

中華民國 109 年 4 月

臺北市議會第 13 屆第 3 次定期大會

臺北市政府施政報告

策略主題別施政成果

臺北市市長 柯文哲

臺北市政府

使命

為市民服務 替城市創新

願景

成為宜居永續城市

核心價值

正直誠信 團隊合作 創新卓越 開放共享

議長、副議長、各位議員女士、先生與關心市政的市民朋友：

欣逢本市市議會第 13 屆第 3 次定期大會開議，文哲特申賀忱，並預祝大會順利成功。文哲率本府團隊來向各位提出臺北市政府 108 年之施政報告，至感榮幸。在過去會期，承蒙貴會一直以來對本府的策勵與支持，使本府各項市政建設工作得以順利向前推進開展，並逐步實現本府施政願景，文哲謹代表本府全體同仁表達由衷謝忱。

目錄

營造永續環境(A).....	1
健全都市發展(B).....	9
發展多元文化(C).....	19
優化產業勞動(D).....	29
強化社會支持(E).....	37
打造優質教育(F).....	47
精進健康安全(G).....	57
精實良善治理(H).....	65

營造永續環境 (A)

一、責任機關

環保局主政，翕管局、工務局、產業局、教育局、北水處等機關協辦。

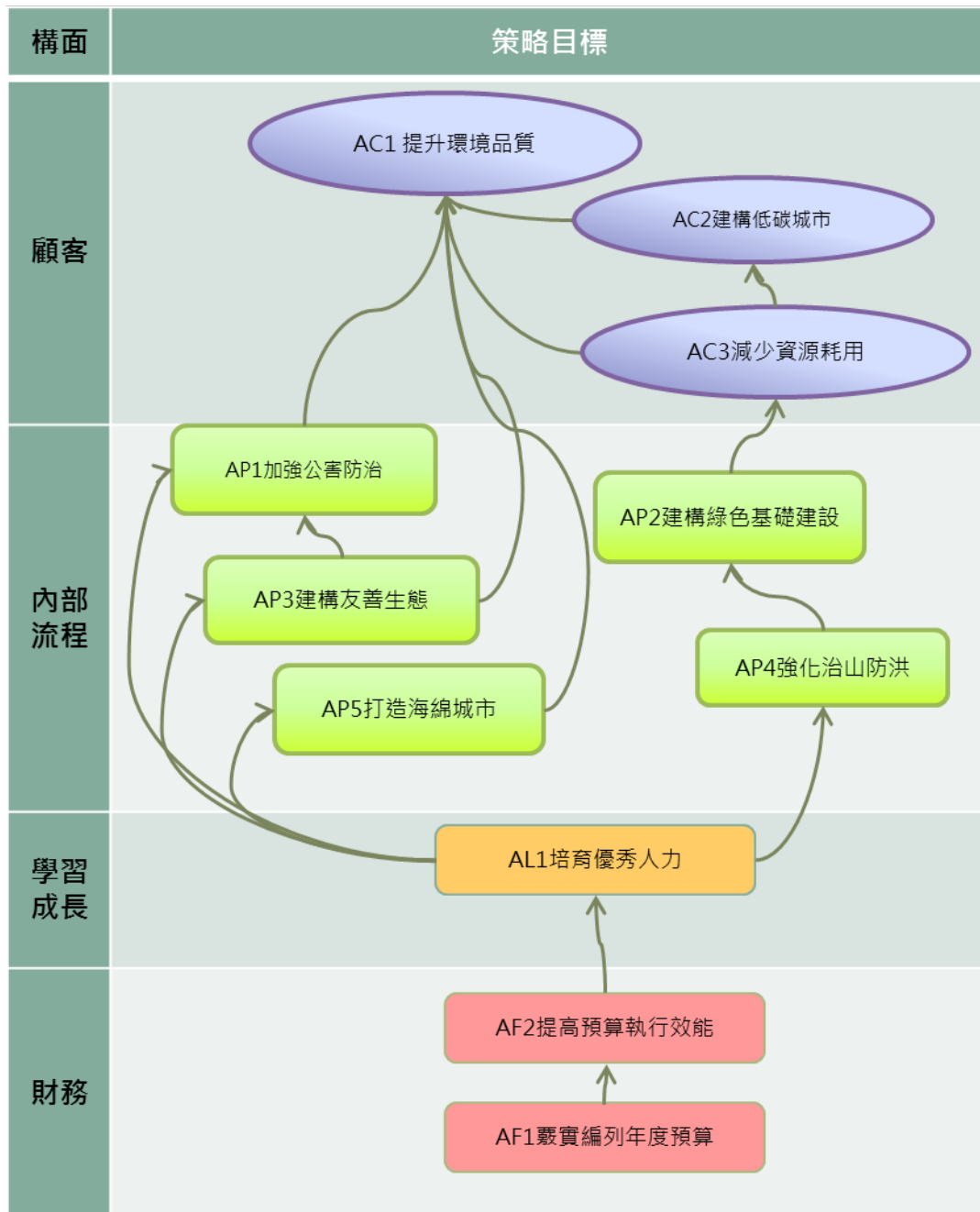
二、108 年度「營造永續環境」策略地圖

臺北市政府策略地圖

108.03.05 第 2029 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正誠、誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
顧客 C	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用	CC1 鼓勵參與多元藝文活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 減輕幼兒園家長之學費負擔 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習品質 FC4 提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 提升市民對政府信任度 HC3 強化市民對政策認知度 HC4 提升行政透明度
內部 流程 P	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 提升創造力 CP3 保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量社會住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 推展創新教學 FP4 提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化醫療救護 GP5 完善長照安寧安全機制 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力 CL2 提升創新學習效能	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
財務 F	AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能	BF1 覈實編列年度預算 BF2 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 提高預算執行效能	DF1 覈實編列年度預算 DF2 提高預算執行效能	EF1 覈實編列年度預算 EF2 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算

三、108 年度「營造永續環境」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「營造永續環境」由環保局主政，翡管局、工務局、產業局、教育局、北水處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 1 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：24 項
3. 行動計畫：44 項

AC1 提升環境品質

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
AC1.1 空氣品質優良日數比率(AQI)	$AQI \leq 50$ 站日數 / 監測日數 *100% 單位：%	AC1.1.1 臺北市清新空氣行動計畫	環保局	55.6	62.7
AC1.2 細懸浮微粒 (PM _{2.5}) 年平均濃度	年平均監測值 單位：μg/M ³	AC1.2.1 臺北市清新空氣行動計畫	環保局	14.5	13.0
AC1.3 市轄河段生化需氧量符合水體分類基準值達成率	市轄河段生化需氧量符合水體分類基準值監測站數/總監測站數 ×100% 單位：%	AC1.3.1 臺北市水污染源稽查計畫 AC1.3.2 臺北市民眾參與水環境巡守推動計畫 AC1.3.3 關渡自然公園水磨坑溪人工濕地操作維護計畫	環保局	94.6	94.6

AC2 建構低碳城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
AC2.1 二氧化碳排放量移動平均	前五年度二氧化碳排放量當量總和/5 單位：萬公噸	AC2.1.1 臺北市溫室氣體管制執行計畫 1.臺北市溫室氣體管理及國際交流計畫 2.臺北市溫室氣體盤查輔導計畫	環保局	1,212	1,211
AC2.2 年度增設太陽光電發電設備容量	當年度增設太陽光電設備容量 單位：KW	AC2.2.1 臺北市太陽能設置及實證計畫	產業局	4,200	10,120

AC3 減少資源耗用

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
AC3.1 每人每日家庭用水量	家庭用水量/用水人口數 /抄表日數 單位：公升/人/日 (負向指標)	AC3.1.1 家戶節水到府服務及社區節水推廣	北水處	202.8	201
AC3.2 用電量移動平均	「前五年度用電量總和/5 單位為「億度」 (負向指標)	AC3.2.1 縣市共推住商節電行動	環保局	162.39	162
AC3.3 響應禁用一次性餐具政策家數	企業+夜市+市場+大專院校+中央機關+委外場館響應數 單位：家	AC3.3.1 推動「禁用一次性及美耐皿餐具」宣導方案	環保局	300	400
AC3.4 剩食減量率	單年度養豬廚餘累積減少量/前一年的養豬廚餘量 單位：%	AC3.4.1 推動廚餘減量工作	環保局	9.4	14.4

AP1 加強公害防治

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
AP1.1 環保稽查管理資訊系統建置計畫達成率	實際完成系統建置工作項目/計畫完成系統工作項目 單位：%	AP1.1.1 環保稽查管理資訊系統建置計畫	環保局	85	88
AP1.2 水污染源不合格改善率	(水污染源不合格改善未再犯家數/水污染源不合格總家數)*100% 單位：%	AP1.2.1 臺北市水污染源稽查計畫	環保局	92.9	100

AP2 建構綠色基礎建設

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
AP2.1 田園城市一田園基地達成率	參與小田園教育體驗學習及小田園之綠屋頂種植校次(含公私立中小學、	AP2.1.1 田園教育體驗學習實施計畫 AP2.1.2 綠屋頂種植計畫	教育局	472	472

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
	幼兒園及社區大學) 單位：校次、權重 50%				
	(當年度實際新建及既有田園基地補助處數/當年度預計新建及既有田園基地補助處數)*100 單位：%、權重 50%	AP2.1.3 機關屋頂、閒置公有空地建置田園基地 AP2.1.4 公部門輔導民間由下而上建置田園基地	工務局	90.5	115.8
AP2.2綠資源面積增加數	當年度增加本市綠資源面積數 單位: M ²	AP2.2.1 辦理增加公園綠地、田園基地等綠資源面積工程	工務局	94,000	101,277

AP3 建構友善生態

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
AP3.1 受威脅生態區域百分比	遭受違規開墾或破壞區域面積/生態區域面積*100 單位：%	AP3.1.1 自然保護區域調查管理計畫 AP3.1.2 自然保護區域高灘地(棲地)管理計畫	產業局	0.07	0.075
AP3.2 動物之家年度認領養率	年度收容動物認領養總數(前年度在養數量+年度收容動物總數)*100 單位：%	AP3.2.1 臺北市動物之家犬貓安置絕育及認領計畫 AP3.2.2 臺北市動物之家新建計畫	產業局	75	64.64

AP4 強化治山防洪

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
AP4.1 水庫年淤積量	年淤積量 單位：萬立方公尺 (負向指標)	AP4.1.1 翡翠水庫水土保持減淤計畫 AP4.1.2 加強植樹造林計畫 AP4.1.3 翡翠水庫蓄清排渾操作計畫	翡管局	37.0	34.6
AP4.2 山坡地治理改善面積	山坡地治理改善面積 單位: M ²	AP4.2.1 辦理山坡地邊坡維護更新預約式工程	工務局	12,500	12,550

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
		AP4.2.2 辦理山坡地土石流及溪溝維護更新預約式工程 AP4.2.3 辦理山坡地農業環境改善工程			
AP4.3 防洪減災設施建置完成率	年度防洪設施建置實際執行進度	AP4.3.1 辦理堤防新建工程本市洲美堤防自雙溪橋至洲美大橋間堤防新建工程 AP4.3.2 辦理全市抽水站設備更新及改善工程(第2期) AP4.3.3 辦理大直抽水站新建工程 AP4.3.4 辦理全市抽水站設備更新及改善工程(第3期)	工務局	80.5	80.5

AP5 打造海綿城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
AP5.1 透水鋪面鋪設面積	全年累計完成透水鋪面面積 單位：M ²	AP5.1.1 辦理人行道透水鋪面工程 AP5.1.2 辦理公園透水鋪面工程 AP5.1.3 辦理平面停車場透水鋪面更新工程 AP5.1.4 辦理校園設置透水鋪面計畫	工務局	43,200	45,665
AP5.2 基地保水量	全年累計完成公私有用地開發之保水量體 單位：M ³	AP5.2.1 推動落實臺北市公共設施用地開發保水要點 AP5.2.2 推動基地更新增設流出抑制設施 AP5.2.3 辦理公園雨撲滿雨水回收再利用工程	工務局	2,300	23,825
AP5.3 污水多元處理量	全年累計處理量 單位：M ³	AP5.3.1 穩定操作市轄礫間現地處理設施 AP5.3.2 規劃設置聚落型或分散式污水處理設施	工務局	14,402,900	11,581,237

AL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
AL1.1 專業職能訓練完成率	本組各機關訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位：%	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期	環保局	100	100

AF1 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
AF1.1 預算執行差異率 (負向指標)	1.單位預算部分： 本組各機關(預算數－決算數)/本組各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 本組各基金經常支出及資本支出之可用預算數－(決算數+保留數)/各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%	AF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	環保局	10 10	3.82 3.85

AF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
AF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	本組當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可(支)用預算數×100% 單位：%	AF2.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	環保局	85.7	90.25

(本頁空白)

健全都市發展(B)

