅速化：
  - (1) 每日配合市長行程及重大市政活動，即時撰發新聞稿，106年1至12月全府總計發布新聞稿9,538則。
  - (2) 為增進新聞聯繫人員專業知能及橫向聯繫，於106年4月6日辦理「106年度新聞聯繫實務研習班」共119人參加，以及106年10月20日辦理「本府各機關發言人暨新聞聯繫人員座談會」共86人參加。
2. 為快速掌握本府各機關之市政新聞動態，建立即時有效之因應處理機制，提供市民了解正確的市政訊息，106年1至12月針對重大市政新聞請各機關主動回應之輿情205則。
3. 持續與國內、外新聞媒體保持良好互動關係：
  - (1) 為建立與媒體間良好溝通管道，增進與媒體互動，106年1至12月辦理市長與媒體餐敘活動3次，並安排媒體專訪市長31次。
  - (2) 為向媒體說明本府重要施政理念及政策方向，106年1至12月召開市政會議後府級記者會21場。
4. 蒐集市政重要輿情，提供各機關施政參考：每日以Line訊息、電郵傳送市政輿情予本府各相關機關主管，另每週彙整媒體及民意等重要輿情，提報市政會議作為施政方向及決策參考。
5. 加強市長臉書露出，運用資源加強市政行銷：
  - (1) 藉由市長臉書為本府各機關進行政策宣導與活動推廣，106年7至12月發布187則貼文，106年全年共發布345則。106年7月15日設立市長Instagram帳號，強化政策與宣傳，截至106年12月底計發布135則貼文。
  - (2) 配合本府各機關之施政重點擬定相關宣傳專案，利用圖片及影片等多樣媒材呈現各項施政及建設，106年7至12月計製作79張圖片、44支影片，106年全年共製作231張圖片、54支影片。

## (七)推動市政大樓公共事務

1. 市政大樓場地租借及管理：
  - (1) 市政大樓場地提供各機關團體舉辦政令宣導、公益、文化、社教等活動租借

使用，106 年 1 至 12 月計租借 1 樓中庭 108 場次、市民廣場 32 場次，其他周邊場地 35 場次，總計收費 34 萬 5,500 元。

- (2) 設置 1 樓中庭活動式舞臺與燈光音響設備，以擷節各機關辦理活動之開支及提升場地布置效率，106 年 1 至 12 月共搭設活動式舞臺 81 場次，燈光音響 53 場次，節省 241 萬 5,000 元。

## 2. 市政大樓空間及設備改善：

- (1) 辦理 106 年度「市政大樓總機交換機錄音功能提升財物採購案」，完成設備裝設。
- (2) 辦理「臺北市市政大樓『會議室專區』及『採購發包中心』統包工程案」，3 樓南區「採購發包中心」工程於 106 年 6 月 20 日驗收合格；「會議室專區」工程於 9 月 4 日驗收合格。
- (3) 辦理「市政大樓健康教室整修工程」，於 106 年 8 月 4 日驗收合格。
- (4) 辦理「市政大樓地下 1、2 樓公共空間暨附屬服務設施整修工程」技術服務案，106 年 12 月 25 日核定基本設計報告。107 年度將廣續辦理技術服務案細部設計及擬定工程招標文件。

## 3. 落實市政大樓機電設備管理及加強節能：

### (1) 落實機電設備管理：

- 持續監控空調冰水主機系統最高需量與變頻空調節能操作，並配合室外氣溫、濕度及資訊設備，達到市政大樓辦公環境室內及資訊處理設備最佳溫度需求。
- 辦理市政大樓下半年度高低壓機電設備維護大保養、紅外線熱影像年度檢測、升降設備 35 臺電梯、電扶梯下半年度安檢、市政大樓消防安全設備下半年度檢修申報及空調冰水主機年度大保養，以維持整體機電系統運作順暢。
- 106 年 8 月執行「106 年度用電安全巡檢實施計畫」。

### (2) 加強節能工作：

- 106 年 7 月份汰換市政大樓 B1 至 5 樓 PLC 燈為 LED 燈，共 93 只，節省用電 7,440 度，節省費用 2 萬 8,198 元，減少二氧化碳排放量 4,613 公斤。8 月份汰換市政大樓 B2 停車場 T5/28W 燈管為 T5LED/18W 燈管，共 337 只，節省用

電 1 萬 3,143 度，節省費用 4 萬 9,812 元，減少二氧化碳排放量 8,149 公斤。

- 雨水蒐集再利用設備全年雨水使用量目標為 200 噸，106 年 1 至 12 月使用量 206 噸已逾全年目標，達成充分利用水資源效益。

4. 市政大樓安全維護：

- (1) 市政大樓於 106 年 3 月 21 日通過「AED 安心場所」認證。
- (2) 市政大樓緊急求救對講設備於 106 年 9 月 2 日完工，並於 10 月 1 日啟用。

5. 市政大樓防災教育訓練及演練：

- (1) 市政大樓消防安全講習於 106 年 9 月 19 日分 2 梯次辦理完成，計 446 人參加。
- (2) 市政大樓 106 下半年度自衛消防編組演練於 10 月 25 日舉辦完成，計 30 人參加。

## 二、已實施之創新作為

1. 106 年行動市政會議已於士林區、北投區、大安區、大同區、信義區、中正區、文山區、南港區及內湖區舉辦共 9 場。另每週二召開市政會議後府級記者會，已舉辦 21 場，將持續辦理。
2. 與資訊局共同經營本府臉書粉絲專頁「智慧臺北 幸福生活」，邀請各機關首長拍攝 90 秒影片，加強市政宣導。
3. 為節約尖峰用電量，106 年 7 至 9 月配合台電公司需量競價措施進行用電量減載，總節電度數 7,578 度，回饋金額計 7 萬 7,484 元。

## 三、未來施政重點

1. 營造職務宿舍安全健康的友善環境，注重職務宿舍維護管理，視需要編列年度修繕經費，以落實友善居住環境。
2. 配合資源永續利用的環保國際潮流，廣續推動本府綠色採購政策績效評估所訂達成率，執行綠色採購業務。
3. 要求各機關依照核定之新版分層負責明細表落實公文減章，並與新公文系統預排

流程結合，實踐負責任的行政理念。

4. 賡續推動新公文系統上線，與資訊局、研考會研議發展更友善介面公文處理及檔案管理系統，提升文檔作業效能。
5. 配合實務作業所需檢討修正文檔法規，並訂定可行的作業計畫，逐步簡化及標準化各項文書檔案作業流程。
6. 持續推動國際及兩岸城市交流，與現有姊妹市、夥伴市、友誼市及國際重要城市間文化、體育、經貿等實質交流及首長互訪，增進市政合作；藉重要國際活動接待來訪國外貴賓，深化國際城市友誼。
7. 持續加強辦理各項為民服務業務與妥善處理市民諮詢、申訴、建議及陳情事項，並結合社會人力資源，善用民間力量，提供法律、建築和地政專業諮詢服務，且運用志工參與市政服務工作，精進為民服務品質。
8. 不定期舉辦主題性府級記者會，並配合市長臉書進行直播。
9. 辦理新聞聯繫實務研習班及召開本府各機關發言人暨新聞聯繫人員座談會，以增進新聞聯繫人員專業知能，順暢各機關橫向聯繫管道。
10. 持續配合本府重大政策，訂定並執行宣傳計畫。
11. 為打造安全可靠的辦公環境與建造明亮舒適空間及優化電力來源，106年起連續3年(106至108)辦理市政大樓空氣斷路器(ACB)及不斷電系統設備(UPS)更新。
12. 為促進空調運轉效能及維持空氣清新舒適，106年起辦理「市政大樓冰水主機連續2年更新工程」，2部新主機1年總耗電量約35萬6,516度(KWH)，設備節費率約達29.3%，估算每年約可節省電費44萬餘元。

# 主計行政

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### 主計行政

#### (一)歲計業務

1. 整編 106 年度本市地方總預算追加(減)預算：為因應行政院核撥鼓勵辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金，並以特別統籌分配稅款核撥因應社會福利津貼補助標準調增所需，及以一般性補助款補助教師專案退休金，連同中央各部會以年度預算對本府各機關之計畫型補助款，須辦理追加預算始符規定。又部分機關基於業務需要，如公共運輸處辦理本市聯營公車票價補貼款原編預算不敷支應，以及中央確定補助本府各相關機關辦理計畫所需經費，亦須辦理追加(減)預算。於 106 年 8 月 29 日函請貴會審議結果，歲入准列淨計追加 80 億 7,668 萬元，歲出准列淨計追加 51 億 910 萬元，歲入與歲出淨計追加數相抵後賸餘 29 億 6,758 萬元，以增加債務還本方式處理。106 年度本市地方總預算經追加減後，歲入增為 1,689 億 3,929 萬元，歲出增為 1,708 億 6,809 萬元，歲入歲出差短 19 億 2,880 萬元，連同債務還本 115 億 6,758 萬元，合共尚須融資調度數 134 億 9,638 萬元，全數移用以前年度歲計賸餘彌平。
2. 整編 107 年度本市地方總預算：107 年度本市地方總預算案依本府施政目標與施政計畫，衡酌當前經濟情勢與未來發展，在兼顧政府施政與財政健全之原則下，參考以往年度預算執行情形審慎編製，於 106 年 8 月 29 日函請貴會審議結果，歲入准列 1,643 億 7,881 萬元，較原預算案淨減列 4 億 7,596 萬元，約減 0.29%；歲出准列 1,725 億 5,152 萬元，較原預算案刪減 20 億 8,079 萬元，約減 1.19%。歲入較上年度追加減後預算數，約減 2.70%，歲出較上年度追加減後預算數，約增 0.99%，上述審議結果之歲入歲出差短 81 億 7,271 萬元，連同債務還本 100 億元，合共尚須融資調度數 181 億 7,271 萬元，全數移用以前年度歲計賸餘彌平。
3. 整編 107 年度本市地方總預算附屬單位預算及綜計表：於 106 年 8 月 29 日函請貴會審議結果，總收入(基金來源)准列 2,257 億 9,201 萬元，較原預算案減列 7,825 萬元，約減 0.03%；總支出(基金用途)准列 2,130 億 714 萬元，較原預算案淨減

4,040 萬元，約減 0.02%；盈(賸)餘准列 127 億 8,487 萬元，較原預算案減列 3,785 萬元，約減 0.30%。

4. 整編臺北都會區大眾捷運系統建設相關計畫特別預算：

(1) 整編臺北都會區大眾捷運系統建設計畫後續路網新莊線及蘆洲支線第三期特別預算 107 年度工務行政各項費用明細表：於 106 年 8 月 29 日函請貴會審議結果，照案通過(准列 4 億 9,750 萬元)。

(2) 整編臺北都會區大眾捷運系統萬大—中和—樹林線(第一期工程)及信義線東延段特別預算 107 年度建設經費：於 106 年 8 月 29 日函請貴會審議結果，臺北都會區大眾捷運系統萬大—中和—樹林線(第一期工程)及信義線東延段特別預算照案通過(准列 60 億 7,445 萬元及 4 億 5,694 萬元)。

5. 彙編 106 年度本市地方總預算暨附屬單位預算半年結算報告：106 年度半年結算收支簡明情形如附表，業經審計部臺北市審計處(以下簡稱審計處)查核完竣，於 106 年 9 月 22 日函送查核報告到府。

表：106 年度臺北市地方總預算半年結算報告收支簡明表 (單位:新臺幣億元)

項目	預算數(註)	分配數	執行數	執行數占分配數%	已分配尚未執行數
1.歲入	1,608.63	714.13	732.73	102.60	-18.60
2.歲出	1,657.59	862.01	774.30	89.83	87.71
3.歲入歲出差短(賸餘)	48.96	147.88	41.57	28.11	106.31
4.債務還本	86.00	86.00	86.00	100.00	—
5.融資調度數	134.96	—	—	—	—
(1)發行公債及賒借收入	—	—	—	—	—
(2)移用以前年度歲計賸餘	134.96	—	—	—	—
6.收支短絀(賸餘)	—	—	127.57	—	—

註：預算數未含追加減預算數。

表：106 年度臺北市附屬單位預算半年結算報告及綜計表 (單位:新臺幣億元)

項目	預算數	分配數	實際數	實際數占分配數%	已分配尚未執行數
1.總收入(基金來源)	2,377.76	1,094.41	976.11	89.19	118.30
2.總支出(基金用途)	2,266.92	1,049.96	896.65	85.40	153.31
3.本期損益(餘絀)	110.84	44.45	79.46	178.76	-35.01

6. 落實預算執行考核作業，建立預算責任制度：為提升各機關施政績效，本府於籌編總預算案時，即要求各機關按施工流程及執行能力分年分段核實編列，主計處並依本府各機關資本支出預算執行監督機制，定期將各機關(基金)填送預算執行落後原因分析併同簽報府級長官召開檢討會議，促請預算執行落後之機關及早因應積極辦理；另按季編製「臺北市地方總預算執行情形書面報告」函請貴會備查，並於年度終了依「臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點」規定予以考核。
7. 於網站揭露本市預(決)算資料，以供各界了解：
  - (1) 107 年度本市地方總預算案暨附屬單位預算及綜計表及 106 年度本市地方總預算追加(減)預算案經彙編完成後，於 106 年 8 月 29 日函請貴會審議，並同時於本府及主計處網站公開，另經由民間社群協力將 107 年度本市地方總預算案視覺化，俾利各界查詢。
  - (2) 107 年度各機關(基金)預算案及 106 年度各機關追加(減)預算案，除完整揭露於各機關學校資訊公開專區外，於 106 年 11 月 2 日連結至本府網站首頁與公民參與網同步上網公開，俾利各界查詢。
  - (3) 106 年度本市地方總預算暨附屬單位預算半年結算報告依限於 106 年 8 月 31 日彙編完成後，即公開於主計處網站，以供各界了解本府資源運用情形。

## (二)會計業務

1. 賡續審查各特種基金會計制度，發揮會計輔助管理功能：本府須設特種基金會計制度 31 個，截至 106 年 12 月底止，已核定頒行 30 個會計制度，另臺北市大眾捷運系統建設基金會計制度刻依政府各種會計制度設計應行注意事項等相關規定設計中。
2. 賡續推動內部控制制度，以強化各機關財務秩序：選定本府體育局等 10 個機關於 106 年 9 月間辦理下半年度內部審核及會計制度實施狀況訪查。又 106 上半年度及以前年度辦理稽查所屬各機關實施內部控制制度之結果，除已函請受查機關檢討改善外，並提 106 年內控督導會報第 2 次會議，督促尚未改善完竣之受查機關積極檢討改善。
3. 依據各機關會計報告，彙編總會計報告並函報有關機關：按月依據各機關會計報告，辦理總會計統制紀錄，並彙編總會計報告後函報行政院主計總處(以下簡稱主



計總處)及審計處。另彙編各機關歲出用途別支出報告送主計總處。

### (三)統計業務

1. 推動公務統計方案：除推動本府各機關依業務現況適時修訂公務統計方案外，每週針對各類市政議題研編「市政統計週報」及不定期發布統計專題分析，並按月編製「臺北市重要統計速報」，按年編製「臺北市統計年報」及中英文「臺北市統計摘要」，另按年彙整「臺北市政府統計總報告」陳送主計總處。
2. 完善統計指標體系：為了解本府施政成果，按月彙編「臺北市重要統計參考指標」，按半年彙編「臺北市重要統計基礎指標」，按年彙編「臺北市近年來重要統計指標」、「臺北市各行政區重要統計指標」，並持續維護更新「臺北市城市競爭力指標」；按月編製「臺北市與五都重要統計參考指標」摺頁，按年編製「臺北市與國內都市重要統計指標」，蒐集土地人口等各類重要統計指標資料，以利本市與國內其他縣市施政成果差異及特性之橫向比較。另自 2001 年資料期起，就單項指標蒐集東京等 50 個都市近三年之數據，編製「臺北市與國際都市指標」。
3. 賡續維護統計資訊服務網：提供統計資料庫查詢系統、統計電子書等各類統計主題服務，包含按月、按年、按行政區、性別、高齡、城市競爭力及國際都市指標等時間數列資料，並將行政區資料與地理資訊系統(GIS)圖資結合呈現，以及提供 GIS 點位呈現統計資料功能。
4. 辦理本市民間經濟活動調查
  - (1) 家庭收支調查統計：為了解各階層市民生活水準之變動情形，作為改善市民生活及推行社會福利政策之參據，分為以按年之訪問調查及按月之記帳調查 2 種方式辦理。
  - (2) 物價調查統計：為了解市場各種商品與服務之價格變動情形，作為觀測物價水準及衡量貨幣購買力之參據，按月發布消費者及營造工程等各類物價指數。另為貼近市民感受，提供細緻多元之物價指數，增編所得層級別消費者物價指數。
  - (3) 節慶物價調查：為了解本市節慶前後重要商品物價變化情形，辦理「臺北市重要節慶物價調查」，分為春節、清明節、端午節及中秋節等 4 個重要節慶，調查結果提供作為本府穩定物價措施之參考。
  - (4) 蒐集各機關共同性物品設備價格：為使行政資源調配合理，發揮最大使用效

