

中華民國 107 年 7 月

臺北市議會第 12 屆第 8 次定期大會

臺北市政府施政報告

策略主題別施政成果

臺北市市長 柯文哲

臺北市政府

使命

為市民服務 替城市創新

願景

成為宜居永續城市

核心價值

正直誠信 團隊合作 創新卓越 開放共享

議長、副議長、各位議員女士、先生與關心市政的市民朋友：

欣逢本市市議會第 12 屆第 8 次定期大會開議，文哲特申賀忱，並預祝大會順利成功。文哲率本府團隊來向各位提出臺北市政府 107 年 1 至 3 月施政報告，至感榮幸。在過去會期，承蒙貴會一直以來對本府的策勵與支持，使本府各項市政建設工作得以順利向前推進開展，並逐步實現本府施政願景，文哲謹代表本府全體同仁表達由衷謝忱。

目錄

營造永續環境(A)	1
健全都市發展(B).....	11
發展多元文化(C).....	29
優化產業勞動(D)	45
強化社會支持(E).....	53
打造優質教育(F).....	65
精進健康安全(G)	77
精實良善治理(H)	87
附錄 臺北市地方總預算各主管機關歲出預算執行狀況表	101

營造永續環境(A)

營造永續環境
(A)

一、責任機關

環境保護局主政，翡管局、工務局、產業局、教育局、北水處等機關協辦。

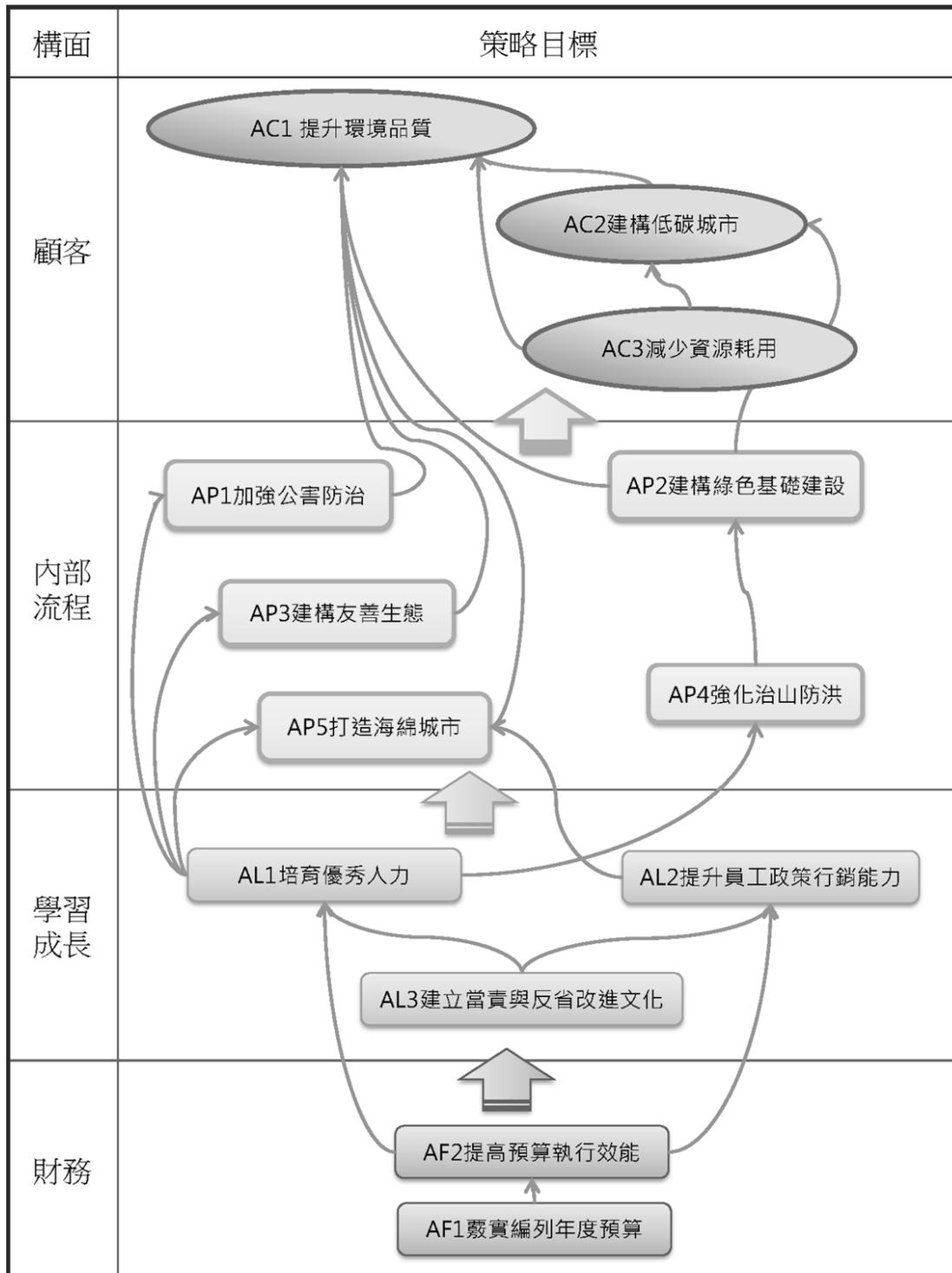
二、107 年度「營造永續環境」策略地圖

臺北市府策略地圖

107.01.09 第 1971 次市政會議通過

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正誠、誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)	
策略目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係								
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重建市民對政府信任度 HC4 強化市民政策認知度 HC5 提升行政透明度	
	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平臺 HP7 提升財政自主	
	AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立黨義與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 提升創新學習效能 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑當責組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完善中央規定學習績效	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員解釋能力	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑當責組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立黨義與反省改進文化 HL4 精實管理訓練	
FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 覈實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 覈實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 覈實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 覈實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能		

三、107 年度「營造永續環境」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「營造永續環境」由環保局主政，翡管局、工務局、產業局、教育局、北水處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：13 項(包括：顧客構面 3 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 3 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：35 項
3. 行動計畫：60 項

AC1 提升環境品質

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
AC1.1 空氣品質優良日數比率(AQI)	AC1.1.1 臺北市清新空氣行動計畫	AQI≤50 站日數/監測日數*100% 單位：%	環保局	51	40.7
AC1.2 細懸浮微粒(PM _{2.5})年平均濃度	AC1.2.1 臺北市清新空氣行動計畫	年平均監測值 單位：μg/m ³	環保局	17	19.2
AC1.3 市轄河段生化需氧量符合水體分類基準值達成率	AC1.3.1 臺北市水污染源稽查計畫 AC1.3.2 臺北市民眾參與水環境巡守推動計畫 AC1.3.3 關渡自然公園水磨坑溪人工濕地操作維護計畫	市轄河段生化需氧量符合水體分類基準值監測站數/總監測站數 ×100% 單位：%	環保局	93	90

AC2 建構低碳城市

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
AC2.1 二氧化碳排放量移動平均	AC2.1.1 臺北市溫室氣體管制執行計畫 1.臺北市溫室氣體管理及國際交流計畫	前 5 年度二氧化碳排放量當量總和/5 單位：萬公噸	環保局	1220	本數值屬年度統計值，無單季數據

	2.更新翡翠發電廠基礎設施計畫				
AC2.2 推動廚餘生質能廠興建計畫達成率	AC2.2.1 廚餘生質能廠興建計畫 (108 年本興建安須向工程會申請核備)	計畫工作達成率=(各工作項目進度*權重) *100% 單位：%	環保局	42	40
AC2.3 推動垃圾焚化廠設施改善達成率	AC2.3.1 臺北市垃圾處理設施檢討及焚化廠轉型規劃計畫(20%) AC2.3.2 辦理北投廠設施改善工程(30%) AC2.3.3 辦理木柵廠設施改善工程(40%) AC2.3.4 辦理內湖焚化廠設施改善工程(10%)	計畫工作達成率=(各工作項目進度*權重) *100% 單位：%	環保局	84	66
AC2.4 年度增設太陽光電發電設備容量	AC2.4.1 臺北市太陽光設置及實證計畫	當年度增設太陽光電設備容量 單位：KW	產業局	3000	3012

AC3 減少資源耗用

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
AC3.1 每人每日生活用水量(WCCD)	AC3.1.1 加強降低臺北市每人每日生活用水量實施方案	每日生活用水量(含營業用)/設籍人口數 單位：公升/人/日 (負向指標)	北水處	331	尚無法統計
AC3.2 用电量移動平均	AC3.2.1 節能優先推動方案 1.節能領導獎、社區節能改造(環保局) 2.推動工商業節約能源及能績優評獎計畫、工商業節能減碳檢查計畫、推廣節能產品(產業局) 3.校園設施節能改善(教育局)	前 5 年度用电量總和/5 單位：億度 (負向指標)	環保局	162.96	本數值屬年度統計值，無單季數據

AC3.3 資源回收率	AC3.3.1 提高資源回收量方案 1.辦理垃圾強制分類 2.強化辦理源頭減量工作 3.持續擴張強化資源回收體系 4.強化資源回收管制對象 AC3.3.2 推動禁用一次性及美耐皿餐具宣導方案	(資源回收量/垃圾產生量)*100% 單位：%	環保局	63	63.05
AC3.4 每人每年固體廢棄物收集量	AC3.4.1 固體廢棄物收集量減量方案 1.持續實施隨袋徵收政策 2.家戶廚餘回收 3.家戶修繕再使用及其他源頭減量 4.廢棄物再利用 5.提高垃圾進廠費用 6.事業廢棄物進廠管制	固體廢棄物收集量(家用和商用)/行政區域人口數 【=(全年焚化廠垃圾進場量+資源回收量+巨大垃圾再利用量+廚餘回收量)/臺北市每年平均人口數】 單位：公噸/人年 (負向指標)	環保局	0.463	0.489

AP1 加強公害防治

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
AP1.1 噪音一再陳情污染源家數減少比率	AP1.1.1 事不過三環保稽查行動計畫	噪音污染源每季減少率 =(當季期初一再陳情列管噪音污染源家數-每季結束時仍屬於一再陳情案件噪音污染源家數)/(當季期初一再陳情列管噪音污染源家數) × 100% 單位：%	環保局	36.5	35.2
AP1.2 水污染源不合格改善率	AP1.2.1 臺北市水污染源稽查計畫	(水污染源不合格改善未再犯家數/水污染不合格	環保局	89	100

		總家數)*100%			
		單位：%			

AP2 建構綠色基礎建設

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
AP2.1 田園 城市一田園 基地達成率	AP2.1.1 田園教育體驗 學習實施計畫 AP2.1.2 小田園之綠 屋頂種植計畫	參與小田園教育體驗學 習及小田園之綠屋頂種 植校次(含公私立中小 學、幼兒園及社區大 學) 單位：校次、權重 50%	教 育 局	421	418
AP2.1 田園 城市一田園 基地達成率	AP2.1.3 機關屋頂、閒 置公有空地建置田園 基地。 AP2.1.4 公部門輔導 民間由下而上建置田 園基地。	(當年度實際增加田園基 地處數/當年度預計增加 田園基地處數)*100% 單位：%、權重 50%	工 務 局	90	0
AP2.2 綠資 源面積增加 數(WCCD)	AP2.2.1 辦理增加公園 綠地、田園基地等綠 資源面積工程	當年度增加本市綠資源 面積數 單位：m ²	工 務 局	79900	25504
AP2.3 綠資 源維護改善 執行進度	AP2.3.1 辦理公園更 新、整建工程 AP2.3.2 辦理行道樹 補增植、修剪、病蟲 害防治工程 AP2.3.3 辦理公園、 綠地、廣場委外維護 AP2.3.4 辦理河濱公 園、高灘地綠美化及 其附屬設施維護整建 工程	年度工程實際執行進度 單位：%	工 務 局	79.5	7.85

AP3 建構友善生態

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
AP3.1 受威 脅生態區域 百分比	AP3.1.1 自然保護區域 調查管理計畫 AP3.1.2 自然保護區	遭受違規開墾或破壞區 域面積/生態區域面積 *100 單位：%	產 業 局	0.085	0.016

	域高灘地(棲地)管理計畫				
AP3.2 動物之家年度認領養率	AP3.2.1 臺北市動物之家犬貓安置絕育及認養計畫	年度收容動物認領養總數/ (前年度在養數量+年度收容動物總數) *100 單位：%	產業局	76.5	51.2

AP4 強化治山防洪

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
AP4.1 水庫年淤積率	AP4.1.1 翡翠水庫水土保持中程計畫 AP4.1.2 加強植樹造林計畫 AP4.1.3 翡翠水庫蓄清排渾操作計畫	水庫年淤積率=年淤積量/水庫初始庫容*100% 單位：% (負向指標)	翡翠管局	<0.2	尚無法統計
AP4.2 易積淹水區域改善率	AP4.2.1 辦理文山區滯洪池新建及周邊排水改善工程、文山區興隆排水系統新建及改善工程 註：因洲美及關渡平原、士林社子島地區之改善工作須配合都市計畫辦理，故以文山地區(興德路及福興路)一帶易淹水改善範圍為指標	文山區易積淹水地區改善進度/文山區易積淹水地區預計改善進度 *100% 單位：%	工務局	100	89
AP4.3 違規使用山坡地輔導改善率	AP4.3.1 辦理違規取締結合專業技師輔導改善	輔導違規改善面積/違規使用面積*100% 單位：%	工務局	100	100
AP4.4 山坡地治理改善面積	AP4.4.1：辦理山坡地邊坡維護更新預約式工程 AP4.4.2：辦理山坡地土石流及溪溝維護更新預約式工程	山坡地治理改善面積 單位：m ²	工務局	12000	0

	AP4.4.3：辦理山坡地農業環境改善工程				
AP4.5 水土保持計畫審查時效改善率	AP4.5.1 修訂臺北市山坡地水土保持管理-水土保持計畫審核標準作業流程 AP4.5.2 建置水土保持計畫管理系統	(104 年平均審查天數 163 天-實際審查天數)/(104 年平均審查天數 163 天-目標審查天數 100 天)*100%單位：%	工務局	88	175
AP4.6 防洪減災設施建置完成率	AP4.6.1 辦理堤防新建工程本市洲美堤防自雙溪橋至洲美大橋間堤防新建工程 AP4.6.2 辦理全市抽水站設備更新及改善工程 AP4.6.3 辦理大直抽水站新建工程	(堤防新建工程執行進度達 0%)*15%+(更新老舊抽水機組達成率達 85%)*70%+(擴充抽水能量達 34.92%)*15% 單位：%	工務局	64.74	60.08
AP4.7 基地開發流出抑制設施貯留量	AP4.7.1 推動基地更新增設流出抑制設施	全年累計完成貯留量 單位：m ³ 註：水利處執行本項行動方案係屬被動，以受理民間建案審查，具極大的不確定性。且 107-109 年目標值已納入本局市政白皮書 107-111 施政重點。	工務局	1300	300

AP5 打造海綿城市

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
AP5.1 透水鋪面達成率	AP5.1.1 辦理人行道透水鋪面工程 AP5.1.2 辦理公園透水鋪面工程 AP5.1.3 辦理平面停車場透水鋪面更新工程 AP5.1.4 辦理校園設置透水鋪面計畫	全年累計完成透水鋪面積 單位：m ²	工務局	39237	9097

AP5.2 基地保水量	AP5.2.1 推動落實臺北市公共設施用地開發保水要點	全年累計完成透水鋪面積 單位：m ²	工務局	500	11
AP5.3 雨撲滿及雨水再利用貯留量	AP5.3.1 辦理公園雨撲滿工程 AP5.3.2 臺北市校園建置雨水回收系統 AP5.3.3 公共、私部門建築物雨水再利用設施設置	全年累計完成貯留量體 單位：m ³	工務局	371.7	0
AP5.4 污水多元處理量	AP5.4.1 穩定操作市轄礮間現地處理設施 AP5.4.2 規劃設置聚落型或分散式污水處理設施	全年累計處理量 單位：m ³	工務局	14600000	2745880

AL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
AL1.1 專業職能訓練完成率	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期	本組各機關訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位：%	環保局	100	23

AL2 提升員工政策行銷能力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
AL2.1 政策行銷班期執行率	AL2.1.1 規劃與辦理政策行銷班期	本組各機關政策行銷班期執行數/各局處政策行銷班期規劃數 單位：%	環保局	100	42

AL3 建立當責與反省改進文化

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
AL3.1 本府國內外評比獲獎數量	AL3.1.1 蒐集與統計本組各機關評比結果	本組各機關參與評比獲獎數量 單位：數量	環保局研考會	23	2

AF1 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
AF1.1 預算執行差異率	AF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	1.單位預算部分：本組各機關(預算數-決算數)/本組各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分：本組各基金經常支出及資本支出之 可用預算數-(決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%	環保局主計處	10 10	尚無法統計

AF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
AF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	AF2.1.1 以資本支出執行數及資本支出可用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	本組當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可用預算或可用預算數×100% 單位：%	環保局主計處	85.6	尚無法統計

健全都市發展(B)

一、責任機關

都發局主政，工務局、交通局、捷運局、臺北捷運公司、地政局、資訊局、都委會、北水處、環保局、翡管局、產業局等機關協辦。

健全都市發展
(B)

二、107 年度「健全都市發展」策略地圖

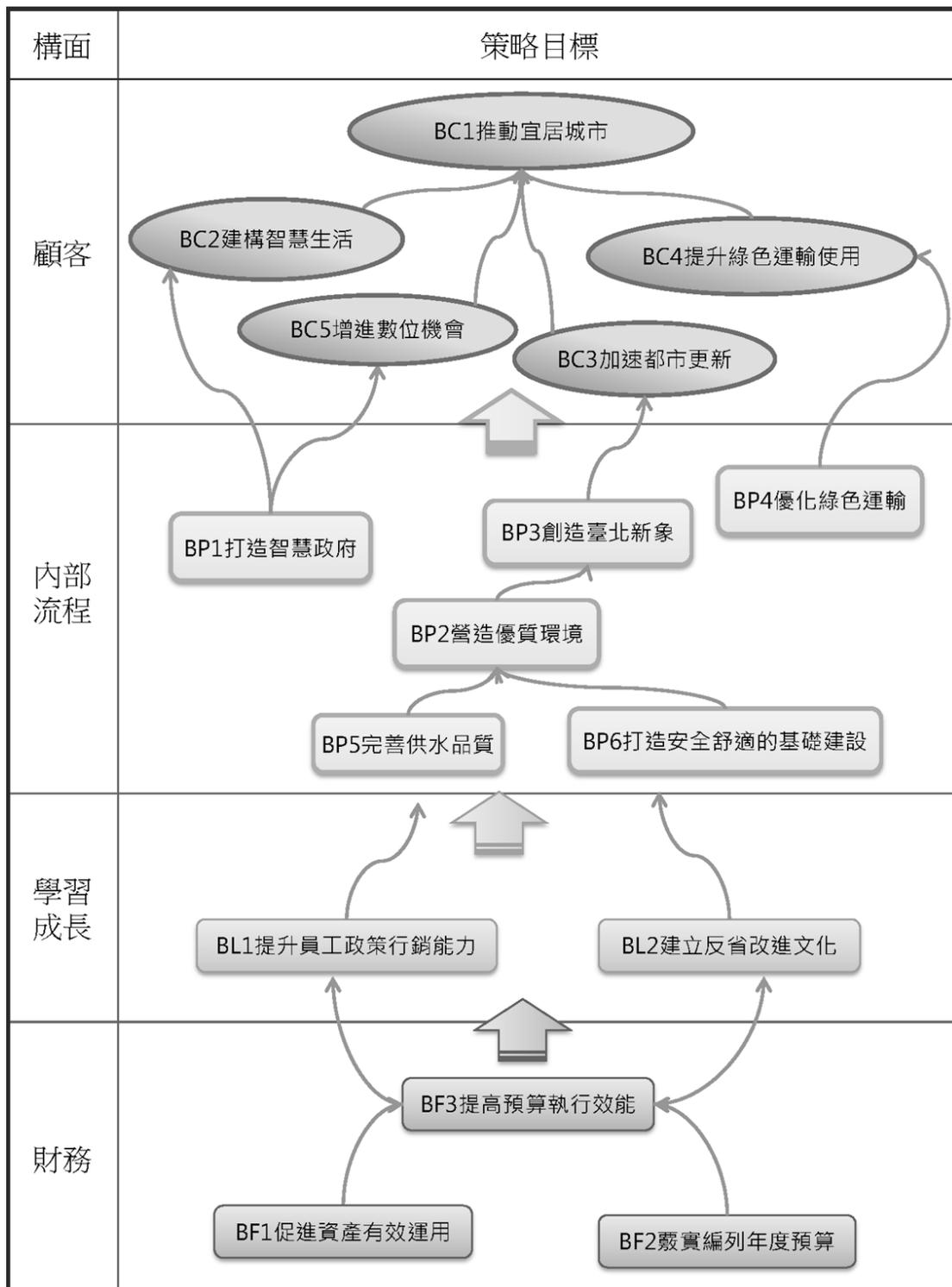
臺北市府策略地圖

107.01.09 第 1971 次市政會議通過

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正誠誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)	
策略目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係								
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重建市民對政府信任度 HC4 強化市民對政策認知度 HC5 提升行政透明度	
	內部流程 P AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂善環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平臺 HP7 提升財政自主	
	學習成長 L AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立富貴與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 提升創新學習效能 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑當責組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完成中央規定學習學數	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員創新學習力	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑當責組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立富貴與反省改進文化 HL4 精實管理訓練	
財務 F AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能 AF3 爭取中央計畫型補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 覈實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 覈實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 覈實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 覈實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能		

