

孕婦及育有6歲以下兒童友善停車 環境執行成果



臺北市停車管理工程處



大綱

孕婦及育有6歲以下兒童者停車位設置規劃

停車位識別證發放作業

停車位供需調查成果

停車位滿意度調查成果

停車位執法情形

結論

孕婦及育有6歲以下兒童者停車位 設置規劃

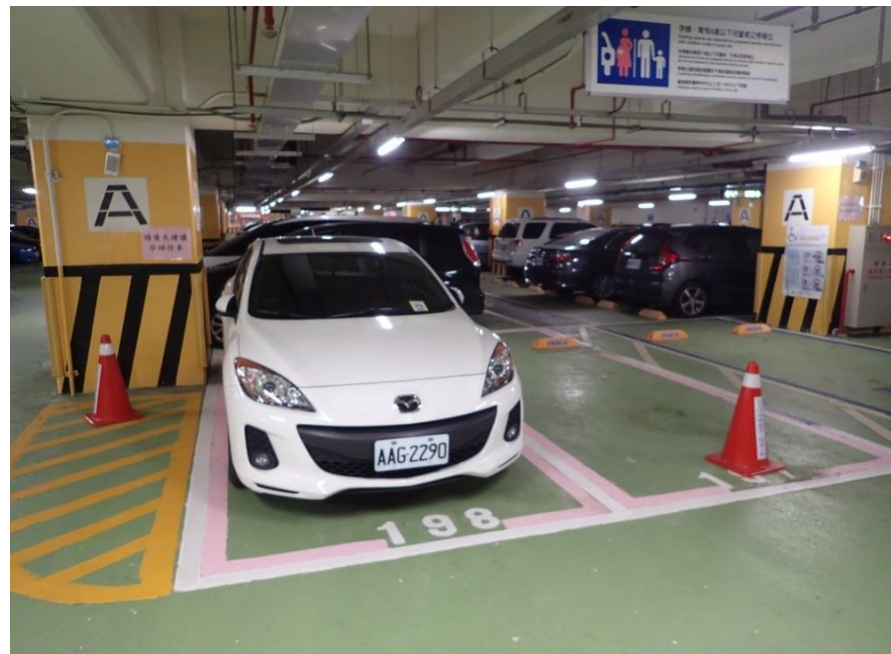
本市設置場數及格位數量

設置場所	場數	格位數
提供民眾申辦業務或服務之政府機關及公營事業	174	897
鐵路車站、航空站及捷運交會轉乘站	12	85
營業場所總樓地板面積1萬平方公尺以上之百貨公司及零售式量販店	44	288
設有兒科病房或產科病房之區域級以上醫院	23	100
觀光遊樂業之園區	12	26
公有平面停車場（額外增設）	60	60
總計	325	1,456

孕婦及育有6歲以下兒童者停車位 設置規劃

➤ 設置方式

- 依交通部頒布「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位設置管理辦法」
- 停車位白色標線內劃設粉紅色內框
- 設置告示標誌及相關警語



停車位識別證發放作業

- 使用對象

- 供乘載孕婦或六歲以下兒童之車輛使用，且具有相關停車之識別證明者。

- 停車位識別證



截至109年4月底發放張數		
	孕婦版	兒童版
總計	9,411	78,005

孕婦：有效期限為發證日起算1年
兒童：有效期限至兒童年滿6歲之日止

停車位供需調查成果

- 調查時間：108年7月15日至7月25日
- 共110場停車場

類型	場數
提供民眾申辦業務或服務之政府機關（構）及公營事業	11
公營事業、鐵路車站、航空站及捷運交會轉乘站	7
營業場所總樓地板面積一萬平方公尺以上之百貨公司及零售式量販店	22
設有兒科病房或產科病房之區域級以上醫院	9
觀光遊樂業之園區	2
公有停車場	46
公有委外停車場	13