益，配合預算編列需要，訪查各機關使用之共同性物品設備價格，作為編列預算之共同基準。

5. 辦理 105 年工業及服務業普查：於 106 年 2 月 6 日及 16 日分別成立臺北市工業及服務業普查處與各行政區普查所，並於 4 月 15 日至 6 月 15 日展開實地訪查作業，訪查近二十萬家工商單位，相關普查表件經審核完成，於 7 月 6 日彙送至主計總處；另各業專屬抽樣調查則自 5 月 1 日至 7 月 15 日進行實地訪查，於 8 月 4 日完成抽樣調查表件審核及彙送作業。
6. 辦理中央政府委辦各項調查：協助中央各部會辦理人力資源調查及受僱員工薪資調查等各項調查，以供制定政策參考。

## 二、已實施之創新作為

### (一)歲計業務

導入主計總處開發之地方政府歲計會計資訊管理系統(以下簡稱 CBA2.0)：配合主計總處推動主計雲端服務，提升資訊之整合應用，導入主計總處開發之 CBA2.0，依移轉計畫循序辦理，於 106 年度編製 107 年度概(預)算時，以現行地方公務預算系統及 CBA2.0 進行雙軌作業，並以現行地方公務預算系統彙編完成 107 年度本市地方總預算案函請貴會審議。

### (二)會計業務

積極推動本府會計業務革新，發揮會計輔助管理功能：因應本市普通公務單位會計制度之一致規定及總會計制度之核定並配合主計總處 CBA2.0 之開發，持續試辦 CBA2.0 及進行新舊會計制度雙軌實施作業。

### (二)統計業務

參與世界城市數據委員會(WCCD)組織 ISO 37120 指標體系認證計畫：本市率全國之先於 104 年 10 月參與世界城市數據委員會(WCCD)組織 ISO 37120 指標體系認證計畫，並於 105 年 4 月 18 日獲得 ISO 37120 最高等級白金級認證。106 年續註冊參與該指標體系資料認證，於 106 年 10 月 16 日再獲得白金級認證(100 項指標全數通過認證)。另彙編「臺北市與國際都市 ISO 37120 指標」電子書，供本府策略地圖、永續發展及健康城市指標應用。

## 三、未來施政重點

### (一)歲計業務

1. 增進政府財務效能，妥適分配有限資源，審慎籌編各年度本市地方總預算案暨附屬單位預算及綜計表，發揮統計支援決策功能，積極協助推動市政建設。
2. 配合主計總處推動主計雲端服務，普通公務單位會計制度變革，整合本市公務預算系統、會計系統及決算系統，以擷節開發及維護成本，導入主計總處開發之 CBA2.0。依規劃移轉作業期程，107 年度起以 CBA2.0 進行年度單位概(預)算編製，並彙編完成本市地方總預算案函請貴會審議。

### (二)會計業務

1. 持續督導各機關落實內部控制制度作業，強化內控機制，並廣續推動內部控制制度相關精進措施，以提升內部控制成效。
2. 於 107 年度正式實施新會計制度及 CBA2.0 上線作業，並持續配合管理決策需要強化會計業務資訊化功能，以提升行政效能。
3. 透過 CBA2.0、附屬單位會計及決算系統與本府資訊局開發之物品採購系統、電子核銷系統、網路服務平臺及本府財政局集中支付系統等介接，以配合本府推動電子化核銷，精進會計作業。

### (三)統計業務

1. 推動本府各機關落實辦理公務統計，適時增刪修訂統計報表，並彙編各類統計刊物，加強職務上應用之統計分析工作，促使本府業務決策資訊更加充實完整。
2. 建置多元化指標如行政區、性別、新移民、高齡、國內外都市、全球都市(GUI)及城市競爭力等指標，以供施政參考。
3. 持續維護本市統計資料庫查詢系統，加強統計資料便民服務，提升服務品質及成效。
4. 廣續按期辦理本市家庭收支、物價及中央委辦等各項調查。

# 資訊業務

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)以政府為平臺，推動智慧城市公私協力發展專案

1. 由本府資訊局建立媒合平臺，成立臺北智慧城市專案辦公室進行公私協力。透過媒合平臺的 Top-Down 機制，協助將社群及產學研的創意以及民眾的需求導入各局處的建設，使政府的各項建設更智慧化，讓市民更有感。
2. 透過媒合平臺的 Bottom-Up 機制，促成來自於民間基於資通訊科技的創新創意構想，率先在臺北市獲得驗證(Proof of Concept，簡稱 PoC)並提供服務。而市民對於未來智慧城市的需求，更可以透過公民提案參與式預算，以及各局處如地政局智慧生態社區工作坊等市民參與機制，使得對於未來智慧城市的構思與夢想得以在臺北市實現，讓民間與政府的長處皆可發揮。

### (二)以城市為生活實驗室，推動智慧城市實證場域

1. 經由媒合平臺，引進民間創新 DNA，媒合資源與場域進行概念驗證，迄今已有公宅智慧化、自駕車(信義路公車專用道夜間實驗及北投士林科學園區測試場域)、智慧路燈(內湖洲子街、港墘路等)、醫院智慧化(聯醫仁愛、和平、忠孝、陽明及中興 5 院區)及智慧停車方案等實驗場域，由 PoC 到場域實證並進一步形成政策，結合學術及新創團體等不斷挑戰創新，使臺北市成為一座生活實驗室(Living Lab)。
2. 促使公部門、私部門、學術研究者／專業人士及民眾形成夥伴關係，讓人才、資源、創意匯聚本市，形成智慧城市生態系，與國際社群交換智慧城市發展所遇問題及解決方案，達到由公而私，由內而外，由臺北出發，全臺實施，國際連接的戰略。

### (三)推動 Taipei Free 轉型計畫

1. 為逐步推動 Taipei Free 轉型，除於本市主要室內外場所廣續提供臺北公眾區域免費無線上網(Taipei Free)，使民眾與國際觀光商務人士可使用便利且免費之 Wi-Fi 無線寬頻服務外，規劃依不同位置(熱區)分類，分階段優化熱點服務或由商轉熱點取

代。

- 捷運商轉案臺北捷運公司採零預算支出、廠商自營運(廣告商轉)的方式辦理，已於 106 年 12 月完成淡水信義線(紅線)、板南線(藍線)、新蘆線(橘線)、松山新店線(綠線)及文湖線(棕線)等 5 條線路全部車站與列車免費無線網路建置。
- 「臺北無線網路聯盟」，已有 13 家民間業者加盟，新增熱點約 3,200 處，且不支付民間加盟單位任何費用。

#### (四)推動智慧支付平臺

智慧支付平臺已於 106 年 6 月 25 日正式上線，民眾可透過 App、網站等方式使用 pay.tapei 平臺，結合各家支付業者提供的支付工具，即可繳納水費、停車費、聯合醫院醫療費用等公用費用，106 年度累計交易筆數為 62 萬 2,046 筆、累計收繳金額 5,576 萬 5,990 元。

#### (五)推動政府資料開放(OpenData)

協助各機關將資料以機器可讀(Machine Readable)格式開放供民眾下載應用，本府資料開放平臺推動至今，有 92 個機關參與協作，共有 1,082 個資料集上架開放，並已提供 5 億 9,113 萬 2,165 次資料服務次數。

#### (六)推動各機關大數據應用

- 透過本府共用之大數據資料分析平臺，輔助機關利用資料管理市政問題，以資料做為城市治理之核心，改善公共服務品質。如建立「陳情管道監控儀表板」，將各案件管道來源數據做分析，透過儀表板強化陳情案件管理與監控；針對 23 項派工項目，分析合理之派工案件處理時間，供施政參考；以及利用派工案件資料結合地理資訊系統進行熱點分析，快速了解各類案件發生地點分布狀況及情形等。並啟動市長戰情室及首長戰情室之規劃作業。
- 府內資料分析人才培育：培育各機關大數據資料分析基礎操作及進階分析應用人才，讓各機關同仁瞭解並充分利用分析工具進行資料分析，以輔助業務執行，提升本府施政及服務效能。

#### (七)舉辦第 21 屆世界資訊科技大會(WCIT)

配合中華民國經濟部協辦「第 21 屆世界資訊科技大會」，106 年 9 月 10 至 13 日於世貿一館展覽出，以「亞洲新創臺北」為主題，展出臺北市的智慧公宅、交通、教

育、醫療及金融科技等面向，展現臺北市的資訊科技新創實力，總計 80 餘國 800 位外賓參與，展覽參觀人次總計達 3 萬人次。

#### (八)辦理 2017 世界大學運動會資通整合服務

106 年 8 月 19 至 30 日 2017 臺北世界大學運動會期間，本府資訊局按照國際大學體育總會(FISU)所規範之官方資通訊需求，提供賽會所需資訊設備、資訊系統(含官網)，建立可遠端監控網路流量、系統狀態、並有原廠技師進駐之技術運行中心。共計動員 1,676 名國內外資通訊技術人員，整合 273 賽項、共 4,763 場競賽之比賽結果紀錄，提供比賽完整系統後勤支援。

#### (九)國內外評比成果

民國 106 年度以打造智慧城市「生活實驗室」的概念，勇奪國內外多項獎項，在國內獲得「遠見雜誌智慧城市大調查」第一名、IDC 數位轉型獎(DX Awards)獲得「數位轉型領導者」營運模式轉型獎，並在 106 年資訊月以「臺北市政府智慧支付平臺」獲得「數位政府類百大創新產品獎」，另以「全臺首創物聯網實驗平臺－打造智慧生活實驗室」在智慧城市創新應用獎獲得「智慧政府領域優勝獎」。另藉由內政部 TGOS 平臺，推動本府地理圖資流通共享，計有圖資檔案、詮釋資料或服務等共 200 餘筆各類豐富圖資資訊，並經 TGOS 加值應用及加盟節點績效評獎作業評比後，於 106 年 11 月獲頒「TGOS 流通服務獎」獎項。

國外則在 WeGO 永續智慧城市獎(Smart Sustainable City Awards)之中獲得「合作城市金質獎」、ASOCIO 最佳 ICT 獎(ASOCIO ICT Excellence Awards)獲得「傑出數位政府獎」，另「臺北智慧城市專案辦公室」於 PMI 項目管理大獎獲得「亞太優秀 PMO 獎」。

## 二、已實施之創新作為

### (一)智慧城市公私協力發展專案

1. 提供新創機會：成立物聯網實驗平臺，提供新創概念驗證機會；提出臺北市智慧城市產業場域實驗試辦計畫，開放民間提案在臺北市進行智慧城市相關應用之概念驗證，利於民間以實證成果，作為後續營運模式開發與典範經驗輸出之後盾，並透過提案、媒合及場域實證之機制，整合公私資源以共同策進市政建設或相關服務，使智慧化服務能在臺北市率先施行。

2. 引介民間資源及創新創意構想：協助舉辦 LoRa 應用交流工作坊，提出相關創新創意構想，其中國立臺灣科技大學、中國復旦大學、日本慶應大學、韓國 KAIST 與首爾大學、臺灣戴爾、富鴻網皆於物聯網創新實驗室中交流與分享；結合民間資源，導入相關智慧化服務，如內湖智慧運動中心等。
3. 創造新式智慧服務：與本府各相關局處合作推動，如內湖運動中心導入智慧化服務(體育局)、IoT Innovation Lab 創新實驗室(產業局)、智慧動物收容中心計畫(動保處)、智慧教育校園網路到家(教育局)、中小學創客教育再深化，空氣盒子延伸計畫(教育局)、翡翠水庫智慧應用場域(水管局)、樂智長者、獨居長者智慧照護(社會局)、垃圾回收智慧整合系統(環保局)、夜間無人小巴試行計畫(交通局)、路平智慧化實驗計畫(交通局、工務局)、智慧路燈實證計畫(公園路燈管理處)。
4. 支援府內計畫並提供指導手冊(Guideline)：智慧城市產業驅動方案彙整局處提供方案及撰擬規劃文件；修正臺北市公共住宅智慧社區服務系統參考手冊並協助擬訂公宅智慧化設施建置驗證流程、提供公宅得標業者智慧化規劃建議；提供智慧車站、電動運具共享之國際案例研析與建議；協助資訊局與臺灣建築中心進行「社子島智慧建設總體研究規劃」；臺北科學藝術園區行動計畫提出虛擬體驗場域之規劃構想並撰擬計畫書；協助智慧照護與醫療跨局處整合性方案研擬與討論。
5. 協助中央政策落地：協助已獲 4G 智慧寬頻應用城市補助計畫業者與局處溝通、徵案項目協助業者申請補助；協助與亞洲矽谷(4G 智慧寬頻應用城市補助計畫-創新服務類計畫)業者溝通討論、協調市府試驗場域；針對前瞻基礎建設計畫(數位建設)，協助彙整府內智慧城鄉開放場域與規劃概念。
6. 與行政院科技會報辦公室、經濟部中小企業處等中央部會針對智慧城市議題進行討論或交流會議。

## (二)智慧城市物聯網實驗平臺

1. 已徵得 80 個符合資格之產學研團隊於物聯網平臺開發應用，並已舉辦 2 場開發應用工作坊以及 5 場實驗平臺團隊交流會議。
2. 獲得產業支持成立「Taipei IoT Innovation Lab」智慧城市物聯網創新實驗室，提供物聯網所需相關軟硬體設備，協助培育新創團隊。
3. 福岡市代表團及外賓參訪團(馬來西亞、墨西哥、多明尼加、越南等)、泰國新創團隊、香港創業團隊至實驗空間體驗，並與國內多家業者互動交流。

4. 持續進行創意徵件，鼓勵開發者創意創新，提供平臺資源，採隨到隨審機制，給予彈性應用空間，同時持續開放測試 LoRa 技術，進行團隊徵件。

### (三)智慧支付

1. 建構本府智慧支付平臺「pay.taipei」並導入本府公共費用及各種繳費工具，使民眾可隨時隨地透過行動裝置或電腦繳交本府公共費用，除了達到方便效果以及節省手續費用外，府內各機關局處也不需再耗費重複資源自行開發智慧支付系統。
2. 開放臺北市支付 API，邀請並鼓勵 App 開發者、新創網路公司、銀行與電信公司，一起攜手創造新的支付環境。臺北是全臺灣行動網路基礎建設最成熟的城市，也是臺灣程式設計師、網路產業發展最成熟之處，開放支付 API，能夠讓這些充滿創意能量的人才發揮力量，帶動軟實力產業發展。

### (四)推動政府資料開放(OpenData)

辦理社福開放資料工作坊：於 106 年 6 月 30 日辦邀請 NPO、NGO 團體與社會局業務同仁共同參加之社福開放資料工作坊，討論亮點業務議題的流程及問題，並研議透過開放資料優化作業程序或解決問題。106 年 7 月 16 日與亞洲最大黑客松 HackNTU 合作設組「宣揚使用綠運輸」，大會共 451 位學生及業界人士參賽，提出 121 個專案，其中 23 個專案使用本府開放資料角逐本府設置獎項。

### (五)實踐公民參與(i-Voting)

全台首創投票平台「i-Voting」：由資訊局統一管理、辦理教育訓練，市府 147 個局處不需個別開發，減少各機關重複投入網站機制開發及維護成本、節省公帑，並有效提昇行政效率，截至 106 年底已完成 11 場投票，共 109 萬投票人次。

