

中華民國 110 年 4 月

臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

臺北市政府施政報告

策略主題別施政成果

臺北市市長 柯文哲

臺北市政府

使命

為市民服務 替城市創新

願景

成為宜居永續城市

核心價值

正直誠信 團隊合作 創新卓越 開放共享

議長、副議長、各位議員女士、先生與關心市政的市民朋友：

欣逢貴會第 13 屆第 5 次定期大會開議，文哲特申賀忱，並預祝大會順利成功。文哲率本府團隊向各位提出臺北市政府 109 年度之施政報告，至感榮幸。在過去會期，承蒙貴會對本府的策勵與支持，使本府各項市政建設工作得以順利向前推進開展，並逐步實現施政願景，文哲謹代表全體同仁表達由衷謝忱。

目錄

營造永續環境(A).....	1
健全都市發展(B).....	9
發展文化多元(C).....	17
優化產業勞動(D)	25
強化社會支持(E).....	31
打造優質教育(F).....	39
精進健康安全(G)	47
精實良善治理(H)	55

營造永續環境 (A)

一、責任機關

環保局主政，水管局、工務局、產業局、教育局、北水處、交通局、捷運局、財政局等機關協辦。

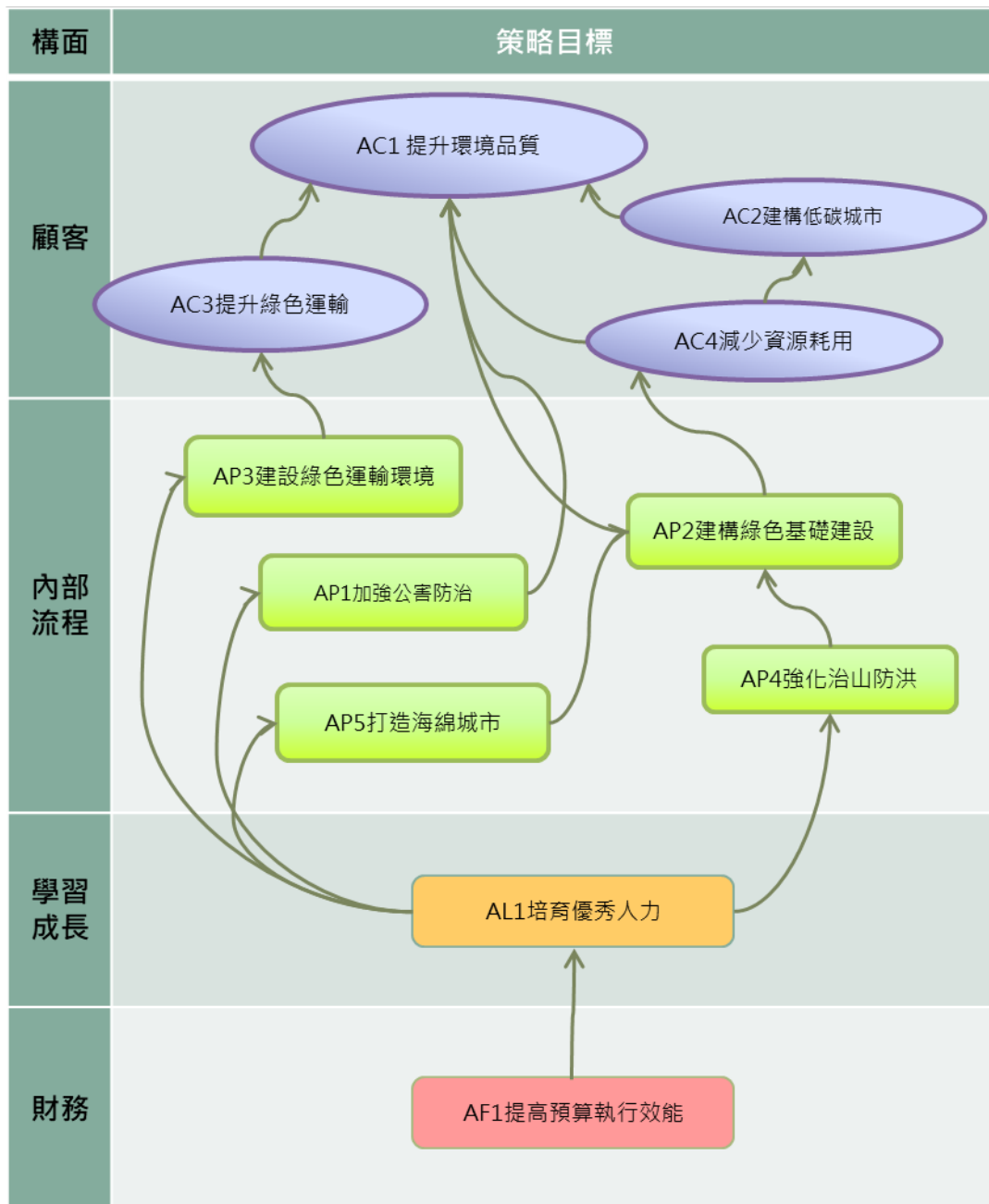
二、109 年度「營造永續環境」策略地圖

臺北市政府策略地圖

109.02.18 第 2078 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
策略目標 C	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
內部流程 P	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建設綠色運輸環境 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 創造臺北新象 BP2 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、109 年度「營造永續環境」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「營造永續環境」由環保局主政，翡管局、工務局、產業局、教育局、北水處、交通局、捷運局、財政局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 1 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：20 項
3. 行動計畫：39 項

AC1 提升環境品質

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
AC1.1 細懸浮微粒 (PM _{2.5}) 年平均濃度	年平均監測值 單位：μg/m ³ (負向指標)	AC1.2.1 臺北市清新空氣行動計畫	環保局	14.3	12.1

AC2 建構低碳城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
AC2.1 太陽光電發電設備累計設置容量	累計至當年度太陽光電發電設備設置容量 單位：KW	AC2.1.1 太陽光電發展推動計畫(含補助太陽能設備) AC2.1.2 臺北市智慧電網示範及實證計畫 AC2.1.3 循環經濟推動計畫	產業局	30,000	33,633

AC3 提升綠色運輸

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
AC3.1 平均每 人搭乘公共運輸旅運人次	公共運具(含雙北市公車、捷運、高鐵、臺鐵、國道及公路客運)旅運人次/城市人口數 單位：人次	AC3.1.1 提升綠運輸方案 AC3.1.2 多元行銷票種規劃	交通局	238.29	240.02
AC3.2 公共自行車服務使用量	使用人次/年 單位：人次	AC3.2.1 本市公共自行車推廣使用計畫	交通局	29,000,000	30,308,362

AC4 減少資源耗用

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
AC4.1 每人每日家庭用水量	家庭用水量/用水人口數 /抄表日數 單位：公升/人/日 (負向指標)	AC4.1.1 家戶節水到府服務及社區節水推廣方案	北水處	212	212
AC4.2 用電量移動平均	前五年度用電量總和/5 單位:億度 (負向指標)	AC4.2.1 縣市共推住商節電行動方案	環保局	161.99	160
AC4.3 響應禁用一次性餐具政策累積家數	企業+夜市+市場+大專院校+中央機關+委外場館響應數 單位：家	AC4.3.1 推動「禁用一次性及美耐皿餐具」宣導方案	環保局	500	513
AC4.4 惜物網拍賣成交件數	成交件數/年 單位：件	AC4.4.1 機關二手物網拍再利用專案	財政局	40,000	43,544

AP1 加強公害防治

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
AP1.1 一再陳情污染源改善率	一再陳情改善家數/一再陳情家數 x100% 單位：%	AP1.1.1 削減一再陳情污染執行計畫	環保局	72.0	74.2

AP2 建構綠色基礎建設

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
AP2.1 每 10 萬人綠地面積	(當年度本市綠資源總面積(公頃)*100,000)/當年全市人口數(人) 單位：公頃/10萬人	AP2.1.1 辦理增加公園綠地、田園基地等綠資源面積工程 AP2.1.2 辦理既有已開闢公園、綠地、廣場之更新、整建、改造及行道樹、安全島、道路綠美化等綠資源維護工程	工務局	529.90	529.91

AP3 建設綠色運輸環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
AP3.1 持續推動捷運在建工程施工	工程進度 單位：%	AP3.1.1 萬大中和樹林線土建、機電系統工程施工。	捷運局	52.11	51.31

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
		AP3.1.2 信義線東延段 土建、機電系統工程 施作。			
AP3.2 捷運首都 環狀線規劃設 計	規劃設計進度 單位：%	AP3.2.1 環狀線南北 環細部設計作業 AP3.2.2 環狀線東環 段可行性研究核定及 綜合規劃作業 AP3.2.3 捷運首都環狀 線-環狀線南北環工程 施作。	捷運局	63.5	66

AP4 強化治山防洪

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
AP4.1 水庫年淤 積量	年淤積量 單位：萬立方公 尺 (負向指標)	AP4.1.1 翡翠水庫水土 保持減淤計畫 AP4.1.2 加強植樹造林 計畫 AP4.1.3 翡翠水庫蓄清 排渾操作計畫	水管局	36.0	25.4
AP4.2 山坡地治 理改善面積	山坡地治理改 善面積 單位：M ²	AP4.2.1：辦理山坡地 邊坡維護更新預約式 工程 AP4.2.2：辦理山坡地 土石流及溪溝維護更 新預約式工程 AP4.2.3：辦理山坡地 農業環境改善工程	工務局	12,600	12,630
AP4.3 防洪減災 設施建置完成 率	年度防洪設施 建置實際執行 進度	AP4.3.1 辦理堤防新建 工程本市洲美堤防自 雙溪橋至洲美大橋間 堤防新建工程 AP4.3.2 辦理全市抽水 站設備更新及改善工 程(第2期) AP4.3.3 辦理大直二抽 水站新建工程 AP4.3.4 辦理全市抽 水站設備更新及改善 工程(第3期)	工務局	63.28	47.51

AP5 打造海綿城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
AP5.1 透水鋪面鋪設面積	全年累計完成透水鋪面面積 單位：M ²	AP5.1.1 辦理人行道透水鋪面工程 AP5.1.2 辦理公園透水鋪面工程 AP5.1.3 辦理平面停車場透水鋪面更新工程 AP5.1.4 辦理校園設置透水鋪面計畫	工務局	43,900	53,948
AP5.2 基地保水量	累計完成公私有用地開發之保水量體 單位：M ³	AP5.2.1 推動落實臺北市公共設施用地開發保水 AP5.2.2 推動基地更新增設流出抑制設施 AP5.2.3 辦理公園雨撲滿雨水回收再利用工程	工務局	27,725	74,556
AP5.3 礫間現地處理量	全年累計處理量 單位：M ³ (負向指標)	AP5.3.1 穩定操作市轄礫間現地處理設施	工務局	12,008,500	14,873,113