調查停車場為設置5格以上專用格位

停車位供需調查成果

停車場 類型	場數	使用率		違規數量		
		一般汽車格位	親子格位 (含違規)	平均 違規數	有違規停放之 場數	有違規情況 之比率
政府機關及公營事業	11	69%	68%	2.2	9	82%
捷運及鐵路車站	7	67%	79%	1.6	4	57%
百貨或量販店	22	77%	69%	3.0	17	77%
醫院	9	87%	78%	0.8	4	44%
觀光遊樂園區	2	85%	92%	2.5	2	100%
公有	46	76%	75%	0.4	14	30%
公有委外	13	81%	85%	1.5	9	69%
合計	110	77%	75%	1.4	59	54%

停車位滿意度調查成果

- 問卷發放時間：108年7月15日至8月10日
- 問卷樣本數：320份
- 調查對象：針對設有孕婦及育有6歲以下兒童停車位之停車場，符合「孕婦」或「育有6歲以下兒童」之家長進行問卷調查。

孕婦及育幼6歲以下兒童者專用停車位 停車使用情形及滿意度調查問卷

調查時間：_____月_____日上午或下午_____時 調查地點：_____

您好!交通部目前於各大停車場施行「孕婦及育有六歲以下兒童者停車位」,以下簡稱「親子專用格位」,「親子專用格位」即外觀為粉紅色停車格,提供家中有孕婦或育有六歲以下兒童者之專用停車位,想瞭解您對「親子專用格位」實施後的瞭解程度及使用滿意度,作為後續相關政策推動及規畫之參考。您所提供之資訊,將僅為本公司後續研究之參考,資料將不對外公開。最後,感謝您協助填寫下列問題,耽誤您寶貴時間,敬請見諒!!

主辦單位：臺北市政府停車管理工程處

委託單位：亞聯工程顧問股份有限公司 謹上

一、請問您的基本資料：

性別：男 女

家中是否有孕婦：有 孕婦本人 沒有

家中是否有六歲以下兒童：有 沒有

二、您是否知道政府於停車場設置「親子專用格位」,為孕婦或育有六歲以下兒童者提供專有停車空間：知道 不知道(若您不知道,請跳至第五題)

三、請問您是否已領有「親子專用格位」專用識別證：

領有孕婦版 領有兒童版 無任何識別證(原因：_____)

四、您是否曾於停車場內使用過「親子專用格位」：

有(使用頻率：一周三次以上 一周一次 很少用) 沒有

五、您認為「親子專用格位」的設置是否有效改善親子友善環境：

可有效改善 沒有影響 無法改善(原因：_____)

六、您對「親子專用格位」目前整體服務品質滿意度：

非常滿意(100~90分) 滿意(90~80分) 普通(80~70分)

差(70~60分) 非常差(60分以下)(原因：_____)