## 三、未來施政重點

1. 賡續推動智慧城市公私協力發展專案：協助團隊、社群與業者找尋合適場域，提供新創機會，協助解決城市需求與問題，持續創造新式智慧服務，提升市府服務職能。同時協助局處建立「智慧城市」執行架構之概念與方向；協助局處評估智慧城市相關方案之可行性。另加強幕僚能力以提供專業意見、蒐集國際智慧城市案例，探討國際趨勢並媒合局處與民間協助中央政策落地。
2. 賡續推動智慧城市物聯網實驗平臺：



- (1) 追蹤服務平臺維運情形：本府資訊局建置亞洲第一個首都級物聯網平臺約 1 年時間，提供 LoRa、SigFox 等產業技術持續供新創團隊申請使用，透過公私協力方式，降低政府直接開發服務的投入成本，目前已在規劃加入新一代的 NB-IoT 技術、及其他相關廠商進入，打造一個更完整的 IoT 生態系。
  - (2) 積極媒合需求與應用開發者：持續進行徵件，同時規劃與學校進行合作連結、或相關外賓參訪與業者交流活動，並協助爭取中央補助在本市場域執行，藉此媒合與提昇更多的物聯網應用開發案例。
  - (3) 未來考量設定場域與主題進行徵案，協調某特定場域，並訂定應用主題，例如：公有停車場-智慧停車、集合住宅-節電應用、社福單位-智慧照顧…等。徵件後可邀請局處協助評核，擇優者進行試辦。
3. 賡續推動 Taipei Free 轉型計畫：
- (1) 持續整合室內無線網路熱點，以結合免費民眾服務與公務需求，完成上網設施與連線速度提升作業。
  - (2) 持續推動公務熱點整併優化、結盟商機熱點有效結合民間資源與增加校園熱點漫遊擴大服務範圍。
  - (3) 持續推動民間經營模式：捷運商轉後每年節省約 2,000 萬元公帑支出，107 年持續選擇適合之商圈推動商轉，提供民眾更便捷之無線上網服務。
4. 為提供民眾切身相關之精準訊息，推動「個人化訊息派送服務」讓服務管道從被動的網頁公告，到提供民眾主動推播個人化民生訊息，並新增多種接收管道(如通訊軟體、簡訊等)接收訊息通知，讓民眾享受更即時、更個人化的市政服務。
5. 推動線上申辦系統，提供民眾單一窗口網站查閱申辦業務資訊(包含如承辦機關、處理流程、應備證件、處理時限等)並進行線上申辦、線上繳費及查詢申辦進度等，節省民眾親臨機關櫃臺所需之時間成本。
6. 整合本府各機關卡證服務，發展臺北市市政服務會員中心，提供台北卡會員線上(Online)及離線(Offline)之使用者認證及授權服務，並推動卡證虛擬化，提供民眾一卡取得各項市政服務。
7. 整合各機關網站資源，推動本府各機關應用本府市政網站整合性平臺，並持續提昇各機關網站服務品質。

- (1) 市府官網導入使用者體驗研究設計，運用使用者為中心設計(User-Centered Design, UCD)概念，並融入公參的精神(辦理 22 場近 120 位不同年齡層及族群參與)，新市府官網已於 107 年 1 月 18 日正式上線，未來將持續進行優化以提升民眾滿意度。
  - (2) 為有效整合各機關網站資源並提高網站營運管理績效，持續推動各機關網站移轉至新網站平台，已於 107 年 1 月完成 153 個網站，預計將於 107 年 4 月底前再移轉二級機關與主題網站計 163 個網站。
8. 推動本府地理資訊系統圖資共用性平臺，提供各機關共用性電子地圖及整合性地理資訊服務，並降低地理資訊應用導入之門檻。
  9. 政府資料開放(OpenData)：
    - (1) 完善並推廣民眾建議資料開放機制，持續開放民眾及開發者關心的資料，提升本府施政透明，促進資料開放後的加值應用。
    - (2) 由活動掌握重要議題資料需求，並藉由開放資料解決社會問題，公私協力打造便民服務。
  10. 推動大數據
    - (1) 以數據改善政府施政品質、強化內部治理：後續將持續推動大數據應用，期透過資訊科技平臺輔助，將即時數據或歷史資訊，透過資料視覺化或儀表板等工具，做為機關進行決策輔助之重要關鍵利器。
    - (2) 持續培育府內資料分析人才：持續辦理府內大數據教育訓練課程，提升公部門專業資訊科技素養及資訊核心能力，輔助組織利用數據與科技達成目標。
  11. 107 年度持續推動本府公共費用導入智慧支付，如：商業規費、地政規費、交通分期罰鍰、路外停車場停車費、地方稅、學雜費等費用。
  12. 推動電子化核銷作業，透過流程整合平臺將請購暨核銷流程電子化，提高行政效率，預計導入臺北市 138 個公務機關。
  13. 強化本府知識管理平臺，藉由系統盤點、資料彙集、知識庫介接及搜尋分享，提供府級 KM 知識匯整聚焦及機關 KM 知識交流分享及經驗傳承，達到組織學習、創新等目的。

# 人事行政

## 一、106 年度下半年重要施政成果

1. 調整機關組織架構及員額配置，並配合修正組織法規，以利市政業務推展，106 年下半年辦理工務局所屬大地工程處、衛生下水道工程處、新建工程處與公園路燈工程管理處組織法規修正案與各區公所組織規程第 1 條、第 4 條、第 6 條條文及編制表、臺北市立大學組織規程第 4 條、第 23 條、第 34 條條文及教師、職員員額編制表修正案。
2. 覈實審核預算員額，擷節人事成本：因政府整體財政資源有限，為擷節人事成本，合理配置各機關學校員額，本府組成「107 年度預算員額、臨時人員及派遣人力員額計畫專案小組」，覈實審核 107 年度各類人力預算員額，經專案小組初審後提本府 107 年度計畫及預算審查委員會審查。本府 107 年核定之預算員額數為 7 萬 7,934 人，較 106 年度核定數 7 萬 8,573 人，減列 639 人。
3. 鼓勵提報考試職缺，注入機關新血：本府基層公務人員之進用，係以考試分發用人為主，每年配合國家考試，提報考試任用計畫，申請分發考試及格人員，106 年 1 月至 12 月各項國家考試申請及分配人數如下表：

表：本府所屬機關學校 106 年各項國家考試申請及分配人數一覽表

考試年度	類別 人數	初等	普通	高考	高考	小計	身障 特考	原住民 族特考	地方 特考	合計
		考試	考試	三級	二級					
106 年	申請數	123	511	431	5	1,070	9	3	387	1,469
	分配數	106	315	381	5	807	9	3	-	819

註「-」代表尚未分發。

4. 落實職期遷調，增加職務歷練：為使同仁增進歷練、活絡機關人力，本府訂有「各機關學校公務人員遷調實施要點」，各機關首長及一級單位主管以 4 年為一職期，並得連任一次，二級以下主管人員及非主管人員任同一職務滿 4 年後，每年檢討一次，遷調人數應不低於本機關合於遷調人數之五分之一，另採購業務人員

及出納人員，屆滿任期，均應檢討職期遷調。105 年度職期遷調執行成果，計有機關首長 14 人、副首長 13 人、一級單位主管 94 人、一級單位副主管 5 人、採購人員 48 人、出納人員 26 人、二級以下主管及非主管 508 人。

5. 協助弱勢族群，落實身心障礙人員進用：本府各機關(構)學校截至 106 年 12 月，進用身心障礙人員 3,013 人，較法定應進用人數 1,987 人，超額進用 1,026 人，超額進用比率達 151.64%。
6. 即時獎勵本府有具體績效或重大貢獻之員工或團體：為激勵員工之工作熱忱，本府訂有績效獎金支給要點，並於市長特別費可運用額度內，每季定期對表現優異及具創新作為之員工或團體予以即時獎勵。本府 106 年下半年核定 106 年 6 月至 11 月之績優團體 14 個及績優人員 6 人，合計發給新臺幣 50 萬元，另經統計自 105 年 12 月至 106 年 11 月獲獎團體及個人計已發給新臺幣 95 萬 2,000 元，本項獎勵之推動可有效提升本府團隊工作士氣與效能。
7. 提升員工外語能力，鼓勵多元學習：為鼓勵學習外語，凡參加本府核定之各項外語能力測驗檢定，成績及格之員工，依規定補助測驗費。另公務人員經機關同意參加本府公務人員訓練處自費外語課程進修者，核給三分之一補助。又自 92 年起與東吳大學實施建教合作，由該校開辦各種課程並提供若干免費名額，遴薦本府各機關學校人員參加進修，106 年下半年計已薦送 234 人，全年總計已薦送 455 人。再者，本府員工亦可透過本府人事處網站「進修天地」專區，參加各大學學分班、研討會、專業講座等自主學習。
8. 選送優秀公務人員出國進修：每年依「臺北市政府選送優秀公務人員出國進修實施要點」選送優秀公務人員赴歐美等先進國家進修博、碩士學位(學程)及進行市政專題研究，准予帶職帶薪並給予公費補助，106 年度已審查並核定 107 年度選送出國進修者，計有進修碩士學位(學程)9 人、市政專題研究 4 人，合計 13 人。
9. 關心同仁健康，身心全面照護
  - (1) 提供員工協談服務，促進心理健康：為有效協助員工同仁情緒處理問題，本府設有員工協談室及協談專線，聘請專業諮商輔導人員進行個別或團體協談。106 年下半年計有 127 人申請個別協談，累計服務 564 人次；另有 8 個機關申請團體協談，共服務 17 次，累計協談 155 人次，均予適當處理。總計全年計有 273 人申請個別協談，累計服務 964 人次；另有 19 個機關申請團體

協談，共服務 29 次，累計協談 224 人次。

- (2) 為提升主管及人事人員專業知能，使其能協助所屬機關妥善運用本府員工協助服務，並促進所屬員工心理健康及營造溫馨關懷的組織文化，106 年全年共舉辦員工協助方案－主管人員及人事人員研習班各 2 期，合計 139 人參加。
- (3) 辦理心理健康促進課程：為期減輕同仁工作壓力並促進心理健康，針對機關特殊需求，採客製化方式辦理心理健康促進課程，各機關得視業務需要提出所需課程形式及內容，本府邀請相關領域專長之專業心理師協助規劃(包括專題講座、工作坊及小團體)，提供適切情緒及壓力調節之策略或活動，106 年全年共辦理 39 場次，合計 1,629 人次參加。
- (4) 辦理自費團保，發揮實質保障：辦理員工自費團體保險，員工及眷屬半年繳 2,062 元不等保費，即可獲得定期壽險、意外傷害險、傷害醫療、癌症、住院醫療及燒燙傷等 6 項保障。截至 106 年 12 月止，計有 391 個機關學校，1 萬 8,923 人參加，累積理賠率達 79.21%，發揮實質保障功能。
- (5) 辦理員工暨眷屬自費汽機車福利保險：訂定「臺北市政府公教員工暨眷屬自費汽機車保險優惠方案」，提供各機關學校員工及眷屬福利保險。截至 106 年 12 月止，汽車保險計有 370 個機關學校，4 萬 6,260 人參加，累積理賠率達 45.56%，機車保險計有 374 個機關學校，3 萬 3,735 人參加，累積理賠率 4.68%，落實員工照護。

#### 10. 豐富休閒運動，展現團隊活力

- (1) 為增加本府同仁認識機會，106 年度自行辦理 2 梯次單身聯誼活動，合計 123 人參加。
- (2) 為使新進同仁儘速融入職場工作環境，並與其他機關同仁互相認識，106 年度辦理 2 梯次新進人員交流活動，計有 104 人參加。

## 二、已實施之創新作為

為鼓勵企業設置托兒設施及提供友善育兒職場是雇主的社會責任，於市政大樓 2 樓南區設置「臺北市政府附設臺北市私立市政大樓員工子女社區公共托育家園」，收托

12 名滿 2 足月至未滿 2 足歲之嬰幼兒。

### 三、未來施政重點

1. 精進員額管理措施，妥善運用多元人力：為提供更優質的市政服務，本府各機關業務均呈現增加情形，惟本府財政資源有限，為避免人事費攀升排擠其他建設經費，爰持續控管員額成長。本府賡續以策略性人力資源管理精神，精進員額管理措施，妥善運用多元人力，投入各項市政建設。
  - (1) 覈實審核年度預算員額，協助機關強化人力運用效能：每年度訂定年度預算員額審查原則，請各機關據以辦理，並組成預算員額審查專案小組，將審查結果提請本府年度計畫及預算審查委員會審查。另為增加各機關彈性運用空間，靈活配置人力，落實員額總量管制政策，賦予機關員額彈性調整空間。
  - (2) 推動各項抑制員額增長措施：推動各項業務，如有新增人力需求，應先行檢討原有業務有無繼續辦理必要，並就現有員額中調整支應，以求降低人力需求；定有進用期限之專案約聘僱人力，期限屆滿即結束用人；對於辦理非核心業務事務性工作人力，以出缺不補實施精簡。
2. 貫徹考試用人，促進新陳代謝：為補實編制內公務人力，本府每年配合國家考試，提報考試任用計畫，依任用計畫控管職缺，以供分發考試及格人員，並符合機關實際需求，促進人力的新陳代謝。
3. 加強宣導各機關出缺職務，積極辦理人員遞補作業：請各機關於職務出缺時儘速辦理外補或申請高、普考試及地方特考，適時遞補人力，以利機關業務推展。
4. 強化宣導各機關依「身心障礙者權益保障法」規定進用身心障礙人員，請未足額進用之機關學校積極進用，本府人事處每月持續列管尚未達到進用標準之機關(構)學校。
5. 加強辦理職務遷調，各機關首長、單位主管及非主管人員，尤以採購業務及出納人員，屆滿任期，均應檢討職期遷調，另機關副首長及一級單位副主管，必要時，亦得辦理遷調，以減少弊端。
6. 表揚本府優秀員工，激勵同仁工作士氣：除配合行政院模範公務人員遴薦作業，辦理本府模範公務人員選拔外，並依規定遴選及表揚優秀青年公務人員，以及表

彰負責盡職服務熱忱之優秀工友。

7. 選送公務人員出國進修研習：為培育具國際視野之優秀人才並學習新知，賡續選送優秀公務人員出國進修博士、碩士學位(學程)及進行市政專題研究，並配合本府當前及未來施政重點，進修主題以公共住宅、都市計畫、都會治理、智慧城市、防災、綠色城市及水岸開發等領域為優先。另為與全球接軌，並配合本府推動策略地圖及目標，規劃辦理 107 年菁英領導班，遴薦所屬優秀公務員共同組團赴國際知名學術機構進行國外短期研習，汲取先進國家經驗。
8. 增加本府附設私立市政大樓員工子女幼兒園收托人數：為配合本府托育政策，減輕同仁托育支出，並使員工安心工作，107 年將辦理本府附設幼兒園擴建工程，並增加收托 21 名幼兒。

# 公務人員訓練

## 一、106 年度下半年重要施政成果

1. 強化核心專業職能，符應重大政策需求：辦理「關鍵策略績效評核指標(KPI)訂定教育訓練」、「參與式預算初階教育推廣」、「災害搶救實務」、「2017 臺北世界大學運動會主營運中心運作管理」、「公辦都更政策及案例」等課程，期提升執行力，落實市府重大政策。
2. 精實管理知能，厚植市政經營人力：辦理「群英活力營」、「基層主管人員班」、「中階管理才能班」及「科長級主管人員育成班」等班期，冀培訓優質市政管理人才。
3. 強化委任人員核心職能：開辦「委任人員核心職能培力班」，持續提升本府行政執行效能與服務品質。
4. 推動環境教育，開辦多元環教課程：如「環境教育人員增能工作坊」、「環境教育人員訓練班」認證班及各類環教講座、研習營與生態體驗營等，以強化環境保護意識與責任。
5. 推展「臺北 e 大」數位學習，建立優質數位學習環境，「臺北 e 大數位學習網」營運成果：截至 106 年 12 月 31 日「臺北 e 大數位學習網」累計突破 2 億 7,790 萬餘人次，會員人數高達 73 萬人；106 年共開辦 1,515 認證班期，認證人次超過 190 萬人次，認證時數為 443 萬小時。
6. 異業合作數位學習，提升人力資源水平：統合本府同仁公務職能的學習需求，開設主題套裝課程，如政府採購法、資訊安全、志工、新移民等套裝系列課程；此外，開辦本市「樹木修剪技術教育訓練」混成學習，讓完成線上課程並通過實體測試之本府同仁與民眾，發給本府樹木修剪技術合格證書。
7. 透過資訊科技發達及數位課程製作的精緻化，「臺北 e 大」數位課程有效應用於各局處輔助教育訓練或業務推展。如本府消防局應用急救護系列數位課程於救護員的教育訓練中；毒品危害防制中心則應用毒品防制系列數位課程進行毒品防制的



