

中華民國 111 年 3 月

臺北市議會第 13 屆第 7 次定期大會

臺北市政府施政報告

策略主題別施政成果

臺北市市長 柯文哲

臺北市政府

使命

為市民服務 替城市創新

願景

成為宜居永續城市

核心價值

正直誠信 團隊合作 創新卓越 開放共享

議長、副議長、各位議員女士、先生與關心市政的市民朋友：

欣逢貴會第 13 屆第 7 次定期大會開議，文哲特申賀忱，並預祝大會順利成功。文哲率本府團隊向各位提出臺北市政府 110 年度之施政報告，至感榮幸。在過去會期，承蒙貴會對本府的策勵與支持，使本府各項市政建設工作得以順利向前推進開展，並逐步實現施政願景，文哲謹代表全體同仁表達由衷謝忱。

目錄

營造永續環境(A).....	1
健全都市發展(B).....	8
發展多元文化(C).....	19
優化產業勞動(D)	27
強化社會支持(E).....	33
打造優質教育(F).....	40
精進健康安全(G)	47
精實良善治理(H)	54

營造永續環境(A)

一、責任機關

環保局主政，翡翠局、工務局、產業局、北水處、交通局、捷運局、財政局等機關協辦。

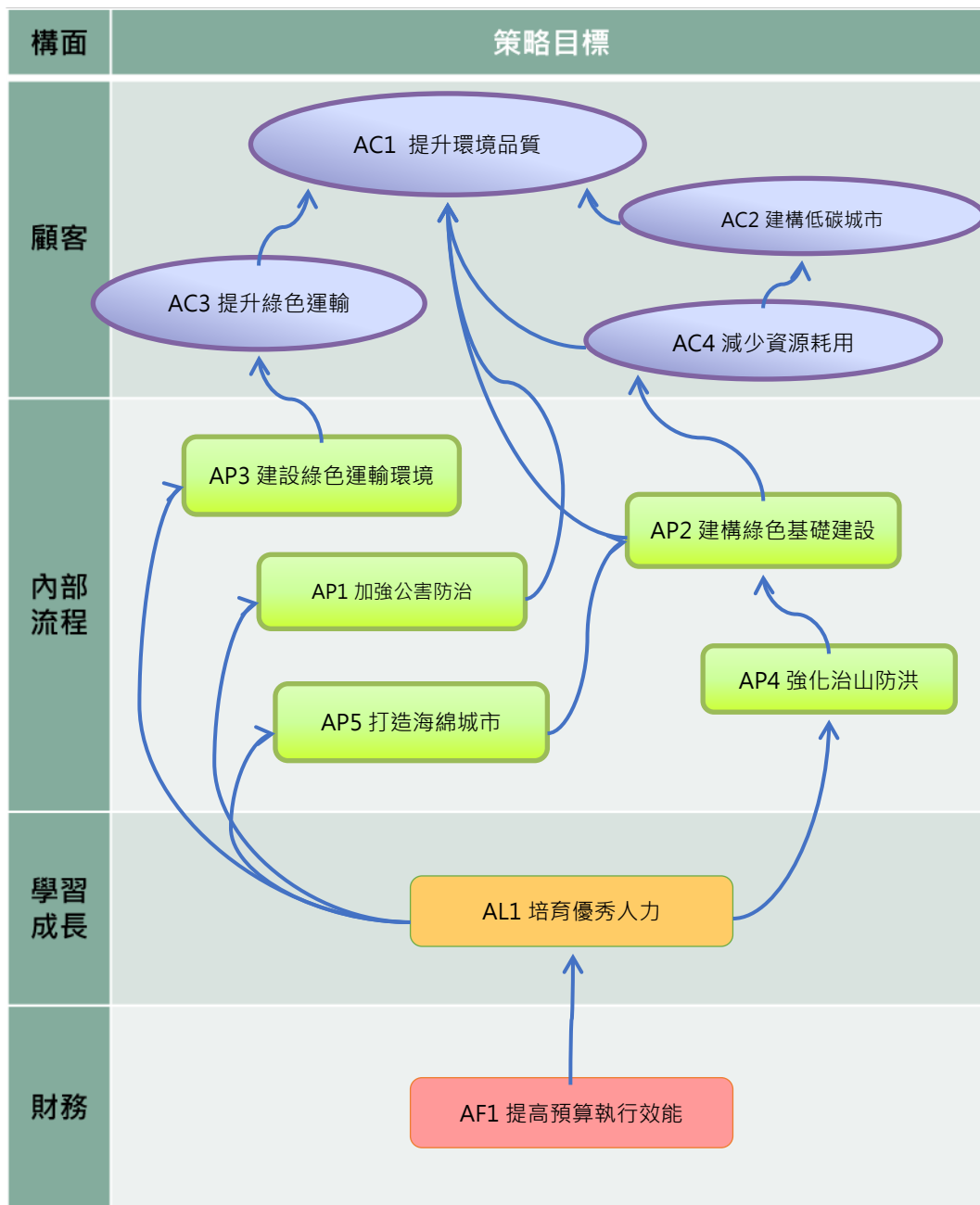
二、110 年度「營造永續環境」策略地圖

臺北市政府策略地圖

110.01.12 第 2125 次市政會議通過因部分關鍵績效指標項目受新冠肺炎疫情影响業務推展，於 110.10.07 核定修正 110 年度目標值。

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、110 年度「營造永續環境」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「營造永續環境」由環保局主政，翡管局、工務局、產業局、北水處、交通局、捷運局、財政局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 1 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：23 項
3. 行動計畫：44 項

AC1 提升環境品質

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
AC1.1 細懸浮微粒 (PM _{2.5}) 年平均濃度	三年移動平均監測值濃度 單位：μg/m ³ (負向指標)	AC1.1.1 臺北市清新空氣行動計畫	環保局	12.9	12.3

AC2 建構低碳城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
AC2.1 太陽光電發電設備累計設置容量	累計至當年度太陽光電發電設備設置容量 單位：KW	AC2.1.1 太陽光電發展推動計畫(含補助太陽能設備) AC2.1.2 臺北市智慧電網示範及實證計畫 AC2.1.3 循環經濟推動計畫	產業局	44,000	41,248

AC3 提升綠色運輸

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
AC3.1 平均每人搭乘公共運輸旅運人次	公共運具(含雙北市公車、捷運、高鐵、臺鐵、國道及公路客運)旅運人次/城市人口數 單位：人次/年	AC3.1.1 提升綠運輸方案 AC3.1.2 多元行銷票種規劃	交通局	177.63	185.38
AC3.2 公共自行車服務使用量	使用人次/年 單位：人次	AC3.2.1 本市公共自行車推廣使用計畫	交通局	27,000,000	27,537,119

AC4 減少資源耗用

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
AC4.1 每人每日家庭用水量	家庭用水量/用水人口數 /抄表日數 單位：公升/人/日 (負向指標)	AC4.1.1 家戶節水到府服務及社區節水推廣方案	北水處	217	216.8
AC4.2 平均年節電率	(累計至前一年度節電量/(累計至前一年度節電量+累計至前一年度用電量)) 單位：「百分比」(106年為基期年)	AC4.2.節電行動方案	環保局	0.4	0.64
AC4.3 響應禁用一次性餐具政策累積家數	企業+夜市+市場+大專院校+中央機關+委外場館響應數 單位：家	AC4.3.1 推動「禁用一次性及美耐皿餐具」宣導方案	環保局	600	615
AC4.4 惜物網拍賣成交件數成長達成率	(當年度成交件數 / 成長目標) * 100% 單位：% 成長目標：前3年成交件數之平均數 * (1+2.5%)	AC4.4.1 機關二手物網拍再利用專案	財政局	92	96.90

AP1 加強公害防治

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
AP1.1 一再陳情污染源改善率	一再陳情改善家數/一再陳情家數 x 100% 單位：%	AP1.1.1 削減一再陳情污染執行計畫	環保局	73	73.1

AP2 建構綠色基礎建設

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
AP2.1 每 10 萬人綠地面積	(當年度本市綠資源總面積(公頃)*100,000)/當年全市人口數(人) 單位：公頃/10	AP2.1.1 辦理增加公園綠地、田園基地等綠資源面積工程 AP2.1.2 辦理既有已開闢公園、綠地、河濱公園、	工務局	540.42	540.56

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
	萬人	廣場之更新、整建、改造及行道樹、安全島、道路綠美化等綠資源維護工程 AP2.1.3臺北市綠網成蔭15年(110-124年)願景計畫			

AP3 建設綠色運輸環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
AP3.1 持續推動捷運在建工程施工	工程進度 單位：%	AP3.1.1 萬大中和樹林線土建、機電系統工程施作 AP3.1.2 信義線東延段土建、機電系統工程施作	捷運局	59.45	59.45
AP3.2 捷運首都環狀線規劃設計	規劃設計進度 單位：%	AP3.2.1 環狀線南北環進行發包作業 AP3.2.2 環狀線東環段綜合規劃作業 AP3.2.3 環狀線東環段基本設計作業	捷運局	86.57	86.19

AP4 強化治山防洪

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
AP4.1 水庫年淤積率	水庫年淤積率=年淤積量/水庫初始庫容 ×1000‰ 單位：‰ (負向指標)	AP4.1.1 翡翠水庫水土保育計畫 AP4.1.2 翡翠水庫蓄清排渾操作計畫	翡管局	0.758	0.751
AP4.2 山坡地治理改善面積	山坡地治理改善面積 單位: M ²	AP4.2.1：辦理山坡地邊坡預約式維護工程 AP4.2.2：辦理土石流潛勢溪流及溪溝預約式維護工程 AP4.2.3：辦理山坡地農業環境改善工程	工務局	89,100	89,150
AP4.3 防洪減災設施建置完成率	年度防洪設施建置實際執行進度	AP4.3.1 堤防、護岸及河川設施興建及改建工程 AP4.3.2 抽水站建置及設備更新	工務局	80	89.6

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
		AP4.3.3 排水系統建置及改善 AP4.3.4 優化各項水情監測設施			
AP4.4 大崙頭山林相改善及營造完成率	累計年度改良面積/預定改良面積*100% 單位：%	AP4.4.1 辦理大崙頭山林相改善及營造計畫	工務局	73.07	73.07

AP5 打造海綿城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
AP5.1 透水鋪面鋪設面積	全年累計完成透水鋪面面積 單位：M2	AP5.1.1 辦理人行道透水鋪面工程 AP5.1.2 辦理公園透水鋪面工程 AP5.1.3 辦理平面停車場透水鋪面更新工程 AP5.1.4 辦理校園設置透水鋪面計畫	工務局	44,000	46,806
AP5.2 基地保水量	累計完成公私有用地開發之保水量體 單位：M3	AP5.2.1 推動落實臺北市公共設施用地開發保水 AP5.2.2 推動基地更新增設流出抑制設施 AP5.2.3 辦理公園雨撲滿雨水回收再利用工程 AP5.2.4 推動新建公園導入零流出設計	工務局	154,181	177,009
AP5.3 礫間現地處理量	全年累計處理量 單位：M ³ (負向指標)	AP5.3.1 穩定操作市轄礫間現地處理設施 AP5.3.2 穩定操作既有污水廠並更新相關設備	工務局	11,948,000	11,203,345
AP5.4 河川生態熱點指標類群物種數變化率	指標類群種數淨變化量/前一次調查指標類群之物種數*100% 單位：%	AP5.4.1 持續維護河川生態棲地復育營造	工務局	±10	7.14
AP5.5 公園生態化	累計推動公園生態化分區管理	AP5.5.1 臺北市都會公園生態化分區管理試辦計畫	工務局	3	3