AL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
AL1.1 專業職能訓練完成率	本組各機關訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位：%	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期	環保局	90	100

AF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
AF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1.單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可支用預算數(當年度預算數+保留數) x 100%	AF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	環保局	80.0	88.1

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
	單位：% 2. 附屬單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際 支付數+節餘 款)/資本支出 可用預算數(當 年度預算數+ 保留數+補辦 預算數)×100% 單位：%				

(本頁空白)

健全都市發展 (B)

一、責任機關

都發局主政，工務局、地政局、資訊局、北水處、水管局、產業局、公訓處等機關協辦。

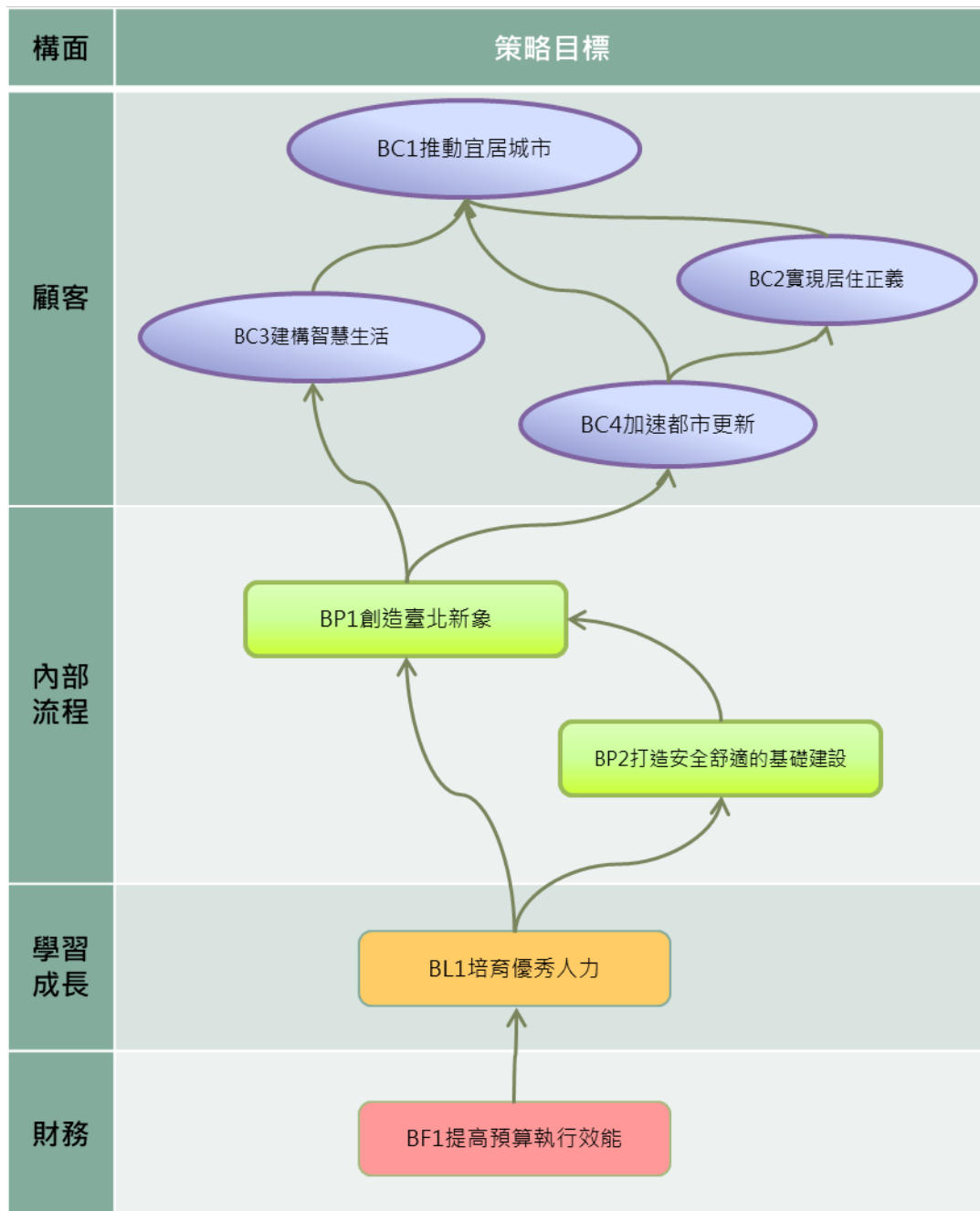
二、109 年度「健全都市發展」策略地圖

臺北市政府策略地圖

109.02.18 第 2078 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
策略目標	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建設綠色運輸環境 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 創造臺北新象 BP2 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、109 年度「健全都市發展」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「健全都市發展」由都發局主政，工務局、地政局、資訊局、北水處、翡管局、產業局、公訓處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：8項(顧客構面4項、內部流程構面2項，學習成長構面1項、財務構面1項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：20項
3. 行動計畫：31項

BC1 推動宜居城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
BC1.1 都市長程規劃進度	一、本市國土功能分區劃設規劃及法定作業：50分(109-111年累計) 1.都市空間發展指導原則(10分)：完成5分、審查通過5分 2.國土功能分區圖及劃設說明書(草案)(10分)：完成書及圖各3分、審查通過各2分 3.公展作業(5分)：報府簽辦2分、完成公展3分 4.說明會、座談或交流會議(10分)：完成1場2分 5.國土委員會審議(10分)：提送本市審議3分、審過2分，提送中央審議3分、審過2分。 6.公告作業(5分)：完成公告書	BC1.1.1 本市主要計畫銜接全國國土計畫及國土功能分區之應辦作業(配合內政部公布法定期程調整) BC1.1.2 辦理民眾參與活動	都發局	70	70

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
	圖修正 3 分、完成公告 2 分。 二、民眾參與與交流：50 分（當年度計算） 願景計畫工作室與民眾交流場次（含參訪、工作坊及各類相關會議）：預計辦理 25 場，1 場次得 2 分，最高統計至 50 分。 總公式：一+二=100 分				
BC1.2 水庫水源利用率	水庫水源利用率=歷年水庫利用水量/歷年水庫放水量 × 100% 單位：%	BC1.2.1 翡翠水庫穩定供水計畫 BC1.2.2 翡翠水庫智慧管理計畫 BC1.2.3 翡翠水庫旬運轉計畫	翡管局	89.69	90.1

BC2 實現居住正義

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
BC2.1 社會住宅戶數	當年度社會住宅興建及都更聯開分戶數。 單位：累積啟動戶數	BC2.1.1 社會住宅興建計畫	都發局	累積 啟動 19,876 戶	19,876
BC2.2 社會住宅入住率	(社宅配租戶數/社宅提供戶數)*100% 註：109、110 年目標值，含 5% 替換率(含檢修完成之空戶)。	-	都發局	95	99

BC3 建構智慧生活

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
BC3.1 公共費用智慧支付收繳金額	本府公共費用智慧支付收繳金額 單位：元(累計)	BC3.1.1 公共費用導入智慧支付計畫	資訊局	20 億	28.1 億
BC3.2 台北通服務整合達成	實際整合服務數/應整合服務	BC3.2.1 推動台北通服務整合計畫	資訊局	100	100

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
率	預計服務數 *100% 單位：%				
BC3.3 智慧城市創新應用實證數	年度創新應用服務數 單位：個	BC3.3.1 推動智慧創新應用服務計畫	資訊局	10	10
BC3.4 大數據應用服務數	各機關每年導入大數據資料分析平臺之案例數量 單位：個/年	BC3.4.1 大數據應用服務計畫	資訊局	4	4

BC4 加速都市更新

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
BC4.1 都市更新案件比率	公辦都更市政溝通案件比率：(已進行市政溝通案件/應進行市政溝通案件) 單位：% (權重：50%)	BC4.1.1 「南機場整宅公辦都市更新委託專業服務案」及「109年度蘭州斯文里都市更新駐地諮詢委託專業服務案」	都發局	100	100
	168 專案審議通過件數/168 專案申請件數 單位：% (權重：50%)	BC4.1.2 協助 100%同意且無爭議都更案優先審議	都發局	79	78.28

BP1 創造臺北新象

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
BP1.1 門戶計畫執行進度	$[B/A]*20% + [(B+C)/A]*80%$ A: 東區門戶計畫各子計畫總案件數 B: 已經完成(已解列)之子計畫案件數 C: 符合執行進度之子計畫案件數 (權重：50%)	BP1.1.1 東區門戶計畫及其相關子計畫	都發局	92	88
	西區門戶子計畫完成數/計畫總項目數 單位：% (權重：50%)	BP1.1.2 智慧化建設 BP1.1.3 公共環境整備	都發局	50	57.14

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
		BP1.1.4 文化資產活用 BP1.1.5 土地開發建設			
BP1.2 社子島開發案進度	<p>一、都市計畫:25分(P總) 完成都市計畫公展 15分(P公展) 完成都市計畫經內政部都委會審議通過 5分(P審議) 完成都市計畫公告 5分(P公告)</p> <p>二、防洪計畫:25分(W總) 防洪計畫報核 15分(W報核) 防洪計畫行政院核定 10分(W核定)</p> <p>三、區段徵收先期規劃及環評審議:50分(L&E總) (一)區段徵收先期規劃:30分(L總) 地上物查估委外案招標 5分(L委外) 區段徵收範圍報核 5分(L範圍報核) 安置計畫聽證完成 5分(L安置聽證) 區段徵收範圍核定 5分(L範圍核定) 區段徵收計畫報核 10分(L計畫報核) (二)環評審議:20分(E總) 環評提送審議:15分(E送審) 環評審議通過:5分(E審過)</p> <p>總公式: $P總+W總+L\&E總=[P公展+P審議+P公告+W報核+W核定+L委外+L範圍報核+L範圍核定+L安置聽證+L計畫報核+E送審+E審過]=100$ 單位:分</p>	BP1.2.1 社子島區段徵收先期規劃	都發局	65	75

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
BP1.3 市場搬遷及改善進度數	每年啟動搬遷及改善達成數 單位：處	BP1.3.1 市場搬遷改建計畫(環南、成功、南門市場、第一漁果批發市場) BP1.3.2 市集改善計畫(中山、中研、長春、大直、成德市場)	產業局	5	5