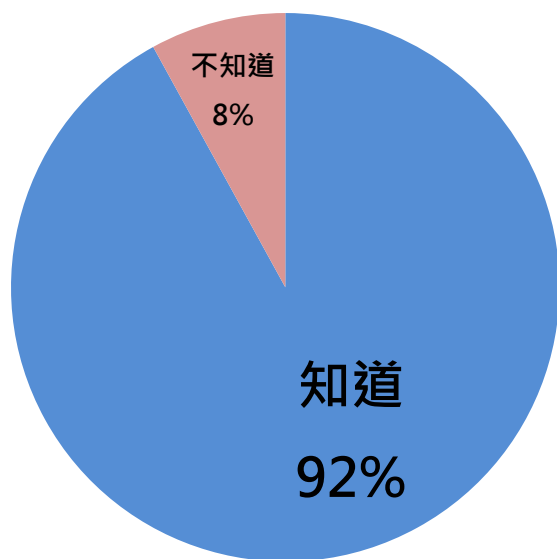
七、您認為目前「親子專用格位」須加強及改善的問題(可複選)：

無證占用情形多 位置不佳不友善 空間不佳不易停 宣導不足

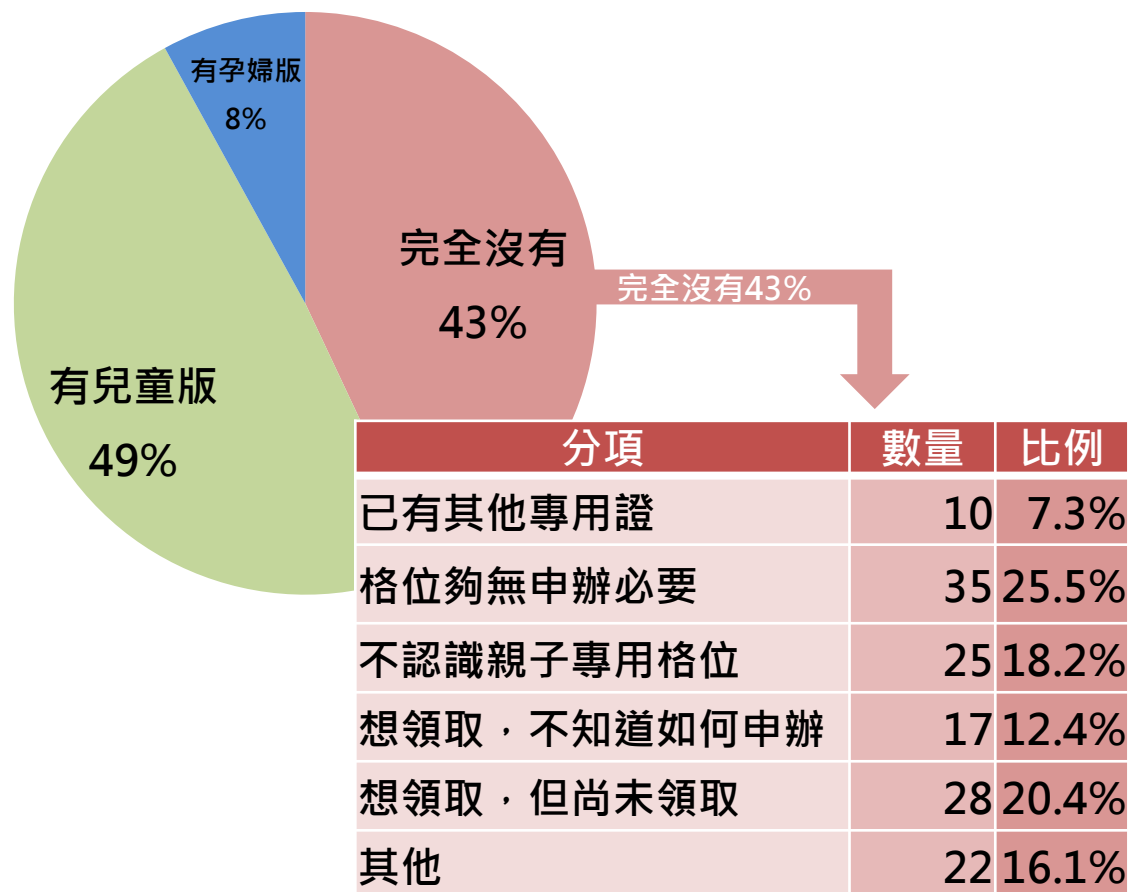
標示不清楚難以尋找 格位數不足 其他：_____

停車位滿意度調查成果

➤ 政策知曉程度

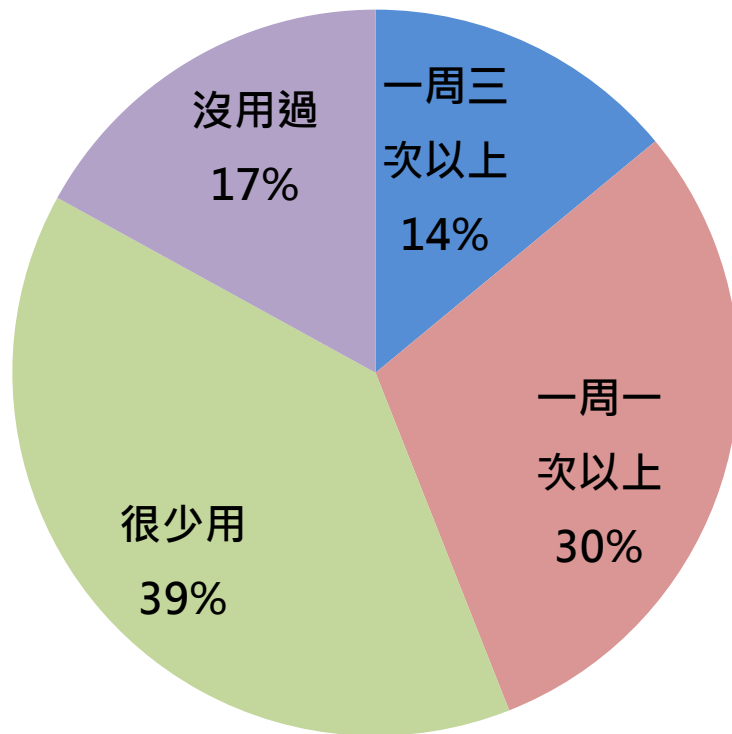


➤ 專用識別證領用率

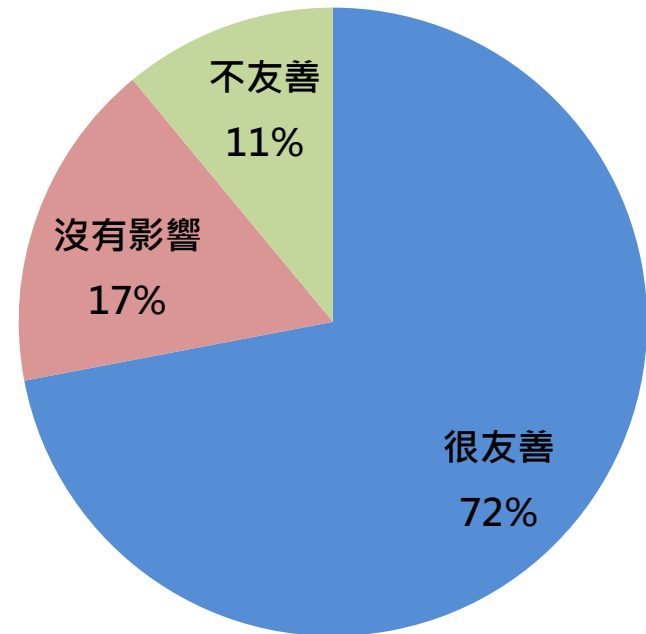


停車位滿意度調查成果

➤ 領有專用識別證民眾之