一、責任機關

都發局主政，工務局、交通局、捷運局、地政局、資訊局、北水處、翡管局、產業局、公訓處等機關協辦。

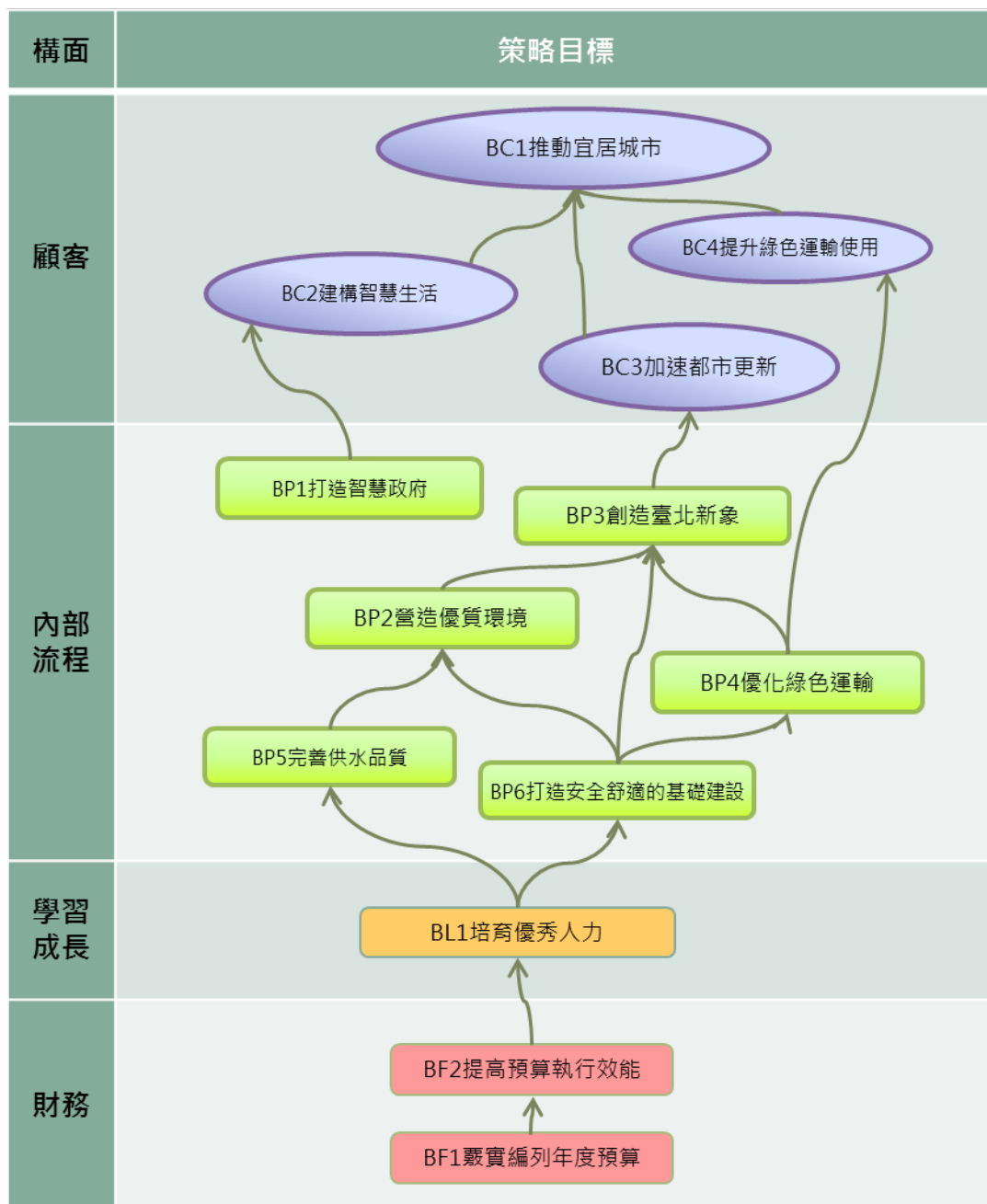
二、108 年度「健全都市發展」策略地圖

臺北市政府策略地圖

108.03.05 第 2029 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正氣誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
顧客	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用	CC1 鼓勵參與多元藝文活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 減輕幼兒國家長之學費負擔 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習品質 FC4 提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 提升市民對政府信任度 HC3 強化市民對政策認知度 HC4 提升行政透明度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 提升創造力 CP3 保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量社會住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 推展創新教學 FP4 提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化醫療救護 GP5 完善長照安寧 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力 CL2 提升創新學習效能	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑富貴文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
財務	AF1 嚴實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能	BF1 嚴實編列年度預算 BF2 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 提高預算執行效能	DF1 嚴實編列年度預算 DF2 提高預算執行效能	EF1 嚴實編列年度預算 EF2 提高預算執行效能	FF1 嚴實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能	GF1 嚴實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 嚴實編列年度預算

三、108 年度「健全都市發展」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「健全都市發展」由都發局主政，工務局、交通局、捷運局、地政局、資訊局、北水處、水管局、產業局、公訓處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：13 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 6 項，學習成長構面 1 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：28 項
3. 行動計畫：45 項

BC1 推動宜居城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
BC1.1 都市長程規劃進度	一、民眾參與與交流 30% 願景計畫工作室與民眾交流場次 30% (公式:108 交流場次/25；註：107 年交流場次為 25 場) 二、辦理本市劃設國土功能分區先期作業 *40% (辦理委外招標作業 *10%+ 課題與對策 *10%+ 發展預測及成長管理原則 *10%+ 舉辦座談或交流會議 2 場 10%(1 場為 5%)) 三、全市大眾運輸導向發展(TOD)整體規劃*30% (執行手冊 *10%+ 地	BC1.1.1 辦理民眾參與活動 BC1.1.2 本市主要計畫銜接全國國土計畫及國土功能分區之應辦作業 BC1.1.3 全市大眾運輸導向發展(TOD)整體規劃	都發局	100	80

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
	區計畫(完成地區計畫案數量/33個地區計畫案)*10%+舉辦座談會或說明會2場10%(1場為5%)) 單位：%				
BC1.2 水庫水源利用率	水庫水源利用率=歷年水庫利用水量/歷年水庫放水量 × 100% 單位：%	BC1.2.1 翡翠水庫穩定供水計畫 BC1.2.2 翡翠水庫智慧管理計畫 BC1.2.3 翡翠水庫旬運轉計畫	翡管局	89.68	90.1
BC1.3 社會住宅開工率	社會住宅開工率=(社會住宅當年度開工戶數/社會住宅當年度預計開工戶數)*100% 單位：%	BC1.3.1 社會住宅興建計畫	都發局	100	100

BC2 建構智慧生活

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
BC2.1 公共費用智慧支付收繳金額	智慧支付平台總代收繳金額 單位：元(累計)	BC2.1.1 公共費用導入智慧支付計畫	資訊局	2億5,000萬元	9億1,000萬元
BC2.2 台北通服務整合達成率	實際整合服務數/應整合服務預計服務數*100% 單位：%	BC2.2.1 推動台北通服務整合計畫	資訊局	100	100
BC2.3 智慧城市創新應用實證數	年度創新應用服務數 單位：個	BC2.3.1 推動智慧創新應用服務計畫	資訊局	10	10

BC3 加速都市更新

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BC3.1 都市更新案件比率	公辦都更市政溝通案件比率：(已進行市政溝通案件/應進行市政溝通案件) 單位：% (權重：50%)	BC3.1.1 南機場整宅一、二、三期及蘭州-斯文里整宅，透過各種形式市政溝通協調，整合居民意見，促成公辦都市更新	都發局	100	100
	168 專案審議通過件數/168 專案申請件數 單位：% (權重：50%)	BC3.1.2 都市更新 168 專案計畫，係協助實施者以簡化審議程序、優先審理、優先排會及專案列管等方式，加速都更流程	都發局	-	100

BC4 提升綠色運輸使用

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BC4.1 綠運輸市占率	依民眾日常使用運具調查結果 單位：% (權重：50%)	BC4.1.1 辦理民眾日常使用運具調查 BC4.1.2 提升綠運輸方案	交通局	65.2	60.7 (採計 107 年實際值)
	公共運具旅運人次/城市人口數 單位：人次 (權重：50%)	BC4.1.3 大臺北公車、捷運、高鐵、臺鐵、國道及公路客運營運量統計分析 BC4.1.4 多元行銷票種規劃	交通局	284.71	273.96
BC4.2 公共自行車服務使用量	使用人次/年 單位：人次	BC4.2.1 提升公共自行車使用人次	交通局	27,000,000	28,464,933

BP1 打造智慧政府

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BP1.1 大數據資料分析平臺應用數	各機關每年導入大數據資料分析平臺之案例數量 單位：個/年	BP1.1.1 大數據資料分析平臺推動計畫	資訊局	4	4

BP2 營造優質環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BP2.1 智慧生態社區案件執行數	累計導入參與式智慧生態社區與實證場域數 單位：處	BP2.1.1 臺北市智慧生態社區示範計畫	地政局	25	25

BP3 創造臺北新象

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BP3.1 門戶計畫執行進度	$[B/A]*20\% + [(B+C)/A]*80\%$ A: 東區門戶計畫各子計畫總案件數 B: 已經完成(已解列)之子計畫案件數 C: 符合執行進度之子計畫案件數 單位：%	BP3.1.1 東區門戶計畫及其相關子計畫	都發局	88	83
	子計畫完成數/計畫總項目數 單位：%	BP3.1.2 西區門戶計畫及其相關子計畫	都發局	50	42.8
BP3.2 社子島開發案進度	一、都市計畫：25分(P總) 完成都市計畫公展 15分(P公展) 完成都市計畫經內政部都委會審議通過 5分(P審議) 完成都市計畫公告 5分(P公告) 二、防洪計畫：25分(W總) 防洪計畫報核 15分(W報核) 防洪計畫行政院核定 10分(W核定) 三、區段徵收先期規劃及環評審議：50分(L&E總) (一)區段徵收先期規劃：30分(L總) 地上物查估委外案招標 5分(L委外) 區段徵收範圍報核 5分(L範圍報核) 安置計畫聽證完成 5分(L安置聽證)	BP3.2.1 都市計畫(P) BP3.2.2 防洪計畫(W) BP3.2.3 區段徵收及環評審議(L&E)	都發局	80	60

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
	區段徵收範圍核定 5 分(L 範圍核定) 區段徵收計畫報核 10 分(L 計畫報核) (二)環評審議：20 分(E 總) 環評提送審議：15 分(E 送審) 環評審議通過：5 分(E 審過) 總公式： $P_{總} + W_{總} + L \& E_{總} = [P_{公展} + P_{審議} + P_{公告} + W_{報核} + W_{核定} + L_{委外} + L_{範圍報核} + L_{範圍核定} + L_{安置聽證} + L_{計畫報核} + E_{送審} + E_{審過}] = 100$ 單位：分				
BP3.3 市場搬遷及改善進度	每年啟動搬遷及改善達成數 單位：處	BP3.3.1 大龍、南門中繼、環南中繼、漁類批發中繼市場搬遷 BP3.3.2 市集軟體輔導計畫	產業局	8	6

BP4 優化綠色運輸

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BP4.1 捷運萬大中和樹林線進度	計畫進度 單位：%	BP4.1.1 土建、機電系統工程施作	捷運局	44	44
BP4.2 捷運信義線東延段進度	計畫進度 單位：%	BP4.2.1 土建、機電系統工程施作	捷運局	42	38.74
BP4.3 捷運首都環狀線進度	規劃設計進度 單位：%	BP4.3.1 環狀線南北環委託技術服務遴選及細部設計作業 BP4.3.2 環狀線東環段可行性研究核定及綜合規劃作業 BP4.3.3 環狀線南北環工程辦理招標施工	捷運局	15.5	15

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BP4.4每十萬人自行車道公里數	臺北市自行車道長度(KM)/臺北市登記人口數(10萬人) 單位：公里/10萬人 (以各年度12月底之長度與登記人口數計算)	BP4.4.1 友善自行車騎乘環境4年計畫	交通局	18.85	19.05

BP5 完善供水品質

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BP5.1自來水漏水率	(全年漏水損失水量/全年總配水量)*100 單位：%(負向指標)	BP5.1.1 辦理供水管網改善及管理計畫	北水處	12.72	12.71
BP5.2翡翠原水管計畫達成率	(計畫達成量/總計畫工作量)*100 單位：%	BP5.2.1 辦理翡翠原水管計畫	北水處	23	25.98

BP6 打造安全舒適的基礎建設

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BP6.1大壩設施妥善率	大壩設施妥善率=【(大壩監測儀器妥善率)+(閘門設施妥善率)+(電廠機組妥善率)】/3 單位：%	BP6.1.1 大壩安全管理計畫 BP6.1.2 翡翠大壩安全暨水土保持工程中程計畫 BP6.1.3 翡翠電廠操作營運及設施更新計畫	翡管局	99.36	99.41
BP6.2年度橋涵維護完成率	(當年度實際檢測數+當年度實際改善數)/(當年度需檢測數+當年度需改善數) ×100% 單位：%	BP6.2.1 辦理年度橋涵維護 1.依交通部「公路養護規範」委託專業工程顧問公司辦理橋梁安全檢測工作 2.針對需維修補強、油漆塗裝更新、耐震補強之橋涵啟動維護改善補強工作，以確保本市橋梁安全	工務局	95	100

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
BP6.3 享有廢污水處理之人口比例	享有廢污水處理累計之人口數/城市人口數*100% 單位:%	BP6.3.1 辦理污水下水道用戶接管工程 1.享有廢污水處理累計之人口數 107 年、108 年及 109 年係以 107 年 12 月全市每戶平均人口數 2.53 人*當年目標接管戶數估算 2.城市人口數 107 年、108 年及 109 年係以 107 年 12 月全市總人口數 2,668,572 人估算 3.108 年依 107 年連續計畫工程賡續推動辦理第 5 期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程 4.109 年推動辦理第 6 期臺北市各行政區分管網工程及用戶排水設備工程	工務局	83.75	84.83
BP6.4 挖掘減量率	【(挖掘減量基準數－當年度挖掘數)/挖掘減量基準數】×100% 單位:% 挖掘減量基準數 = 104 年挖掘數(10,670)	BP6.4.1 辦理申挖案件整合 1.加強配合本府各機關重大施政項目進行案件整合 2.逐案配合道路施工計畫辦理會議整合 3.持續就管線挖掘及銑鋪施工排程進行管理	工務局	21	35
BP6.5 道路維護改善完成率	年度實際辦理道路維護改善面積/年度預定辦理道路維護改善面積×100% 單位:%	BP6.5.1 年度道路維護改善計畫 BP6.5.2 辦理山區道路維護工程	工務局	95	119.94

BL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
BL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分位 單位：分數	BL1.1.1 臺北市政府年度訓練計畫	公訓處	4	4.4