BP2 打造安全舒適的基礎建設

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
BP2.1 自來水漏水率	(全年漏水損失水量/全年總配水量)*100 單位：% (負向指標)	BP2.1.1 辦理供水管網改善及管理計畫	北水處	12.11	11.9
BP2.2 翡翠原水管工程計畫達成率	(計畫達成量/總計畫工作量)*100 單位：%	BP2.2.1 執行「翡翠原水管工程計畫」	北水處	40	44.18
BP2.3 大壩設施妥善率	大壩設施妥善率= [(大壩監測儀器妥善率)+(閘門設施妥善率)+(電廠機組妥善率)]/3 單位：%	BP2.3.1 大壩安全管理計畫 BP2.3.2 翡翠大壩安全暨水土保持工程中程計畫 BP2.3.3 翡翠電廠操作營運及設施更新計畫	水管局	99.60	99.65
BP2.4 年度橋涵維護完成率	(當年度實際檢測數+當年度實際改善數)/(當年度需檢測數+當年度需改善數)×100% 單位：%	BP2.4.1 辦理年度橋涵維護 1. 橋梁安全檢測工作。 2. 橋涵維護改善補強工作。	工務局	95.5	100
BP2.5 享有廢污水處理之人口比例	享有廢污水處理累計之人口數/城市人口數*100% 單位：%	BP2.5.1 辦理污水下水道用戶接管工程： 1. 第5期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程	工務局	85.58	85.58

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
		2. 第6期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程			
BP2.6 道路維護改善完成率	年度實際辦理道路維護改善面積/年度預定辦理道路維護改善面積 × 100% 單位：%	BP2.6.1 年度道路維護改善計畫 BP2.6.2 辦理山區道路維護工程	工務局	95.5	130.43

BL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
BL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分位 單位：分數	BL1.1.1 臺北市政府年度訓練計畫	公訓處	4.4	4.4

BF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
BF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1.單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可支用預算數(當年度預算數+保留數) × 100% 單位：% 2.附屬單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可用預算數(當年度預算數+保留數+補辦預算數)×100% 單位：%	BF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	都發局	76	86.64

發展文化多元 (C)

一、責任機關

文化局主政，觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局等機關協辦。

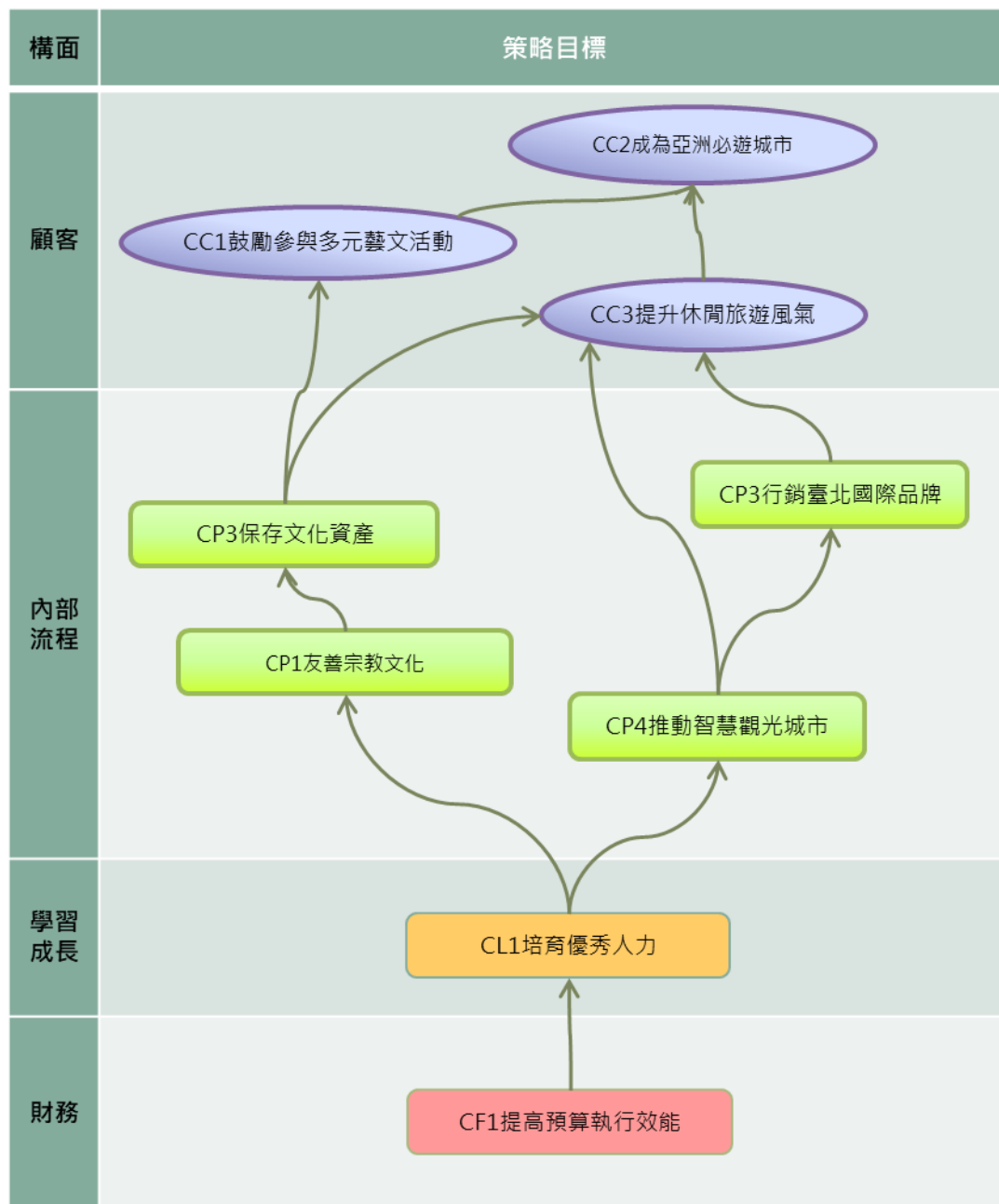
二、109 年度「發展文化多元」策略地圖

臺北市政府策略地圖

109.02.18 第 2078 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市			【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、109 年度「發展文化多元」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「發展文化多元」由文化局主政，觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：9 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 4 項，學習成長構面 1 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：20 項
3. 行動計畫：41 項

CC1 鼓勵參與藝文多元活動

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
CC1.1 活動參與人數總計	辦理文化多元活動參與人次總計 (營造友善同志、新移民活動+臺北文化特色之優質展演活動+臺北客家義民嘉年華活動+娜魯灣文化節活動+捷運文化節系列活動+臺北地景公共藝術活動+文化多元共融圈活動) 單位：人次	CC1.1.1 1.臺北市府營造友善同志環境實施計畫 2.臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	民政局	18,000	18,400
		CC1.1.2 辦理具臺北文化特色之優質展演活動(臺北藝術節、臺北兒童藝術節、臺北藝穗節、臺北文學季、臺北詩歌節、臺北電影節、臺北文學獎、臺北爵士音樂節及臺北白晝之夜等相關推廣活動)	文化局	1,240,000	1,706,986
		CC1.1.3 辦理臺北客家義民嘉年華	客委會	52,000	100,100
		CC1.1.4 辦理年度娜魯灣文化節系列活動	原民會	4,500	6,467
		CC1.1.5 優質捷運文化推廣計畫	捷運公司	29,000	30,439
		CC1.1.6 辦理臺北地景公共藝術計畫	文化局	60,000	72,695
		CC1.1.7 辦理文化多元共融圈活動	勞動局	1,000	1,482

CC2 成為亞洲必遊城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
CC2.1 來臺北市外籍旅客近3年重遊臺北市比率	觀傳局年度問卷調查結果 >35% 單位：%	CC2.1.1 辦理海外行銷、推廣海外旅客赴臺北旅遊	觀傳局	20	20.21
CC2.2 觀光外匯收入	來臺北市旅客人次 x 每人每日消費金額 x 平均停留天數 x 匯率 單位：億元	CC2.2.1 辦理海外行銷、推廣海外旅客赴臺北旅遊	觀傳局	307.28	257.08
CC2.3 網紅社群媒體點閱數	社群媒體宣傳(FB、IG、YouTube等)網路點閱數 單位：人次	CC2.3.1 海外行銷、推廣海外旅客赴臺北自由行	觀傳局	230,000	1,000,000
CC2.4 友善穆斯林景點與友善穆斯林旅館增加家數	友善穆斯林景點及友善穆斯林旅館增加家數 單位：家數	CC2.4.1 友善穆斯林景點與友善穆斯林旅館增加家數	觀傳局	15	14

CC3 提升休閒旅遊風氣

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
CC3.1 來臺北住宿人次成長率	(當年度來臺北住宿人次-前年度來臺北住宿人次)/前年度來臺北住宿人次*100% 單位：%	CC3.1.1 輔導臺北市旅館提升服務品質	觀傳局	-64	-64.97
CC3.2 觀光景點旅遊人次	觀傳局統計景點旅遊人次 單位：人次	CC3.2.1 辦理觀光遊憩景點相關計畫	觀傳局	29,400,000	32,739,613

CP1 友善宗教文化

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
CP1.1 寺廟及里辦公處配合以米代金或其他紙錢替代方案比率	(配合以米代金或替代方案之寺廟家數+聯合普度配合以米代金或替代方案之里辦公處家數)/臺北市456里(原減燒KPI達成值) (109年起修正計算公式) 單位：%	CP1.1.1 臺北市香枝紙錢減量及集中燒活動實施計畫。	民政局	43.86	51.75

CP2 保存文化資產

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
CP2.1 文化空間活化再利用相關計畫之參與人次	文化空間活化再利用參與人次總計 (無圍牆博物館入館+臺北眷村文化節+老房子標的舉辦藝文活動) 單位：人次	CP2.1.1 北投溫泉無圍牆博物館核心館所之活動整合 CP2.1.2 大稻埕無圍牆博物館文化館等相關活動 CP2.1.3 城北廊帶無圍牆博物館相關活動 CP2.1.4 萬華艋舺無圍牆博物館相關活動 CP2.1.5 城南臺大無圍牆博物館相關等相關活動 CP2.1.6 辦理臺北眷村文化節計畫 CP2.1.7 老房子標的舉辦藝文、活動	文化局	7,500,000 17,000 3,000	4,301,578 21,055 62,459

CP3 行銷臺北國際品牌

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
CP3.1 國際會議展覽於本市舉辦參與人數	國際會議展覽於本市舉辦參與人數 單位：人次	CP3.1.1 參加國外知名會展專業展 CP3.1.2 編製本市會展相關文宣及推廣品 CP3.1.3 擬定具吸引力的贊助方案	觀傳局	3,735	14,689
CP3.2 臺北市參與國際城市展演活動場次	臺北市參與國際城市展演活動場次 單位：場次	CP3.2.1 推派本市優秀演藝團隊代表進行文化交流	文化局	1	1
CP3.3 全臺客家產業展售會(累積銷售金額)	店家平均銷售額*展售會攤位數 單位：元	CP3.3.1 邀集全臺客家相關產業，辦理展售會「小禾埕市集」	客委會	575 萬	575 萬
CP3.4 大型活動參與人次(跨年活動、臺北燈節、以及開齋節)	型活動參與人次總計 (臺北跨年活動+臺北燈節活動+臺北開齋節暨穆斯林嘉年華) 單位：人次	CP3.4.1 舉辦臺北跨年活動 CP3.4.2 舉辦臺北燈節活動 CP3.4.3 舉辦臺北開齋節暨穆斯林嘉年華	觀傳局	3,180,000	2,872,939