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
	單位：處				

AL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
AL1.1 專業職能訓練完成率	本組各機關訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位：%	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期	環保局	90	100

AF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
AF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1.單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可支用預算數(當年度預算數+保留數) x 100% 單位：% 2.附屬單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可用預算數(當年度預算數+保留數+補辦預算數)x100% 單位：%	AF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	環保局	80.0	90.9

健全都市發展(B)

一、責任機關

都發局主政，工務局、地政局、資訊局、北水處、翡管局、產業局、公訓處等機關協辦。

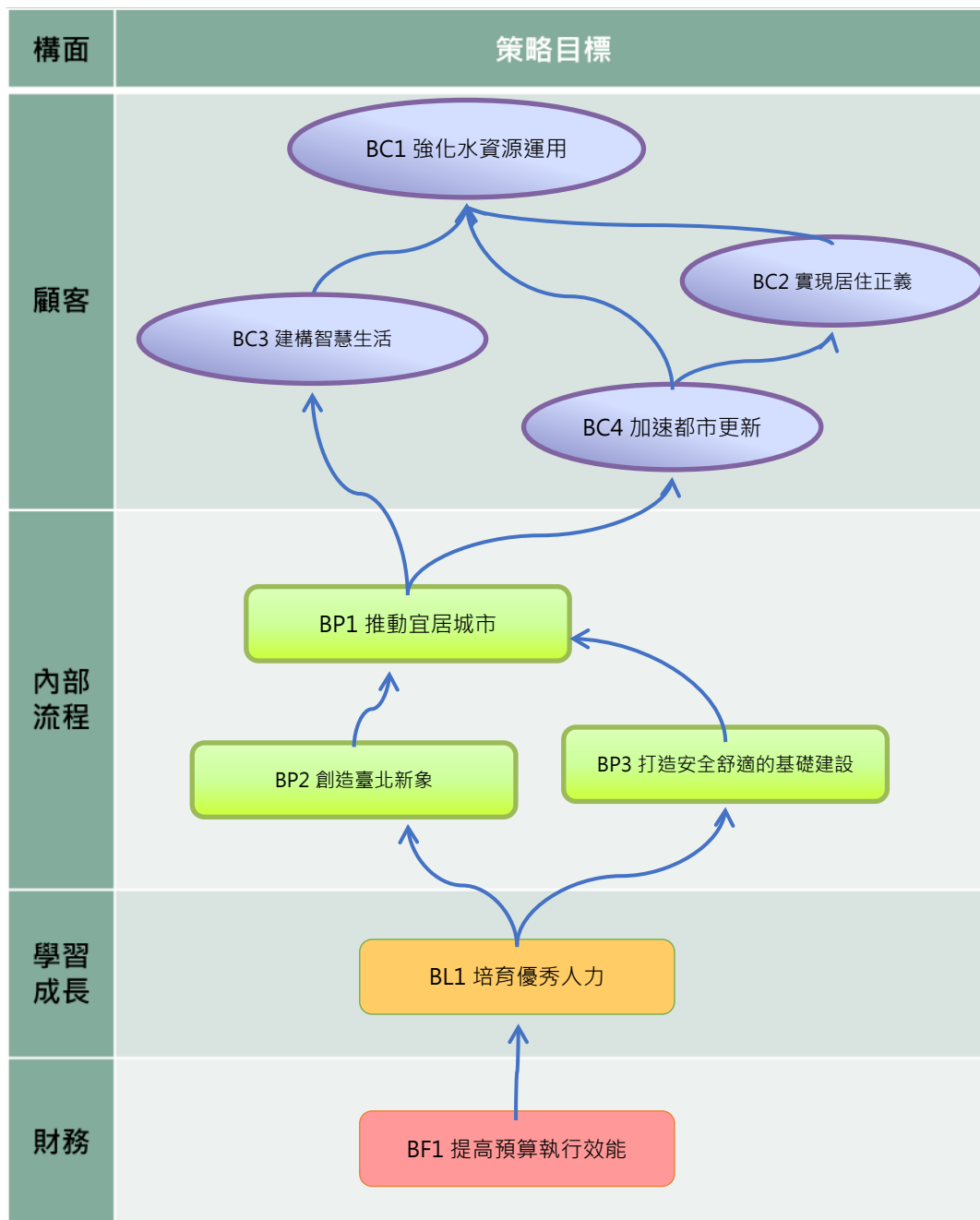
二、110 年度「健全都市發展」策略地圖

臺北市政府策略地圖

110.01.12 第 2125 次市政會議通過因部分關鍵績效指標項目受新冠肺炎疫情影響業務推展，於 110.10.07 核定修正 110 年度目標值。

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市			【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標 C	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程 P	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、110 年度「健全都市發展」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「健全都市發展」由都發局主政，工務局、地政局、資訊局、北水處、翡管局、產業局、公訓處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：9 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 3 項，學習成長構面 1 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：25 項
3. 行動計畫：35 項

BC1 強化水資源運用

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
BC1.1 水庫水源利用率	水庫水源利用率 = 歷年水庫利用水量 / 歷年水庫放水量 × 100% 單位：%	BC1.1.1 翡翠水庫穩定供水計畫 BC1.1.2 翡翠水庫智慧管理計畫	翡管局	89.86	90.26

BC2 實現居住正義

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
BC2.1 社會住宅戶數	當年度社會住宅累積啟動戶數 單位：戶	BC2.1.1 社會住宅興建計畫	都發局	累積啟動 19,661 戶	累積啟動 20,160 戶
BC2.2 社會住宅入住率	(社宅配租戶數 / 社宅提供戶數) * 100% 註：109、110 年目標值，含 5% 替換率(含檢修完成之空戶)。	BC2.2.1 社會住宅招租事務服務計畫	都發局	95	98.59

BC3 建構智慧生活

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
BC3.1 公共費用智慧支付收繳金額	本府公共費用智慧支付收繳金額 單位：元(累計)	BC3.1.1 公共費用導入智慧支付計畫	資訊局	46 億元	57.9 億元
BC3.2	(實際整合服務)	BC3.2.1 推動台北通	資訊局	80	80

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
台北通服務執行績效	數/應整合服務數 5 (個) *50%+(APP 商店星數/滿分 5 顆星)*50% 單位：%	服務整合計畫			
BC3.3 智慧城市創新應用實證數	年度創新應用服務數 單位：個	BC3.3.1 推動智慧創新應用服務計畫	資訊局	10	10
BC3.4 各機關儀表板應用服務率	提供儀表板應用項目之一級機關數/一級機關總數 單位：%	BC3.4.1 儀表板應用服務計畫	資訊局	40	42

BC4 加速都市更新

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
BC4.1 都市更新案件比率	優先推動 18 件 公辦都更案： 實際（事權計畫核定+動工興建）/預計完成 事權計畫核定+ 動工興建案件 數 單位：% 109 年：(1)預定 事權核定：2 件（中山段、 信義三興段)(2) 預計動工：2 件(敦南安和、 台電 AR1)) 110 年：(1)預定 事權核定：2 件(松山民權 東、忠孝懷生 段)(2)預計動 工：1 件(信義 三興段) 111 年：(1)預定 事權核定：2 件(台大紹興、 南港商三)	BC4.1.1 「南機場整宅 公辦都市更新委託專 業服務案」及「109 年度蘭州斯文里都市 更新駐地諮詢委託專 業服務案」	都發局	100	100

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
	(2)預計動工：3件(松山民權東、南港商三、延平北路警察宿舍)				
BC4.2 都市更新 168 專案審議會通過比率	168 專案審議通過件數/168 專案申請件數 單位：%(權重：50%)	BC4.2.1 積極辦理都更 168 專案計畫	都發局	81	95.77

BP1 推動宜居城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
BP1.1 都市長程規劃進度	一、國土功能分區劃設：70分(P 總) 1.完成研究規劃 20分 (P 研究) 2.完成國土功能分區書圖 20分(P 書圖) 3.法定作業 30分(P 法定作業) (1)完成公展(15分) (2)完成本市國土會審議通過(10分) (3)完成內政部國土會審議通過(3分) (4)完成公告(2分) 二、公民參與會議或宣導活動：30分(C 總) 1.完成策展(10分)(C 策展) 2.願景計畫工作室粉絲專頁 PO 文宣傳數	BP1.1.1 本市主要計畫銜接全國國土計畫及國土功能分區之應辦作業(配合內政部公布法定期程調整) BP1.1.2 公民參與規劃及法定程序相關會議或活動	都發局	80	85

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
	40篇(2篇1分、最多20分)(C發文數) 總公式：P總+C 總=【P研究+P書圖+P法定作業+C策展+C發文數】=100(單位：分)				

BP2 創造臺北新象

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
BP2.1 門戶計畫 執行進度	[B/A]*20%+[(B+C)/A]*80% A:東區門戶計畫各子計畫總案件數 B:已經完成(已解列)之子計畫案件數 C:符合執行進度之子計畫案件數 (權重：50%)	BP2.1.1 東區門戶計畫及其相關子計畫	都發局	93	93
	[B/A]*20%+[(B+C)/A]*80% A:西區門戶計畫各子計畫總案件數 B:已經完成之子計畫案件數 C:符合執行進度之子計畫案件數 (權重：50%)	BP2.1.2 智慧化建設 BP2.1.3 公共環境整備 BP2.1.4 文化資產活用 BP2.1.5 土地開發建設	都發局	70	94
BP2.2 社子島開發案進度	一、都市計畫：25分(P總) 完成都市計畫公展 15分(P公展) 完成都市計畫經內政部都委	BP2.2.1 社子島區段徵收先期規劃	地政局	85	75

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
	<p>會審議通過 5 分(P 審議) 完成都市計畫 公告 5 分(P 公 告)</p> <p>二、防洪計畫： 25 分(W 總)防 洪計畫報核 15 分(W 報核)防 洪計畫行政院 核定 10分(W 核 定)</p> <p>三、區段徵收先 期規劃及環評 審議：50 分 (L&E 總)</p> <p>(一)區段徵收 先期規劃：30 分(L 總)</p> <p>地上物查估委 外案招標 5 分 (L 委外)</p> <p>區段徵收範圍 報核 5 分(L 範 圍報核)</p> <p>安置計畫聽證 完成 5 分(L 安 置聽證)</p> <p>區段徵收範圍 核定 5 分(L 範 圍核定)</p> <p>區段徵收計畫 報核 10 分(L 計 畫報核)</p> <p>(二)環評審議： 20 分(E 總)</p> <p>環評提送審議： 15 分(E 送審)</p> <p>環評審議通過： 5 分(E 審過)</p> <p>總公式： P 總 +W 總 +L&E 總=【P 公 展+P 審議+P 公</p>				