宣導業務等。

8. 因應公務人員每年 10 小時必修課程，於本府「臺北 e 大數位學習網」設置「公務人員 10 小時課程」專區，推出精選套裝課程及熱門系列課程，滿足公務同仁學習需求。
9. 為補足 2017 世大運的龐大志工人力缺口，「臺北 e 大數位學習網」志工基礎教育訓練數位課程也應用在志工基礎培訓業務，除了既有電腦版課程外，也推出行動版課程，滿足志工應用不同載具學習的需求。
10. 活化公務人員訓練處 A、D 區宿舍空間：自 105 年 11 月起，開放 130 間本府單房間職務宿舍，截至 106 年 12 月 31 日止，入住 127 人，入住率為 98%；並持續維護及更新宿舍各項設施，以提升入住同仁之住宿品質。

## 二、已實施之創新作為

1. 配合行政院「行政院所屬機關及地方機關公務人員學習地圖」及落實緊扣本府策略地圖各大策略施政目標，建構專屬市府公務人力培訓之完整體系，具體呈現訓練模式系統化，以全面強化訓練成效。
2. 完成「科長級主管儲備人才評鑑研究」委託研究案，建立科長級主管儲備人才應具備之才能評鑑模式，並提供規劃才能評鑑模式結合課程設計之可行方向，協助具潛力關鍵人才之未來發展。
3. 因應電子化政策，實體課程講義檔案經授權可透過平板手機等行動裝置下載，藉由線上隨時瀏覽閱讀教材之便利性，增進學習效果；新增問卷填報暫存功能，隨時填報研習意見，有效提升課程評估準確度與精確性。
4. 與臺中市政府合作運用「臺北 e 大數位學習網」志工基礎教育訓練數位課程進行 2018 臺中世界花卉博覽會志工基礎培訓。
5. 與本府衛生局及新北市政府衛生局進行三方合作，推動「食品業者衛生管理線上課程」，透過臺北、新北衛生局授權完成課程取得三方認證，以改善辦理達上百場實體訓練卻仍不足之困境，同時降低預算支出。

### 三、未來施政重點

1. 協助局處縝密規劃 108 年訓練班期，辦理「訓練發展實務研習班」，建立市府訓練規劃執行團隊共識及交流，並充實精進人力資源與培訓相關知能，發揮培育優質市政人才功效。
2. 完整建構本府決策層、高階管理層、中階管理層、基層管理層、基層人員等階層別訓練體系，並新增「副首長策勵營」、「科長級主管儲備人員培力工作坊」等班期，確立階層別培訓體系，有效強化學習之深廣度。
3. 推動關鍵人才評鑑作業，包括規劃導入才能評鑑手法(AC)之評測工具如籃中演練、無領導人團體討論及政策說明等，逐步建立本府科長級主管才能評鑑模式，協助培育市政高階經營儲備人才。
4. 強化數位學習內涵，打造優質學習環境：配合市政議題及本府策略地圖推動，積極發展數位學習，提供豐富多元數位課程，創造優質的終身學習數位環境。同時持續完善本府數位學習及實體訓練系統平臺服務功能，提供發展友善、便利的數位學習使用介面。
5. 與其他單位策略聯盟，整合並互享資源，共同研發有效的客製化學習方案，提升人力資源水平，創造雙贏。

# 端正政風

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)政風法令宣導

1. 反貪先行：督導各政風機構持續針對廉政倫理規範、財產申報、利益衝突迴避等相關法令加強辦理教育宣導，同時建立「預警作為」與「再防貪」機制，於機關內踐行反貪先行之理念。
2. 廉政宣導：督導各政風機構持續辦理廉政法令宣導，並於 106 年 7 至 12 月辦理跨機關「特種車輛維修保養座談會」、「政府與採購供應商攜手建立誠信透明夥伴關係研討會」及「填滿幸福\_精進道路管線工程倫理座談會」等大型廉政宣導專案；另依法務部廉政署指示，辦理「新進人員」及「圖利與便民」專案法紀宣導講習，以提升本府同仁廉政法令觀念，加強建立廉潔風氣。

### (二)預防貪瀆工作

1. 貫徹廉能施政理念，持續推動各機關登錄請託關說、飲宴應酬及受贈財物等事件，106 年 7 至 12 月各機關受理登錄案件計 1,361 件。
2. 選列各機關重大或特殊採購、公共工程、各類補助款、回饋金、補償費核發業務、委外經營管理業務、具中間媒介(代辦業者)業務、告發裁罰業務、特許或附條件之行政處分等重點業務，規劃執行專案稽核，以強化內控機制，並配合廉政署政策，完成「PU 跑道異常情形調查」及「消防衣等防護裝備器材採購」專案稽核之後續追蹤。
3. 召開本府廉政透明委員會第 15、16 次會議，計提出 8 件專案報告，以及本府採購稽核執行情形及工程施工查核執行情形報告，以達跨機關整合防貪功能。

### (三)辦理財產申報審查

106 年度受理公職人員財產申報案件 3,163 案，依法務部規定以實質審查 14%比例辦理抽籤，再由各政風機構自各機關實質審查件數抽出 2%比例，進行申報資料實質審查及前後年比對作業。

#### (四)政風查處工作

1. 主動發掘不法案件：針對各項易滋弊端業務，積極主動查處貪瀆不法，適時研擬防弊措施，以杜不法。106 年 7 至 12 月函送司法機關偵辦案件計 24 案、33 人，其中疑涉貪瀆不法案件計 9 案、16 人(公務員 6 案 11 人)，一般不法案件計 15 案、17 人(公務員 4 案 4 人)。
2. 辦理行政責任：對於涉嫌貪瀆不法或未構成貪瀆犯罪而涉行政違失案件，責成各政風機構簽報機關首長，迅速追究行政責任並建議調整職務。106 年 7 至 12 月辦理追究行政責任案件計 17 案、29 人。
3. 鼓勵自首以啟自新：對於公務員涉嫌刑事不法案件，鼓勵勇於面對司法，積極協助並陪同至司法機關自首，確保當事人法律上權益。106 年 7 至 12 月辦理自首案件計 1 案、1 人。

#### (五)公務機密與機關安全維護

1. 為提升同仁公務機密意識，106 年 7 至 12 月辦理講習訓練或宣導作為 78 單位次、訂定專案機密維護計畫 41 案、定期及不定期保密檢查 83 單位次，查處洩密及違規案件 36 案。
2. 為強化機關安全維護，106 年 7 至 12 月辦理安全講習訓練或其他宣導作為 8 單位次、專案及首長安全維護 143 案、實施定期及不定期安全檢查 41 單位次、蒐報及協處陳情請願或預警資訊 322 案、召開安全維護會報 48 單位次。

## 二、已實施之創新作為

1. 推動廉政志願服務：督導本府廉政志工推動志願服務，內容包含「反貪宣導」、「全民督工」、「校園深耕」等勤務項目，藉由民間力量的參與，協助推廣及監督政府施政效能。
2. 執行校園深耕計畫：巡迴本市公私立國小辦理教育宣導，針對三年級學童灌輸基礎誠信反貪觀念，歷次課程互動參與踴躍，促進公民法治教育向下延伸推廣。

## 三、未來施政重點

1. 持續推動本府廉政透明委員會，引進專家學者及社會公正人士擔任外部委員，審

視機關風紀狀況、檢核評估重大工程採購案件，並研修規劃廉政法令政策，定期檢討防貪、肅貪及行政倫理等廉能政策之推動，以落實外部監督機制，提升廉政透明效能。

2. 承續「政府與採購供應商攜手建立誠信透明夥伴關係研討會」結論共識，協同本府工務局研訂將企業社會責任(CSR)誠信課題，納入採購評選評分項目，藉以帶動企業永續發展，營造忠實揭露資訊之健康經商環境。
3. 配合國家廉政建設行動方案之具體策略及作為，加強落實各項反貪腐法治及政策，厚植民眾對公部門之清廉信賴。
4. 為遏止貪瀆不法情事並確保本府公務員權益，將積極活化運用各項廉政資源，提升廉政工作效益，朝向精緻化並優化各項查處作為，縝密蒐證審慎移送，提升移送貪瀆案件偵辦品質。
5. 透過各項廉政工作，強化執行興利防弊作為，機先發現違失積極導正，期能逐年降低本府公務員因涉及弊端違失案件，移送司法機關偵辦及行政責任檢討人數，維護本府清廉形象。
6. 暢通各類檢舉管道，鼓勵民眾勇於檢舉，積極受理民眾陳情案件，以掌握民眾提供各項廉政建言，發掘本府潛藏弊失，防治貪瀆舞弊，提升人民對本府信賴。

# 研究發展與管制作業

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)推動創新發展與前瞻規劃

1. 推動本府策略地圖：「改變臺灣從首都開始」、「改變臺北從文化開始」，為建立本府全面性之策略及績效管理制度，乃積極建構策略核心組織，導入並推動「策略地圖」及「平衡計分卡」制度，藉形塑使命、願景及策略主題，進行策略規劃，在「顧客」、「內部流程」、「學習成長」及「財務」4 個構面擬定策略目標、具體行動方案，以關鍵績效指標(KPI)促使各局處自我挑戰，開啟並建立本府策略形成、溝通、執行及評估制度。106 年度策略地圖已定案實施，下半年則啟動 107 年度編修工作，透過溝通討論過程不斷校準政策方向，提升施政效能。
2. 滾動修正本府公共工程中程計畫：106 至 109 年度公共工程中程計畫於 107 年 2 月完成滾動修正暨核定作業，並函頒機關實施。
3. 辦理本府「107 年度施政計畫」：107 年度施政計畫正式本編修，各機關已依貴會預算審議結果更新，全案由本府研考會彙整完竣，並於 107 年 2 月簽府核定後函頒並上網公告。
4. 綜理「臺北市政府施政報告」：第 12 屆第 6 次臺北市政府施政報告於 106 年 9 月 7 日函送貴會，同步於本府網站公告；第 12 屆第 6 次臺北市政府施政報告市長口頭報告則於 106 年 9 月 12 日於貴會完成報告。
5. 辦理市政建設專題委託研究：106 年度委託研究案計有 3 案，其中「數位時代下地方民意探索之挑戰與回應」業於 107 年 1 月結案、「推動參與式預算的借鏡與體制磨合之研究」於 107 年 3 月結案；另「1999 臺北市民當家熱線優化服務效能及創新發展之研究」1 案，已完成期中報告審查。
6. 辦理本府員工滿意度調查：106 年本府員工滿意度調查於 7 月至 9 月執行，調查報告已於 106 年 12 月 18 日公布於本會網站最新消息。

## (二)強化管制及考核效能

1. 專案管考—辦理市營事業及非營業基金年度經營績效考評相關作業：105 年度市營事業考評作業，業於 106 年 5 月 15 至 18 日辦理完成；非營業基金年度營運績效考評作業於 106 年 4 月 17 至 28 日舉行，共針對 25 個非營業基金辦理 105 年度考評作業，其中另邀請府外學者專家對住宅基金、市場發展基金、都市更新基金及公有收費停車場基金等 4 個基金提供改善建議意見，以做為各基金未來業務推動參考，並將產出最終考核報告。
2. 專案管考—辦理年度個案計畫管制考核工作：106 年度由府列管個案計畫計 59 案，截至 106 年 12 月底已執行完成者 12 案(20.34%)、進度超前者 13 案(22.03%)、進度符合者 14 案(23.73%)、進度落後者 17 案(28.81%)、其他 3 案(5.09%)。針對單次落後幅度達 3%及落後幅度加大案件，本府研考會報請三位副秘書長召開會議檢討，俾利府級首長掌握案件進度，提升計畫執行成效與品質。
3. 專案管考—追蹤列管本府市政白皮書執行情形：依「市政白皮書」五大架構，包含：民主 2.0、交通與基礎結構、田園城市、社會照顧與安全及教育與創新，由本府研考會列管。原依 191 項重點項目進行列管，每半年追蹤，惟為使柯 P 新政的執行成果，能更符合原本設定的政策目標，經重新盤點市長競選政策內容，擇其重要施政方向，列出相關關鍵字及檢核指標，以 30 個主題方式彙整現行施政情形，並以燈號呈現執行成果。截至 106 年 12 月止，柯 P 新政—市政白皮書達成率為 75.88%，後續將以 30 個主題方式，每半年滾動式修正並檢視辦理情形。
4. 專案管考—列管市政會議市長裁指示事項：本府研考會針對每週市政會議裁(指)示事項進行列管，除依據裁(指)示事項內容，請本府相關機關限期辦理之外，並針對各案執行情形追蹤列管，以有效管制各機關執行重要政策指示之進度與品質。106 年度截至 12 月底共列管 578 件。
5. 專案管考—列管「治安、公安、交安」會報裁指示事項：為加強機關橫向聯繫與縱向整合，本府研考會透過每雙月「治安會報」及每月「交通會報」，掌握本市治安及交通趨勢變化；另為提升安全消費環境，透過權管機關落實自主管理，及聯合稽查與府級複查機制，不預警加強查緝業者動態違規行為，以維公共安全。
6. 專案管考—追蹤列管議員質詢案件：為敦促機關對議會第 12 屆第 6 次市政總質詢質詢案件如期如質辦理，定期追蹤機關最新辦理情形，並將市政總質詢案件繼續

辦理情形彙整成冊，於第 12 屆第 7 次定期大會開議前函送貴會備查。

7. 專案管考—辦理一般性補助款基本設施補助計畫列管作業：依據國家發展委員會「一般性補助款基本設施補助計畫管制考核要點」及「臺北市政府一般性補助款基本設施補助計畫績效評核指標及評分基準表」，辦理計畫審查及系統管考，不定期實地查證，定期召開落後檢討會議，管控進度，協助主辦機關排除障礙，提升執行績效，截至 106 年 12 月底，實際執行完成 81 案(100.0%)。
8. 專案管考—辦理本府執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」工作執行計畫考評作業：由本府研考會職司管考作業，定期嚴密追蹤各單位執行進度及成效，俾敦促每項改善交通之工作計畫能如期如質完成。針對本府各機關執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，本府研考會業於 106 年 11、12 月完成初評作業，以評估各計畫之執行成效。
9. 專案管考—辦理災害防救督導作業：本府研考會與災害防救辦公室於每年 5 月底前完成各防救編組實地查核，另 106 年度防災查核重點，除自主防災管理外，搶救災開口合約簽訂、防災地圖與勘災 App 運用等亦為重點項目；106 年度督考計提出 337 項具體建議供各單位參考與檢討，目前採納率達 97%以上，相關報告亦提送災害防救辦公室作為未來本市防災規劃參考。
10. 專案管考—公文管考：本府檢核小組於 106 年 6 月至 9 個機關辦理公文實地檢核複檢(105 年為全面檢核，106 年針對上年度未達優等之機關進行複檢)；2 月、4 月及 10 月辦理二級機關不定期抽查，針對 19 個公文檢核結果表現較不佳機關進行實地檢核；查核結果均函請機關改進及辦理內部訓練，期提升公文處理效能。
11. 專案管考—政府出版品管理：為提升政府出版品品質，並落實獎優及汰劣之原則，本府每年辦理「臺北市政府所屬各機關政府出版品評比作業」，105 年度經評選計 8 項優良政府出版品獲獎，目前刻正辦理本府 106 年度出版之出版品評比作業；另為推動環保出版及出版品數位流通作業，本府於 103 年 3 月上線「愛臺北市政雲—出版品服務」系統，目前已納入約 1,500 筆政府出版品資料，本府研考會並協同資訊局規劃改建「臺北市政府出版品主題網」，以提供本府電子出版品查詢之單一入口並優化民眾使用體驗。
12. 服務精進—推動本府提升服務品質執行計畫：行政院 106 年 5 月 26 日公布第九屆政府服務品質獎結果，本府社會局及消防局入圍並獲獎。另針對本府報名參獎第