CP4 推動智慧觀光城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
CP4.1 旅遊網站總瀏覽人次大數據統計	以 Google Analytics 統計 當年度 1/1-12/31 之累計瀏覽人次 單位：人次	CP4.1.1 臺北旅遊網計畫	觀傳局	6,350,000	7,650,183

CL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
CL1.1 文化多元敏感度研習課程完訓率	實際參訓人數/ 區公所及戶所 業務相關第一 線服務人員 「文化多元(含 新移民及性別) 敏感度研習課 程」應參訓人 數(220人) 單位:%	CC1.1.1 臺北市政府 營造友善同志環境實 施計畫 CC1.1.2 臺北市新移 民照顧輔導政策及實 施方案	民政局	97	100
CL1.2 宗教基礎知識研習課程完訓率	參訓人數/民政 局暨各區公所 承辦宗教業務 同仁數 單位:%	CL1.2.1 專業職能訓練 執行計畫	民政局	97	98
CL1.3 提升同仁多種語言能力	108年底前通過 外語檢定人數/ 機關預算員額 單位:%	CL1.3.1 本局公務人員 多種語言能力提升計 畫。	文化局	24	24.1

CF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
CF1.1 客家文化主題公園預算執行率	年度預算執行 率 單位:%	CF1.1.1 督導財團法人 客家文化基金會提高 預算執行效能	客委會	90	89.76
CF1.2 本市五大無圍牆博物館相關預算執行率	年度預算執行 率 單位:%	CF1.2.1 針對北投溫 泉無圍牆博物館軟硬 體工作預算提高預算 執行效能 CF1.2.2 針對大稻埕 無圍牆博物館軟硬體 工作預算提高預算執 行效能 CF1.2.3 辦理城北廊帶 無圍牆博物館軟硬體 工作預算提高預算執	文化局	95	96

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
		行效能 CF1.2.4 辦理萬華舢舨 無圍牆博物館軟硬體 工作預算提高預算執行效能 CF1.2.5 針對城南臺大 無圍牆博物館軟硬體 工作預算提高預算執行效能			
CF1.3 活動預算 執行率	預算執行率 單位：%	CF1.3.1 針對 CC1.1.2 所列活動，提高預算 執行效能 (藝術節、兒 童藝術節、藝穗節、電 影節、文學季、文學 獎、詩歌節、爵士音樂 節及白晝之夜)	文化局	95	94.38

優化產業勞動 (D)

一、責任機關

產業局主政，勞動局、資訊局協辦。

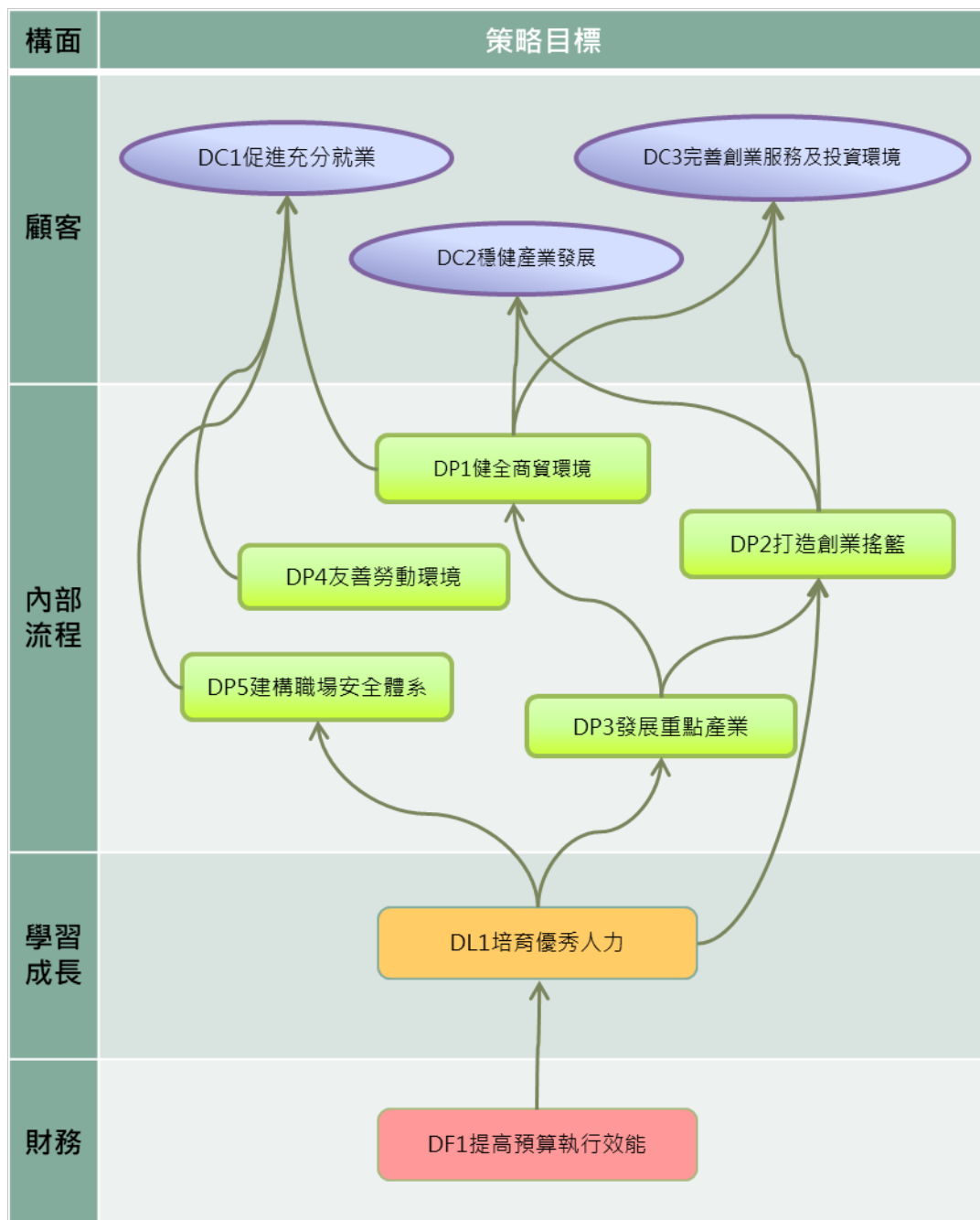
二、109 年度「優化產業勞動」策略地圖

臺北市府策略地圖

109.02.18 第 2078 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、109 年度「優化產業勞動」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「優化產業勞動」由產業局主政，勞動局、資訊局協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 1 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：20 項
3. 行動計畫：25 項

DC1 促進充分就業

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
DC1.1 失業率	失業者 / (失業者 + 就業者) * 100% 單位：% (負向指標)	DC1.1.1 Bravo 職涯 4 年計畫	勞動局	5.8	3.9
DC1.2 青年失業率	25 至 29 歲失業者人數 / 25 至 29 歲勞動力人口數 * 100% 單位：% (負向指標)	DC1.2.1 青年就業力行動 4 年計畫	勞動局	11.3	9.3

DC2 穩健產業發展

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
DC2.1 協助本市企業創新家數	實際家數 單位：家	DC2.1.1 「臺北市產業發展自治條例」獎勵補助計畫(含獎勵補助金) DC2.1.2 臺北產經資訊網 DC2.1.3 臺北市產業融資輔導暨企業知識輔育計畫	產業局	563	1,078

DC3 完善創業服務及投資環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
DC3.1 創業服務辦公室顧問輔導滿意度	填答「滿意」以上之問卷數 / 全部問卷數 單位：%	DC3.1.1 臺北創業搖籃創業投資推展及行銷計畫	產業局	96.5	96.6

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
DC3.2投資服務辦公室服務滿意度	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數 單位：%	DC3.2.1 產業投資服務計畫	產業局	94	98.05

DP1 健全商貿環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
DP1.1 產業國際交流合作案件數	國際交流合作案件 單位：案件數	DP1.1.1 產業投資及創新創業國際交流計畫	產業局	10	10
DP1.2 經貿拓銷金額	海外採購商與本市供應商貿易金額 單位：萬美元	DP1.2.1 促進經貿拓銷及國際參展計畫 DP1.2.2 跨境電商平台拓銷市場計畫	產業局	6,100	5,356

DP2 打造創業搖籃

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
DP2.1 協助新創企業國際鏈結家數	實際協助新創企業國際鏈結家數 單位：家	DP2.1.1 臺北市補助新創團隊海外參與創業計畫 DP2.1.2 產業人才交流計畫	產業局	1	4
DP2.2 新設企業家數	實際新創企業家數 單位：家	DP2.2.1 臺北市產業獎勵補助及創業協助計畫	產業局	16,668	16,323

DP3 發展重點產業

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
DP3.1 科技園區廠商登記家數成長率	(當年登記調查前一年科技園區廠商家數-前一年登記之科技園區廠商家數)/前一年登記之科技園區廠商家數 單位：%	DP3.1.1 科技產業園區與重要或新興產業調查計畫 DP3.1.2 科技產業園區企業交流計畫	產業局	1.3	2.7
DP3.2 參與商圈輔導店家平均營業額成長率	各商圈計畫參與輔導活動店家營業額成長率總和/各商圈計畫數 單位：%	DP3.2.1 臺北市商圈行銷推廣計畫	產業局	25.7	34.69

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
DP3.3 指標性 MICE 活動與府級大型活動合作場次	實際合作舉辦場次 單位：場	DP3.3.1 國際指標活動媒合宣傳計畫	產業局	5	5
DP3.4 協助 ICT 產業創新應用落地/推廣案件數	年度協助 ICT 產業創新應用落地/推廣案件數 單位：個	DP3.4.1 臺北市政府智慧城市產業創新應用推廣計畫	資訊局	5	5