三、107 年度「健全都市發展」策略關聯圖

健全都市發展
(B)



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「健全都市發展」由都發局主政，工務局、交通局、捷運局、臺北捷運公司、地政局、資訊局、都委會、北水處、環保局、翡管局、產業局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：17 項(顧客構面 5 項、內部流程構面 6 項，學習成長構面 3 項、財務構面 3 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：46 項
3. 行動計畫：65 項

BC1 推動宜居城市

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BC1.1 願景計畫進度	BC1.1.1 執行計畫 1.研提願景計畫草案 2.府內討論及專家學者意見蒐集 3.依回饋意見修正計畫	1.願景計畫初擬 50% (研提願景計畫草案)*20%+(提報府內討論)*10%+(匯集願景委員會委員意見)*20% 2.願景計畫工作室經營管理暨願景計畫宣傳溝通 50% (每年換展一次)*(10%+10%=20%)+(每年至少接待 20 場參訪團)*(10%+10%=20%)+(每年綜整社會意見)*(5%+5%=10%) 單位：%	都發局	80	50
BC1.2 都計審議完成率	BC1.2.1 都計審議精進 2.0	每年大會審議完成總件數/每年大會提案總件數 單位：%	都委會	71	50
BC1.3 水庫供水滿足率	BC1.3.1 翡翠水庫穩定供水計畫	水庫供水滿足率=(全年日數-原水供應不足日數)÷全年日數×100% 單位：%	翡管局	100	100

BC1.4 社會住宅包(代)租代管計畫成果	BC1.4.1 社會住宅包(代)租代管計畫鼓勵民間空閒住宅釋出 1.出租物件審核 2.房客資格審核 3.物件媒合	社會住宅包代租代管計畫執行成果=出租物件審核通過件數+房客資格審核通過件數+代租代管媒合件數+包租代管媒合件數。 單位：件數	都發局	1100	1155
BC1.5 公共住宅開工率	BC1.5.1 公共住宅興建計畫	公共住宅開工率=(公共住宅完成決標工程之基地數/公共住宅基地數)*100% 單位：%	都發局	86	49

BC2 建構智慧生活

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
BC2.1 公共費用智慧支付收繳金額	BC2.1.1 公共費用導入智慧支付計畫	本府公共費用智慧支付收繳金額 單位：元(累計)	資訊局	60000000	37359000
BC2.2 舊系統申辦案件項目移轉至新系統數量	BC2.2.1 單一申辦系統推動計畫	舊系統申辦案件項目移轉至新系統數量 單位：項	資訊局	300	尚無法統計
BC2.3 台北卡服務達成率	BC2.3.1 推動台北市卡證服務彙整計畫	實際服務數/20 個卡證預計服務數*100% 單位：%	資訊局	50	30

BC3 加速都市更新

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
BC3.1-1 都市更新案件比率	BC3.1.1 南機場住宅一、二、三期及蘭州-斯文里住宅，透過各種形式市政溝通協調，整合居民意見，促成公辦都市更新。	公辦都更市政溝通案件比率： (已進行市政溝通案件/應進行市政溝通案件) 單位：%(權重：34%)	都發局	100	100
BC3.1-2 都市更新案件比率	BC3.1.2 以公有土地為引擎優先協助弱勢整建住	公辦都更先期評估報告案件比率：	都發局	100	100

	宅，選定公辦都更地區。	(已辦理)/預計辦理案件數 單位：%(權重：33%)			
BC3.1-3 都市更新案件比率	BC3.1.3 都市更新168 專案計畫，係協助實施者以簡化審議程序、優先審理、優先排會及專案列管等方式，加速都更流程。	168 專案審議通過件數/168 專案申請件數單位：%(權重：33%)	都發局	55	25

BC4 提升綠色運輸使用

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BC4.1-1 綠運輸市占率	BC4.1.1 辦理民眾日常使用運具調查 BC4.1.2 提升綠運輸方案	依民眾日常使用運具調查結果 單位：%(權重：50%)	交通局	63.6	尚無法統計
BC4.1-2 綠運輸市占率	BC4.1.3 「多元行銷票種規劃」：以鼓勵民眾多搭乘大眾運輸為目的，針對假日或離峰時段推出行銷票種或優惠，吸引不同客源搭乘並培養潛在客群。	捷運平均日運量 單位：人次/日 (權重：50%)	捷運公司	207 萬 7,501 人次/日	207 萬 2,991 人次/日
BC4.2-1 公共運具服務滿意度	BC4.2.1 辦理臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告 BC4.2.2 辦理臺北市聯營公車營運服務指標評鑑 BC4.2.3 辦理公車駕駛員行車安	臺北市聯營公車整體服務品質滿意度正面評價>90% 單位：%(權重：50%)	交通局	93.6	尚無法統計

	全講習及服務品質提升講習				
BC4.2-2 公共運具服務滿意度	BC4.2.4「捷運旅客整體滿意度調查」：落實滿意度調查結果旅客意見檢討分析及改善；並彙集旅客回饋之開放意見內容予權責單位，掌握新的服務需求。	旅客對捷運整體滿意度給予正面評價比例 單位：% (權重：50%)	捷運公司	95	尚無法統計
BC4.3 公共自行車服務使用量	BC4.3.1 提升公共自行車使用人次。	使用人次/年 單位：人次	交通局	25000000	7133743

BC5 增進數位機會

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BC5.1 推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率	BC5.1.1 推動民眾參加數位機會教育訓練計畫	推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率 單位：%	資訊局	90	27

BP1 打造智慧政府

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BP1.1 公文線上簽核比率	BP1.1.1 推動公務流程電子化計畫	各機關辦理線上簽核件數/各機關可線上簽核件數 單位：%	資訊局	86	88.02
BP1.2 行動辦公室資訊服務比率	BP1.2.1 推動行動辦公室計畫	已完成行動化之系統/需行動化之系統 單位：%	資訊局	80	67
BP1.3 大數據資料分析平臺應用數	BP1.3.1 大數據資料分析平臺推動計畫	各機關每年導入大數據資料分析平臺之案例數量 單位：個/年	資訊局	4	1
BP1.4 圖資數位化比率	BP1.4.1 執行計畫 1.應用航空攝影測量及 DEM 成果	完成率=實際完成圖幅數/預計完成圖幅數 單位：%	都發局	90	尚無法統計

製作全市各比例尺航測影像圖 2.針對地形地物變動區域，修測本市北區 1/1000 比例尺數值地形圖，縮編 1/5000 及 1/25000 比例尺數值地形圖並更新 GIS 資料庫。				
---	--	--	--	--

BP2 營造優質環境

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BP2.1 貼心公廁座數	BP2.1.1 推動「貼心公廁制度」宣導方案。	貼心公廁設置座數 單位：座	環保局	6277	6269
BP2.2 現有實體人行道更新率	BP2.2.1 辦理現有實體人行道更新工程。	累計實際完成人行道更新面積 / 全臺北市人行道總面積 × 100% 單位：%	工務局	97.71	97.37
BP2.3 智慧生態社區案件執行數	BP2.3.1 臺北市智慧生態社區示範計畫	累計導入參與式智慧生態社區數 單位：處	地政局	20	15 處
BP2.4 綠屋頂及綠能社區專案執行率	BP2.4.1 綠屋頂專案 BP2.4.2 綠能社區(綠建築或智慧建築)專案	$(A/B)*40%+(C/D)*40%+(E/F)*20\%$ A：綠屋頂改造評估實際完成件數 B：依預算編列評估完成件數 C：綠能社區改造評估實際完成件數 D：依預算編列評估完成件數 E：實際協助公有建築改造為智慧建築或綠建築件數 F：依預算編列協助公有建築物改造為智慧建築或綠建築 單位：%	都發局	95	尚無法統計

BP3 創造臺北新象

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
BP3.1-1 門戶計畫執行進度	BP3.1.1 東區門戶計畫及其相關子計畫	東區門戶及其相關子計畫當年度預算執行情形/東區門戶及其相關子計畫總預算 單位：%	都發局	82.54	69
BP3.1-2 門戶計畫執行進度	BP3.1.2 西區門戶計畫及其相關子計畫	西區門戶及其相關子計畫當年度預算執行情形/西區門戶及其相關子計畫總預算 單位：%	都發局	40	10
BP3.2 社子島開發案進度	BP3.2.1 都市計畫(P) BP3.2.2 防洪計畫(W) BP3.2.3 區段徵收及環評審議(L&E)	一、都市計畫：25分(P總) 完成都市計畫公展15分(P公展)；完成都市計畫公告10分(P公告) 二、防洪計畫：25分(W總) 防洪計畫報核15分(W報核)；防洪計畫行政院核定10分(W核定) 三、區段徵收先期規劃及環評審議：50分(L&E總) (一)區段徵收先期規劃：30分(L總) 地上物查估委外案招標5分(L委外) 區段徵收範圍報核10分(L範圍報核) 區段徵收範圍核定5分(L範圍核定) 區段徵收計畫報核10分(L計畫報核) (二)環評審議：20分(E總) 環評提送審議：15分(E送審) 環評審議通過：5分(E審過) 總公式： P總+W總+L&E總=【P公展+P公告+W報核+W核定+L委	都發局	65	50

健全都市發展
(B)

		外+ L 範圍報核+ L 範圍核定+ L 計畫報核+ E 送審+ E 審過】 =100 單位：分			
BP3.3 老舊市場改建改善進度	BP3.3.1 大龍、環南、成功、南門、東門、第一果菜及漁類批發市場改建工程 BP3.3.2 臺北市公有零售市場環境衛生提升方案	每年啟動改建改善達成數 單位：處	產業局	15	1

BP4 優化綠色運輸

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BP4.1 捷運萬大中和樹林線進度	BP4.1.1 107 年：土建工程施工、機電系統持續辦理招標作業、開工。 108 年：土建、機電系統工程施工。 109 年：土建、機電系統工程施工。	計畫進度 單位：%	捷運局	42	31.11
BP4.2 捷運信義線東延段進度	BP4.2.1 107 年：土建、機電系統工程施工。 108 年：土建、機電系統工程施工。 109 年：土建、機電系統工程施工。	計畫進度 單位：%	捷運局	32	23.36

BP4.3 每十萬人自行車道公里數(WCCD)	BP4.3.1 友善自行車騎乘環境 4 年計畫	臺北市自行車道長度(KM)/臺北市登記人口數(10 萬人) 單位：公里/10 萬人 (以各年度 12 月底之長度與登記人口數計算)	交通局	18.74	18.73
BP4.4 公車升級計畫	BP4.4.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫	公車路線與轉乘優惠整合計畫執行進度 單位：%	交通局	100	100

BP5 完善供水品質

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BP5.1 自來水漏水率(WCCD)	BP5.1.1 辦理供水管網改善及管理計畫	(全年漏水損失水量/全年總配水量)*100 單位：% (負向指標)	北水處	13.58	尚無法統計
BP5.2-1 自來水直飲推廣率	BP5.2.1 推動台北好水輔導直飲專案	(直飲輔導之公共場域/總目標數)*100 單位：% (權重：34%)	北水處	100	98.2
BP5.2-2 自來水直飲推廣率	BP5.2.2 推動輔導本市集合住宅直飲專案	(直飲輔導之集合住宅/總目標數)*100 單位：% (權重：34%)	北水處	100	62.7
BP5.2-3 自來水直飲推廣率	BP5.2.3 推動市府直飲政策計畫	(新增直飲台數/總目標數)*100 單位：% (權重：34%)	北水處	100	62.5
BP5.3 水庫優養化指標	BP5.3.1 翡翠水庫水質管理與監測計畫 BP5.3.2 翡翠水庫藻類與水質關係調查計畫 BP5.3.3 翡翠水庫水生動物與水質關係調查計畫	1、水庫年平均卡爾森優養指數<50(無優養化) 2、年平均卡爾森優養指數為 1 月至 12 月水庫卡爾森優養指數平均值，計算方式如下： $CTSI = [TSI (總磷) + TSI (透明度) + TSI (葉綠素 a)] / 3$	翡翠管局	<50 (無優養化)	36.17

BP6 打造安全舒適的基礎建設

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BP6.1 大壩安全達成率	BP6.1.1 大壩安全管理計畫 BP6.1.2 提升安	大壩安全達成率= (重要儀器監測數值未超過危險值次數/重要儀器監測總次	翡翠管局	100	100

	全監測效能中程計畫	數)×100% 單位：%			
BP6.2 年度橋涵維護完成率	BP6.2.1 辦理年度橋涵維護 1.依交通部 101 年頒布「公路養護規範」委託專業工程顧問公司辦理橋梁安全檢測工作。 2.針對需維修補強、油漆塗裝更新、耐震補強之橋涵啟動維護改善補強工作，以確保本市橋梁安全。	(當年度實際檢測數+當年度實際改善數)/(當年度需檢測數+當年度需改善數) ×100% 單位：% 註：配合 KPI 項目調整及其公式修正目標值。	工務局	90.5	7.05
BP6.3 享有廢污水處理之人口比例 (WCCD)	BP6.3.1 辦理污水下水道用戶接管工程 1.享有廢污水處理累計之人口數 107 年、108 年及 109 年係以 106 年 12 月全市每戶平均人口數 2.55 人*當年目標接管戶數估算。 2.城市人口數 107 年、108 年及 109 年係以 106 年 12 月全市總人口數 2,683,257 人估算。 3.107 年持續推動第 5 期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水	享有廢污水處理累計之人口數/城市人口數*100% 單位：%	工務局	82.76	82.15

	<p>設備工程及格致路及東山路分管網工程。</p> <p>4.108 年依 107 年連續計畫工程賡續推動辦理第 5 期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程。</p> <p>5.109 年推動辦理第 6 期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程。</p>				
BP6.4 經收集後未經處理之廢污水比例(WCCD)	<p>BP6.4.1 辦理污水下水道管線設施維護工程</p> <p>1.定期檢視及民眾通報管線阻塞疏通。</p> <p>2.辦理老舊管線更新及管內翻修作業。</p>	<p>經收集後未經處理之廢污水量/廢污水收集量*100%</p> <p>單位：%</p>	工務局	2.5	0.27
BP6.5 經初級處理之廢污水比例(WCCD)	<p>BP6.5.1 降低僅經初級處理之排放量(本項比例逐年降低)</p> <p>1.提升本市經二級處理之廢污水比例與經三級處理之廢污水比例。</p> <p>2.有效提升污水中所含污染物消減量，降低對環境衝擊。</p>	<p>廢污水初級處理量/廢污水收集量*100%</p> <p>單位：%</p> <p>(負向指標)</p>	工務局	32.51	7.49

BP6.6 經二級處理之廢污水比例 (WCCD)	BP6.6.1 提升二級處理水量 1.降低本市收集之污水經初級處理之廢污水比例。 2.提升處理後之放流水水質，減少對承受水體的污染衝擊。	廢污水二級處理量/廢污水收集量*100% 單位：%	工務局	66.67	14.39
BP6.7 經三級處理之廢污水比例 (WCCD)	BP6.7.1 提升三級處理水量 (透過提升再生水產製與使用量，以增加全市生活污水經三級處理之水量，達到減少自來水使用量的效果。)	廢污水三級處理量/廢污水收集量*100% 單位：%	工務局	0.82	0.19
BP6.8 挖掘減量率	BP6.8.1 辦理申挖案件整合 1.加強配合本府各機關重大施政項目進行案件整合。 2.逐案配合道路施工計畫辦理會議整合。 3.持續就管線挖掘及銑鋪施工排程進行管理。	【〔(挖掘減量基準數-當年度挖掘數(扣除市政建設)) / 挖掘減量基準數〕×100% 單位：% 挖掘減量基準數=104 年扣除市政建設挖掘數=(7000) 【〔(挖掘減量基準數-當年度挖掘數) / 挖掘減量基準數〕×100% 單位：% 挖掘減量基準數=104 年挖掘數(10,670) 備註：經重新檢討挖掘減量率評估基準，將市政建設之挖掘案件數亦納入統計，並以道管中心成立年度 104 年作為比較基準，較能符合實際及彰顯本府智慧化管理整合成果。	工務局	18	尚無法統計

BP6.9 道路維護改善完成率	BP6.9.1 年度道路維護改善計畫 BP6.9.2 辦理山區道路維護工程	年度實際辦理道路維護改善面積/年度預定辦理道路維護改善面積 ×100% 單位：% 註：山區道路為大地處維護，107 年列入本項 KPI 行動方案。	工務局	90.5	5.74
-----------------	--	---	-----	------	------

BL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BL1.1 專業職能訓練完成率	BL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫 班期 11 班計 290 期=103 小時(含政策行銷)	本組各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位：%	公訓處	90	19.31

BL2 提升員工政策行銷能力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BL2.1 政策行銷班期執行率	BL2.1.1 規劃與辦理政策行銷班期 3 班計 3 期=26 小時	本組各局處政策行銷班期執行數/各局處政策行銷班期規劃數 單位：%	公訓處	99	23

BL3 建立反省改進文化

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BL3.1 SOP 定期檢視完成度	BL3.1.1 推動本組各機關 SOP 整理計畫	本組各機關實際完成檢視 SOP 數/本組各機關預定檢視 SOP 數*100% 單位：%	本組成員機關	100	100

BF1 促進資產有效運用

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BF1.1 提升市有土地使用效益	BF1.2.1 督促各管理機關依臺北市市有公用未利用	1. 依臺北市市有公用未利用或低度利用土地清理利用計畫執行市有財產清理檢討，全數	工務局	83.1	88.4