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
	告+ W 報核+ W 核定+ L 委外+ L 範圍報核+ L 範圍核定+L 安 置聽證+L 計畫 報核+ E 送審+ E 審過】=100 單位：分				
BP2.3 市場搬遷 及改善數	每年啟動搬遷 及改善達成數 單位：處	BP2.3.1 市場搬遷改建 計畫(搬遷:成功中繼 市場、果菜批發中繼 市場) BP2.3.2 市集改善計畫 (改善:錦安、建國、水 源、西寧、蘭州市場)	產業局	6	5
BP2.4 木柵路四 段、五段附近地 區開發進度	一、都市計畫： 50分(P 總) 完成都市計畫 公展20分(P 公 展) 完成都市計畫 經本市都委會 審議通過 15 分 (P 審議) 完成都市計畫 經內政部都委 會審議通過 15 分(P 審議) 二、區段徵收先 期規劃:50分(L 總) 抵價地比例經 本市區徵委員 會審議通過 15 分(L 審議) 區段徵收範圍 報核 10分(L 範 圍報核) 市價查估委外 案招標 5 分(L 委外) 地上物查估委 外案招標 5 分	BP2.4.1 木柵路四段、 五段附近地區區段徵 收先期規劃	都發局	65	50

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
	(L 委外) 公共工程(含專案住宅)規劃設計5分(L 委外) 區段徵收計畫報核 10 分(L 計畫報核) 總公式：P 總+L 總=【P 公展+P 審議+P 審議+L 審議+L 範圍報核+L 委外+L 委外+L 委外+L 計畫報核】=100 單位：分				

BP3 打造安全舒適的基礎建設

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
BP3.1 自來水漏水率	(全年漏水損失水量/全年總配水量)*100 單位：% (負向指標)	BP3.1.1 辦理供水管網改善及管理計畫(第四階段計畫)	北水處	11.4	11.38
BP3.2 翡翠原水管工程計畫達成率	(當年度計畫累積執行工作量/總計畫工作量)*100 單位：%	BP3.2.1 執行翡翠原水管工程計畫	北水處	63.95	64.75
BP3.3 大壩設施妥善率	大壩設施妥善率=【(大壩監測儀器妥善率)+(閘門設施妥善率)+(電廠機組妥善率)】/3 單位：%	BP3.3.1 大壩安全管理計畫 BP3.3.2 翡翠電廠操作營運及設施更新計畫	翡管局	≥99.65	99.68
BP3.4 年度橋涵維護完成率	(當年度實際檢測數+當年度實際改善數)/(當年度需檢測數+當年度需改善數)×	BP3.4.1 辦理年度橋涵維護 1.橋梁安全檢測工作。 2.橋涵維護改善補強工作。	工務局	96.0	100

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
	100% 單位:%				
BP3.5 享有廢污水處理之人口比例	享有廢污水處理累計之人口數/城市人口數*100% 單位:%	BP3.5.1 辦理污水下水道用戶接管工程: 1.第5期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程 2.第6期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程	工務局	86.57	87.44
BP3.6 道路維護改善完成率	年度實際辦理道路維護改善面積/年度預定辦理道路維護改善面積 × 100% 單位:%	BP3.6.1 年度道路維護改善計畫 BP3.6.2 辦理山區道路維護工程 BP3.6.3 巷道品質躍昇計畫	工務局	96	86.56
BP3.7 臺北大縱走手作步道完成率	年度實際手作步道改善長度/年度預計手作步道改善長度*100% 單位:%	BP3.7.1 臺北大縱走計畫	工務局	100	100
BP3.8 共融式遊戲場建置數	共融式遊戲場累積完成數 單位:處	BP3.8.1 辦理全市共融遊戲場更新及整建計畫	工務局	56	56
BP3.9 橋梁改建執行進度	累計〔0.4×實際設計進度+0.6×實際施工進度〕(100%) 單位:%(設計權重40%、施工權重60%)	BP3.9.1 辦理中正橋橋梁改建工程(主橋部分通車)	工務局	75	76.58

BL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
BL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分位 單位:分數	BL1.1.1 臺北市政府年度訓練計畫	公訓處	4.42	4.51

BF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
BF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	<p>1.單位預算部分： 當年度資本支出執行數（實際支付數+節餘款）／資本支出可支用預算數(當年度預算數+保留數) x 100% 單位：%</p> <p>2.附屬單位預算部分： 當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)／資本支出可用預算數(當年度預算數+保留數+補辦預算數)×100% 單位：%</p>	BF1.1.1 臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制	都發局	82.20	88.92

發展多元文化(C)

一、責任機關

文化局主政，觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局等機關協辦。

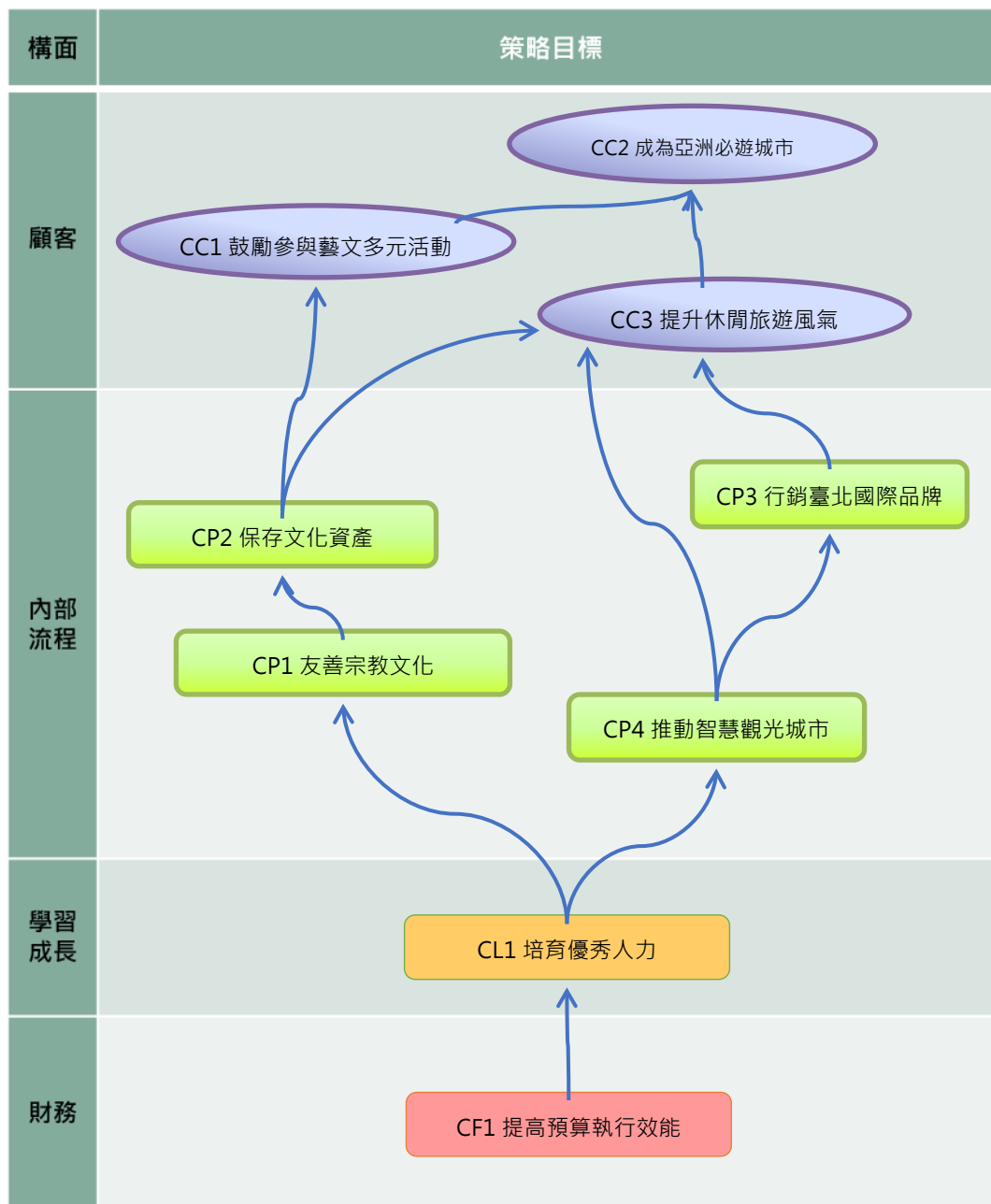
二、110 年度「發展文化多元」策略地圖

臺北市政府策略地圖

110.01.12 第 2125 次市政會議通過因部分關鍵績效指標項目受新冠肺炎疫情影響業務推展，於 110.10.07 核定修正 110 年度目標值。

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市			【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程 P	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、110 年度「發展文化多元」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「發展文化多元」由文化局主政，觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：9 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 4 項，學習成長構面 1 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：20 項
3. 行動計畫：38 項

CC1 鼓勵參與藝文多元活動

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年 目標值	110 年 實際值
CC1.1 活動參與人數總計	辦理文化多元活動參與人次總計 (營造友善同志、新移民活動+臺北文化特色之優質展演活動+臺北客家義民嘉年華活動+娜魯灣文化節活動+優質捷運文化推廣活動+臺北地景公共藝術活動+文化多元共融圈活動) 單位：人次	CC1.1.1 1.臺北市政府營造友善同志環境實施計畫 2.臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	民政局	20,000	20,190 (因疫情影響調整活動辦理方式，利用線上線下混合方式於會館展出新移民美術創作展，線上畫廊展出 2 個月，共有 7,200 人次瀏覽，突破疫情期間民眾體驗多元文化之限制。)

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
		CC1.1.2 辦理具臺北文化特色之優質展演活動(臺北藝術節、臺北兒童藝術節、臺北藝穗節、臺北文學季、臺北詩歌節、臺北電影節、臺北文學獎、臺北爵士音樂節及臺北白晝之夜等相關推廣活動)	文化局	753,750	1,694,575
		CC1.1.3 辦理臺北客家義民嘉年華	客委會	10,170	103,909 (實體9,909人次，直播9萬4,000人次)
		CC1.1.4 辦理文化節系列活動	原民會	2,500	3,900
		CC1.1.5 優質捷運文化推廣計畫	捷運公司	8,000	9,750
		CC1.1.6 辦理臺北地景公共藝術計畫	文化局	50,000	74,472
		CC1.1.7 辦理文化多元共融圈活動	勞動局	1,000	11,411(線上)(因疫情影響調整為線上展覽及線上活動，共計11,411人次參與)

CC2 成為亞洲必遊城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
CC2.1 民眾再遊臺北市意願	(非常願意+願意) / (總樣本數) 單位：%	CC2.1.1 跨域辦理觀光推廣活動，推廣外縣市旅客赴臺北旅遊	觀傳局	80	110年尚未調查完成，故無數據提供
CC2.2 民眾到臺北市旅遊滿意	(滿意樣本數+非常滿意樣本	CC2.2.1 於國內辦理觀光推廣活動、推廣外	觀傳局	80	110年尚未調查完

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
度	數) / 有到訪臺北市旅客的樣本數 單位：%	縣市旅客赴臺北旅遊			成，故無數據提供
CC2.3 網路社群媒體點閱數	社群媒體宣傳 (FB、IG、YouTube 等) 網路點閱數 單位：人次	CC2.3.1 至東北亞、東南亞各市場辦理海外行銷、推廣海外旅客赴臺北自由行	觀傳局	4,800,000	5,000,991
CC2.4 友善穆斯林景點與友善穆斯林旅館增加家數	友善穆斯林景點及友善穆斯林旅館增加家數 單位：家數	CC2.4.1 輔導景點及旅館穆斯林友善環境建置	觀傳局	11	15

