

# 智慧停車收費區 QA

## Q1 什麼是智慧停車收費區?

A1 為構建路邊停車智慧化環境，於特定區域收費路段汽車格內佈設感測設施，以該設施所偵測到之車輛入停及駛離時間再搭配開單員輸入車輛基本資料來計算停車時間及停車費，並可直接掃描停車單上的 QR-CODE 進行手機支付停車費。

## Q2 為什麼要做智慧停車收費區?

A2 為提供路邊停車格位即時資訊及手機支付繳費模式，本處進行路邊停車智慧化，設置目的如下：

1. 藉由感測設施搭配人工開單作業，有助於掌握路邊停車資訊。
2. 改善以往使用人工開單資料做為停車資訊基礎所造成的誤差。
3. 提供 24 小時無間斷的停車資訊、節省車輛尋找車位時間及其衍生之廢氣排放。
4. 藉由停車繳費通知單的改良及停車位資訊即時傳輸，減少定點代收櫃台人員誤判及降低重複繳費情形。
5. 提供手機掃描智慧化停車繳費通知單 QR-Code 簡化手機支付繳費程序，期早日達成無現金城市目標。

## Q3 智慧停車收費區該如何繳費?

A3 智慧停車收費區開立智慧化停車繳費通知單除取消現行人工開立之繳費通知單蓋章欄位及第一段條碼，其餘部分皆與現行人工開立之停車繳費通知單無異，民眾除無法持單至本處提供之定點代收櫃台臨櫃繳費外，其餘手機支付、銀行代扣繳、定點代收多媒體管道將維持原服務功能。詳細代收說明如下：

(1)手機支付:車輛駛離 10 分鐘後，下載手機支付 App (「Pi 拍錢包」、「歐付寶行動支付」、「街口支付」、「橘子支付」、「friDay 57」、「台北富邦銀行」、「ezPay 簡單付」、「車麻吉」、「嗶嗶繳」、「停車大聲公」、「Line Pay」等)，註冊會員後綁定信用卡、銀行帳戶或儲值帳戶，掃描停車單單號條碼、QR-Code 或輸入車號查詢，並依指示操作，就可繳納停車費。

(2)銀行代扣繳: 可向本市合作之金融、電信業者(合作之金融、電信業者可上本處官網查詢，網址：

<https://pma.gov.taipei/cp.aspx?n=D7814FFBA620BF3F>)

申辦停車費代扣繳服務，於停車繳費期限截止前自動由信用卡、金融帳戶或行動電話帳單扣帳，不怕停車單逾期變罰單。已綁定代扣繳之民眾，無須重新申請。

(3)定點代收多媒體管道: 車輛駛離 10 分鐘後至全國 7-11「ibon 便利生活站」、全家「FamiPort」、萊爾富「Life-ET」或 OK 超商「OK·go」輸入車號查詢繳費資訊，持補單(小白單)至櫃檯繳費。

#### **Q4 車輛駛離多久後可以繳費?**

A4 智慧停車收費區係以感測設施所偵測到之車輛入停及駛離時間做為停車費計算之依據，另加計系統轉換因素，現行民眾可於車輛駛離 10 分鐘後，使用前述各項繳費管道繳費。未來本處將視系統作業時間及穩定度減少系統轉換時間。

#### **Q5 感測設施是否經過認證?**

A5 為維護民眾權益，廠商裝設之感測設施均經過認證實驗室進行停車在席精準度試驗，耐壓及防護等級均通過認證。再輔以人工調教，可確保民眾入離停時間及停車金額正確。

#### **Q6 我有停車但是駛離時未收到繳費通知單?**

A6 智慧停車收費區雖以感測設施偵測資料作為停車收費依據，但仍需由開單員輸入車輛資訊(車號等等)後繳費通知單始可成立，如您駛離時未收到繳費通知單，請依停放地點撥打本處委託開單廠商客服電話或本處服務台客服電話(02)2726-9600 查詢。亦可於停車車輛駛離後 10 分鐘至本處停車費查詢網 (<https://parkingfee.pma.gov.taipei/>)查詢停車費用。

#### **Q7 智慧停車收費區要如何查詢停車時間?查詢到的時間與實際停車不一致該如何處理?**

A7 智慧停車收費區將由開單員開立智慧化停車繳費通知單，該單將列印停車資訊查詢頁面 QR-CODE，提供民眾查詢停車資訊。智慧停車收費區之智慧化停車繳費通知單將以地磁感測時間作為計費依據，如果民眾認為實際停車時間不一致，請依停放地點撥打本處委託開單廠商客服查詢或提出相關證明一併將舉證文件提

供本處辦理申訴。

**Q8 道路施工若涉及智慧停車收費區之路邊停車格位感測設施事宜，該如何處理？**

A8 路邊停車格位裝設之感測設施皆屬於本處委託開單公司之財產，並登錄於本府道管中心列管，如因工程施工、道路銑鋪影響須移設時，請於施工前 2 周依設備上所留聯繫電話通知廠商配合移設，如有任何破壞及損毀，需依民法賠償。

**Q9 未來智慧停車收費區是否擴大？**

A9 實施初期雖會影響民眾原繳費習慣，惟智慧停車為未來趨勢，本處將持續蒐集多方意見及改善，並逐步擴大至全市。

**Q10 智慧停車收費區停車繳費通知單上掃描 QR-CODE 後為何顯示 0 元？**

A10 停放於智慧停車收費區內之車輛，因享有前 10 分鐘免費優惠，若民眾停放時間低於 10 分鐘即駛離車格，即享有停車前 10 分鐘優惠，故掃描停車繳費通知單上 QR-CODE 後，顯示 0 元，民眾無須繳費。