或低度利用土地清理利用計畫執行市有財產清理檢討，以提高公用土地之利用效能。 BF1.2.2 鼓勵市有土地管理機關，積極規劃經營未利用或低度利用土地，以自行開發或依促進民間參與公共建設精神，將市有房地委託民間經營，引入民間資源，提高市有資產使用效益。或於未開發前，以短期利用方式增益市庫收入，或減少管理經費支出。	檢討完畢，執行率給予 80%。未利用土地漏未查報者，每 1 處扣 0.3%。	交通局 80	80.4
	2.檢討結果，於當年度(1)利用土地提供綠美化、停車場等短期使用，每案加 0.1%，(2)提供使(租)用增加收入者，每案加 0.2%，(3)規劃自行開發並完成預算編列者，每案加 1%，(4)依本府辦理民間參與公共建設當年度新增簽約 BOT、設定地上權、都市更新、聯合開發等案件類型，每案加 3%。 單位：%	捷運局 86.8	80.6
		地政局 80	80.2
		北水處 80.2	80
		翡翠管 80	80
	都發局 80.1	80.1	

BF2 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
BF2.1 預算執行差異率	BF2.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	1.單位預算部分：各機關(預算數-決算數)/各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分：各基金經常支出及資本支出之 可用預算數-(決算數+保留數) / 各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%	工務局 10 10	10	尚無法統計
			交通局 10 10	10	尚無法統計
			捷運局 10 10	10	尚無法統計
			地政局 10 10	10	尚無法統計

			北水處	10 10	尚無法統計
			環保局	10 10	尚無法統計
			產業局	10 10	尚無法統計
			公訓處	10 10	尚無法統計
			都發局	10 10	尚無法統計

BF3 提高預算執行效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
BF3.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	BF3.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	本組當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	工務局	80	尚無法統計
			交通局	80	尚無法統計
			捷運局	80	尚無法統計
			捷運公司	80	尚無法統計
			地政局	80	尚無法統計
			資訊局	80	尚無法統計

			都委會	80	尚無法統計
			北水處	80	尚無法統計
			環保局	80	尚無法統計
			翡管局	80	尚無法統計
			產業局	80	尚無法統計
			公訓處	80	尚無法統計
			都發局	80	尚無法統計

健全都市發展
(B)

發展多元文化(C)

一、責任機關

文化局主政，觀傳局、民政局、體育局、原民會、客委會、臺北捷運公司等機關協辦。

二、107 年度「發展多元文化」策略地圖

臺北市府策略地圖

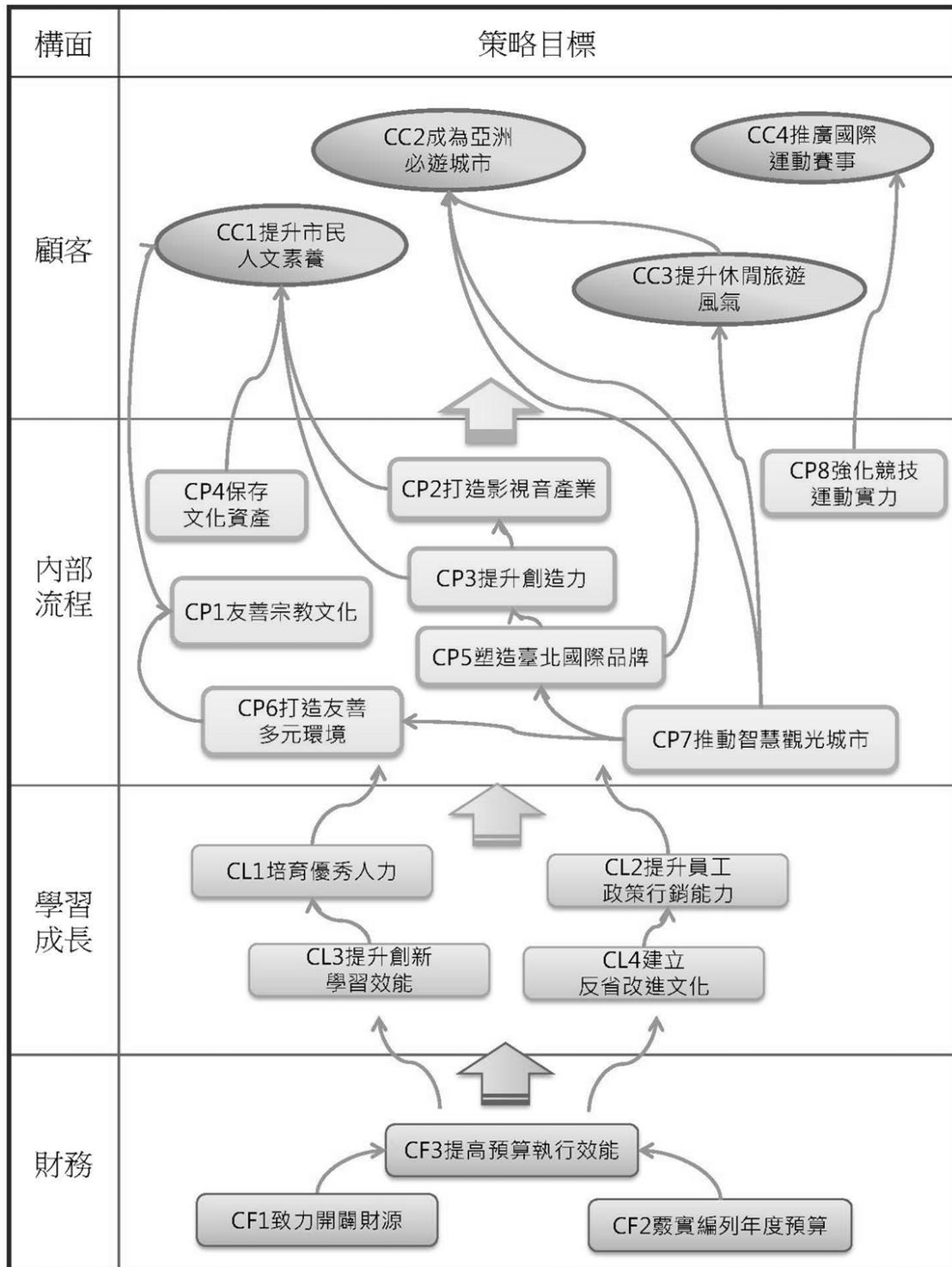
107.01.09 第 1971 次市政會議通過

發展多元文化
(C)

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正誠誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)	
策略目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係								
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重建市民政府信任度 HC4 強化市民政策認知度 HC5 提升行政透明度	
	內部流程 P AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂善環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平臺 HP7 提升財政自主	
	學習成長 L AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立富貴與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 提升創新學習效能 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑當責組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完成中央規定學習學數	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員辦學能力	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑當責組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立富貴與反省改進文化 HL4 精實管理訓練	
財務 F AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能 AF3 爭取中央計畫型補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 覈實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 覈實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 覈實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 覈實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能		

三、107 年度「發展多元文化」策略關聯圖

發展多元文化
(C)



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「發展多元文化」由文化局主政，觀傳局、民政局、體育局、原民會、客委會、臺北捷運公司等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：19 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 8 項，學習成長構面 4 項、財務構面 3 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：48 項
3. 行動計畫：73 項

CC1 提升市民人文素養

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
CC1.1-1 活動 參與人數總計	CC1.1.1 1.臺北市政府營造 友善同志環境實施 計畫 2.臺北市新移民照 顧輔導政策及實施 方案	辦理多元文化活動 參與人數總計 單位：人次	民 政 局	16000	1170
CC1.1-2 活動 參與人數總計	CC1.1.2 辦理具臺北 文化特色之優質展 演活動，鼓勵民眾 參與城市文化活動	活動參與人次數(藝 術節、兒童藝術 節、藝穗節、電影 節、文學季、文學 獎、詩歌節、爵士 音樂節及白晝之夜) 單位：人次	文 化 局	1,027,000(其 中：台北爵士 音樂節 32,000 人次)	4,396(數據為 文學季特展及 文學獎徵件， 其他活動尚未 辦理)
CC1.1-3 活動 參與人數總計	CC1.1.3 辦理臺北客 家義民嘉年華，以 彰顯客家文化特色 與保留文化原意， 宣揚新時代義民信 仰精神	臺北客家義民嘉年 華平均參與人次 單位：人次	客 委 會	46000	預定 10 月 20 至 22 日辦理

CC1.1-4 活動參與人數總計	CC1.1.4 辦理年度娜魯灣文化節系列活動	年度辦理大型活動參與人數總計 單位：人次	原民會	3700	尚無法統計
CC1.1-5 活動參與人數總計	CC1.1.5 優質捷運文化推廣計畫： 1、持續辦理捷運文化系列活動，並設定不同宣導主題推廣捷運文化。 2、持續辦理街舞賽事活動，鼓勵青少年參與正當休閒活動。 3、持續辦理音樂系列活動，透過各類型音樂演出，提供旅客更優質的捷運生活。	活動參與人次數 單位：人次	捷運公司	27000	8181
CC1.1-6 活動參與人數總計	CC1.1.6 辦理北投生態博物園區核心館所（如新北投車站、北投溫泉博物館等）之活動整合，營造北投四季 CC1.1.7 辦理大稻埕生態博物園區文化館所（如新文化運動館、新芳春茶行及大稻埕戲苑）等相關活動 CC1.1.8 辦理城南生態博物園區相關基地（如寶藏巖、紀州庵、嘉禾新村、煥民新村）等相關活動	本市生態博物園區核心館所的人館人次 單位：人次	文化局	CC1.1.6 北溫 7 萬 車站 18 萬 CC1.1.7 新芳春茶行 14 萬 新文化運動館 10 月開館 2 萬 CC1.1.8 城南由 107 年 推動計劃 紀州庵 10 萬 煥民 1 萬	CC1.1.6 北溫：全館修繕中 車站：12 萬 4,564 人次 CC1.1.7 新芳春茶行：4 萬 7,397 人次 新文化館：尚未開館 CC1.1.8 紀州庵：2 萬 6,871 人次 煥民：2,260 人次

				總計 52 萬	總計 20 萬 1,092 人次
--	--	--	--	---------	---------------------

CC2 成為亞洲必遊城市

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
CC2.1 來臺 北市外籍旅 客近 3 年重 遊臺北市比 率	CC2.1.1 海外行銷、 推廣海外旅客赴臺 北自由行	觀傳局年度問卷調 查結果>35% 單位：%	觀 傳 局	35	尚無法統計
CC2.2 觀光 外匯收入	CC2.2.1 海外行銷、 推廣海外旅客赴臺 北自由行	來臺北市旅客人次 x 每人每日消費金額 x 平均停留天數 x 匯 率 單位：元	觀 傳 局	2,755 億 5,364 萬 2,811	尚無法統計

CC3 提升休閒旅遊風氣

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
CC3.1 來臺 北住宿人次 成長率	CC3.1.1 輔導臺北市 旅館提升服務品質	當年度來臺北住宿 人次-前年度來臺北 住宿人次/前年度來 臺北住宿人次 單位：%	觀 傳 局	3	尚無法統計
CC3.2 觀光 景點旅遊人 次	CC3.3.2 辦理觀光遊 憩景點相關計畫	觀傳局統計景點 單位：人次	觀 傳 局	4,800 萬	1,822 萬 5,455

CC4 推廣國際運動賽事

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
CC4.1 舉辦 國際運動賽 事、城市盃 國際運動賽 事次數	CC4.1.1 本市競技運 動各項體育活動推 展計畫	舉辦國際運動賽 事、城市盃國際運 動賽事總場次數 單位：場次數	體 育 局	16	3

CP1 友善宗教文化

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值

發展多元文化
(C)

CP1.1 宗教(祠)財團法人財務報核率	CP1.1.1 委託會計師審查法人決算報表，安排宗教研習課程，強化法人處理會計業務能力，並督導法人依規定申報，以確保法人業務運作正常。	宗教(祠)財團法人決算申報數/宗教(祠)財團法人總數 單位：%	民 政 局	99.37	37.85
CP1.2 寺廟紙錢減燒家數	CP1.2.1 利用多元管道加強宣導寺廟減少提供信眾之紙錢重量，並提升寺廟集中燒配合家數；推動替代方案，宣導寺廟採用以米代金、以功代金等方式來代替焚燒紙錢。	減燒紙錢寺廟家數/有燒寺廟家數 單位：%	民 政 局	92.99	92.36
CP1.3 寺廟紙錢集中燒家數		配合市府集中焚燒寺廟家數/有焚燒紙錢寺廟家數 單位：%	民 政 局	93.63	92.99

CP2 打造影視音產業

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主 責	107 年 目標值	本期 實際值
CP2.1 合辦或協辦流行音樂相關活動之參與人數	CP2.1.1 合辦及協助民間辦理流行音樂活動，蓄積民間能量，促進流行音樂產業發展。	參與人數	文 化 局	200,000 (人次)	12866
CP2.2 協助影視音產業在地發展案件數	CP2.2.1 協助影片於本市攝製作業 (1)受理影視業者及相關系所申請本市電影委員會協助拍攝案件 (2)協助場地租借及提供勘景服務	協助影片於本市拍攝之數量 單位：件	文 化 局	650	279

	(3)召開會議協調大型封街拍攝案件 (4)於拍攝現場由影視協拍專員現場協調並督導劇組 (5)召開影視產業從業人員座談會，理解協拍需求及說明協拍流程			
--	---	--	--	--

CP3 提升創造力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
CP3.1 藝術村辦理藝術家展覽、表演、演講、課程參與人次	CP3.1.1 藝術村每年辦理展覽、演出等展演活動達 24 場以上 CP3.1.2 藝術村每年辦理藝術家展覽、表演、演講、課程參與人次至少達 30 萬人次	參與人次數 單位：人次	文化局	330000	193783
CP3.2 文創新創品牌及產業家數	CP.3.2.1 創作者工廠計畫	新文創業者進駐家數與創造產值 單位：家數	文化局	18	18
CP3.3 設計推廣工作坊場次及滿意度調查	CP3.3.1 執行各項設計推廣計畫，前期透過舉辦工作坊，落實公民參與設計及跨界溝通。	設計推廣工作坊 單位：場次及滿意度調查(達 70-80%)	文化局	15	2
CP3.4 表演藝術中心前期創意節目提案之專案補助申請案件數	CP.3.4.1 創意節目提案補助計畫(本案與本局長銷式節目補助案共用，實際金額不定)	參與當年度臺北表演藝術中心前期創意節目提案數 單位：案件數	文化局	37	43

CP4 保存文化資產

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
--------	------	---------	----	----------	-------

CP4.1 文化資產修復委外營運數量	CP4.1.1 推動文化資產修復及委外營運	每年辦理中之文化資產修復委外數量 單位：處	文化局	14	9
CP4.2 文化資產保存再利用審議數量	CP4.2.1 執行文化資產保存價值審議	文化資產保存再利用審議數量	文化局	50	25
CP4.3 文化資產推廣活動辦理場次	CP4.3.1 文化資產導覽與推廣 CP4.3.2 配合西區門戶計畫辦理三井倉庫及城外鐵道意象之串聯展示等推廣活動 CP4.3.3 配合西區門戶計畫辦理撫臺街洋樓相關之臺北城內意象之串聯展示等推廣活動	文化資產活動辦理場次 單位：場次	文化局	CP4.3.154 (含二二八 24 西區 5)	11

CP5 塑造臺北國際品牌

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
CP5.1-1 臺北觀光 A.B.C.(App、Bus、Culture)(觀光 APP 年度使用次數、搭乘人次、活動參與人次)	CP5.1.1 持續更新觀光 APP 資料	以 Google Analytics 統計當年度 1/1-12/31 之累計使用次數 單位：人次 (權重：34%)	觀傳局	70 萬	92 萬
CP5.1-2 臺北觀光 A.B.C.(App、Bus、Culture)(觀光 APP 年度	CP5.1.2 推動臺北市觀光巴士	統計搭乘人次 單位：人次 (權重：33%)	觀傳局	10 萬 5,000	3 萬 1,339

使用次數、 搭乘人次、 活動參與人 次)					
CP5.1-3 臺北 觀光 A.B.C.(App、 Bus、 Culture)(觀 光 APP 年度 使用次數、 搭乘人次、 活動參與人 次)	CP5.1.3 規劃辦理杜 鵑花季及臺北燈節	活動參與人次=實體 活動參與數+網站瀏 覽數 單位：人次 (權 重：33%)	觀 傳 局	38 萬 0,000	392 萬 6,820 (杜鵑花季： 參與人次 4 萬 5,500+網站瀏 覽數 38 萬 1,320，燈 節：350 萬)
CP5.2 國際 會議展覽於 本市舉辦參 與人數	CP5.2.1 參加國外知 名會展專業展 CP5.2.2 編製本市 會展相關文宣及推 廣品 CP5.2.3 擬定具吸 引力的贊助方案	國際會議展覽於本 市舉辦參與數 單位：人次	觀 傳 局	15 萬 5,000	1 萬 5,523
CP5.3 台北 電影節國際 新導演競賽 徵件數量	CP.3.1 國際新導演 競賽為臺灣唯一國 際劇情長片之競 賽，讓臺灣與國際 創作者相互切磋， 每年評選十二部入 圍競賽片，並力邀 入選影片相關影人 來臺交流，增加可 看性與國際曝光。	台北電影節國際新 導演競賽徵件數量 單位：件	文 化 局	510	553
CP5.4 台北 市參與國際 城市展演活 動場次	CP5.4.1 推動每年選 派本市優秀演藝團 隊代表本市進行城 市文化交流，提升 團員展演能力。 CP5.4.2 推動每年 本市優秀演藝團隊	台北市參與國際城 市展演活動場次 單位：場次	文 化 局	7	尚無法統計

發展多元文化
(C)

	參與城市文化交流演出，提升本市國際知名度。				
--	-----------------------	--	--	--	--

CP6 打造友善多元環境

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
CP6.1-1 多元友善場館入館人數成長率	CP6.1.1 提供新移民家庭及服務新移民之機關、團體場地借用（如辦理課程、多元文化活動）	新移民會館入館人數成長率 (當年度入館人數/會館飽和人數)*100% 單位：%	民政局	40 本市新移民約5萬人，會館飽和人數為9萬7,812人，會館係提供新移民學習、交流之場地。	7.76
CP6.1-2 多元友善場館入館人數成長率	CP6.1.2 提供原住民族藝文展示及體驗場域	凱達格蘭文化館入館人數成長率 (當年入館人數-前年入館人數)/前年入館人數*% 單位：%	原民會	1	0.2
CP6.1-3 多元友善場館入館人數成長率	CP6.1.3 建構友善客家文化體驗場域 CP6.1.4 輔助客家藝術創新措施	客家文化主題公園入園成長率 (當年實際開園天數入園人次-去年同期入園人次)/去年同期入園人次*100%) 單位：%	客委會	3	9.96

CP7 推動智慧觀光城市

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
CP7.1 智慧導覽系統使用人數成長率	CP7.1.1 辦理語音導覽系統宣傳案 CP7.1.2 辦理語音導覽系統更新案	今年度語音導覽網頁瀏覽數-前年度語音導覽網頁瀏覽數/前年度語音導覽網頁瀏覽數 單位：%	觀傳局	25	188.85

CP7.2 旅遊 網站年度總 瀏覽人次	CP7.2.1 臺北旅遊網 計畫	以 Google Analytics 統計當年度 1/1- 12/31 之累計瀏覽人 次 單位：人次	觀 傳 局	700 萬	237 萬
---------------------------	---------------------	--	-------------	-------	-------