1 屆政府服務獎的機關，本府業推薦北水處、動質處、環保局、北市聯醫、觀傳局、財政局、地政局、產業局、都發局等 9 個機關參獎，並進行一系列輔導作業。

13. 服務精進—提升為民服務工作場所服務品質：106 年度不定期派員至機關服務場所考核，共抽查 4 個機關 7 個服務場所，考核結果專案簽核，並函請機關檢討改進。
14. 服務精進—辦理電話服務禮貌測試：106 年度視輿情、政策交辦等情形，不定期辦理電話服務禮貌抽測，共測試 18 個單位 88 通，考核結果專案簽核，並函請機關檢討改進。
15. 推動精實管理專案：106 年 5 月 1 日完成第 1 梯次 7 個精實管理優良改善團隊認證作業。自 106 年 6 月 21 日擴大辦理，函頒本府擴大推動精實管理專案計畫，開放其餘 26 個一級機關自由選定第 2-5 梯次進行報名，透過評審會議、主題討論會議、工作坊、期中報告與期末報告等實務運作，協助機關掌握精實管理要義與精髓；另視各精實改善團隊參與過程及執行成效，進行優良團隊認證評分作業。至 106 年 12 月 31 日已完成第 2 至 4 梯次之精實改善專案工作坊，預計 107 年 8 月前完成全府 33 個一級機關精實管理優良改善團隊之認證作業。

### (三)促進市民參與及監督

1. 確保 1999 話務服務品質—1999 臺北市民當家熱線服務實績：自 97 年 7 月 3 日上線至 106 年 12 月 31 日止，累計已服務 1,946 萬 4,124 通電話、受理 135 萬 6,547 件陳情案件與 249 萬 3,671 件派工案件。平均每月服務 17 萬 738 通電話、受理 1 萬 1,900 件陳情案件與 2 萬 1,874 件派工案件。視障話務小組自 101 年 9 月上線，至 106 年 12 月止，累計服務 47 萬 2,167 通。
2. 確保 1999 話務服務品質—持續推動手語視訊：提供聽障朋友便利市政服務，運用 Skype 及 LINE 等軟體，提供聽障朋友 24 小時全年無休手語視訊服務，106 年度截至 106 年 12 月 31 日計服務 5,310 件。
3. 提升單一陳情系統「HELLO TAIPEI」知曉度：本系統自 105 年 11 月 1 日上線，至 106 年 12 月 31 日止：(1)成案件數：共計 33 萬 3,302 件；(2)來源管道：網站 11 萬 4,574 件、行動裝置 App 15,338 件、1999 陳情 17 萬 2,040 件、書面 2 萬 4,136 件、電話 5,045 件、臨櫃 1,930 件、秘機信 239 件；(3)機關排名(前 5)：建管處 3

萬 4,150 件，環保局 2 萬 6,006 件，公運處 2 萬 3,068 件，新工處 2 萬 2,306 件，交工處 2 萬 2,273 件。

4. 推動本府公民參與業務與 i-Voting 網路投票制度運作：本府公民參與委員會，賡續每月召開工作組會議及每季召開大會運用組織化形式審議及執行各項公民參與政策及工作，除協助訂定文化資產審議及都市發展相關公民參與流程外，也延續進行開放資料及參與預算案件的審議，另並辦理第二屆公民參與委員會委員遴選，於 106 年 10 月 27 日至 11 月 5 日透過網路公開招募有志之士遴選公民參與委員，以落實「開放政府、全民參與」的施政理念；另於 106 年 3 月 20 日函頒修正「臺北市政府網路投票作業要點」及本府公共政策網路參與平臺正式上線，截至 107 年 3 月 15 日，行政機關提案 3 案，民眾提案 197 案。
5. 推動臺北市青年事務委員會：106 年下半年召開了第 11、12 次大會，各分組分別提出「臺北市高中職職場種子培力計畫」、「臺北市健康公宅青年創新回饋計畫」、「都市計畫景觀照明標準規範」及「建立北市品牌形象」等計畫，除將青年創意力挹注本府政策外，亦提昇相關機關業務之開創性與整合力。
6. 辦理本府市政議題民意調查：106 年下半度已針對「運動習慣」、「2017 年世界大學運動會」、「居住環境」、「道路品質」、「老人照顧」、「公共治理」、「市長暨施政項目滿意度」等議題進行民調，並將結果提供相關機關業務推動參考。
7. 辦理參與式預算錄案案件管理：106 年度針對 105 年參與式預算錄案之 66 案，啟動案件管理機制，截至 106 年度第 4 季，經本府公民參與委員會同意結案案件計 53 案，達 80.30%，其餘案件繼續辦理中。另 106 年度錄案 76 案，各主辦機關已與提案人確認辦理內容及各季里程碑，後續據以管理辦理情形。

## 二、已實施之創新作為

### (一)推動創新發展與前瞻規劃

1. 為凝聚本府未來政策與施政目標，特於 106 年 11 月 18 至 19 日辦理本府「首長策勵營」，進行市長白皮書執行情形檢討與未來一年施政主軸討論，會議資料均採雲端電子化，會中不發放紙本會議資料，以電子郵件或 Line 進行溝通與協調，本次會議更提供市長能與所有局處首長一起面對議題、充分討論的機會，獲得高度的共識，讓市府團隊秉持著專業不斷前進，使臺北市朝向宜居永續城市的願景大幅

邁進。

2. 策劃本府 108 年度施政計畫：於 107 年第 1 季啟動本案，由本府研考會函請各機關依本府策略地圖、重大政策、市政白皮書及年度施政重要議題等，配合機關使命暨願景擬訂 108 年度施政目標及重點，作為各機關籌編 108 年度預算之重要參考依據，進而研訂 108 年度施政計畫(草案)，以利 108 年度地方總預算案審議。

## (二)強化管制及考核效能

1. 簡化並精進由府列管個案計畫管考作業：為提升行政效能，106 年度起簡化期中及期末查證表報格式及提報流程；並透過建立計畫專案管理人員(PM)制度，課責權責機關內部管理機制，以精進管考作業。另就進度落後之案件，由主辦機關提交檢討報告，並由本府研考會定期檢視其未來預防措施實施情形，以培養反省改進之文化，精進管考效能並提升個案執行成效。
2. 推動精實管理專案：為鼓勵本府所屬各機關導入現代化管理技術，改善慣性思維，減少浪費，提升各機關組織行政效能及執行力，自 105 年 6 月開始推動第 1 梯次，106 年 6 月起擴大推動 4 個梯次，透過評審會議、主題討論會議、工作坊、期中報告與期末報告等實務運作，協助機關掌握精實管理要義與精髓。

## (三)促進市民參與及監督

1. 1999 話務系統優化升級：為精進 1999 話務服務，1999 話務系統持續進行優化及新增系統功能，如：新增話務報表、自動化提醒等功能，增加話務人員服務民眾的便利性。此外，為使 1999 市民熱線不受任何影響持續運作，制訂並持續改善異地備援計畫、資訊安全標準作業流程、資訊系統異常處理流程，以達 1999 服務不中斷。另與資訊局合作，將 1999 派工案件資料匯入本府大數據平臺，以套繪方式呈現熱點地圖，未來可提供各機關視覺化之案件檢視功能。
2. 精進市政民意調查：為更掌握民意動向，使本府各項業務更契合市民對於市政議題之看法，針對每月市政建設之民意調查結果邀請民調專家學者與相關局處進行腦力激盪與討論，以達到民調結合市政業務精進之目標。另自 106 年 11 月起，公布交叉分析原始檔，以達資訊開放與學術運用。
3. 活化本府開放資料應用：為鼓勵社會各界運用本府資料，從事政策相關之研究，提供具體、深入之專業研究成果及建議，供本府擬訂相關政策及執行參考，本府研考會訂頒「獎勵研究報告運用臺北市政府資料作業要點」據以推行，業於 106

年 9 至 12 月間辦理第 2 次研究報告徵件及評獎作業，計 7 件獲獎(1 件特優、3 件優等、3 件甲等)。另為促進本府各機關積極檢討釋出市政議題優先度高之政府資料，鼓勵員工運用資料進行探勘與創新為民服務，本府研考會訂頒「臺北市政府各機關員工開放及運用政府資料獎勵計畫」，預定於 107 年 5 至 8 月辦理首次徵件及評獎作業。

4. 單一陳情系統「HELLO TAIPEI」資料開放應用：本系統配合開放政府及資料加值之方針，去個資後的適宜內容已放置於「資料開放平臺」，另介接「大數據平臺」分析，產製加值資料，供機關決策參考。
5. 推動本府研考一條鞭制度：為強化各機關管考作為，並彰顯機關作業績效，於 106 年 9 月 8 日修訂「臺北市政府所屬各機關提升研考作業品質加強措施應行注意事項」，規範研考一條鞭各項管理措施，包括：建立輔導項目、辦理年度執行成效考評、研考一條鞭人員座談會、知能研習營及滿意度調查等，以強化橫向協調功能及提升研考作業成效。

## 三、未來施政重點

### (一)推動創新發展與前瞻規劃

1. 持續推動並年度滾動修正策略地圖：本府策略地圖將每年適度滾動修正，並配合國內外標準，訂定適合之關鍵績效指標(KPI)，提升本府行政之創新、挑戰能量。
2. 辦理本府創意提案競賽：為激發本府同仁發揮創意，針對與機關業務相關之各項市政議題提出興革精進方案，持續辦理本府創意提案競賽，以提升行政效率及施政品質。
3. 辦理員工滿意度調查：為幫助市府各局處瞭解還有哪些方面可以做得更好、讓市府員工有更好的工作環境，以達市府策略地圖中快樂員工之策略目標，107 年度將持續進行員工滿意度調查，調查預計 6 至 7 月間開始執行，11 月底前公布市府整體報告。上半年度將先針對 106 年調查結果後續運用進行檢討，作為精進調查規劃參考。
4. 持續辦理策略性專題委託研究：為強化市政運作及服務效能，本府研考會持續規劃辦理市政建設專題委託研究。107 年度計規劃 3 案，包括「臺北市單一陳情系統『HELLO TAIPEI』之大數據應用研究」、「臺北市政府管考系統整合之可行性評

估」及「臺北市國際生活環境之探討研究」正進行招標作業。

5. 精進民意調查相關作業：為增加民意調查受訪者涵蓋範圍，將增加手機用戶調查，了解家戶電話無法接觸者之意見；另規劃試辦焦點團體訪談，以質性研究方法，探究市政議題民意動向深層原因。

## (二)強化管制及考核效能

1. 協助機關自主管理為民服務工作場所服務品質：培養與落實本府「當責」新文化，養成各機關對為民服務工作場所之服務品質應負全責，積極提升自主管理能力。
2. 持續落實精進各項督考工作：為加強機關落實執行本府重大政策，實施三級管考機制，持續強化各項管考作業之強度。
3. 本府研考會協助本府秘書處媒體事務組，追蹤本府輿情處理情形，並適時進一步查證各機關研提之改善措施是否如期完成。若有其他具體建議，將回饋權責機關辦理，並做為爾後事件處理方式之參考。
4. 賡續辦理本府擴大推動精實管理專案，鼓勵各機關改善慣性思維，減少浪費，提升組織行政效能及執行力。
5. 精進出版品管理作業：持續辦理年度出版品評比作業，督促機關提升出版品質，評比結果並作為年度預算審查參考，以達督促機關檢討精進之目的，並持續推動本府出版品電子化作業，擴大效益。

## (三)促進市民參與及監督

1. 提升 1999 臺北市民當家熱線話務服務品質：1999 臺北市民當家熱線為本府電話服務整合窗口，為提升服務品質，106 年度以精實改善手法，針對各機關提供常見問答題除定期提醒機關需要檢視正確性外，亦提供範本建議機關提供常見問答題時應使閱讀者更易閱讀，另外亦整併話務中心各項 SOP、強化 1999 話務中心話務人員績效考核與教育訓練、調整話務中心辦公室空間增加教育訓練專區，並增加每月定期抽查話務派工案件等改善措施，未來除了持續以精實管理精神不斷改善話務中心服務流程，提升話務服務品質外，並持續與本府資訊局合作將派工資料匯入大數據平臺，增加派工資料之價值作為各機關業務或決策之參考，以達成市民期許。
2. 優化單一陳情系統「HELLO TAIPEI」：本系統整合多元陳情管道，加速案件處理效

率，提升市政效能。後續將在現有基礎上，不斷尋求各種優化的可能性，導入視覺化決策管理概念，讓輿情資料加值，即時監控並預測未來趨勢，作為政策擬定之重要參考依據。

3. 持續推動本府開放資料作業並建立評獎機制：除持續參與每月本府公民參與委員會開放資料組工作組會議相關推動事項，另為提升本府開放資料價值，促進資料活化運用，本府研考會除廢續推動辦理「獎勵研究報告運用臺北市政府資料」年度評獎作業外，另於 106 年 7 月 6 日再訂頒「臺北市政府各機關員工開放及運用政府資料獎勵計畫」，預計 107 年 5 至 8 月間辦理首次徵件及評獎作業，期透過給予在開放資料推動上具成效之內部員工實質獎勵，提升各機關開放資料與民眾實際問題之關連性，讓開放資料成為達成政策目標之有效工具。
4. 持續精進 i-Voting 機制與出版公民參與專書：i-Voting 新制於 106 年 3 月 20 日起施行，累積民眾提案與執行過程中包含提案檢核、初審、討論與投票等經驗，並參考相關法規修訂，於 107 年上半年邀集網路、審議民主、法律、公民參與等不同領域專家及公參委員、相關主辦機關共同討論精進，進行滾動式修正。此外，亦綜整過去本府執行公民參與之實際成果編撰專書，以達知識經驗傳承分享。
5. 廢續辦理本府青年事務委員會：106 年 8 月底臺北市青年事務委員會第 3 屆委員遴選完成後，各委員參與青年發展組、青年成家組、樂活城市組、旅遊暨志工組等各分組會議之提案與討論。
6. 優化參與式預算錄案案件管理機制：105 年參與式預算錄案未完成之 13 案，請各主辦機關與提案人持續確認辦理內容，以確保案件如期如質完成。另針對 106 年度錄案之 76 件，為讓民眾全程參與案件辦理情形，以提高參與程度，已先請各主辦機關邀集協辦機關與提案人確認辦理內容及各季里程碑，建立共識，針對與提案人間須協調者或特殊情形，協助提報本府公民參與委員會參與預算組工作小組討論及尋求解決，並協助民政局持續優化「本府參與式預算管理平臺」網站。
7. 推動精準投遞平臺：為精進本府 LINE 訂閱服務，不讓民眾受到不必要訊息干擾，準確傳送民眾關切或所需要的資訊，本府研考會協同資訊局規劃建置精準投遞平臺，使民眾透過 LINE 訂閱相關市政服務，即時並準確得知所需之市政訊息。目前平臺已提供「防汛資訊」功能及「空氣盒子資訊」訂閱，未來將持續透過分析整合民眾喜好及適合之市政服務項目，進一步推展至個人化訊息服務。

# 法令事務與訴願審議

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一)法規修訂作業成果

表：法規修訂作業成果(106 年 7 月至 12 月)

	法規委員會審議通過法規	完成法定程序公(發)布施行或廢止法規
制(訂)定	8 種	4 種
修正	27 種	25 種
廢止	3 種	3 種
合計	38 種	32 種

### (二)法令解釋及諮詢業務成果

- 106 年 7 月至 12 月，提供本府所屬各機關之法令疑義諮詢意見(包括法令疑義解釋、市民申請法令解釋案件及各單位契約審核等)及會簽案件共 854 件；處理其他一般法令案件(包括本市市法規公(發)布、中央法令轉頒、本市市法規審議案)共 101 件；參與各項法令適用研商會議共 1,408 次。
- 法令問題研究等成果

表：法令問題研究等成果(106 年 7 月至 12 月)