CC3 提升休閒旅遊風氣

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
CC3.1 來臺北住宿人次	當年度來臺北住宿人次 單位：人次	CC3.1.1 輔導臺北市旅館提升服務品質	觀傳局	5,854,758	5,953,174
CC3.2 觀光景點旅遊人次	觀傳局統計景點旅遊人次 單位：人次	CC3.2.1 辦理觀光遊憩景點相關計畫	觀傳局	31,650,000	23,842,976

CP1 友善宗教文化

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
CP1.1 寺廟及里辦公處配合以米代金或其他紙錢替代方案比率	(配合以米代金或替代方案之寺廟家數+聯合普度配合以米代金或替代方案之里辦公處家數) / 臺北市456里 (原減燒KPI 達成值) (109年起修正	CP1.1.1 臺北市香枝紙錢減量及集中燒活動實施計畫。	民政局	35.53	35.53

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
	計算公式) 單位：%				

CP2 保存文化資產

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
CP2.1 文化空間 活化再利用相 關計畫之參與 人次	文化空間活化 再利用參與人 次總計 (無圍牆博物館 入館+臺北眷村 文化節+老房子 標的舉辦藝文 活動) 單位：人次	CP2.1.1 北投溫泉·無 圍牆博物館文化館等 相關活動 CP2.1.2 大稻埕無圍牆 博物館文化館等相關 活動 CP2.1.3 城南臺大·無 圍牆博物館相關等相 關活動 CP2.1.4 城北廊帶·無 圍牆博物館相關活動 CP2.1.5 萬華艋舺無圍 牆博物館相關活動 CP2.1.6 辦理臺北眷村 文化節計畫 CP2.1.7 老房子標的舉 辦藝文、活動	文化局	2,350,000 (因應 110 年 5 至 7 月 全國三級警 戒，各場域 文化場館進 館預估人次 滾動式調 整)	2,835,104
				15,000	38,865
				20,000	73,151

CP3 行銷臺北國際品牌

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
CP3.1 國內外會 議、展覽及獎勵 旅遊於本市舉辦 參與人次	國內外會議、展 覽及獎勵旅遊於 本市舉辦參與數 單位：人次	CP3.1.1 推動國際會議 展覽計畫 (落實短中 長期計畫)	觀傳局	2,500,000(因 應疫情修改 之 KPI，只 限於 110 年)	2,808,607
CP3.2 全臺客家 產業展售會(累 積銷售金額)	店家平均銷售額 *展售會攤位數 單位：元	CP3.2.1 邀集全臺客家 相關產業，辦理展售 會「小禾埕市集」	客委會	300 萬	308 萬
CP3.3 跨年活動 活動轉播觀看人 次	臺北跨年活動轉 播(含電視及網 路)觀看人次 單位：人次	CP3.3.1 辦理跨年活動	觀傳局	1,000 萬	1,040 萬

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
CP3.4 臺北燈節 活動現場滿意度	臺北燈節活動 現場滿意度 單位：%	CP3.4.1舉辦臺北燈節 活動	觀傳局	80（滿意 度）	90.7

CP4 推動智慧觀光城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
CP4.1 旅遊網站 總瀏覽人次大數 據統計	以 Google Analytics 統計當 年度 1/1-12/31 之 累計瀏覽人次 單位：人次	CP4.1.1 臺北旅遊網計 畫（含英文版景點數 擴增計畫）	觀傳局	7,000,000	8,165,226
CP4.2 走動式旅 遊服務	累計年度服務人 次 單位：人次	CP4.2.1 走動式觀光旅 遊服務委託專業服務 勞務採購案	觀傳局	6,000	8,870

CL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
CL1.1 文化多 元敏感度研習 課程完訓率	實際參訓人數/ 區公所及戶所 業務相關第一 線服務人員 「文化多元(含 新移民及性別) 敏感度研習課 程」應參訓人 數(220 人) 單位:%	CC1.1.1 臺北市政府 營造友善同志環境實 施計畫 CC1.1.2 臺北市新移 民照顧輔導政策及實 施方案	民政局	91	93.6
CL1.2 宗教基 礎知識研習課 程完訓率	參訓人數/民政 局暨各區公所 承辦宗教業務 同仁數 單位：%	CL1.2.1 專業職能訓練 執行計畫	民政局	98	100
CL1.3 提升同 仁多種語言能 力	111 年底前通過 外語檢定人數/ 機關預算員額 單位:%	CL1.3.1 本局公務人員 多種語言能力提升計 畫。	文化局	25.5	25.8

CF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
CF1.1 活動預算執行率	年度預算執行率 單位：%	CF1.1.1 針對 CP3.4 所列活動，提高預算執行效能 (臺北跨年活動+臺北燈節活動)	觀傳局	95	100
CF1.2 本市無圍牆博物館及年度大型藝文活動相關預算執行率	年度預算執行率 單位：%	CF1.2.1 針對北投溫泉無圍牆博物館軟體工作預算提高預算執行效能 CF1.2.2 針對大稻埕無圍牆博物館軟體工作預算提高預算執行效能 CF1.2.3 針對城南臺大·無圍牆博物館軟體工作預算提高預算執行效能 CF1.2.4 辦理城北廊帶·無圍牆博物館軟體工作預算提高預算執行效能 CF1.2.5 辦理萬華舢舨·無圍牆博物館軟體工作預算提高預算執行效能 CF1.2.6 針對 CC1.1.2 所列活動，提高預算執行效能 (藝術節、兒童藝術節、藝穗節、電影節、文學季、文學獎、詩歌節、爵士音樂節及白晝之夜)	文化局	95.9	96.2

優化產業勞動(D)

一、責任機關

產業局主政，勞動局協辦。

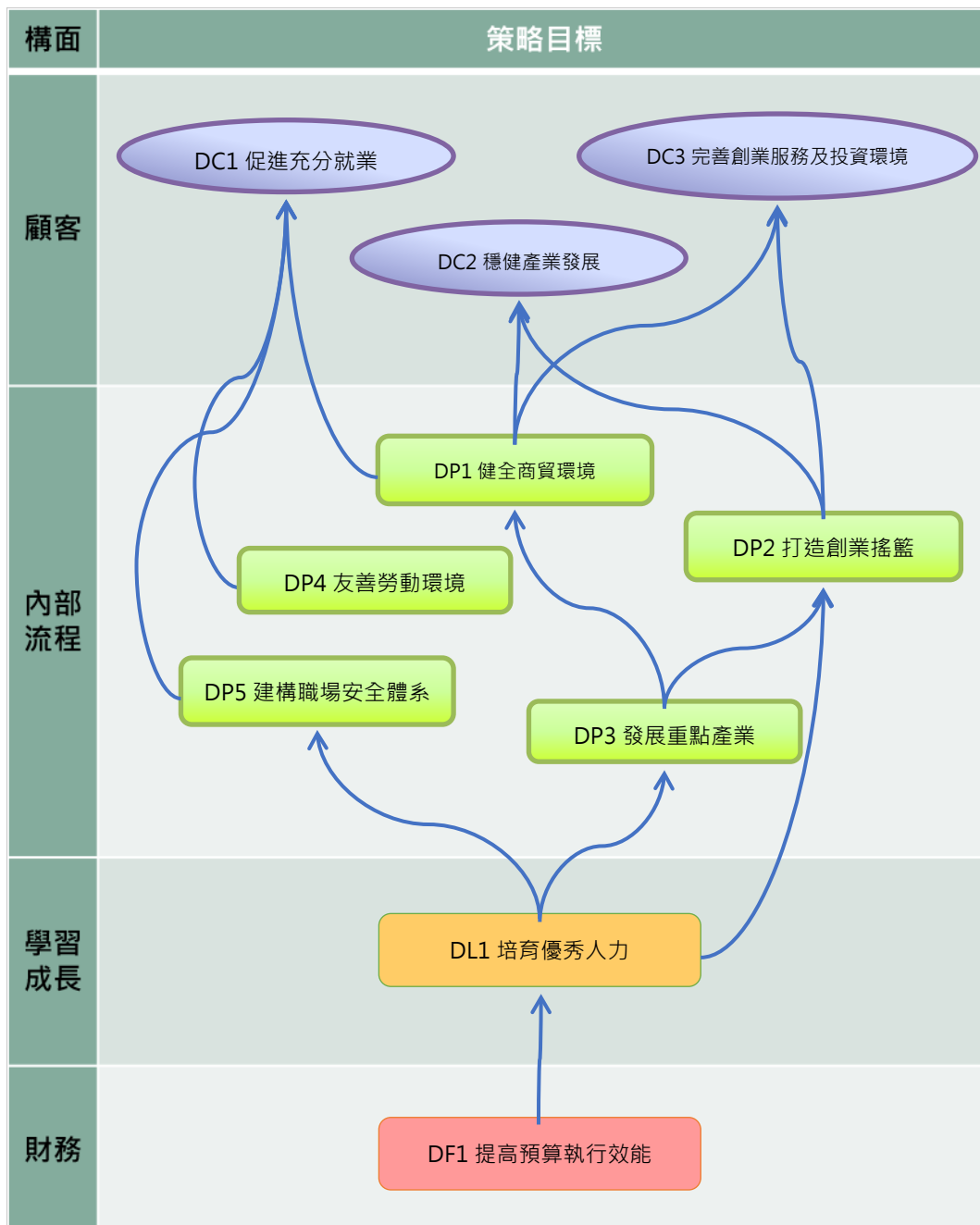
二、110 年度「優化產業勞動」策略地圖

臺北市政府策略地圖

110.01.12 第 2125 次市政會議通過因部分關鍵績效指標項目受新冠肺炎疫情影响業務推展，於 110.10.07 核定修正 110 年度目標值。

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
策略目標	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建設綠色運輸環境 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 推動宜居城市 BP2 創造臺北新象 BP3 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善醫療長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、110 年度「優化產業勞動」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「優化產業勞動」由產業局主政，勞動局協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 1 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：19 項
3. 行動計畫：25 項

DC1 促進充分就業

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年 目標值	110 年 實際值
DC1.1 失業率	失業者 / (失業者 + 就業者) *100% 單位：% (負向指標)	DC1.1.1 Bravo 職涯 4 年計畫	勞動局	4.8	4
DC1.2 青年失業率	25 至 29 歲失業者人數 / 25 至 29 歲勞動力人口數 *100% 單位：% (負向指標)	DC1.2.1 青年就業力行動 4 年計畫	勞動局	8.1	8.2

DC2 穩健產業發展

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年 目標值	110 年 實際值
DC2.1 協助本市企業創新家數	實際家數 單位：家	DC2.1.1 「臺北市產業發展自治條例」獎勵補助計畫(含獎勵補助金) DC2.1.2 臺北產經資訊蒐集及維護計畫 DC2.1.3 臺北市產業融資輔導暨企業知識輔育計畫 DC2.1.4 臺北市融資貸款信用保證暨利息補貼	產業局	570	579

DC3 完善創業服務及投資環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
DC3.1 創業服務辦公室顧問輔導滿意度	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數 單位：%	DC3.1.1 臺北創業搖籃創業投資推展及行銷計畫	產業局	96.6	96.8
DC3.2 投資服務辦公室服務滿意度	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數 單位：%	DC3.2.1 產業投資服務計畫	產業局	94.5	99.18