CP8 強化競技運動實力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主 責	107 年 目標值	本期 實際值
CP8.1 基層 運動選手訓 練站培訓選 手人數(由於 將朝向選手 菁英化方向 規劃，預計 107 年起選 手將仍以 7,800 人為目 標值)	CP8.1.1 健全基層四 級培訓體系計畫	培訓選手人數總計 單位：人數	體 育 局	8017	7930
CP8.2 本市 參加全國運 動會金牌數 佔總金牌數 百分比	CP8.2.1 全國運動會 選、訓、賽、輔、 獎實施計畫。	本市金牌數/總金牌 數*100% 單位：%	體 育 局	無	無
CP8.3 設置 運動傷害防 護站數(含防 護室及物理 治療所)	CP8.3.1 臺北市運動 傷害防護支援訓練 計畫	設置防護站數總計 單位：站數	體 育 局	21	21
CP8.4 運科 中心及運動 傷害防護站 服務人次	CP8.4.1 臺北市競技 運動訓練暨科學中 心計畫及臺北市運 動傷害防護支援訓 練計畫	服務總人次 單位：人次	體 育 局	46000	17672

CL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主 責	107 年 目標值	本期 實際值
--------	------	---------	--------	--------------	-----------

發展多元文化
(C)

發展多元文化
(C)

CL1.1 員工訓練 20 小時以上比率	CL1.1.1 自辦與業務相關之教育訓練 CL1.1.2 薦送同仁參加各機構辦理之專業職能訓練 CL1.1.3 鼓勵同仁至數位學習網站進行與業務相關之學習	編制內公務人員與業務相關之訓練 20 小時以上完訓人數 / 編制內公務人員人數 單位：%	觀傳局	92	15
CL1.2 多元文化敏感度研習課程完訓率	CC1.2.1 臺北市政府營造友善同志環境實施計畫 CC1.2.2 臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	實際參訓人數/區公所及戶所業務相關第一線服務人員「多元文化(含新移民及性別)敏感度研習課程」應參訓人數(150 人) 單位：%	民政局	90	38
CL1.3 宗教基礎知識研習課程完訓率	CL1.3.1 辦理宗教人員研習課程	參訓人數/民政局暨各區公所承辦宗教業務同仁數 單位：%	民政局	90	67.5
CL1.4 生態博物園區文史知識及發展共識相關教育訓練	CL1.4.1 鼓勵同仁參與中央主管機關文化部或各單位辦理之生態博物園區相關教育訓練	場次 單位：場次	文化局	1	2
CL1.5 定期參與業務相關教育訓練	CL1.5.1 鼓勵同仁參與中央主管機關文化部或各單位辦理文化資產相關教育訓練	場次 單位：場次	文化局	2	2
CL1.6 臺北城內外文史知識之業務相關教育訓練	CL1.6.1 鼓勵同仁參與中央主管機關文化部或各單位辦理之臺北城內外文史知識相關教育訓練	場次 單位：場次	文化局	1	2
CL1.7 人力資源到位	CL1.7.1 繼續爭取向市長晨報 20 人之人力缺口遞補到位	109 年底前核定約聘計畫人數/預定爭取增加約聘人數 20	文化局	0	0

		人 單位：%			
--	--	-----------	--	--	--

CL2 提升員工政策行銷能力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
CL2.1 政策行銷班期執行率	CL2.1.1 規劃與辦理政策行銷班期	政策行銷班期執行數/政策行銷班期規劃數 單位：%	捷運公司	100	0
CL2.2 員工參與政策行銷課程人次	CL2.2.1 規劃與辦理政策行銷班期	當年度政策行銷班期總參與人次 單位：人次	觀傳局	50	84

發展多元文化
(C)

CL3 提升創新學習效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
CL3.1 提升創新學習效能／凱達格蘭文化館研習空間使用次數	CL3.1.1 凱達格蘭文化館原住民族語學習暨文化推廣	當年度使用凱達格蘭文化館各研習空間使用次數 單位：次	原民會	365	33
CL3.2 提升創新學習效能／非原住民民眾文化參與人數比率	CL3.2.1 辦理年度娜魯灣文化節系列活動	採行率=(非原住民參與人數/原住民參與人數)*100% 單位：%	原民會	10	尚無法統計
CL4.1 定期檢視辦理各項活動 SOP	CL4.1.1 以定期檢視辦理各項活動 SOP 完成率計算	各單位實際完成檢視之 SOP 數/各單位預定檢視之 SOP 數*100% 單位：%	文化局	100	尚無法統計

CL4 建立反省改進文化

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
CL4.2 達成行政院規定必須完成課程	CL4.2.1 規劃活動主辦組室人員須於年度內完成行政院規定 10 小時政策行銷	活動主辦組室人員達成必須完成專業課程學習時數之人數/活動主辦組室人	客委會	85	年度終了時統一計算

學習時數比率	及新聞寫作等專題訓練 CL4.2.2 定期統計並檢討分析活動主辦組室達成行政院規定必須完成課程之學習時數情形	員總數) * 100% 單位：%			
CL4.3 定期檢視客家文化主題公園整體滿意度調查	CL4.3.1 定期統計並檢討客家文化主題公園辦理之相關業務活動	客家文化主題公園滿意度達 80% 單位：%	客委會	80	年度終了時統一計算

CF1 致力開闢財源

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
CF1.1 致力開闢財源	CF1.1.1 針對文化設施發展基金已委外場館權利金、租金、使用費、回饋金、門票等收入達成率。	場館委外經營收入預算執行達 80% 單位：%	文化局	80	41

CF2 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
CF2.1 覈實編列補助款	CF2.1.1 覈實編列撫臺街洋樓補助款 CF2.1.2 覈實編列三井倉庫樓開館自營費用(撫臺街洋樓部分補助款 250 萬；三井倉庫自營 562 萬)	委營(撫臺街洋樓)部分參考營運發展先期評估研究結果部分補助；自營(三井倉庫)部分參依相關空間覈實編列 單位：空間/補助款；空間/預算	文化局	90	0.18

CF3 提高預算執行效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
CF3.1 客家文化主題公園預算執行率	CF3.1.1 督導財團法人客家文化基金會提高預算執行效能	年度預算執行率達 95% 單位：%	客委會	95	尚無法統計

CF3.2 本市3大生態博物園區相關預算執行率	CF3.2.1 針對北投生態博物園區提高預算執行效能 CF3.2.2 針對大稻埕生態博物園區提高預算執行效能 CF3.2.3 針對城南生態博物園區提高預算執行效能	年度預算執行率達95% 單位：%	文 化 局	95	尚無法統計
CF3.3 活動預算執行率 (CC1.1.2)	CF 3.3.1 針對CC1.1.2 所列活動，提高預算執行效能 (藝術節、兒童藝術節、藝穗節、電影節、文學季、文學獎、詩歌節、爵士音樂節及白晝之夜)	年度預算執行率達95% 單位：%	文 化 局	95	尚無法統計

發展多元文化
(C)

優化產業勞動(D)

一、責任機關

產業局主政，勞動局、資訊局等機關協辦。

二、107 年度「優化產業勞動」策略地圖

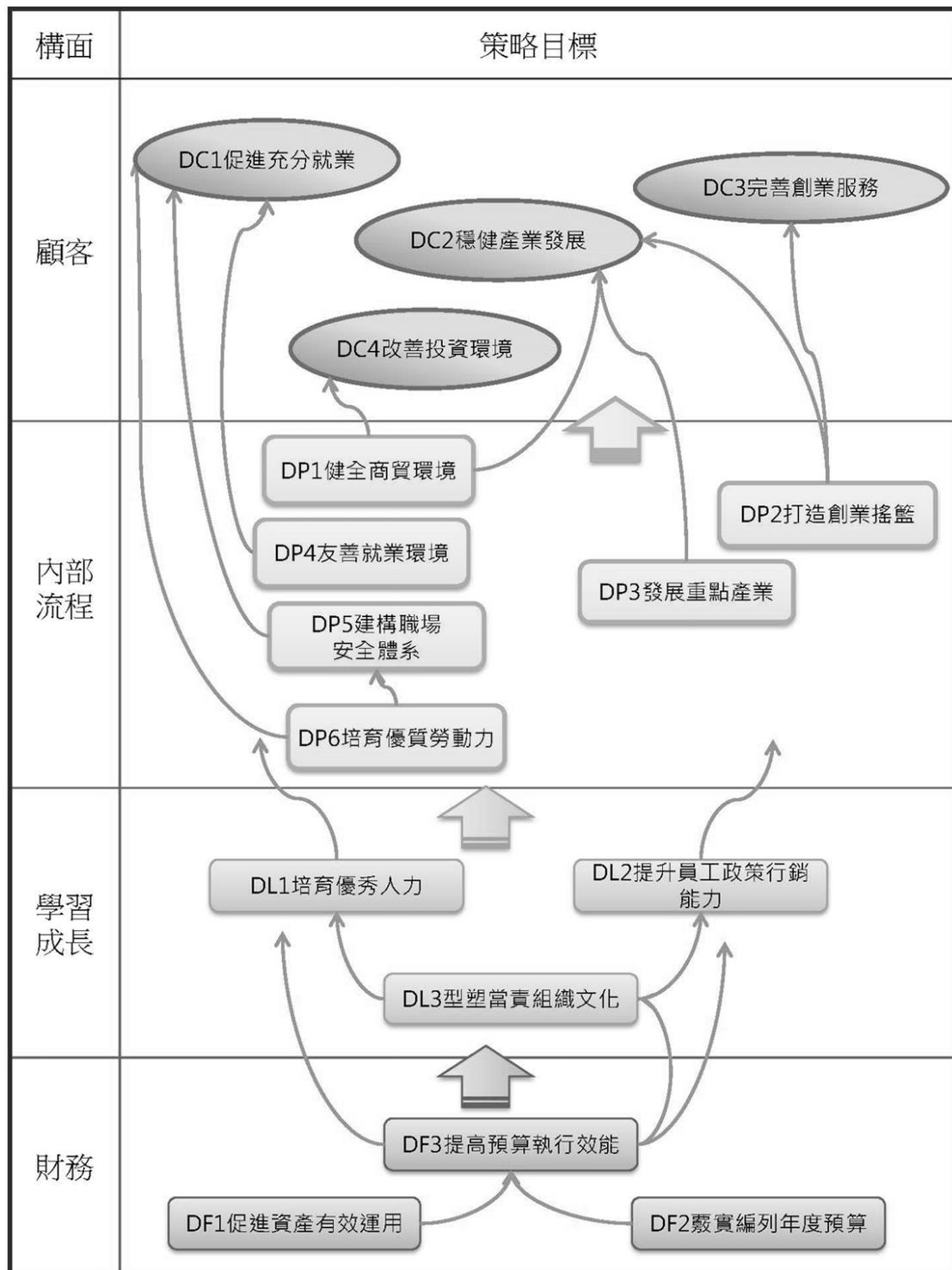
臺北市府策略地圖

107.01.09 第 1971 次市政會議通過

優化產業勞動
(D)

【使命】為市民服務，替城市創新			【願景】成為宜居永續城市			【核心價值】正誠誠信、團隊合作、創新卓越、開伙共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重連市府與市民信任 HC4 強化市民政策認知度 HC5 提升行政透明度
	內部流程 P AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構市府知識管理平臺 HP7 提升財政自主
	學習成長 L AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立富貴與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 提升創新學習效能 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑富貴組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完成中央規定學習學數	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑富貴組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立富貴與反省改進文化 HL4 精實管理訓練
財務 F AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能 AF3 爭取中央計畫型補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 覈實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 覈實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 覈實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 覈實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能	

三、107 年度「優化產業勞動」策略關聯圖



優化產業勞動
(D)

四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「優化產業勞動」由產業局主政，勞動局、資訊局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：16 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 6 項，學習成長構面 3 項、財務構面 3 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：25 項
3. 行動計畫：31 項

DC1 促進充分就業

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
DC1.1 勞動力參與率	DC1.1.1 該指標依行政院主計總處為依據。	勞動力人口/15 歲以上民間人口 *100% 單位：%	勞動局	57.5	尚無法統計
DC1.2 失業率	DC1.2.1 該指標依行政院主計總處為依據。	失業者/(失業者+就業者)*100% 單位：%	勞動局	3.8	尚無法統計

DC2 穩健產業發展

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
DC2.1 協助本市企業創新家數	DC2.1.1 「臺北市產業發展自治條例」獎勵補助計畫(含獎勵補助金) DC2.1.2 臺北產經資訊網 DC2.1.3 中小企業及青年創業融資貸款行政支援暨輔導關懷計畫 DC2.1.4 臺北市社	實際家數 單位：家	產業局	590 (107 年增列青創貸款及扶植社企家數等，故目標值提高)	231

	會企業推廣服務計畫				
--	-----------	--	--	--	--

DC3 完善創業服務

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
DC3.1 創業服務辦公室顧問輔導滿意度	DC3.1.1 臺北創業搖籃創業投資推展及行銷計畫	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數 單位：%	產業局	95	尚無法統計

DC4 改善投資環境

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
DC4.1 投資服務辦公室服務滿意度	DC4.1.1 產業投資服務計畫	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數 單位：%	產業局	91	100

DP1 健全商貿環境

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
DP1.1 公司及商業登記服務滿意度	DP1.1.1 公司及商業登記服務	(滿意+非常滿意)/全體問卷數*100 單位：%	產業局	97.4	98.95
DP1.2 產業國際交流合作案件數	DP1.2.1 產業投資及創新創業國際交流計畫	國際交流合作案 單位：案件數	產業局	10	2
DP1.3 經貿拓銷金額	DP1.3.1 促進經貿拓銷及國際參展計畫 DP1.3.2 跨境電商平台拓銷市場計畫	海外採購商與本市供應商貿易金額 單位：萬美元	產業局	4700	尚無法統計

DP2 打造創業搖籃

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
DP2.1 創業服務辦公室每年服務件數	DP2.1.1 臺北創業搖籃創業投資推展及行銷計畫	實際提供諮詢服務與個案輔導件數 單位：件	產業局	2675	415

優化產業勞動
(D)

DP2.2 新設企業家數	DP2.2.1 臺北市產業獎勵補助及創業協助計畫	實際新創企業家數 單位：家	產 業 局	16325	5508
--------------	--------------------------	------------------	-------------	-------	------

DP3 發展重點產業

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主 責	107 年 目標值	本期 實際值
DP3.1 科技園區廠商家數成長率	DP3.1.1 科技產業園區與重要或新興產業調查計畫 DP3.1.2 科技產業園區企業交流計畫	(當年調查前一年科技園區廠商家數-前次調查之科技園區廠商家數)/ 前次調查之科技園區廠商家數 單位：%	產 業 局	3.4 (107 年起改依科技園區公司及商業登記家數進行統計)	0.95
DP3.2 參與商圈輔導店家平均營業額成長率	DP3.2.1 臺北市商圈行銷推廣計畫	各商圈計畫參與輔導活動店家營業額成長率總和/各商圈計畫數 單位：%	產 業 局	21.4	尚無法統計
DP3.3 生技企業營收成長率（兩年一次）	DP3.3.1 生技產業及聚落開發推動計畫	(當年調查前一年生技企業營收-前次調查之生技企業營收)/ 前次調查之生技企業營收 單位：%	產 業 局	7	尚無法統計
DP3.4 物聯網 (IoT) 新增服務應用數	DP3.4.1 臺北市物聯網(IoT)發展推動計畫	年度創新應用服務數 單位：個	資 訊 局	10	1

DP4 友善就業環境

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主 責	107 年 目標值	本期 實際值
DP4.1 事業單位訂定「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦	DP4.1.1 性別工作平等法第 13 條第 1 項。	清查本市轄內事業單位訂定工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法累計家數/預計清查總家數*100% 單位：%	勞 動 局	105	110.23 (至 5 月)

優化產業勞動
(D)

法」之清查率					
DP4.2 事業單位設置哺乳(集)乳室、托兒設施及措施比率	DP4.2.1 友善托育職場輔導實施計畫	審核通過設置家數/當年度申請輔導設置家數*100% 單位：%	勞動局	67	59.68

DP5 建構職場安全體系

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
DP5.1 職業災害死亡百萬入率	DP5.1.1 臺北市勞動安心 4 年計畫。	(本市重大職災死亡人數/本市勞工保險適用職安法勞工投保人數)*10 ⁶ 單位：百萬人率 (負向指標)	勞動局	6	2.1
DP5.2 職業災害重大傷害百萬人率	DP5.2.1 臺北市勞動安心 4 年計畫及職業安全衛生法辦理。	(本市重大職災重傷人數/本市勞工保險適用職安法勞工投保人數)*10 ⁶ 單位：百萬人率 (負向指標)	勞動局	4	0.84

DP6 培育優質勞動力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
DP6.1 職能培育結訓人員就業率	DP6.1.1 職能培育計畫	結訓就業人數/(結訓總人數-(結訓後升學、服役、再訓、就醫、就養及待產、出國人數))*100% 單位：%	勞動局	73	尚無法統計

DL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
DL1.1 專業職能訓練完成率	DL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期	本組各局處參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研	本組各	100 (目標 1,000 人次)	39.1

優化產業勞動
(D)

		習活動人次/本組各局處規劃參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研習活動人次 單位：%	機關		
--	--	---	----	--	--

DL2 提升員工政策行銷能力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
DL2.1 政策行銷班期執行率	DL2.1.1 規劃與辦理政策行銷班期	本組各局處政策行銷班期執行數/本組各局處政策行銷班期規劃數 單位：%	本組各機關	100 (目標辦理 6 場)	80

DL3 型塑當責組織文化

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
DL3.1 本府國內外評比第一名數量	DL3.1.1 蒐集與統計評比結果	本組機關參與評比第一名數量 單位：數量	本組各機關	5	3

DF1 促進資產有效運用

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
DF1.1 市有空間管理成效	DF1.1.1 督促各管理機關依臺北市市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率。 DF1.1.2 鼓勵市有房地管理機關依規定提供使(租)用，以增加收益，或將市有房地委託民間經營，引入民間資源，提高市有資產使用效益。	依市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率，如全數標準，執行率給予 80%，未達成使用率標準之局處，每個一級機關扣 0.3%。 檢討結果，有提供使(租)用增加收入者，每案加 0.2%，依本市市有財產委託經營管理	本組各機關	81	80.8

優化產業勞動
(D)

		自治條例辦理 OT 案件，每案加 0.3%；依促參法辦理 OT 案件，每案加 1%，ROT 案件，每案加 2%。 單位：%			
--	--	--	--	--	--

DF2 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
DF2.1 預算執行差異率	DF2.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	1.單位預算部分： 各機關(預算數-決算數)/各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數-(決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%	本組各機關	單位預算 10 基金 10	尚無法統計

優化產業勞動
(D)

DF3 提高預算執行效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
DF3.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	DF3.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	本組各機關	80	尚無法統計

強化社會支持(E)