BF1 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
BF1.1 預算執行差異率 (負向指標)	1. 單位預算部分： 各機關(預算數－決算數)/各機關預算數×100% 2. 附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數－(決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%	BF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	都發局	10 10	5.87 9.58

BF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
BF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	本組當年度資本支出執行數(實際支付數(實付數+預付款)+節餘款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	BF2.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	都發局	80	73.41

發展多元文化(C)

一、責任機關

文化局主政，觀傳局、民政局、體育局、原民會、客委會、臺北捷運公司等機關協辦。

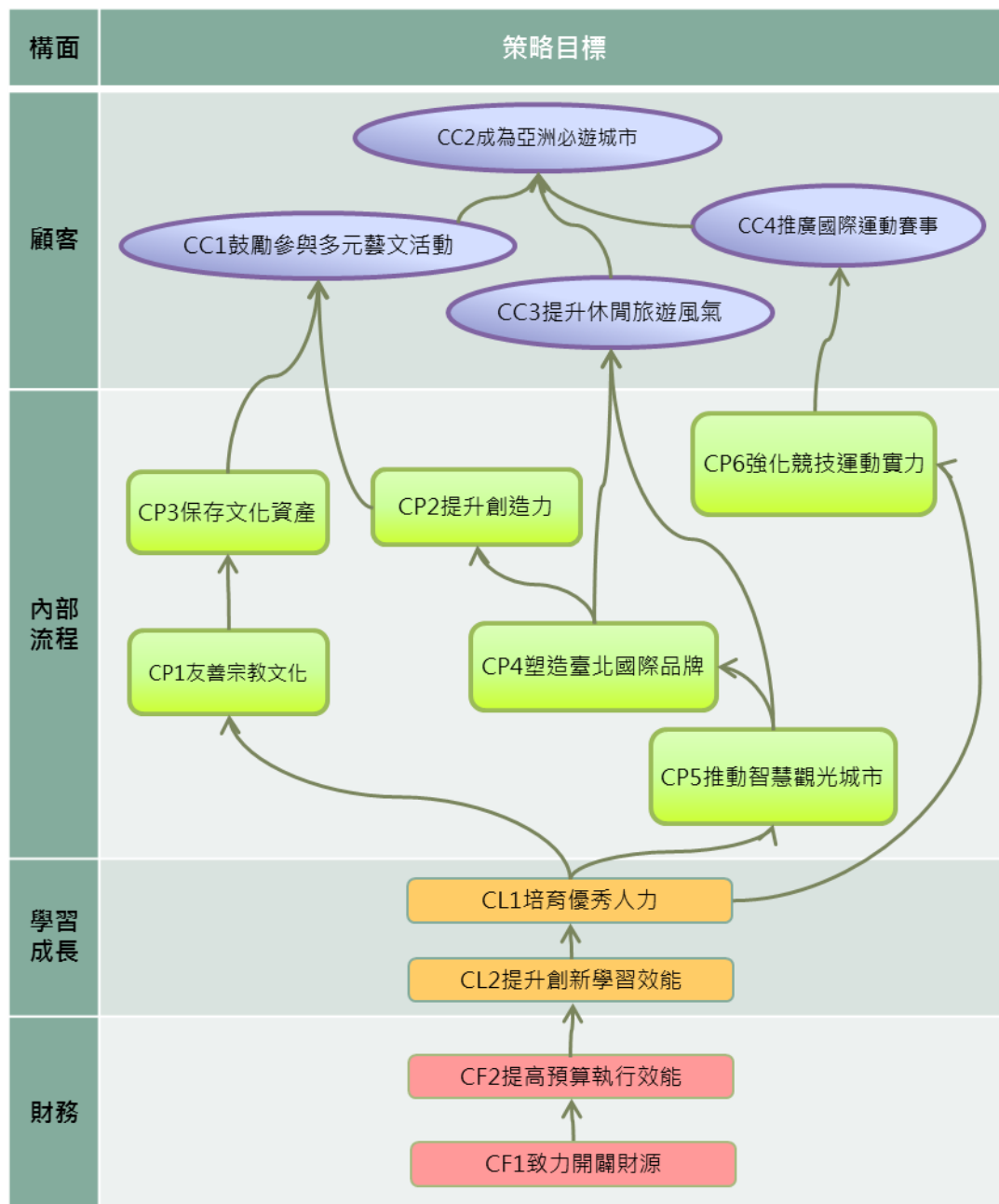
二、108 年度「發展多元文化」策略地圖

臺北市政府策略地圖

108.03.05 第 2029 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新			【願景】 成為宜居永續城市			【核心價值】 正氣誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
顧客	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用	CC1 鼓勵參與多元藝文活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 減輕幼兒國家長之學費負擔 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習品質 FC4 提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 提升市民對政府信任度 HC3 強化市民對政策認知度 HC4 提升行政透明度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 提升創造力 CP3 保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量社會住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 推展創新教學 FP4 提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化醫療救護 GP5 完善長照安寧 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力 CL2 提升創新學習效能	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑富貴文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
財務	AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能	BF1 覈實編列年度預算 BF2 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 提高預算執行效能	DF1 覈實編列年度預算 DF2 提高預算執行效能	EF1 覈實編列年度預算 EF2 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算

三、108 年度「發展多元文化」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「發展多元文化」由文化局主政，觀傳局、民政局、體育局、原民會、客委會、臺北捷運公司等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：14 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 6 項，學習成長構面 2 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：27 項
3. 行動計畫：44 項

CC1 鼓勵參與多元藝文活動

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
CC1.1 活動參與人數總計	辦理多元文化活動參與人數總計 單位：人次	CC1.1.1 1.臺北市政府營造友善同志環境實施計畫 2.臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	民政局	16,000	20,815
	活動參與人次數(藝術節、兒童藝術節、藝穗節、電影節、文學季、文學獎、詩歌節、爵士音樂節及白晝之夜) 單位：人次	CC1.1.2 辦理具臺北文化特色之優質展演活動，鼓勵民眾參與城市文化活動	文化局	1,048,000 (其中爵士音樂節 42,000 人次)	1,637,156
	臺北客家義民嘉年華平均參與人次 單位：人次	CC1.1.3 辦理臺北客家義民嘉年華，以彰顯客家文化特色與保留文化原意，成為與原鄉對接的展演平台	客委會	51,000	95,000
	年度辦理大型活動參與人數總計 單位：人次	CC1.1.4 辦理年度娜魯灣文化節系列活動	原民會	4,000	5,250

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
	活動參與人次 單位：人次	CC1.1.5 優質捷運文化 推廣計畫： 1.持續辦理捷運文化系 列活動，並設定不同 宣導主題推廣捷運文 化 2.持續辦理街舞賽事活 動，鼓勵青少年參與 正當休閒活動 3.持續辦理音樂系列活 動，透過各類型音樂 演出，提供旅客更優 質的捷運生活	捷運公司	29,000	29,156
	本市無圍牆博 物館的入館人 次 單位：人次	CC1.1.6 北投・無圍牆 博物館核心館所（如 新北投車站、北投溫 泉博物館等）之活動 整合，營造北投四季 CC1.1.7 大稻埕・無圍 牆博物館文化館（如 新文化運動館、新芳 春茶行及大稻埕戲苑） 等相關活動 CC1.1.8 城南台大・無 圍牆博物館相關（如 寶藏巖、紀州庵、嘉禾 新村、煥民新村）等相 關活動 CC1.1.9 城北廊帶・無 圍牆博物館相關活動 CC1.1.10 萬華艋舺・無 圍牆博物館相關活動	文化局	525 萬 8,000	738 萬 7,980

CC2 成為亞洲必遊城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
CC2.1 來臺北市外籍旅客近3年重遊臺北市比率	觀傳局年度問卷調查結果 >35% 單位：%	CC2.1.1 辦理海外行銷、推廣海外旅客赴臺北旅遊	觀傳局	40	35.25
CC2.2 觀光外匯收入	來臺北市旅客人次 x 每人每日消費金額 x 平均停留天數 x 匯率 單位：億元	CC2.2.1 辦理海外行銷、推廣海外旅客赴臺北旅遊	觀傳局	3,205.02	2,829.24

CC3 提升休閒旅遊風氣

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
CC3.1 來臺北市住宿人次成長率	(當年度來臺北市住宿人次-前年度來臺北市住宿人次)/前年度來臺北市住宿人次*100% 單位：%	CC3.1.1 輔導臺北市旅館提升服務品質	觀傳局	7.87	10.18
CC3.2 觀光景點旅遊人次	觀傳局統計景點 單位：人次	CC3.2.1 辦理觀光遊憩景點相關計畫	觀傳局	4,810 萬	5,915.8 萬

CC4 推廣國際運動賽事

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
CC4.1 舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事次數	舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事總場次數 單位：場次數	CC4.1.1 本市競技運動各項體育活動推展計畫	體育局	17	18

CP1 友善宗教文化

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
CP1.1 配合減燒 寺廟比率	減燒紙錢寺廟 家數/有燒寺廟 家數 單位：%	CP1.1.1 利用多元管道 加強宣導寺廟減少提 供信眾之紙錢重量， 並提升寺廟集中燒配 合家數；推動替代方 案，宣導寺廟採用以 米代金、以功代金等 方式來代替焚燒紙錢	民政局	94.23	99.36

CP2 提升創造力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
CP2.1 文創新創 品牌及產業家 數	新文創業者進 駐家數與創造 產值 單位：家數	CP2.1.1 創作者工廠計 畫	文化局	28	29

CP3 保存文化資產

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
CP3.1 文化資產 修復委外營運 數量	每年辦理中之 文化資產修復 委外數量 單位：處	CP3.1.1 推動文化資產 修復及委外營運	文化局	15	15
CP3.2 首都文化 財徵選文資守 護有功團體、 個人之收件數 量	收件數量 單位：件數	CP3.2.1 首都文化財徵 選文資守護有功團 體、個人之收件數量	文化局	10	10

CP4 塑造臺北國際品牌

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
CP4.1 國際會議 展覽於本市舉 辦參與人數	國際會議展覽 於本市舉辦參 與數 單位：人次	CP4.1.1 參加國外知 名會展專業展 CP4.1.2 編製本市會 展相關文宣及推廣品 CP4.1.3 擬定具吸引 力的贊助方案	觀傳局	156,700	173,323

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
CP4.2 台北電影節國際新導演競賽徵件數量	台北電影節國際新導演競賽徵件數量 單位：件	CP4.2.1 國際新導演競賽為臺灣唯一國際劇情長片之競賽，讓臺灣與國際創作者相互切磋，每年評選十二部入圍競賽片，並力邀入選影片相關影人來臺交流，增加可看性與國際曝光	文化局	515	610
CP4.3 本市參與國際城市展演活動場次	本市參與國際城市展演活動場次 單位：場次	CP4.3.1 推動每年選派本市優秀演藝團隊代表本市進行城市文化交流，提升團員展演能力 CP4.3.2 推動每年本市優秀演藝團隊參與城市文化交流演出，提升本市國際知名度	文化局	12	24
CP4.4 全臺客家產業展售會(累積銷售金額)	店家平均銷售額*展售會攤位數 單位：元	CP4.4.1 邀集全臺客家相關產業，辦理展售會「小禾埕市集」	客委會	550萬	480萬

CP5 推動智慧觀光城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
CP5.1 智慧導覽系統使用人數成長率	今年度語音導覽網頁瀏覽數-前年度語音導覽網頁瀏覽數/前年度語音導覽網頁瀏覽數 單位：%	CP5.1.1 辦理語音導覽系統宣傳、更新等事項	觀傳局	25	25
CP5.2 臺北旅遊網年度總瀏覽人次	以 Google Analytics 統計當年度 1/1-12/31 之累計瀏覽人次 單位：人次	CP5.2.1 臺北旅遊網計畫	觀傳局	705萬	925萬

CP6 強化競技運動實力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
CP6.1 基層運動選手訓練站培訓選手人數	培訓選手人數 總計 單位:人數	CP6.1.1 健全基層四級培訓體系計畫	體育局	7,750	7,543
CP6.2 本市參加全國運動會金牌數佔總金牌數百分比	本市金牌數/總金牌數*100% 單位: %	CP6.2.1 全國運動會選、訓、賽、輔、獎實施計畫	體育局	16.80	20.9

CL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
CL1.1 多元文化敏感度研習課程完訓率	實際參訓人數/區公所及戶所業務相關第一線服務人員「多元文化(含新移民及性別)敏感度研習課程」應參訓人數(220人) 單位:%	CL1.1.1 臺北市政府營造友善同志環境實施計畫 CL1.1.2 臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	民政局	96	96
CL1.2 宗教基礎知識研習課程完訓率	參訓人數/民政局暨各區公所承辦宗教業務同仁數 單位: %	CL1.2.1 專業職能訓練執行計畫	民政局	96	97.5
CL1.3 提升同仁多種語言能力	108年底前通過外語檢定人數/機關預算員額 單位:%	CL1.3.1 文化局公務人員多種語言能力提升計畫	文化局	22.5	22.7

CL2 提升創新學習效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
CL2.1 提升創新學習效能／凱達格蘭文化館研習空間使用次數	當年度使用凱達格蘭文化館各研習空間使用次數 單位: 次數	CL2.1.1 凱達格蘭文化館原住民族語學習暨文化推廣	原民會	370	744

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
CL2.2 提升創新學習效能／非原住民民眾文化參與人數比率	採行率=(非原住民參與人數/原住民參與人數)*100% 單位：%	CL2.2.1 辦理年度娜魯灣文化節音樂會	原民會	11	11

CF1 致力開闢財源

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
CF1.1 致力開闢財源	場館委外經營收入預算執行達 80% 單位：%	CF1.1.1 針對文化設施發展基金已委外場館權利金、租金、使用費、回饋金、門票等收入達成率	文化局	85	82.76