DP1 健全商貿環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
DP1.1 產業國際交流合作案件數	國際交流合作案件 單位：案件數	DP1.1.1 產業投資及創新創業國際交流計畫	產業局	10	10
DP1.2 經貿拓銷金額	海外採購商與本市供應商貿易金額 單位：萬美元	DP1.2.1 促進經貿拓銷及國際參展計畫 DP1.2.2 跨境電商平台拓銷市場計畫	產業局	6,200	7,801

DP2 打造創業搖籃

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
DP2.1 協助新創企業國際鏈結家數	實際協助新創企業國際鏈結家數 單位：家	DP2.1.1 臺北市補助新創團隊海外參與創業計畫 DP2.1.2 產業人才交流計畫	產業局	10	14
DP2.2 新設企業家數	實際新創企業家數 單位：家	DP2.2.1 臺北市產業獎勵補助及創業協助計畫	產業局	16600	16,143

DP3 發展重點產業

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
DP3.1 科技園區廠商登記家數成長率	(當年登記調查前一年科技園區廠商家數-前一年登記之科技園區廠商家數)/前一年登記之科技園區廠商家數 單位：%	DP3.1.1 科技產業園區與重要或新興產業調查計畫 DP3.1.2 科技產業園區企業交流計畫	產業局	3.15	1.6
DP3.2 參與商圈輔導店家平均	各商圈計畫參與輔導活動店	DP3.2.1 臺北市商圈行銷推廣計畫	產業局	26.0	26.82

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
營業額成長率	家營業額成長率總和/各商圈計畫數 單位：%				
DP3.3 指標性 MICE 活動與府級大型活動合作場次	實際合作舉辦場次 單位：場	DP3.3.1 國際指標活動媒合宣傳計畫	產業局	8	8

DP4 友善勞動環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
DP4.1 申請育嬰留職停薪津貼初次核付男性佔比	男性初次核付育嬰留職停薪津貼人數/初次核付育嬰留職停薪津貼人數*100% 單位：%	DP4.1.1 配合勞動部辦理育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫	勞動局	15.65	數據由勞保局於每年3月間提供
DP4.2 事業單位設置哺(集)乳室、托兒設施及措施比率	當年度已設置家數/當年度應設置家數*100% 單位：%	DP4.2.1 輔導與補助事業單位設置哺集乳室、托兒設施及提供托兒措施實施計畫	勞動局	77	94.37
DP4.3 職能培育專案檢定通過率	學員專案檢定合格發證數/學員專案檢定到檢人數*100% 單位：%	DP4.3.1 勞動部委託辦理年度專案技能檢定工作計畫	勞動局	88	93.6

DP5 建構職場安全體系

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
DP5.1 職業災害死亡百萬人率(負向指標)	(本市重大職災死亡人數/本市勞工保險適用職安法勞工投保人數)*10 ⁶ 單位：百萬人率	DP5.1.1 臺北市深根職安4年計畫	勞動局	5.75(13人)	3.72(9人)
DP5.2 職業災害重大傷害百萬人率(負向指標)	(本市重大職災重傷人數/本市勞工保險適用職安法勞工投保)	DP5.2.1 臺北市深根職安4年計畫	勞動局	1.65(4人)	0.41(1人)

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
	人數)*10 ⁶ 單位：百萬人 率				

DL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
DL1.1 專業職能 訓練完成率	本組各局處參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研習活動人次/本組各局處規劃參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研習活動人次 單位：%	DL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期	產業局	100	100

DF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
DF1.1 各機關 (基金)資本支出 預算達成率	當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可用預算數×100% 單位：%	DF1.1.1 臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制	產業局	80	100

強化社會支持(E)

一、責任機關

社會局主政，勞動局、民政局、交通局、公訓處等機關協辦。

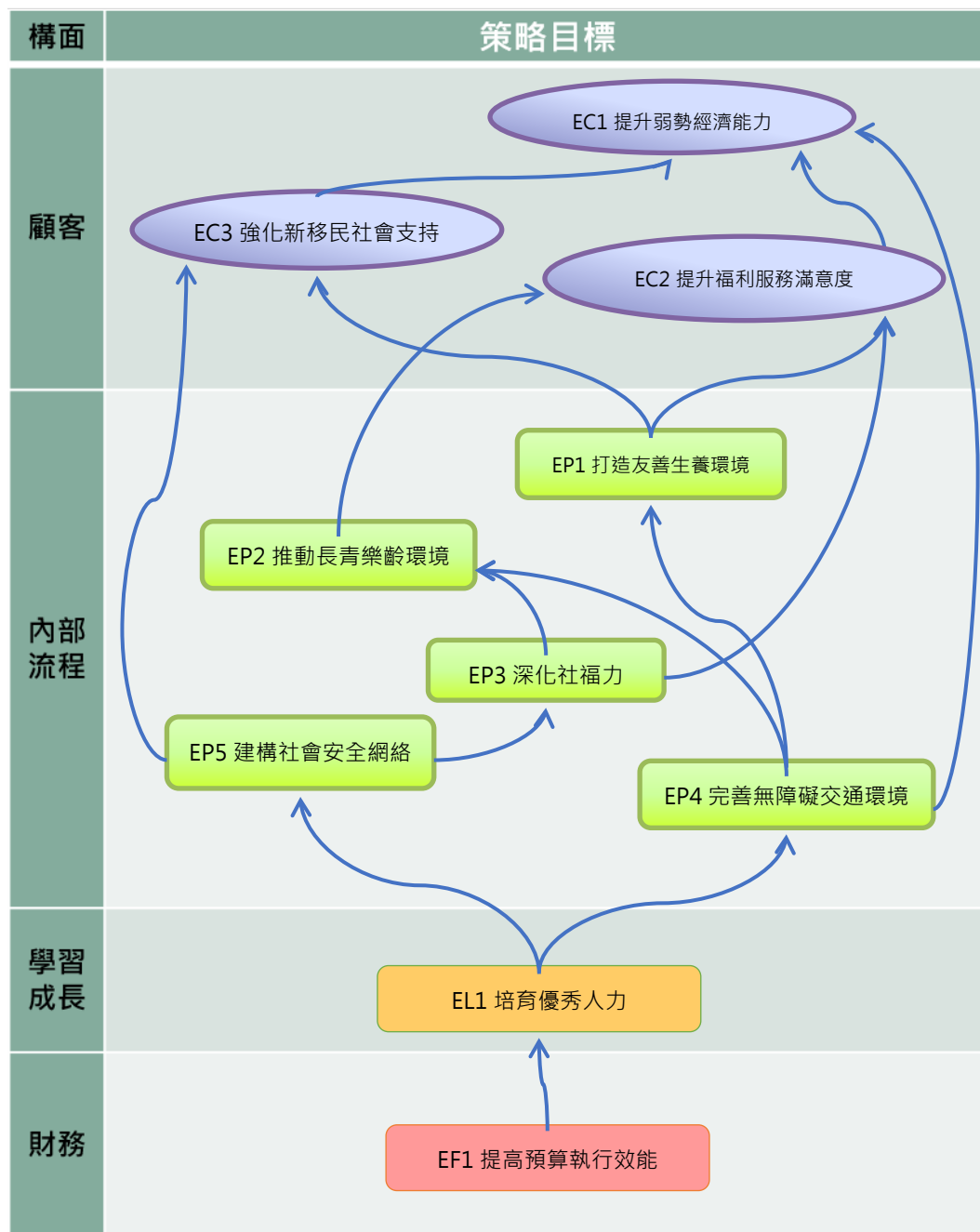
二、110 年度「強化社會支持」策略地圖

臺北市政府策略地圖

110.01.12 第 2125 次市政會議通過因部分關鍵績效指標項目受新冠肺炎疫情影响業務推展，於 110.10.07 核定修正 110 年度目標值。

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、110 年度「強化社會支持」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「強化社會支持」由社會局主政，勞動局、民政局、交通局、公訓處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 1 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：17 項
3. 行動計畫：25 項

EC1 提升弱勢經濟能力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
EC1.1 特定對象就業媒合率	有效就業人數/ 新登記求職人數*100% 單位：%	EC1.2.1 就業服務法第 24 條所列之特定對象就業輔導計畫	勞動局	53	57.89
EC1.2 街友脫遊率	輔導街友脫離街頭(含輔導租屋、中長期機構安置及返家)服務人數/總清冊人數*100% 單位：%	EC1.2.1 街友工作暨生活重建方案	社會局	25.2	25.39
EC1.3 代賑工回歸一般勞動市場比率	就業成功率 = 成功就業人數/ 需接受就業轉銜人數*100% 單位：% 需接受就業轉銜對象不包含身心障礙者、中高齡、獨自扶養 12 歲以下子女或照顧特定病症/身障家屬等對象	EC1.3.1 經濟弱勢市民重回勞動市場專案 EC1.3.2 臺北市代賑工就業轉銜服務方案	社會局	26	30.2

EC2 提升福利服務滿意度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
EC2.1 福利服務使用者滿意度	(非常滿意+滿意件數)/問卷總件數*100% 單位：%	EC2.1.1 各類社會福利服務方案(脫貧、身資中心社區式日照、住宿機構照顧服務、親子館、兒少中心活動)	社會局	94.92	95.85

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
		方案、廣安居及圓通居)			

EC3 強化新移民社會支持

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
EC3.1 新移民關懷訪視率	關懷訪視總人數/當年度新移民總人數*100% 單位：%	EC3.1.1 臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	民政局	80	80.08
EC3.2 新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關懷據點創新方案滿意度	(非常滿意+滿意件數)/問卷總件數*100% 單位：%	EC3.2.1 新移民社會支持性服務創新方案	社會局	90	95.56

EP1 打造友善生養城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
EP1.1 公共及準公共化托育服務供給率	本市公辦民營、準公共化托嬰機構及居家保母核收未滿2歲兒童數/本市總托育供給量*100% 單位：%	EP1.1.1 社區公共托育家園及公辦民營托嬰中心籌設與管理 EP1.1.2 委託民間團體辦理居家托育人員登記輔導與管理 EP1.1.3 委託民間團體辦理托嬰中心訪視輔導	社會局	76	76
EP1.2 粗出生率	(一年內之新生兒人數/年中人口數)x1000(‰) 單位：‰	EP1.2.1 臺北市生育獎勵金發放辦法 本項 KPI 屬資料統計，免予評核。	民政局	高於6都 平均值	未高於6 都平均值

EP2 推動長青樂齡環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
EP2.1 敬老卡擴大使用成長率	(今年敬老卡使用人次-去年敬老卡使用人次)/去年敬老卡使用人次*100% 單位：%	EP2.1.1 擴大敬老悠遊卡使用範圍試辦計畫 EP2.1.2 老人與身心障礙者搭乘公車捷運及計程車補助辦法	社會局	-1.5	-1.5

EP3 深化社福力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
EP3.1 社區社福機構(設施)佈點數	累計至當年度社區社福機構(設施)佈點數 單位：地點數	EP3.1.1 土地緊盯工作小組 EP3.1.2 社會福利地圖系統精進方案	社會局	421	420