DP4 友善勞動環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
DP4.1 申請育嬰留職停薪津貼初次核付男性佔比	男性初次核付育嬰留職停薪津貼人數/初次核付育嬰留職停薪津貼人數*100% 單位：%	DP4.1.1 配合勞動部辦理育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫	勞動局	15.6	- (3月底公布)
DP4.2 事業單位設置哺(集)乳室、托兒設施及措施比率	當年度已設置家數/當年度應設置家數*100% 單位：%	DP4.2.1 友善托育職場輔導實施計畫	勞動局	74.0	82.81
DP4.3 職能培育專案檢定通過率	學員專案檢定合格發證數/學員專案檢定到檢人數*100% 單位：%	DP4.3.1 勞動部委託辦理年度專案技能檢定工作計畫	勞動局	88.00	95.25

DP5 建構職場安全體系

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
DP5.1 職業災害死亡百萬人率(負向指標)	(本市重大職災死亡人數/本市勞工保險適用職安法勞工投保人數)*10 ⁶ 單位：百萬人率	DP5.1.1 臺北市深根職安4年計畫	勞動局	5.75	5.79
DP5.2 職業災害重大傷害百萬人率(負向指標)	(本市重大職災重傷人數/本市勞工保險適用職安	DP5.2.1 臺北市深根職安4年計畫	勞動局	1.66	1.65

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
	法勞工投保 人數)*10 ⁶ 單位：百萬人 率				

DL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
DL1.1 專業職能 訓練完成率	本組各局處參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研習活動人次/本組各局處規劃參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研習活動人次 單位：%	DL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期	產業局	100	100

DF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
DF1.1 各機關 (基金)資本支出 預算達成率	當年度資本支出執行數(實際 支付數+節餘 款)/資本支出可 (支)用預算數× 100% 單位：%	DF1.1.1 以資本支出執行 數及資本支出可支 用(可用)預算數計算 各機關(基金)資本支 出預算達成率	產業局	80	100

強化社會支持 (E)

一、責任機關

社會局主政，勞動局、民政局、交通局、公訓處等機關協辦。

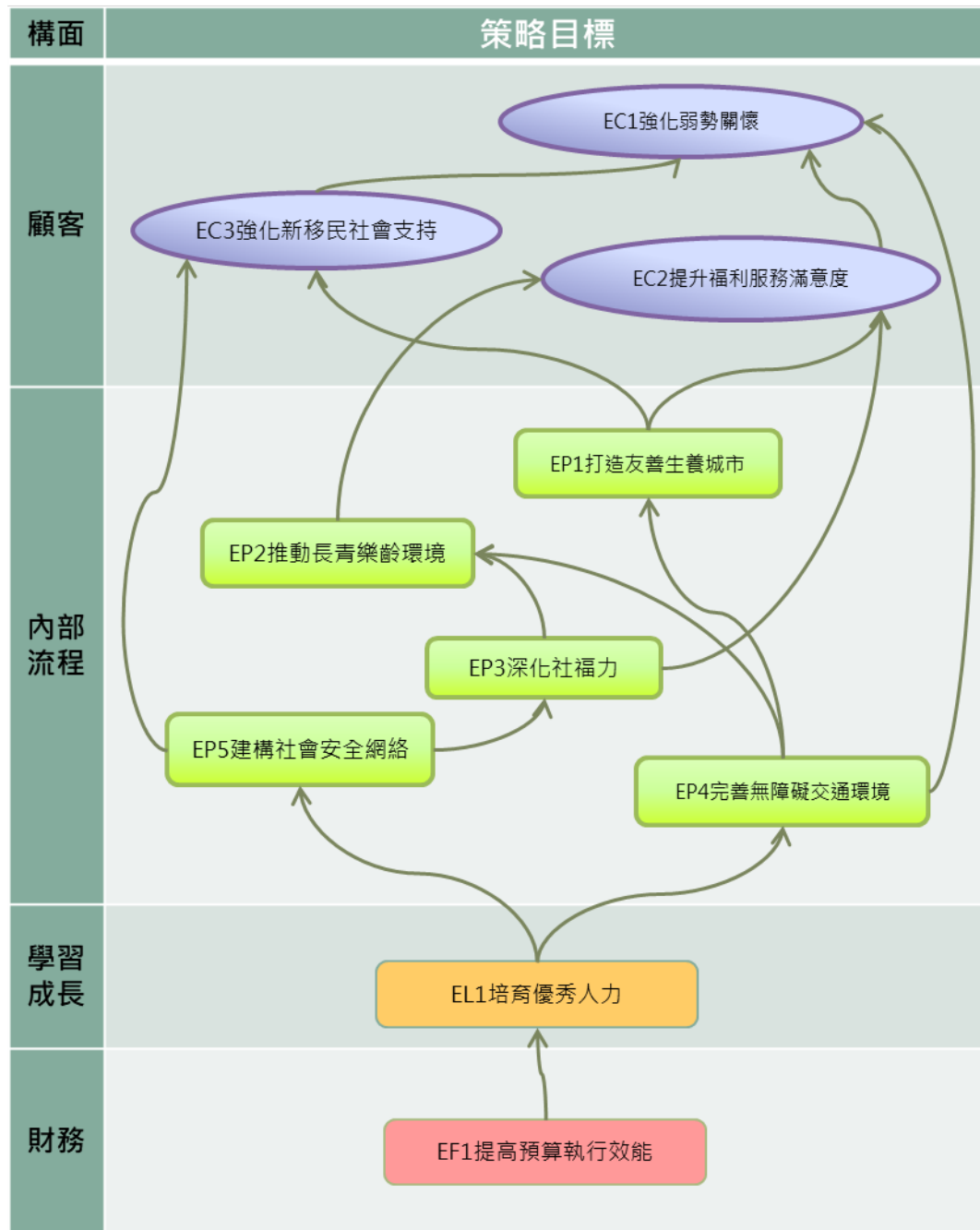
二、109 年度「強化社會支持」策略地圖

臺北市政府策略地圖

109.02.18 第 2078 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、109 年度「強化社會支持」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「強化社會支持」由社會局主政，勞動局、民政局、交通局、公訓處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 1 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：19 項
3. 行動計畫：27 項

EC1 強化弱勢關懷

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
EC1.1 弱勢家庭關懷訪視服務涵蓋率(%)	弱勢對象如下： 1. 低收及中低收入戶 6 歲以下兒少 2. 急難纾困專案屬有通報自殺之虞、遭家暴、性侵害通報或庇護安置於緊急生活扶助金尚未核發期間致家庭陷困、申請福利尚未核准期間致家庭陷困 3. 兒少教育發展帳戶 4. 有工作能力未就業 5. 脆弱家庭 前述實際關懷戶數/前述對象總戶數*100% 單位：%	EC1.1.1 強化社會安全網計畫	社會局	80	88.5
EC1.2 特定對象就業媒合率	有效就業人數/新登記求職人數*100% 單位：%	EC1.2.1 就業服務法第 24 條所列之特定對象就業輔導計畫	勞動局	40	62.07

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EC1.3 街友脫遊率	輔導街友脫離街頭(含輔導租屋、中長期機構安置及返家)服務人數/總清冊人數*100% 單位：%	EC1.3.1 遊民工作暨生活重建方案	社會局	25.0	25.6
EC1.4 代賑工回歸一般勞動市場比率	就業成功率=成功就業人數/需接受就業轉銜人數*100% 單位：% 需接受就業轉銜對象不包含身心障礙者、中高齡、獨自扶養 12 歲以下子女或照顧特定病症/身障家屬等對象	EC1.4.1 經濟弱勢市民重回勞動市場專案 EC1.4.2 臺北市代賑工就業轉銜服務方案	社會局	24.5	25.86

EC2 提升福利服務滿意度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EC2.1 福利服務使用者滿意度	(非常滿意+滿意件數)/問卷總件數*100% 單位：%	EC2.1.1 以下各福利服務方案 救助科：脫貧方案 身障科：臺北市身心障礙者資源中心 老福科：住宿型機構照顧服務 婦幼科：親子館 兒少科：兒童及少年中心活動方案 社工科：廣安居及遊民收容中心	社會局	94.6	94.79

EC3 強化新移民社會支持

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EC3.1 新移民關懷訪視率	關懷訪視總人數/當年度新移民總人數*100% 單位：%	EC3.1.1 臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	民政局	72	76.51
EC3.2 每年新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關	(當年度方案參與人次-前一年度方案參與人次)/前一年	EC3.2.1 新移民社會支持性服務創新方案	社會局	10.1	22.39

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
懷據點方案參與人次增長率	度方案參與人次*100% 單位：%				

EP1 打造友善生養城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EP1.1 公共及準公共化托育服務供給率	本市公辦民營、準公共化托嬰機構及居家保母核收未滿2歲兒童數/本市總托育供給量*100% 單位：%	EP1.1.1 社區公共托育家園及公辦民營托嬰中心籌設與管理 EP1.1.2 委託民間團體辦理居家托育人員登記輔導與管理 EP1.1.3 委託民間團體辦理托嬰中心訪視輔導	社會局	73	75
EP1.2 粗出生率	(一年內之新生兒人數/年中人口數)x1000(‰)	EP1.2.1 臺北市生育獎勵金發放辦法 本項 KPI 屬資料統計，免予評核。	民政局	高於6都 平均值	高於6都 平均值

EP2 推動長青樂齡環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EP2.1 社區整合照顧服務據點開辦數	實際計算每年社區整合性照顧服務推動點數 單位：地點數	EP2.1.1 社區整合性照顧服務推動計畫	社會局	12	12
EP2.2 長者搭乘大眾運輸工具使用人次成長率	長者搭乘大眾運輸工具使用人次成長率 單位：%	EP2.2.1 擴大敬老悠遊卡使用範圍試辦計畫、老人與身心障礙者搭乘公車捷運及計程車補助辦法。	社會局	3.4	-1

EP3 深化社福力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EP3.1 社區社福機構(設施)佈點數	累計至當年度社區社福機構(設施)佈點數 單位：地點數	EP3.1.1 社福機構布建追蹤列管計畫，定期召開「土地緊盯工作小組」會議。 EP3.1.2 社會福利地圖系統精進方案	社會局	404	401
EP3.2 社區式日間照顧中心(據點)服務量	每年身障社區式長照機構(日間照顧)	EP3.2.1 身障社區式長照機構(日間照顧)暨社區日間活動據點	社會局	4,143	5,920

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
	及日間活動據點服務量(人)及每年老人日間照顧中心服務量(人) 單位：人	EP3.2.2 老人日間照顧服務中心設置與管理			

EP4 完善無障礙交通環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EP4.1 無障礙運輸設施之運具推動進度	(累計通用計程車實際補助車輛數/累計通用計程車預定補助車輛數*50%)+累計實際汰換低地板公車數量/累計預定汰換低地板公車數量*50% 單位：%	EP4.1.1 通用計程車購車補助措施 EP4.1.2 公車業者汰換低地板公車	交通局	100	99.9
EP4.2 弱勢族群公共運輸使用量	年度通用計程車無障礙運輸服務趟次/年(次數)達成率*權重 50%+小復康巴士運輸服務趟次/年(次數)達成率*權重 50% 單位：%	EP4.2.1 通用計程車營運獎勵金措施 EP4.2.2 復康巴士與通用計程車整合服務 EP4.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能	交通局	100	95.26