CF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
CF2.1 客家文化主題公園預算執行率	年度預算執行率達 95% 單位：%	CF2.1.1 督導財團法人客家文化基金會提高預算執行效能	客委會	95	95.72
CF2.2 本市無圍牆博物館相關預算執行率	年度預算執行率達 95% 單位：%	CF2.2.1 針對北投・無圍牆博物館提高預算執行效能 CF2.2.2 針對大稻埕・無圍牆博物館提高預算執行效能 CF2.2.3 針對城南台大・無圍牆博物館提高預算執行效能 CF2.2.4 辦理城北廊帶・無圍牆博物館提高預算執行效能 CF2.2.5 辦理萬華艋舺・無圍牆博物館提高預算執行效能	文化局	95	96
CF2.3 活動預算執行率	預算執行率 單位：%	CF2.3.1 針對 CC1.1.2 所列活動，提高預算執行效能	文化局	95	99.8

(本頁空白)

優化產業勞動 (D)

一、責任機關

產業局主政，勞動局協辦。

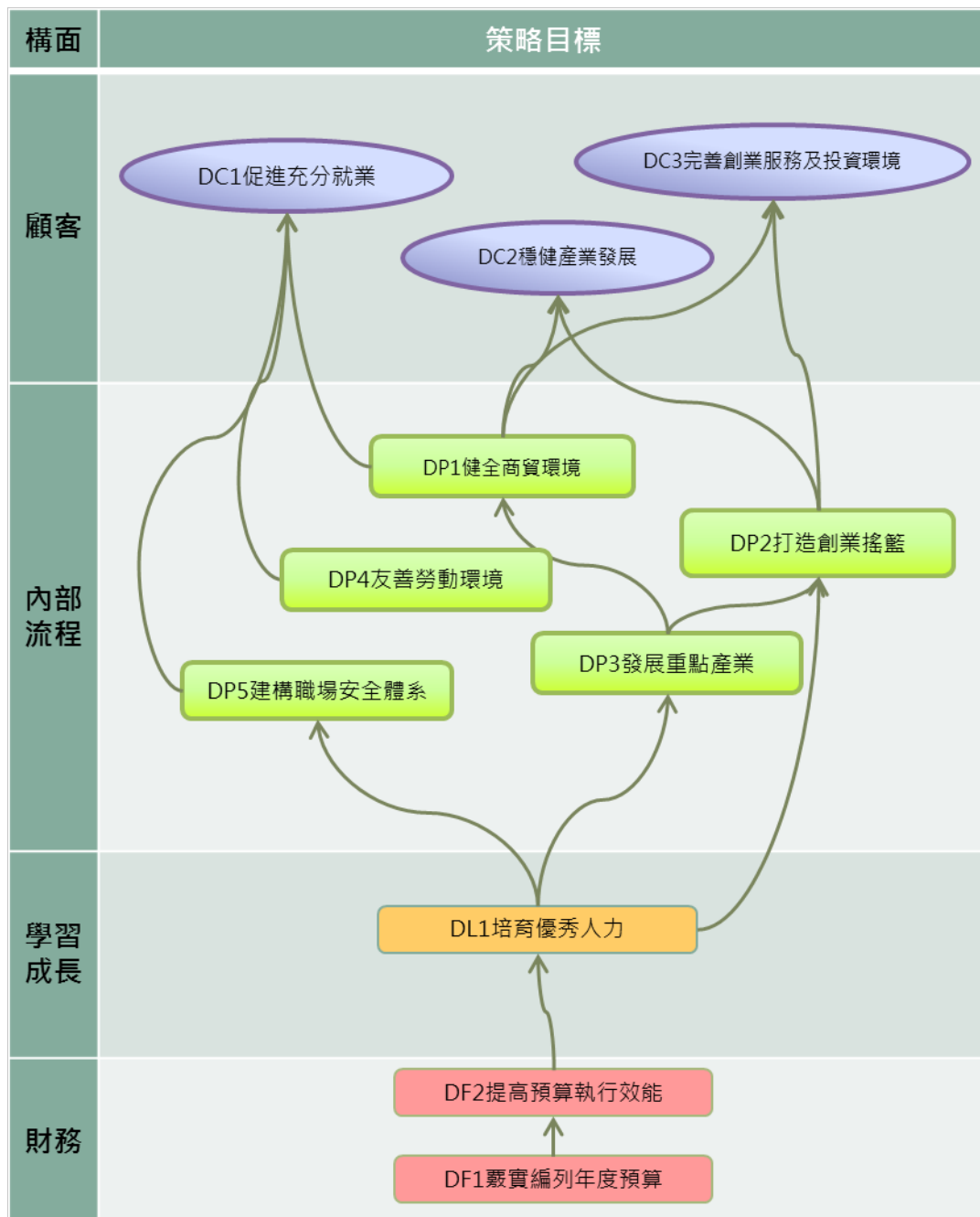
二、108 年度「優化產業勞動」策略地圖

臺北市政府策略地圖

108.03.05 第 2029 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正誠、誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略 目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用	CC1 鼓勵參與多元藝文活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 減輕幼兒園家長之學費負擔 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習品質 FC4 提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 提升市民對政府信任度 HC3 強化市民對政策認知度 HC4 提升行政透明度
	內部 流程 P AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 提升創造力 CP3 保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量社會住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 推展創新教學 FP4 提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化醫療救護 GP5 完善長照安寧安全機制 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
	學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力 CL2 提升創新學習效能	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化
財務 F	AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能	BF1 覈實編列年度預算 BF2 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 提高預算執行效能	DF1 覈實編列年度預算 DF2 提高預算執行效能	EF1 覈實編列年度預算 EF2 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算

三、108 年度「優化產業勞動」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「優化產業勞動」由產業局主政，勞動局協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：11 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 5 項，學習成長構面 1 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：21 項
3. 行動計畫：26 項

DC1 促進充分就業

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
DC1.1 失業率	失業者 / (失業者 + 就業者) * 100% 單位：% (負向指標)	DC1.1.1 Bravo 職涯 4 年計畫	勞動局	3.8	3.7
DC1.2 青年失業率	25 至 29 歲失業者人數 / 25 至 29 歲勞動力人口數 * 100% 單位：% (負向指標)	DC1.2.1 青年就業力行動四年計畫	勞動局	7.6	7.7

DC2 穩健產業發展

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
DC2.1 協助本市企業創新家數	實際家數 單位：家	DC2.1.1 「臺北市產業發展自治條例」獎勵補助計畫(含獎勵補助金) DC2.1.2 臺北產經資訊網 DC2.1.3 臺北市產業融資輔導暨企業知識輔育計畫	產業局	540	547

DC3 完善創業服務及投資環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DC3.1 創業服務 辦公室顧問輔導滿意度	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數 單位：%	DC3.1.1 臺北創業搖籃 創業投資推展及行銷計畫	產業局	96.2	96.8
DC3.2 投資服務 辦公室服務滿意度	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數 單位：%	DC3.2.1 產業投資服務計畫	產業局	95	95

DP1 健全商貿環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DP1.1 產業國際 交流合作案件數	國際交流合作 案件數 單位：案件數	DP1.1.1 產業投資及 新創業國際交流計畫	產業局	10	10
DP1.2 經貿拓銷 金額	海外採購商與 本市供應商貿易 金額 單位：萬美元	DP1.2.1 促進經貿拓銷 及國際參展計畫 DP1.2.2 跨境電商平台 拓銷市場計畫	產業局	4,800	5,700

DP2 打造創業搖籃

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DP2.1 協助新創 企業國際鏈結 家數	協助新創企業 國際鏈結家數 單位：家	DP2.1.1 臺北市補助新 創團隊海外參與創業 計畫 DP2.1.2 產業人才交流 計畫	產業局	15	17
DP2.2 新設企業 家數	實際新創企業 家數 單位：家	DP2.2.1 臺北市產業獎 勵補助及創業協助計 畫	產業局	16,500	16,512

DP3 發展重點產業

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DP3.1 科技園區 廠商登記家數 成長率	(當年登記調 查前一年科技 園區廠商家數- 前一年登記之 科技園區廠商	DP3.1.1 科技產業園區 與重要或新興產業調 查計畫 DP3.1.2 科技產業園區 企業交流計畫	產業局	3	4.4

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
	家數)/前一年 登記之科技園 區廠商家數 單位：%				
DP3.2 參與商圈 輔導店家平均 營業額成長率	各商圈計畫參 與輔導活動店 家營業額成長 率總和/各商圈 計畫數 單位：%	DP3.2.1 臺北市商圈行 銷推廣計畫	產業局	21.4	30.62
DP3.3 生技企業 營收成長率(兩 年一次)	(當年調查前 一年生技企業 營收-前次調查 之生技企業營 收)/前次調查 之生技企業營 收 單位：%	DP3.3.1 生技產業及聚 落開發推動計畫	產業局	-	- (本數據由兩 年一次生技 產業調查分 析提供，108 年無相關數 據)
DP3.4 指標性 MICE 活動與府 級大型活動合 作場次	實際合作舉辦 場次 單位：場	DP3.4.1 國際指標活動 媒合宣傳計畫	產業局	10	10

DP4 友善勞動環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DP4.1 申請育嬰 留職停薪津貼 初次核付男性 佔比	男性初次核付 育嬰留職停薪 津貼人數/初次 核付育嬰留職 停薪津貼人數 *100% 單位：%	DP4.1.1 配合勞動部辦 理育嬰留職停薪復職 之協助措施實施計畫	勞動局	8.20	- (本數據由勞 保局於每年 3月提供， 截稿前暫無 數據)
DP4.2 事業單位 設置哺(集)乳 室、托兒設施及 措施比率	當年度已設置 家數/當年度應 設置家數 *100% 單位：%	DP4.2.1 友善托育職場 輔導實施計畫	勞動局	70.0	72.9

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DP4.3 職能培育 專案檢定通過 率	學員專案檢定 合格發證數/學 員專案檢定到 檢人數*100%	DP4.3.1 勞動部委託辦 理年度專案技能檢定 工作計畫	勞動局	83.00	89.62

DP5 建構職場安全體系

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DP5.1 職業災害 死亡百萬人率 (負向指標)	(本市重大職災 死亡人數/本市 勞工保險適用 職安法勞工投 保人數)*10 ⁶ 單位：百萬人率	DP5.1.1 臺北市深根職 安4年計畫	勞動局	6.0	7.05
DP5.2 職業災害 重大傷害百萬 人率 (負向指標)	(本市重大職 災重傷人數/ 本市勞工保 險適用職安 法勞工投保 人數)*10 ⁶ 單位：百萬人 率	DP5.2.1 臺北市深根職 安4年計畫	勞動局	3.00	1.66

DL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DL1.1 專業職能 訓練完成率	本組各局處參 與專業職能訓 練或赴國內外 參與考察或研 習活動人次/本 組各局處規劃 參與專業職能 訓練或赴國內 外參與考察或 研習活動人次 單位：%	DL1.1.1 規劃與執行年 度訓練計畫班期	產業局	100	100

DF1 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DF1.1 預算執行 差異率 (負向指標)	1.單位預算部分： 各機關(預算數－決算數)/各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數－(決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%	DF1.1.1 以預(決)算數 計算預算執行差異率	產業局	10 10	10.59 11.16

DF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
DF2.1 各機關 (基金)資本支出 預算達成率	本組當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可(支)用預算數×100% 單位：%	DF2.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	產業局	80	63.72

(本頁空白)

強化社會支持 (E)