EP4 完善無障礙交通環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
EP4.1 無障礙運輸設施之運具推動進度	累計通用計程車實際補助車輛數+累計實際汰換低地板公車數量 單位：輛	EP4.1.1 通用計程車購車補助措施 EP4.1.2 公車業者汰換低地板公車	交通局	3,480	3,422
EP4.2 弱勢族群公共運輸使用量	年度通用計程車無障礙運輸服務趟次/年(次數)+小復康巴士運輸服務趟次/年(次數) 單位：次數	EP4.2.1 通用計程車營運獎勵金措施 EP4.2.2 復康巴士與通用計程車提升整合服務方案 EP4.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能	交通局	590,000	710,620

EP5 建構社會安全網絡

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
EP5.1 弱勢家庭關懷訪視服務涵蓋率(%)	弱勢對象如下： 1. 低收及中低收入戶 6 歲以下兒少 2. 急難纾困專案屬有通報自殺之虞、遭家暴、性侵害通報或庇護安置於緊急生活扶助金尚未核發期間致家庭陷困、申請福利尚未核准期間致家庭陷困	EP5.1.1 強化社會安全網計畫	社會局	85	128.82

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
	3.兒少教育發展帳戶 4.有工作能力未就業 5.脆弱家庭 前述實際關懷戶數/前述待關懷 總戶數*100%				
EP5.2 家庭暴力高危機案件解列後再列管率	(家暴高危機案件解列後當年度再被提報為高危機案件數+兒少保通報分級分類為1-1 案件結案後當年度通報且調查成案數)/(當年度家暴高危機新案件數+當年度兒少保分級分類為1-1 案件數) 家暴高危機定義：指依現有保護案件危險評量指標評定為高危機者。 分級分類 1-1 定義：指依衛生福利部兒少保護案件分級分類指標分級為1-1 類者 單位：% (負向指標)	EP5.2.1 臺北市家庭暴力安全防護網計畫、強化兒少保護跨網絡合作實施計畫	社會局	3.55	2.34
EP5.3 進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業之執行率	保護資訊系統進減數/警政受理性侵害刑事案件總數)*100% 單位：%	EP5.3.1 性侵害案件整合性團隊服務實施計畫	社會局	35	42.92

EL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
EL1.1 專業職能 訓練班期滿意 度	問卷調查 5 分 位 單位：分數	EL1.1.1 臺北市 政府 年度訓練計畫	公訓處	4.52	4.5

EF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
EF1.1 各機關 (基金)資本支 出預算達成率	1.單位預算部 分： 當年度資本支 出執行數（實 際支付數+節 餘款）／資本 支出可支用預 算數(當年度 預算數+保留 數) x 100% 單位：% 2.附屬單位預 算部分： 當年度資本支 出執行數(實 際支付數+節 餘款)/資本支 出可用預算數 (當年度預算 數+保留數+ 補辦預算數)× 100% 單位：%	EF1.1.1 臺北市 政府 各機關資本支出預算 執行監督機制	社會局	公務 82 公彩 82	公務 78.39 公彩 100

打造優質教育(F)

一、責任機關

教育局主政，體育局協辦。

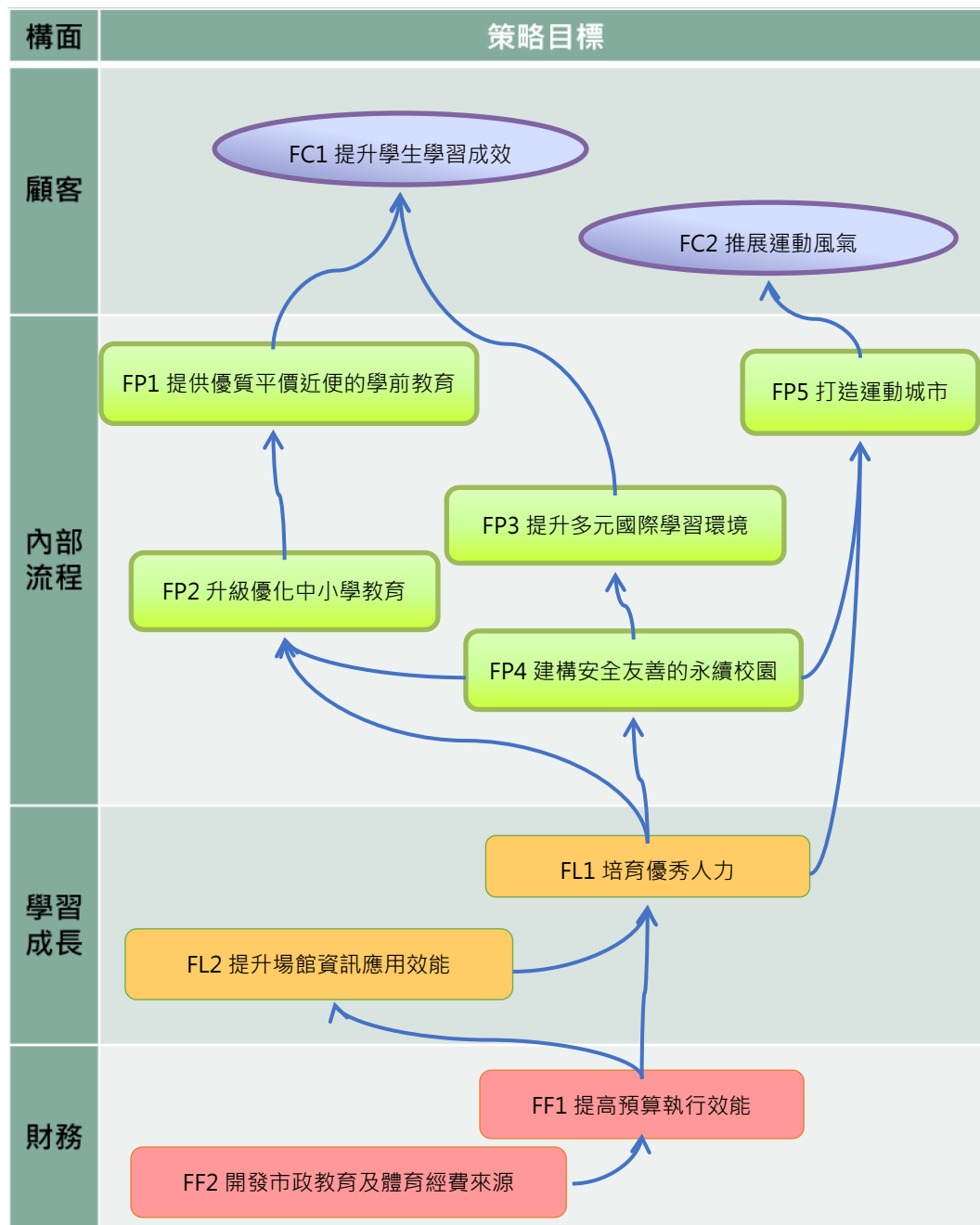
二、110 年度「打造優質教育」策略地圖

臺北市政府策略地圖

110.01.12 第 2125 次市政會議通過因部分關鍵績效指標項目受新冠肺炎疫情影响業務推展，於 110.10.07 核定修正 110 年度目標值。

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
策略目標	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建設綠色運輸環境 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 推動宜居城市 BP2 創造臺北新象 BP3 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善醫療長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、110 年度「打造優質教育」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「打造優質教育」由教育局主政，體育局協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 2 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 2 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：21 項
3. 行動計畫：28 項

FC1 提升學生學習成效

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
FC1.1 國中會考成績未達基礎級學生比率	該年國英數社自五科未達基礎級比例平均值 單位：%	FC1.1.1 辦理學生學力品質提升計畫	教育局	10.25	10.67
FC1.2 國中會考成績達精熟級學生比率	該年國英數社自五科達精熟級比例平均值 單位：%	FC1.1.1 辦理學生學力品質提升計畫	教育局	36.75	35.4
FC1.3 集中式特教班服務群科應屆畢業學生就業率	集中式特教班服務群科應屆畢業就業學生人數/集中式特教班服務群科應屆畢業學生數 單位：%	FC1.3.1 辦理臺北市高級中等學校身心障礙學生支持性就業轉銜服務實施計畫	教育局	45	49.5
FC1.4 幼兒入園率	〔當學年度 2-5 歲設籍本市且就讀於教保服務機構之人數〕 / 〔當學年度 2-5 歲設籍本市人數〕 單位%	FC1.4.1 臺北市推動公共化教保服務中程計畫	教育局	67	72

FC2 推展運動風氣

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
FC2.1 規律運動	依教育部體育	FC2.1.1 辦理全民體育	體育局	36.6	37.7

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
人口比例	署年度運動城市調查採用規律運動人口定義:7333 (每週至少運動3次、每次30分鐘、心跳達130下或是運動強度達到會喘會流汗)。 單位:%	運動相關活動計畫 FC2.1.2 辦理水域活動推展計畫 FC2.1.3 辦理特殊族群體育運動推展計畫			

FP1 提供優質平價近便的學前教育

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
FP1.1 公共化教保服務比例	當年度設籍本市且就讀本市公共化幼兒園(公幼、非營利)及準公共幼兒園幼生數/當年度設籍本市且就讀公私立幼兒園總人數 單位:%	FP1.1.1 臺北市推動公共化教保服務中程計畫(含臺北市準公共幼兒園幼兒學費差額補助)	教育局	64	64.8
FP1.2 幼兒園公共安全檢查合格率	當年度公共安全稽查合格園數/當年度實施公共安全稽查總園數 單位:%	FP1.2.1 臺北市幼兒園公共安全暨園務行政檢查計畫	教育局	92.2	92.6

FP2 升級優化中小學教育

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
FP2.1 行動學習智慧教學學生參與率	當年度參與行動學習學生人數/總學生人數(不含小一、小二、國九及高三)*100% 單位:%	FP2.1.1 臺北市中小學行動學習智慧教學實施計畫 FP2.1.2 臺北酷課雲推廣計畫	教育局	80	99
FP2.2 學校與大專校院、社區、產業合作數成	當年度與前一年度與學校合作大專校院、社	FP2.2.1 高中職微課程計畫 FP2.2.2 產學合作簽約	教育局	10	10

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
長率	區、產業數目之 相差家數/前一 年度與學校合 作大專校院、社 區、產業家數 *100% 單位：%	(西門子、冷凍公會、 電器公會、電動車、照 服科)			

FP3 提升多元國際學習環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
FP3.1 國中小參與雙語實驗課程教育比率	實施雙語實驗 課程校數/本市 國中小校數 x100% 單位：%	FP3.1.1 臺北市英語融 入領域教學計畫 FP3.1.2 臺北市雙語實 驗課程實施計畫	教育局	25	26
FP3.2 多元友善國際學習參與校數比率	當年度參與國 際教育課程或 交流學校數/當 年度本市學校 數x100% 單位：%	FP3.2.1 臺北市國際教 育推展計畫(含臺北市 國際教育中長程實施 計畫、國中小學國際 筆友計畫、彭博全球 網路教育計畫、海外 教育旅行計畫、臺北 在地遊學計畫、臺北 市國際學校獎及教育 部補助高級中等以下 學校推動國際教育專 案)	教育局	33	43

FP4 建構安全友善的永續校園

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
FP4.1 校園空間活化運用成長率	(當年度校園空 間活化間數-前 一年度校園空 間活化間數)/ 前一年度校園 空間活化間數 *100% 單位：%	FP4.1.1 臺北市立國民 中小學校園餘裕空間 活化實施計畫	教育局	5	5