一、責任機關

社會局主政，都發局、衛生局、勞動局、民政局、交通局等機關協辦。

二、107 年度「強化社會支持」策略地圖

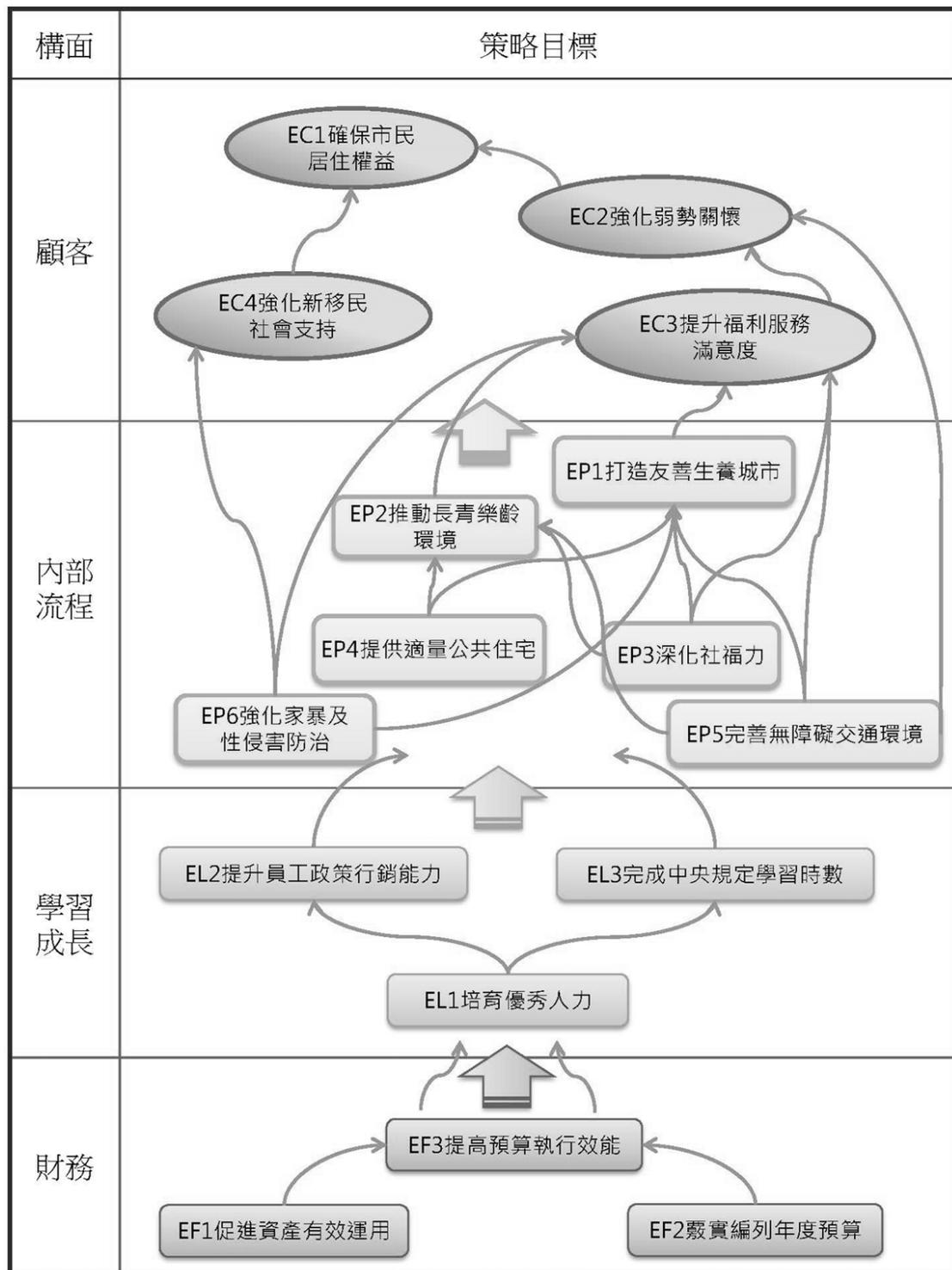
臺北市政府策略地圖

107.01.09 第 1971 次市政會議通過

【使命】為市民服務，替城市創新			【願景】成為宜居永續城市			【核心價值】正誠誠信、團隊合作、創新卓越、開拓共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重建市民對政府信任度 HC4 強化市民政策認知度 HC5 提升行政透明度
	內部流程 P AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平臺 HP7 提升財政自主
	學習成長 L AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立富貴與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 提升創新學習效能 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑富貴組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完成中央規定學習學分	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員學習效能	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑富貴組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立富貴與反省改進文化 HL4 精實管理訓練
財務 F AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能 AF3 爭取中央計畫型補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 覈實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 覈實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 覈實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 覈實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能	

強化社會支持
(E)

三、107 年度「強化社會支持」策略關聯圖



強化社會支持
(E)

四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「強化社會支持」由社會局主政，都發局、衛生局、勞動局、民政局、交通局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：16 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 6 項，學習成長構面 3 項、財務構面 3 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：37 項
3. 行動計畫：62 項

EC1 確保市民的居住權益

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EC1.1 公共住宅戶數	EC1.1.1 以多元方式增加公共住宅存量，包含興建公共住宅、都更及捷運聯開分回等。(進行規劃、設計，即稱為啟動)。	單位：累計啟動戶數	都發局	累計啟動 20,000 戶公共住宅工程	累計啟動 14,720 戶公共住宅工程

EC2 強化弱勢關懷

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EC2.1 參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數成長率	EC2.1.1 12 區社會福利服務中心直接服務、家庭綜合服務-臺北市兒童及少年高風險家庭服務方案實施計畫、起步家庭支持輔導方案、弱勢近貧家戶紓困計畫。 EC2.1.2 辦理兒少服務中心。 EC2.1.3.建構社區	(今年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數-105 年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數) /105 年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數*100% 單位：%	社會局	1.1	11.76

強化社會支持
(E)

強化社會支持
(E)

	<p>網絡支持身心障礙弱勢家庭(辦理身心障礙者資源中心、日間作業設施、早期療育社區資源中心)。</p> <p>EC2.1.4 社會救助與支持性服務(平價住宅相關支持性服務。</p> <p>EC2.1.5 經濟弱勢市民重回勞動市場專案。</p> <p>EC2.1.6 低收入戶二代培育與支持性計畫等)。</p>				
EC2.2 特定對象就業媒合率	EC2.2.1 辦理就業服務法第 24 條所列之特定對象就業輔導。	有效就業人數/新登記求職人數*100% 單位：%	勞動局	47.7	47.88
EC2.3 街友脫遊數	EC2.3.1 補助遊民工作暨生活重建、生活救助金及相關輔導方案。	輔導街友脫離街頭(含輔導租屋、中長期機構安置及返家)服務人數 單位：人次	社會局	220	64
EC2.4 脫貧方案完整參與率	EC2.4.1 辦理「反轉未來-青年培力希望發展帳戶專案」及二代人力培力計畫。	方案結案人數/方案開辦錄取人數*100% 單位：%	社會局	70(反轉未來)	72.5
EC2.5 醫療救助金補助人次成長率	EC2.5.1 辦理社會救助金補助計畫。	(今年度統計期間總人次數-去年度統計期間總人次數)/去年度統計期間總人次數*100% 單位：%	衛生局	16.55	尚無法統計

EC2.6 社區日間作業設施年度設置家數	EC2.6.1 辦理身心障礙者社區日間作業設施方案。	實際計算每年社區日間作業設施設置家數 單位：家	社會局	14	尚無法統計
----------------------	----------------------------	----------------------------	-----	----	-------

EC3 提升福利服務滿意度

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EC3.1 福利服務使用者滿意度	<p>EC3.1.1 辦理脫貧方案結案後之滿意度調查。</p> <p>EC3.1.2 辦理「臺北市身心障礙者資源中心(社區式日間照顧服務)。</p> <p>EC3.1.3 辦理照顧服務使用滿意度問卷調查，了解長者使用福利情形。</p> <p>EC3.1.4 辦理兒童及少年中心活動方案問卷滿意度調查。</p> <p>EC3.1.5 針對本局委託經營管理「無家貧弱民眾緊急庇護中心-平安居」服務使用者進行滿意度問卷調查。</p>	<p>(非常滿意+滿意件數)/問卷總件數 *100%</p> <p>單位：%</p>	社會局	84	尚無法統計
EC3.2 機構院民生活滿意度及家屬服務滿意度	<p>EC3.2.1 推動家屬參與監督照顧服務品質，提升家長屬之服務滿意度。</p> <p>EC3.2.2 透過提供全人全時全程的照顧及安全舒適的居住環境，以提升院民生活滿意度。</p> <p>EC3.2.3 每年最後</p>	<p>(非常滿意+滿意件數)/問卷總件數 *100%</p> <p>單位：%</p>	社會局	85	尚無法統計

強化社會支持
(E)

	1 季辦理生活滿意度問卷調查，了解住友之意見，做為改善之參考依據。				
--	-----------------------------------	--	--	--	--

EC4 強化新移民社會支持

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EC4.1 新移民關懷訪視個案管理件數	EC4.1.1 辦理臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案。	完成新移民關懷訪視(含電訪、家訪與其他通報案件)之件數(須登錄於臺北市新移民關懷訪視系統) 單位：件	民政局	2000	1239
EC4.2 每年新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關懷據點方案參與人次增長率	EC4.2.1 辦理「新移民支持性服務」及「社區宣導方案」，增能新移民及消弭社會氛圍對新移民的刻板印象。	(當年度方案參與人次-前一年度方案參與人次)/前一年度方案參與人次 *100% 單位：%	社會局	10	8.2

EP1 打造友善生養城市

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EP1.1 托育服務供給率	EP1.1.1 輔導公私立托嬰中心立案與管理。 EP1.1.2 委託民間團體辦理居家托育人員登記與管理。 EP1.1.3 設置社區公共托育家園籌設與管理。	本市立案托嬰中心收托 2 歲以下兒童核定人數及居家式托育服務提供者(保母)實際收托 2 歲以下兒童人數/本市 2 歲以下兒童數 * 100% 單位：%	社會局	15	16.76 (截至 5 月供給)
EP1.2 親子館服務滿意度	EP1.2.1 設立親子館，服務精緻化。	親子館服務滿意度 *100% 單位：%	社會局	97	98.5 (最新更新至 4 月)

強化社會支持
(E)

EP1.3 粗出生率	EP1.3.1 依據臺北市生育獎勵金發放辦法發放。 EP1.3.2 發放育兒津貼、友善托育補助。	(一年內之新生兒人數/年中人口數) $\times 1000(\%) > 6$ 都平均值	民政 局 (社 會 局)	高於 6 都平均值	2.91 (高於 6 都平均值 2.69)
------------	---	--	--------------------------	-----------	--------------------------

EP2 推動長青樂齡環境

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
EP2.1 社區整合照顧服務據點開辦數	EP2.1.1 辦理社區整合性照顧服務推動計畫。	實際計算每年社區整合性照顧服務推動點數 單位：地點數	社會局	12	12
EP2.2 銀髮族社會參與人次成長率	EP2.2.1 補助社區照顧關懷據點實施計畫。	(今年參與人次-去年參與人次)/去年參與人次 $\times 100\%$ 單位：%	社會局	2	0.67

EP3 深化社福力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
EP3.1 社區社福機構佈點數	EP3.1.1 成立土地緊盯工作小組。 EP3.1.2 精進社會福利地圖。	已編列新建工程款 實際佈點數 單位：地點數	社會局	20	28
EP3.2 科技創新聰明防救災—與民間組織或廠商簽訂協議家數	EP3.2.1 辦理災害救助人力物力及資訊科技支援合作計畫。	每年協議總家數 單位：家	社會局	7	6
EP3.3 志願服務參與人數成長率	EP3.3.1 辦理志願服務推廣中心業務。 EP3.3.2 補助辦理志願服務教育訓練計畫。	(今年度志工人數-前一年度志工人數)/前一年度志工人數 $\times 100\%$ 單位：%	社會局	5	尚無法統計
EP3.4 社福機構評鑑(及)	EP3.4.1 定期辦理聯繫會報、機構評	合格家數/評鑑家數 $\times 100\%$ 單位：%	社會局	83	尚無法統計

強化社會支持
(E)

再予考評輔導)合格比率	鑑，精進及確保服務品質。				
EP3.5 共融式遊樂場	EP3.5.1 定期調查各局處設置進度。 EP3.5.2 定期辦理跨局處會議(含由秘書長舉行之府級及社會局召開之跨局處會議)。	每年實際設置完成共融式遊戲場數量 單位：處	社會局	6	33
EP3.6 市民學習簡易助人技巧的人數	EP3.6.1 每年推廣與辦理簡易助人技巧訓練。	接受簡易助人技巧的人次 單位：人次	社會局	15000	9002
EP3.7 身障者社區式日間照顧暨日間活動據點設置家數	EP3.7.1 辦理身障者社區式日間照顧暨日間活動據點能量擴充計畫。	實際計算每年日間照顧中心設置家數及日間活動據點補助辦理數 單位：處	社會局	13(據點 8+日照中心 5)	尚無法統計

EP4 提供適量公共住宅

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EP4.1 公共住宅登記申請與入住人數比	EP4.1.1 研訂合宜之申請條件及申租程序。 EP4.1.2 加強招租宣傳。	(公宅入住人數/公宅登記申請人數)*100% 單位：%	都發局	20	尚無法統計
EP4.2 公共住宅特殊身分 30%保障戶入住率	EP4.2.1 辦理 30%特殊身分保障戶入住機制計畫。	公共住宅特殊身分 30%保障戶當年度實際入住戶數/當年度本局獲配戶數*100% 單位：%	社會局	100	100

EP5 完善無障礙交通環境

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EP5.1-1 無障礙運輸設施	EP5.1.1 提供無障礙計程車購車補助措施。	無障礙計程車數量(輛)	交通局	300	282

之運具推動 進度		單位：輛 (權重： 34%)			
EP5.1-2 無障 礙運輸設施 之運具推動 進度	EP5.1.2 持續補貼公 車業者汰換低地板 公車。	低地板公車數量 (輛) 單位：輛 (權重： 33%)	交 通 局	2925	2875
EP5.1-3 無障 礙運輸設施 之運具推動 進度	EP5.1.3 辦理本市中 度、重度失能長者 交通接送巴士服 務。	中度、重度失能長 者使用人次 單位：人次 (權 重：33%)	社 會 局	43500	12094
EP5.2-1 弱勢 族群公共運 輸使用量	EP5.2.1 提供無障礙 計程車營運獎勵金 措施。 EP5.2.2 提供復康 巴士與無障礙計程 車整合服務。	無障礙計程車無障 礙運輸服務趟次/年 (次數) 單位：次數	交 通 局	100000	42380
EP5.2-2 弱勢 族群公共運 輸使用量	EP5.2.3 提升復康巴 士客服中心及系統 效能。	小復康巴士運輸服 務趟次/年(次數) 單位：次數	交 通 局	670000	216067
EP5.2-3 弱勢 族群公共運 輸使用量	EP5.2.4 執行「臺北 市低收入戶國中 以上就學子女交通補 助作業須知」。	低收入子女就學交通 費案件補助率=當 年補助人數/當年符 合資格人數*100% 單位：%	社 會 局	63	49.89
EP5.2-4 弱勢 族群公共運 輸使用量	EP5.2.5 辦理長者搭 乘大眾運輸工具乘 車優惠。	長者搭乘大眾運輸 工具使用人次 單位：人次	社 會 局	97565469	6009592
EP5.3 無障 礙交通設施 與人本通行 環境之推動	EP5.3.1 號誌路燈共 桿計畫。	每年新設共桿數 單位：支數	交 通 局	35	0

EP6 強化家暴及性侵害防治

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主 責	107 年 目標值	本期 實際值
EP6.1 運用 TIPVDA 量表 對家暴個案	EP6.1.1 落實家庭暴 力危機評估工具的 運用，有效的控管	社政(非指由 113 轉 入)、衛政、警政人 員運用 TIPVDA 量 表進行個案危險評	社 會 局	96.5	98.8

進行危險評估之填答率	個案再度發生高危機之風險。	估件數/由社政(非指由 113 轉入)、衛政、警政人員通報案件數*100% 單位：%			
EP6.2 性侵害案件一站式服務使用率	EP6.2.1 提供性侵害被害人一站式服務。	(使用性侵害一站式服務人數/有驗傷需求之性侵害案件人數) *100% 單位：%	社會局	80	83.1

EL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EL1.1 專業職能訓練完成率	EL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期。 18 班計 37 期=153 小時(含政策行銷)	各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位：%	公訓處	85	7.69

EL2 提升員工政策行銷能力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EL2.1 政策行銷班期執行率	EL2.1.1 規劃與辦理政策行銷班期。 1 班計 3 期=6 小時	各局處政策行銷班期執行數/各局處政策行銷班期規劃數 單位：%	公訓處	99	23

EL3 完成中央規定學習時數

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EL3.1 達成行政院規定必須完成課程學習時數比率	EL3.1.1 規劃各機關所屬公務人員須於年度內完成行政院規定 10 小時當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程之學習時數。 EL3.1.2 定期統計並檢討分析公務人	(公務人員達成必須完成課程學習時數之人數/公務人員總數)*100% 單位：%	社會局 都發局 衛生	97.374	55.21

	員達成行政院規定 必須完成課程之學 習時數情形。		局 勞 動 局 交 通 局		
--	--------------------------------	--	---------------------------------	--	--

EF1 促進資產有效運用

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主 責	107 年 目標值	本期 實際值
EF1.1 市有空間使用率達成績效	EF1.1.1 督促各管理機關依臺北市市有空間使用率標準表檢討經管場館使用率。	依市有空間使用率標準表檢討經管場館使用率，如全數達成標準，分數給予 80，未達成場館每多 1 處，則扣 0.1。有提供使(租)用增加收入者，每多 1 處，則加 0.1。 單位：分	社 會 局 衛 生 局 勞 動 局	87.075	76.1

強化社會支持
(E)

EF2 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主 責	107 年 目標值	本期 實際值
EF2.1 預算執行差異率	EF2.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	單位預算部分：各機關(預算數-決算數)/各機關預算數×100% 附屬單位預算部分：各基金經常支出及資本支出之 可用預算數-(決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補	主 計 處	10 以下	尚無法統計

		辦預算+併決算數)× 100% 單位：%			
EF2.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	EF2.2.1 以修正計畫後總經費(總計)及市議會原審定計畫總經費(總計)計算各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	1.屬經常支出修正調增總經費者：(修正計畫後經常支出總經費-市議會原審定計畫經常支出總經費)總計/經常支出法定預算總計*100% 2.屬資本支出修正調增總經費者：(修正計畫後資本支出總經費-市議會原審定計畫資本支出總經費)總計/資本支出法定預算總計*100%	主計處	5 以下	尚無法統計

EF3 提高預算執行效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
EF3.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	EF3.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	主計處	80 以上	尚無法統計

打造優質教育(F)