業務名稱	總件(次)數	
法令問題研究	法令疑義解釋	653 件
	契約爭議	201 件
其他一般法令案件	本市市法規公(發)布	32 件
	中央法令轉頒	31 件
	本市市法規審議	38 件
各項法令適用研商會議	本府法務局法規委員會議	13 次
	國家賠償委員會議	6 次
	出席各單位會議	1,389 次

### (三)國家賠償案件處理成果

1. 國家賠償事件處理委員會按月召開會議審議相關事件，加強國家賠償案件處理時效之要求，以提升辦理效能。
2. 國家賠償事件之處理情形：106年7月至12月計召開6次國家賠償委員會議，新受理件數117件，前期未結68件，本期已結案計127件，其中有賠償責任並協議成立者5件，協議不成立3件，和解撤回50件，另無賠償責任拒絕賠償者67件，其他(含逕行起訴者)2件；支付國家賠償金總額(含判決賠償)為新臺幣56萬2,817元整。
3. 為強化國家賠償事件處理委員會組織功能，於104年3月27日修正臺北市府國家賠償事件處理要點第2點，明定府外學者專家擔任委員人數從7人提高至9人，並改以公開遴選方式辦理委員之遴選，104年依前揭處理要點公開遴選之府外委員任期於106年6月30日屆滿，已於屆滿前完成下任府外委員公開遴選作業。

### (四)消費者保護案件處理成果(106年7月至12月)

1. 受理消費爭議第一次申訴案件共計5,827件。
2. 本府消費者保護官受理申訴案件辦理情形：妥適處理385件，協商無結果660件，移轉管轄14件，不受理49件，其他179件，發文結案4件以及未結案88件，合計1,379件。
3. 本府消費爭議調解委員會受理調解案件辦理情形：調解成立48件，調解不成立145件，不受理14件，撤回18件，其他3件，發文結案1件以及未結案11件，合計240件。

### (五)採購爭議申訴及調解案件處理成果(106年7月至12月)

1. 受理爭議案件總數計59件，其中，受理申訴案件19件，調解案件40件。
2. 處理爭議案件(含前年度未結案件)總數計109件，其中，正處理中35件，處理終結申訴案件33件，調解案件41件。
3. 調解案件中實體終結案件計28件，其中，調解成立26件，占處理終結案件之92.9%。



## (六) 訴願案件處理成果

### 1. 訴願案件受理情形

表：受理訴願案件統計(106年7月至12月)

類別	社會	財稅	民政	交通	工務	地政	區政	產發	都發	衛生	教育	勞工	環保	警察	文化	消防	捷運	其他	合計
件數	103	255	16	42	35	53	3	23	301	82	56	255	89	22	13	6	4	39	1397

### 2. 訴願案件辦結情形

表：訴願案件辦結統計(106年7月至12月)

類別	不受理				駁回		撤銷						實質撤銷率	小計	撤回	移文	其他	合計	
	不受理總件數	原處分自撤不受理件數	不受理總件數百分比	原處分自撤不受理百分比	件數	百分比	單撤	改處	另處	部分撤銷	速為處分	件數							百分比
合計	249	56	25.94%	5.83%	657	68.44%	4	0	39	11	0	54	5.63%	11.46%	960	57	80	4	1101

註1、不受理總件數含「原處分機關自行撤銷」件數。

註2、「實質撤銷率」即「訴願人勝訴率」係「原處分機關自行撤銷」件數之百分比加計「撤銷」百分比欄位內數字。

3. 訴願決定案件經提起行政訴訟之結果：106年7月至12月訴願決定件數為960件，提起行政訴訟件數為120件，占決定件數12.5%；所決定之訴願案件，向法院提起行政訴訟之結果請參閱下表：

表：收到法院裁判結果統計(106年7月至12月)

判決法院	項目	收到裁判件數	裁判駁回		判決撤銷	
			件數	百分比	件數	百分比
地方法院		21	19	90.48%	2	9.52%
臺北高等行政法院		62	47	75.81%	15	24.19%
最高行政法院		39	34	87.18%	5	12.82%

註：收到法院裁判件數包括106年7月1日以前提起行政訴訟之案件。

4. 全力落實訴願準司法化程序，本府法務局長期以來是全國落實訴願言詞辯論及陳述意見等準司法化程序最具成效機關之一。106 年 7 月至 12 月召開言詞辯論 36 件、160 人次；陳述意見 25 件、71 人次。

## 二、已實施之創新作為

1. 市長上任後，責由法務局以「非法律人」之使用者角度規劃及執行「臺北市法規查詢系統」優化案，除了廣泛蒐集我國現行法令規章及解釋函令等重要資料外，並指派專人依其性質分門別類整理建檔，希望提供更友善、便利且更完整的免費法令查詢工具，以利全體市民及本府各局處即時掌握本府各機關市法規及行政規則整理動態。本系統優化案完成後，106 年 7 月至 12 月每月平均有 63 萬 6,430 瀏覽人次，顯示本系統已廣為本府各機關及本市市民充分利用，達到政府資訊公開透明之目的。
2. 為達成本府涉及人民權益 SOP 統一系列之目標，由本府法務局督促各機關辦理之「臺北市民 e 點通」標準作業流程圖應全面轉載登錄於「臺北市政府法律事務管理系統」作業，已於 106 年 6 月檢視完成，本府資訊局並已配合關閉 e 點通 SOP 自行更新功能。即本府涉及人民權益 SOP，全面以「臺北市政府法律事務管理系統」為填報統一資料庫。
3. 本府法務局於 106 年 11 月 24 日舉辦 106 年度人權、法制及訴願業務研討會，會中安排 1 場以人權為主題之專題演講，及 2 場以法制及訴願為主題之專題研討，有關專題演講，係由廖元豪教授發表大法官第 748 號解釋作成後，確認相同性別二人亦為憲法婚姻自由所保護之對象，該解釋對現行法規之衝擊與未來行政機關應如何應變；另因現今大數據分析之普及，法制的議題焦點為個人資料目的外利用之檢討，由范姜真嫻教授進行報告；至於訴願議題，則以限期改善之法律研究為題，由程明修教授就理論及實務上問題加以深入研析，藉此就本府實務上所遇法律爭議問題，邀請學者專家共同研討，以集思廣益，妥適處理
4. 為保障訴願人時效利益，提供網站便捷 e 化服務，市民可線上聲明訴願、線上申請閱卷、陳述意見及言詞辯論等多項資訊與查詢之服務，並建置訴願決定書全文檢索系統，提供全文檢索各類型訴願案件，民眾、專業人士或各機關得依其個別需求設定搜尋條件，以找尋參考案例，為全國訴願機關首創的服務措施。

5. 首創「消保官上前線、商展 GOGOGO」創意專案計畫，配合商展，由消保官於各式大型展覽會場駐點，現場宣導消費者保護觀念並提供市民消費相關諮詢服務。
6. 2017 年夏季世界大學運動會甫在本市盛大舉辦圓滿落幕，近年來國人健康意識抬頭，相關的運動休閒活動與課程等的選擇越來越多樣化，為維護消費者權益，規劃進行一系列專案查核措施，以維護運動休閒產業消費者消費權益。
7. 為使本府國家賠償事件審議過程更臻周延及提升議事效率，增開審議案件會前會，加強指導本府各機關釐清爭點，積極協助闡明、解釋國家賠償法令適用疑義，以保障人民權益。

### 三、未來施政重點

1. 落實法務一條鞭制度，透過提升各機關法制人員之法制專業素養，進而增進各機關法制作業品質；「臺北市政府法律事務管理系統」建置後，本府各機關已有效管理所屬機關訴訟、非訟及仲裁案件，該系統並成為法制人員資訊交流平臺，本年度除善加運用該系統外，並將持續擴充功能，建立「滾動式定期檢視專區」，以利各機關定期於該系統檢視權管市法規、行政規則及 SOP，藉由定期檢討更新各類規範，以保障市民權益。
2. 強化訴願人程序保障，促使本府所屬各機關學校落實訴願自我審查機制，以減化行政流程，提升訴願審議效率。
3. 簡化本府各機關學校國家賠償事件處理流程及管考功能，以提升辦理效能；強化監督機制，以即時改正行政作為及加強本市公有公共設施之設置和管理品質。
4. 縮短消費爭議案件協商作業時間，提升案件處理效率，以達迅速有效解決爭議；並檢討消費爭議案件協商作業方式，以提升消費爭議申訴及調解辦理成效。
5. 發揮消費者保護行政監督機制，針對重大消費爭議案件，適時發動行政調查，督導企業經營者確實遵法；適時發布消費警訊，公布不良廠商名單及其不正作為。
6. 為遏止業者銷售無履約保障之禮券，並使消費者瞭解購買禮券時應注意事項，本府法務局針對禮券管理機制，規劃「推廣宣導」、「加強查核」、「建置平臺」三個執行面向，宣導強化並深化消費者觀念，以健全本市消費環境。

# 原住民族事務

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### 1. 保障基本權利，落實關懷照顧

- (1) 為有效傳達政策及活動訊息，優化服務內涵，本府原民會每季發行「原來臺北」刊物，寄送本市原住民家戶、原住民社團及相關機構單位，亦透過本府原民會官網電子刊物，普及閱覽，供各界對原住民族群及事務之瞭解與認識。
- (2) 派駐本市 12 行政區原住民服務員(簡稱原服員)是本府原民會第一線為民服務窗口。考量各區原服員服務量、服務範圍，並落實跨區職務代理制度與會務行政支援，自 106 年 1 月 1 日起進行職務輪調。本次輪調採三階段方式辦理，業於 7 月 1 日已全部完成輪調，未來更將秉持對鄉親的熱忱及同理心，提供就業、就學、生活扶助等資訊。
- (3) 為利原住民族日提供全國原住民族人優惠參觀本市市政建設場館，本府原民會仍延續往年請本府各局處於 106 年 7 月 29 日至 8 月 1 日期間，提供優惠參觀之服務措施，106 年計有 8 局處所屬 23 個市政場館提供參觀。

### 2. 營造健全的族語文化學習傳承環境，本府原民會持續進行文化及族語課程教學，共計 28 門，另為提供都市原住民學生接觸部落學習文化及族語，10 月連假期間假南屏東縣三地門鄉及春日鄉辦理 iduidu 排灣族語精進營。106 年 9 月 17 日假北原會館辦理臺北市第 3 屆原住民族語單詞競賽，計有 6 隊參加，各組冠、亞軍業代表本市參加全國原住民族語單詞競賽。

### 3. 凱達格蘭文化館於 106 年下半年度持續積極進行場館活化與教育推廣活動，推廣原住民文化與藝術，將原住民部落族群生活文化具體呈現，活絡發揮地方文化館功能，促進與地方藝術文化交流。配合當地文化，與溫泉業者結合，以夜間營業的特色表演空間，提供國際觀光客欣賞原住民文化的場所，並於文化館內設置演出舞臺及燈光，架設入口告示及提供餐飲服務，讓原住民族有固定的演出場所和

工作機會。

4. 原住民族部落大學 106 年下學期開課 58 門課程，並於 106 年 12 月 23 日假花博公園舞蝶館辦理歲末聯歡暨聯合成果發表會活動，除課程成果發表外，亦結合美食及農特產攤位販售、活動邀請本府原住民職工公開表揚，表演節目並邀請時下最具潛力之原住民歌手與舞者共同參與。
5. 2017 臺北市第八屆娜魯灣文化節系列活動 106 年 10 月 16 日於本府一樓大廳辦理娜魯灣文化節系列活動宣傳記者會、106 年 10 月 21 日於中油大樓國光廳辦理星光閃耀原風時尚二十一音樂晚會、106 年 11 月 4 日於天母運動公園辦理布農族進倉祭暨原住民族運動會。本次活動以布農族為主軸，規劃出具藝術、文化及體育的大型文化活動，於宣傳記者會亦邀請本府吉祥物熊讚一同於現場與市民互動，亦共同體驗傳統原住民族競技。各系列活動共計邀請 50 個以上團隊共同參與演出或競賽，參與人數計 3,500 人。其中原住民族運動會規劃 6 項傳統體能競技(傳統拔河、傳統射箭、負重接力、傳統鋸木、布農疊疊樂、布農飛毛腿)及 15 項親子樂齡闖關遊戲。
6. 為提升本市原住民勞動競爭力，以提升族人專業技能，增加就業機會，本府原民會推動各項支持措施，本期成果如下：
  - (1) 為鼓勵原住民族人培養第二專長及就業技能，另辦理「職業訓練期間生活津貼發給」及「職業訓練所需學費、材料費」之補助措施，以維持其在職場競爭力。
  - (2) 本府原民會接受原住民族委員會委託對於取得技術士證照之原住民族人發給技術士獎勵金，以落實推動訓證合一。
  - (3) 本府原民會積極促進各項原住民就業措施，職業訓練生活津貼暨學費材料費補助 106 年 7 至 12 月止核定補助 9 人，計補助 20 萬 7,072 元；技術士獎勵金 106 年 7 至 12 月止核定補助 22 人，計補助 18 萬元整。
  - (4) 為保障原住民族人工作權益，除依據「原住民族工作權保障法」進用原住民外，本府各機關學校亦均落實「臺北市促進原住民就業自治條例」之規定，提供相關工作機會予本市原住民族人，截至 106 年 12 月 31 日止，本府各機關學校應進用之原住民 269 人，超額進用 279 人，實際進用 548 人，進用比率達 203.72%。

7. 促進就業、輔助創業：為厚植事業經營根基，推動永續發展，本府原民會推動貸款利息補貼以及合作社扶助措施等輔助事業措施執行，貸款利息補貼部分共分兩階段，第一階段申請部分，共有 14 案符合規定，第二階段申請部分，核定補助 39 人，計補助 37 萬 6,963 元；另外合作社扶助項目持續開放申請。
8. 鼓勵市民參與推動各項積極性福利服務
  - (1) 辦理原住民長青樂活服務：為鼓勵原住民長者參與社會服務，106 年持續辦理原住民樂活服務，共 28 名原住民長者至本市國小、幼兒園及南港親子館進行故事傳講及樂舞、傳統工藝傳承等服務，期長者投入社會服務，除建立自我價值及延續豐富文化經驗與知識，亦可營造學生認識原住民文化之機會，以尊重多元、接納多元、欣賞多元為策略，翻轉本市跨文化都會生活樣貌。106 年 7 至 12 月共提供 742 場次服務，服務本市學生約 1 萬 1,447 人次。
  - (2) 原住民居住協助：在原住民居住協助主要工作包括租屋補助、東湖國宅出租、建購補助、修繕補助。由於本市原住民房屋自有率仍低，原住民家戶多以租屋方式於本市安居謀生，租金負擔沉重，相對排擠其他生活所需之支出項目，106 年賡續以「都市原住民中低收入家庭租屋補貼」方案為主要協助原住民安居方式。106 年 7 至 12 月有 830 戶原住民家庭因此受惠，補助金額 2,220 萬 2,550 元，有效降低本市原住民家戶居住負擔。
  - (3) 辦理婦女種子培訓，積極服務原住民家庭：為提升本市原住民婦女具性別平等、婦女權益之知能，透過溝通平臺、宣導、講座等活動瞭解本市原住民婦女之困境並給予支持及協助。種子學員分為「個案服務組」及「婦女發展組」，個案服務組週一至週四於北原會館針對本市原住民家庭進行電話諮詢、家庭訪視、行政事務等協助工作；婦女發展組於 9 月 13 日、10 月 25 日、12 月 13 日辦理「看見台灣看見環保」、「溝通表達與親子關係」、「生活法律常識」3 場溝通平臺會議，總計有 79 人次參與。
9. 落實關懷照顧，辦理各項急難救助、婦女、法律、健康檢查、醫療、假牙、房屋修繕、弱勢家庭電腦補助、長者安養及住宅協助等協助措施，106 年 7 至 12 月止核定補助 1,149 人，計補助 2,688 萬 4,255 元整。