FP5 打造運動城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
FP5.1 國際運動賽事、城市盃國際運動賽事次數	舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事總場次數 單位:場次數	FP5.1.1 辦理競技運動各項體育活動推展計畫	體育局	1	1
FP5.2 運動場館年度使用人次	運動場館年度使用人次 單位:萬人次	FP5.2.1 辦理體育相關活動及維護場館環境設備維運品質計畫 FP5.2.2 辦理優化自營場館計畫	體育局	1,150	1,052
FP5.3 學校委外場館年度使用人次	學校委外場館年度使用總人次 (單位:人次)	FP5.3.1 臺北市推動民間參與市立各級學校運動設施營運管理作業要點	教育局	66 萬人次	71 萬人次

FL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
FL1.1 教師研習完訓率	當年度實際參加研習教師數/預訂開課參加教師*100%(單位:%)	FL1.1.1 教師研習中心年度研習計畫	教育局	85	86.05
FL1.2 提高雙語師資成長率	(今年實施雙語實驗課程教師培訓人次-去年實施雙語實驗課程教師培訓人次)/去年實施雙語實驗課程培訓人次 x100% 單位: %	FL1.2.1 臺北市中小雙語教師培訓計畫(含臺北市國民中小學正式教師聯合甄選雙語專長教師計畫、雙語師資培育公費生計畫、臺北市公立國民中小學雙語教師甄選(代理教師專班)培訓計畫、雙語學校聯盟會議、師資培訓計畫及中外師英語協同教學計畫)	教育局	45	50

FL2 提升場館資訊應用效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
FL2.1 場館資料庫使用次數	場館資料庫登入使用總次數 單位:次數	FL2.1.1 辦理優化場館資料庫計畫	體育局	190,000	200,982

FF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
FF1.1 預算支出 執行率	地方教育發展 基金當年度資本 支出執行數 (實際支付數+ 節餘款)/資本 支出可用預算 數(當年度預算 數+保留數+ 補辦預算數)× 100% 單位：% (權重：50%)	FF1.1.1臺北市政府各 機關資本支出預算執 行監督機制	教育局	90	96.57
	(自營運動場館 整建工程單位 預算支出數/自 營運動場館整 建工程單位預 算數)*100% 單位：% 權重:50%	F1.1.2 辦理自營河濱 運動場區及運動場館 維護整建工程計畫	體育局	92	91.27

FF2 開發市政教育及體育經費來源

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
FF2.1 運動場館 營運收入金額	(自營運動場館 營運總收入+ 委外運動場館 租金或權利金 總收入) 單位： 萬元	FF2.1.1 辦理自營運動 場館營運收入計畫 FF2.1.2 提升委外運動 場館經營效益計畫	體育局	12,200	13,667
FF2.2 學校委外 營運收入金額	學校委外場館 營運權利金收 入 單位：萬元	FF2.2.1臺北市推動民 間參與市立各級學校 運動設施營運管理權 利金支用計畫	教育局	1206	1928

精進健康安全(G)

一、責任機關

衛生局主政，警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處等機關協辦。

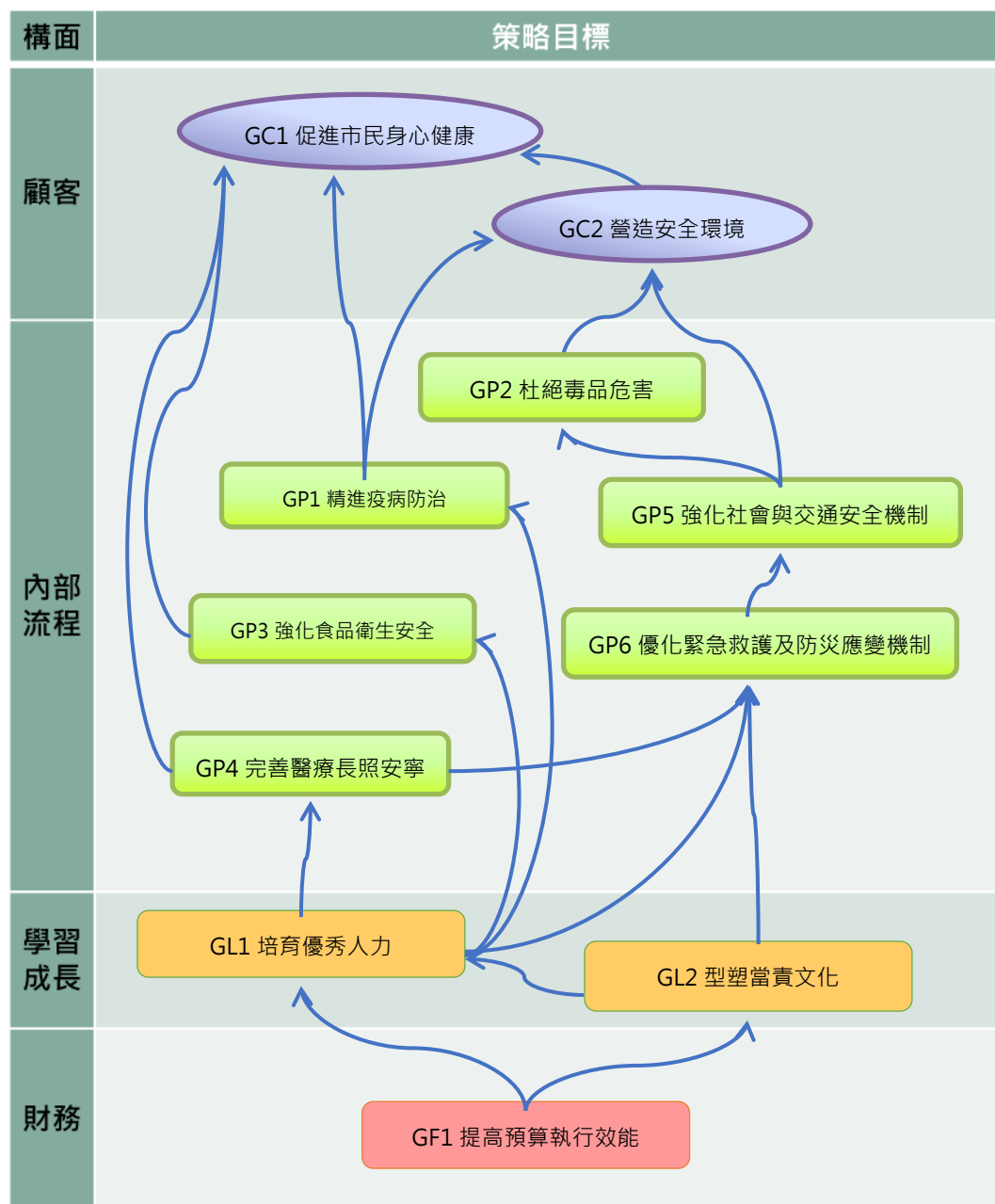
二、110 年度「精進健康安全」策略地圖

臺北市政府策略地圖

110.01.12 第 2125 次市政會議通過因部分關鍵績效指標項目受新冠肺炎疫情影响業務推展，於 110.10.07 核定修正 110 年度目標值。

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程 P	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、110 年度「精進健康安全」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精進健康安全」由衛生局主政，警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 2 項、內部流程構面 6 項，學習成長構面 2 項、財務構面 1 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：22 項
3. 行動計畫：31 項

GC1 促進市民身心健康

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
GC1.1 零歲平均餘命(前一年度)	0 歲之定常人口累積數/0 歲之生存數 (註:107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:歲	GC1.1.1 臺北市健康城市計畫	衛生局	84.12 (109 年度)	84.12 (109 年度)
GC1.2 每十萬人自殺死亡人數 (前一年度) (負向指標)	全年自殺死亡人數 *100,000/年中人口數 (註:107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:人	GC1.2.1 臺北市政府自殺防治中心工作計畫	衛生局	12.6 (109 年度, 以 108 年實際值 12.8 為計算基準)	12.0 (109 年度)

GC2 營造安全環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年目標值	110 年實際值
GC2.1 食安通報事件發布率	(衛生單位實際發布食安通報事件之件數/通報事件有違反食品安全衛生管理法達媒體新聞分級第三級及第四級之件數)*100% 單位: %	GC2.1.1 食品業者自主通報衛生講習輔導推廣計畫	衛生局	95	100
GC2.2 每十萬人火災死亡人數	火災死亡人數 *100,000/城市人口數	GC2.2.1 維護本市各類場所公共安全管理相關計畫	消防局	0.651	0.436

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
(負向指標)	單位：人	GC2.2.2 本局精進消防救災裝備器材及車輛裝備相關計畫 GC2.2.3 本局無線電通訊系統設備保養及調校與智慧型電腦輔助勤務派遣系統維護等相關採購計畫			
GC2.3 每十萬人口因交通事故死傷人數 (負向指標)	(死亡+受傷人數)/本市人口數*100,000 單位：人	GC2.3.1 肇事防制改善計畫	交通局	1,020	1,275

GP1 精進疫病防治

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
GP1.1 疫苗接種涵蓋率	(65歲以上長者流感、國小入學前幼兒流感、輪狀病毒、長者肺炎鏈球菌疫苗接種涵蓋率總和)/4 單位：%	GP1.1.1 流感疫苗工作計畫 GP1.1.2 臺北市輪狀病毒疫苗補助接種計畫 GP1.1.3 臺北市長者接種肺炎鏈球菌疫苗計畫	衛生局	56.00	54.91
GP1.2 蟲媒傳染病個案噴消後佈桶監測率	[佈桶監測次數/蟲媒傳染病件數]*100% 單位：%	GP1.2.1 臺北市政府病媒管制計畫 GP1.2.2 首都生活圈登革熱防治計畫	環保局	100	100

GP2 杜絕毒品危害

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
GP2.1 查獲毒品案犯嫌數	年度查獲製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有毒品案犯嫌人數 單位：人	GP2.1.1 精進緝毒成效工作計畫	警察局	809	940
GP2.2 藥癮個案社會資源轉介率	(醫療、就業、社福、社區、高風險等相關轉介人數/列管總人數)*100% 單位：%	GP2.2.1 臺北市毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫 GP2.2.2 戒癮治療醫療補助計畫	衛生局	19	22.2

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
		GP2.2.3 藥癮個案入住中途之家補助計畫			
GP2.3 學生藥物濫用個案未中斷輔導比率	(當年度總個案數-休轉學之個案數)/當年度總個案數*100% 單位：%	GP2.3.1 防制學生藥物濫用執行計畫—三級春暉輔導 GP2.3.2 「特定人員尿液篩檢及輔導作業」實施計畫	教育局	80	90

GP3 強化食品衛生安全

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
GP3.1 食安稽查抽驗合格率	(合格家數(件)/查核家數(件))*100% 單位：%	GP3.1.1 食品衛生稽查及抽驗計畫	衛生局	93.2	98.67

GP4 完善醫療長照安寧

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年目標值	110年實際值
GP4.1 長照家庭醫師成長率	(今年長照個案數/200*0.6-去年長照個案數/200*0.6)/(去年長照個案數/200*0.6) 單位：%	GP4.1.1 臺北市家庭責任醫師照護整合計畫	衛生局	10	66
GP4.2 長期照顧服務涵蓋率	(本市已接受長照服務之人數(含使用長照給付及支付基準服務人數+住宿機構)/長照服務總需要人數)*100% 單位：%	GP4.2.1 長期照顧十年 2.0 整合計畫	衛生局	32	35.01
GP4.3 新增住宿型長照機構床數	新增住宿型長照機構床數 單位:床數(累計)	GP4.3.1 長期照護服務設施建置計畫	衛生局 (社會局)	累計:268 144 (衛生局:100床 社會局:44床)	累計:360 280 (衛生局:237床 社會局:43床)
GP4.4 社區安寧照護服務人數	社區安寧照護服務人數 單位：人	GP4.4.1 社區安寧照護服務計畫	衛生局	621	574