一、責任機關

教育局主政，體育局、民政局、公訓處、原民會、客委會等機關協辦。

二、107 年度「打造優質教育」策略地圖

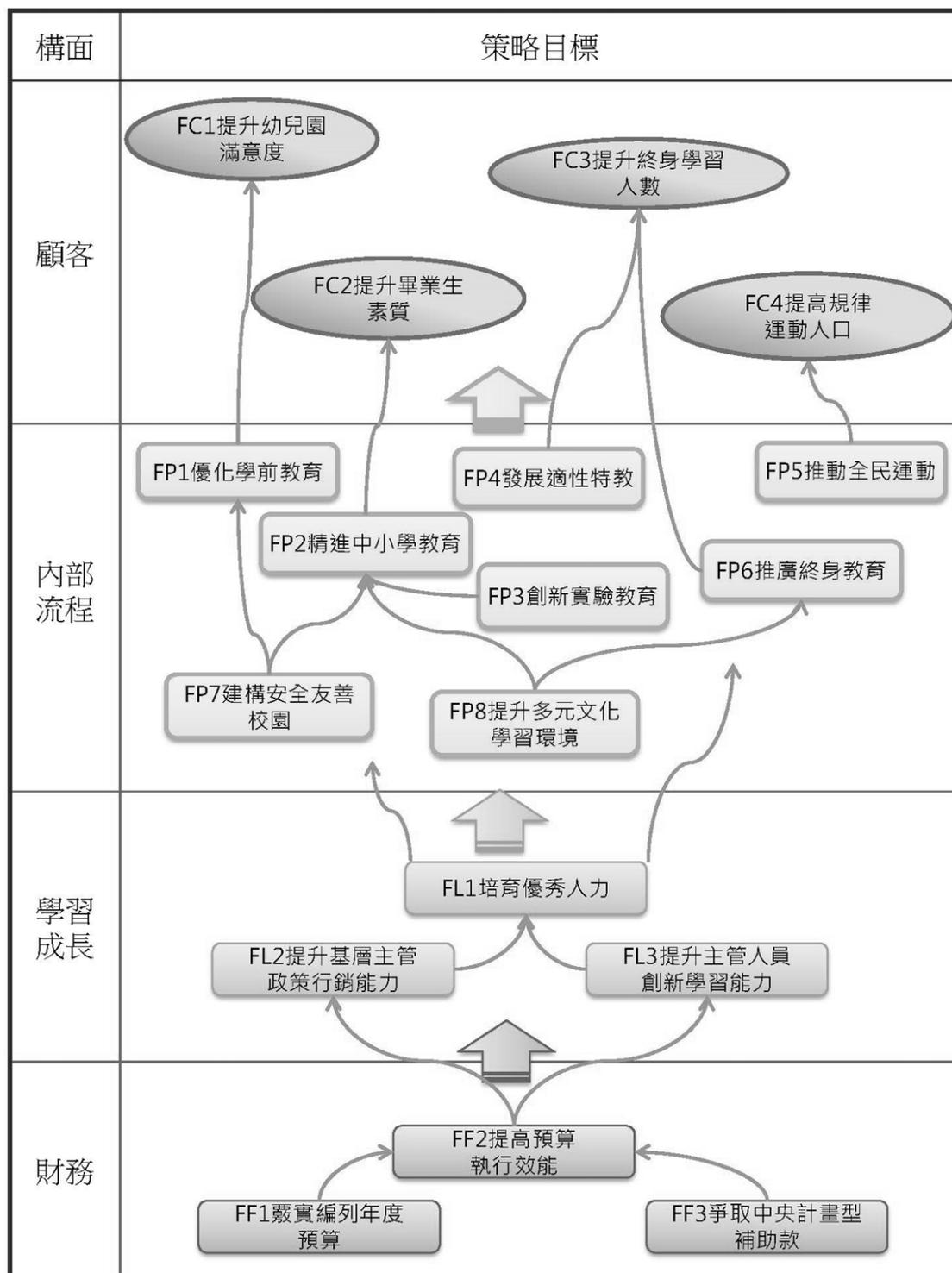
臺北市策略地圖

107.01.09 第 1971 次市政會議通過

【使命】為市民服務，替城市創新			【願景】成為宜居永續城市			【核心價值】正誠誠信、團隊合作、創新卓越、開拓共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重建市民對政府信任 HC4 強化市民政策認知度 HC5 提升行政透明度
	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平臺 HP7 提升財政自主
	AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立富貴與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 提升創新學習效能 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑富貴組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完成中央規定學習激勵	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑富貴組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立富貴與反省改進文化 HL4 精實管理訓練
FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 覈實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 覈實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 覈實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 覈實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫補助款	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能	

打造優質教育
(F)

三、107 年度「打造優質教育」策略關聯圖



打造優質教育
(F)

四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「打造優質教育」由教育局主政，體育局、民政局、公訓處、原民會、客委會等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：18 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 8 項，學習成長構面 3 項、財務構面 3 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：36 項
3. 行動計畫：73 項

FC1 提升幼兒園滿意度

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
FC1.1 公私立幼兒園家長滿意度	FC1.1.1 臺北市公、私立幼兒園家長滿意度調查計畫	平均滿意度分數/滿分之分數 單位：%	教育局	90.2	尚無法統計

FC2 提升畢業生素質

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
FC2.1 國中會考成績達到基礎以上之學生比率	FC2.1.1 國民小學及國民中學學生成績評量準則	國中教育會考各科及寫作測驗達基礎及精熟總人數/各科參加會考及寫作測驗總人數*100% 單位：%	教育局	88	尚無法統計
FC2.2 國小基本學力檢測成績達到基礎以上之學生比率	FC2.2.1 臺北市國民小學基本學力檢測計畫	國小基本學力檢測各科達基礎、中級及高級總人數/各科參加檢測總人數*100% 單位：%	教育局	95.7	尚無法統計

FC3 提升終身學習人數

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
--------	------	---------	----	----------	-------

FC3.1 臺北 e 大會員人數成長	FC3.1.1 數位學習平台功能增修與維護計畫	會員人數 單位：人數	公訓處	配合資訊局「網路市民」轉換「臺北卡 3.0」實名驗證制，將視其影響程度再評估適當之目標值。	750773
FC3.2 參與終身學習之人數	FC3.2.1 臺北市社區大學自治條例 FC3.2.2 臺北市樂齡學習中心工作計畫 FC3.2.3 樂齡學堂實施計畫 FC3.2.4 臺北市成人基本教育研習班實施計畫 FC3.2.5 臺北市社區大學儲備老闆學校實施計畫 FC3.2.6 臺北市社區大學推動小田園教育實施計畫	當年度本市 18 歲以上民眾參與終身學習人次 單位：人次	教育局	261970	80788

FC4 提高規律運動人口

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
FC4.1 規律運動人口比例	FC4.1.1 辦理本市全民體育運動相關活動 FC4.1.2 辦理本市水域活動推展 FC4.1.3 辦理本市特殊族群體育運動推展	依教育部體育署年度運動城市調查採用規律運動人口定義：7333 (每週至少運動 3 次、每次 30 分鐘、心跳達 130 下或是運動強度達到會喘會流汗)。 單位：%	體育局	35	尚無法統計

FP1 優化學前教育

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FP1.1 提升公共化教保服務比例	FP1.1.1 臺北市推動非營利幼兒園四年計畫 FP1.1.2 0-12 歲銜接教育，幼教托育愛持續服務方案	當年度設籍本市且就讀本市公共化幼兒園實際招收幼生數/當年度設籍本市且就讀本市實際招收總幼生數*100% 單位：%	教育局	47	尚無法統計

FP2 精進中小學教育

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FP2.1 參與提升教學課程發展計畫之學校比率	FP2.1.1 高中職課程與教學領先計畫和高中職課程及教學前瞻計畫 FP2.1.2 協助各校申請教育部高中職均質化及優質化計畫、產學攜手及建教合作等	公立高中職參與教學課程發展計畫校數/本市公立高中職校數*100% 單位：%	教育局	91	91
FP2.2 正式教師授課比率	FP2.2.1 辦理臺北市國小教師聯合甄選計畫 FP2.2.2 臺北市國民中學正式教師聯合甄選工作計畫	(國中正式教師數+國小正式教師數)/(國中教師總數+國小教師總數)*100% 單位：%	教育局	91	尚無法統計
FP2.3 初等教育生師比(WCCD)	FP2.3.1 臺北市國民中小學教職員員額編制基準	國小學生總數/國小教師總數 單位：比	教育局	11.5	11.5

FP3 創新實驗教育

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FP3.1 學校型態實驗教育學生成長率	FP3.1.1 臺北市指定市立學校辦理學校型態實驗教育辦法	(當學年度國中小參與學校型態實驗教育學生數-前一學年度國中小學校型態實驗教育學生數)/前一學年度國中小學校型態	教育局	116	尚無法統計

打造優質教育
(F)

		學生數*100% 單位：%			
FP3.2 國中小參與創新或實驗教育成長率	FP3.2.1 臺北市高級中等以下學校及幼兒園辦理教育創新與實驗計畫獎勵補助要點 FP3.2.2 小田園教育體驗計畫 FP3.2.3 高級中等以下教育階段非學校型態實驗教育實施條例 FP3.2.4 國中小創新教學兩班三組教學模式實驗計畫 FP3.2.5 國中小試辦英語融入各領域教學實驗計畫 FP3.2.6 資訊教育推廣暨運算思維推動實施計畫	(當年度國中小參加創新或實驗教育學生人數-前一年度國中小參加創新或實驗教育學生人數)/前一年度國中小參加創新或實驗教育學生人數*100% 單位：%	教育局	17.3	尚無法統計
FP3.3-1 參與行動學習智慧教學實施計畫學校數及人數比率	FP3.3.1 臺北市中小學行動學習智慧教學實施計畫 FP3.3.2.臺北酷課雲推廣計畫	(當年度參與行動學習智慧教學實施計畫學校數-前一年度參與行動學習智慧教學實施計畫學校數)/前一年度參與行動學習智慧教學實施計畫學校數*100% 單位：%(權重：50%)	教育局	100 [160校]	97.5
FP3.3-2 參與行動學習智慧教學實施計畫學校數及人數比率	FP3.3.1 臺北市中小學行動學習智慧教學實施計畫 FP3.3.2.臺北酷課雲推廣計畫	(當年度參與行動學習智慧教學實施計畫學生數-前一年度參與行動學習智慧教學實施計畫學生數)/前一年度參與行動學習智慧教學實施計畫學生數*100%單	教育局	41.7	尚無法統計

		位：人數 (權重： 50%)			
--	--	-------------------	--	--	--

FP4 發展適性特教

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FP4.1 高級中等以下學校身心障礙學生及資賦優異安置率	FP4.1.1 各教育階段特殊教育學生鑑定及安置工作計畫 FP4.1.2 各校實施特殊教育學生個別化教育計畫	國小、國中、高中職安置學生人數/國小、國中、高中職學生經鑑定為身心障礙、資賦優異確認生人數*100% 單位：%	教育局	100	100
FP4.2 提供學校特殊教育專業團隊服務及巡迴輔導人次	FP4.2.1 辦理高級中等以下特殊教育專業相關人員到校巡迴服務實施計畫	提供服務學生人次	教育局	7400	3873

FP5 推動全民運動

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FP5.1 運動場館年度使用人次	FP5.1.1 提升委外運動場館經營效益計畫 FP5.1.2 自轄場館整建維護計畫 FP5.1.3 場館設施管理借用整合平臺	使用人次總和 單位：萬人次	體育局	1600	343
FP5.2 學生體適能通過率	FP5.2.1 體適能提升計畫 FP5.2.2 學生運動健康 150 計畫 FP5.2.3 學校體育發展群組學校校際體育交流計畫 FP5.2.4 高級中等以下學校推動跑步運動計畫	通過檢測學生數/各校學生數*100% 單位：%	教育局	58	63

FP6 推廣終身教育

打造優質教育
(F)

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FP6.1 臺北 e 大數位學習課程開發數	FP6.1.1 終身學習數位課程開發方案	當年度課程開發數 單位：門	公訓處	50(配合預算及課程製作成本調整)	課程陸續製作中
FP6.2 開設終身學習課程(活動)數	FP6.2.1 臺北市社區大學自治條例 FP6.2.2 臺北市樂齡學習中心工作計畫 FP6.2.3 樂齡學堂實施計畫 FP6.2.4 臺北市成人基本教育研習班實施計畫 FP6.2.5 臺北市社區大學儲備老闆學校實施計畫 FP6.2.6 臺北市社區大學推動小田園教育實施計畫	當年度本市開設終身學習課程(活動)數 單位：門(場次)	教育局	13415	3496

FP7 建構安全友善校園

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FP7.1 辦理特色營造優質化教育環境學校比率	FP7.1.1 特色營造優質化教育環境實施計畫	當年度完成學校數累計/預定完成總數 單位：%	教育局	52	尚無法統計
FP7.2 推動校舍耐震補強之完成率	FP7.2.1 公立國中小校舍耐震能力及設施設備改善計畫	當年度校舍耐震補強數累計/預定完成總數 單位：%	教育局	10	尚無法統計
FP7.3 國小設置校園共融式遊戲場校數	FP7.3.1 依《兒童權利公約》及《身心障礙者權利公約》辦理及設置校園共融式遊戲場	本市國小設置共融式遊戲場校數 單位：校數	教育局	3	2

FP7.4 學生藥物濫用個案輔導率	FP7.4.1 防制學生藥物濫用執行計畫一三級春暉輔導 FP7.4.2 「特定人員尿液篩檢及輔導作業」實施計畫	(當年度總個案數-休轉畢之個案數)/當年度總個案數*100% 單位：%	教育局	30	尚無法統計
FP7.5-1 校園場地開放及空間活化運用校數	FP7.5.1 臺北市立高級中等以下學校校園場地開放使用管理辦法	公立高中以下校園場地開放服務人次 單位：人次	教育局	310 萬	80 萬
FP7.5-2 校園場地開放及空間活化運用校數	FP7.5.2 臺北市立國民中小學校園餘裕空間活化實施要點	校園空間活化運用當年度新增間數 單位：間數	教育局	1187	1187

FP8 提升多元文化學習環境

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
FP8.1-1 多元友善學習環境參與人數	FP8.1.1 臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	新移民課程上課、專區網站瀏覽人數(次)總計 單位：人次 (權重：34%)	民政局	≥2,000,000	1729238
FP8.1-2 多元友善學習環境參與人數	FP8.1.2 臺北市原住民部落大學實施計畫	部落大學課程上課人數(次)總計 單位：人次 (權重：33%)	原民會	1480	655
FP8.1-3 多元友善學習環境參與人數	FP8.1.3 推動幼兒園客語教學及國中小客語傳承及文化推廣相關計畫	參與客家語言文化推廣計畫的學生人次 單位：人次 (權重：33%)	客委會	6100	1 至 3 月進行申請、審核及等籌備程序
FP8.2 辦理多元文化課程及交流參加學生人數成長率	FP8.2.1 臺北市公立高級中等以下學校推動新住民多元文化週(日)實施計畫 FP8.2.2 教育部國民及學前教育署補助辦理高級中等學校第二外語教育要點	今年度參與國際教育課程或交流學生人次-去年度參與國際教育課程或交流學生人次÷去年度參與國際教育課程或交流學生人次×100% 單位：%	教育局	15	尚無法統計

打造優質教育
(F)

	FP8.2.3 國際教育實施綱要行動方案及創新課程系列計畫				
--	-------------------------------	--	--	--	--

FL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
FL1.1 達成行政院規定必須完成課程學習時數比率	FL1.1.1 規劃各機關所屬公務人員須於年度內完成行政院規定10小時當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程之學習時數 FL1.1.2 定期統計並檢討分析公務人員達成行政院規定必須完成課程之學習時數情形	(本組公務人員達成必須完成課程學習時數之人數/公務人員總數)*100% 單位：%	本組各機關	92.5	63.78
FL1.2 達成教師專業成長研習班開班比率	FL1.2.1 定期統計並檢討分析教研中心完成教師專業成長開班比率	(教研中心開班數/教研中心規劃班期數)*100% 單位：%	教育局	100	63.18
FL3.1 年度結業人次比率	FL1.3.1 依臺北市原住民部落大學實施計畫辦理	(年度結業人次/年度選課人次)*100% 單位：%	原民會	90.5	尚無法統計

FL2 提升基層主管政策行銷能力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
FL2.1 提升員工政策行銷課程數	FL2.1.1 規劃本局業務基層主管參加政策行銷(含府會關係)課程 FL2.1.2 定期檢討業務基層主管達成政策行銷(含府會關係)課程之學習情形	開辦員工政策行銷課程數 單位：課程數	教育局	17	16

FL3 提升主管人員創新學習能力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FL3.1 達成主管人員參加創新學習能力相關課程參訓比率	FL3.1.1 規劃本局主管人員參加創新學習能力相關課程 FL3.1.2 定期檢討主管人完成自主學習能力課程之學習情形	(當年度主管人員參與創新學習能力研習人數/機關內主管人員人數) × 100%	教育局	70	72.22

FF1 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FF1.1 地方教育發展基金預算執行差異率	FF1.1.1 以預(決)算數計算執行差異率	地方教育發展基金經常支出及資本支出之可用預算數 - (決算數 + 保留數) 地方教育發展基金經常支出及資本支出之可用預數 (當年度預算數 + 補辦預算 + 併決算數) * 100% 單位：%	教育局	1.65	25.28

打造優質教育
(F)

FF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FF2.1 地方教育發展基金資本支出達成率	FF2.1.1 臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制 FF2.1.2 臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點	地方教育發展基金當年度資本支出執行數 (實際執行數 + 節餘數 + 預付款) / 資本支出可用預算或可用預算數 * 100% 單位：%	教育局	85	7.95
FF2.2 數位學習預算執行率	FF2.2.1 數位學習相關業務執行計畫	數位學習預算執行數 / 數位學習預算數	公訓處	≥ 90%	課程陸續製作中
FF2.3 部落大學預算執行率	FF2.3.1 臺北市政府原住民族事務委員會歲出計畫 辦理	部落大學單位預算支出數 / 部落大學單位預算數 * 100% 單位：%	原民會	100	8.7

FF3 爭取中央計畫型補助款

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
FF3.1 地方教育發展基金補助金額增長率	FF3.1.1 中央對直轄市及縣（市）政府補助辦法	地方教育發展基金 (當年度中央核定計畫型補助款 - 前一年度中央核定計畫型補助款) / 地方教育發展基金前一年度中央核定計畫型補助款 *100% 單位：%	教育局	2.4	-94.88

精進健康安全(G)

一、責任機關

衛生局主政，警察局、消防局、產業局、兵役局、社會局、環保局、交通局、財政局等機關協辦。

二、107 年度「精進健康安全」策略地圖

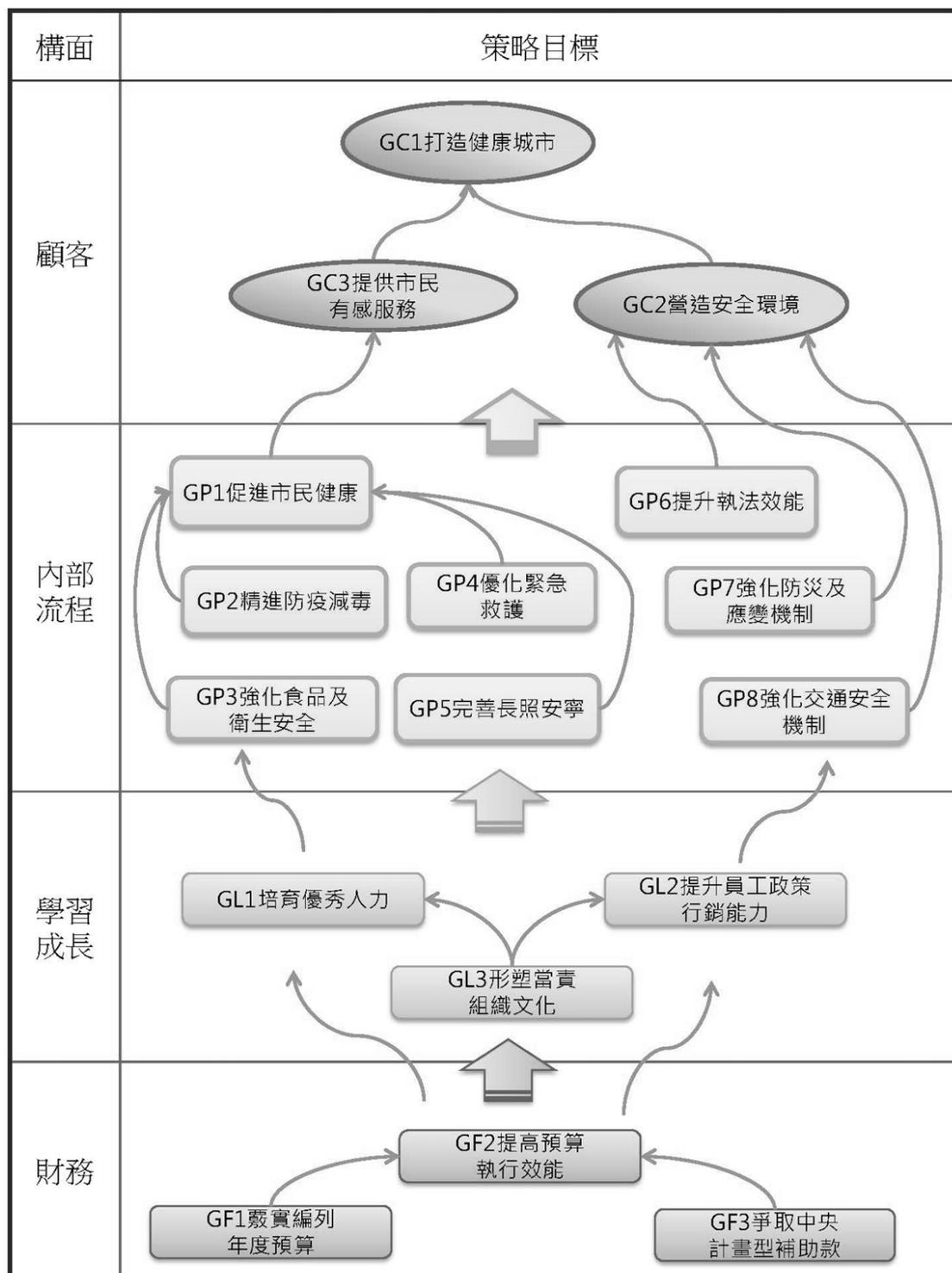
臺北市府策略地圖

107.01.09 第 1971 次市政會議通過

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正誠誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重建市民對政府信任度 HC4 強化市民對政策認知度 HC5 提升行政透明度
	內部流程 P AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂善環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平臺 HP7 提升財政自主
	學習成長 L AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立富貴與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 型塑當責組織文化 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑當責組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完成中央規定學習學數	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員辦學能力	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑當責組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立富貴與反省改進文化 HL4 精實管理訓練
財務 F AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能 AF3 爭取中央計畫型補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 覈實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 覈實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 覈實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 覈實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能	