使用格位狀況

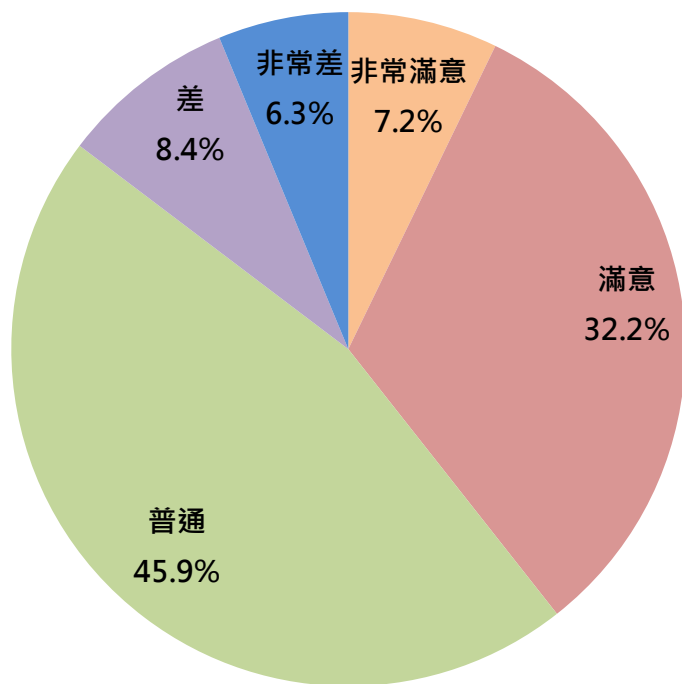


➤ 領有專用識別證民眾之
使用格位友善程度

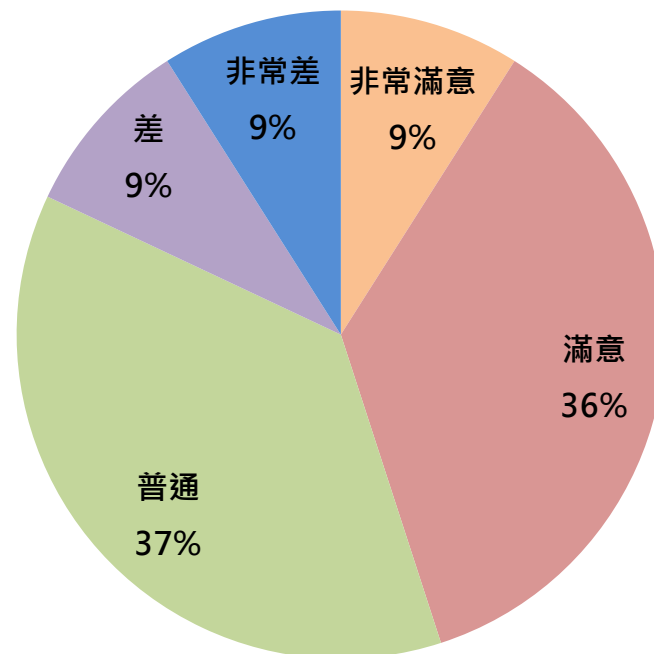


停車位滿意度調查成果

➤ 整體服務品質滿意度



➤ 領有專用識別證民眾之
整體服務品質滿意度



停車位滿意度調查成果

- 整體而言，**39.4%**對於目前整體孕婦及育有6歲以下兒童者專用格位的滿意度為非常滿意或滿意。
- 將親子專用格位滿意度，依滿意度五分法統計，其平均分數為**3.3**分，顯見目前民眾普遍對於孕婦及育有6歲以下兒童者專用格位的整體滿意程度為尚可至滿意。

停車位滿意度調查成果

➤ 須加強及改善的問題

分項	數量	比例
無證佔用多	137	25.0%
位置不佳不友善	28	5.1%
空間不佳不易停	27	5%
宣導不足	110	20.1%
標示不清楚難尋	42	7.7%
格位數不足	178	32.5%
其他	25	4.6%

- 32.5%認為應改善「格位數不足」問題。
- 25.0%認為應改善「無證佔用格位」問題。
- 20.1%認為「宣導不足」，應加強宣導。

停車位執法標準

- 對於違規占用停車位，檢舉事證明確將依法裁罰600元
- 事證需附有：
 1. 違規日期時間地點
 2. 車輛車牌號碼
 3. 擋風玻璃清晰近照
 4. 車輛停放格位標誌標線照
- 不裁罰樣態