GP5 強化社會與交通安全機制

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
GP5.1 成功攔阻詐騙件數	年度成功攔阻詐騙件數 單位：件	GP5.1.1 偵防電信網路詐欺犯罪工作細部執行計畫	警察局	444	680
GP5.2 酒後駕車事故件數 (負向指標)	年度酒駕涉入交通事故件數 單位：件	GP5.2.1 取締酒後駕車工作督導考核計畫	警察局	≤266	266

GP6 優化緊急救護及防災應變機制

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
GP6.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率	(所有送醫 OHCA 患者存活出院件數/所有送醫 OHCA 件數)*100% 單位：%	GP6.1.1 臺北市政府消防局中高級救護技術員訓練計畫暨繼續教育計畫 GP6.1.2 臺北市政府消防局緊急救護品質管理計畫	消防局	7.8	7.96
GP6.2 兵力支援災防演訓及救災達成率	(國軍實際支援兵力/兵力需求總數)*100% 單位：%	GP6.2.1 臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫	兵役局	92.8	92.8

GL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
GL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分位 單位：分數	GL1.1.1 臺北市政府年度訓練計畫	公訓處	4.54	4.54

GL2 型塑當責文化

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
GL2.1 市長室列管案件未逾期比率	G 組各機關當年度市長室列管案件 (總件數-(已完成逾期件數+未完成逾期件數))/總件數 單位：%	GL2.1.1 推動專案管理訓練計畫	衛生局	97.9	98

GF1 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
GF1.1 各機關(基金)資本支	1. 單位預算部分：	GF1.1.1 臺北市政府各機關資本支出預算	衛生局	82.72	94.10

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
出預算達成率	當年度資本支出 執行數(實際支 付數+節餘款) /資本支出可支 用預算數(當年 度預算數+保留 數)*100% 單位：% 2.附屬單位預算 部分： 當年度資本支出 執行數(實際支 付數+節餘款)/ 資本支出可用預 算數(當年度預 算數+保留數+ 補辦預算 數)*100% 單位：%	執行監督機制			

精實良善治理(H)

一、責任機關

研考會主政，秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局等機關協辦。

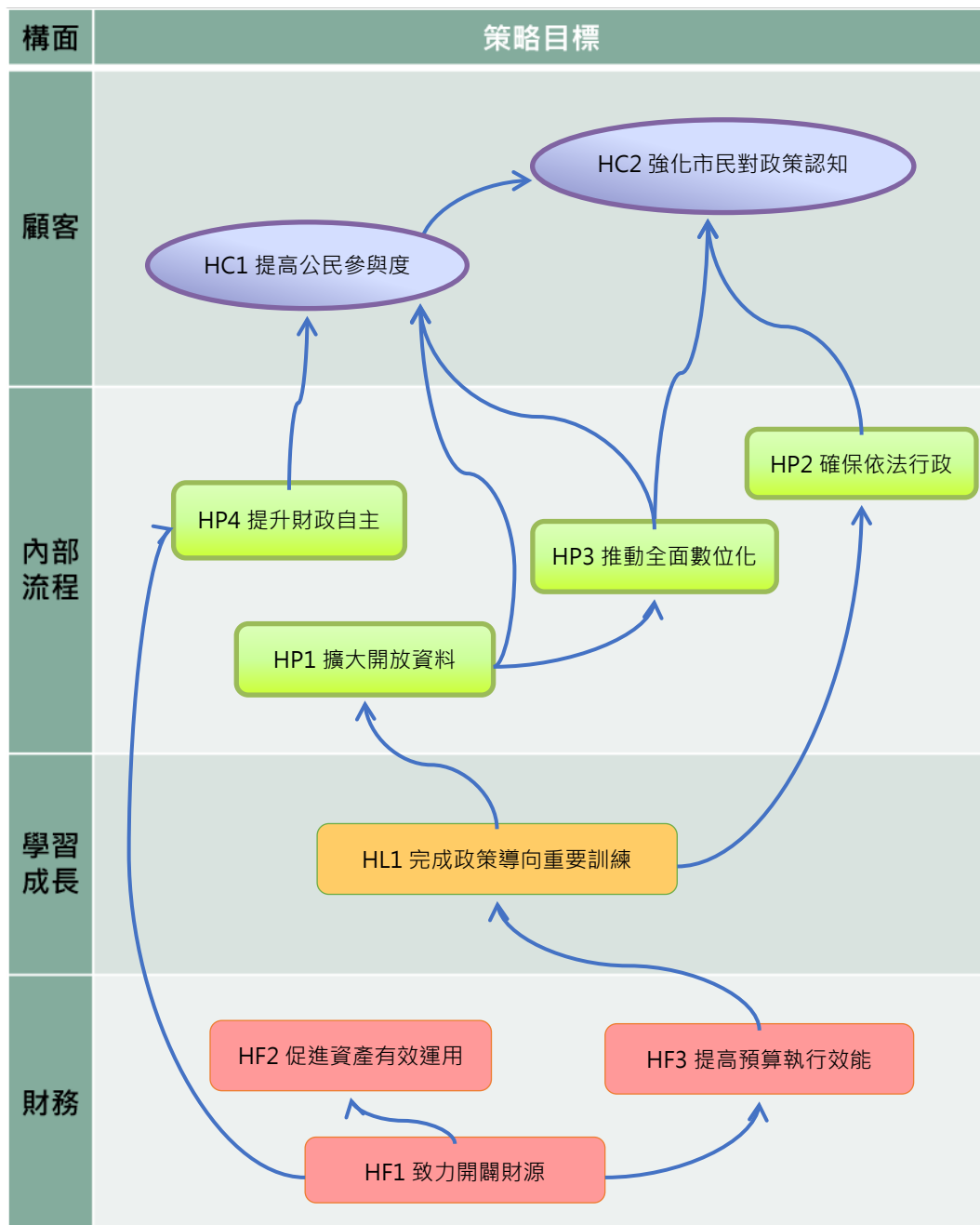
二、110 年度「精實良善治理」策略地圖

臺北市政府策略地圖

110.01.12 第 2125 次市政會議通過因部分關鍵績效指標項目受新冠肺炎疫情影響業務推展，於 110.10.07 核定修正 110 年度目標值。

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展文化多元(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
內部流程 P	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
學習成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能

三、110 年度「精實良善治理」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精實良善治理」由研考會主政，秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：10 項(顧客構面 2 項、內部流程構面 4 項，學習成長構面 1 項、財務構面 3 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：15 項
3. 行動計畫：16 項

HC1 提高公民參與度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年 目標值	110 年 實際值
HC1.1 參與式預算民眾參與率	參加本府參與式預算人數(含培力、提案說明會、住民大會與提案票選等)/設籍本市 16 歲以上人口數 單位：%	HC1.1.1 參與式預算制度執行計畫 HC1.1.2 臺北市推動參與式預算制度公民提案審查作業程序	民政局	9	9.44

HC2 強化市民對政策認知度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年 目標值	110 年 實際值
HC2.1 提升市民政策知曉度	政策民調知曉度總和/政策項數*100% 單位：%	HC2.1.1 每月針對近期重要施政項目進行民意調查計畫	研考會	50	40

HP1 擴大開放資料

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110 年 目標值	110 年 實際值
HP1.1 各機關受檢測開放資料集金標章比例	(開放資料集全數取得金標章之機關/開放資料之機關總數)*100% 單位：%	HP1.1.1 資料開放平臺推動計畫	資訊局	95	100

HP2 確保依法行政

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
HP2.1 市法規 案經法規委員 會審議通過率	法務局法規委 員會審議通過 之市法規數/ 法務局法規委 員會審議之市 法規數*100% 單位：%	HP2.1.1 落實專家審議 計畫	法務局	99	100
HP2.2 廉政風 險事件違失課 責率	當年度行政懲 處人數/當年度 涉不法及違失 人數)*100%	HP2.2.1 國家廉政建設 行動方案	政風處	82	88

HP3 推動全面數位化

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
HP3.1 機關線 上受理 e 化程 度	可線上完成受 理 / 總案件數 單位：%	HP3.1.1 機關推動線 上服務 e 化計畫	資訊局	92	92
HP3.2 紙本來 文採線上簽核 比率	紙本來文轉線 上簽核數/紙本 來文收文總數 *100% 單位：%	HP3.2.1 臺北市政府 110 年度推動公文 e 化實施計畫	秘書處	88	92.05
HP3.3 人事管 理書表電子化 率	(使用機關數/本 府機關數) *100% 單位：%	HP3.3.1 人事管理書表 電子化推動計畫	人事處	95	97.89

HP4 提升財政自主

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
HP4.1 自籌財 源占歲入比率	(自籌財源/歲 入)*100% 單位：%	HP4.1.1 本市自籌財源 提升計畫	財政局	65.1	65.69
HP4.2 償債率	[債務還本數 (實際數)/稅課 收入(預算數)] *100% 單位：%	HP4.2.1 辦理債務還本 計畫	財政局	5.4	5.32

HL1 完成政策導向重要訓練

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
HL1.1 訓練完 成率	已完成訓練數/ 應完成訓練數	HL1.1.1 政策導向重 要訓練計畫	公訓處	90	100

HF1 致力開闢財源

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
HF1.1 歲入預算執行率	(當年度歲入累計實收數/當年度歲入預算數)*100% 單位：%	HF1.1.1 提升歲入執行績效計畫	財政局	98	101.44

HF2 促進資產有效運用

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
HF2.1 市有不動產管理成效	<p>1.依市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率,如全數達成標準,執行率給予80%,未達成使用率標準之局處,以一級機關為單位各扣0.1%。</p> <p>2.計算另針對重新招標、當年度新增案件活化市產情形,提供KPI加項: (1)不動產有提供使用、標租等案件增加收入者,每處(戶)加0.1%,每案上限1%。 (2)依本市市有財產委託經營管理自治條例辦理OT案件,每案加0.2%。 (3)依促參法辦理OT、ROT、BOT案件或設定地上權等案件,每案加1%。</p> <p>3.計算公式: $80\% - (\text{空間使用率未達標一級局處} \times 0.1\%) + [(\text{提供使用、標租等處(戶)數} \times 0.1\%) + (\text{委託經營件數})]$</p>	HF2.1.1 臺北市市有空間使用率標準表	財政局	95.1	106.6

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
	$\times 0.2\% + (\text{促參 OT、ROT、BOT、設定地上權等件數} \times 1\%)$ 單位：%				

HF3 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	110年 目標值	110年 實際值
HF3.1 各機關資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可用預算數(當年度預算數+保留數) $\times 100\%$ 單位：%	HF3.1.1 臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制	主計處	83.80	89.96
HF3.2 各基金資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可用預算數(當年度預算數+保留數+補辦預算數) $\times 100\%$ 單位：%	HF3.2.1 臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制	主計處	84.90	82.77