精進健康安全
(G)

三、107 年度「精進健康安全」策略關聯圖



精進健康安全
(G)

四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精進健康安全」由衛生局主政，警察局、消防局、產業局、兵役局、社會局、環保局、交通局、財政局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：17 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 8 項，學習成長構面 3 項、財務構面 3 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：39 項
3. 行動計畫：44 項

GC1 打造健康城市

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
GC1.1 標準化死亡率	GC1.1.1 臺北市健康城市計畫	【 Σ (年齡別死亡率*標準組年齡別人口數)】/標準組總人口數 標準組總人口數為 WHO 2000 年世界人口結構 單位：人/十萬人	衛生局	326.55	尚無法統計
GC1.2 零歲平均餘命(WCCD)	GC1.2.1 臺北市健康城市計畫	0 歲之定常人口累積數/0 歲之生存數 單位：歲	衛生局	83.67	尚無法統計
GC1.3 每十萬人自殺死亡人數(負向指標)(WCCD)	GC1.3.1 臺北市政府自殺防治中心工作計畫	全年自殺死亡人數*100,000/年中人口數 單位：人	衛生局	10.89 (以 106 年目標值 11.14 為計算基準)	尚無法統計

GC2 營造安全環境

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
GC2.1 通過餐飲衛生管	GC2.1.1 餐飲衛生管理分級計畫	(公告業別通過餐飲衛生分級家數/公告業別之餐飲業家	衛生局	70	尚無法統計

理分級家數 比率		數)*100% 單位：%			
GC2.2 每十 萬人火災死 亡人數(負向 指標)(WCCD)	GC2.2.1 維護本市 各類場所公共安全 管理相關計畫 GC2.2.2 本局精進 消防救災裝備器材 及車輛裝備相關計 畫 GC2.2.3 本局無線 電通訊系統設備保 養及調校等相關採 購計畫	火災死亡人數*10 萬/城市人口數 單位：人	消 防 局	0.782	0.149 (107年1-4月)
GC2.3 每十 萬人口因交 通事故傷亡 人數	GC2.3.1 每季篩選 易肇事路口辦理會 勘並做工程、教 育、執法、宣導等 重點改善，以有效 降低交通事故件數 與傷亡人數，並將 相關資訊公布於社 群網路提醒用路人 注意。	單位：人	交 通 局	1032	324

精進健康安全
(G)

GC3 提供市民有感服務

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主 責	107年 目標值	本期 實際值
GC3.1 食材 登錄平台溯 源管理登錄 完整率	GC3.1.1 食品履歷 查核計畫	(新公告專區登錄項 目完整登錄數/新 公告專區應完整登 錄項目數)*100% 單位：%	衛 生 局	85	94.26 (統計時間： 107年1月1 日至107年4 月30日)
GC3.2 臺北 市家庭責任 醫師服務合 計收案數	GC3.2.1 臺北市家 庭責任醫師照護整 合計畫	臺北市家庭責任醫 師服務合計收案數 單位：人	衛 生 局	5000	1996 (統計時間： 107年1月1 日至107年4 月30日)

GP1 促進市民健康

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
GP1.1 肥胖者參與健康減重成功人數達成率	GP1.1.1 健康體重管理計畫	(本市 BMI \geq 27 民眾參與健康減重成功人數/本市 BMI \geq 27 民眾參與健康減重成功之目標人數) *100% 單位：%	衛生局	58.03	16.83 (統計時間：107年1月1日至107年4月30日)
GP1.2 市民自主健康量測使用量	GP1.2.1 市民健康保健服務方案	市民自主健康量測並將結果上傳至本府健康雲之健康量測人次數總和 單位：人次	衛生局	615000	220433 (統計時間：107年1月1日至107年4月30日)
GP1.3 癌症篩檢涵蓋率	GP1.3.1 癌症篩檢及陽性個案追蹤計畫	(大腸癌、乳癌、口腔癌及子宮頸癌篩檢涵蓋率總和)/4 單位：%	衛生局	44.14	33.27 (統計時間：107年1月1日至107年4月30日)
GP1.4 公共場所室內空氣品質稽查檢測達成率	GP1.4.1 臺北市推動公共場所室內空氣品質管理宣導與檢測計畫	(稽查檢測結果合格之場所數÷稽查檢測場所總數) \times 100% 單位：%	環保局	82	88

GP2 精進防疫減毒

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
GP2.1 公費流感疫苗接種涵蓋率	GP2.1.1 流感疫苗工作計畫	當年10月1日至隔年6月30日公費流感疫苗接種人數/當年臺北市總人口數 \times 100% 單位：%	衛生局	25	25.7 (統計時間：106年10月1日至107年5月3日)
GP2.2 輪狀病毒疫苗接種涵蓋率	GP2.2.1 臺北市輪狀病毒疫苗補助接種計畫	當年度累計接種人數/當年度符合接種資格人數 \times 100% 單位：%	衛生局	75	47.8 (統計時間：107年1月1日至107年4月30日)

GP2.3 65-74 歲長者肺炎鏈球菌疫苗接種涵蓋率	GP2.5.1 65-74 歲長者接種肺炎鏈球菌疫苗計畫	65-74 歲長者肺炎鏈球菌疫苗累計接種人數/當年臺北市 65-74 歲人口數 x100% 單位：%	衛生局	16	14.9 (統計時間：107 年 1 月 1 日至 107 年 4 月 30 日)
GP2.4 年度毒品危害防制中心工作計畫衡量指標達成率	GP2.4.1 臺北市毒品危害防制中心工作計畫	(年度毒品危害防制中心工作計畫衡量指標達成數/年度毒品危害防制中心工作計畫衡量指標總數)*100% 單位：%	衛生局	79	30.6 (統計時間：107 年 1 月 1 日至 107 年 4 月 30 日)
GP2.5 噴消次數達成率	GP2.5.1 臺北市政 府病媒管制計畫	[噴消次數(年噴消次數)/目標噴消次數]x100% (目標噴消次數：2,280 里次) 單位：%	環保局	100	93

GP3 強化食品及衛生安全

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
GP3.1 食品專案抽驗件數達成率	GP3.1.1 市售食品專案抽驗計畫	(年度專案抽驗件數/年度專案抽驗目標數)*100% 單位：%	衛生局	100	34.5 (統計時間：107 年 1 月 1 日至 107 年 4 月 30 日)
GP3.2 農藥殘留檢驗件數	GP3.2.1 臺北農產公司果菜農藥殘留檢驗計畫	臺北農產公司年度檢驗件數 單位：件數 (權重：50%)	產業局	90886	30153
GP3.2 農藥殘留檢驗件數	GP3.2.2 臺北市田間蔬果農藥殘留檢驗計畫	臺北市田間年度檢驗件數 單位：件數 (權重：50%)	產業局	3690	857
GP3.3 菸酒查察率	GP3.3.1 菸酒查緝工作計畫	(當年度菸酒販賣業及進口業實際抽檢家數 / 當年度本市	財政局	10.4	4.4

		菸酒販賣業及進口業家數)*100% 單位：%			
--	--	---------------------------	--	--	--

GP4 優化緊急救護

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
GP4.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率	GP4.1.1 臺北市政府消防局中高級救護技術員訓練計畫暨繼續教育計畫 GP4.1.2 臺北市政府消防局緊急救護品質管理計畫	(所有送醫 OHCA 患者存活出院件數/所有送醫 OHCA 件數)*100% 單位：%	消防局	7.04	5.31 (107年1-4月)
GP4.2 重大創傷患者直送適當醫院執行率	GP4.2.1 臺北市政府消防局強化急重症患者緊急救護品質計畫 GP4.2.2 大臺北地區創傷體系分區分流實施計畫	(重大創傷依就近適當原則送醫件數/符合重大創傷指標案件數)*100% 單位：%	消防局	87.9	92.9 (107年1-4月)

GP5 完善長照安寧

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
GP5.1 長期照顧服務涵蓋率	GP5.1.1 長期照顧十年 2.0 整合計畫	(使用長期照顧服務人數/全人口失能人數)*100% 單位：%	衛生局(社會局)	33	32.9 (統計時間：107年1月1日至107年4月30日)
GP5.2 社區安寧照護服務人數	GP5.2.1 社區安寧照護服務計畫	社區安寧照護服務人數 單位：人	衛生局	650	378 (統計時間：107年1月1日至107年4月30日)

GP6 提升執法效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年目標值	本期實際值
--------	------	---------	----	---------	-------

GP6.1 查獲毒品案犯嫌數	GP6.1.1 加強掃蕩毒品工作計畫	年度查獲製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有毒品案犯嫌人數 單位：人	警察局	756	266 (1-4 月)
GP6.2 查獲詐欺車手人數	GP6.2.1 「偵防詐欺工作獎勵金核發計畫」及「偵防電信網路詐欺犯罪工作執行計畫」暨建置刑案情資分析平臺	年度查獲詐欺車手人數 單位：人	警察局	584	225 (1-4 月)
GP6.3 重大交通違規案件取締件數	GP6.3.1 加強取締重大交通違規執行計畫	年度重大交通違規取締件數 單位：件	警察局	217342	98,368 (1-4 月)

GP7 強化防災及應變機制

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
GP7.1 降雨監測預警準確率	GP7.1.1 颱洪應變與監測預警計畫及預防淹水緊急應變措施標準作業程序	(通報後實際降雨事件/通報事件數)*50%+氣象協力團隊午後雷雨檢查表預測準確率*50% 單位：%	消防局	76	77.93 (107 年 1-4 月)
GP7.2 救災兵力支援達成率	GP7.2.1 臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫	(國軍支援救災件數/災害請求支援件數)*100% 單位：%	兵役局	100	100
GP7.3 每十萬人消防隊員人數 (WCCD)	GP7.3.1 充實本市消防人力計畫	本局現有外勤消防隊員人數*10 萬/城市人口數 單位：人	消防局	53	52.19 (107 年 1-4 月)
GP7.4 住宅用火災警報器安裝率	GP7.4.1 臺北市政府推廣設置住宅用火災警報器執行計畫 GP7.4.2 臺北市政府消防局設置住宅	(住宅用火災警報器歷年累計安裝戶數/本市應安裝住宅用火災警報器戶數)*100% 單位：%	消防局	70	63 (107 年 1-4 月)

	用火災警報器執行 細部計畫				
--	------------------	--	--	--	--

GP8 強化交通安全機制

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
GP8.1 鄰里 交通改善完 成里數	GP8.1.1 鄰里交通 改善計畫	實際完成里數 單位：里數	交 通 局	100	25(完成規劃)

GL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
GL1.1 專業 職能訓練完 成率	GL1.1.1 規劃與執行 年度訓練計畫班期 30 班計 115 期 =608 小時(含政策 行銷)	本組各局處訓練計 畫執行班期數/各 局處訓練計畫規劃 班期數 單位：%	公 訓 處	93	18.26

GL2 提升員工政策行銷能力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
GL2.1 政策 行銷班期執 行率	GL2.1.1 規劃與辦理 政策行銷班期 2 班計 4 期=9 小 時	本組各局處政策行 銷班期執行數/各 局處政策行銷班期 規劃數 單位：%	公 訓 處	99	23

GL3 型塑當責組織文化

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
GL3.1 本府 國內外評比 第一名數量	GL3.1.1 蒐集與統計 評比結果	本組機關參與評比 第一名數量 單位：數量	研 考 會	100	41 (至 5/20)

GF1 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
GF1.1 預算 執行差異率	GF1.1.1 以預(決)算 數計算預算執行差 異率	1.單位預算部分： 各機關(預算數-決 算數)/各機關預算 數×100% 2.附屬單位預算部	主 計 處	10 以下	尚無法統計

		分：各基金經常支出及資本支出之 可用預算數-(決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數) x100% 單位：%		
--	--	--	--	--

GF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
GF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	GF2.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	本組當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數x100% 單位：%	主計處	80 以上	尚無法統計

GF3 爭取中央計畫型補助款

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
GF3.1 補助金額增長率	GF3.1.1 以當年度及上一年度中央核定計畫型補助款金額計算補助金額增長率	本組各機關或基金(當年度中央核定計畫型補助款-前一年度中央核定計畫型補助款)/各機關或基金前一年度中央核定計畫型補助款x100% 單位：%	主計處	大於 5	尚無法統計

精實良善治理(H)

一、責任機關

研考會主政，秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、衛生局等機關協辦。

二、107 年度「精實良善治理」策略地圖

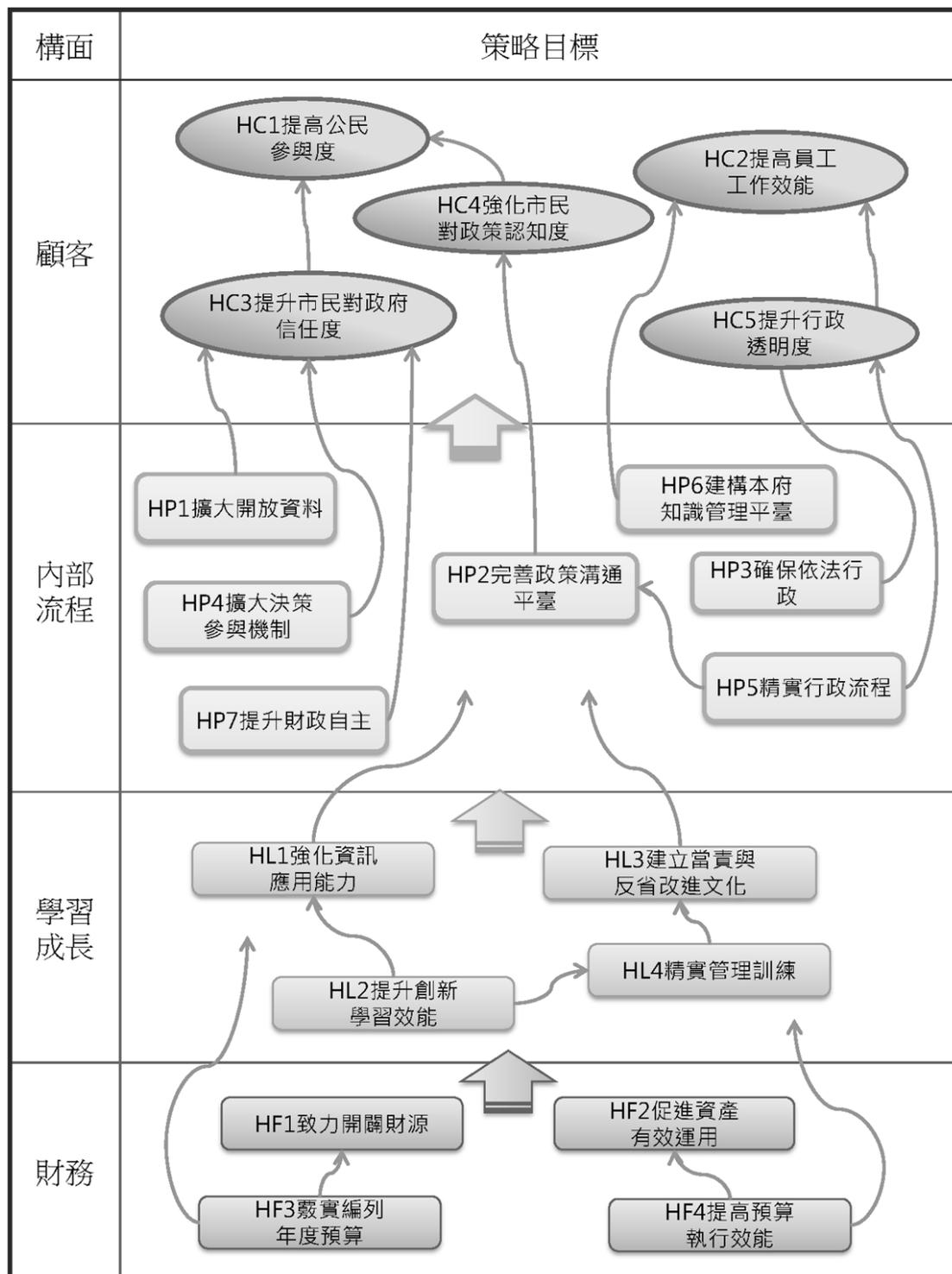
臺北市政府策略地圖

107.01.09 第 1971 次市政會議通過

【使命】為市民服務，替城市創新		【願景】成為宜居永續城市				【核心價值】正誠誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用 BC5 增進數位機會	CC1 提升市民人文素養 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務 DC4 改善投資環境	EC1 確保市民居住權益 EC2 強化弱勢關懷 EC3 提升福利服務滿意度 EC4 強化新移民社會支持	FC1 提升幼兒園滿意度 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習人數 FC4 提高規律運動人口	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	HC1 提高公民參與度 HC2 提高員工工作效能 HC3 重建市時政府信譽 HC4 強化市時政府認知度 HC5 提升行政透明度
	內部流程 P AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 打造影視音產業 CP3 提升創造力 CP4 保存文化資產 CP5 塑造臺北國際品牌 CP6 打造友善多元環境 CP7 推動智慧觀光城市 CP8 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善就業環境 DP5 建構職場安全體系 DP6 培育優質勞動力	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂善環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 優化學前教育 FP2 精進中小學教育 FP3 創新實驗教育 FP4 發展適性特教 FP5 推動全民運動 FP6 推廣終身教育 FP7 建構安全友善校園 FP8 提升多元文化學習環境	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化緊急救護 GP5 完善長照安寧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	HP1 擴大開放資料 HP2 完善政策溝通平臺 HP3 確保依法行政 HP4 擴大決策參與機制 HP5 精實行政流程 HP6 建構本府知識管理平臺 HP7 提升財政自主
	學習成長 L AL1 培育優秀人力 AL2 提升員工政策行銷能力 AL3 建立常與反省改進文化	BL1 培育優秀人力 BL2 提升員工政策行銷能力 BL3 建立反省改進文化	CL1 培育優秀人力 CL2 提升員工政策行銷能力 CL3 提升創新學習效能 CL4 建立反省改進文化	DL1 培育優秀人力 DL2 提升員工政策行銷能力 DL3 型塑當責組織文化	EL1 培育優秀人力 EL2 提升員工政策行銷能力 EL3 完中央規定學習職數	FL1 培育優秀人力 FL2 提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員創新學習力	GL1 培育優秀人力 GL2 提升員工政策行銷能力 GL3 型塑當責組織文化	HL1 強化資訊應用能力 HL2 提升創新學習效能 HL3 建立常與反省改進文化 HL4 精實管理訓練
財務 F AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能 AF3 爭取中央計畫型補助款	BF1 促進資產有效運用 BF2 覈實編列年度預算 BF3 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 覈實編列年度預算 CF3 提高預算執行效能	DF1 促進資產有效運用 DF2 覈實編列年度預算 DF3 提高預算執行效能	EF1 促進資產有效運用 EF2 覈實編列年度預算 EF3 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能 FF3 爭取中央計畫型補助款	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能 GF3 爭取中央計畫型補助款	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算 HF4 提高預算執行效能	