無違規日期時間、清晰近照



無擋風玻璃近照



標示不明確，容易混淆

停車位執法情形

月份	裁罰件數
108年7月	178
108年8月	180
108年9月	76
108年10月	49
108年11月	41
108年12月	57
小計	581

月份	裁罰件數
109年1月	30
109年2月	51
109年3月	39
小計	120

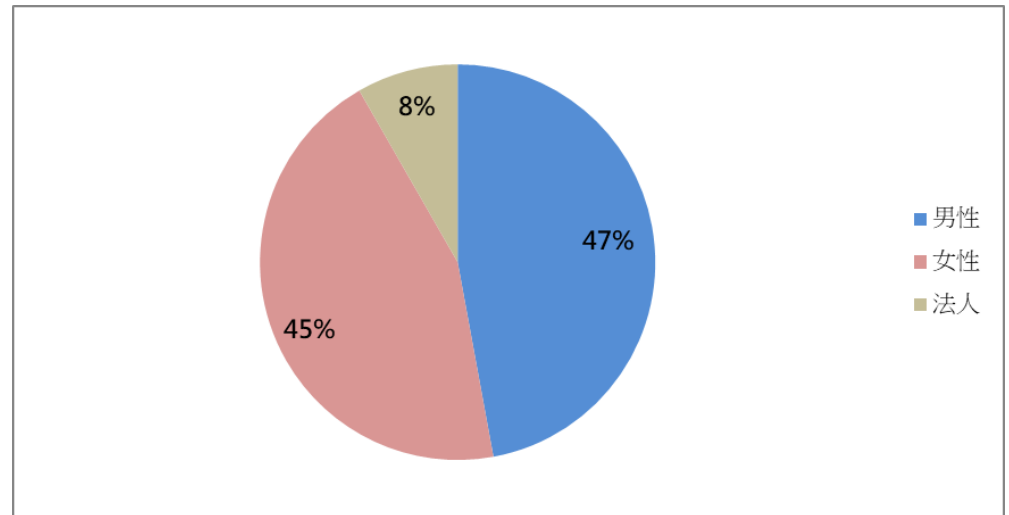
總計：701件

- 目前裁罰件數已逐漸降低，未來持續宣導及執法

停車位執法情形

- 針對違規者性別統計資料

	男性	女性	法人
108年7月	82	88	8
108年8月	81	88	11
108年9月	43	29	4
108年10月	29	16	4
108年11月	18	16	7
108年12月	23	30	4
109年1月	14	11	5
109年2月	21	20	10
109年3月	20	14	5
比例	47%	45%	8%



結論

- 透過供需調查共110處，停車場須增設孕婦及育有6歲以下兒童者專用格位共有7處

7處需增設專用格位停車場

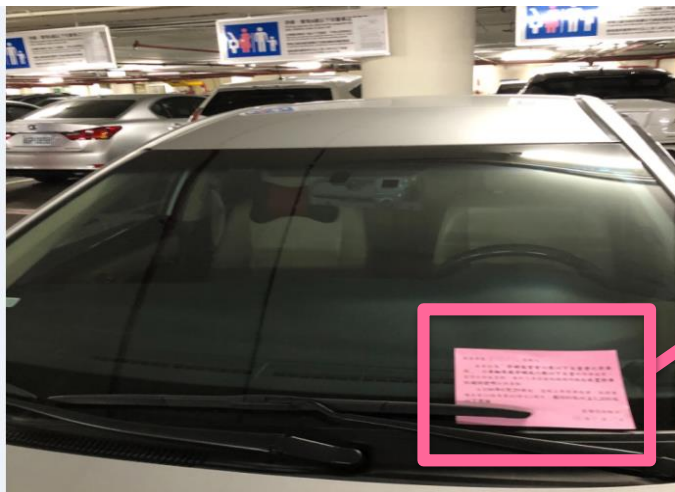
南港車站地下停車場
台北地下街停車場
京站停車場
捷運北投機廠地下停車場
臺北小巨蛋地下停車場
遠企中心地下停車場
國立臺灣科學教育館地下停車場



函請經營業者
評估增設格位

結論

- 針對違規占用及宣導不足部分，本處已將領取識別證流程發放各公民營停車場，供民眾索取，並於相關停車場內以懸掛或張貼牌面、夾單方式進行宣導，同時也持續利用新聞稿、記者會、電臺廣播等方式宣導停放規定及相關罰則，避免民眾違規停放。



親愛的車主·您好。
本車位提供孕婦及育有六歲以下兒童車輛使用。
若您符合使用停放資格，請放置有效期限內之「孕婦、育有六歲以下兒童者之停車位識別證」。
違規停放者將依停車場法第三十二條第三項及第四十條之一第二項規定處新台幣六百元以上一千二百元以下罰鍰。

簡報完畢