EP5 建構社會安全網絡

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EP5.1 家庭暴力高危機案件解列後再列管率	(家暴高危機案件解列後當年度再被提報為高危機案件數+兒少保通報分級分類為1-1 案件結案後當年度通報且調查成案	EP5.1.1 臺北市家庭暴力安全防護網計畫、強化兒少保護跨網絡合作實施計畫	社會局	3.57	2.88

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
	數)/(當年度家 暴高危機新案 件數+當年度 兒少保分級分 類為 1-1 案件 數) 家暴高危機定 義：指依現有 保護案件危險 評量指標評定 為高危機者。 分級分類 1-1 定義：指依衛 生福利部兒少 保護案件分級 分類指標分級 為 1-1 類者 單位：%				
EP5.2 進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業之執行率	(進入性侵害 案件減少被害 人重複陳述作 業件數/性侵 害案件進行訊 前訪視評估案 件總數)*100% 單位：%	EP5.2.1 性侵害案件整合性團隊服務實施計畫	社會局	70	90.34

EL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分 位 單位：分數	EL1.1.1 臺北市政府 年度訓練計畫	公訓處	4.5	4.5

EF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
EF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1.單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)／資本支出可支用預算數(當年度預算數+保留數)	EF1.1.1 「臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制」	社會局	公務 81%以上 公彩 81%以上 社發 81%以上	52.85

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
	x 100% 單位：% 2.附屬單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際 支付數+節餘款)/資本支出 可用預算數(當年度預算數+ 保留數+補辦預算數)×100% 單位：%				

打造優質教育 (F)

一、責任機關

教育局主政，體育局協辦。

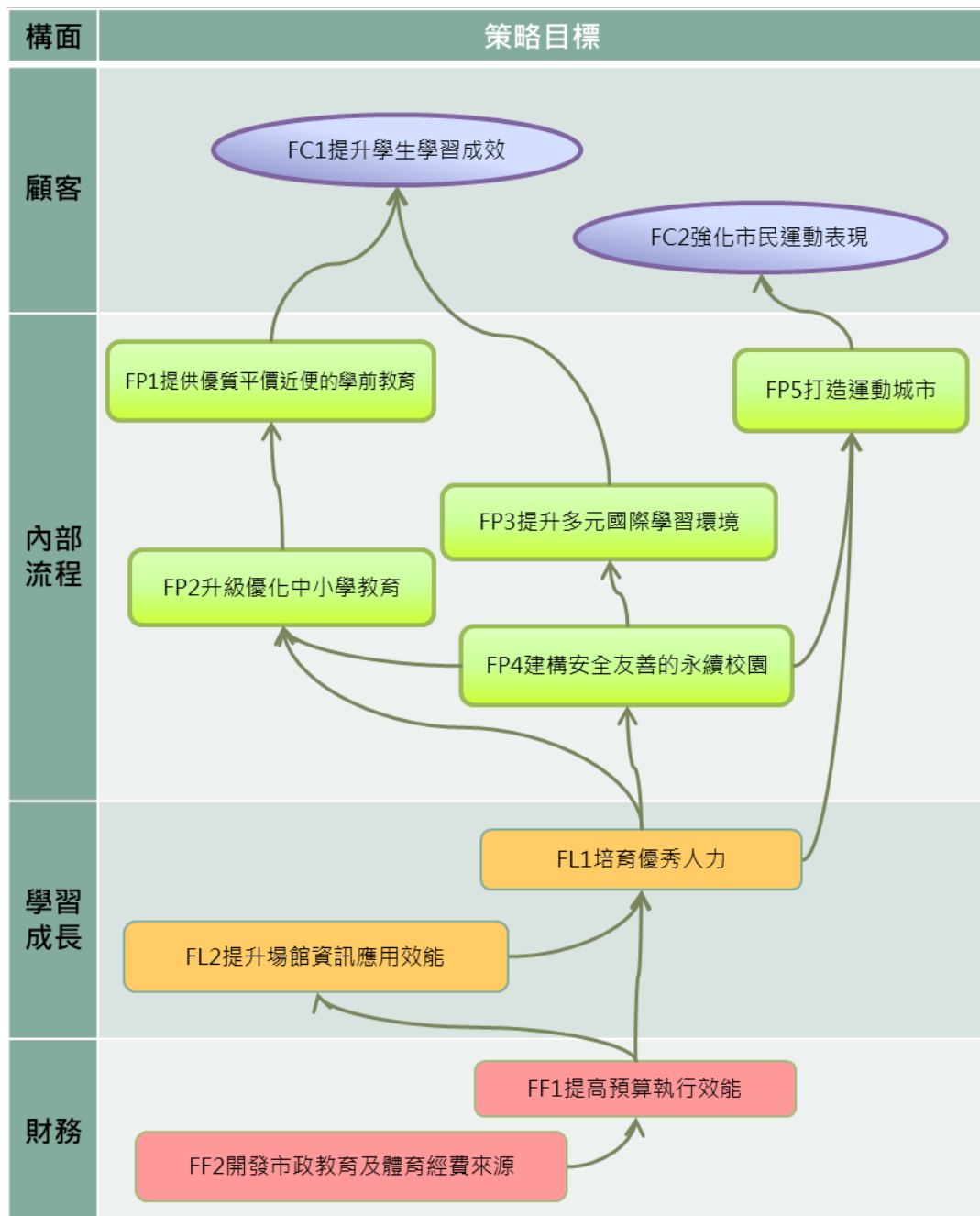
二、109 年度「打造優質教育」策略地圖

臺北市政府策略地圖

109.02.18 第 2078 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、109 年度「打造優質教育」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「打造優質教育」由教育局主政，體育局協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 2 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 2 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：19 項
3. 行動計畫：41 項

FC1 減輕幼兒園家長之學費負擔

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年 目標值	109 年 實際值
FC1.1國中會考成績未達基礎級學生比率	該年國英數社自五科未達基礎級比例平均值 單位：%	FC1.1.1 學生學習扶助計畫 FC1.1.2 大學生攜手陪讀實施計畫 FC1.1.3 深耕閱讀推動計畫 FC1.1.4「PaGamO 素養品學堂」晨讀推動教育實施計畫	教育局	10.5	11.074
FC1.2集中式特教班服務群科應屆畢業學生就業率	集中式特教班服務群科應屆畢業就業學生人數/集中式特教班服務群科應屆畢業學生數 單位：%	FC1.2.1 辦理臺北市高級中等學校身心障礙學生支持性就業轉銜服務實施計畫	教育局	65.5	65.7
FC1.3公共化幼兒園人數成長率	〔當學年度 2-5 歲設籍本市並就讀公共化幼兒園(公幼、非營利)人數〕-〔前 1 學年度 2-5 歲設籍本市並就讀公共化幼兒園(公幼、非營利)人數〕/〔前 1 學年度 2-5 歲設籍本市並就讀公共化幼	FC1.3.1 臺北市推動公共化教保服務中程計畫	教育局	4.5	5.6

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
	兒園(公幼、非營利)人數] 單位%				

FC2 強化市民運動表現

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
FC2.1 規律運動人口比例	依教育部體育署年度運動城市調查採用規律運動人口定義:7333(每週至少運動3次、每次30分鐘、心跳達130下或是運動強度達到會喘會流汗)。 單位:%	FC2.1.1 辦理本市全民體育運動相關活動計畫 FC2.1.2 辦理本市水域活動推展計畫 FC2.1.3 辦理本市特殊族群體育運動推展計畫	體育局	36.5	37
FC2.2 本市籍選手國際賽表現優異領取國光獎章選手人數佔基站總選手人數比例	本市籍選手領取國光獎章人數/基站選手總人數 單位:‰	FC2.2.1 臺北市基層競技運動選手訓練站實施辦法	體育局	1.4	1.42

FP1 提供優質平價近便的學前教育

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
FP1.1 公共化教保服務比例	當年度設籍本市且就讀本市公共化幼兒園(公幼、非營利)及準公共幼兒園幼生數/當年度設籍本市且就讀公私立幼兒園總人數 單位%	FP1.1.1 臺北市推動公共化教保服務中程計畫 FP1.1.2 臺北市準公共幼兒園幼兒學費差額補助	教育局	58	58
FP1.2 幼兒園公共安全檢查合格率	當年度公共安全稽查合格園數/當年度實施公共安全稽查總園數 單位%	FP1.2.1 臺北市幼兒園公共安全暨園務行政檢查計畫	教育局	90.8	91.8

FP2 升級優化中小學教育

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
FP2.1 行動學習智慧教學學生參與率	當年度參與行動學習學生人數/總學生人數(不含小一、小二、國九及高三)*100%	FP2.1.1 臺北市中小學行動學習智慧教學實施計畫 FP2.1.2 臺北酷課雲推廣計畫	教育局	70	91
FP2.2 產學合作成長率	當年度與前一年度參與產學合作學生之相差人數/前一年度參與產學合作學生人數*100%	FP2.2.1 臺北市技術型高中辦理建教合作 FP2.2.2 臺北市技術型高中辦理實用技能學程 FP2.2.3 臺北市辦理技職海外見學 FP2.2.4 臺北市辦理國民中學合作式技藝教育課程與技藝教育專班 FP2.2.5 產學合作簽約	教育局	9	9.6

FP3 提升多元國際學習環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
FP3.1 國中小參與雙語實驗課程教育比率	實施雙語實驗課程校數/本市國中小校數x100%	FP3.1.1 臺北市雙語實驗課程實施計畫	教育局	14	14
FP3.2 多元友善國際學習參與校數比率	當年度參與國際教育課程或交流學校數/當年度本市學校數x100% 單位：%	FP3.2.1 臺北市國際教育中長程實施計畫 FP3.2.2 國中小學國際筆友計畫 FP3.2.3 彭博全球網路教育計畫 FP3.2.4 海外教育旅行計畫 FP3.2.5 臺北在地遊學計畫 FP3.2.6 臺北市國際學校獎 FP3.2.7 教育部補助高級中等以下學校推動國際教育專案	教育局	33	33

FP4 建構安全友善的永續校園

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
FP4.1 校園空間活化運用成長率	(當年度校園空間活化間數-前一年度校園空間活化間數)/前一年度校園空間活化間數*100% 單位：%	FP4.1.1 臺北市立國民中小學校園餘裕空間活化實施計畫	教育局	5	12