精實良善治理
(H)

三、107 年度「精實良善治理」策略關聯圖



精實良善治理
(H)

四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精實良善治理」由研考會主政，秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、衛生局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：20 項(顧客構面 5 項、內部流程構面 7 項，學習成長構面 4 項、財務構面 4 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：39 項
3. 行動計畫：43 項

HC1 提高公民參與度

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
HC1.1 公民參與影響政策推動之件數	HC1.1.1 1.工作組討論及大會正式提案通過並依據決議修改政策方案 2.機關依 i-Voting 投票結果執行件數 3.機關依公共工程落實公民參與程序或相關公民參與機制納人民意調整作業	機關依公民參與討論結果調整政策或制度之件數 單位：件	研考會	4	3
HC1.2 參與式預算民眾參與人數	HC1.2.1 參與式預算制度執行計畫	參加本府參與式預算人數(含培力、提案說明會與住民大會等)≥本市設籍人口數*2% 單位：人數	民政局	54,000 人 (2%)	116,612 人 (4.32%)

HC2 提高員工工作效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
--------	------	---------	----	--------------	-----------

HC2.1 一般公文處理效率 (本府各機關一般公文發文件平均處理日數)	HC2.1.1 本府年度推動公文處理成效檢核輔導作業及本府文書處理講習 HC2.1.2 臺北市政府 107 年公文減量方案	本府各機關一般公文發文件平均處理日數 = 一般公文發文件總日數 / 一般公文發文件總件數 單位：天	研考會	2.28	2.2
-------------------------------------	--	--	-----	------	-----

HC3 提升市民對政府信任

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
HC3.1 法規妥適性檢討完成率	HC3.1.1 落實市法規及行政規則整理計畫	各機關實際完成法規妥適性檢討之法規數 / 各機關應檢討法規妥適性之法規數 *100% 單位：%	法務局	88	暫無數據
HC3.2 建構優質廉潔施政環境	HC3.2.1 本府公務員如涉貪瀆不法案件經司法機關起訴，將嚴重戕害市民對本府廉潔施政信賴，故以逐年降低本府員工涉及貪瀆不法經(緩)起訴人數比率，建構優質廉潔施政環境。	近 3 年本府員工涉及貪瀆不法經(緩)起訴平均人數 / 近 3 年本府公務員平均數) *10000 單位：近 3 年每萬人公務員起訴率 (負向指標)	政風處	≤4.9	1.47
HC3.3 杜絕弊端違失發生	HC3.3.1 逐年降低本府公務員因涉及弊端違失案件，移送司法機關偵辦及行政責任檢討人數，以維護本府清廉形象。	[近 3 年政風機構(移送偵辦+實際簽辦懲處)平均人數] / 近 3 年本府公務員平均數) *10000 單位：近 3 年每萬人公務員(因涉政風)移送偵辦及行政懲處比率 (負向指標)	政風處	≤22	11.86

HC4 強化市民對政策認知度

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
HC4.1 提升 市民政策知 曉度	HC4.1.1 每月針對近 期重要施政項目進 行民意調查	政策民調知曉度 總和/政策項數 *100% 單位：%	研 考 會	50	49

HC5 提升行政透明度

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
HC5.1 公開 員工工作項 目及內容正 確率	HC5.1.1 適時檢討修 訂作業規範 HC5.1.2 定期辦理 抽查及複查作業	(無缺失項目數/抽 查機關數*抽查項 目數)*100% 單位：%	人 事 處	98	99.58
HC5.2 各機 關(基金)預 算依限上網 公開	HC5.2.1 依限將預算 書完整公開上網	1.預算案階段：於 總預算案函送市 議會審議次日起 7 個工作日內 2.法定預算階 段：市議會審議 後，本府完成法 定程序 30 個工作 日內 單位：工作日	主 計 處	108 預算案： 7 107 法定預 算：30	108 預算案：尚 無法統計 107 法定預算： 14(107 年 2 月 13 日)
HC5.3 各機 關(基金)決 算依限上網 公開	HC5.3.1 依限將決算 書完整公開上網。	每年 4 月底前 單位：日期	主 計 處	0107 年 4 月 30 日	-654759

HP1 擴大開放資料

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
HP1.1 開放 資料集使用 量	HP1.1.1 資料開放平 臺推動計畫	開放資料集使用 數量 單位：次數	資 訊 局	300000000	159090472

HP2 完善政策溝通平台

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值

HP2.1 公民參與議題討論數	HP2.1.1 1.納入公民參與委員會大會及各工作組會議議案討論數 2.公民參與制度檢討修訂件數	公民參與議題討論數 單位：件	研考會	68	28 (至 5/31)
-----------------	--	-------------------	-----	----	----------------

HP3 確保依法行政

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
HP3.1 市法規案經法規委員會審議通過率	HP3.1.1 落實專家審議機制	法務局法規委員會審議通過之市法規數／法務局法規委員會審議之市法規數*100% 單位：%	法務局	97.5	92.86%(13/14x%)
HP3.2 自治條例送議會法案審議通過率	HP3.2.1 辦理自治條例送市議會審議作業	當年度議會審議通過之自治條例數／(當年度議會審議通過之自治條例數+議會因法令疑義審議退回之自治條例數) *100% 單位：%	法務局	85	暫無數據
HP3.3 國賠事件經國賠會同意拒賠率	HP3.3.1 落實臺北市政府國家賠償事件處理要點	國賠會同意拒賠之案件數／提出國賠請求之結案件數*100% 單位：% (結案件數不包括移文、撤回及其他等案件)	法務局	76	86.11
HP3.4 行政處分經訴願決定維持率	HP3.4.1 落實臺北市政府及所屬各機關辦理行政救濟案件應行注意事項	(訴願決定駁回案件數+不受理案件數-原處分機關自撤不受理案件數)／訴願決定案件	法務局	86	72.42

		數*100% 單位：%			
--	--	----------------	--	--	--

HP4 擴大決策參與機制

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
HP4.1-1 提升單一陳情系統「HELLO TAIPEI」知曉度	HP4.1.1 推廣民眾周知，提升本系統網站瀏覽人次。	網頁累計總瀏覽次數 單位：人次	研考會	2450000	2,067,742 (至 5/31)
HP4.1-2 提升單一陳情系統「HELLO TAIPEI」知曉度	HP4.1.2 推廣民眾周知，提升本系統 APP 之成案量。	APP 成案件數 單位：件數	研考會	16000	11,087 (至 5/31)

HP5 精實行政流程

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年 目標值	本期 實際值
HP5.1 文書電子化比率	HP5.1.1 臺北市政府電子公文節能減紙實施計畫	公文線上簽核件數 / (電子公文收文總數 + 紙本來文線上簽核數 + 自創簽稿數) × 100% 單位：%	秘書處	85	83.8
HP5.2 認證精實管理優良改善團隊	HP5.2.1 臺北市政府擴大推動精實管理專案 註：預計自 105 年 7 月至 107 年 8 月完成 33 個團隊認證	精實管理優良改善團隊認證完成比例 單位：%	研考會 公訓處	100	78.8 (至 5/31 完成 26 個)
HP5.3 申請案件單一窗口網站之服務情形	HP5.3.1 臺北市政府申請案件處理作業要點	網頁累計總瀏覽數 單位：人次	研考會	260000000	251452798

HP6 建構知識管理平台

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
HP6.1 使用知識管理平臺點閱文件次數	HP6.1.1 知識管理平臺推動計畫	使用知識管理平臺點閱文件次數 單位：次	資訊局	300000	175566

HP7 提升財政自主

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
HP7.1 自籌財源占歲入比率(WCCD)	HP7.1.1 促請各機關積極執行各項開源措施，以增加本市自籌財源。	(自籌財源/歲入)*100% 單位：%	財政局	66.95	尚無法統計
HP7.2 償債率	HP7.2.1 依公共債務法規定執行強制還本並視本市歲入執行狀況，增加債務還本。	[債務還本數(實際數)/稅課收入(預算數)] *100% 單位：%	財政局	9	8.17

HL1 強化資訊應用能力

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
HL1.1 本府各機關網站納入新一代網站整合平台數	HL1.1.1 推動各機關網站納入本府網站整合平台計畫	各機關已入新一代網站整合平台之網站數量 單位：個	資訊局	165	165
HL1.2 輔導各機關使用圖資中心共通平臺之服務數量	HL1.2.1 推動機關服務使用本府圖資平台計畫	各機關使用圖資中心共通平臺之服務數量 單位：個	資訊局	5	1

HL2 提升創新學習效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
HL2.1 創意提案獲機關採行比率	HL2.1.1 臺北市政府創意提案競賽要點	採行率 = (創意提案獲機關採行數/創意提案數)	研考會	96	98.7

		*100% 單位：%			
HL2.2 委託研究案建議事項採行比率	HL2.2.1 統計前一年度委託研究案建議事項採行情形已達執行之比率並印製成冊。	採行率(已執行+即將執行+部分採行項數)/建議項數 *100% 單位：%	研考會	85	尚未辦理 (預定 107/7 完成)

HL3 建立當責與反省改進文化

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
HL3.1 SOP 定期檢視完成度	HL3.1.1 推動本府各機關 SOP 整理計畫	各機關實際完成檢視之 SOP 數/各機關應檢視之 SOP 數*100% 單位：%	法務局	100	暫無數據
HL3.2 大型活動查證改善(精進)完成率	HL3.2.1 督促本府各局處依年度 5,000 人以上大型活動之查證建議，落實後續改善(精進)作為，提昇活動舉辦品質。*列管來源：106 年度 5,000 人以上大型活動查證建議事項。	107 年度 5,000 人以上大型活動查證建議事項改善(精進)完成數/106 年度 5,000 人以上大型活動查證建議事項總數*100 單位：%	研考會	80	10 (至 4/30)
HL3.3 國內外評比第一名數量	HL3.2.1 蒐集與統計評比結果	機關參與評比第一名數量 單位：數量	研考會	100	41 (至 5/20)

HL4 精實管理訓練

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
HL4.1 精實管理推廣研習班	HL4.1.1 臺北市政府擴大推動精實管理專案	每年 7 月 31 日前辦理完成。 單位：1 場	研考會公訓處	1	0 (排定 107/7/31 辦理)

HF1 致力開闢財源

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
HF1.1 稅課 收入成長率	HF1.1.1 促請本市稅捐處加強執行稅收稽徵，並促請中央核實撥付本市中央統籌分配稅款，以提升稅課收入執行績效。	〔(當年度稅課收入-前五年平均稅課收入)／前五年平均稅課收入〕×100% 單位：%	財政局	2.95	尚無法統計
HF1.2 非稅 課收入(規 費)成長率	HF1.1.1 促請各機關加強執行歲入預算，並落實歲入預算執行績效考核作業，以提升非稅收入執行績效。	計算公式： (本府各機關年度應檢討收費標準執行率+全年新增或調整之規費收費項目執行率) 1.年度應檢討規費收費標準執行率： 如全數檢討完畢，達成率給予80%，未檢討項目每多1項，則扣0.2%。 2.全年新增或調整之規費收費項目數執行率： 每增加或調增1項收費項目，再加計達成率0.5%。 單位：%	財政局	90	尚無法統計

HF2 促進資產有效運用

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107年 目標值	本期 實際值
HF2.1 市有 空間管理成 效	HF2.1.1 督促各管理機關依臺北市市有空間使用率標準表檢討經營場館使用	1.依市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率，如全數達成標	財政局	94.5	尚無法統計

	<p>率。</p> <p>HF2.1.2 鼓勵市有房地管理機關依規定提供使(租)用，以增加收益，或將市有房地委託民間經營，引入民間資源，提高市有資產使用效益。</p>	<p>準，執行率給予80%，未達成使用率標準之局處，每個一級機關扣0.3%。</p> <p>2.檢討結果，於當年度(1)有提供使(租)用增加收入者，每案加0.2%，(2)依本市市有財產委託經營管理自治條例辦理 OT 案件，每案加 0.3%，或(3)依促參法辦理 OT 案件，每案加 1%，ROT 案件，每案加 2%。</p> <p>單位：%</p>			
HF2.2 提升市有土地使用效益	<p>HF2.2.1 督促各管理機關依臺北市市有公用未利用或低度利用土地清理利用計畫執行市有財產清理檢討，以提高公用土地之利用效能。</p> <p>HF2.2.2 鼓勵市有土地管理機關，積極規劃經管未利用或低度利用土地，以自行開發或依促進民間參與公共建設精神，將市有房地委託民間經營，引入民間資源，提高市有資產使用效益。或於未開發</p>	<p>1.依臺北市市有公用未利用或低度利用土地清理利用計畫執行市有財產清理檢討，全數檢討完畢，執行率給予80%。為利用土地漏未查報之局處，每個一級機關扣 0.3%。</p> <p>2.檢討結果，於當年度(1)利用土地提供綠美化、停車場等短期使用，每案加 0.1%，(2)提供使(租)用增加收入者，每案加</p>	財政局	83.8	尚無法統計

精實良善治理
(H)

	前，以短期利用方式增益市庫收入，或減少管理經費支出。	0.2%，(3)規劃自行開發並完成預算編列者，每案加 1%，(4)依本府辦理民間參與公共建設當年度新增簽約 BOT、設定地上權、都市更新、聯合開發等案件類型，每案加 3%。 單位：%			
--	----------------------------	--	--	--	--

HF3 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
HF3.1 預算執行差異率	HF3.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	1.單位預算部分： 各機關(預算數-決算數)/各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數-(決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%	主計處	10 以下	尚無法統計
HF3.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	HF3.2.1 以修正計畫後總經費(總計)及市議會原審定計畫總經費(總計)計算各機關(基金)修正調增計畫預算所增	1.屬經常支出修正調增總經費者： (修正計畫後經常支出總經費-市議會原審定計畫經常支出總經費)總計/經常支出法定	主計處	5 以下	尚無法統計

	加金額占法定預算之比率	預算總計×100% 2.屬資本支出修正調增總經費者：(修正計畫後資本支出總經費-市議會原審定計畫資本支出總經費)總計/資本支出法定預算總計×100%			
--	-------------	---	--	--	--

HF4 提高預算執行效能

關鍵績效指標	行動計畫	指標公式及單位	主責	107 年目標值	本期實際值
HF4.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	HF4.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	主計處	80 以上	尚無法統計
HF4.2 非稅課收入預算執行率	HF4.2.1 促請各機關加強執行歲入預算，並依本府各機關歲入預算執行考核作業要點辦理，以提升非稅課收入執行績效。	(當年度非稅課收入累計實收數/當年度非稅課收入預算數)*100% 單位：%	財政局	97.95	尚無法統計

附錄

臺北市地方總預算各主管機關歲出預算執行狀況表

中華民國 107 年 1 月 1 日起至 107 年 4 月 30 日止

單位：新臺幣億元；%

主管機關名稱		全年度預算數 A	累計分配數 B	累計執行數		
				金額 C	占預算% C/A	占分配% C/B
	合計	1,725.52	660.37	614.73	35.63	93.09
1	市議會主管	8.19	3.77	2.95	36.02	78.20
2	市政府主管	45.47	19.62	17.20	37.83	87.68
(1)	秘書處	2.64	1.23	1.08	40.84	87.57
(2)	公管中心	3.50	1.34	1.17	33.37	87.17
(3)	主計處	1.67	0.78	0.75	44.52	95.52
(4)	人事處	1.31	0.61	0.51	39.18	84.00
(5)	政風處	0.65	0.35	0.31	48.31	90.64
(6)	公訓處	1.57	0.55	0.47	29.57	84.17
(7)	研考會	2.02	0.82	0.71	35.32	86.68
(8)	都委會	0.18	0.09	0.08	47.45	93.44
(9)	原民會	2.30	0.59	0.42	18.32	71.24
(10)	客委會	2.38	0.50	0.45	18.96	90.09
(11)	松山區公所	2.14	0.89	0.79	36.83	88.63
(12)	信義區公所	2.53	0.98	0.94	37.07	95.85
(13)	大安區公所	2.84	1.23	1.11	39.21	90.37
(14)	中山區公所	2.45	1.24	1.12	45.54	89.95
(15)	中正區公所	1.69	0.77	0.69	40.77	89.32
(16)	大同區公所	1.65	0.81	0.71	43.20	88.76
(17)	萬華區公所	2.35	1.27	1.09	46.45	86.25
(18)	文山區公所	2.40	1.09	0.92	38.22	84.35
(19)	南港區公所	1.51	0.64	0.58	38.23	90.05
(20)	內湖區公所	2.56	1.29	1.14	44.42	88.32
(21)	士林區公所	2.66	1.28	1.16	43.75	91.02

(22)	北投區公所	2.46	1.27	1.00	40.72	78.61
3	民政局主管	26.08	10.74	9.88	37.89	91.97
4	財政局主管	25.18	5.65	5.18	20.57	91.70
5	教育局主管	545.88	203.12	201.36	36.89	99.13
6	產業局主管	44.52	28.86	28.17	63.28	97.62
7	工務局主管	184.11	67.06	57.22	31.08	85.33
8	交通局主管	67.61	30.96	29.34	43.39	94.75
9	社會局主管	178.00	57.54	51.23	28.78	89.02
10	勞動局主管	72.05	35.07	34.42	47.78	98.16
11	警察局主管	135.14	60.47	54.92	40.64	90.83
12	衛生局主管	52.01	13.89	12.67	24.36	91.19
13	環保局主管	78.65	40.78	36.29	46.14	89.00
14	都發局主管	36.71	27.25	26.17	71.28	96.05
15	文化局主管	27.07	9.25	7.02	25.92	75.85
16	消防局主管	30.10	11.89	11.25	37.39	94.63
17	翡翠局主管	3.00	0.89	0.79	26.33	88.98
18	觀傳局主管	5.93	1.81	1.32	22.31	73.19
19	地政局主管	12.01	4.99	4.63	38.56	92.89
20	兵役局主管	2.21	0.81	0.64	29.03	79.36
21	自來水處主管	1.29	0.11	0.10	8.11	94.23
22	體育局主管	13.09	3.09	1.83	14.00	59.24
23	資訊局主管	7.73	1.94	1.20	15.48	61.60
24	法務局主管	1.87	0.84	0.65	34.73	77.01
25	捷運局主管	42.57	0.01	0.01	0.03	99.30
26	統籌支撥科目	69.82	19.96	18.26	26.16	91.52
27	第二預備金餘額	9.22	-	-	-	--

註：

- 1.第二預備金餘額係指第二預備金法定預算數扣除經本府核准分配後餘額。
- 2.累計執行數含實付數及暫付數。
- 3.百分比係以單位新臺幣元計算。
- 4.因尾數四捨五入，故部分總數與細數之間或有未能吻合情事。
- 5.「--」係指無意義數值。
- 6.「-」係指無數值。