## 二、已實施之創新作為

1. 臺北市原住民族合唱團受邀出演國防部「106年慶祝九三軍人節「GO Together!英雄聯盟」軍民聯歡晚會」及辦理「106年臺北市第八屆娜魯灣文化節－星光閃耀原風時尚二十一音樂晚會」約有700人入場觀賞。
2. 辦理原住民族假日幼托計畫，為建構本市原住民學齡前幼兒假日托育環境，提供本市3-6歲原住民幼兒以主題衍伸方式結合幼教及原住民文化知能課程，強化幼兒對多元族群的認識及族語習得，本計畫強調於玩樂中學習，並進而建立認同、認識自我，同時提升都會區原住民家庭對傳承原住民文化之重視。
3. 完善凱達格蘭文化館服務功能：
  - (1) 首次於106年4月試辦夜間開館活動，於晚間進行原住民藝文展演活動，並於106年8月起每週五、週六常態性夜間開館，以提供更完善的服務。
  - (2) 對於團體導覽除說明館內所提供之服務以及規劃北投區旅遊動線外，並針對顧客需求安排主題性導覽，從原住民各種文化角度，深入探討。
  - (3) 經營臉書專業直播分享給更多民眾欣賞，進行媒體之行銷與活動推動。
  - (4) 於1樓設置演出舞台及燈光、入口告示、並提供餐飲服務及文創賣店，讓原住民族有固定演出場所及工作機會。
4. 與本府教育局及本市南港區東新國小合作，於106年暑期試辦族語課程遠距教學，計有7門課程共17名師生參與。
5. 創設原住民族耆老服務中心：本府原民會考量原住民與一般漢人本因語言、信仰、社會制度、飲食文化等生活特殊性，且目前本市原住民長者皆為民國60、70年因就學、就業自部落移居都市之原住民，故成立原住民族耆老服務中心。106年7月5日起於北原會館提供服務，共計有77名長者報名參加，106年8月2日起於凱達格蘭文化館提供服務，共計有51名長者報名參加，服務內容包括文化共食(每週兩日中午，以原住民各族群傳統食材為主)、文康休閒活動(長者健康促進或文康休閒活動，如數位課程、文化課程、影片賞析、團康活動、田園城市等)、原住民長者關懷訪視、電話問安服務(以族語進行關懷)，並針對行動不便之長者提供捷運站至場館之專車接送服務，自106年7月至11月北原會館計服務人次為

2,431 人次、凱達格蘭文化館計服務人次為 1,039 人次。

### 三、未來施政重點

1. 提升族語學習動機，強調職場發展的未來性，並配合本國原住民族語言發展法，整合現有資源，活化族語於日常生活之應用。注重族語向下扎根施政，持續辦理本市假日族語幼托，另強調角落學習，以達到每位幼兒皆能接觸自身的族語。
2. 活化凱達格蘭文化館文化保存與推廣功能：
  - (1) 藝文與教育推展：除持續進行藝文展演活動與教育推廣活動外，並與當地社團合作，邀請音樂性課程及社團入館上課，打造音樂熱點，共同培訓原住民音樂人才。
  - (2) 場館硬體改善：進行場館空間及機電改善工程，並延長夜間營運至 9 點，並開放 B1 及 1 樓展演空間、7 樓至 9 樓教室。
3. 發展原住民族產業交流平臺功能：打造原民風味館成為北市原民產業平臺，並於周邊辦理主題性之假日市集以及大型活動，活化並豐富風味館周遭空間以及連結產業拓售據點。
4. 強化原住民經濟人才培力：除辦理本市二度就業及中高齡族人職業訓練專班，加強並增加其第二專長外，並辦理青壯年人才培力，培育業界所需專業人員。
5. 配合府級政策積極籌劃原住民文化園區藍圖。
6. 辦理「原住民族耆老服務中心」，並推動「原住民長青樂活服務方案」：
  - (1) 本方案係以原住民文化為核心之積極友善策略，建構有利於原住民長者健康、安全及終身學習的友善環境，並且運用原住民長者人力資源，讓其退休後仍按其專長提供社會服務，達到「活躍老化」之目標。
  - (2) 讓原住民長者參與社會服務，至本市國小、幼兒園進行故事傳講及樂舞、傳統工藝傳承等服務，除建立自我價值及延續豐富文化經驗與知識，亦可營造學生認識原住民文化之機會，以尊重多元、接納多元、欣賞多元為策略，翻轉本市跨文化都會生活樣貌。



# 客家事務

## 一、106 年度下半年重要施政成果

### (一) 打造客家語言友善環境

1. 推動幼兒園客語教學：鑑於幼兒是語言學習的最佳黃金階段，為使客家語言的傳承從小扎根，106 年度辦理客語教學活動，並以故事屋、客語教學訪視輔導、客家文化體驗活動、成果觀摩發表會為執行主軸，參與學員計約有 1,500 人次。
  - (1) 7 至 11 月至本會補助之幼兒園辦理客語故事屋。
  - (2) 遴聘專業級委員 5 人，組成教學訪視輔導小組，自 7 至 11 月對 17 家幼兒園進行實地訪視輔導，以確實掌握各園實施客家語言教學之狀況；並於 12 月召開期末座談會，建立雙向溝通平臺，提升幼兒客家語言教學活動之品質。
  - (3) 10 月 21 日邀請幼兒園參與客家文化體驗活動，共計 200 名幼童參與。
  - (4) 為增進幼兒與家長對客家文化的認識與欣賞，11 月 18 日在本市客家文化主題公園舉辦成果發表觀摩活動，計有 1,000 名幼童及家長參與。
2. 推動國中小學客語教學
  - (1) 鼓勵本市國中小學推行及深化學校傳承客語功能，藉由多元化的客語教學、訪視輔導來優化客語教學，提升學童使用客語之意願與能力，共計補助輔導 39 個客語社團、12 個主題夏令營，開辦以「認識客家語言文化」為主題的社團及營隊，計有 1,800 人次學員參與。
  - (2) 利用學校內閒置空間，規劃設置以客家為主題之情境教室，並引發學生興趣，以增進國中小學之小朋友與家長對客家語言文化的認識與欣賞，共計補助 2 校情境教室計畫。
  - (3) 7 至 11 月遴聘客家語文學者、教學專家及專業領域等計 9 位委員組成訪視輔導團，以指導、鼓勵方式協助各學校社團及教師落實客家語言教學及文化活動多元化，優化客語教學，提升教學品質，以增進國中小學之學生與家長對

客家文化的認識與欣賞。

- (4) 11月25、26日在本市客家文化主題公園舉辦學習成果發表活動，除各校之成果展演外，還安排客語闖關活動及童玩DIY，整合客語教育之成果，達到國中小交流觀摩之效，共計約有2,500名師生家長參與

3. 輔導成立客語教育中心：

- (1) 結合民間團體及社區力量輔導本市之公益客屬社團開辦多元形式研習課程，以營造處處有客家的學習環境，106年共補助成立43個歌謠班、7個舞蹈班、5個鼓陣班、12個弦樂班、14個讀書會及2個書法班等共計83班，計約有2,100人次學員參與。
- (2) 訪視輔導：7至9月共訪視輔導40班。邀請專業委員計18人組成訪視輔導團，每班安排1至2位學者專家就補助案之計畫實際執行情形、內容品質、成果效益等事項進行實地訪視輔導與交流，以確實掌握各班教學之狀況。
- (3) 成果發表：8月20日、8月26日、8月27日、9月2日及9月3日在信義香堤廣場及大安森林公園共辦理5場次各班研習成果發表觀摩活動，計2100人以上參與，藉此吸引市民一同參與體驗客家文化，並於11月20日召開期末座談會檢討，建立雙向溝通平臺，提升各社團研習課程及活動表演之品質。

4. 辦理客家文化到校服務：8至12月到各校進行客家文化到校服務，以「當我們家在一起」為主題，規劃「擔竿阿公講古」、「17看聽說—映像話客家」、「硬頸來PK—遽遽向前行」、「玩印拓葉—珍愛大地」及「沙鼻小當家—94愛」等5個闖關活動單元，內容涵蓋互動、情境式小劇場表演、看展學習及DIY遊戲互動體驗活動，並安排客語專業講師與大學生擔任志工老師及隊輔，共計服務44所國小、15所幼兒園及1所外僑學校，累積服務人數為6,559人次。

5. 辦理臺北客家社區大學：持續整合「新藝術」、「新工藝」、「新農業」、「新風尚」四大主題，發展當代客家文化，以手作、展覽、體驗、舞蹈、唱遊等方式，建構都會客家終身學習環境。106年度共開設27個學分班、4場工作坊，計有793人次學員參與。

6. 辦理客語師資培訓

- (1) 為培養教師對本土語言教材教法研發與教學活動設計的能力，7月3至6日與教育局合作辦理「本土教學客語支援教師有效能教學研習」，計33名學員

參訓。

- (2) 7月24、26、31日及8月1、2、3日自辦客語師資培訓計畫，以小班制教學培訓專業教師，將學員思維結合於平日的教學設計中，誘發創新性思考，透過多元的學習課程傳承客家文化內涵及引起對客家文化學習的興趣，達到保存母語及延續客家文化的目的，共計75名學員參訓。
7. 增加客語學習教材資源：下半年度發行61、62期季刊，分別以「藝術節忍不住放肆的時候」、「說客家，漫遊臺北義民嘉年華」為主題，深度演繹文化內蘊，透過不同角度視野展現客家文化與生活的連結。客語輔助教材《囀仔》繪本及客家語兒歌曲譜集教材《囀鬼》以甘耀明小說《囀鬼》故事為發想藍本，繪本以客家文化教學頁融入故事內容，兒歌邀請林生祥、溫尹嫦、羅思容及黃瑋傑等金曲金馬音樂人譜曲，出版品結合藝術性、教育性、文學性及音樂性，以優質客語教材輔助客語教學及客家文化推廣。

## (二)豐富都會客家文化傳承

1. 辦理傳統客家節慶活動：
  - (1) 12月1、2日辦理「2017客家收冬慶」活動，兩天活動總共邀請12場跨世代客家戲曲及音樂演出(8組客家傳統社團參與演出活動)，12月1日邀請到來自桃園的貴鳳歌劇團，演出全本客家大戲《曹國舅》，12月2日則以客家新創藝術為主題，邀請了身聲劇團演出大型戶外偶劇-希望之翼，讓參與民眾感受與大型戲偶互動的趣味，更邀集了新生代客家創作歌手青鳥合唱團及爆走兄弟，現場演出多首客家創作歌曲及傳統歌謠新唱，最後則安排由青鳥合唱團主唱陳瑋儒、黃子軒與山平快主唱黃子軒，及甫得到金馬獎最佳電影原創音樂及歌曲創作的林生祥，彈唱自己的音樂創作故事。兩天活動共計吸引4,500人參與，共計媒體露出則數45則(電視5則、報紙3則及網路37則)。
  - (2) 由中秋感恩團聚的意涵擴大為世界性概念，邀請新住民朋友共同參與「世界的八月半」活動，把傳統的客家文化結合他國文化，讓民眾感受豐富多元的文化風采。共約500人次參與。
2. 社區藝文活動推廣計畫：與中山區、萬華區、北投區、松山區4個行政區里合作，舉辦「客家就在巷子裡」之客家藝文展演活動計4場次，由築夢舞集、文和傳奇戲劇團、哈旗鼓文化藝術團及黃子軒&山平快等4組客家音樂團體進行專業演

出，豐富都會之客家文化，獲得里民之好評與迴響，參與總計人數 4,650 人次。

3. 辦理客家義民嘉年華活動：106 年 10 月 21 至 23 日分別在市民廣場、凱達格蘭大道、臺北市客家文化主題公園舉辦，3 天活動，計有全臺 19 尊義民爺「迎神遶境」，挑擔踩街計有 4 部花車、83 個教育中心、47 個踩街團隊、10 個特色陣頭、8 所國中小、200 名幼兒、37 個社團、21 個里長辦公處等團隊參加。藝文展演安排 2 場前置行銷演出，10 月 20 日 4 輛花車暖場小遶境，1 場「客家大戲」、1 場南北客音樂晚會、8 組小型藝文活動、1 場客家教育中心成果發表決賽等多項藝文表演。累積約 5 萬人次參與。以都會移民節慶的角度展現客家文化，並扮演全臺客家展演平臺的角色，將客家文化的內蘊及特色，透過傳統與現代、都會與原鄉、客家與多元的對接，以文化藝術的角度凝視、沉澱與演繹將臺北義民嘉年華打造成世界客家中深具客家特色的「城市藝術節」。
4. 為推展客家文化，鼓勵客家學術研究，推展社區營造，提昇客家相關音樂、劇本創作動能，辦理補助「客家學術、社區營造、政策推廣、音樂及劇本創作等」計畫，核定補助 37 件，計有學員 8,465 人次。
5. 辦理客家移民影像紀錄：106 年適逢臺北市客家義民祭典 30 週年，為增強與客家年輕人之連結，培養客家影像製作人才，本年度廣續與各大專院校科系或大專客家社團合作，用影像來記錄客家文化的歷史點滴。與銘傳大學、輔仁大學、臺北大學、景文科大、臺大 5 所大專院校科系或大專客家社團合作，記錄 30 年來為傳承保護客家語言文化的現代義民精神為主。完成拍攝 5 支紀錄片《題目分別：為：1、改變的時代(還我母語運動)；2、字。傳。(客語詞彙編撰)；3、筆。更。(農民作家/客家文學)；4、土地上的音樂(音樂創作)；5、迴流(社區營造/運動)》。
6. 辦理客家文化資產數位典藏學習計畫，完成拍攝 8 支，每支 5 至 8 分鐘之臺北市客家聚落「通化街」區域具有都會客家特色、文化、產業、生活型態影片，規劃透過多媒體平臺播放，於大安區法治里里民活動中心辦理小型放映會，邀請影片中的主角及社區民眾參加，擴大宣傳效益，社區放映會當日計有 70 人次參與。

### (三)建構城鄉客家交流平臺

1. 辦理客家文化產業交流計畫：規劃辦理「小禾埕市集」，精選伴手禮展售會及系列故事活動，讓市民增進對客家人文、風情的理解，共設 72 攤，展售金額達新臺幣 529 萬元。

2. 客家文化創新推廣計畫：106 年當代客家學交流活動共有臺灣大學、中央大學、臺灣藝術大學、高雄師範大學、聯合大學等同臺發表，於 11 月 29 至 30 日辦理共 4 場次論壇 2 場次沙龍，完成客家論文暨專文發表數共 16 篇，共計 286 人次學員參與。
3. 臺北客家農場推動計畫：將客家文化主題公園戶外園區規劃為「臺北客家農場」，並依據發展「新農業」願景架構進行分區規劃，同時兼顧整體發展與景觀的協調性。展現客家傳統農村景象，向市民傳達客家農耕智慧(善用土地與敬重自然)、生活方式(勤儉與刻苦耐勞)、飲食文化(山食與不浪費食材)，為擴大市民參與，提供市民參與「城市農夫」計畫，將 400 坪梯田及相關農業區域提供認養，依時令種植各類植栽、作物，並編制農事志工參與管理工作，另推動「一日農夫」體驗計畫，讓更多市民認識、體驗、學習客家農事文化特色與生活情境，總計 7 至 12 月份參與為 8,500 人次，12 月 16 日配合台北客家農場二期稻作收割，邀請民眾一起來田邊野餐，並參觀見學現場的稻作收割相關工作，本次活動也準備了客家傳統點心—豬籠板，來跟現場工作的農人及民眾一起分享，重現農事生活情境，也讓現場民眾共同分享客家傳統點心的好味道。兩天活動共計吸引 300 人參與。

#### (四)推動當代客家藝術創新

1. 客家文化創新推廣計畫
  - (1) 串流計畫：徵選各領域優秀人才進駐國內外客家相關區域組織，鼓勵從公共領域、藝術創作、社會創新等方面發想，從事行動藝術創作、建立人際網路關係、連結組織關係等。期望為臺北客家推動當代能量，以臺北市為中心，連結海內外客庄進行連結，並創造出新的當代客家社會內涵與組成。11 月 3 至 12 日展出創作成果，也將試圖呈現實踐家的工作一隅，包含田野筆記、發想手稿、創作工具、影像紀錄等，帶領觀者一同參與串流歷程，探索客家的想像邊界，共計 700 人觀展；田野實作發表會：11 月 4 日於客家文化中心 3F 多媒體簡報室，2017 全球客家串流計畫，「田野實作發表會」，將由三位青年實踐家以陶藝、攝影、音樂等多元媒介，發表此次串流經驗及其演繹之「當代客家」，計 30 人次參與。
  - (2) 當代客家表演藝術系列活動(含徵件)：為形塑優質客家文化展演平臺，鼓勵藝文團體將「客家」融入創作、拓展客家表演藝術多元視野，以「客家音樂戲劇中心」為製作基地，徵求結合客家元素、連結與想像為主題之專業劇目製