FP5 打造運動城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
FP5.1 國際運動賽事、城市盃國際運動賽事次數	舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事總場次數 單位：場次數	FP5.1.1 本市競技運動各項體育活動推展計畫	體育局	2	2
FP5.2 運動場館年度使用人次	使用人次總和 單位：萬人次	FP5.2.1 提升委外運動場館經營效益計畫 FP5.2.2 運動場館暨園區管理維護及整建計畫 FP5.2.3 河濱運動場地管理維護及整建計畫 FP5.2.4 場館設施管理借用整合平臺計畫	體育局	1,410	1,701

FL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
FL1.1 教師研習完訓率(修正指標)	當年度實際參加研習教師數/預訂開課參加教師*100%(單位：%)	FL1.1.1 教師研習中心年度研習計畫	教育局	80	80.5
FL1.2 提高雙語師資成長率	今年實施雙語實驗課程教師培訓人數-去年實施雙語實驗課程教師培訓人數/去年實施雙語實驗課程培訓人數x100%	FL1.2.1 臺北市國中小雙語教師培訓計畫	教育局	31	35

FL2 提升場館資訊應用效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
FL2.1 場館資料庫瀏覽次數	場館資料庫每年登入瀏覽次數 單位:次數	FL2.1.1 場館資料庫優化計畫	體育局	30,000	30,167

FF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
FF1.1 預算支出執行率	地方教育發展基金當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可用預算數(當年度預算數+保留數+補辦預算數)×100% 單位:% (權重:50%)	FF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	教育局	88	92.53
	轄管運動場館整建工程單位預算支出數/轄管運動場館整建工程單位預算數)*100% 單位:% (權重:50%)	FF1.1.2 臺北市府體育局所轄河濱運動場區及運動場館維護整建工程計畫	體育局	92	97.77

FF2 開發市政教育及體育經費來源

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
FF2.1 自轄運動場館及學校委外營運收入金額	自轄運動場館營運年度總收入(權重:50%) 單位:萬元	FF2.1.1 自轄運動場館營運收入計畫	體育局	1,565	1,845
	學校委外場館營運權利金收入(權重:50%) 單位:萬元	FF2.1.2 臺北市推動民間參與市立各級學校運動設施營運管理權利金支出計畫	教育局	699	1,186

(本頁空白)

精進健康安全(G)

一、責任機關

衛生局主政，警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處等機關協辦。

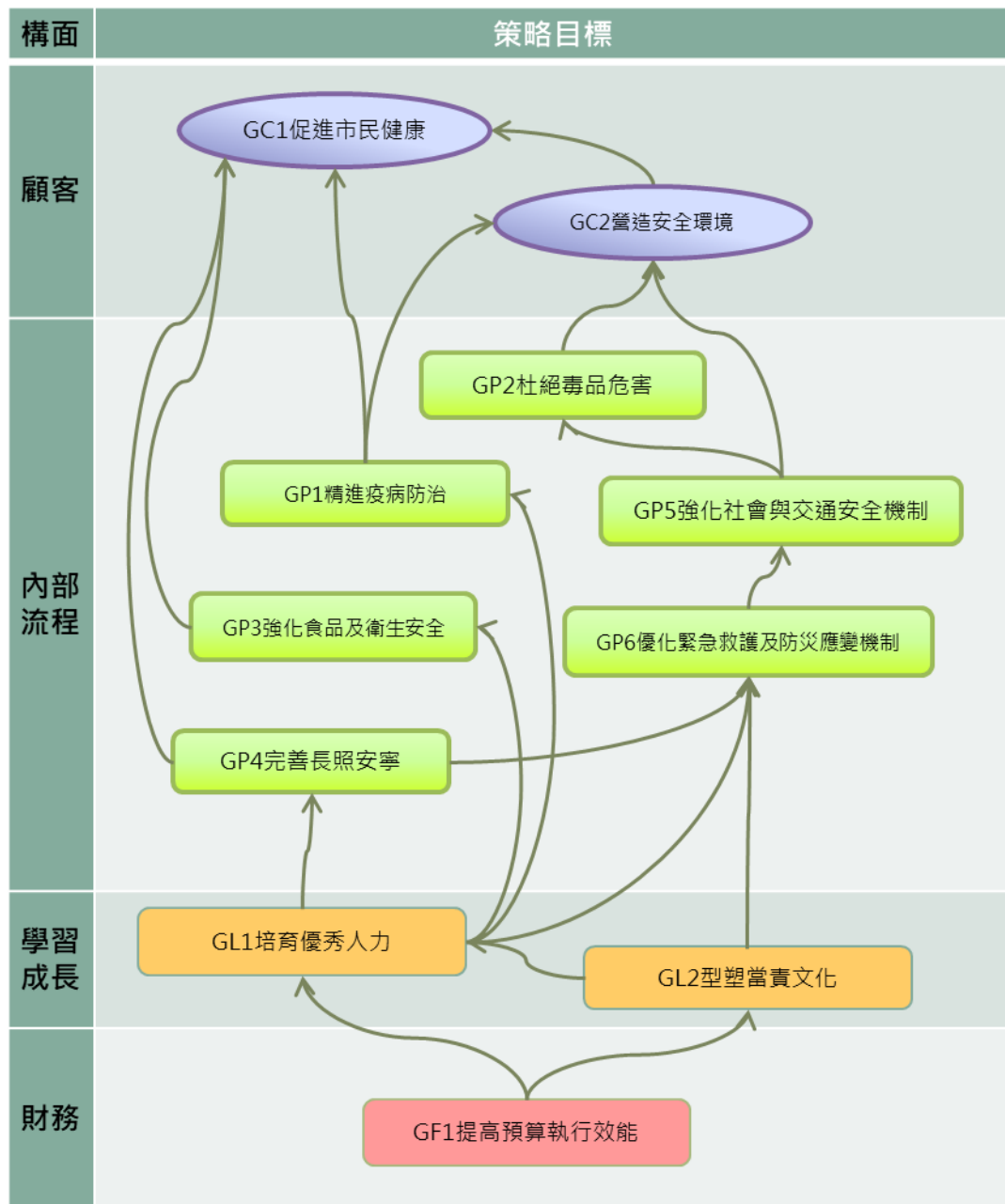
二、109 年度「精進健康安全」策略地圖

臺北市政府策略地圖

109.02.18 第 2078 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
策略目標	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建設綠色運輸環境 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 創造臺北新象 BP2 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、109 年度「精進健康安全」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精進健康安全」由衛生局主政，警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 2 項、內部流程構面 6 項，學習成長構面 2 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：21 項
3. 行動計畫：30 項

GC1 促進市民健康

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
GC1.1 零歲平均餘命(前一年度)	0 歲之定常人口累積數/0 歲之生存數 (註:107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:歲	GC1.1.1 臺北市健康城市計畫	衛生局	83.77 (108 年度)	83.86 (108 年度)
GC1.2 每十萬人自殺死亡人數 (前一年度) (負向指標)	全年自殺死亡人數 *100,000/年中人口數 (註:107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:人	GC1.2.1 臺北市政府自殺防治中心工作計畫	衛生局	12.7 (108 年度, 以 107 年實際值 13 為計算基準)	12.8 (108 年度)

GC2 營造安全環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
GC2.1 食安通報事件發布率	(衛生單位實際發布食安通報事件之件數/通報事件有違反食品安全衛生管理法達媒體新聞分級第三級及第四級之件數)*100% 單位: %	GC2.1.1 食品業者自主通報衛生講習輔導推廣計畫	衛生局	95	100

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
GC2.2 每十萬人火災死亡人數 (負向指標)	火災死亡人數 *10 萬/城市人口 數 單位：人	GC2.2.1 維護本市各類場所公共安全管理 相關計畫 GC2.2.2 本局精進消防救災裝備器材及車輛裝備相關計畫 GC2.2.3 本局無線電通訊系統設備保養及調校與智慧型電腦輔助勤務派遣系統維護等相關採購計畫	消防局	0.529	0.922
GC2.3 每十萬人口因交通事故死傷人數 (負向指標)	死亡 + 受傷人數 本市人口數 × 100,000 單位：人	GC2.3.1 肇事防制改善計畫	交通局	1,026	1,301

GP1 精進疫病防治

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
GP1.1 疫苗接種涵蓋率	(65 歲以上長者 流感、國小入學 前幼兒流感、輪 狀病毒、長者肺 炎鏈球菌疫苗接 種 涵 蓋 率 總 和)/4 單位：%	GP1.1.1 流感疫苗工 作計畫 GP1.1.2 臺北市輪狀 病毒疫苗補助接種計 畫 GP1.1.3 65-74 歲長者 接種肺炎鏈球菌疫苗 計畫	衛生局	53	51.93
GP1.2 蟲媒傳染病個案噴消後佈桶監測斑蚊捕獲陰性率	[佈桶監測結果 陰性數/蟲媒傳 染病噴消後佈桶 數]×100% 單位：%	GP1.2.1 臺北市政府 病媒管制計畫 GP1.2.2 首都生活圈 登革熱防治計畫	環保局	85	86

GP2 杜絕毒品危害

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
GP2.1 查獲毒品案犯嫌數	年度查獲製造、 運輸、販賣及意 圖販賣而持有 毒品案犯嫌人 數 單位：人	GP2.1.1 精進緝毒成 效工作計畫	警察局	905	971

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
GP2.2 藥癮個案社會資源轉介率	(醫療、就業、社福、社區、高風險等相關轉介人數÷列管總人數)*100% 單位：%	GP2.2.1 臺北市毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫 GP2.2.2 戒癮治療醫療補助計畫 GP2.2.3 藥癮個案入住中途之家補助計畫	衛生局	12	21
GP2.3 學生藥物濫用個案未中斷輔導比率	(當年度總個案數-休轉學之個案數)/當年度總個案數*100% 單位：%	GP2.3.1 防制學生藥物濫用執行計畫—三級春暉輔導 GP2.3.2 「特定人員尿液篩檢及輔導作業」實施計畫	教育局	66	96.4

GP3 強化食品衛生安全

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
GP3.1 食安稽查抽驗合格率	(合格家數(件)/查核家數(件))*100% 單位：%	GP3.1.1 食品衛生稽查及抽驗計畫	衛生局	93	99

GP4 完善長照安寧

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
GP4.1 長期照顧服務涵蓋率	(本市已接受長照服務之人數(含使用長照給付及支付基準服務人數+住宿機構)/長照服務總需要人數)*100% 單位：%	GP4.1.1 長期照顧十年 2.0 整合計畫	衛生局	28	32
GP4.2 社區安寧照護服務人數	社區安寧照護服務人數 單位：人數	GP4.2.1 社區安寧照護服務計畫	衛生局	660	726
GP4.3 新建住宿型長照機構床數	新建住宿型長照機構床數 單位:床數(累計)	GP4.3.1 長期照護服務設施建置計畫	衛生局	124 衛生局 34床 社會局 90床	80 衛生局 34床 社會局 46床