一、責任機關

社會局主政，都發局、勞動局、民政局、交通局、公訓處等機關協辦。

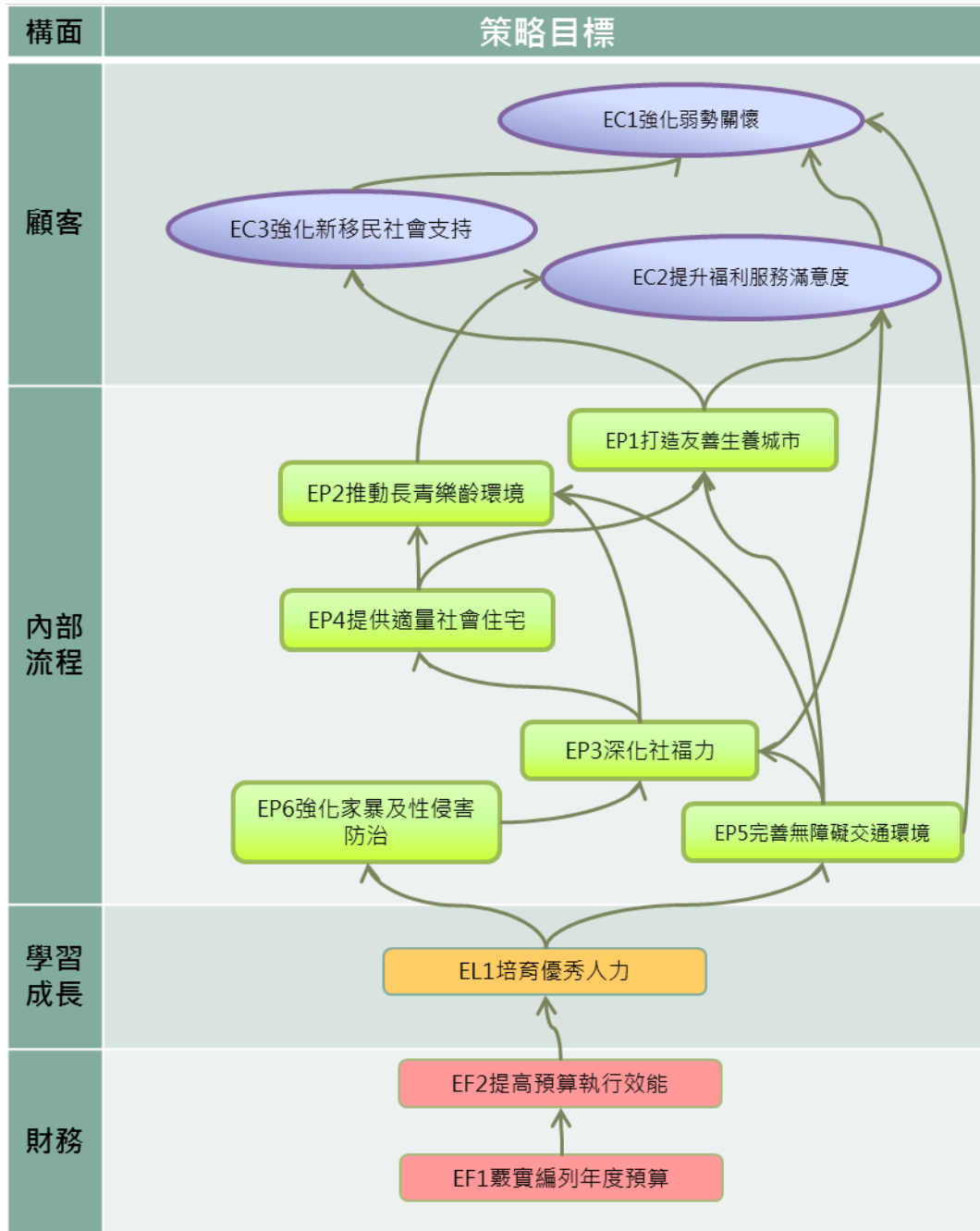
二、108 年度「強化社會支持」策略地圖

臺北市政府策略地圖

108.03.05 第 2029 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市			【核心價值】 正誠、團結、合作、創新、卓越、開放、共享			
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用	CC1 鼓勵參與多元藝文活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 減輕幼兒園家長之學費負擔 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習品質 FC4 提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 提升市民對政府信任度 HC3 強化市民對政策認知度 HC4 提升行政透明度
	內部流程 P AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 提升創造力 CP3 保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量社會住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 推展創新教學 FP4 提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化醫療救護 GP5 完善長照安寧安全機制 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
	學習成長 L AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力 CL2 提升創新學習效能	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
財務 F AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能	BF1 覈實編列年度預算 BF2 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 提高預算執行效能	DF1 覈實編列年度預算 DF2 提高預算執行效能	EF1 覈實編列年度預算 EF2 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算	

三、108 年度「強化社會支持」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「強化社會支持」由社會局主政，都發局、勞動局、民政局、交通局、公訓處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：12 項(顧客構面 3 項、內部流程構面 6 項，學習成長構面 1 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：28 項
3. 行動計畫：45 項

EC1 強化弱勢關懷

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
EC1.1 特定對象就業媒合率	有效就業人數/ 新登記求職人數*100% 單位：%	EC1.1.1 辦理就業服務法第 24 條所列之特定對象就業輔導	勞動局	47.20	63.23
EC1.2 街友脫遊率	輔導街友脫離街頭(含輔導租屋、中長期機構安置及返家)服務人數/總清冊人數*100% 單位：%	EC1.2.1 補助遊民工作暨生活重建、生活救助金及相關輔導方案	社會局	24.8	29.8

EC2 提升福利服務滿意度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
EC2.1 福利服務使用者滿意度	(非常滿意+滿意件數)/問卷總件數*100% 單位：%	EC2.1.1 辦理脫貧方案結案後之滿意度調查 EC2.1.2 辦理「臺北市身心障礙者資源中心(社區式日間照顧服務) EC2.1.3 辦理照顧服務使用滿意度問卷調查 EC2.1.4 辦理兒童及少年中心活動方案問卷滿意度調查	社會局	89.13	94

EC3 強化新移民社會支持

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
EC3.1 新移民關懷訪視個案管理件數	完成新移民關懷訪視(含電訪、家訪與其他通報案件)之件數(需登錄於臺北市新移民關懷訪視系統)	EC3.1.1 辦理臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	民政局	2,000	3,680
EC3.2 每年新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關懷據點方案參與人次增長率	(當年度方案參與人次-前一年度方案參與人次)/前一年度方案參與人次*100% 單位：%	EC3.2.1 辦理「新移民支持性服務」及「社區宣導方案」	社會局	10	10

EP1 打造友善生養城市

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
EP1.1 托育服務供給率	本市立案托嬰中心收托 2 歲以下兒童核定人數及居家式托育服務提供者(保母)實際收托 2 歲以下兒童人數/本市 2 歲以下兒童數*100% 單位：%	EP1.1.1 輔導公私立托嬰中心立案與管理 EP1.1.2 委託民間團體辦理居家托育人員登記與管理 EP1.1.3 設置社區公共托育家園籌設與管理	社會局	20	22.93
EP1.2 親子館服務滿意度	親子館服務滿意度*100% 單位：%	EP1.2.1 設立親子館，服務精緻化	社會局	97.00	97.8
EP1.3 粗出生率	(一年內之新生兒人數/年中人口數)x1000(‰) >6 都平均值 單位：‰	本項 KPI 屬資料統計，免予評核	民政局	高於 6 都平均值	高於 6 都平均值

EP2 推動長青樂齡環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
EP2.1 社區整合照顧服務據點開辦數	實際計算每年社區整合性照顧服務推動點數 單位：地點數	EP2.1.1 辦理社區整合性照顧服務推動計畫	社會局	12	12

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
EP2.2 銀髮族社會參與人次成長率	(今年參與人次-去年參與人次)/去年參與人次*100% 單位：%	EP2.2.1 補助社區照顧關懷據點實施計畫	社會局	2	39.4

EP3 深化社福力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
EP3.1 社區社福機構佈點數	已編列新建工程款實際佈點數 單位：地點數	EP3.1.1 執行社福機構佈建追蹤列管計畫「土地緊盯工作小組」 EP3.1.2 執行社會福利地圖系統精進方案	社會局	23	30
EP3.2 代賑工回歸一般勞動市場比率	就業成功率=成功就業人數/轉銜人數*100% 單位：%	EP3.2.1 經濟弱勢市民重回勞動市場專案 EP3.2.2 臺北市代賑工就業轉銜服務方案	社會局	23.5	24.5
EP3.3 共融式遊樂場佈點數	每年完成共融式遊戲場數量 單位：處 (104-107年以每年新增數量計算，108-110年全市總數計算)	EP3.3.1 定期調查各局處設置進度 EP3.3.2 定期辦理跨局處會議(含由秘書長舉行之府級及社會局召開之跨局處會議) EP3.3.3 臺北市國民小學設置共融式遊戲場實施計畫	社會局	50	48
EP3.4 社區式日間照顧中心(據點)計畫完成率	每年日間照顧中心家數及日間活動據點補助辦理數 單位：處 (權重 50%)	EP3.4.1 辦理身障者社區式日間照顧暨日間活動據點能量擴充計畫 EP3.4.2 辦理老人日間照顧服務中心設置與管理	社會局	17	17
	每年日間照顧中心收托量 單位：人 (權重 50%)			845	875

EP4 提供適量社會住宅

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
EP4.1 社會住宅戶數	單位：累積啟動戶數 單位：戶數	EP4.1.1 以多元方式增加社會住宅存量，包含興建社會住宅、都更及捷運聯開分回等。(進行規劃、設計，即稱為啟動)	都發局	19,802	19,876
EP4.2 社會住宅入住率	(社宅配租戶數/社宅提供戶數)*100% 單位：%	EP4.2.1 研訂合宜之申請條件及申租程序 EP4.2.2 加強招租宣傳	都發局	95	97.95
EP4.3 社會住宅經濟或社會弱勢 30%保障戶入住率	社會住宅經濟或社會弱勢 30%保障戶當年度實際入住戶數/當年度本局獲配戶數*100% 單位：%	EP4.3.1 辦理經濟或社會弱勢保障戶 30%入住機制計畫	社會局	100	100

EP5 完善無障礙交通環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
EP5.1 無障礙運輸設施之運具推動進度	通用計程車補助車輛數 單位：輛 (權重：34%)	EP5.1.1 提供通用計程車購車補助措施 EP5.1.2 持續補貼公車業者汰換低地板公車 EP5.1.3 辦理本市中度、重度失能長者交通接送巴士服務	交通局 (社會局)	320	332
	低地板公車數量 單位：輛 (權重：33%)			2,993	3,070
	中度、重度失能長者使用人次 單位：人次 (權重：33%)			63,360	67,889
EP5.2 弱勢族群公共運輸使用量	通用計程車無障礙運輸服務趟次/年 單位：次數 (權重：25%)	EP5.2.1 提供通用計程車營運獎勵金措施 EP5.2.2 提供復康巴士與通用計程車整合服務	社會局 (交通局)	165,000	208,145
	小復康巴士運輸服務趟次/年	EP5.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能		670,000	647,444

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
	單位：次數 (權重：25%)	EP5.2.4 執行「臺北市 低收入戶國中以上就 學子女交通補助作業 須知」 EP5.2.5 辦理長者搭乘 大眾運輸工具乘車優 惠			
	低收子女就學 交通費案件補 助率=當年補 助人數/當年 符合資格人數 *100% 單位：% (權重：25%)			66	67
	長者搭乘大眾 運輸工具使用 人次 單位：人次 (權重：25%)			94,995,941	124,911,564

EP6 強化家暴及性侵害防治

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
EP6.1 運用 TIPVDA 量表 對家暴個案進 行危險評估之 填答率	社政(非指由 113 轉入)、衛 政、警政人員 運用 TIPVDA 量表進行個案 危險評估件數 /由社政(非指 由 113 轉入)、 衛政、警政人 員通報案件數 *100% 單位：%	EP6.1.1 辦理臺北市家 庭暴力安全防護網計 畫	社會局	97	99.89
EP6.2 性侵害案 件一站式服務 使用率	(使用性侵害 一站式服務人 數/有驗傷需 求之性侵害案 件 人 數) *100% 單位：%	EP6.2.1 辦理性侵害案 件整合性團隊服務實 施計畫	社會局	81.25	85.28
EP6.3 家暴高 危機案件再次 通報數	(家暴高風險 新案中，屬除 管後再提報之 件數/家暴高 風險新案件 數)*100% 註：本項指標是	EP6.3.1 辦理臺北市家 庭暴力安全防護網計 畫 EP6.3.2 辦理兒少保護 及監護服務方案	社會局	3.98	3.31
				1.2	1.58

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
	指所有家暴案件(兒少、老、障、親密關係等) 單位：%				
EP6.4 脆弱家庭發生家暴案件數	今年度脆弱家庭發生家暴(成案)案件數 單位：案件數 (負向指標)	EP6.4.1 辦理臺北市政府強化社會安全網計畫	社會局	180	46
EP6.5 進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業之執行率	(進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業件數/性侵害案件進行訊前訪視評估案件總數)*100% 單位：%	EP6.5.1 辦理性侵害案件整合性團隊服務實施計畫	社會局	50	78.40

EL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
EL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分位 單位：分數	EL1.1.1 臺北市政府年度訓練計畫	公訓處	4	4.5

EF1 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
EF1.1 預算執行差異率 (負向指標)	單位預算部分： 各機關(預算數－決算數)/各機關預算數×100% 附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數－(決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100%	EF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	社會局	10 10	22.47 14.35

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
EF1.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	1. 屬經常支出修正調增總經費者：(修正計畫後經常支出總經費-市議會原審定計畫經常支出總經費)總計/經常支出法定預算總計 *100% 2. 屬資本支出修正調增總經費者：(修正計畫後資本支出總經費-市議會原審定計畫資本支出總經費)總計/資本支出法定預算總計 *100% 單位：%	EF1.2.1 以修正計畫後總經費(總計)及市議會原審定計畫總經費(總計)計算各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	社會局	5 以下	無修正調增計畫增加預算情事/免評核

EF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
EF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際支付數+結餘款)/應執行數 *100% 單位：%	EF2.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	社會局	80	55.74

(本頁空白)

打造優質教育 (F)