作，創造出專屬客家的表演藝術文本，用充滿議題性的創新展演製作，呈現當代客家社會縮影，並呼應當代客家文本命題面向。《客、家、人》，自 8 月 19 至 20 日演出 2 場次，共計 488 人進場觀賞；《戲籠子》，自 9 月 2 至 3 日演出 2 場次，共計 300 人進場觀賞。《不聽話孩子的故事》，自 11 月 7 至 8 日演出 2 場次，共計 720 人進場觀賞；《大開劇團-彩雲，一個女工的故事》，共計 594 人進場觀賞於 11 月 30 日至 12 月 1 日，共演出二場次，總人次計為 560 人；《蒔田》音樂會，自 11 月 30 日至 12 月 1 日演出 2 場次，共計 304 人進場觀賞；《胡志瑋長笛演奏會-臺灣作曲家長笛作品集》，演出 1 場次共 186 人觀賞；《羅思容與孤毛頭樂團-落腳音樂會》，自 11 月 12 日演出 1 場次，辦理推廣講座 1 場、發行 1 張全新創作專輯，共計 326 人進場觀賞；2017 客家音樂戲劇中心委創節目《梁允達》，本案共產出 1 部全新改編之客語讀劇劇本、1 場演員工作坊、1 場推廣講座，總計參與人次為 63 人。

2. 新藝術街區串聯計畫－敘事影展，影展主題「鳥在弦上」，策展人鍾適芳向鼓動思想與行動的詩人致敬，以柯恩的歌 Bird on the Wire 鳥在弦上》為題，紀念那歌謠言明真理的時代。本次影展規劃五個單元(36 部紀錄片)，包含「時代與歌」、「記憶之魂」、「漂流群庄」、「流動之河」、「便當電影院」等，跟著詩人、音樂、歌謠、影片，揭開不同時地的民謠運動與抗爭，重返每個時代所處的當下；從壓抑噤聲的年代，萌芽反威權思想，訴說社會運動的故事。開幕片《桐潘》影響了林生祥與「交工樂隊」為反水庫運動錄製的第一張專輯《我等就來唱山歌》；《尋找羅定朝》從牙買加跨越邊界抵達廣州客家尋親，呈現大時代下顛沛流離的親情與遺憾。這是一個用世界各地議題來反思客家的影展，引領我們從多元角度思考客家影像紀錄觀點，在傳承與開創未來間、移動與駐足之際，從客家探向更大的亞洲群像，共計有 2,012 人次觀影。
3. 《義民 30-唱響客家國際交流音樂會》，106 年為臺北市辦理義民祭典邁入第 30 年的重要里程碑，為使客家音樂能夠傳唱到國際，特別舉辦《義民 30-唱響客家國際交流音樂會》，透過音樂交流，將客家作品分享到世界各地，也讓外國歌手透過此次活動，學習客家語言及文化。國內團隊邀請到原住民泰雅之聲、拉繹人青年合唱團，更邀請到來自德國巴登符騰堡邦邦立青年音樂學院的國際合唱團隊，以及菲律賓 IMUSICAPPELLA 合唱團，各團隊除了帶來各具特色的作品外，亦將演唱客家作品。共舉辦兩場音樂盛事，帶來橫跨歐亞令人驚艷演出，合計參與人數為 1,052

人次

#### 4. 客家文化主題公園空間改善計畫

- (1) 執行期程為 106 至 109 年，以總經費為新臺幣 2 億元之上限之連續性計畫。106 年度編列規劃設計費用新臺幣 624 萬 4,568 元。
- (2) 以「臺北市客家文化主題公園」中「客家文化中心」與「客庄生活館」2 棟建物漏水、空間改善、建築物外觀更新及戶外空間景觀改善等為範圍。
- (3) 臺北市客家文化主題公園空間改善計畫委託規劃設計監造技術服務案業於 6 月 2 日上網公告。7 月 20 日召開評選會議(無優勝廠商)，7 月 28 日辦理決標(廢標)作業。8 月 1 日邀集本府工務局、財政局、新工處、衛工處、發包中心召開之標案內容檢討會議，8 月間經審酌各方專業意見修改招標文件內容。9 月 29 日本府聯合發包中心代辦第 2 次招標公告相關事宜。10 月 6 日第 2 次上網公告，11 月 15 日開標，11 月 23 日召開評選會議，11 月 30 日決標，12 月 11 日簽約。

## 二、已實施之創新作為

1. 辦理臺北客家書院：辦理「多元文化與流行音樂工作坊」、「客語主播及活動主持人培訓講座」系列課程，鎖定對音樂創作有興趣的青少年朋友，邀請知名音樂人擔任講師，傳授創作經驗，課程結束後辦理成果發表會，並且數位發行 7 首原創音樂，促進客家與多元文化交流，培訓更多具客家音樂創作潛力新秀，計有 205 人次學員參與。
2. 辦理客語師資培訓：自 5 月起至 11 月止持續與本市親子館合作辦理相關客家文化教學，結合社區資源，並藉由專業客語師資帶領青年後生組成團隊，將「客家」以不同面向呈現，深入社區、家庭，讓親子透過相關體驗課程，領略客家文化之奧妙，且讓不同世代教師的教學經驗彼此交流、觀摩，同時培育後生青年加入客語師資行列，以提升客語教學效能與落實客家文化扎根，共計 200 名親子參與。
3. 辦理客家文化節活動：發行「山歌再唱」創新客家爵士歌謠專輯，賦予客家歌謠新的內涵與意義，並邀請眾多專業客籍音樂人於 12 月 11 日、14 日，在松山文創園區舉辦 2 場音樂發表會。另外亦配合關渡花海節舉辦 3 場藝文推廣活動。合計共約 1,400 人次參與。

#### 4. 「客庄生活物產推廣平臺」計畫：

- (1) 以「竹夢市集」、「平起平坐野餐日」及「見學客庄」作為，活動品牌，進行產業推廣及文化交流。106年規劃以「原鄉連線」為年度目標，要將客庄各色各樣的人事物，透過野餐與市集展現在主題公園中，與不同的族群與文化進行交流，共同展演出一場風格多元的文化產業活動。
- (2) 106年以「來轉·客庄印象」為主題，從都會客家人的角度出發，去連結現代社會議題與客家原鄉文化產業，再結合客庄小旅行及客庄生活節等項目，規劃辦理一系列活動，以台北、桃園、新竹及苗栗四個區域作為連線目標，邀請客家庄的工作人/團隊，透過野餐活動，將客庄生活樣態及物產帶來台北與民眾分享；期間共計與3個社區單位、1個公益機構及1個市營圖書館所合作，辦理野餐日及見學客庄活動，活動中也與多位客籍工作者合作推廣客家藝術文化，並搭配每週營運之客家竹夢市集，與2017康健樂活節進行合作，推出客家市集特賣區，並於年底客家收冬慶活動，再次收聚合作過的產業團隊，舉辦客庄物產聯展活動。
- (3) 總計106下半年度活動累積參與人次計5,650人次、竹夢市集遊逛人次4,008人次、共舉辦了3場野餐日及3場見學客庄活動，與康健樂活節合作辦理1場產業市集，以及主辦客家收冬慶1場產業推廣活動。

## 三、未來施政重點

### (一)持續打造客家語言友善環境

#### 1. 客語整體發展計畫：

- (1) 為落實客家基本法，推動客家語言文化，中央客家委員會於106年1月20日頒布「促進地方客語整體發展作業要點」。本專案期程為106-107年兩年期，106年已由客委會擬定各項指標，並進行前期執行推動。107年起，期能擴大延伸到本府各局處，全面推動。「促進地方客語整體發展」。辦理內容為：(1)成立客語推行委員會或客家事務輔導團；(2)依據共同性指標，擬定轄內客家語言及文化之具體推動方向；(3)依據施政規劃推動方向，訂定因地制宜之具體指標。



- (2) 106 年 11 月 30 日召開「106 年客家事務輔導團會議」，由市長親自主持，李文英副秘書長到場表示支持，共邀請 15 位委員、14 個本府局處及 12 區區公所共同與會，針對 107 年全面推動客家語言文化各項措施進行討論。
  - (3) 為全面、跨域推動客語整體發展，於 12 月 15、18 及 19 日拜訪教育局、人事處、社會局及公訓處，針對不同面向指標及具體推動方向進行討論，希望 107 年帶動市府所有局處全面推動及鼓勵客語認證研習、增加客語教學課程等，達到推動「客語整體發展」的目標。
2. 持續辦理推動客語教育有關之客語師資培訓、推動幼兒園客語教學國中小補助計畫、客家文化到校服務、輔導成立客語教育中心、臺北客家書院、臺北客家社區大學等業務。
  3. 客家 30 紀念音樂專輯製作：以音樂創作專輯製作方式，記錄客家運動 30 年來的軌跡，透過文字、音樂帶領閱聽者探索客家運動 30 年來每一段重要時刻，喚起對於客家先賢們為客家母語保存運動作出的每一份努力，藉以展現 30 年來對於客家文化、藝術、文學、展演的影響，達到傳承客家文化之目標，更期望藉由當代主流藝術的形式，認識客家文化的發展與契機，藉以轉化為對客家文化的關注與參與，更要認真提問客家的下一個 30 年，以達傳承客家文化之目標。

## (二)持續豐富都會客家文化傳承

1. 規劃辦理傳統客家節慶活動，自中國人最注重的三大節慶之端午節為開端，以本草為主題，連結現今注重生態環境保護概念，透過跨域合作方式，邀請親子共同體驗。期帶動傳統文化在現代臺北都會生活中的人文、音樂、語言、習俗等樣態之全新面貌，省思今日的都會臺北客家，如何自傳統節慶習俗所代表之意涵，賦予其新時代的文化意義。
2. 辦理 2018 臺北客家義民嘉年華，以移民節慶的方式呈現客家族群在臺北扎根之文化背景與歷史脈絡，從「祭典」、「遊行」以及「藝文展演」三大主軸脈絡下，融合多元系列文化活動方式，創造傳統與現代、都會與原鄉、客家與多元的對接，形塑都會客家慶典新樣貌，並鼓勵民間社團及市民大眾從參與籌備規劃、執行到成果分享，逐步強化與擴大民間參與，達成以民間辦理為主，公部門協助輔導為輔的目標，進而使本市成為全臺客家文化平臺，同時推至國際舞臺，為世界客家打造深具客家特色的「城市藝術節」。

3. 持續推展「客家就在巷子裡」藝文展出活動，與 12 個行政區里合作。參與活動之每場次行政區里須於活動前召開協調會議。11 月預計於所有場次辦理完成後，邀請相關里別辦理活動檢討會。
4. 持續補助「客家學術、社區營造、政策推廣、音樂及劇本創作等」計畫、建立客家人才資料庫及辦理客家文化資產數位典藏學習計畫等保存客家文化資產相關業務。

### (三)持續建構城鄉客家交流平臺

1. 辦理客家文化產業交流計畫：為讓民眾認識因不同的自然資源與風俗民情發展出的客庄人文地產特色，辦理「小禾埕市集」，展售會活動，提供精選客家商品或伴手禮，吸引市民參與客家展售活動，增進對客家人文、風情的理解。配合生動活潑之產業故事手冊，及客家文化體驗活動引起共鳴，活絡客家文創產業。
2. 臺北客家 30 及國際客家事務研討交流計畫：107 年度適逢「還我母語客家運動」30 週年，論壇主軸定位成「臺北客家 30」。探討「還我母語客家運動」的緣由，規劃透過論壇或座談會方式，邀請最近 3 到 5 年內發表碩博士論文或專案研究計畫者，與當代客家各領域專業人士面對面。以多元角度共同探討臺北客家 30、藝術、文化、農業、生態、環保及社區營造等相關國際客家公共事務，建立跨領域的交流平臺。
3. 建構友善客家文化體驗場域：委由財團法人客家文化基金會以「客家三十」為主題，從「客家」概念延伸出發，廣泛與族群、環境、群體意識、自我的歷史與社會脈絡中找出相關的可能性。新增「園區戶外光環境布置」、「藝術家駐村展示創作計畫」、「客家國際音樂交流推廣計畫」及「園區學習遊憩計畫」等，將客家公園規劃為具都會感、時代感與社區感的新基地，藉以提升客家創新亮點，為客家文化呈現提供創意活水。融入客語傳承推廣、城南發展及都會客家認同，重新展望未來邁入下一個 30 年。
  - (1) 園區戶外光環境佈置：以客家 30 為主題策展，透過燈光藝術、互動科技為戶外整體佈置「光環境」概念，融入客家傳統文化內涵及客家精神於展品中。藉由藝術創意產業以年輕人的視角傳達客家理念與對話產並達到提升入園人數之願景。
  - (2) 藝術家駐村展示創作計畫：藉由現場創作或個展，提供年輕藝術家空間進行

創作，以多媒體、影像、跨界文本等藝術媒材為基礎，投入客家文化發想，並由藝術家與民眾組成工作隊模式共同進行創作，藉以活化公園設施、提升客家創新亮點，並裨益創作素材，為客家文化呈現提供創意活水，累積客家下一個世代新方向。

- (3) 客家國際音樂交流推廣計畫：在下一個客家 30 年，客家音樂必須對表演的形式、內容與創作的元素作整個翻轉，為汲取更多跨界與跨文化題材，必須與國際對接，邀請各國主流與非主流音樂團隊，與臺灣客家樂團與音樂創作者，共同以表演作為交流，互相撞擊產生不同於現代的客家音樂。
- (4) 園區學習遊憩計畫：配合客家 30 各項活動，為入園民眾設計結合客家文化、實境解謎、數位遊戲等元素之導覽行程，讓孩子、親子、各年齡層參與者透過自主探索公園，嘗試去學習思考、團隊合作、創意發想，在玩樂中學習人文歷史，在活動中體驗客家文化，透過翻轉學習，豐富整體活動，讓學習客家文化與歷史變得更有趣。

#### (四)持續推動當代客家藝術創新

1. 持續推動輔助新藝術街區串聯計畫—當代敘事影展、串流計畫、當代客家表演藝術系列活動(含徵件)—培養客家青年音樂戲劇創作人才等計畫，使未來的客家文化主題公園不僅是一個展示與呈現的空間，更應該是一個「藝術創生基地」，也是臺北市第一個公民性藝文場域，一個真正屬於市民的平價創作/演練場所。
2. 客家文化主題公園空間改善計畫：
  - (1) 透過本次計畫將園區定位為客家當代藝術、生態公園，藝術創生基地及原鄉交流平臺，未來成為一座「臺北夥房」，營造集村式聚落傳承母語與文化內涵，體現多元價值的當代客家文化場域。
  - (2) 預計於 107 年 10 月完成工程招標作業，並開始動工，109 年竣工，110 年正式啟用及重新開館。



# 臺北市議會第 12 屆第 6 次定期大會

## 市政總質詢本府繼續辦理情形統計

質詢組別	原列管件數	處理情形			
		A-已依案執行完成	B-正依案執行	C-計畫執行	D-無法執行
第一組	25	17	8	0	0
第二組	30	21	9	0	0
第三組	31	27	4	0	0
第四組	39	33	6	0	0
第五組	17	13	4	0	0
第六組	20	14	6	0	0
第七組	16	12	4	0	0
第八組	14	11	3	0	0
第九組	28	21	7	0	0
第十組	32	21	11	0	0
第十一組	20	11	9	0	0
第十二組	5	4	1	0	0
第十三組	9	9	0	0	0
第十四組	5	2	3	0	0
第十五組	12	7	5	0	0
第十六組	22	17	5	0	0
第十七組	35	27	8	0	0
第十八組	43	33	10	0	0
第十九組	17	15	2	0	0
合計	420	315	105	0	0
百分比(%)	100	75.00	25.00	0.00	0.00

處理等級說明：

A-已依案執行完成：依案執行完成或例行事項辦理中。

B-正依案執行：正辦理中。

C-計畫執行：已確定即將辦理，惟須俟相關因素解決後，方可執行。

D-無法執行：由主辦單位確定無法依案執行，或無法確定預定辦理年度者。