GP5 強化社會與交通安全機制

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
GP5.1 成功攔阻詐騙件數	年度成功攔阻詐騙件數 單位：件	GP6.1.1 偵防電信網路詐欺犯罪工作細部執行計畫	警察局	310	466
GP5.2 酒後駕車事故件數 (負向指標)	年度酒駕涉入交通事故件數 單位：件	GP5.2.1 取締酒後駕車工作督導考核計畫	警察局	≤274	248

GP6 優化緊急救護及防災應變機制

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
GP6.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率	(所有送醫 OHCA 患者存活出院件數/所有送醫 OHCA 件數)*100% 單位：%	GP6.1.1 臺北市政府消防局中高級救護技術員訓練計畫暨繼續教育計畫 GP6.1.2 臺北市政府消防局緊急救護品質管理計畫	消防局	6.7	7.91
GP6.2 兵力支援災防演訓及救災達成率	(國軍實際支援兵力/兵力需求總數)*100% 單位：%	GP6.2.1 臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫	兵役局	92.5	92.5

GL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
GL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分位 單位：分數	GL1.1.1 臺北市政府年度訓練計畫	公訓處	4.52	4.52

GL2 型塑當責文化

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年目標值	109年實際值
GL2.1 市長室列管案件未逾期比率	G 組各機關當年度市長室列管案件 (總件數-(已完成逾期件數+未完成逾期件數))/總件數	GL2.1.1 推動專案管理訓練計畫	衛生局	97.9	96

GF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
GF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	<p>1.單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款) / 資本支出可支用預算數(當年度預算數+保留數) x 100% 單位：%</p> <p>2.附屬單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款) / 資本支出可用預算數(當年度預算數+保留數+補辦預算數) x 100% 單位：%</p>	GF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	衛生局	82.72	88.42

(本頁空白)

精實良善治理 (H)

一、責任機關

研考會主政，秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局等機關協辦。

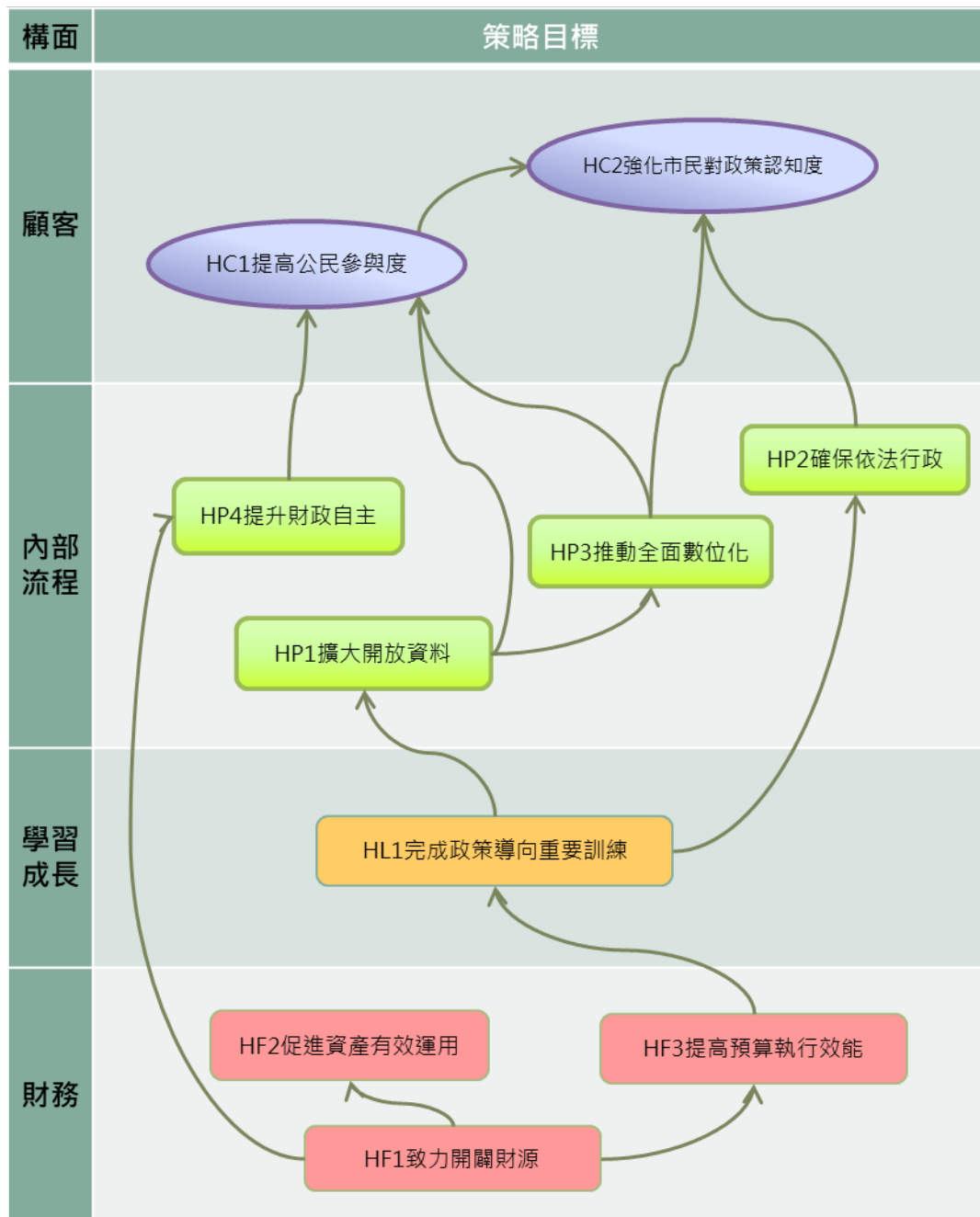
二、109 年度「精實良善治理」策略地圖

臺北市政府策略地圖

109.02.18 第 2078 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
策略目標	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建設綠色運輸環境 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 創造臺北新象 BP2 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、109 年度「精實良善治理」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精實良善治理」由研考會主政，秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 2 項、內部流程構面 4 項，學習成長構面 1 項、財務構面 3 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：14 項
3. 行動計畫：14 項

HC1 提高公民參與度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
HC1.1 參與式預算民眾參與人數	參加本府參與式預算人數(含培力、提案說明會與住民大會等)≥設籍本市 16 歲以上人口數*2% 單位：人數	HC1.1.1 參與式預算制度執行計畫	民政局	115,000	226,617

HC2 強化市民對政策認知度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
HC2.1 提升市民政策知曉度	政策民調知曉度總和/政策項數*100% 單位：%	HC2.1.1 每月針對近期重要施政項目進行民意調查計畫	研考會	50	50

HP1 擴大開放資料

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
HP1.1 開放資料集使用量	開放資料集使用數量 單位：次數	HP1.1.1 資料開放平臺推動計畫	資訊局	4 億 2,000 萬次	6 億 5,201 萬 8,021 次

HP2 確保依法行政

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109 年目標值	109 年實際值
HP2.1 市法規案經法規委員會審議通過率	法務局法規委員會審議通過之市法規數／	HP2.1.1 落實專家審議計畫	法務局	98.5	100

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
	法務司法規委員會審議之市法規數*100% 單位：%				
HP2.2 廉政風險事件違失課責率	當年度行政懲處人數/當年度涉不法及違失人數)*100%	HP2.2.1 國家廉政建設行動方案	政風處	81	89

HP3 推動全面數位化

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
HP3.1 機關線上受理 e 化程度	可線上完成受理 / 總案件數 單位：%	HP3.1.1 機關推動線上服務 e 化計畫	資訊局	92	92
HP3.2 紙本來文採線上簽核比率	紙本來文轉線上簽核數/紙本來文收文總數*100% 單位：%	HP3.2.1 臺北市政府 109 年度電子公文節能減紙實施計畫	秘書處	50	65.77
HP3.3 人事管理書表電子化率	(使用機關數/本府機關數)*100% 單位：%	HP3.3.1 人事管理書表電子化推動計畫	人事處	85	87.5

HP4 提升財政自主

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
HP4.1 自籌財源占歲入比率	(自籌財源/歲入)*100% 單位：%	HP4.1.1 本市自籌財源提升計畫	財政局	65.05	66.26
HP4.2 償債率	[債務還本數(實際數)/稅課收入(預算數)]*100% 單位：%	HP4.2.1 辦理債務還本計畫	財政局	5.4	5.33

HL1 完成政策導向重要訓練

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
HL1.1 訓練完成率	已完成訓練數/應完成訓練數*100% 單位：%	HL1.1.1 政策導向重要訓練計畫	公訓處	85	100

HF1 致力開闢財源

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
HF1.1 歲入預算執行率	(當年度歲入累計實收數/當年度歲入預算數)*100% 單位：%	HF1.1.1 提升歲入執行績效計畫	財政局	96	100.36

HF2 促進資產有效運用

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
HF2.1 市有不動產管理成效	<p>1.依市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率,如全數達成標準,執行率給予 80%,未達成使用率標準之局處,以一級機關為單位各扣 0.1%。</p> <p>2.計算另針對重新招標、當年度新增案件活化市產情形,提供 KPI 加項: (1)不動產有提供使用、標租等案件增加收入者,每處(戶)加 0.1%,每案上限 1%。 (2)依本市市有財產委託經營管理自治條例辦理 OT 案件,每案加 0.2%。 (3)依促參法辦理 OT、ROT、BOT 案件或設定地上權等案件,每案加 1%。</p> <p>3.計算公式: $80\% - (\text{空間使用率未達標一級局處} \times 0.1\%) + [(\text{提供使用、標租等處(戶)數} \times 0.1\%) + (\text{委託經營件數} \times 0.2\%) + (\text{促參})]$</p>	HF2.1.1 臺北市市有空間使用率標準表	財政局	94.9	96.3

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
	OT·ROT·BOT· 設定地上權等 件數 x1%)] 單位：%				

HF3 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	109年 目標值	109年 實際值
HF3.1 及 HF3.2 各機關(基金) 資本支出預算 達成率	1.單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際 支付數+節餘 款)/資本支出 可支用預算數 (當年度預算數 + 保留數) x 100% 單位：% 2.附屬單位預 算部分： 當年度資本支 出執行數(實際 支付數+節餘 款)/資本支出 可用預算數(當 年度預算數+ 保留數+補辦 預算數)×100% 單位：%	HF3.1.1 及 HF3.2.1 臺 北市政府各機關(基 金)資本支出預算執 行監督機制	主計處	80	單位預算 部分： 83.66 附屬單位 預算部 分： 84.85