一、責任機關

教育局主政，體育局、民政局、公訓處、原民會、客委會等機關協辦。

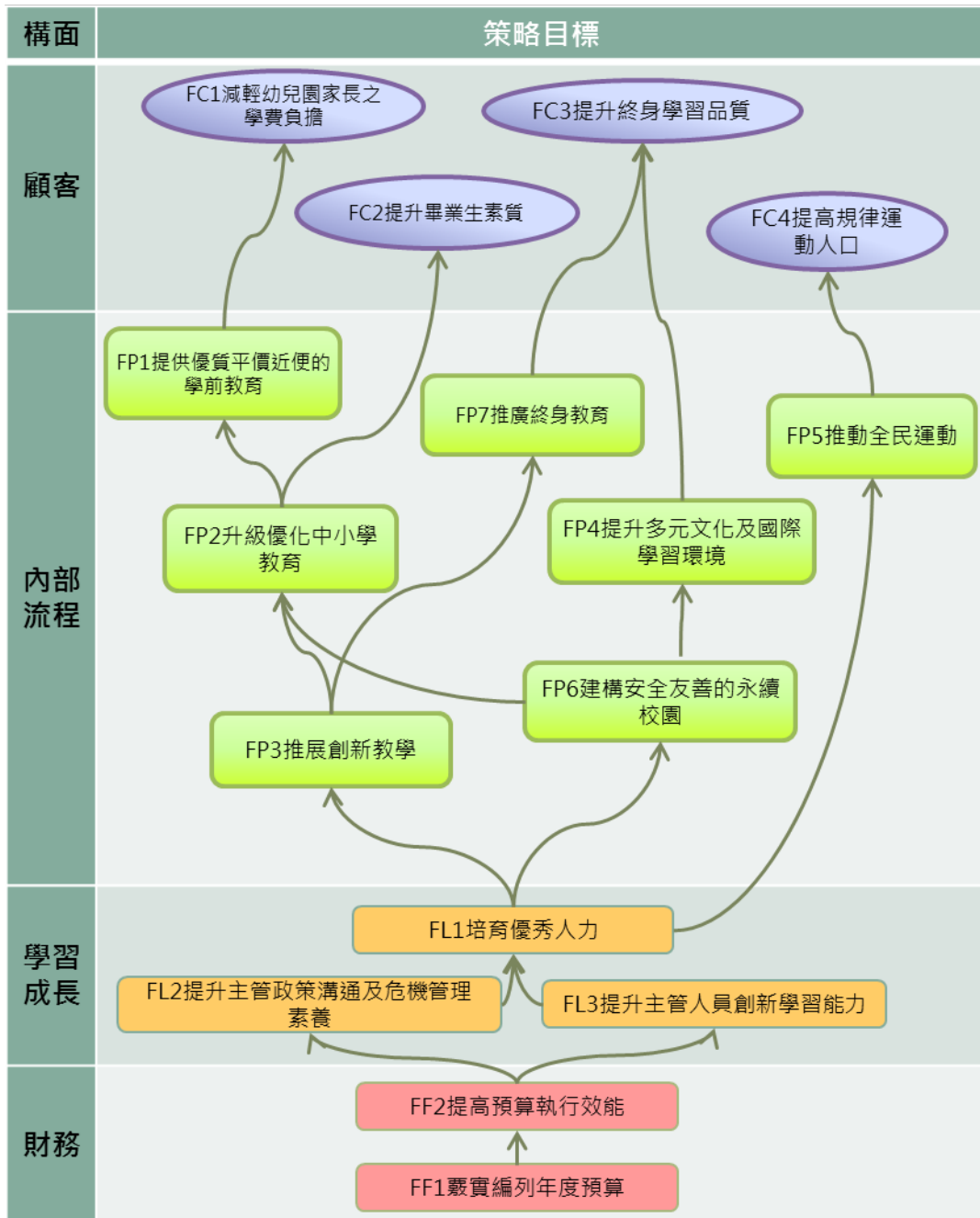
二、108 年度「打造優質教育」策略地圖

臺北市政府策略地圖

108.03.05 第 2029 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正誠、誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略 目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用	CC1 鼓勵參與多元藝文活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 減輕幼兒園家長之學費負擔 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習品質 FC4 提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 提升市民對政府信任度 HC3 強化市民對政策認知度 HC4 提升行政透明度
	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 提升創造力 CP3 保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量社會住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 推展創新教學 FP4 提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化醫療救護 GP5 完善長照安寧安全機制 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力 CL2 提升創新學習效能	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
AF1 覈實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能	BF1 覈實編列年度預算 BF2 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 提高預算執行效能	DF1 覈實編列年度預算 DF2 提高預算執行效能	EF1 覈實編列年度預算 EF2 提高預算執行效能	FF1 覈實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能	GF1 覈實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 覈實編列年度預算	

三、108 年度「打造優質教育」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「打造優質教育」由教育局主政，體育局、民政局、公訓處、原民會、客委會等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：16 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 7 項，學習成長構面 3 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：30 項
3. 行動計畫：65 項

FC1 減輕幼兒園家長之學費負擔

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
FC1.1 3 歲、4 歲幼兒就讀私立幼兒園受惠人次比率	當年度 3 歲、4 歲幼兒就讀私立幼兒園獲學費補助人次+就讀準公共幼兒園受惠人次/當年度 3 歲、4 歲幼兒就讀私立幼兒園人次 單位：%	FC1.1.1 3-4 歲幼兒就讀幼兒園學費補助	教育局	80	92.82

FC2 提升畢業生素質

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
FC2.1 國中會考成績達到基礎以上之學生比率	國中教育會考各科及寫作測驗達基礎及精熟總人數/各科參加會考及寫作測驗總人數*100% 單位：%	FC2.1.1 國民小學及國民中學學生成績評量準則	教育局	89	89.3
FC2.2 綜合職能班應屆畢業學生就業率	綜合職能班應屆畢業就業學生人數/綜合職能班應屆畢業學生數 單位：%	FP2.2.1 與本市勞動力重建運用處合作辦理轉介高二身心障礙學生職業輔導評量 FP2.2.2 辦理臺北市高級中等學校身心障礙學生支持性就業轉銜服務實施計畫	教育局	64.5	65.18

FC3 提升終身學習品質

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年 目標值	108 年 實際值
FC3.1 臺北 e 大課程滿意度	每年新上架課程問卷調查 5 分位	FC3.1.1 臺北市政府數位學習平臺維護暨功能擴增案	公訓處	4	4.3
FC3.2 參與終身學習人次成長率	(當年度本市 18 歲以上民眾參與終身學習人次-上年度本市 18 歲以上民眾參與終身學習人次) / 上年度本市 18 歲以上民眾參與終身學習人次 單位：%	FC3.2.1 臺北市社區大學自治條例 FC3.2.2 臺北市樂齡學習中心工作計畫 FC3.2.3 樂齡學堂實施計畫 FC3.2.4 臺北市成人基本教育研習班實施計畫 FC3.2.5 臺北市社區大學儲備老闊學校實施計畫 FC3.2.6 臺北市社區大學推動小田園教育實施計畫 FC3.2.7 臺北市辦理成人教育班實施計畫	教育局	2	3

FC4 提高規律運動人口

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年 目標值	108 年 實際值
FC4.1 規律運動人口比例	依教育部體育署年度運動城市調查採用規律運動人口定義:7333 (每週至少運動 3 次、每次 30 分鐘、心跳達 130 下或是運動強度達到會喘會流汗) 單位:%	FC4.1.1 辦理本市全民體育運動相關活動 FC4.1.2 辦理本市水域活動推展 FC4.1.3 辦理本市特殊族群體育運動推展	體育局	37.4	38

FP1 提供優質平價近便的學前教育

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年 目標值	108 年 實際值
FP1.1 提升公共化教保服務比率	當年度設籍本市且就讀本市公共化幼兒園(公幼、非營利)	FP1.1.1 臺北市推動公共化教保服務中程計畫 FP1.1.2 臺北市推動非	教育局	49.85	52.75

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
	及準公共幼兒園幼生數/當年度設籍本市且就讀公私立幼兒園總幼生數 (單位：%)	營利幼兒園四年計畫			

FP2 升級優化中小學教育

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
FP2.1 優質學校成長率	(當年度優質學校評選參選件數-前一年度優質學校評選參選件數)/前一年度優質學校評選參選件數*100% 單位:%	FP2.1.1 臺北市優質學校評選及獎勵要點	教育局	10	24
FP2.2 初等教育生師比	國小學生總數/國小教師總數 單位：比	FP2.2.1 臺北市國民中小學教職員額編制基準	教育局	12.5	11.6

FP3 推展創新教學

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
FP3.1 國中小參與雙語實驗課程教育成長率	(當年度國中小參加雙語實驗課程教育學生人數-前一年度國中小參加雙語實驗課程教育學生人數)/前一年度國中小參加雙語實驗課程教育學生人數*100% 單位：%	FP3.1.1 臺北市雙語實驗課程學校計畫 FP3.1.2 臺北市國中小英語融入領域教學實驗計畫	教育局	20	50
FP3.2 參與行動學習智慧教學實施計畫教育載具數成長率	當年度參與行動學習學生數/本市三年級以上學生(不含國九及高三)*100% (修改公式)	FP3.2.1 臺北市中小學行動學習智慧教學實施計畫 FP3.2.2.臺北酷課雲推廣計畫	教育局	32.14	33

FP4 提升多元文化及國際學習環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年 目標值	108 年 實際值
FP4.1 多元友善學習環境參與人數成長率	(今年度參與多元文化友善學習環境參與人數-前一年度參與多元文化友善環境參與人數)/前一年度參與多元文化友善環境參與人數*100% 單位：%	FP4.1.1 臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	民政局	150,000	238,364
		FP4.1.2 臺北市原住民族部落大學實施計畫	原民會	1	1.2
		FP4.1.3 推動幼兒園客語教學及國中小客語傳承及文化推廣相關計畫	客委會	0.48	0.5
		FP4.1.4 臺北市公私立高級中等以下學校推動新住民多元文化週(日)實施計畫	教育局	15	15
FP4.2 辦理多元文化課程及交流參加學生人數成長率	(今年度參與國際教育課程或交流學生人次-去年度參與國際教育課程或交流學生人次)/去年度參與國際教育課程或交流學生人次*100% 單位：%	FP4.2.1 臺北市國際教育中長程實施計畫 FP4.2.2 教育部國民及學前教育署補助辦理高級中等學校第二外語教育要點 FP4.2.3 臺北市技術型高中海外技職實習及文化見學總計畫	教育局	17	17
FP4.3 申請南洋北流計畫學生成長率	(今年申請南洋北流計畫學生-去年南洋北流計畫學生)/去年南洋北流計畫學生*100% 單位：%	FP4.3.1 南洋北流-臺北市 ICT 南鑽人才匯流計畫	教育局	50	86

FP5 推動全民運動

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年 目標值	108 年 實際值
FP5.1 運動場館年度使用人次	使用人次總和 單位：萬人次	FP5.1.1 提升委外運動場館經營效益計畫 FP5.1.2 自轄場館整建維護計畫 FP5.1.3 場館設施管理借用整合平臺	體育局	1,630	1,903

FP6 建構安全友善的永續校園

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
FP6.1 推動校園優質化教育環境完成率	當年度完成學校數累計/預定完成總數 單位：% (108-110年完成目標150校)	FP6.1.1 校園優質化工程專案計畫 FP6.1.2 學校廊道優質化方案 FP6.1.3 圖書館精進專案計畫 FP6.1.4 行政辦公室設施設備優質化實施計畫 FP6.1.5 優質廁所改造專案計畫	教育局	33	33
FP6.2 校園場地開放及空間活化運用成長率	當年市立學校校園場地開放校數/市立學校校數 單位：% (權重：50%)	FP6.2.1 臺北市立高級中等以下學校校園場地開放使用管理辦法	教育局	91	91
	(當年度校園空間活化間數-前一年度校園空間活化間數)/前一年度校園空間活化間數*100% 單位：% (權重：50%)	FP6.2.2 臺北市立國民中小學校園餘裕空間活化實施要點		3	5

FP7 推廣終身教育

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
FP7.1 臺北e大數位學習課程開發數	當年度課程開發數 單位：門	FP7.1.1 臺北e大數位教材製作暨學習推廣計畫	公訓處	75	78
FP7.2 開設終身學習課程(活動)數成長率	(當年度本市開設終身學習課程(活動)數-上一年度本市開設終身學習課程(活動)數)/上一年度本市開設終身學習課程(活動)數 單位：%	FP7.2.1 臺北市社區大學自治條例 FP7.2.2 臺北市樂齡學習中心工作計畫 FP7.2.3 樂齡學堂實施計畫 FP7.2.4 臺北市成人基本教育研習班實施計畫 FP7.2.5 臺北市社區大	教育局	5	5

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
		學儲備老闊學校實施計畫 FP7.2.6 臺北市社區大學推動小田園教育實施計畫 FP7.2.7 臺北市辦理成人教育班實施計畫			

FL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
FL1.1 達成教師專業成長研習班開班比率	(教研中心開班數/教研中心規劃班期數) * 100% 單位：%	FL1.1.1 定期統計並檢討分析教研中心完成教師專業成長開班比率	教育局	100	100
FL1.2 年度結業人次比率	(年度結業人次/年度選課人次)*100% 單位：%	FL1.2.1 臺北市原住民族部落大學實施計畫	原民會	91	95.87
		FL1.2.2 國小、幼兒園等各級客語師資培訓課程	客委會	96	90.7

FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
FL2.1 主管人員政策溝通及危機管理參訓比率	(當年度主管人員參與政策行銷、風險及危機管理研習人數/機關內主管人數) x 100% 單位：%	FL2.1.1 規劃教育局業務基層主管參加政策行銷(含府會關係)課程 FL2.1.2 定期檢討業務基層主管達成政策行銷(含府會關係)課程之學習情形 FL2.1.3 規劃教育局主管人員參加風險及危機管理相關課程	教育局	66	71

FL3 提升主管人員創新學習能力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
FL3.1 達成主管人員參加創新學習能力相關課程參訓比率	(當年度主管人員參與創新學習能力研習人數/機關內主管人員人數) x 100% 單位：%	FL3.1.1 規劃教育局主管人員參加創新學習能力相關課程 FL3.1.2 定期檢討主管人完成自主學習能力課程之學習情形	教育局	73	93

FF1 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
FF1.1 地方教育發展基金預算執行差異率 (負向指標)	地方教育發展基金經常支出及資本支出之 可用預算數-(決算數+保留數) 地方教育發展基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)*100% 單位:%	FF1.1.1 以預(決)算數計算執行差異率	教育局	1.74	1.71

FF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
FF2.1 地方教育發展基金資本支出達成率	地方教育發展基金當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可(支)用預算數*100% 單位:%	FF2.1.1 臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制 FF2.1.2 臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點	教育局	86	88.62
FF2.2 數位學習預算執行率	數位學習預算執行數/數位學習預算數 單位:%	FF2.2.1 臺北 e 大數位教材製作暨學習推廣案	公訓處	90	95.88
FF2.3 部落大學預算執行率	部落大學單位預算支出數/部落大學單位預算數)*100% 單位:%	FF2.3.1 臺北市政府原住民族事務委員會歲出計畫	原民會	100	100
FF2.4 年度轄管運動場區整建工程預算執行率	(轄管運動場館整建工程單位預算支出數/轄管運動場館整建工程單位預算數)*100% 單位:%	FF2.4.1 臺北市政府體育局所轄河濱運動場區及運動場館維護整建工程	體育局	92	97.77

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
FF2.5 推動幼兒園客語教學及國中小客語傳承及文化推廣相關計畫預算執行率	(推動幼兒園客語教學及國中小客語傳承及文化推廣相關計畫預算執行數/推動幼兒園客語教學及國中小客語傳承及文化推廣相關計畫預算數) *100% 單位:%	FF2.5.1 臺北市政府客家事務委員會歲出計畫	客委會	90	98.44
FF2.6 新移民 e 化業務預算執行率	新移民 e 化業務預算執行數/ 新移民 e 化業務預算數 ×100% 單位：%	FP2.6.1 臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案	民政局	90	100

精進健康安全(G)

一、責任機關

衛生局主政，警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、財政局、公訓處等機關協辦。

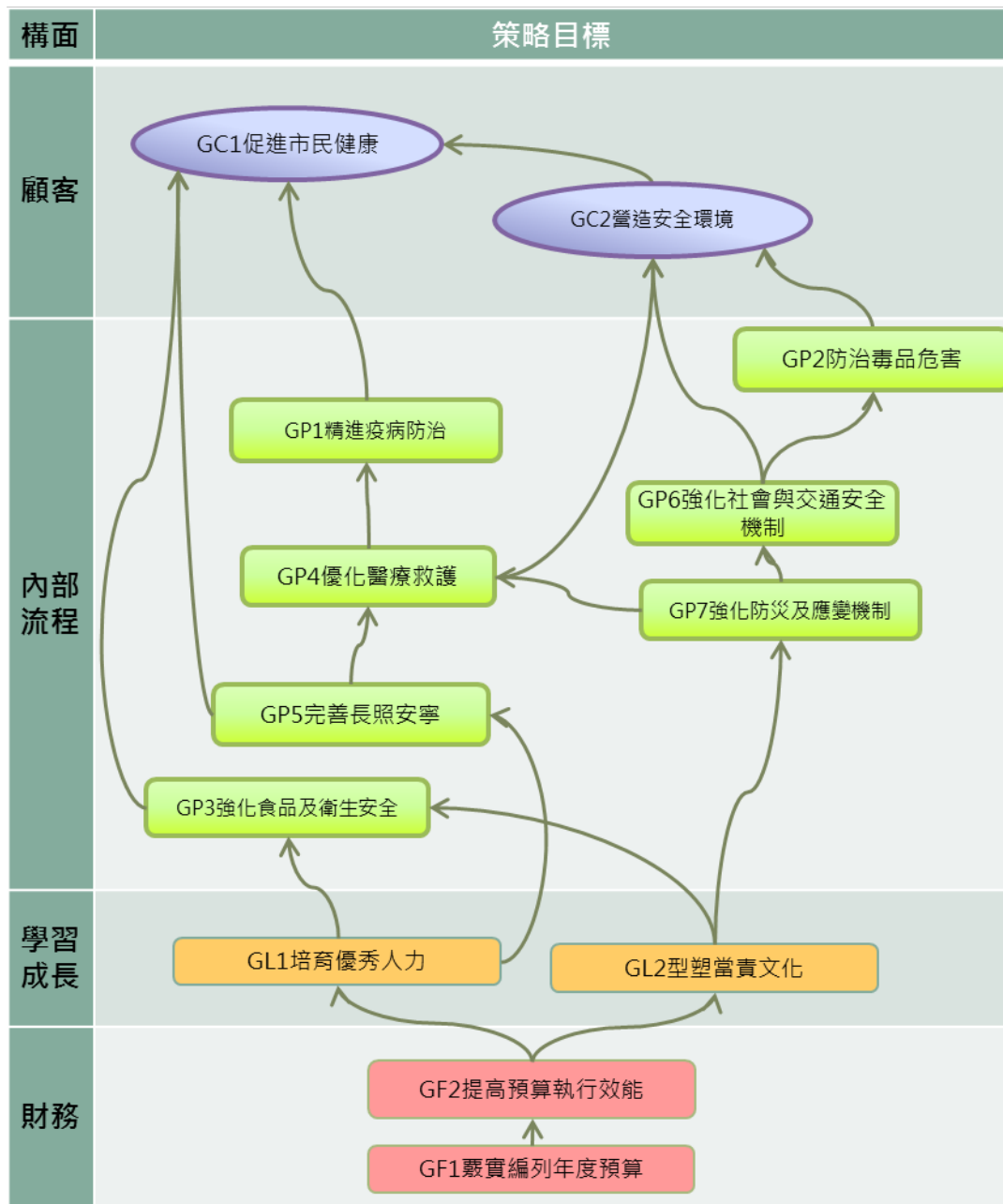
二、108 年度「精進健康安全」策略地圖

臺北市政府策略地圖

108.03.05 第 2029 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正氣誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
顧客	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用	CC1 鼓勵參與多元藝文活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 減輕幼兒國家長之學費負擔 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習品質 FC4 提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 提升市民對政府信任度 HC3 強化市民對政策認知度 HC4 提升行政透明度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 提升創造力 CP3 保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量社會住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 推展創新教學 FP4 提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化醫療救護 GP5 完善長照安寧 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力 CL2 提升創新學習效能	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑富貴文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
財務	AF1 嚴實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能	BF1 嚴實編列年度預算 BF2 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 提高預算執行效能	DF1 嚴實編列年度預算 DF2 提高預算執行效能	EF1 嚴實編列年度預算 EF2 提高預算執行效能	FF1 嚴實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能	GF1 嚴實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 嚴實編列年度預算

三、108 年度「精進健康安全」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精進健康安全」由衛生局主政，警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、財政局、公訓處等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：13 項(顧客構面 2 項、內部流程構面 7 項，學習成長構面 2 項、財務構面 2 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：27 項
3. 行動計畫：37 項

GC1 促進市民健康

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
GC1.1 零歲平均餘命(前一年度)	0 歲之定常人口累積數/0 歲之生存數 (註:107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:歲	GC1.1.1 臺北市健康城市計畫	衛生局	83.82 (107 年度)	83.63 (107 年度)
GC1.2 標準化死亡率 (前一年度) (負向指標)	【 $\Sigma(\text{年齡別死亡率} * \text{標準組年齡別人口數})$ / 標準組總人口數 標準組總人口數為 WHO 2000 年世界人口結構 (註:107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:人/十萬人	GC1.2.1 癌症篩檢及陽性個案追蹤計畫	衛生局	326.55 (107 年度)	317.59 (107 年度)
GC1.3 每十萬人自殺死亡人數 (前一年度) (負向指標)	全年自殺死亡人數 *100,000/年中人口數 (註:107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:人	GC1.3.1 臺北市政府自殺防治中心工作計畫	衛生局	11.5 (107 年度)	13.0 (107 年度)

GC2 營造安全環境

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
GC2.1 公告業別通過餐飲衛生管理分級家數比率	(公告業別通過餐飲衛生分級家數/公告業別之餐飲業家數)*100% 單位：%	GC2.1.1 餐飲衛生管理分級計畫	衛生局	90	94.6
GC2.2 每十萬人火災死亡人數 (負向指標)	火災死亡人數*10萬/城市人口數 單位：人	GC2.2.1 維護本市各類場所公共安全管理相關計畫 GC2.2.2 消防局精進消防救災裝備器材及車輛裝備相關計畫 GC2.2.3 消防局無線電通訊系統設備保養及調校與智慧型電腦輔助勤務派遣系統維護等相關採購計畫	消防局	0.675	0.567
GC2.3 每十萬人口因交通事故傷亡人數 (負向指標)	$\frac{\text{死亡} + \text{受傷人數}}{\text{本市人口數}} \times 100,000$ 單位：人	GC2.3.1 肇事防制改善計畫	交通局	1,032	1,105

GP1 精進疫病防治

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
GP1.1 疫苗接種涵蓋率	(流感、輪狀病毒、長者肺炎鏈球菌疫苗接種涵蓋率總和)/3 單位：%	GP1.1.1 流感疫苗工作計畫 GP1.1.2 臺北市輪狀病毒疫苗補助接種計畫 GP1.1.3 65-74歲長者接種肺炎鏈球菌疫苗計畫	衛生局	40.5	45.4
GP1.2 蟲媒傳染病個案噴消後佈桶監測斑蚊捕獲陰性率	[佈桶監測結果陰性數/蟲媒傳染病噴消後佈桶數]*100% (目標陰性率：80%) 單位：%	GP1.2.1 臺北市政府病媒管制計畫 GP1.2.2 首都生活圈登革熱防治計畫	環保局	80	99

GP2 防治毒品危害

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
GP2.1 查獲毒品案犯嫌數	年度查獲製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有毒品案犯嫌人數 單位：人	GP2.1.1 加強掃蕩毒品工作計畫	警察局	833	894
GP2.2 未滿 20 歲之涉毒個案 1 年內再犯率	(1 年內再被通報且成案者或司法處遇案件收案之未成年藥物濫用個案人數/1 年內經通報且成案之未成年藥物濫用個案人數)*100% 單位：% (負向指標)	GP2.2.1 臺北市毒品危害防制中心工作計畫 GP2.2.2 戒癮治療醫療補助計畫	衛生局	6	4.34
GP2.3 學生藥物濫用個案輔導率	(當年度總個案數-休轉畢之個案數)/當年度總個案數*100% 單位：%	GP2.3.1 防制學生藥物濫用執行計畫—三級春暉輔導 GP2.3.2 「特定人員尿液篩檢及輔導作業」實施計畫	教育局	62	82

GP3 強化食品及衛生安全

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
GP3.1 食品專案抽驗合格率	(專案抽驗合格件數/專案抽驗件數)*100% 單位：%	GP3.1.1 市售食品專案抽驗計畫	衛生局	90	93.2
GP3.2 菸酒業者抽檢合格率	(當年度本市菸酒業者實際抽檢合格家數 / 當年度本市菸酒業者實際抽檢家數)*100% 單位：%	GP3.2.1 抽檢菸酒業者實施作業計畫	財政局	90	93.93

GP4 優化醫療救護

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
GP4.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率	(所有送醫 OHCA 患者存活出院件數/所有送醫 OHCA 件數)*100% 單位：%	GP4.1.1 臺北市政府消防局中高級救護技術員訓練計畫暨繼續教育計畫 GP4.1.2 臺北市政府消防局緊急救護品質管理計畫	消防局	8.3	9.86

GP5 完善長照安寧

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
GP5.1 長期照顧服務涵蓋率	(使用長期照顧服務人數/全人口失能人數)*100% 單位：%	GP5.1.1 長期照顧十年 2.0 整合計畫	衛生局	30	32.62
GP5.2 社區安寧照護服務人數	社區安寧照護服務人數 單位：人	GP5.2.1 社區安寧照護服務計畫	衛生局	655	678

GP6 強化社會與交通安全機制

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
GP6.1 成功攔阻詐騙件數	年度成功攔阻詐騙件數 單位：件	GP6.1.1 偵防電信網路詐欺犯罪工作細部執行計畫	警察局	253	309
GP6.2 酒後駕車事故件數	年度酒駕涉入交通事故件數 單位：件 (負向指標)	GP6.2.1 取締酒後駕車工作督導考核計畫	警察局	283	268
GP6.3 自殺通報關懷個案粗死亡率下降率	(107年自殺通報關懷個案自殺粗死亡率-108年自殺通報關懷個案自殺粗死亡率)/107年自殺通報關懷個案自殺粗死亡率*100% 單位：%	GP6.3.1 臺北市政府自殺防治工作計畫	衛生局	10	- 為 108 年度新增指標，惟無 107 年數據(中央無法提供)，故無法計算
GP6.4 鄰里交通改善完成里數	累積完成里數 單位：里數	GP6.4.1 鄰里交通改善計畫 GP6.4.2 鄰里交通改善工程 GP6.4.3 交通標線工程	交通局	428	428

GP7 強化防災及應變機制

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
GP7.1 臺北市行動防災 App 下載量	每年下載量累計值 單位：次	GP7.1.1 精進全民防災宣導計畫	消防局	80,000	82,261
GP7.2 兵力支援救災及防災演訓達成率	(國軍實際支援兵力/兵力需求總數)*100% 單位：%	GP7.2.1 臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫	兵役局	90	92.4
GP7.3 每十萬人消防隊員人數	消防局現有外勤消防隊員人數*10萬/城市人口數 單位：人	GP7.3.1 充實本市消防人力計畫	消防局	54	54.25

GL1 培育優秀人力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
GL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分位 單位：分數	GL1.1.1 臺北市政府年度訓練計畫	公訓處	4	4.52

GL2 型塑當責文化

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
GL2.1 市長室列管案件未逾期比率	本組各機關當年度市長室列管案件 (總件數-(已完成逾期件數+未完成逾期件數))/總件數 單位：%	GL2.1.1 推動專案管理訓練計畫	衛生局	98.8	97.55

GF1 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
GF1.1 預算執行差異率(負向指標)	1.單位預算部分： 各機關(預算數-決算數)/各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數-	GF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	衛生局	2.05	2.67

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
	(決算數+保留數)/各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%				

GF2 提高預算執行效能

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
GF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可(支)用預算數×100% 單位：%	GF2.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率	衛生局	82.72	88.05

精實良善治理 (H)

一、責任機關

研考會主政，民政局、秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局等機關協辦。

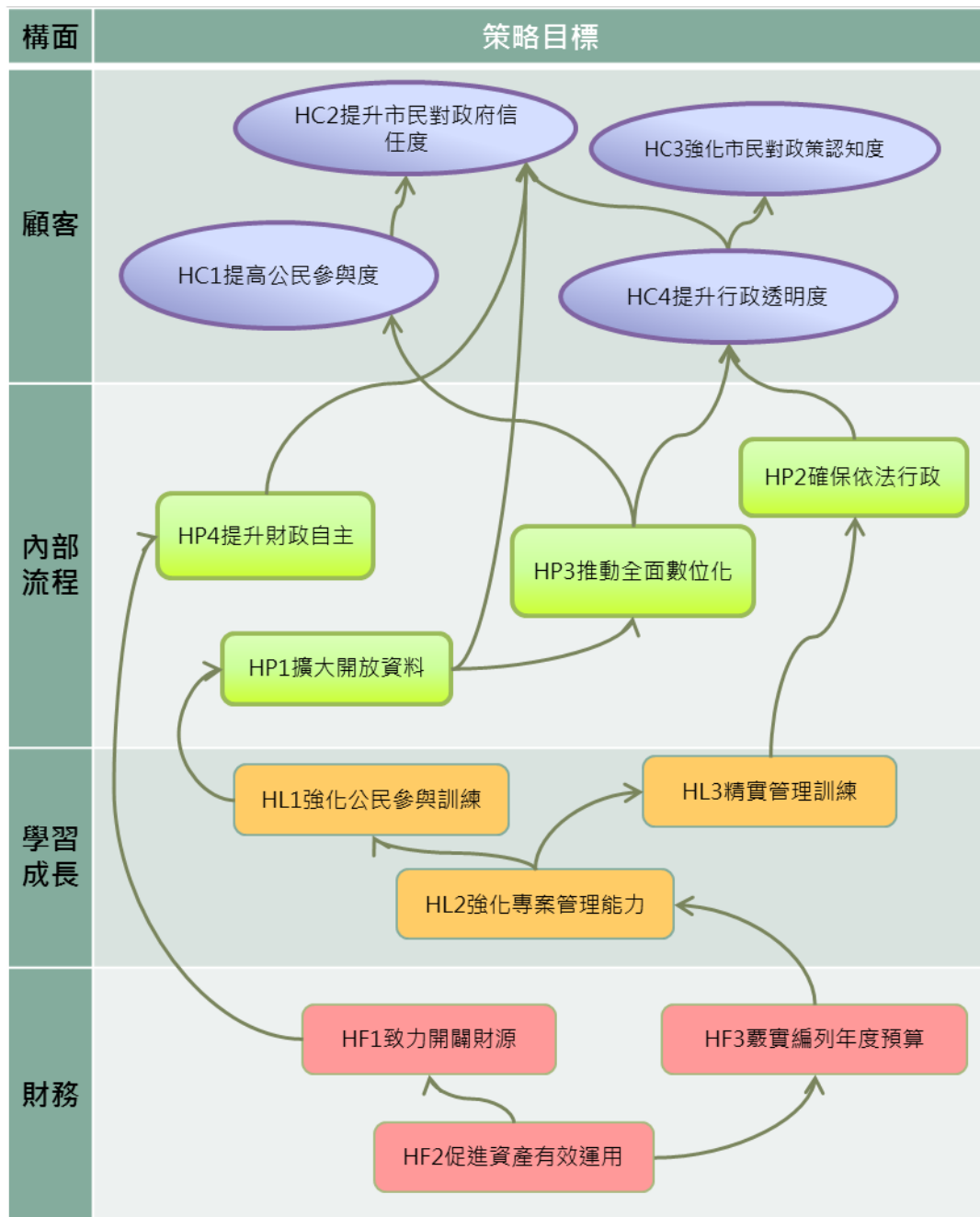
二、108 年度「精實良善治理」策略地圖

臺北市政府策略地圖

108.03.05 第 2029 次市政會議通過

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正氣誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境(A)	健全都市發展(B)	發展多元文化(C)	優化產業勞動(D)	強化社會支持(E)	打造優質教育(F)	精進健康安全(G)	精實良善治理(H)
策略目標	TC1 提升滿意的住民；TC2 增加快樂的員工；TC3 發展協力的企業；TC4 促成和諧的府際關係							
顧客	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 減少資源耗用	BC1 推動宜居城市 BC2 建構智慧生活 BC3 加速都市更新 BC4 提升綠色運輸使用	CC1 鼓勵參與多元藝文活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣 CC4 推廣國際運動賽事	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 減輕幼兒國家長之學費負擔 FC2 提升畢業生素質 FC3 提升終身學習品質 FC4 提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 提升市民對政府信任度 HC3 強化市民對政策認知度 HC4 提升行政透明度
內部流程	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建構友善生態 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 打造智慧政府 BP2 營造優質環境 BP3 創造臺北新象 BP4 優化綠色運輸 BP5 完善供水品質 BP6 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 提升創造力 CP3 保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5 推動智慧觀光城市 CP6 強化競技運動實力	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量社會住宅 EP5 完善無障礙交通環境 EP6 強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 推展創新教學 FP4 提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 優化醫療救護 GP5 完善長照安寧 GP6 強化社會與交通安全機制 GP7 強化防災及應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學智成長	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力 CL2 提升創新學習效能	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑富貴文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
財務	AF1 嚴實編列年度預算 AF2 提高預算執行效能	BF1 嚴實編列年度預算 BF2 提高預算執行效能	CF1 致力開闢財源 CF2 提高預算執行效能	DF1 嚴實編列年度預算 DF2 提高預算執行效能	EF1 嚴實編列年度預算 EF2 提高預算執行效能	FF1 嚴實編列年度預算 FF2 提高預算執行效能	GF1 嚴實編列年度預算 GF2 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 嚴實編列年度預算

三、108 年度「精實良善治理」策略關聯圖



四、策略目標、關鍵績效指標、行動計畫及成果

本策略主題「精實良善治理」由研考會主政，民政局、秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局等機關協辦，本策略主題下各項關鍵績效指標之成果謹摘要說明如下：

1. 策略目標：14 項(顧客構面 4 項、內部流程構面 4 項，學習成長構面 3 項、財務構面 3 項)
2. 關鍵績效指標(KPI)：23 項
3. 行動計畫：27 項

HC1 提高公民參與度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
HC1.1 參與式預算民眾參與人數	參加本府參與式預算人數(含培力、提案說明會與住民大會等)≥本市設籍人口數*2% 單位：人數	HC1.1.1 參與式預算制度執行計畫	民政局	54,000	158,996

HC2 提升市民對政府信任度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
HC2.1 法規妥適性檢討完成率	各機關實際完成法規妥適性檢討之法規數 / 各機關應檢討法規妥適性之法規數 *100% 單位：%	HC2.1.1 落實市法規及行政規則整理計畫	法務局	100	100

HC3 強化市民對政策認知度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年目標值	108 年實際值
HC3.1 提升市民政策知曉度	政策民調知曉度總和/政策項數*100% 單位：%	HC3.1.1 每月針對近期重要施政項目進行民意調查	研考會	50	41

HC4 提升行政透明度

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年 目標值	108 年 實際值
HC4.1 各機關(基金)預算決算依限上網公開	1.預算案階段：於總預算案函送市議會審議次日起 7 個工作日內 2.法定預算階段：市議會審議後，本府完成法定程序 30 個工作日內 3.決算於每年 4 月底前	HC4.1.1 依限將預算書完整公開上網 HC4.1.2 依限將決算書完整公開上網	主計處	1. 109 預算案：7 日 2. 109 法定預算：30 日 3. 決算：108 年 4 月 30 日	1. 109 預算案：6 日 2. 109 法定預算：16 日 3. 決算：108 年 4 月 30 日
HC4.2 預算查詢平臺點閱人次成長率	[(當年度點閱人次-前一年度點閱人次)/前一年度點閱人次]*100% 單位：%	HC4.2.1 臺北市預算查詢服務平臺建置計畫	主計處	10	94.21

HP1 擴大開放資料

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年 目標值	108 年 實際值
HP1.1 開放資料集使用量	開放資料集使用數量 單位：次數	HP1.1.1 資料開放平臺推動計畫	資訊局	4 億 8,000 萬	4 億 2,472 萬 1,779

HP2 確保依法行政

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108 年 目標值	108 年 實際值
HP2.1 市法規案經法規委員會審議通過率	法務局法規委員會審議通過之市法規數 / 法務局法規委員會審議之市法規數*100% 單位：%	HP2.1.1 落實專家審議機制	法務局	98	98.63
HP2.2 自治條例送議會法案審議通過率	當年度議會審議通過之自治條例數 / (當年度議會審議通過之自治條例數 + 議會因法令疑義審議退回之自治條	HP2.2.1 辦理自治條例送市議會審議作業	法務局	94.5	100

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
	例數) *100% 單位：%				
HP2.3 廉政風險事件違失課責率	當年度行政懲處人數/當年度涉不法及違失人數)*100% 單位：%	HP2.3.1 辦理各項年度廉政工作計畫	政風處	80	88

HP3 推動全面數位化

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
HP3.1 機關線上服務 e 化完成度	可線上完成申請、受理及預約)/ 總案件類 單位：%	HP3.1.1 機關推動線上服務 e 化計畫	資訊局	72	91.18
HP3.2 紙本來文採線上簽核比率	紙本來文轉線上簽核數/紙本來文收文總數 *100% 單位：%	HP3.2.1 臺北市府108年度電子公文節能減紙實施計畫	秘書處	25	35.33
HP3.3 人事管理書表電子化率	(使用機關數/本府機關數) *100% 單位：%	HP3.3.1 人事管理書表電子化推動計畫	人事處	80	84.72

HP4 提升財政自主

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
HP4.1 自籌財源占歲入比率	(自籌財源/歲入)*100% 單位：%	HP4.1.1 促請各機關積極執行各項開源措施，以增加本市自籌財源	財政局	65	66
HP4.2 償債率	[債務還本數(實際數)/稅課收入(預算數)] *100% 單位：%	HP4.2.1 依公共債務法規定執行強制還本並視本市歲入執行狀況，增加債務還本	財政局	5.5	5.41

HL1 強化公民參與訓練

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
HL1.1 公民參與訓練完成率	辦理府內公民參與訓練課程 單位：場次	HL1.1.1 辦理府內公民參與訓練計畫	民政局	3	3

HL2 強化專案管理能力

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
HL2.1 專案管理訓練完成率	辦理府內專案管理訓練課程 單位：%	HL2.1.1 辦理府內專案管理訓練計畫	公訓處	85	100

HL3 精實管理訓練

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
HL3.1 培育精實管理種子師資	精實管理種子師資培訓課程研習人數 單位：人數	HL3.1.1 臺北市政府精實管理推動小組	研考會	33	90

HF1 致力開闢財源

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
HF1.1 歲入預算執行率	(當年度歲入累計實收數/當年度歲入預算數)*100% 單位：%	HF1.1.1 促請各機關加強執行歲入預算，並促請中央核實撥付本市中央統籌分配稅款，以提升歲入執行績效	財政局	99.5	101
HF1.2 規費標準檢討執行率	(本府各機關年度應檢討收費標準執行率+全年新增或調整之規費收費項目執行率) 1.年度應檢討規費收費標準執行率： 如全數檢討完畢，達成率給予80%，未檢討項目每多1項，則扣0.2% 2.全年新增或調整之規費收費項目數執行率： 每增加或調增1項收費項目，再加計達成率0.5% 單位：%	HF1.2.1 促請各機關定期檢討規費收費基準，以落實使用者付費原則	財政局	90.5	108

HF2 促進資產有效運用

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年目標值	108年實際值
HF2.1 市有空間管理成效	<p>1. 依市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率，如全數達成標準，執行率給予 80%，未達成使用率標準之局處，每個一級機關扣 0.3%</p> <p>2. 檢討結果，於當年度(1)有提供使(租)用增加收入者，每案加 0.2%，(2)依本市市有財產委託經營管理自治條例辦理 OT 案件，每案加 0.3%，或(3)依促參法辦理 OT 案件，每案加 1%，ROT 案件，每案加 2% 單位：%</p>	<p>HF2.1.1 督促各管理機關依臺北市市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率</p> <p>HF2.1.2 鼓勵市有房地管理機關依規定提供使(租)用，以增加收益，或將市有房地委託民間經營，引入民間資源，提高市有資產使用效益</p>	財政局	94.7	92.4
HF2.2 提升市有土地使用效益	<p>1. 依臺北市市有公用未利用或低度利用土地清理利用計畫執行市有財產清理檢討，全數檢討完畢，執行率給予 80%。未利用土地漏未查報之局處，每個一級機關扣 0.3%</p> <p>2. 檢討結果，於當年度(1)利用土地提供綠美化、停車場等短期使用，每案加 0.1%，(2)提供使(租)用增加收入者，每案加 0.2%，(3)規劃自行開發並完成預算編列者，每案加 1%，(4)</p>	<p>HF2.2.1 督促各管理機關依臺北市市有公用未利用或低度利用土地清理利用計畫執行市有財產清理檢討，以提高公用土地之利用效能</p> <p>HF2.2.2 鼓勵市有土地管理機關，積極規劃經管未利用或低度利用土地，以自行開發或依促進民間參與公共建設精神，將市有房地委託民間經營，引入民間資源，提高市有資產使用效益。或於未開發前，以短期利用方式增益市庫收入，或減少管理經費支出</p>	財政局	83.9	106.2

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
	依本府辦理民間參與公共建設當年度新增簽約BOT、設定地上權、都市更新、聯合開發等案件類型，每案加3% 單位：%	HF2.2.3 召開促參推動委員會或相關會議督促各開發案執行進度			

HF3 覈實編列年度預算

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
HF3.1 預算執行差異率 (負向指標)	1.單位預算部分： 各機關(預算數－決算數)/各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數－(決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%	HF3.1.1 以預(決)算數計算預算執行差異率	主計處	4.5 以下	預計 4.5

關鍵績效指標	公式及單位	行動計畫	主責機關	108年 目標值	108年 實際值
HF3.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	<p>1.屬經常支出修正調增總經費者：(修正計畫後經常支出總經費－市議會原審定計畫經常支出總經費)總計/經常支出法定預算總計×100%</p> <p>2.屬資本支出修正調增總經費者：(修正計畫後資本支出總經費－市議會原審定計畫資本支出總經費)總計/資本支出法定預算總計×100%</p> <p>單位：%</p>	HF3.2.1 以修正計畫後總經費(總計)及市議會原審定計畫總經費(總計)計算各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	主計處	4 以下	2.13